



**Sistemas de información: IT governance y servicios
de consultoría (Especialización)**

Edición: 7.a
Fecha de inicio: 21/03/2012
Duración: 4 meses
Nro. de créditos: 6
Idioma: Multilingüe

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), a través del Instituto Internacional de Posgrado, da un paso más en el liderazgo de la formación continua en línea de calidad, poniendo al alcance de las personas y de las organizaciones y empresas una oferta de programas de reconocido rigor académico, orientada a las necesidades del mundo profesional y con una visión y orientación claramente internacional.

El uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los programas que ofrece el Instituto Internacional de Posgrado de la UOC garantiza a los participantes el conocimiento de las herramientas necesarias para la comunicación y la creación de redes de relación social, que la sociedad de hoy y las personas y las organizaciones que la conforman piden.

El Instituto Internacional de Posgrado tiene una amplia oferta de programas, en formato modular y progresivo, de Formación de Posgrado (Máster, diplomas de Posgrado y especializaciones) acreditados por agencias de calidad y con titulaciones oficiales y propias de la universidad según el caso. Además, cada una de las áreas de conocimiento del Instituto Internacional de Posgrado pone a vuestra disposición una diversa oferta de programas abiertos, accesibles a todo el mundo y de calidad reconocida, además de una oferta de formación a medida específica para las empresas.

La innovación es el eje vertebrador de una oferta educativa que pretende el estímulo de la emprendeduría, y que pone un especial énfasis en la formación de las personas en las competencias que demanda la sociedad actual.

La satisfacción de miles de estudiantes y graduados nos avala. Si quieres, puedes añadirte a la comunidad de nuestra universidad. Te esperamos y contamos con tus aportaciones para continuar construyendo entre todos esta oferta de formación válida y eficaz para todas las personas e instituciones relacionadas

Josep M.^a Duart

Vicerrector de Posgrado y Formación Continua

Universidad abierta al mundo

El uso de internet y el modelo asíncrono facilitan la participación de estudiantes de todo el mundo en los programas de Formación de Posgrado. La dimensión internacional de la universidad se materializa en forma de convenios interuniversitarios, que facilitan la movilidad y la presencia de estudiantes de diversas procedencias geográficas en las aulas, con una serie de características comunes que permiten compartir intereses y enriquecer el aprendizaje.

El perfil de los participantes de Formación de Posgrado se caracteriza por los siguientes rasgos:

- Conocedores y usuarios avanzados de las nuevas tecnologías
- El 12% es de procedencia internacional
- El 81% tiene entre 25 y 45 años
- El 83% trabaja

Más de 20.000 profesionales han realizado diferentes actividades en la programación docente periódica de Formación de Posgrado.

Especialización de Sistemas de información: IT governance y servicios de consultoría

En un entorno socioeconómico cada vez más interconectado y dependiente de una excelente gestión de la información y el conocimiento, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) resultan un factor clave para la competitividad de las empresas y el mantenimiento de su posición en el mercado.

Una organización dinámica y eficiente no es aquella que simplemente invierte en tecnología, sino la que sabe analizar sus necesidades e implantar el sistema más adecuado. Por otro lado, es fundamental conocer las políticas de la sociedad de la información y su interrelación con la cultura, la economía o la educación para afrontar con éxito las estrategias de crecimiento empresarial y su propio despliegue tecnológico.

Por esta razón, Formación de Posgrado de la UOC presenta este curso de especialización de Tendencias: IT governance y servicios de consultoría como una formación dirigida a profesionales que lideran con éxito la dirección, gestión e implantación de las TIC en su organización y que entienden el entorno de la sociedad de la información en el que se mueven.

En esta especialización se desarrollan temas de IT governance, explicando los modelos de referencia COBIT y ITIL. Este módulo enlaza con los aspectos estratégicos y de gestión operativa comentados en el segundo semestre. Finalmente, en el módulo que trata la consultoría de sistemas de información, se distinguen los distintos tipos de consultoría que un directivo puede contratar, y se muestran los componentes básicos de las metodologías de un consultor, el vocabulario utilizado, saber leer sus informes, colaborar con él y, en definitiva, saber cómo obtener el máximo beneficio de la inversión que se realiza (en tiempo y en dinero) al contratar a un consultor externo.

Una titulación pensada para tu progreso

El máster de **Dirección y gestión de sistemas y tecnologías de la información** se ha diseñado y estructurado como un itinerario, de manera que permita a los participantes el acceso a una formación lo más ajustada posible a sus necesidades y matricularse de acuerdo con sus intereses específicos y sus posibilidades de tiempo y dedicación.

