

# Índex

## Activitat

### Formació

Introducció .....	40
Estudis de primer cicle, de primer i segon cicle, de segon cicle i titulació pròpia .....	43
Dades generals .....	43
Estudis d'Economia i Empresa .....	44
Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació .....	47
Estudis de Dret i Ciència Política .....	49
Estudis d'Humanitats i Filologia .....	51
Estudis d'Informàtica i Multimèdia .....	53
Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació .....	56
Estudis de tercer cicle .....	58
Programa de doctorat .....	58
Formació de postgrau .....	62
Estudis de postgrau .....	62
Universitat Oberta d'Estiu .....	63
Universidad Virtual de Verano .....	64
Formació preuniversitària .....	65
Curs de preparació de les proves d'accés per a > 25 anys .....	65
Programes d'especialista superior .....	66
Curs d'accés a cicles formatius de grau superior per a > 20 anys .....	66
Cursos de formació superior per a professionals .....	66
Metodologia de la UOC .....	67
Materials d'aprenentatge .....	67
Campus Virtual .....	68
Trobades presencials .....	69
Avaluació institucional .....	75
Biblioteca Virtual .....	78
Serveis i atenció a l'estudiant .....	81
Atenció a l'estudiant .....	81
Secretaria Virtual .....	82
Accessibilitat al Campus .....	82
Borsa de Treball .....	83
Vida associativa .....	84
Promoció de l'esport .....	85
Xarxa Virtual de Consum .....	86
Xarxes d'accés .....	87
Centres de la UOC .....	88
Club UOC .....	92
Dinamització de la comunitat .....	94
Avantatges .....	95

### Recerca

Introducció .....	96
Els àmbits de la recerca .....	97
Projectes .....	98
Projectes avaluats .....	100
Altres projectes .....	102
Càtedres de recerca .....	102
Recerca aplicada i innovació .....	103
Projectes de transferència de tecnologia i de coneixement .....	104
La recerca en xifres .....	106

<b>Difusió i transferència de coneixement i tecnologia</b>	
Introducció .....	107
La UOC a Internet .....	108
Activitats i difusió en el territori .....	110
Activitat editorial .....	117
Serveis per a institucions i empreses .....	117
Formació per a empreses .....	119
Atenció al públic en general .....	120
<b>Cooperació solidària</b>	
Campus for Peace .....	121

## Activitat

### Formació

#### Introducció

Aquest curs, per primera vegada, tots els estudiants nous han completat un procés d'incorporació de manera plenament virtual. Així, tots els estudiants que han iniciat estudis aquest curs han fet la

sol·licitud d'accés des del web extern per mitjà d'un formulari web i han tingut accés gairebé immediat al Campus Virtual, des de molts dies abans de la matrícula.

Millores en el disseny i l'estructura del Campus

D'acord amb l'estudi de facilitat d'ús que s'ha dut a terme, s'ha elaborat un nou disseny del Campus i una nova organització de la informació i la navegació que milloren la facilitat i l'eficiència a l'hora d'utilitzar-lo. De tot plegat, en resulta un disseny que dóna prioritat a la visualització correcta de la informació, una estructura de la informació més coherent i un sistema de navegació més transparent.

– Nova pàgina inicial. La nova pàgina inicial del Campus Virtual presenta les principals novetats i notícies que genera l'activitat acadèmica i, a més, incorpora accessos directes als diversos espais de consulta i comunicació, i també informació sobre el nombre de missatges pendents de lectura en cada un d'aquests espais.

– Nou espai d'ajuda. Incorpora l'explicació dels diferents espais i funcions del Campus. A més, l'espai *Ajuda* inclou diversos elements relacionats amb aspectes tecnològics de la UOC, com ara informació sobre el punt de treball recomanat i accés al model tecnològic de la UOC, que els usuaris han de conèixer per a treballar correctament amb l'entorn virtual de la UOC.

– Posada en marxa de l'Agenda com a nova funcionalitat del Campus Virtual. L'Agenda és una eina que permet anotar-hi cites i contactes i, a més, dóna la possibilitat d'integrar-hi de manera automatitzada informacions de tipus acadèmic i institucional. En definitiva, la incorporació d'aquesta agenda permet a l'usuari disposar d'una eina per a la planificació de la feina durant el semestre.

– La nova versió del Campus. Incorpora un seguit de canvis a la bústia de correu personal amb l'objectiu de millorar-ne la utilització. Entre aquestes millores, cal destacar que s'ha fet més senzilla i ràpida la utilització de la missatgeria i s'han habilitat funcions que faciliten la gestió de la bústia personal.

– Actualització de les versions dels fòrums de l'espai *Comunitat*. S'ha fet una actualització dels fòrums de l'espai *Comunitat* amb l'objectiu d'adaptar-ne el disseny, l'estructura i el funcionament a la nova versió del Campus Virtual.

Organització d'Atenció a l'estudiant i Secretaria

La posada en marxa del nou campus virtual de la UOC ha comportat la reorganització dels serveis i els continguts que fins ara es trobaven agrupats a l'apartat *Atenció a l'estudiant*. L'objectiu d'aquesta reorganització ha estat fer més accessible tant la Secretaria virtual com els diferents canals de comunicació que la UOC posa al servei de tots els usuaris del Campus Virtual.

La nova secretaria virtual presenta canvis pel que fa a l'estructura dels continguts i també en el sistema de navegació, amb l'objectiu de millorar la facilitat i l'eficiència d'ús d'aquest espai del Campus.

Disseny de l'aula

La posada en marxa del nou campus de la UOC també ha comportat un nou disseny de l'aula i, a més, un canvi en la manera d'accedir-hi, ja que tant l'accés a les aules de les assignatures com a l'aula de tutoria es farà per mitjà de l'espai *Aules*. En aquest espai, amb l'objectiu de facilitar l'accés a totes les funcionalitats que conté i el seu ús, cada aula s'ha estructurat en quatre blocs: Planificació, Comunicació, Documentació i Avaluació. En cada un d'aquests blocs es poden trobar els recursos i les aplicacions relacionats amb cada tema.

També s'han adequat la interfície i les prestacions de les bústies compartides de les aules (tauler, debat i fòrum) a la nova versió del Campus Virtual. Així, aquests espais de comunicació presenten el mateix disseny i funcionen de la mateixa manera que la bústia personal, fet que dóna coherència a la manera de comunicar-se a l'entorn de l'aula i, en general, al Campus Virtual.

Renovació de l'oferta de titulacions progressives

Els diferents estudis de la UOC han treballat en el disseny d'una nova oferta de titulacions progressives. L'objectiu de la posada en marxa d'una nova oferta de titulacions progressives respon a la idea d'adequar a les necessitats de l'actual mercat professional el reconeixement acadèmic que la Universitat atorga per l'assoliment de cada titulació parcial.

Aprofitament del període entre semestres

Després de les proves finals d'avaluació del primer semestre i abans del començament del segon semestre, els estudiants de la UOC han pogut continuar el seu ritme d'estudi amb la posada en marxa dels primers cursos d'hivern.

El seguiment d'aquests cursos, a més, ha donat als estudiants de la UOC la possibilitat d'obtenir dos crèdits de lliure elecció per curs, una vegada s'ha fet l'avaluació final prevista amb resultat positiu.

Ampliació i millora dels serveis de la Biblioteca Virtual

La Biblioteca Virtual continua treballant per ampliar els serveis digitals, desenvolupar nous continguts, facilitar-hi l'accés i, sobretot, personalitzar les prestacions a la mida de cada usuari. En aquesta línia, hi ha les millores següents:

– Ampliació de la col·lecció digital.

El fons digital de la Biblioteca de la UOC s'ha incrementat amb noves fonts de subscripció i amb noves revistes especialitzades a text complet.

