

Índex de figures i taules del volum I

Capítol 2. El sistema de salut a Catalunya: estructura i dinàmica	23
Taules	
Taula 1. Estructura del sistema sanitari a l'inici de la transició	26
Capítol 3. Internet, salut i societat	39
Gràfiques	
Gràfic 1. Directori de Google en català	54
Gràfic 2. Agrupació dels criteris d'anàlisi	55
Gràfic 3. Freqüència amb què els europeus utilitzen Internet per a obtenir informació sobre salut	78
Gràfic 4. Usuaris d'Internet a Europa	107
Gràfic 5. Evolució d'informació sobre salut a Internet	107
Gràfic 6. Cerca de serveis sobre salut a Internet	108
Gràfic 7. Consulta a Internet de qüestions mèdiques - sexe	121
Gràfic 8. Consulta a Internet de qüestions mèdiques - edat	121
Gràfic 9. Consulta a Internet de qüestions mèdiques - activitat professional	122
Gràfic 10. Consulta a Internet de qüestions mèdiques - nivell d'estudis	123
Gràfic 11. Consulta Internet per... - sexe	124
Gràfic 12. Consulta Internet per... - edat	125
Gràfic 13. Consulta Internet per... - nivell d'estudis	125
Gràfic 14. Consulta a Internet qüestions mèdiques - sexe	127
Gràfic 15. Consulta a Internet qüestions mèdiques - edat	128
Gràfic 16. Consulta a Internet qüestions mèdiques - nivell d'estudis	128
Gràfic 17. Relació entre el nombre d'anys d'ús d'Internet i si considera la utilització d'Internet per a la seva pràctica professional	188
Gràfic 18. Relació entre la mitjana d'anys d'ús d'Internet i la freqüència d'ús d'Internet a la feina	190
Gràfic 19. Relació entre el nombre d'anys d'ús d'Internet i si considera la utilització d'Internet per a la seva pràctica professional	235
Gràfic 20. Relació entre el nombre d'anys d'ús d'Internet i la freqüència d'ús d'Internet des de la feina	238
Taules	
Taula 1. Nombre de recursos	53
Taula 2. Criteris d'anàlisi (informació)	56
Taula 3. Criteris d'anàlisi (interacció)	57
Taula 4. Criteris d'anàlisi (qualitat)	57
Taula 5. Agents	58
Taula 6. Criteris agrupats	59
Taula 7. Comparació de mostres - sexe	64
Taula 8. Comparació de mostres - edat	65
Taula 9. Comparació de mostres - província	66

