



**Gestor de sistemas integrados. Gestión avanzada
por procesos (Especialización)**

Edición: 21
Fecha de inicio: 21/03/2012
Duración: 4 meses
Nro. de créditos: 13
Idioma: Multilingüe

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), a través del Instituto Internacional de Posgrado, da un paso más en el liderazgo de la formación continua en línea de calidad, poniendo al alcance de las personas y de las organizaciones y empresas una oferta de programas de reconocido rigor académico, orientada a las necesidades del mundo profesional y con una visión y orientación claramente internacional.

El uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los programas que ofrece el Instituto Internacional de Posgrado de la UOC garantiza a los participantes el conocimiento de las herramientas necesarias para la comunicación y la creación de redes de relación social, que la sociedad de hoy y las personas y las organizaciones que la conforman piden.

El Instituto Internacional de Posgrado tiene una amplia oferta de programas, en formato modular y progresivo, de Formación de Posgrado (Máster, diplomas de Posgrado y especializaciones) acreditados por agencias de calidad y con titulaciones oficiales y propias de la universidad según el caso. Además, cada una de las áreas de conocimiento del Instituto Internacional de Posgrado pone a vuestra disposición una diversa oferta de programas abiertos, accesibles a todo el mundo y de calidad reconocida, además de una oferta de formación a medida específica para las empresas.

La innovación es el eje vertebrador de una oferta educativa que pretende el estímulo de la emprendeduría, y que pone un especial énfasis en la formación de las personas en las competencias que demanda la sociedad actual.

La satisfacción de miles de estudiantes y graduados nos avala. Si quieres, puedes añadirte a la comunidad de nuestra universidad. Te esperamos y contamos con tus aportaciones para continuar construyendo entre todos esta oferta de formación válida y eficaz para todas las personas e instituciones relacionadas

Josep M.^a Duart

Vicerrector de Posgrado y Formación Continua

Universidad abierta al mundo

El uso de internet y el modelo asíncrono facilitan la participación de estudiantes de todo el mundo en los programas de Formación de Posgrado. La dimensión internacional de la universidad se materializa en forma de convenios interuniversitarios, que facilitan la movilidad y la presencia de estudiantes de diversas procedencias geográficas en las aulas, con una serie de características comunes que permiten compartir intereses y enriquecer el aprendizaje.

El perfil de los participantes de Formación de Posgrado se caracteriza por los siguientes rasgos:

- Conocedores y usuarios avanzados de las nuevas tecnologías
- El 12% es de procedencia internacional
- El 81% tiene entre 25 y 45 años
- El 83% trabaja

Más de 20.000 profesionales han realizado diferentes actividades en la programación docente periódica de Formación de Posgrado.

Especialización de Gestor de sistemas integrados. Gestión avanzada por procesos

La situación actual se caracteriza por un alto grado de competitividad en el mercado. Las empresas se dan cuenta de que las estrategias tradicionales no son suficientes para afrontar el cambio que se produce y para adaptarse rápidamente a las exigencias del entorno.

La **integración de los sistemas de gestión** implica un estilo nuevo de gestión que proporciona herramientas eficaces para afrontar este cambio con éxito. Se hace una profunda revisión de los múltiples sistemas de gestión existentes, las normativas, correspondientes y de su integración en el sistema de gestión de la empresa u organización.

A partir del **enfoque de calidad total**, la **gestión avanzada por procesos** es imprescindible para implantar y gestionar los sistemas integrados de gestión. Estudiaremos aspectos como la elaboración, diseño, selección, medida y mejora de procesos, entre otros.

Actualmente, más de 1.400 estudiantes ya han realizado estudios en esta Área de Calidad e Innovación, desde su puesta en marcha en 1999 y a lo largo de las más de 20 ediciones del Máster.