– Servei de distribució electrònica de sumaris de revistes en paper. S'ha incorporat al servei de distribució electrònica de sumaris una nova prestació que permet demanar els articles digitalitzats a partir del sumari de les revistes en paper a què la Biblioteca està subscripta.

– Bibliografia recomanada i mòduls didàctics. Ja s'ha incorporat per a cada assignatura tota la nova bibliografia seleccionada pel professorat, de manera que es pot fer una cerca al catàleg pel nom de l'assignatura i recuperar el mòdul didàctic i la nova bibliografia recomanada de cada assignatura.

– Nous serveis a mida de la Biblioteca Virtual. La Biblioteca Virtual ha posat en marxa un nou servei de notícies sobre psicologia i Internet, i també dos serveis diaris per a fer el seguiment de temes econòmics i dels diaris oficials d'àmbit autonòmic, estatal i europeu (publicacions oficials).

Potenciació dels serveis a la comunitat

Durant l'últim curs s'han potenciat els espais de comunicació de la comunitat i també els serveis que ofereixen la Borsa de Treball i el Directori de Titulats, perquè tots els estudiants disposin del màxim de recursos per a construir el seu propi desenvolupament professional.

En concret, amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament dels membres de la comunitat de la UOC, afavorint el coneixement del mercat de treball actual i la possibilitat d'adaptar-s'hi i tenir-hi una situació millor, s'han posat en marxa les pràctiques universitat-empresa.

**Estudis de primer cycle, de primer i segon cycle, de segon cycle i titulació pròpia**

**Dades generals**

Estudis	
Economia i Empresa	Diplomatura en Ciències Empresarials* Licenciatura en Administració i Direcció d'Empreses (segon cycle)* Licenciatura en Ciències del Treball* Licenciatura en Investigació i Tècniques de Mercat (segon cycle)* Diplomatura en Turisme*
Psicologia i Ciències de l'Educació	Licenciatura en Psicopedagogia (segon cycle)* Licenciatura en Psicologia*
Dret i Ciència Política	Licenciatura en Dret* Licenciatura en Ciències Polítiques (segon cycle)
Humanitats i Filologia	Licenciatura en Humanitats Licenciatura en Filologia Catalana
Informàtica i Multimèdia	Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió* Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes* Enginyeria Informàtica Graduat Multimèdia (títol propi)**
Ciències de la Informació i la Comunicació	Licenciatura en Documentació (segon cycle) Licenciatura en Comunicació Audiovisual (segon cycle)

\* Estudis oferts al campus principal i al campus iberoamericà.

\*\* Estudis oferts només al campus iberoamericà.

Estudiants	
Titulacions homologades	25.779
Titulació pròpia	833
<b>Total</b>	<b>26.612</b>

Perfil	
Home	54,74%
Entre 25 i 29 anys	33,53%
Solter	59,40%
Sense fills	82,60%
Treballa	94,80%

Estudiants titulats		
	Curs 2002-2003	Acumulats
<b>Total</b>	<b>767</b>	<b>1.427</b>

**Diplomatura en Ciències  
Empresarials**

Data d'homologació: RD 2062/1995,  
de 22/12/95 (BOE núm. 15 de  
17/01/96)

Durada: 3 anys, dividits en 6  
semestres\*

Aquesta titulació té 185,5 crèdits,  
dels quals 148,5 són obligatoris, 18  
són optatius i 19 són de lliure  
elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de  
la matriculació, cada persona podrà  
adequar la durada dels estudis a les  
seves possibilitats de dedicació.

---

**Llicenciatura en Administració i  
Direcció d'Empreses (segon cicle)**

Data d'homologació: RD 217/1997,  
de 14/02/97 (BOE núm. 57 de  
7/03/97)

Durada: 2 anys, dividits en 4  
semestres\*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels  
quals 78 són obligatoris, 36 són  
optatius i 36 són de lliure  
elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de  
la matriculació, cada persona podrà  
adequar la durada dels estudis a les  
seves possibilitats de dedicació.

---

**Llicenciatura en Ciències del Treball  
(segon cicle)**

Informe del 2/07/01 favorable a  
l'homologació, pendent de  
publicació al BOE

Durada: 2 anys, dividits en 4  
semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels  
quals 78 són obligatoris, 24 són  
optatius i 18 són de lliure  
elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de  
la matriculació, cada persona podrà  
adequar la durada dels estudis a les  
seves possibilitats de dedicació.

---

**Llicenciatura en Investigació  
i Tècniques de Mercat (ITM)  
(segon cicle)**

Data d'homologació: RD 362/2003,  
de 28 de març (BOE núm. 86-2003  
de 10/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4  
semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels  
quals 78 són obligatoris, 24 són  
optatius i 18 són de lliure  
elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de  
la matriculació, cada persona podrà  
adequar la durada dels estudis a les  
seves possibilitats de dedicació.

## Diplomatura en Turisme

Data d'homologació: RD 397/2003, de 4 d'abril (BOE núm. 99-2003 de 25/04/2003)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 138 són obligatoris, 24 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants					
	Ciències Empresarials	Administració i Direcció d'Empreses	Ciències del Treball	ITM	Turisme
<b>Total</b>	<b>6.392</b>	<b>1.328</b>	<b>2.050</b>	<b>262</b>	<b>406</b>

Estudiants titulats del curs			
	Ciències Empresarials	Administració i Direcció d'Empreses	ITM
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>153</b>	<b>40</b>

## Professorat

### Director d'estudis

---

Jordi Vilaseca Requena  
Doctor en Ciències Econòmiques i  
Empresarials per la Facultat de  
Ciències Econòmiques i Empresarials  
de la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Economia  
aplicada, Economia mundial i  
Economia del coneixement

### Directors de programa

---

Josep M. Batalla Busquets  
Director del programa de Ciències  
Empresarials del campus iberoamericà  
Llicenciat en Ciències Econòmiques  
per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Economia

Antoni Meseguer Artola  
Director del programa de Ciències  
del Treball del campus principal  
Llicenciat en Matemàtiques i Ciències  
Econòmiques i Empresarials per la  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrees d'especialització: Matemàtica  
econòmica aplicada i Teoria de jocs

Esther Pérez Martell  
Directora del programa de Turisme  
del campus principal  
Llicenciada en Física per la  
Universitat Autònoma de Madrid  
Àrea d'especialització: Ciències del mar

Inma Rodríguez Ardura  
Directora del programa d'Investigació  
i Tècniques de Mercat  
Doctora en Ciències Econòmiques i  
Empresarials per la Universitat de  
Barcelona  
Àrees d'especialització: Màrqueting i  
Comerç electrònic del campus  
principal

Elisabet Ruiz Dotras  
Directora del programa  
d'Administració i Direcció  
d'Empreses del campus principal  
Llicenciada en Ciències  
Econòmiques i Empresarials per la  
Universitat Pompeu Fabra  
Àrea d'especialització: Mercats financers

Enric Serradell López  
Director del programa de Ciències  
Empresarials del campus principal  
Llicenciat en Econòmiques per la  
Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Finances i  
Organització d'empreses

### Professorat propi

---

Gisela Ammetller Montes  
Llicenciada en Administració i  
Direcció d'Empreses per la  
Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Màrqueting

Carlos F. Cabañero Pisa  
Llicenciat en Administració i Direcció  
d'Empreses per la Universitat de  
Barcelona  
Àrea d'especialització: Organització  
d'empreses

David Castillo Merino  
Llicenciat en Administració i Direcció  
d'Empreses per la Universitat de  
Barcelona  
Àrees d'especialització: Economia  
financera i Comptabilitat

