



**E-logistics, logística inversa y gestión del cambio
(Especialización)**

Edición: 7.^a
Fecha de inicio: 21/03/2012
Duración: 4 meses
Nro. de créditos: 7,5
Idioma: Multilingüe

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), a través del Instituto Internacional de Posgrado, da un paso más en el liderazgo de la formación continua en línea de calidad, poniendo al alcance de las personas y de las organizaciones y empresas una oferta de programas de reconocido rigor académico, orientada a las necesidades del mundo profesional y con una visión y orientación claramente internacional.

El uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los programas que ofrece el Instituto Internacional de Posgrado de la UOC garantiza a los participantes el conocimiento de las herramientas necesarias para la comunicación y la creación de redes de relación social, que la sociedad de hoy y las personas y las organizaciones que la conforman piden.

El Instituto Internacional de Posgrado tiene una amplia oferta de programas, en formato modular y progresivo, de Formación de Posgrado (Máster, diplomas de Posgrado y especializaciones) acreditados por agencias de calidad y con titulaciones oficiales y propias de la universidad según el caso. Además, cada una de las áreas de conocimiento del Instituto Internacional de Posgrado pone a vuestra disposición una diversa oferta de programas abiertos, accesibles a todo el mundo y de calidad reconocida, además de una oferta de formación a medida específica para las empresas.

La innovación es el eje vertebrador de una oferta educativa que pretende el estímulo de la emprendeduría, y que pone un especial énfasis en la formación de las personas en las competencias que demanda la sociedad actual.

La satisfacción de miles de estudiantes y graduados nos avala. Si quieres, puedes añadirte a la comunidad de nuestra universidad. Te esperamos y contamos con tus aportaciones para continuar construyendo entre todos esta oferta de formación válida y eficaz para todas las personas e instituciones relacionadas

Josep M.^a Duart

Vicerrector de Posgrado y Formación Continua

Universidad abierta al mundo

El uso de internet y el modelo asíncrono facilitan la participación de estudiantes de todo el mundo en los programas de Formación de Posgrado. La dimensión internacional de la universidad se materializa en forma de convenios interuniversitarios, que facilitan la movilidad y la presencia de estudiantes de diversas procedencias geográficas en las aulas, con una serie de características comunes que permiten compartir intereses y enriquecer el aprendizaje.

El perfil de los participantes de Formación de Posgrado se caracteriza por los siguientes rasgos:

- Conocedores y usuarios avanzados de las nuevas tecnologías
- El 12% es de procedencia internacional
- El 81% tiene entre 25 y 45 años
- El 83% trabaja

Más de 20.000 profesionales han realizado diferentes actividades en la programación docente periódica de Formación de Posgrado.

Especialización en E-logistics, logística inversa y gestión del cambio

El entorno empresarial actual se caracteriza por las turbulencias que experimenta y por el **aumento de la competitividad**. Ambos factores hacen imprescindible llevar a cabo una **gestión empresarial** adecuada y conocer las funciones clave sobre las cuales se fundamentan las estrategias competitivas.

La **e-logistics, logística inversa y gestión del cambio**, en este contexto, adquieren una relevancia clave en el posicionamiento estratégico de las organizaciones empresariales.

El programa de especialización de Experto en e-logistics, logística inversa y gestión del cambio quiere proporcionar a los participantes una visión general de la logística desde todos los ámbitos, así como todos los elementos necesarios para dominar las técnicas e instrumentos clave en la gestión del cambio, la e-logistics y la logística inversa.

Una titulación pensada para tu progreso

El máster de **Logística integral y operaciones** se ha diseñado y estructurado como **un itinerario**, de manera que permite a los participantes el acceso a una formación lo más ajustada posible a sus necesidades y a matricularse de acuerdo con sus intereses específicos y sus posibilidades de tiempo y dedicación. Al mismo tiempo, se facilita el acceso a una titulación progresiva, de acuerdo con la elección y el progreso de cada participante.

Los programas que forman parte de este itinerario son los siguientes:

- Máster de Logística y operaciones
- Posgrado de Dirección de operaciones
- Posgrado de Dirección de logística
- Programa de especialización de: Experto en gestión del aprovisionamiento y la producción.
- Programa de especialización de: Experto en logística de la distribución
- Programa de especialización de: Experto en *supply chain management*
- Programa de especialización de: Experto en *e-logistics*, logística inversa y la gestión del cambio.

La mayor parte de los programas que forman un itinerario académico se inician en marzo y en noviembre. Para la matrícula hay dos períodos al año, cada uno con una oferta distinta de programas. Llamando al teléfono 902 372 373 pueden conocerse todos los programas previstos y sus períodos de matriculación.



A quién se dirige

El programa de **Experto en e-logistics, logística inversa y gestión del cambio** está dirigido, de manera específica, a todos aquellos **profesionales y licenciados diplomados universitarios** que desarrollan o quieren desarrollar su actividad profesional en el ámbito de la logística.

En particular, el programa se dirige a **profesionales de empresa** que participan o hayan de participar en el proceso de la logística inversa y la gestión del cambio en su empresa u organización.

Objetivos académicos

Este programa está diseñado para promover el aprendizaje y permitir a los participantes:

- Estudiar las principales características de la logística en el marco de la economía del conocimiento.
- Conocer las principales TIC aplicadas a la e-logistics.
- Conocer los nuevos conceptos de la logística, desde el consumidor final hasta el fabricante, denominados como logística inversa.
- Entender las razones por las que debe abordarse el cambio organizativo y sus implicaciones en los recursos humanos, así como las fases en que debe realizarse y los aspectos más relevantes a tener presentes.
- Presentar la planificación como herramienta básica en la administración, dirección y gestión de los recursos humanos, dotando al alumno de conceptos e instrumentos para su organización.
- Captar los conceptos y las diferencias de cultura organizativa, liderazgo, poder, autoridad y mando, exponiendo las funciones, objetivos y actividades del departamento de personal.