A quién se dirige

Este programa se dirige a profesionales y titulados universitarios que quieran gestionar la calidad total en todos los niveles de la empresa u organización, entre otras aplicaciones profesionales que posibilitan abrirse nuevos caminos y perspectivas profesionales adquiriendo nuevas competencias.

Posibilita una inmersión en los diferentes sistemas de gestión a implantar en una organización, tales como sistemas de gestión medioambiental, gestión de la seguridad y salud laboral, gestión de responsabilidad social, gestión de la seguridad de la información, entre otros. Todo ello desde una visión global y práctica que capacite para la integración de todos estos sistemas de gestión en el sistema de gestión de la empresa u organización.

También capacita para realizar una óptima y avanzada gestión por procesos, que será aplicable en la implantación del sistema integrado de gestión.

Objetivos académicos

- Evaluar el impacto y beneficios de la gestión por procesos en la empresa u organización.
- Establecer criterios para la selección de procesos y de propietario.
- Identificar los procesos clave de la empresa.
- Monitorizar y mejorar los procesos de la empresa.
- Elaborar directrices para garantizar la calidad total en la organización.
- Tratar la calidad en comercialización, compras, logística y ventas.
- Conocer los sistemas de gestión medioambiental.
- Interpretar y aplicar los requisitos a cumplir de la norma ISO 14001:2004 y EMAS.
- Saber aplicar los conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.
- Conocer y aplicar los aspectos clave de la norma OSHAS 18001:2007.
- Identificar las implicaciones sociales y aportaciones de un sistema de gestión de responsabilidad social.
- Conocer y aplicar la normativa de sistemas de responsabilidad social: SA 8000 y SG 21.

- Aplicar y optimizar la gestión de la seguridad de la información en la empresa.
- Cumplir la ley de protección de datos e implantar la ISO 27001 de seguridad de la información.
- Conocer e interpretar otras normas y modelos sectoriales.
- Integrar los diferentes modelos de gestión de la empresa u organización.
- Implantar de forma efectiva un sistema integrado de gestión.

Aplicación profesional

Para profesionales y titulados universitarios que quieran:

- Elaborar procesos y asignarlos a propietarios.
- Mejorar el rendimiento de los procesos en la organización.
- Aplicar las técnicas que aseguren la calidad total en las diferentes transacciones de la empresa: en la comercialización, en las compras, en la logística, en las ventas.
- Conocer los sistemas de gestión medioambiental y la normativa aplicable.
- Aplicar la gestión de la seguridad y salud laboral en la empresa u organización.
- Conocer las implicaciones sociales y aportaciones de un sistema de gestión de la responsabilidad social.
- Aplicar la gestión de la seguridad de la información a la empresa.
- Conocer e interpretar otras normas y modelos sectoriales.
- Integrar los diferentes sistemas de gestión en la estrategia de la empresa.
- Implantar y auditar el sistema de gestión integrado.

Metodología

El modelo pedagógico de la UOC se basa en el participante, que trabaja con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción y el trabajo cooperativo.

Mediante el Campus Virtual, se consigue un aprendizaje profundo y flexible, sin barreras de espacio ni de tiempo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Este modelo permite una atención personalizada por parte de profesionales, docentes y expertos de reconocido prestigio, que acompañan a cada participante de forma individual y al grupo en su conjunto hacia la construcción del nuevo conocimiento.

Los materiales y recursos didácticos incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades laborales concretas. En este programa se utiliza una variada combinación de metodologías, considerando que los participantes son profesionales en activo y que el intercambio de sus propias experiencias profesionales será un aspecto muy relevante para conseguir los objetivos académicos.

Los participantes que acceden por primera vez al entorno del campus virtual realizarán una formación paralela al inicio del programa docente, basada en un breve curso introductorio para aprender a navegar por el entorno, conocer sus funcionalidades y utilización de los espacios destinados a la comunicación y la docencia.

Si deseas realizar un recorrido virtual por el campus de la UOC, visita <http://www.uoc.edu/presentaciones/campus/>.

