



**Especialista en gestión de recursos y calidad  
(Especialización)**

Edición: 1a  
Fecha de inicio: 21/03/2012  
Duración: 4 meses  
Nro. de créditos: 13  
Idioma: Multilingüe

---

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), a través del Instituto Internacional de Posgrado, da un paso más en el liderazgo de la formación continua en línea de calidad, poniendo al alcance de las personas y de las organizaciones y empresas una oferta de programas de reconocido rigor académico, orientada a las necesidades del mundo profesional y con una visión y orientación claramente internacional.

El uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los programas que ofrece el Instituto Internacional de Posgrado de la UOC garantiza a los participantes el conocimiento de las herramientas necesarias para la comunicación y la creación de redes de relación social, que la sociedad de hoy y las personas y las organizaciones que la conforman piden.

El Instituto Internacional de Posgrado tiene una amplia oferta de programas, en formato modular y progresivo, de Formación de Posgrado (Máster, diplomas de Posgrado y especializaciones) acreditados por agencias de calidad y con titulaciones oficiales y propias de la universidad según el caso. Además, cada una de las áreas de conocimiento del Instituto Internacional de Posgrado pone a vuestra disposición una diversa oferta de programas abiertos, accesibles a todo el mundo y de calidad reconocida, además de una oferta de formación a medida específica para las empresas.

La innovación es el eje vertebrador de una oferta educativa que pretende el estímulo de la emprendeduría, y que pone un especial énfasis en la formación de las personas en las competencias que demanda la sociedad actual.

La satisfacción de miles de estudiantes y graduados nos avala. Si quieres, puedes añadirte a la comunidad de nuestra universidad. Te esperamos y contamos con tus aportaciones para continuar construyendo entre todos esta oferta de formación válida y eficaz para todas las personas e instituciones relacionadas

**Josep M.<sup>a</sup> Duart**

Vicerrector de Posgrado y Formación Continua

## Universidad abierta al mundo

---

El uso de internet y el modelo asíncrono facilitan la participación de estudiantes de todo el mundo en los programas de Formación de Posgrado. La dimensión internacional de la universidad se materializa en forma de convenios interuniversitarios, que facilitan la movilidad y la presencia de estudiantes de diversas procedencias geográficas en las aulas, con una serie de características comunes que permiten compartir intereses y enriquecer el aprendizaje.

El perfil de los participantes de Formación de Posgrado se caracteriza por los siguientes rasgos:

- Conocedores y usuarios avanzados de las nuevas tecnologías
- El 12% es de procedencia internacional
- El 81% tiene entre 25 y 45 años
- El 83% trabaja

Más de 20.000 profesionales han realizado diferentes actividades en la programación docente periódica de Formación de Posgrado.

## Especialización de Especialista en gestión de recursos y calidad

Los cambios demográficos y sociales están produciendo un incremento progresivo de las personas en situación de dependencia. En España, en los últimos 30 años, se ha duplicado el número de personas mayores de 65 años, y a ello hay que añadir el fenómeno del "envejecimiento del envejecimiento", que se traduce en un incremento de la población mayor de 80 años.

A finales del 2006, nuestro Estado se ha dotado de un nuevo marco normativo con la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia. Es un paso fundamental para conseguir la universalización, la garantía de derecho y la calidad de los servicios sociales, si bien no hemos conseguido aún que los servicios sociales estén al mismo nivel que otros pilares del estado del bienestar social como son la salud y la educación.

La respuesta a las necesidades de las personas en situación de dependencia y de sus familiares, en muchos casos, sus únicos cuidadores, es un gran reto para nuestra sociedad actual.

La aplicación de esta nueva ley, la cual dispone de una dotación presupuestaria, y con un planteamiento progresivo de implementación, es sin duda alguna una gran ayuda para iniciar la andadura hacia un modelo de atención integral de la persona.

Vamos a necesitar profesionales que sean conocedores del trabajo en red, que sepan valorar las necesidades de las personas dependientes y sus familiares, y dotarlas de los recursos disponibles. Nuestro entorno demanda profesionales que puedan gestionar de forma eficaz, eficiente y con calidad.

El trabajo realizado en otros países, así como la diversidad en que las comunidades autónomas de nuestro Estado van a aplicar la ley, serán motivo de debate y enriquecimiento en este itinerario formativo.

### Objetivos académicos

- Conocer el marco legal y de aplicación de la Ley de Promoción de la Autonomía personal y a atención a las personas en situación de dependencia en España.
- Conocer los recursos y servicios existentes en nuestro país, públicos y privados, así como las especificidades propias en las diferentes comunidades autónomas.
- Formar a profesionales especializados en la valoración del grado de dependencia y en la asignación de los servicios y recursos a disposición de estas personas.
- Conocer, desde un punto de vista de gestión global, los distintos servicios y recursos para las personas dependientes y para las personas cuidadoras no profesionales.
- Priorizar la concepción de trabajo en red y comunitario, donde se adecuen el mejor recurso y servicio a la persona, teniendo en cuenta las capacidades propias de su entorno próximo (familia, vecinos, amigos....) y los servicios públicos, privados y entidades sociales.
- Conocer las oportunidades que ofrecen las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información destinadas a prevenir la dependencia, mejorar la calidad de vida de las personas que ya se encuentran en esta situación y la de las personas cuidadoras.

