



**Gestión de la diversidad lingüística: empresas y TIC
(Especialización)**

Edición: 2ª edición
Fecha de inicio: 19/10/2012
Duración: 6 meses
Nro. de créditos: 15 créditos ECTS
Idioma: Multilingüe

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), a través del Instituto Internacional de Posgrado, da un paso más en el liderazgo de la formación continua en línea de calidad, poniendo al alcance de las personas y de las organizaciones y empresas una oferta de programas de reconocido rigor académico, orientada a las necesidades del mundo profesional y con una visión y orientación claramente internacional.

El uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los programas que ofrece el Instituto Internacional de Posgrado de la UOC garantiza a los participantes el conocimiento de las herramientas necesarias para la comunicación y la creación de redes de relación social, que la sociedad de hoy y las personas y las organizaciones que la conforman piden.

El Instituto Internacional de Posgrado tiene una amplia oferta de programas, en formato modular y progresivo, de Formación de Posgrado (Máster, diplomas de Posgrado y especializaciones) acreditados por agencias de calidad y con titulaciones oficiales y propias de la universidad según el caso. Además, cada una de las áreas de conocimiento del Instituto Internacional de Posgrado pone a vuestra disposición una diversa oferta de programas abiertos, accesibles a todo el mundo y de calidad reconocida, además de una oferta de formación a medida específica para las empresas.

La innovación es el eje vertebrador de una oferta educativa que pretende el estímulo de la emprendeduría, y que pone un especial énfasis en la formación de las personas en las competencias que demanda la sociedad actual.

La satisfacción de miles de estudiantes y graduados nos avala. Si quieres, puedes añadirte a la comunidad de nuestra universidad. Te esperamos y contamos con tus aportaciones para continuar construyendo entre todos esta oferta de formación válida y eficaz para todas las personas e instituciones relacionadas

Josep M.^a Duart

Vicerrector de Posgrado y Formación Continua

Universidad abierta al mundo

El uso de internet y el modelo asíncrono facilitan la participación de estudiantes de todo el mundo en los programas de Formación de Posgrado. La dimensión internacional de la universidad se materializa en forma de convenios interuniversitarios, que facilitan la movilidad y la presencia de estudiantes de diversas procedencias geográficas en las aulas, con una serie de características comunes que permiten compartir intereses y enriquecer el aprendizaje.

El perfil de los participantes de Formación de Posgrado se caracteriza por los siguientes rasgos:

- Conocedores y usuarios avanzados de las nuevas tecnologías
- El 12% es de procedencia internacional
- El 81% tiene entre 25 y 45 años
- El 83% trabaja

Más de 20.000 profesionales han realizado diferentes actividades en la programación docente periódica de Formación de Posgrado.

Especialización de Gestión de la diversidad lingüística: empresas y TIC

Aprende a gestionar el multilingüismo en la economía actual.

Esta especialización permite identificar las necesidades crecientes de tipo lingüístico y comunicativo en general que tienen las empresas y otras organizaciones en el marco de la mundialización y su creciente internacionalización. En este contexto se aprenderá a diseñar y aplicar programas de gestión de multilingüismo corporativo aprovechando el conocimiento de los recursos que nos proporcionan las TIC.

El curso está vinculado al Posgrado en Gestión de la diversidad lingüística y cultural.

Para más información podéis contactar con la tutora (Mercè Solé) a través del buzón: **postgraugdlc@uoc.edu**.

A quién se dirige

Profesionales de servicios lingüísticos

Profesionales de empresa de las áreas de recursos humanos, comunicación, atención al cliente y responsabilidad social corporativa

También puede ser de interés para graduados interesados en especializarse en aspectos de sociolingüística

Objetivos académicos

El objetivo de esta especialización es doble: a) Construir y difundir un conocimiento profundo de la complejidad de los fenómenos sociales asociados al multilingüismo y la diversidad cultural, y b) Contribuir a la formación de los profesionales de diversos ámbitos que necesiten saber gestionar poblaciones multilingües y culturalmente diversas. Así, los objetivos son:

Proporcionar instrumentos de análisis y comprensión de la diversidad lingüística y cultural, así como recursos para gestionarla de forma eficaz y equitativa.