Recursos didácticos

Los cursos de posgrado de la UOC pueden tener material en papel y/o en formato digital. Los materiales se entregan a los estudiantes a medida que avanza el curso

Estructura y contenidos del programa

1. Gestión de calidad y gestión integrada

1.1. Gestión de calidad

- Conceptos y principios de la gestión de la calidad
- De la gestión de la calidad a la gestión de la calidad
- Gestión de calidad como estrategia
- La calidad como ventaja y como necesidad competitiva

1.2. Gestión integrada

- Principios de la gestión integrada
- Integración de los diferentes sistemas de gestión
- Impacto y alineación con la estrategia de la empresa

2. Gestión por procesos

2.1. Diseño e identificación de procesos

- Diseño de un sistema de gestión por procesos
- Identificación y secuencia de los procesos: el mapa de procesos
- Selección de procesos y propietarios
- Los procesos clave de la organización

2.2. Medida y mejora de procesos

- Medida del proceso
- Mejora del rendimiento del proceso

3. Sistema de gestión de la calidad total. ISO 9001:2008

3.1. Normativa de sistemas de gestión de calidad

- ISO 9001:2008
- ISO 9004:2000

3.2. La calidad en los distintos procesos

- La calidad en la comercialización
- La calidad en el diseño y desarrollo
- La calidad en las compras y subcontratación
- La calidad en la logística
- La calidad en la producción y servicio

- La calidad en las ventas y postventas

- La calidad en el marketing

4.Sistema de gestión medioambiental

4.1.Normativa de sistemas de gestión medioambiental

- ISO 14001:2004

- EMAS

4.2.Técnicas de implantación de sistemas medioambientales

- Análisis del ciclo de vida

- Estudio del impacto ambiental

4.3.Integración de la gestión medioambiental

- Cómo integramos en el sistema la gestión medioambiental

- Procesos, documentos y registros afectados en la integración

5.Sistema de gestión de la seguridad y salud laboral

5.1.Normativa de sistemas de gestión de la seguridad y salud laboral

- Ley de prevención de riesgos laborales

- OSHAS 18001:2007

5.2.Gestión de la seguridad y salud laboral

- Riesgos ligados a condiciones de seguridad

- Riesgos ligados a condiciones de higiene industrial

- Riesgos ligados a condiciones de ergonomía y psicología

5.3.Integración de la seguridad y salud laboral

- Cómo integramos en el sistema la gestión de la seguridad y salud laboral

- Procesos, documentos y registros afectados en la integración

6.Sistema de gestión de la responsabilidad social

6.1.Normativa de sistemas de responsabilidad social

- SA 8000

- SGE 21

6.2.Implicaciones sociales de las empresas

6.3.Integración de la responsabilidad social

- Cómo integramos en el sistema la gestión de la responsabilidad social

- Procesos, documentos y registros afectados en la integración

7.Sistema de gestión de la seguridad de la información

7.1.Normativa de sistemas de la seguridad de la información

- Ley de protección de datos

- ISO 27001

7.2.Gestión de la seguridad de la información

- Los sistemas de información

- El inventario de activos de información, sus riesgos y protección

- Los riesgos internos, el mayor peligro para la información

- Los planes de contingencia
 - 7.3.Integración de la seguridad de la información
- Cómo integramos en el sistema la gestión de la seguridad de la información
- Procesos, documentos y registros afectados en la integración

8.Otros sistemas de gestión (normas y modelos sectoriales)

8.1.Normativas y modelos sectoriales

ISO 22000 (y APPCO), ISO 20000, ISO 15504, ...