## Metodología

---

El modelo pedagógico de la UOC se basa en el participante, que trabaja con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción y el trabajo cooperativo.

Mediante el Campus Virtual, se consigue un aprendizaje profundo y flexible, sin barreras de espacio ni de tiempo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Este modelo permite una atención personalizada por parte de profesionales, docentes y expertos de reconocido prestigio, que acompañan a cada participante de forma individual y al grupo en su conjunto hacia la construcción del nuevo conocimiento.

Los materiales y recursos didácticos incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades laborales concretas. En este programa se utiliza una variada combinación de metodologías, considerando que los participantes son profesionales en activo y que el intercambio de sus propias experiencias profesionales será un aspecto muy relevante para conseguir los objetivos académicos.

Los participantes que acceden por primera vez al entorno del campus virtual realizarán una formación paralela al inicio del programa docente, basada en un breve curso introductorio para aprender a navegar por el entorno, conocer sus funcionalidades y utilización de los espacios destinados a la comunicación y la docencia.

Si deseas realizar un recorrido virtual por el campus de la UOC, visita <http://www.uoc.edu/presentaciones/campus/>.

## Recursos didácticos

---

Los cursos de posgrado de la UOC pueden tener material en papel y/o en formato digital. Los materiales se entregan a los estudiantes a medida que avanza el curso

## Estructura y contenidos del programa

---

### Especialista en gestión de recursos y calidad

#### 1. Introducción a la dependencia (2 crèdits)

1.1 Conceptos clave

1.2 Reseña histórica

1.3 Definición de dependencia

1.4 El libro blanco de atención a las personas en situación de dependencia en España

1.5 Legislación española

1.6 Legislación en otros países europeos

## 1. La gestión de los equipamientos dirigidos a las personas con dependencia-4 créditos

- 3.1 Gestión de residencias
- 3.2 Gestión de viviendas con servicios/ apartamentos tutelados
- 3.3 Gestión de centros de día y hospitales de día

## 2. La gestión de servicios en el domicilio-4 créditos

- 2.1 Ayuda a domicilio
- 2.2 Teleasistencia
- 2.3 Adaptaciones del entorno y ayudas técnicas

## 3. Requisitos de calidad de los servicios-3 créditos

- 3.1 Introducción al concepto de calidad
- 3.2 Sistemas de gestión de calidad:

o Norma ISO 9001:2000

o EFQM

o Indicadores estándar de calidad

- 3.3 Normas específicas según tipo de servicios:

o teleasistencia

o ayuda a domicilio

o residencias

o transporte adaptado

o centros de día y de noche

- 3.4 Requisitos solicitados:

o Estandars a nivel estatal

o Propios de las comunidades autónomas

## Equipo docente

---

### Dirección Académica

#### Eduard Vinyamata Camp

Licenciado en Ciencias Económicas y Sociales por la Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (Universidad de la Sorbona, París). Doctor en Ciencias Sociales. Director del Campus por la Paz y la Solidaridad (UOC). Profesor de Conflictología de la UOC. Director académico del área de Cooperación

Humanitaria, Paz y Sostenibilidad de la UOC. Director académico del máster de Conflictología de la UOC.

**Carlos Capataz Gordillo**

Director del Departamento de Intervención Social de Cruz Roja y gerente de la Fundación de Tecnologías Sociales (TECSOS).

**Coordinación Académica**

**Anna Vila i Rull**

Licenciada en Psicología por la Universidad de Barcelona. Postgrado de Dirección General de la UOC. Actualmente tutora y coordinadora del master del gestión en red y recursos para personas dependientes de la UOC. Responsable autonómica de calidad de la Cruz Roja en Cataluña y experiencia en coordinación y dirección de diferentes ámbitos en la Cruz Roja como personas mayores y formación.

**Profesorado**

**Marta López Elías**

Licenciada en Psicología y diplomada en Trabajo Social. Máster Programa Psicología y Envejecimiento, bases para la intervención (UAB). Responsable de Servei d'Atenció a Domicili i Suport a les Famílies de l'Àmbit de Persones Grans i Atenció a la Dependència de Creu Roja Catalunya. Experiència en la dirección y gestión de centros residenciales para personas mayores.

**Óscar Esteban Juan**

Licenciado en Psicología y diplomado en Fisioterapia. Máster en psicología clínica y psicoterapia (URL). Psicólogo ICIF. Psicoterapeuta Institut Diagnòstic i d'Assessorament Psicològic i Psiquiàtric (IDAPP). Experiència en el ámbito residencial de atención a personas mayores.