Capacitar diversos colectivos profesionales para atender la diversidad lingüística y cultural en su ámbito de responsabilidad.

Promover enfoques que valoren la diversidad de expresiones culturales y lingüísticas en todos los ámbitos de la vida social.

Las competencias que se trabajan son las siguientes:

Conocimiento de las diversas orientaciones de la sociolingüística

Formulación de preguntas sobre cuestiones sociolingüísticas y de política, gestión y planificación lingüísticas

Conocimiento de los métodos existentes de recogida de datos en el ámbito del estudio

Capacidad de comparar fenómenos de multilingüismo de diferentes contextos, utilizando diversas perspectivas sobre información incompleta y abstracta

Capacidad de analizar los problemas sociolingüísticos, glotopolíticos y de gestión del plurilingüismo

Capacidad de aprender por iniciativa propia, tanto a partir de la práctica como de las fuentes de información disponibles

Hacerse cargo de las divergencias de perspectivas e intereses cuando se trabaja con actores sociales diversos

Capacidad de comunicar resultados, análisis e informaciones de forma sintética, comprensible y adecuada a diversas audiencias (especialistas, público en general, etc.) y en diversos formatos en las materias propias de la especialización.

Aplicación profesional

- Profesionales de servicios lingüísticos
- Profesionales que trabajan como asesores y dinamizadores lingüísticos en organismos como el CPNL y la SPL, así como otros organismos públicos, privados o cívicos.
- Agentes de Planes de Entorno y de LIC (Lengua, Interculturalidad y Cohesión social).
- Profesorado de primaria y secundaria responsable de planificar y gestionar los Proyectos lingüísticos de centro
- Profesionales de empresa en áreas de recursos humanos, comunicación, atención al client y responsabilidad social corporativa
- Profesionales da acogida lingüística (mediadores, etc)
- Trabajadores y responsables de servicios sociales, inmigración y ciudadanía.
- También puede ser de interés para graduados interesados en especializarse en aspectos de sociolingüística aplicada.

Metodología

El modelo pedagógico de la UOC se basa en el participante, que trabaja con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción y el trabajo cooperativo.

Mediante el Campus Virtual, se consigue un aprendizaje profundo y flexible, sin barreras de espacio ni de tiempo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Este modelo permite una atención personalizada por parte de profesionales, docentes y expertos de reconocido prestigio, que acompañan a cada participante de forma individual y al grupo en su conjunto hacia la construcción del nuevo conocimiento.

Los materiales y recursos didácticos incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades laborales concretas. En este programa se utiliza una variada combinación de metodologías, considerando que los participantes son profesionales en activo y que el intercambio de sus propias experiencias profesionales será un aspecto muy relevante para conseguir los objetivos académicos.

Los participantes que acceden por primera vez al entorno del campus virtual realizarán una formación paralela al inicio del programa docente, basada en un breve curso introductorio para aprender a navegar por el entorno, conocer sus funcionalidades y utilización de los espacios destinados a la comunicación y la docencia.

Si deseas realizar un recorrido virtual por el campus de la UOC, visita <http://www.uoc.edu/presentaciones/campus/>.

Recursos didácticos

Los cursos de posgrado de la UOC pueden tener material en papel y/o en formato digital. Los materiales se entregan a los estudiantes a medida que avanza el curso

Estructura y contenidos del programa

Diversidad lingüística y cultural en un mundo globalizado: análisis de entornos (5 créditos ECTS)

Marco teórico: el estudio de la diversidad lingüística en diversos contextos

Globalización, movilidad y lenguas

La economía política de las lenguas

Las políticas lingüísticas y sus contextos

Gestión del multilingüismo en empresas y organizaciones (5 créditos ECTS)

Importancia de las organizaciones en la sociedad contemporánea. Implicaciones de la mundialización para el multilingüismo de las organizaciones