- CMM, Joint Comisión, Aeval, CAF, ISO TS, Jarops
 - 8.2.Modelos de autoevaluación : gestión avanzada

- ISO 9004 y UNE 66174

- Malcolm Baldrige, Deming

- EFQM de excelencia en la gestión, Iberoamericano
 - 8.3.Integración de otros modelos y normativas sectoriales

- Cómo integramos en el sistema otros modelos y normativas sectoriales

- Procesos, documentos y registros afectados en la integración

9.Integración de los sistemas de gestión

9.1.Normativa de sistemas integrados de gestión

- UNE 66177

9.2.Sistema integrado de gestión

- Factores de éxito y de fracaso de un sistema integrado de gestión

- Niveles de integración de los sistemas de gestión

- Implantación del sistema integrado de gestión

- Auditoría del sistema integrado de gestión

10. Casos prácticos

- Realización de casos prácticos transversales para poner en práctica los conceptos, capacitaciones y habilidades más importantes del curso.

- Elección de un caso de estudio personal de entre diversas propuestas, que permita profundizar en la línea elegida por cada estudiante.

- Aplicación práctica a la empresa/organización elegida de las competencias clave del curso.

Administración de Programa

Maggie Alonso Hernández

Gestora de programas de posgrado Área Global Executive Education

Requisitos de admisión

Para acceder al programa, es necesario disponer de **una titulación universitaria legalizada**.

Titulación

Una vez superado el proceso global de evaluación, la UOC otorgará **un diploma de Especialización de Gestor de sistemas integrados. Gestión avanzada por procesos** a los participantes que acrediten una titulación universitaria legalizada en España.

En el caso de no disponer de esta titulación, se expedirá un Certificado en **Gestor de sistemas integrados. Gestión avanzada por procesos**

Sistema de evaluación

La evaluación del proceso de aprendizaje es continua y se centra mayoritariamente en trabajos que facilitan la integración del conocimiento y la adquisición de competencias para la praxis profesional de cada estudiante.

Si deseas más información sobre el sistema de evaluación no dudes en ponerte en contacto con nuestros asesores formativos en el 902 372 373.

Matrícula

El importe de la matrícula es de: 1.165 euros

El precio de este programa se deberá confirmar en el momento de formalizar la inscripción.

Otras ventajas

El Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC representa la continuidad del concepto de comunidad universitaria con adscripción voluntaria durante los periodos en que no se está matriculado.

El Club UOC se centra en ofrecer servicios, recursos y actividades en el ámbito de la progresión personal y profesional. Los principales ejes de actuación son la proyección profesional, el aprendizaje no formal o postformación, la cultura, el ocio, las relaciones y los intercambios de experiencias y conocimientos.

Además de:

Biblioteca Virtual, conexión con las principales bibliotecas del mundo y disposición de extensos servicios de consulta. Cooperativa Virtual, ser socio de la cooperativa permite disfrutar de sus servicios de librería y material informático. Espacios virtuales de comunicación, en donde se facilita la relación con otros participantes y profesionales mediante los foros y chats del Campus.

Información y matrícula

Si deseas conocer más detalles sobre los programas de posgrado puedes contactar con nuestros asesores formativos en:

- El teléfono 902 372 373
- Dirigiéndote personalmente a cualquiera de las Sedes de la UOC.
 - Madrid
Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
 - Sevilla
C/ Virgen de Luján, 12
41011 Sevilla
 - Valencia
C/ Paz, 3
46003 Valencia
 - Barcelona
Rambla de Catalunya, 6, planta 1
08907 Barcelona
 - México, D.F.
Paseo de la Reforma, 265, Piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
Horarios: de lunes a viernes de 9 a 19h
Teléfono: + (52 55) 55 11 42 25

Además la UOC facilita a empresas, instituciones y colectivos una interlocución directa y ágil, y unas condiciones preferentes en la matrícula de sus profesionales.

Para más información:

ofertacorporativa@uoc.edu

Los programas de formación que figuran en este documento están disponibles en modalidad in company.

Para más información:

incompany@uoc.edu

Nota: La información que contiene este PDF es a título informativo. Su vigencia se deberá contrastar en el momento de formalizar la inscripción.