Taula 10. Comparació de mostres - nivell d'estudis	66
Taula 11. Comparació de mostres - connexió i freqüència d'ús d'Internet	67
Taula 12. Activitat professional salut	68
Taula 13. Comparació de mostres - sexe	70
Taula 14. Comparació de mostres - edat	71
Taula 15. Comparació de mostres – sexe i edat	71
Taula 16. Diferències - sexe	73
Taula 17. Diferències per edat	73
Taula 18. Diferències per sexe i edat	74
Taula 19. Diferències percentuals - sexe	75
Taula 20. Diferències percentuals - edat	76
Taula 21. Diferències percentuals - edat i sexe	76
Taula 22. Accions realitzades	77
Taula 23. Recursos al Google	80
Taula 24. Categoria Salut al Google	81
Taula 25. Categoria medicina al Google	82
Taula 26. Agents, temes, altres trobats al Google	83
Taula 27. Estudi de la sintaxi dels URL	84
Taula 28. Anàlisi per dominis	85
Taula 29. Situació	86
Taula 30. Agents	86
Taula 31. Criteris d'anàlisi relacionada amb la informació/continguts	87
Taula 32. Publicitat	88
Taula 33. Criteris d'anàlisi relacionada amb la interacció dels recursos webs (comunicació)	91
Taula 34. Criteris d'anàlisi relacionada amb la interacció dels recursos web (serveis)	93
Taula 35. Altres serveis	93
Taula 36. Posseeix serveis relacionats amb formularis de consulta	94
Taula 37. Criteris d'anàlisi relacionada amb la qualitat dels continguts	95
Taula 38. Nombre de criteris de qualitat	95
Taula 39. Existència de clàusules que garanteixin la privadesa, confidencialitat o altres qüestions legals	96
Taula 40. Criteris relacionats amb la qualitat del recurs web	97
Taula 41. Idiomes	97
Taula 42. Criteris d'anàlisi relacionats amb la qualitat del recurs web	98
Taula 43. Nombre d'acreditacions	98
Taula 44. Qualitat usabilitat	99
Taula 45. Mitjana_URL_domini	101
Taula 46. Amb quina freqüència ha utilitzat les següents fonts d'informació per obtenir informació i aclarir dubtes sobre qüestions de salut?	110
Taula 47. Amb quina freqüència ha utilitzat les següents fonts d'informació per obtenir informació i aclarir dubtes sobre qüestions de salut? - sexe	111
Taula 48. Amb quina freqüència ha utilitzat les següents fonts d'informació per obtenir informació i aclarir dubtes sobre qüestions de salut? - edat	111
Taula 49. Amb quina freqüència ha utilitzat les següents fonts d'informació per obtenir informació i aclarir dubtes sobre qüestions de salut? / Treballa en l'àmbit sanitari	112
Taula 50. Amb quina freqüència ha utilitzat les següents fonts d'informació per a obtenir informació i aclarir dubtes sobre qüestions de salut? / nivell de formació	113
Taula 51. En quina mesura confia en les següents fonts d'informació?	114
Taula 53. Quan utilitza Internet, obté informació sobre salut	116
Taula 54. Agrupació de raons per a accedir a Internet. Índex d'avantatges agrupats	117
Taula 55. Per quina raó busca la informació a Internet? (seleccioni les que consideri oportunes)	117
Taula 56. Agrupació de limitacions en accedir a Internet. Índex agrupat de limitacions	118
Taula 57. Quan utilitza Internet per a realitzar cerques d'informació mèdica o salut, quins són els aspectes que limiten més el seu ús? (seleccioni les que consideri oportunes)	119
Taula 58. Ha consultat alguns d'aquests afers a Internet? (assenyali els que consideri oportuns)	120
Taula 59. Ha consultat Internet per buscar informació sobre algunes d'aquestes qüestions mèdiques o de salut? (assenyali les que consideri oportunes)	123