**Josep. A. Domínguez**

**Núria Fustier i Garcia**

Licenciada en Derecho. Diplomada en Trabajo Social. Máster en Dirección y Gestión de la Administración Local. Máster en Dirección de Recursos Humanos. Directora del Programa de Calitat de la Oficina de Suport Tècnic als Serveis Socials de l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona. Anteriormente, cap de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet (Barcelona), analista en la Secretaría del Área de Servicios Personales del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet i trabajadora social de atención primaria en diversos ayuntamientos.

**Administración de Programa**

---

**Carme Anguera Iglesias**

Directora de programes de Formació de Postgrau de la UOC.

null

null

**Requisitos de admisión**

---

Para acceder al programa, es necesario disponer de **una titulación universitaria legalizada**.

## Titulación

---

Una vez superado el proceso global de evaluación, la UOC otorgará **un diploma de Especialización de Especialista en gestión de recursos y calidad** a los participantes que acrediten una titulación universitaria legalizada en España.

En el caso de no disponer de esta titulación, se expedirá un Certificado en **Especialista en gestión de recursos y calidad**

## Información asociada

---

Los socios, voluntarios y trabajadores de la Cruz Roja tienen derecho a un 15% de descuento en los programas de formación, realizados conjuntamente con esta entidad, del área de Cooperación de la UOC

Para poder disfrutar de esta oferta es necesario acreditar documentalmente la relación con Cruz Roja, adjuntando una copia del carnet escaneado y la hoja de matrícula en el momento de formalizarla a través del buzón ofertacorporativa@uoc.edu. Este descuento sólo se aplica a la primera matrícula.

No tendrán derecho a beneficiarse de este descuento:

- las ampliaciones y repeticiones de matrícula
- los documentos acreditativos presentados posteriormente a la formalización de la matrícula

## Sistema de evaluación

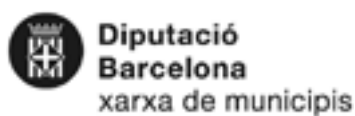
---

La evaluación del proceso de aprendizaje es continua y se centra mayoritariamente en trabajos que facilitan la integración del conocimiento y la adquisición de competencias para la praxis profesional de cada estudiante.

Si deseas más información sobre el sistema de evaluación no dudes en ponerte en contacto con nuestros asesores formativos en el 902 372 373.

## En colaboración con:

---



Diputació de Barcelona



Fundación Koine-aequalitas

**[koine-aequalitas]**



Fundación Vodafone España

## Conjuntamente con:

---



Cruz Roja Española

## Matrícula

---

El importe de la matrícula es de: 1.075 euros

El precio de este programa se deberá confirmar en el momento de formalizar la inscripción.

## Otras ventajas

---

El Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC representa la continuidad del concepto de comunidad universitaria con adscripción voluntaria durante los periodos en que no se está matriculado.

El Club UOC se centra en ofrecer servicios, recursos y actividades en el ámbito de la progresión personal y profesional. Los principales ejes de actuación son la proyección profesional, el aprendizaje no formal o postformación, la cultura, el ocio, las relaciones y los intercambios de experiencias y conocimientos.

Además de:

Biblioteca Virtual, conexión con las principales bibliotecas del mundo y disposición de extensos servicios de consulta. Cooperativa Virtual, ser socio de la cooperativa permite disfrutar de sus servicios de librería y material informático. Espacios virtuales de comunicación, en dónde se facilita la relación con otros participantes y profesionales mediante los foros y chats del Campus.

## Información y matrícula

---

Si deseas conocer más detalles sobre los programas de posgrado puedes contactar con nuestros asesores formativos en:

- El teléfono 902 372 373
- Dirigiéndote personalmente a cualquiera de las Sedes de la UOC.
  - Madrid  
Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid
  - Sevilla  
C/ Virgen de Luján, 12  
41011 Sevilla
  - Valencia  
C/ Paz, 3  
46003 Valencia

Barcelona  
Rambla de Catalunya, 6, planta 1  
08907 Barcelona

México, D.F.  
Paseo de la Reforma, 265, Piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 México, D.F.  
Horarios: de lunes a viernes de 9 a 19h  
Teléfono: + (52 55) 55 11 42 25

Además la UOC facilita a empresas, instituciones y colectivos una interlocución directa y ágil, y unas condiciones preferentes en la matrícula de sus profesionales.

Para más información:

[\*ofertacorporativa@uoc.edu\*](mailto:ofertacorporativa@uoc.edu)

Los programas de formación que figuran en este documento están disponibles en modalidad in company.

Para más información:

[\*incompany@uoc.edu\*](mailto:incompany@uoc.edu)

Nota: La información que contiene este PDF es a título informativo. Su vigencia se deberá contrastar en el momento de formalizar la inscripción.