Rosa Colomé Perales  
Doctora en Organització d'Empreses  
per la Universitat Pompeu Fabra  
Àrees d'especialització: Investigació  
operativa, Logística i Comptabilitat

Josep Coll Bertran  
Enginyer industrial per la Universitat  
Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Organització  
industrial

Raquel Ferreras Garcia  
Llicenciada en Administració i  
Direcció d'Empreses per la  
Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Matemàtica  
econòmica i empresarial i Teoria de  
jocs

Pilar Ficapal Cusí  
Llicenciada en Psicologia per la  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Industrial

Lluís Garay Tamajon  
Llicenciat en Economia per la  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Economia  
general

Carolina Hintzmann Colominas  
Llicenciada en Ciències  
Econòmiques i Empresarials  
per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Economia  
aplicada

Josep Lladós Masllorens  
Doctor en Ciències Econòmiques i  
Empresarials per la Universitat de  
Barcelona  
Àrea d'especialització: Economia  
general

M. Jesús Martínez Argüelles  
Llicenciada en Ciències  
Econòmiques i Empresarials per la  
Universitat d'Oviedo  
Àrea d'especialització: Organització i  
administració d'empreses

Dolors Plana Erta  
Llicenciada en Ciències  
Econòmiques i Empresarials per la  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Economia  
financera i Comptabilitat

Francisco Rubio Royo  
Catedràtic de Física Aplicada per la  
Universitat de Las Palmas de Gran  
Canaria

M. Mar Sabadell Bosch  
Llicenciada en Dret per la Universitat  
de Barcelona  
Àrees d'especialització: Dret i  
Fiscalitat

Joan Torrent Sellens  
Doctor en Economia per la  
Universitat Oberta de Catalunya  
Àrea d'especialització: Economia  
aplicada

**Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació**

**Llicenciatura en Psicopedagogia (segon cicle)**

Data d'homologació: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE núm. 15 de 17/01/96)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels quals 117 són obligatoris, 18 són optatius i 15 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

**Llicenciatura en Psicologia**

Data d'homologació: RD 902/2001, de 27/07/01 (BOE núm. 191 de 10/08/01)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 220 són obligatoris, 48 són optatius i 32 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants		
	Psicopedagogia	Psicologia
<b>Total</b>	<b>1.450</b>	<b>1.916</b>

Estudiants titulats del curs	
	Psicopedagogia
<b>Total</b>	<b>151</b>

## Professorat

### Director d'estudis

---

Carles Sigalés Conde  
Llicenciat en Filosofia i Ciències de l'Educació per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Polítiques educatives, Atenció a la diversitat i Intervenció psicopedagògica

Elena Barberà Gregori  
Doctora en Psicologia per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia de l'educació

Modesta Pousada Fernández  
Doctora en Psicologia per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia bàsica

### Directors de programa

---

Anna Pagès Santacana  
Directora del programa de Psicopedagogia del campus principal  
Doctora en Ciències de l'Educació per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Fonaments de la pedagogia

Mercè Boixadós Anglès  
Doctora en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Metodologia de les ciències del comportament

Lourdes Valiente Barros  
Doctora en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia bàsica

Montse Vall-Ilovera Llovet  
Directora del programa de Psicologia del campus principal  
Llicenciada en Psicologia per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Metodologia de les ciències del comportament

Ana M. Gálvez Mozo  
Llicenciada en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia de les organitzacions i el treball

Josep Vivas Elias  
Llicenciat en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia de les organitzacions i el treball

Adriana Gil Juárez  
Doctora en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia social

### Professorat propi

---

Manuel Armayones Ruiz  
Doctor en Psicologia per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Personalitat, avaluació i tractament psicològic

Eulàlia Hernández Encuentra  
Doctora en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia del desenvolupament i de l'educació

Antoni Badia Garganté  
Doctor en Psicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Psicologia de l'educació

Josep M. Mominó de la Iglesia  
Llicenciat en Pedagogia per la Universitat Ramon Llull  
Àrea d'especialització: Didàctica i organització escolar

**Llicenciatura en Dret**

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 221 són obligatoris, 43 són optatius i 36 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

**Llicenciatura en Ciències Polítiques (segon cicle)**

Informe del 17/10/01 favorable a l'homologació, pendent de publicació al BOE

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 84 són obligatoris, 24 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants		
	Dret	Ciències Polítiques
<b>Total</b>	<b>2.157</b>	<b>178</b>

Estudiants titulats del curs	
	Dret
<b>Total</b>	<b>36</b>

## Professorat

### Director dels estudis

---

Joan Prats Català  
Doctor en Dret per la Universitat de València  
Àrea d'especialització: Dret administratiu

### Director adjunt

---

Pere Fabra Abat  
Llicenciat en Dret i en Filosofia per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Filosofia del dret

### Directors de programa

---

Albert Batlle Rubio  
Director del programa de Ciències Polítiques del campus principal  
Doctor en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Teoria política

Raquel Xalabarder Plantada  
Directora del programa de Dret del campus principal  
Doctora en Dret per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Dret internacional i Propietat intel·lectual

Anna Sala Andrés  
Directora del programa de Dret del campus iberoamericà  
Doctora en Dret per la Universitat Pompeu Fabra  
Àrees d'especialització: Dret mercantil i Dret del mercat financer

### Professorat propi

---

Rosa Borge Bravo  
Doctora en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat de Deusto  
Àrea d'especialització: Participació política

Ana Sofia Cardenal Izquierdo  
Doctora en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Política comparada

Agustí Cerrillo Martínez  
Doctor en Dret per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Dret públic

Ana Delgado García  
Doctora en Dret per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Dret financer i tributari

Antoni Galiano Barajas  
Llicenciat en Dret per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Gestió pública

Jordi Garcia Alberó  
Llicenciat en Dret per la Universitat de Lleida  
Àrea d'especialització: Dret processal

Mark Jeffery  
Doctor en Dret per l'Institut Universitari Europeu de Florència  
Àrees d'especialització: Dret del treball, Dret social europeu i Dret comparat

Óscar Morales García  
Doctor en Dret per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Dret penal

Miquel Peguera Poch  
Llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Dret mercantil

Mònica Vilasau Solana  
Llicenciada en Dret per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Dret civil

**Llicenciatura en Humanitats**

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 219 són obligatoris, 51 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

**Llicenciatura en Filologia Catalana**

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 224 són obligatoris, 46 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants		
	Humanitats	Filologia Catalana
<b>Total</b>	<b>1.724</b>	<b>352</b>

Estudiants titulats del curs		
	Humanitats	Filologia Catalana
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>3</b>

## Professorat

### Director d'estudis

---

Isidor Mari Mayans  
Llicenciat en Filologia Catalana per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Recerca del multilingüisme a les organitzacions

### Directors de programa

---

Joan Pujolar Cos  
Director del programa de Filologia del campus principal  
Llicenciat en Filologia Catalana i Filologia Angloamericana i doctor en Filosofia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Mundialització i contacte lingüístic

Miquel Strubell Trueta  
Director del programa d'Humanitats del campus principal  
Llicenciat en Psicologia per la Universitat d'Oxford i en Fisiologia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrees d'especialització: Planificació de l'estatus lingüístic, Polítiques lingüístiques i Minories lingüístiques a Europa

### Professorat propi

---

Joan Elies Adell Pitarch  
Doctor en Filologia Catalana per la Universitat de València  
Àrees d'especialització: Teoria de la literatura i Literatura catalana contemporània

Elisenda Ardèvol Piera  
Doctora en Filosofia i Lletres per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Antropologia social

Federico Borges Saiz  
Llicenciat en Filologia Anglesa per la Universitat Jaume I  
Àrea d'especialització: Anglès

