

RESUMEN

Las universidades españolas han tomado en la última década **decisiones estratégicas para la introducción y uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)** en los procesos de docencia, investigación, difusión y servicios académicos complementarios. Estas decisiones, marcadas por la dinámica propia de la Sociedad de la Información y su relación con el sistema universitario, así como por las directrices españolas y europeas en este sentido, han dado como resultado un **sistema universitario innovador que incorpora la tecnología en sus actividades y servicios.**

Las decisiones estratégicas tomadas por los órganos universitarios competentes han facilitado la implementación de políticas innovadoras conducentes a, entre otros aspectos:

- a) **facilitar el acceso de los universitarios a la información** (bibliotecas, secretaría, administración, etc)
- b) **la innovación en la docencia y en la investigación** (sistemas semipresenciales o virtuales de docencia, equipos de investigación en red, etc),
- c) **la inversión en infraestructura tecnológica** (ordenadores, servidores, software, etc) **y en personal técnico** capaz de gestionar y dar apoyo a la organización universitaria.

El presente informe, resultado del proyecto realizado, analiza **el impacto de los procesos de introducción y uso de las TIC en los servicios académicos y en la docencia a través de los resultados objetivos de las decisiones tomadas** por los equipos de gobierno de las universidades españolas. La intención de este informe es **poner de manifiesto los problemas detectados** en los citados procesos de introducción y uso de las TIC así como **difundir los aprendizajes resultantes.**