Tipos de organizaciones y tipos de entornos multilingües: entre la oficialidad y la responsabilidad social corporativa

Las políticas de comunicación multilingües

Las políticas de personal y las competencias lingüísticas

Diseño y aplicación de los programas de gestión del multilingüismo

Discusión de casos representativos de multilingüismo corporativo, grandes y pequeñas organizaciones, públicas y privadas, transnacionales y regionales, con opciones multilingües en cada caso

Multilingüismo, ciberespacio y TIC (5 créditos ECTS)

La presencia de las lenguas en Internet

· La relación entre las lenguas, las TIC, la mundialización y la sociedad del conocimiento

El ciberespacio como dimensión para la expresión y la promoción de las lenguas

El ciberespacio catalán y el dominio TLD ".CAT"

Las TIC al servicio de las lenguas: herramientas y recursos de tecnología lingüística para la gestión del multilingüismo en las organizaciones

Las políticas institucionales para fomentar la presencia y el uso del catalán en Internet

Requisitos de admisión

Para acceder al programa, es necesario disponer de **una titulación universitaria legalizada**.

Titulación

Una vez superado el proceso global de evaluación, la UOC otorgará **un diploma de Especialización de Gestión de la diversidad lingüística: empresas y TIC** a los participantes que acrediten una titulación universitaria legalizada en España.

En el caso de no disponer de esta titulación, se expedirá un Certificado en **Gestión de la diversidad lingüística: empresas y TIC**

Sistema de evaluación

La evaluación del proceso de aprendizaje es continua y se centra mayoritariamente en trabajos que facilitan la integración del conocimiento y la adquisición de competencias para la praxis profesional de cada estudiante.

Si deseas más información sobre el sistema de evaluación no dudes en ponerte en contacto con nuestros asesores formativos en el 902 372 373.

Con la colaboración de:



Càtedra de Multilingüisme LinguaMón-UOC



Matrícula

El importe de la matrícula es de: 1.345 euros

El precio de este programa se deberá confirmar en el momento de formalizar la inscripción.

Otras ventajas

El Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC representa la continuidad del concepto de comunidad universitaria con adscripción voluntaria durante los periodos en que no se está matriculado.

El Club UOC se centra en ofrecer servicios, recursos y actividades en el ámbito de la progresión personal y profesional. Los principales ejes de actuación son la proyección profesional, el aprendizaje no formal o postformación, la cultura, el ocio, las relaciones y los intercambios de experiencias y conocimientos.

Además de:

Biblioteca Virtual, conexión con las principales bibliotecas del mundo y disposición de extensos servicios de consulta. Cooperativa Virtual, ser socio de la cooperativa permite disfrutar de sus servicios de librería y material informático. Espacios virtuales de comunicación, en donde se facilita la relación con otros participantes y profesionales mediante los foros y chats del Campus.

Información y matrícula

Si deseas conocer más detalles sobre los programas de posgrado puedes contactar con nuestros asesores formativos en:

- El teléfono 902 372 373
- Dirigiéndote personalmente a cualquiera de las Sedes de la UOC.
 - Madrid
Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
 - Sevilla
C/ Virgen de Luján, 12
41011 Sevilla
 - Valencia
C/ Paz, 3
46003 Valencia
 - Barcelona
Rambla de Catalunya, 6, planta 1
08907 Barcelona
 - México, D.F.
Paseo de la Reforma, 265, Piso 1
Col. Cuauhtémoc

06500 México, D.F.
Horarios: de lunes a viernes de 9 a 19h
Teléfono: + (52 55) 55 11 42 25

Además la UOC facilita a empresas, instituciones y colectivos una interlocución directa y ágil, y unas condiciones preferentes en la matrícula de sus profesionales.

Para más información:
ofertacorporativa@uoc.edu

Los programas de formación que figuran en este documento están disponibles en modalidad in company.

Para más información:
incompany@uoc.edu

Nota: La información que contiene este PDF es a título informativo. Su vigencia se deberá contrastar en el momento de formalizar la inscripción.