Laura Borràs Castanyer  
Doctora en Filologia Romànica i llicenciada en Filologia Catalana per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Teoria de la literatura, Literatura comparada i Literatures romàniques medievals

Joan Campàs Montaner  
Llicenciat en Filosofia i Història Contemporània per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Hipertext i Art digital

César Carreras Monfort  
Doctor en Arqueologia per la Universitat de Barcelona i MSc en Informàtica Aplicada a l'Arqueologia per la Universitat de Southampton  
Àrea d'especialització: Arqueologia

Salvador Climent Roca  
Doctor en Filologia Romànica per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Processament del llenguatge i Semàntica

Pauline Ernest  
Llicenciada en Filologia Anglesa per la Universitat de Sussex  
Àrea d'especialització: Literatura contemporània

Narcís Figueras Capdevila  
Llicenciat en Filologia Clàssica per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrees d'especialització: Llatí humanístic, Història humanística i Llengües en el món educatiu en l'edat moderna i contemporània

Joan Fuster Sobrepere  
Llicenciat en Història per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Història

Joseph Hopkins  
Master of Arts (MA) en Lingüística Aplicada i Bachelor of Arts (BA) en Filologia Alemanya i Hispànica per la Universitat d'Illinois a Urbana-Champaign

Mar Massanell Messalles  
Llicenciada en Filologia Catalana per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Variació lingüística: dialectologia, sociolingüística i pragmàtica

Glòria Munilla Cabrillana  
Doctora en Prehistòria i Història Antiga i Arqueologia per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Protohistòria mediterrània i Patrimoni

Francesc Núñez Mosteo  
Llicenciat en Ciències Polítiques, Sociologia i Ciències de l'Educació per la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Sociabilitat en entorns tecnològics virtuals

Agnès Vayreda Duran  
Doctora en Filologia Romànica per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Anàlisi del discurs i sociabilitat en entorns tecnològics virtuals

**Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió**

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 208,5 crèdits, dels quals 160,5 són obligatoris, 24 són optatius i 24 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

**Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes**

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 208,5 crèdits, dels quals 160,5 són obligatoris, 24 són optatius i 24 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

**Enginyeria en Informàtica (segon cicle)**

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 72 són obligatoris, 36 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona podrà adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

**Graduat Multimèdia**

Titulació pròpia interuniversitària de la Universitat Oberta de Catalunya i la Universitat Politècnica de Catalunya

Durada: 3 anys

Aquesta titulació té 225 crèdits. La titulació progressiva del Graduat Multimèdia permet a l'estudiant obtenir els certificats universitaris parcials següents:

- Iniciació als sistemes interactius multimèdia: 45 crèdits
- Realització multimèdia: +45 (total 90 crèdits)
- Producció de sistemes interactius multimèdia: +45 (total 135 crèdits)

Estudiants				
	ETI de Gestió	ETI de Sistemes	Enginyeria Superior	Graduat Multimèdia
<b>Total</b>	<b>2.215</b>	<b>3.245</b>	<b>509</b>	<b>833</b>

Estudiants titulats del curs				
	ETI de Gestió	ETI de Sistemes	Enginyeria Superior	Graduat Multimèdia
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

## Professorat

### Director d'estudis

Rafael Macau Nadal  
Llicenciat en Ciències de la Informació, Matemàtiques i Informàtica per la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Sistemes d'informació

### Directors de programa

Ferran Giménez Prado  
Director del GMMD  
Llicenciat en Filosofia i Ciències de l'Educació per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Multimèdia i Innovació curricular

Maria Jesús Marco Galindo  
Directora del programa d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió del campus principal  
Llicenciada en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Enginyeria del programari

### Joan Manuel Marquès Puig

Director del programa d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió i de Sistemes del campus iberoamericà  
Doctor en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Sistemes distribuïts

### Josep Prieto Blázquez

Director del programa d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes del campus principal  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Arquitectura d'ordinadors i xarxes

### Ramon Segret Sala

Director del programa d'Enginyeria Informàtica del campus principal  
Enginyer industrial i llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat Politècnica de Madrid  
Àrea d'especialització: Bases de dades i desenvolupament d'aplicacions

### Professorat propi

Carlos Casado Martínez  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Multimèdia

César Córcoles Briongos  
Llicenciat en Matemàtiques per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Multimèdia

Atanasi Daradoumis Haralabus  
Doctor en Informàtica per la Universitat de Tessalònica (Grècia)  
Àrea d'especialització: Aprenentatge col·laboratiu

Ana Elena Guerrero Roldán  
Llicenciada en Pedagogia per la Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació de la Universitat Ramon Llull

Isabel Guitart Hormigo  
Llicenciada en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Sistemes d'informació

Montse Guitert Catasús  
Doctora en Filologia i Ciències de l'Educació per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Tecnologia educativa

Jordi Herrera Joancomartí  
Doctor en Matemàtiques per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Criptografia i seguretat de la informació

Josep Maria Marco Simó  
Llicenciat en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Arquitectura de sistemes

Antoni Marín Amatller  
Llicenciat en Pedagogia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Multimèdia

David Megías Jiménez  
Doctor en Informàtica per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Enginyeria de sistemes i d'automàtica

Julià Minguillón Alfonso  
Doctor en Informàtica per la Universitat Autònoma de Barcelona i màster en Combinatòria i Comunicació Digital

Enric Mor Pera  
Enginyer informàtic per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Intel·ligència artificial i usabilitat

Laura Porta Simó  
Llicenciada en Pedagogia per la Universitat Ramon Llull  
Àrea d'especialització: Aprenentatge virtual

M. Àngels Rius Gavidia  
Llicenciada en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrees d'especialització: Llenguatges informàtics i Intensificació en l'àrea de sistemes d'informació

Elena Rodríguez González  
Llicenciada en Informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Sistemes d'informació

Teresa Romeu Fontanillas  
Llicenciada en Pedagogia per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Entorns virtuals d'aprenentatge

Francesc Saigi Rubió  
Doctor en Ciències Biològiques per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Microbiologia i genètica molecular

Eugènia Santamaria Pérez  
Doctora en Enginyeria de Telecomunicació per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Teoria del senyal i comunicacions

Jordi Serra i Ruiz  
Enginyer superior en Informàtica i Magister en Informàtica Industrial per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Enginyeria de sistemes i d'automàtica

Montse Serra Vizern  
Enginyera superior en Informàtica per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrea d'especialització: Arquitectura de computadors

Francesc Vallverdú Bayés  
Doctor en Enginyeria de Telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Desenvolupament i realització simulada de codificació híbrida de veu ATC

**Llicenciatura en Documentació  
(segon cicle)**

Data d'homologació: RD 1835/1999,  
de 3/12/99 (BOE núm. 306 de  
23/12/99)

Durada: 2 anys, dividits en 4  
semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels  
quals 85,5 són obligatoris, 22,5 són  
optatius i 12 són de lliure  
elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de  
la matriculació, cada persona podrà  
adequar la durada dels estudis a les  
seves possibilitats de dedicació.

**Llicenciatura en Comunicació  
Audiovisual (segon cicle)**

Data d'homologació: RD 361/2003,  
de 28 de març (BOE núm. 86-2003  
de 10/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4  
semestres\*

Aquesta titulació té 124 crèdits, dels  
quals 75 són obligatoris, 36 són  
optatius i 13 són de lliure  
elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de  
la matriculació, cada persona podrà  
adequar la durada dels estudis a les  
seves possibilitats de dedicació.