Taula 60. Ha consultat Internet per buscar informació sobre algunes d'aquestes qüestions mèdiques o de salut? (assenyali les que consideri oportunes)	126
Taula 61. Consulta a Internet llocs relacionats amb associacions de pacients o grups de suport	129
Taula 62. Per quin motiu l'ha fet? (seleccioni les que consideri oportunes)	130
Taula 63. Utilitat d'aquests llocs web	131
Taula 64. Confiança li donen d'aquests llocs web	131
Taula 65. Disposa de més informació sobre temes de salut que fa dos anys	131
Taula 66. Internet l'ha ajudat a obtenir més informació	132
Taula 67. Com a resultat de les cerques d'informació sobre salut, li ha ocorregut alguna de les següents situacions (assenyali els que consideri oportuns)	132
Taula 68. Abans de consultar el seu metge realitza cerques a Internet	133
Taula 69. Després de consultar el seu metge realitza cerques a Internet	134
Taula 70. Ha parlat amb el seu metge sobre les cerques d'informació sobre salut a Internet	134
Taula 71. Si la resposta és afirmativa, quin és el principal motiu	135
Taula 72. El seu metge li ha aconsellat buscar a Internet informació mèdica	136
Taula 73. El seu metge li ha desaconsellat buscar a Internet informació mèdica	136
Taula 74. En el cas que el seu metge li hagi desaconsellat que realitzi cerques per Internet, quins motius li ha donat? (seleccioni les que consideri oportunes)	136
Taula 75. Quan vostè o alguna persona pròxima contreu una malaltia seriosa, a més de consultar amb el seu metge procura informar-se sobre la malaltia?	138
Taula 76. Lectura del prospecte d'un medicament nou	138
Taula 77. Creu que amb més informació sobre temes de salut i tractament el seu estat de salut	139
Taula 78. Disposa del telèfon del seu metge	139
Taula 79. Si resposta afirmativa, l'ha utilitzat (v.34)	140
Taula 80. Disposa del correu electrònic del seu metge	141
Taula 81. Si resposta afirmativa, li ha enviat algun missatge	141
Taula 82. Ús de missatges de correu electrònic sobre temes de salut amb familiars i amics	142
Taula 83. Ús dels serveis mèdics de suport per Internet per a qüestions de salut	143
Taula 84. En cas de resposta afirmativa, amb quina finalitat?	143
Taula 85. Utilitat d'aquest tipus de serveis per a la seva informació sobre qüestions de salut	144
Taula 86. Confiança en la informació que li ofereix aquest tipus de serveis	144
Taula 87. Dels següents tipus de serveis mèdics mitjançant Internet, assenyali quins ha utilitzat o estaria disposat a utilitzar	144
Taula 88. A més dels serveis ja indicats valori l'ús, si fóra possible, i la utilitat per a vostè dels següents serveis	146
Taula 89. Ús de serveis de línies telefòniques de suport per a informar-se sobre qüestions de salut	147
Taula 90. En cas de resposta afirmativa, amb quina finalitat?	147
Taula 91. Utilitat d'aquest tipus de serveis per a la seva informació sobre qüestions de salut	148
Taula 92. Confiança en la informació que li ofereix aquest tipus de serveis	148
Taula 93. Any de creació de l'entitat	156
Taula 94. Dimensió de l'entitat	158
Taula 95. Valori la importància que té per a l'Associació les següents accions relacionades amb el problema de salut	159
Taula 96. Usos de les entitats de diferents tipus de comunicació	160
Taula 97. Accions i freqüència d'ús en % dels tipus de comunicació (M: molt; N: normal; P: poc)	161
Taula 98. Nivell d'implicació personal dels associats amb les finalitats de l'Associació	164
Taula 99. Nivell de participació dels associats en les activitats de l'Associació	164
Taula 100. Índex del nivell de pertinença a la comunitat	165
Taula 101. Implicació dels agents en les accions de l'entitat	166
Taula 102. Implicació (%) dels agents en les accions de l'entitat (M: molt; N: normal; P: poc).	166
Taula 103. Les activitats que impulsa l'Associació estan relacionades amb	167

