

B7. Tecnología

La primera constatación que podemos destacar en el apartado de tecnología es que las universidades españolas disponen en la actualidad de una buena infraestructura tecnológica, fruto de las inversiones realizadas en la última década. Ahora bien, como resultado de la escasa planificación en la política de adquisiciones han surgido algunos problemas como el del mantenimiento y la obsolescencia de los equipos informáticos. Estas evidencias, no planificadas con anterioridad, han generado en los equipos directivos dinámicas creativas para su superación. En algunos apartados anteriores hemos mencionado ya la tendencia a la externalización del mantenimiento de los equipos y a los sistemas de *renting o leasing* en la adquisición de los mismos.

Esta situación ha comportado la incipiente planificación específica de los procesos de adquisición de tecnología, así como el establecimiento de procesos de gestión para su uso, mantenimiento y sustitución.

Se observa una nueva ola de introducción de tecnologías en la universidad orientada hacia la facilitación de la accesibilidad, la conectividad y la portabilidad. La introducción de estas nuevas tecnologías, a diferencia de las primeras, si que se muestra ya planificada y responde a objetivos institucionales concretos.

Las universidades están potenciando actualmente la instalación de redes inalámbricas en los campus que acompañan con políticas de subvención, a través de alianzas con terceros, a los alumnos para la adquisición de ordenadores portátiles preparados para el acceso a esas redes. Así mismo se potencia, a través de las aplicaciones corporativas, la accesibilidad a la información académica y docente de utilidad para los estudiantes, no sólo desde las instalaciones universitarias sino desde cualquier lugar donde se pueda acceder a internet. Finalmente cada vez más se están introduciendo utilidades a los dispositivos portables como los móviles o las agendas electrónicas, como el envío de notas, agendas, etc. Todas estas acciones, acompañadas por el incipiente planeamiento estratégico, responden a la generación de una nueva cultura relacional con la comunidad universitaria y generan cambios organizativos para dar respuesta a su diseño, organización y mantenimiento.

En lo que respecta a las plataformas docentes (entornos virtuales de aprendizaje) se detecta una clara tendencia a la unificación en una sola por parte de cada institución,

ya sea de elaboración propia o ajena. Esto responde a la preocupación por la unificación de datos y por la oferta única y generalizada de los servicios a través de web para toda la comunidad educativa.

Finalmente se constata una elevada preocupación por la introducción de las tecnologías de software libre. Esto provoca ciertas resistencias entre algunos sectores de personal informático, especialmente por los temas relacionados con el mantenimiento de las mismas. A pesar de todo la tendencia es manifiesta y se prevé que consiga éxito.