Estudiants		
	Documentació	Comunicació Audiovisual
<b>Total</b>	<b>1.386</b>	<b>209</b>

Estudiants titulats del curs	
	Documentació
<b>Total</b>	<b>115</b>

## Professorat

### Director d'estudis

---

Agustí Canals Parera  
Llicenciat en Ciències Físiques i MBA (ESADE) per la Universitat Autònoma de Barcelona  
Àrees d'especialització: Gestió d'informació i Gestió del coneixement

### Directors de programa

---

Eva Ortoll Espinet  
Directora del programa de Documentació del campus principal  
Doctora en Documentació i DEA en Documentació per la Universitat Carlos III de Madrid  
Àrees d'especialització: Gestió d'informació en ciències de la salut i Formació en competència informacional

Toni Roig Telo  
Director del programa de Comunicació Audiovisual del campus principal  
DEA en el programa de doctorat interdisciplinari de la UOC, tècnic de telecomunicacions i llicenciat en Comunicació Audiovisual per la Universitat Ramon Llull  
Àrea d'especialització: Indústria, producció i recepció de l'audiovisual

Sandra Sanz Martos  
Directora del programa de Documentació del campus iberoamericà  
Llicenciada en Filologia Hispànica i en Documentació per la Universitat de Barcelona i la Universitat de Granada  
Àrea d'especialització: Comunitats de pràctica

### Professorat propi

---

Jordi Alberich Pascual  
Doctor en Belles Arts i llicenciat en Filosofia i Ciències de l'Educació per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Estètica i teoria de la imatge

Gemma Andreu Pérez  
Llicenciada en Ciències de la Comunicació / Periodisme i diplomada en Biblioteconomia i Documentació per la Universitat Ramon Llull i la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Informació i comunicació

Josep Cobarsí Morales  
Enginyer superior de Telecomunicació per la Universitat Politècnica de Catalunya  
Àrea d'especialització: Gestió de recursos d'informació i sistemes d'informació

Pablo Lara Navarra  
Llicenciat en Documentació per la Universitat de Granada  
Àrees d'especialització: Gestió de recursos d'informació i Organització i visualització d'informació

Mario Pérez-Montoro Gutiérrez  
Doctor en Filosofia i Ciències de l'Educació per la Universitat de Barcelona  
Àrees d'especialització: Gestió del coneixement i Teoria de la informació i la comunicació

Víctor Renobell Santaren  
Llicenciat en Sociologia per la Universitat de Barcelona  
Àrea d'especialització: Imatge i societat

Imma Tubella Casadevall  
Doctora en Ciències Socials per la Universitat de Perpinyà  
Àrea d'especialització: Comunicació i identitat

## Estudis de tercer cicle

### Programa de doctorat

El programa de doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement de la Universitat Oberta de Catalunya és una aproximació sistemàtica tant als impactes de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en els diferents àmbits socials com a les transformacions globals que acompanyen l'actual emergència d'una societat de la informació i el coneixement.

L'anàlisi dels canvis i dels fenòmens que caracteritzen la societat de la informació requereix, però, anar més enllà de les barreres disciplinàries tradicionals, atès que un dels seus trets fonamentals és precisament la connexió entre els diversos sistemes socials, econòmics, polítics i culturals. En conseqüència, el programa de doctorat s'articula a partir d'una perspectiva clarament

interdisciplinària que integra diferents perspectives teòriques i eines metodològiques de caràcter transversal.

En el període de docència els doctorands reben formació de diferents aspectes de la societat de la informació: alguns de més generals (la nova economia, la comunicació digital, l'educació, el dret, la governabilitat) i altres de més específics (la propietat intel·lectual, les comunitats virtuals, l'empresa, el treball, el comerç electrònic, etc.). Al mateix temps reben una formació de metodologia de les ciències socials, la qual els ha de garantir l'elaboració de treballs de recerca i tesis doctorals de qualitat.

### Programa acadèmic

El programa s'estructura en tres períodes:

#### *Període de docència*

S'han de cursar un mínim de 20 crèdits, repartits en tres blocs:

a) Cursos de caràcter fonamental general, de 3 crèdits, que tracten de temes bàsics del doctorat entorn de tres eixos principals: l'estat actual de les TIC, la seva interacció amb els àmbits socials, econòmics i polítics, i la funció i la gestió del coneixement i la informació en el món actual. El doctorand fa 2 cursos d'una oferta de 8.

b) Cursos metodològics de caràcter aplicat destinats a facilitar als doctorands eines de recerca. El doctorand fa 2 cursos de 2,5 crèdits cada un d'una oferta de 3 cursos.

c) Cursos de caràcter fonamental específic, organitzats en forma de seminaris d'aprofundiment, sobre aspectes concrets de la societat de la informació, impartits per experts reconeguts en cada àrea. El doctorand fa 3 cursos de 3 crèdits cada un, amb una oferta de 9 cursos.

Al final del període, els doctorands obtenen un certificat de docència homologable en totes les universitats de l'Estat espanyol.

### *Període de recerca*

Durant aquest període, els doctorands han de participar en un seminari de recerca vinculat a un dels grups de recerca de l'IN3.

Els seminaris de recerca constitueixen la darrera fase del programa de doctorat i són l'etapa prèvia al període de realització de la tesi doctoral. El doctorand ha de demostrar la seva capacitat per a dur a terme una tasca d'investigació científica en l'àmbit de la societat de la informació.

L'oferta dels seminaris de recerca s'ha estructurat entorn dels àmbits temàtics següents:

- Anàlisi interdisciplinària de la societat de la informació
- Cibercultura
- Dret i tecnologies de la informació i la comunicació
- Aprenentatge virtual (*e-learning*)
- Gestió del coneixement
- Governabilitat en la societat del coneixement
- Nova economia
- Tecnologies de la informació i la comunicació

En acabar el període, després de ser avaluats per un tribunal, els doctorands reben el diploma d'estudis avançats (DEA).

### *Període de tesi*

Un cop obtingut el DEA, el doctorand ha de presentar un projecte de tesi. Una vegada acceptat el projecte, el doctorand ha de desenvolupar, durant aquest període, la recerca que li permetrà presentar la tesi doctoral.

Durant el curs 2002-2003 s'ha concretat la nova estructura del programa, que s'ha posat en marxa a partir del setembre del 2003. En aquesta nova estructura del programa, el període de docència es desenvolupa en tres semestres i el període de recerca, en un semestre. Aquest canvi d'estructura ha comportat una revisió de l'oferta de cursos i la introducció de continguts que fins ara no s'havien ofert en el programa.

En el primer semestre del programa, i abans de començar la docència, l'estudiant ha de fer un curs introductor obligatori, en el qual li és assignat un tutor d'inici que s'encarrega d'ajudar-lo en el seu primer contacte amb el Campus Virtual. Posteriorment, se li assigna un tutor de seguiment, que acompanyarà l'estudiant en la resta de la seva trajectòria en el programa.