Los programas que forman parte del itinerario son los siguientes:

Máster

- Máster de Dirección y gestión de sistemas y tecnologías de la información

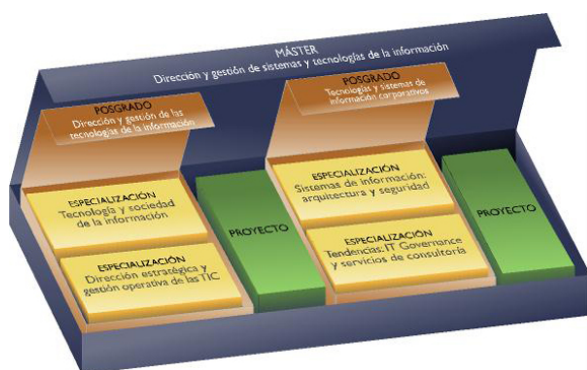
Posgrados

- Posgrado de Dirección y gestión de las TIC
- Posgrado de Tecnologías y sistemas de información corporativos

Especializaciones

- Tecnología y sociedad de la información
- Dirección estratégica y gestión operativa de las TIC
- Sistemas de información: arquitectura y seguridad
- Sistemas de información: IT governance y servicios de consultoría

La mayor parte de los programas que forman un itinerario académico se inician en marzo y en noviembre. Para la matrícula hay dos períodos al año, cada uno con una oferta distinta de programas. Llamando al teléfono 902 372 373 pueden conocerse todos los programas previstos y sus períodos de matriculación.



A quién se dirige

El curso se dirige a profesionales, responsables de gestión de empresa, jefes de proyecto y consultores que en su ámbito profesional deben tratar con procesos relacionados con el uso o la implantación de TIC. En particular, personas que ejerzan los siguientes roles:

Directores generales, directores de organización, directores de sistemas de información, directores comerciales, directores de marketing, directores de planificación, directores de desarrollo estratégico, gestores de tecnología, gestores de proyectos de consultoría tecnológica, gestores y consultores de proyectos de implantación de tecnología, auditores de sistemas de información

En el ámbito:

Del sector de las telecomunicaciones, de empresas de tecnologías de la información, de empresas fabricantes de equipos y componentes, de las administraciones públicas, de empresas de consultoría, de entidades financieras, etc..

Objetivos académicos

1. Conocer el concepto de IT governance, los aspectos que lo conforman y su aplicación y desarrollo en la organización.
2. Conocer los modelos de referencia COBIT y ITIL como herramientas que permiten alinear tecnología y empresa, con el uso de buenas prácticas de desarrollo de servicios TIC.
3. Comprender las diferencias entre la visión explicada por el modelo COBIT respecto ITIL, y establecer su complementariedad.
4. Tener una visión general del ciclo de vida de un proyecto de consultoría, desde la propuesta y definición del proyecto hasta la implantación de las recomendaciones.
5. Conocer la organización del equipo de consultoría, los roles más importantes y la gestión del capital intelectual.
6. Conocer algunas de las principales metodologías de consultoría orientadas a los SI, y sus características.

Aplicación profesional

El profesional que participe en este programa podrá aportar a su organización las siguientes competencias:

- Conocimiento de los estándares más novedosos para la explotación de departamentos de informática y TIC (IT governance)
- Conocimiento sobre cómo proceder en la contratación de servicios profesionales de consultoría

Metodología

El modelo pedagógico de la UOC se basa en el participante, que trabaja con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción y el trabajo cooperativo.

Mediante el Campus Virtual, se consigue un aprendizaje profundo y flexible, sin barreras de espacio ni de tiempo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Este modelo permite una atención personalizada por parte de profesionales, docentes y expertos de reconocido prestigio, que acompañan a cada participante de forma individual y al grupo en su conjunto hacia la construcción del nuevo conocimiento.

Los materiales y recursos didácticos incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades laborales concretas. En este programa se utiliza una variada combinación de metodologías, considerando que los participantes son profesionales en activo y que el intercambio de sus propias experiencias profesionales será un aspecto muy relevante para conseguir los objetivos académicos.

Los participantes que acceden por primera vez al entorno del campus virtual realizarán una formación paralela al inicio del programa docente, basada en un breve curso introductorio para aprender a navegar por el entorno, conocer sus funcionalidades y utilización de los espacios destinados a la comunicación y la docencia.

Si deseas realizar un recorrido virtual por el campus de la UOC, visita <http://www.uoc.edu/presentaciones/campus/>.

Recursos didácticos

Los cursos de posgrado de la UOC pueden tener material en papel y/o en formato digital. Los materiales se entregan a los estudiantes a medida que avanza el curso

Estructura y contenidos del programa

1.IT governance: definición y conceptos

1.1.El departamento de TIC dentro de la organización

1.1.1.El departamento de TIC como centro de coste o centro de beneficio

1.1.2. Papel de las TIC en las organizaciones 1.1.3. Concepto de IT governance 1.1.4. Alineación de la dirección tecnológica con la empresarial 1.1.5. Relación del departamento con la organización 1.1.6. Presupuesto del departamento TIC 1.1.7. Mecanismos y procesos de gestión 1.1.8. Plan general de TIC

1.2. COBIT

1.2.1. *COBIT como Herramienta de IT governance* 1.2.2. Modelo de referencia de COBIT 1.2.3. Los principios de COBIT