Metodología

El modelo pedagógico de la UOC se basa en el participante, que trabaja con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción y el trabajo cooperativo.

Mediante el Campus Virtual, se consigue un aprendizaje profundo y flexible, sin barreras de espacio ni de tiempo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Este modelo permite una atención personalizada por parte de profesionales, docentes y expertos de reconocido prestigio, que acompañan a cada participante de forma individual y al grupo en su conjunto hacia la construcción del nuevo conocimiento.

Los materiales y recursos didácticos incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades laborales concretas. En este programa se utiliza una variada combinación de metodologías, considerando que los participantes son profesionales en activo y que el intercambio de sus propias experiencias profesionales será un aspecto muy relevante para conseguir los objetivos académicos.

Los participantes que acceden por primera vez al entorno del campus virtual realizarán una formación paralela al inicio del programa docente, basada en un breve curso introductorio para aprender a navegar por el entorno, conocer sus funcionalidades y utilización de los espacios destinados a la comunicación y la docencia.

Si deseas realizar un recorrido virtual por el campus de la UOC, visita <http://www.uoc.edu/presentaciones/campus/>.

Recursos didácticos

Los cursos de posgrado de la UOC pueden tener material en papel y/o en formato digital. Los materiales se entregan a los estudiantes a medida que avanza el curso

Este programa dispone de los materiales didácticos en catalán y castellano. En el momento de formalizar la matrícula, el estudiante podrá escoger en qué idioma desea recibirlos.

Estructura y contenidos del programa

1. Experto en e-logistics, logística inversa y gestión del cambio
1.1. **E-logistics**
1.1.1. Introducción
1.1.2. La cadena de valor y la actividad de e-logistics
1.2. **Logística inversa**
1.2.1. Introducción
1.2.2. Logística inversa
1.2.3. Logística inversa y estrategia
1.3. **Recursos humanos y logística**
1.3.1. Introducción
1.3.2. Cultura empresarial y logística
1.3.3. Liderazgo y recursos humanos
1.3.4. Procesos de cambio y logística

Consejo Asesor

Oriol Laporte Rosselló

Director de la Unidad de Negocio Multicliente de EXCEL.

Esther Villaseca Marcos

Gerente de la Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona.

José María Castán Farrero

Catedrático de Organización de Empresas de la UB.

Requisitos de admisión

Para acceder al programa, es necesario disponer de **una titulación universitaria legalizada**.

Titulación

Una vez superado el proceso global de evaluación, la UOC otorgará **un diploma de Especialización en E-logistics, logística inversa y gestión del cambio** a los participantes que acrediten una titulación universitaria legalizada en España.

En el caso de no disponer de esta titulación, se expedirá un Certificado en **E-logistics, logística inversa y gestión del cambio**

Sistema de evaluación

La evaluación del proceso de aprendizaje es continua y se centra mayoritariamente en trabajos que facilitan la integración del conocimiento y la adquisición de competencias para la praxis profesional de cada estudiante.

Si deseas más información sobre el sistema de evaluación no dudes en ponerte en contacto con nuestros asesores formativos en el 902 372 373.

Matrícula

El importe de la matrícula es de: 1.170 euros

El precio de este programa se deberá confirmar en el momento de formalizar la inscripción.

Otras ventajas

El Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC representa la continuidad del concepto de comunidad universitaria con adscripción voluntaria durante los periodos en que no se está matriculado.

El Club UOC se centra en ofrecer servicios, recursos y actividades en el ámbito de la progresión personal y profesional. Los principales ejes de actuación son la proyección profesional, el aprendizaje no formal o postformación, la cultura, el ocio, las relaciones y los intercambios de experiencias y conocimientos.

Además de:

Biblioteca Virtual, conexión con las principales bibliotecas del mundo y disposición de extensos servicios de consulta. Cooperativa Virtual, ser socio de la cooperativa permite disfrutar de sus servicios de librería y material informático. Espacios virtuales de comunicación, en dónde se facilita la relación con otros participantes y profesionales mediante los foros y chats del Campus.

Información y matrícula

Si deseas conocer más detalles sobre los programas de posgrado puedes contactar con nuestros asesores formativos en:

- El teléfono 902 372 373
- Dirigiéndote personalmente a cualquiera de las Sedes de la UOC.
 - Madrid
Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
 - Sevilla
C/ Virgen de Luján, 12
41011 Sevilla

Valencia
C/ Paz, 3
46003 Valencia

Barcelona
Rambla de Catalunya, 6, planta 1
08907 Barcelona

México, D.F.
Paseo de la Reforma, 265, Piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
Horarios: de lunes a viernes de 9 a 19h
Teléfono: + (52 55) 55 11 42 25

Además la UOC facilita a empresas, instituciones y colectivos una interlocución directa y ágil, y unas condiciones preferentes en la matrícula de sus profesionales.

Para más información:
ofertacorporativa@uoc.edu

Los programas de formación que figuran en este documento están disponibles en modalidad in company.

Para más información:
incompany@uoc.edu

Nota: La información que contiene este PDF es a título informativo. Su vigencia se deberá contrastar en el momento de formalizar la inscripción.