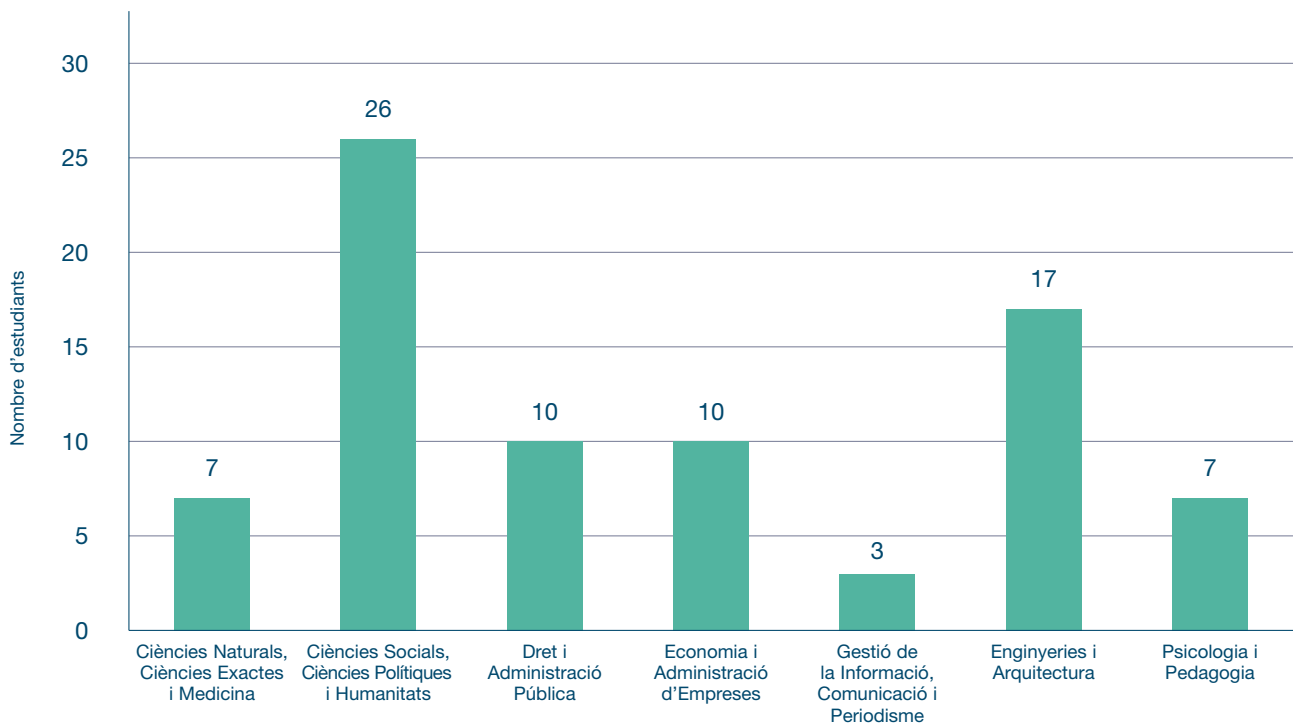
## Estudiants

Al començament del curs 2002-2003 es va graduar la primera promoció del programa. Un total de 50 estudiants van superar l'avaluació del tribunal i van obtenir el diploma d'estudis avançats. D'aquests 50 estudiants, 7 han obtingut en el transcurs d'aquest curs l'acceptació del projecte de tesi doctoral.

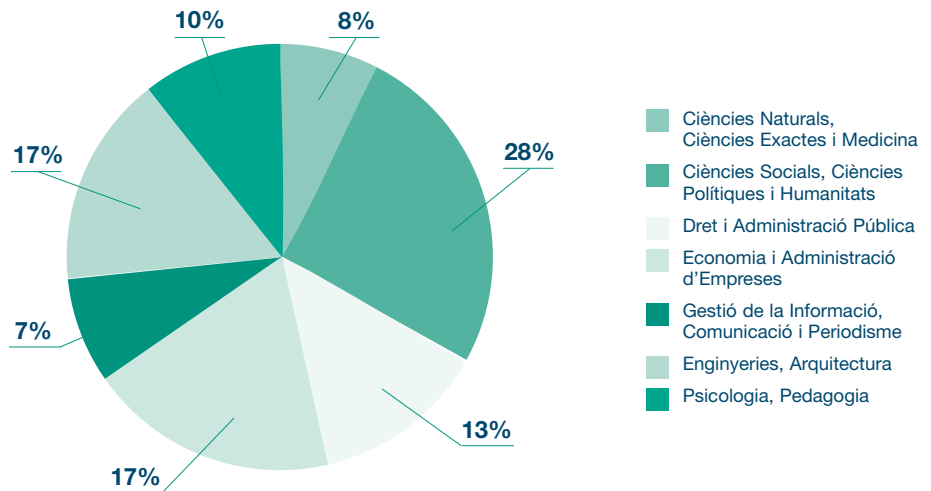
Durant el mes de juliol, 80 nous estudiants, pertanyents a la quarta edició del programa, van començar les activitats amb els seus tutors d'inici.

Al mateix temps, 65 doctorands han realitzat el període de recerca en els seminaris de la segona edició del programa, i hi ha 102 estudiants que fan cursos del període de docència de la tercera edició.

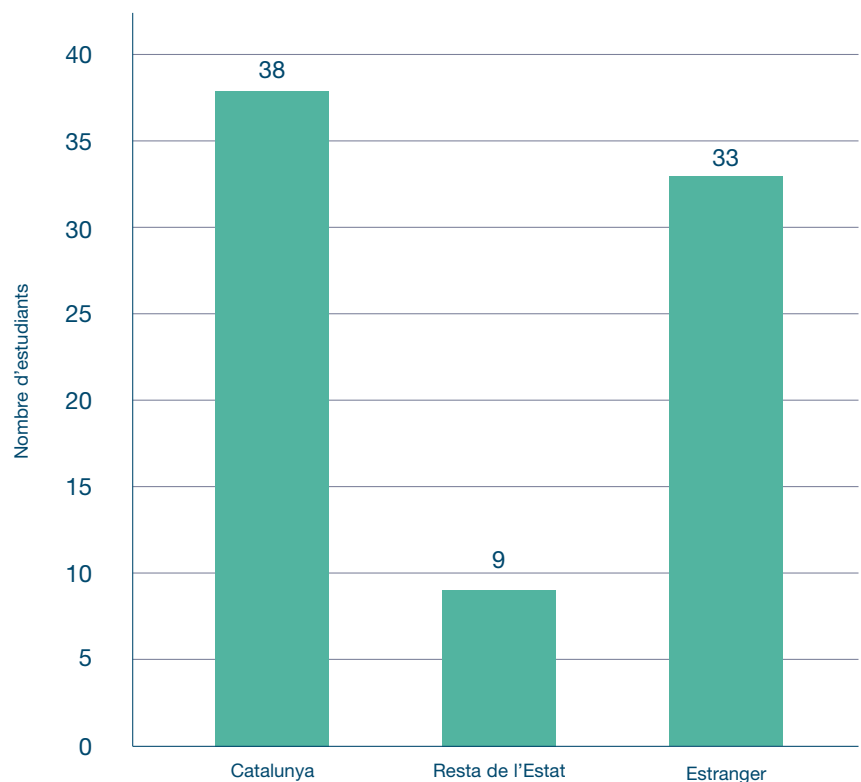
Procedència de la titulació dels doctorands



Primera titulació  
del total de doctorands



Procedència geogràfica  
dels estudiants



Professorat

Manuel Castells Oliván  
 Director científic  
 Doctor en Sociologia per la  
 Universitat de París  
 Àrees d'especialització: Sociologia  
 i Economia de les TIC

Eduard Aibar Puentes  
 Director del programa  
 Doctor en Filosofia per la Universitat  
 de Barcelona  
 Àrea d'especialització: Estudi social  
 de la ciència i tecnologia

Imma Tubella Casadevall  
 Directora científica  
 Doctora en Ciències Socials per  
 la Universitat de Perpinyà  
 Àrea d'especialització: Comunicació  
 i identitat

Teresa Sancho Vinuesa  
 Coordinadora acadèmica  
 Doctora en Enginyeria Electrònica  
 per la Universitat Ramon Llull  
 Àrea d'especialització: Mètodes  
 numèrics en mecànica de fluids

## Formació de postgrau

### Estudis de postgrau

L'activitat de formació de postgrau de la UOC durant el curs acadèmic 2002-2003 s'ha orientat a consolidar la cartera de programes de màster i postgrau fonamentats en el desenvolupament de competències pròpies dels rols professionals, en els sectors de producció i serveis, per eixos de coneixement i experiència.