Taula 104. Disposa l'Associació d'ordinadors connectats a Internet?	168
Taula 105. Penetració tecnològica	169
Taula 106. Disposen del correu electrònic dels associats/ades	170
Taula 107. Posseeix l'Associació algun fòrum electrònic?	171
Taula 108. Valori les següents raons per què no disposa d'un lloc web	172
Taula 109. L'ús d'Internet per part de l'Associació està limitat per	173
Taula 110. Valori els següents problemes dels associats en l'ús Internet	173
Taula 111. Considera que Internet, com a espai d'informació, comunicació i interacció, pot:	174
Taula 112. Considera que les accions de l'Associació sobre els usuaris, associats i no associats pot:	175
Taula 113. Edat	182
Taula 114. Activitat professional segons el nombre d'entitats proveïdores	182
Taula 115. Tipus d'institució desagregada per als que només treballen en un lloc	183
Taula 116. Activitat professional segons titularitat de l'entitat proveïdora	183
Taula 117. Activitat professional segons titularitat agrupada de l'entitat proveïdora (per als professionals que treballen en un únic lloc)	184
Taula 118. Especialitats agrupades	185
Taula 119. És usuari d'Internet?	186
Taula 120. Utilitza Internet per a la seva pràctica professional?	186
Taula 121. Considera la utilització d'Internet per a la seva pràctica professional	187
Taula 122. Any de començament d'ús Internet en la pràctica professional	187
Taula 123. Freqüència ús d'Internet en l'últim mes des del treball	189
Taula 124. Freqüència ús d'Internet en l'últim mes fora de la feina	189
Taula 125. Amb quina freqüència utilitza les següents fonts d'informació per actualitzar els seus coneixements sobre qüestions científicotècniques de la seva àrea d'especialitat?	191
Taula 126. Freqüència d'ús d'Internet per a... ..	192
Taula 127. Considera que la informació oferta a Internet sobre la temàtica de salut generalment és... ..	194
Taula 128. En la seva pràctica clínica recomana als seus pacients que consultin llocs d'informació mèdica o de salut a Internet	195
Taula 129. Els seus pacients solen compartir o discutir amb vostè la informació sobre salut que consulten a Internet	196
Taula 130. Creu que consultar informació mèdica o de salut a Internet milloraria la relació metge-pacient?	197
Taula 131. Creu que consultar informació mèdica o de salut a Internet pot portar al qüestionament del coneixement del metge?	198
Taula 132. Creu que consultar informació mèdica o de salut a Internet millora el coneixement del pacient i facilita el seu tractament?	199
Taula 133. Considera que la possibilitat que els seus pacients recorrin a la informació disponible sobre salut a Internet milloraria la seva qualitat de vida i autonomia?	200
Taula 134. Disposa a Internet de... ..	201
Taula 135. Motius per a la creació a Internet	202
Taula 136. Utilitza Internet o el correu electrònic per a comunicar-se	203
Taula 137. Amb quina freqüència utilitza Internet o el correu electrònic per a comunicar-se amb els seus pacients	203
Taula 138. Freqüència amb què... ..	206
Taula 139. Habitualment ofereix el número del seu telèfon mòbil als seus pacients?	207
Taula 140. En cas que sí ofereixi el número del seu telèfon mòbil als seus pacients, com sol actuar?	208
Taula 141. Freqüència ús de directrius/protocols mèdics en la pràctica clínica	209
Taula 142. Consideraria la possibilitat de tenir les directrius/protocols disponibles en línia	210
Taula 143. Habitualment utilitza ordinadors o TIC per a la realització remota (telemedicina) de... ..	211
Taula 144. Quan ha utilitzat la telemedicina en la pràctica clínica, l'ha considerat... ..	211
Taula 145. Utilitzaria en la seva pràctica clínica alguna de les següents possibilitats?	213
Taula 146. Dificultats d'ús d'Internet en la seva pràctica professional	215

