

B6. Sistema de dirección y gestión

Detectamos como factor determinante en nuestro análisis transversal sobre los sistemas de gestión y de dirección la existencia de núcleos directivos motivados en los procesos estratégicos de uso de las TIC. Estos núcleos directivos no se reducen a los equipos de gobierno sino que también se encuentran en los núcleos directivos intermedios, ya sean académicos como de gestión.

Existe una política clara directiva de introducción de la tecnología como apoyo a la innovación y al cambio que se manifiesta en algunas instituciones de forma intensiva como el apoyo a la innovación por la innovación con la finalidad de generar masa crítica innovadora y provocar cambios culturales, o bien de una forma más extensiva provocando que la innovación llegue a todos los ámbitos de la comunidad universitaria, es decir, más allá de los procesos administrativos internos y de las aulas. Ambas estrategias potencian el cambio cultural necesario para la transformación institucional.

Se observa, a su vez, una marcada tendencia a la concretización de la planificación y de la gestión por procesos. Parece evidente que la introducción y el uso de las TIC potencia esta planificación de procesos pero a su vez esta es utilizada por los órganos directivos para la explicitación de nuevas necesidades, ya sea de recursos humanos o de nuevas estructuras flexibles que permitan llevar a cabo nuevos proyectos institucionales. Además, claro está, son una ayuda para los procesos de control presupuestario y de inversiones.

Como comentábamos en el apartado anterior, la accesibilidad a la información es cada vez más evidente. Esto se visualiza desde la dirección como una herramienta estratégica de gobierno y de toma de decisiones. De ahí la introducción de equipos de trabajo en Data Ware House o el desarrollo de nuevas aplicaciones corporativas cada vez más unificadas. Se manifiesta una clara preocupación por el tema de la unicidad de los datos. Este es un problema derivado de la falta de planificación en los procesos de introducción e la tecnología y de la rapidez con la que este se ha producido. Algunas universidades están realizando actualmente inversiones económicas importantes, para las que cuentan incluso con apoyo de las comunidades autónomas, para conseguir la unicidad, y a su vez la protección, de los datos institucionales.