Durant aquest període lectiu, s'ha continuat l'estructuració de les àrees de coneixement en forma d'itineraris formatius, que ofereixen als estudiants la possibilitat d'anar fent programes més curts i integrats, de manera que se'ls facilita el procés formatiu perquè poden gestionar el seu temps d'una manera flexible.

Aquest aprenentatge flexible i interactiu, basat en la innovació, el desenvolupament i l'adquisició de noves competències, és el concepte clau per a garantir als nostres participants un creixement personal i l'èxit en les seves organitzacions.

En el quadre següent veiem el nombre de programes desenvolupats segons la seva tipologia.

Tipologia	Programes
Màsters	16
Postgraus	45
Programes d'especialització	58
Programes d'actualització	15
<b>Total</b>	<b>134</b>

Aquests 134 programes, estructurats en 21 itineraris de màster, s'organitzen entorn dels eixos de coneixement de la Universitat: Economia i Empresa, Humanitats, Ciències de la Informació i la Comunicació, Informàtica, Dret i Ciències de l'Educació.

Món de les empreses i les organitzacions

- Àrea d'Estratègia i Desenvolupament Empresarial: l'Empresa Digital
- Àrea de Medi Ambient
- Àrea de Finances i Gestió Econòmica
- Àrea de Màrqueting
- Àrea de Logística
- Àrea de Prevenció de Riscos Laborals
- Àrea de Qualitat
- Àrea de l'Escola Virtual de Governabilitat

Evolució de l'entorn tecnològic

- Àrea de Tecnologies de la Informació / Internet
- Àrea de Gestió de la Informació
- Àrea de Societat de la Informació
- Àrea d'Informàtica

Cultura, educació i salut

- Àrea de Desenvolupament Formatiu i de Tecnologia Educativa
- Àrea d'Humanitats: Gestió Cultural i del Patrimoni
- Àrea de Salut i Sanitat

Així mateix, Formació de Postgrau es defineix "en xifres" pel nombre de 2.346 estudiants que han seguit la programació docent periòdica descrita fins ara i desenvolupada en els semestres lectius de novembre del 2002 i març del 2003.

A més a més, ha desenvolupat els programes d'actualització reglada en Matemàtiques i Anglès, que han tingut 688 estudiants.

Durant aquest any acadèmic, doncs, el nombre de participants de les diferents activitats de formació ha estat de 4.590, distribuïts de la manera següent:

	Participants
Programes de màster, postgrau i especialització	2.346
Programes d'actualització reglada	688
Universitat Oberta d'Estiu	1.196
Universidad Virtual de Verano	360
<b>Total</b>	<b>4.590</b>

El dia 8 de maig del 2003 va tenir lloc al Gran Teatre del Liceu de Barcelona l'acte de graduació de 1.100 estudiants de Formació de Postgrau, de les promocions 2001 i 2002. Va inaugurar l'acte el rector de la UOC, Gabriel Ferraté; el va presidir el conseller de Treball, Indústria, Comerç i Turisme, Antoni Fernández Teixidó, i en va ser el padrí Fernando Villalonga, director general de la Fundació Telefònica.

Durant el mes de juliol, Formació de Postgrau ofereix la Universitat Oberta d'Estiu i la Universidad Virtual de Verano.

## Universitat Oberta d'Estiu

La Universitat Oberta d'Estiu (UOd'E) ofereix una àmplia relació de cursos adreçats a les persones que volen aprofitar l'estiu per a formar-se en l'ús o en l'entorn virtual amb eines multimèdia que comporten noves línies d'actuació i de desenvolupament professional i amb els mitjans més avançats.

En aquesta edició, els estudiants s'han inscrit en els cursos mitjançant Internet.

S'han ofert 46 cursos, d'una durada de 30 hores i un valor acadèmic de 2 crèdits de lliure elecció, per als estudiants de la UOC i els estudiants de la resta d'universitats que formen part de l'oferta d'estiu de l'Institut Joan Lluís Vives.

La metodologia dels cursos segueix el model pedagògic de la UOC, que potencia l'estudi personal i, alhora, el treball cooperatiu. Els estudiants participen en fòrums i debats relacionats amb cada un dels continguts dels diferents cursos i també en la realització d'activitats i en les consultes i la resolució de dubtes.

L'avaluació no és presencial i es basa en la participació en els debats i la realització d'exercicis, casos o treballs pràctics que s'han de lliurar al professor o consultor.

L'oferta formativa per a l'estiu del 2003 s'ha emmarcat dins les àrees següents:

Àrees	Programes
Economia, Empresa i Dret	11
Humanitats	11
Ciències de l'Educació i Psicologia	4
Noves Tecnologies i Internet	13
Multimèdia	7
<b>Total</b>	<b>46</b>

Els 1.196 participants de la UOd'E han estat majoritàriament estudiants de la nostra comunitat universitària. El 87% eren participants de la comunitat UOC i la resta, el 13%, persones que mai no havien fet un curs a la UOC.

Els resultats obtinguts han estat positius, ja que el 82,19% dels estudiants han superat els cursos satisfactòriament.

#### Universidad Virtual de Verano

Aquest any s'ha consolidat la segona edició de la Universidad Virtual de Verano. Aquesta activitat de cursos d'estiu s'ha fet en espanyol i té les mateixes característiques que la UOd'E pel que fa al nombre de crèdits de cada curs, el sistema d'avaluació i el funcionament en general.

En aquesta segona experiència s'han ofert un total de 16 cursos durant el mes de juliol, en els quals han participat 360 alumnes, el 80% dels quals s'incorporaven per primera vegada a la nostra universitat. El 78,33% dels estudiants han superat els cursos.

## Formació preuniversitària

### Curs de preparació de les proves d'accés per a > 25 anys

El curs d'accés a la Universitat Oberta de Catalunya per a persones més grans de 25 anys té com a finalitat primordial que els estudiants assoleixin un aprenentatge que els permeti superar les proves d'accés a la UOC i, alhora, integrar-se amb èxit en aquesta comunitat universitària.

En el període 2002-2003 s'han convocat tres cursos d'accés en català i s'han fet dues convocatòries d'accés en espanyol. A més a més, s'ha incorporat la preparació per a una nova especialitat: Turisme.

L'índex d'estudiants del curs aprovats ha arribat fins a un 80% respecte dels estudiants presentats.

Estudiants matriculats al curs						
Estudis	Novembre 2002	Novembre 2002*	Març 2003	Maig 2003*	Juny 2003	Total
Ciències Empresarials	133	21	46	12	46	<b>258</b>
Dret	68	19	37	15	22	<b>161</b>
Humanitats	58	–	42	–	19	<b>119</b>
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió i de Sistemes	135	49	53	32	30	<b>299</b>
Filologia Catalana	8	–	1	–	4	<b>13</b>
Psicologia	107	25	52	11	42	<b>237</b>
Turisme	41	–	14	3	12	<b>70</b>
<b>Total</b>	<b>550</b>	<b>114</b>	<b>245</b>	<b>73</b>	<b>175</b>	<b>1.157</b>

\* Accés als estudis del campus iberoamericà.

La UOC és l'única universitat catalana que ofereix tres

convocatòries als estudiants del curs d'accés per a més grans de 25 anys.

## Programes d'especialista superior

Els programes d'especialista superior (anteriorment anomenats cursos de formació superior) són estudis de formació professional superior que segueixen el model pedagògic de la Universitat Oberta de Catalunya.

L'àmbit d'actuació d'aquesta oferta està limitat al territori català, i és per aquest motiu que s'utilitza el català en els materials didàctics, el Campus Virtual, etc.

En els cursos de formació superior s'ofereixen tres especialitats:

El nombre d'estudiants matriculats durant el període 2002-2003 ha estat de 82.