Taula 147. Estaria d'acord amb l'establiment d'una base de remuneració extra per a interaccionar amb els seus pacients	219
Taula 149. Edat	228
Taula 150. Edat i sexe	229
Taula 151. Activitat professional	229
Taula 152. Índex d'activitats	230
Taula 153. Índex del nombre d'institucions on treballa	230
Taula 154. Només treballa en una institució	231
Taula 155. Titularitat de tota la mostra	231
Taula 156. Titularitat agrupada dels que només treballen en una institució	232
Taula 157. És usuari d'Internet?	232
Taula 158. Utilitza Internet per a la seva pràctica professional?	233
Taula 159. Considera l'ús d'Internet per a la seva pràctica professional	234
Taula 160. Any de començament d'ús Internet en la pràctica professional	234
Taula 161. Freqüència d'ús d'Internet	236
Taula 162. Amb quina freqüència utilitza les següents fonts d'informació per a actualitzar els seus coneixements sobre qüestions científicotècniques de la seva àrea d'especialitat?	239
Taula 163. Freqüència d'ús d'Internet per activitats	241
Taula 164. Considera que la informació oferida a Internet sobre la temàtica de salut generalment és... ..	242
Taula 165. En la seva pràctica clínica recomana als seus pacients que consultin llocs d'informació mèdica o de salut a Internet	242
Taula 166. Els seus pacients solen compartir o discutir amb vostè la informació sobre salut que consulten a Internet	243
Taula 167. Creu que consultar informació mèdica o de salut a Internet milloraria la relació professional sanitari - pacient?	244
Taula 168. Creu que consultar informació mèdica o de salut a Internet: Pot portar a qüestionar els coneixements del professional sanitari?	245
Taula 169. Creu que consultar informació mèdica o de salut a Internet pot millorar el coneixement dels pacients i facilitar-los el tractament?	246
Taula 170. Considera que la possibilitat que els seus pacients recorrin a la informació disponible sobre salut a Internet milloraria la seva autonomia?	246
Taula 171. Considera que la possibilitat que els pacients recorrin a la informació disponible sobre salut a Internet milloraria la seva qualitat de vida?	247
Taula 172. Disposa a Internet de... ..	248
Taula 173. Motius per a la creació a Internet	249
Taula 174. Les infermeres podrien elaborar i mantenir alguns llocs web sobre salut	249
Taula 175. Utilitza Internet o el correu electrònic per a comunicar-se	250
Taula 176. Si utilitza Internet o el correu electrònic per a comunicar-se amb els seus pacients, amb quina freqüència	251
Taula 177. Indiqui amb quina freqüència realitza les següents accions	252
Taula 178. Habitualment ofereix el número del seu telèfon mòbil als seus pacients?	253
Taula 179. En cas que sí ofereixi el número del seu telèfon mòbil als seus pacients, com sol actuar?	253
Taula 180. Freqüència de l'ús de directrius/protocols clínics o assistencials	254
Taula 182. Habitualment utilitza ordinadors o TIC per a la realització remota (teleassistència) de... ..	256
Taula 183. Quan ha utilitzat la teleassistència en la pràctica clínica, l'ha considerat... ..	256
Taula 184. Utilitzaria en la seva pràctica clínica alguna de les següents possibilitats?	257
Taula 185. Dificultats d'ús d'Internet en la seva pràctica professional	259
Taula 187. Indiqui el seu grau d'acord amb les següents informacions	262
Taula 188. Edat	268
Taula 189. Edat - sexe	268
Taula 190. Llocs on treballen	269
Taula 191. Nombre de llocs en què treballa	270
Taula 192. Ús d'Internet	270
Taula 193. Ús d'Internet per a la seva pràctica professional	271
Taula 194. Anys que fa que utilitza Internet	271
Taula 195. Utilitat d'Internet per a la seva pràctica professional	272
Taula 196. Freqüència d'ús	272

Taula 197. Amb quina freqüència utilitza les següents fonts d'informació per a actualitzar els seus coneixements sobre qüestions científicotècniques de la seva àrea d'especialitat?	274
Taula 198. Amb quina freqüència utilitza Internet per a realitzar les següents activitats?	276
Taula 199. Considera que la informació oferta a Internet sobre la temàtica de salut generalment és	277
Taula 200. A la seva feina recomana als usuaris que consultin llocs d'informació de salut a Internet?	278
Taula 201. Els usuaris acostumen a compartir o discutir amb vostè la informació sobre salut que consulten a Internet?	278
Taula 202. Considera que la possibilitat que els pacients recorrin a la informació disponible sobre salut a Internet milloraria la seva qualitat de vida?	279
Taula 203. Considera que la possibilitat que els pacients recorrin a la informació disponible sobre salut a Internet milloraria la seva autonomia?	280
Taula 204. Creu que consultar informació mèdica o de salut a Internet... ..	281
Taula 205. Disposa a Internet de... ..	284
Taula 206. Motius per a la creació a Internet	285
Taula 207. Utilitza Internet o el correu electrònic per a comunicar-se	286
Taula 208. En cas de resposta afirmativa, amb quina freqüència?	286
Taula 209. Indiqui amb quina freqüència realitza les següents activitats	288
Taula 210. Habitualment, ofereix un número de telèfon mòbil als usuaris?	288
Taula 211. En cas de resposta afirmativa, com sol actuar?	289
Taula 212. Dificultats d'ús d'Internet en la seva pràctica professional	289
Taula 213. Indiqui el seu grau d'acord amb les següents informacions:	291
Taula 214. Creu que l'ús d'Internet per a la seva pràctica professional	292
Taula 215. Comparació dels professionals sanitaris	299