1.2.4. Estructura

1.3. Mecanismos de soporte operativos a IT governance

1.3.1. Gestión de servicios TIC con ITIL

1.3.2. ITIL como modelo de referencia 1.3.3. Entrega y satisfacción de servicios TIC 1.3.4. Soporte de servicios TIC 1.3.5. Relación entre las áreas de entrega y la de soporte 1.3.6. Aplicación del modelo 1.3.7. Relación con COBIT y con modelos de gestión de calidad

1.3.8. Plan general de TIC

1.4. Balanced scorecard (BSC) 1.4.1. Descripción

1.4.2. Desarrollo de un BSC 1.4.3. Descripción de las diferentes perspectivas en el entorno de las TIC 1.4.4. Aplicación y seguimiento 1.5. Métricas de gestión 1.5.1. ROI

1.5.2. TCO 1.5.3. ABC

1.5.4. EVC 2. Consultoría en sistemas de información

2.1. Métodos generales de consultoría

2.1.1. 'Issue based consulting frente a asset based consulting'

2.1.2. Hechos, descubrimientos, conclusiones, recomendaciones

2.1.3. Identificación de fuentes de información

2.1.4. Recolección de datos

2.1.5. Técnicas de entrevista: cuestionarios

2.1.6. Técnicas de reuniones: metaplan

2.1.7. Análisis, conclusiones, recomendaciones

2.1.8. Técnicas de documentación y presentación: lógica horizontal y vertical

2.1.9. Proyectos de transformación: la gestión del cambio

2.1.10. El equipo de consultoría: roles de consultores

2.1.11. La gestión del conocimiento: capital intelectual

2.2. Métodos de consultoría aplicados a los SI

2.2.1. Obtención automática de información

2.2.2. Comparativas, 'benchmarking'

2.2.3. Ciclos de vida y de maduración de las tecnologías

2.2.4. Modelos de madurez, CMM.

Administración de Programa

null

null

Requisitos de admisión

Para acceder al programa, es necesario disponer de **una titulación universitaria legalizada**.

Conocimientos Previos

No se requieren conocimientos técnicos previos

Titulación

Una vez superado el proceso global de evaluación, la UOC otorgará **un diploma de Especialización de Sistemas de información: IT governance y servicios de consultoría** a los participantes que acrediten una titulación universitaria legalizada en España.

En el caso de no disponer de esta titulación, se expedirá un Certificado en **Sistemas de información: IT governance y servicios de consultoría**

Sistema de evaluación

La evaluación del proceso de aprendizaje es continua y se centra mayoritariamente en trabajos que facilitan la integración del conocimiento y la adquisición de competencias para la praxis profesional de cada estudiante.

Si deseas más información sobre el sistema de evaluación no dudes en ponerte en contacto con nuestros asesores formativos en el 902 372 373.

Matrícula

El importe de la matrícula es de: 1.350 euros

El precio de este programa se deberá confirmar en el momento de formalizar la inscripción.

Otras ventajas

El Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC representa la continuidad del concepto de comunidad universitaria con adscripción voluntaria durante los periodos en que no se está matriculado.

El Club UOC se centra en ofrecer servicios, recursos y actividades en el ámbito de la progresión personal y profesional. Los principales ejes de actuación son la proyección profesional, el aprendizaje no formal o postformación, la cultura, el ocio, las relaciones y los intercambios de experiencias y conocimientos.

Además de:

Biblioteca Virtual, conexión con las principales bibliotecas del mundo y disposición de extensos servicios de consulta. Cooperativa Virtual, ser socio de la cooperativa permite disfrutar de sus servicios de librería y material informático. Espacios virtuales de comunicación, en dónde se facilita la relación con otros participantes y profesionales mediante los foros y chats del Campus.

Información y matrícula

Si deseas conocer más detalles sobre los programas de posgrado puedes contactar con nuestros asesores formativos en:

- El teléfono 902 372 373
- Dirigiéndote personalmente a cualquiera de las Sedes de la UOC.
 - Madrid
Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
 - Sevilla
C/ Virgen de Luján, 12
41011 Sevilla
 - Valencia
C/ Paz, 3
46003 Valencia
 - Barcelona
Rambla de Catalunya, 6, planta 1
08907 Barcelona
 - México, D.F.
Paseo de la Reforma, 265, Piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
Horarios: de lunes a viernes de 9 a 19h
Teléfono: + (52 55) 55 11 42 25

Además la UOC facilita a empresas, instituciones y colectivos una interlocución directa y ágil, y unas condiciones preferentes en la matrícula de sus profesionales.

Para más información:

ofertacorporativa@uoc.edu

Los programas de formación que figuran en este documento están disponibles en modalidad in company.

Para más información:

incompany@uoc.edu

Nota: La información que contiene este PDF es a título informativo. Su vigencia se deberá contrastar en el momento de formalizar la inscripción.