Capítol 4. La informatització de la informació sanitària: projectes i experiències

d'història clínica compartida	305
-------------------------------------	-----

Quadres

Quadre 1. Quadre sinòptic elaborat pel grup europeu EHTEL.....	312
Quadre 2. Serveis d'atenció primària del Vallès Occidental Est: equip de Cerdanyola i Ripollet	355
Quadre 3. Serveis d'atenció primària del Vallès Occidental Est: equip de Sabadell.....	356
Quadre 4. Dades d'accés i ús del nucli integrador per centres –juny 2007.....	413
Quadre 5. Dades d'ús del nucli integrador per documents.....	413
Quadre 6. Dades d'ús del nucli integrador per serveis.....	414
Quadre 7. Dades d'ús de l'HCI de La Xarxa per centres.....	452
Quadre 8. Evolució dels paràmetres de referència durant l'experiència	477
Quadre 9. Quadre resum amb les activitats que realitzaven de forma conjunta les diferents institucions abans de la implantació del projecte	480
Quadre 10. Serveis d'atenció primària gestionats pels Serveis de Salut Integrats Baix Empordà	500
Quadre 11. Dades d'ús d'HCI dels SSIBE per centres.....	540

Figures

Figura 1. Centres i línies assistencials que configuren l'escenari de la Corporació Sanitària Parc Taulí en el sector sanitari de Sabadell	359
Figura 2. Sistemes d'informació que configuren l'escenari entre la Corporació Sanitària Parc Taulí amb l'ICS i l'Hospital de Terrassa de la CSdT	409
Figura 3. Estructura organitzativa de les empreses que constitueixen la Xarxa	431
Figura 4. Organigrama de Direcció de la Xarxa	433
Figura 5. Consultes externes del programa d'Atenció a la dona	447
Figura 6. Consultes externes la Xarxa	448
Figura 7. Servei d'Urgències de la Xarxa	450
Figura 8. Xarxa assistencial d'Asepeyo	456
Figura 9. Comparativa de l'evolució del pressupost sanitari per habitant	478
Figura 10. A l'hospital d'aguts, el nombre d'altres registrades ha disminuït un 13,91% d'ençà de la implantació del finançament capítatiu	488
Figura 11: Moviments de persones ingressades –altes– a l'Hospital de Palamós	

d'ençà de la implantació del finançament capitatiu	489
Figura 12: Moviments d'Urgències ateses a l'Hospital de Palamós i als CAP de SSIBE d'ençà de la implantació del finançament capitatiu	490
Figura 13. Model de governança del sistema de salut públic de Catalunya	494
Figura 14. Model d'estructura de governança del sistema de salut públic de Catalunya	495
Figura 15. Organigrama original de l'Hospital i Centre Sociosanitari	509
Figura 16. Organigrama intermedi de l'entitat amb la diversificació de línies assistencials	510
Figura 17. Organigrama resultant del procés d'integració assistencial dels SSIBE	512
Figura 18. Àmbit d'urgències dels SSIBE	534
Figura 19. Evolució de visites a l'Hospital de Palamós	535
Figura 20. Evolució de la implantació de l'espirometria	536
Figura 21. Consultes externes a l'Hospital de Palamós amb diagnòstic d'asma	537
Figura 22. Descripció del model assistencial detallat	551
Figura 23. Representació gràfica del model de processos de SISO	556
Figura 24. Estructura dels serveis centralitzats i descentralitzats	565
Figura 25. Esquema sobre com SI-SISO accedeix a l'RCA	571
Quadre 12. Dades d'accés i ús del SI-SISO per centres.....	578
Figura 26. Evolució de dades consultades a SI-SISO	578
Figura 27. Representació del disseny de model assistencial teòric amb el servei de rehabilitació integrat	582

Taules

Taula 1. Seguiment trasllats total i postaguts any 2005 i 2006 del Consorci Hospitalari de Vic a l'Hospital de la Santa Creu	590
---	-----