- Secretariat
- Gestió comercial i màrqueting (GCM)
- Administració de sistemes informàtics (ASI)

	Secretariat	GCM	ASI	Total
Octubre del 2002 - febrer del 2003	31	14	17	62
Març - juliol del 2003	2	9	9	20
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>82</b>

## Curs d'accés a cicles formatius de grau superior per a > 20 anys

S'ha desenvolupat la quarta edició del curs que prepara per a l'accés als cicles formatius de grau superior per a persones més grans de 20 anys.

Les especialitats per a les quals preparem són les següents:

- Secretariat
- Gestió comercial i màrqueting (GCM)
- Administració de sistemes informàtics (ASI)

	Secretariat	GCM	ASI	Total
Octubre del 2002 - abril del 2003	3	2	11	16

## Cursos de formació superior per a professionals

En el marc de la línia de cursos de formació superior per a professionals, durant aquest curs 2002-2003 la UOC ha posat en marxa els cursos d'extensió universitària següents:

- Responsable comercial i de màrqueting
- Responsable de logística i compres
- Responsable d'investigació i planificació comercial
- Responsable de relacions públiques

- Responsable de gestió administrativa
- Responsable de marxandatge i promoció en el punt de venda
- Responsable de prevenció de riscos laborals
- Responsable de seguretat laboral
- Responsable de prevenció de riscos laborals (nivell intermedi) (curs ofert només en espanyol)

El nombre total d'estudiants en aquest període ha estat de 55.

## Metodologia de la UOC

### Materials d'aprenentatge

El paper dels materials didàctics en un model educatiu com el nostre no ha deixat de ser un dels elements centrals de la metodologia de la UOC, per bé que cada cop més aquest rol passa a adoptar una funció de suport al procés formatiu de l'estudiant mitjançant les eines de dinamització com ara el pla docent. El pla docent permet establir relacions entre l'acció docent i els recursos que es posen a l'abast de l'estudiant, entre els quals, i els més importants, els materials didàctics, per tal que el procés d'aprenentatge sigui dinàmic i canviant, segons les necessitats.

Per aquest motiu, podem parlar cada cop més de flexibilització i personalització de la formació. Els materials i recursos per a l'aprenentatge s'han de poder contextualitzar i s'han de relacionar amb els diferents objectius formatius, amb l'avaluació que es determini cada semestre. Així mateix, cal actualitzar-los periòdicament. El pla docent, entre altres estratègies i eines, ajuda a donar aquest nou valor als materials d'aprenentatge.

#### Assignatures noves del curs

Titulacions homologades	Campus principal	86
	Campus iberoamericà	78
<b>Total</b>		<b>164</b>

#### Total d'assignatures ofertes

Titulacions homologades	Campus principal	439
	Campus iberoamericà	157
<b>Total</b>		<b>596</b>

#### Materials de nova elaboració

	CD-ROM	Libre-manual	Paper	Vídeo	Web
Economia i Empresa	7	–	9	–	37
Psicologia i Ciències de l'Educació	3	–	7	1	10
Dret i Ciència Política	–	1	26	–	17
Humanitats i Filologia	5	1	5	–	12
Informàtica i Multimèdia	5	–	13	–	4
Ciències de la Informació i la Comunicació	4	–	4	–	15
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>1</b>	<b>95</b>

## Campus Virtual

Durant aquest curs, el Campus Virtual de la UOC ha canviat tant externament com internament. Aquest canvi ha estat el resultat de dos anys de treball orientat al desenvolupament tecnològic de les aules virtuals i del conjunt del Campus Virtual.

Els estudiants i consultors consideren que els canvis del Campus Virtual han estat evidents i els han avaluat molt favorablement. Hem observat tant la millora de la satisfacció respecte al Campus en l'enquesta com la reducció de les incidències.

Tecnològicament, el Campus Virtual és un sistema basat en Java i CORBA que es gestiona mitjançant la base de dades Oracle. El nou campus ha arribat a donar servei a 2.200 estudiants simultàniament. Aquest nou sistema assegura l'estabilitat i la facilitat de millora i evolució del Campus Virtual per als propers tres anys.

---

Connexions durant el curs	6.623.367
Temps total de connexió durant el curs (minuts)	209.751.725
Connexions setmanals per estudiant	6
Temps de connexió diari per estudiant (minuts)	28

---

## Trobades presencials

Les trobades presencials constitueixen l'espai adequat per a reunir estudiants i professors al començament i al final de cada semestre. El programa acadèmic de les trobades, format per les tutories i les consultories, rep una assistència estable de prop del 35% del total d'estudiants matriculats. El programa d'activitats complementàries, format per tallers i activitats culturals, també té una bona acollida. Així, les trobades de presentació mouen al

voltant de 7.000 persones cada una, i les de síntesi al voltant de 6.000 (aquestes dades inclouen estudiants, tutors, consultors i professors).

Tot seguit es detallen les principals activitats dutes a terme en les trobades presencials d'aquest curs 2002-2003.

### Trobada de presentació del primer semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB  
Data: 14 de setembre del 2002

#### *Tutories i consultories:*

Trobada de presentació setembre del 2002	
Consultories	896
Tutories	246

#### *Conferències:*

Estudis d'Economia i Empresa: "Vers el turisme de la *dream society*: noves necessitats de recerca de mercat", a càrrec del Sr. Eulogi Bordas Rubies, president de THR.

Estudis de Dret i Ciència Política: "La nova llei d'Internet", a càrrec d'Amadeu Abril, Óscar Morales i Miquel Peguera.

Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació: conferència a càrrec del Sr. Vicenç Villatoro, escriptor i actual director general de la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió (CCRTV).

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació: "La psicologia davant el segle XXI. Amenaces i oportunitats per a una disciplina i una professió en un món en canvi", a càrrec de Josep M. Blanch, catedràtic de Psicologia Social Aplicada de la UAB.

Estudis d'Humanitats i Filologia Catalana: "Jacint Verdaguer, a la recerca de l'absolut romàntic", a càrrec de Pere Farrés Arderiu, professor titular de la UB.

"Com potenciar el propi currículum davant una selecció professional", a càrrec d'Ignacio Arellano, director general de Tea-Cegos Cybersearch.

“Assessorament personal: dissenya el teu currículum”, a càrrec de Meritxell Santiago, cap de la Borsa de Treball de la UOC.

“La cerca de feina per Internet”, a càrrec de Xavier Chalé, de l’empresa Servijob.

“Organització del temps i planificació personal”, a càrrec del professor Garí Penella.

“Planifica el teu temps”, a càrrec del professor Garí Penella.

“Alimentació i estrès”, a càrrec de la dietista Lourdes Torres.

“Elabora una dieta equilibrada”, a càrrec de la dietista Lourdes Torres.

#### *Activitats culturals:*

Cinema a la trobada: Cicle de Directors Catalans

#### *Tallers:*

- Tècniques d’autocontrol emocional
- Consulta de bases de dades
- Cerca d’informació en un entorn virtual
- Internet I. Introducció i comunicació
- Internet II. Serveis
- Redacció de missatges de correu electrònic
- Planificació del temps d’estudi
- Fatiga visual i muscular davant l’ordinador. Tècniques de relaxació
- Bases de dades jurídiques
- Taller de Campus Virtual
- Introducció al disseny i creació de pàgines web
- Taller de PowerPoint. Nivell bàsic
- Taller de PowerPoint. Nivell avançat

Trobada de síntesi del primer semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB  
Data: 21 de desembre del 2002

*Tutories i consultories:*

<b>Trobada de síntesi desembre del 2002</b>	
Consultories	896
Tutories	246

*Activitats culturals:*

Cinema a la trobada: Cicle de Joel i Ethan Coen

*Tallers:*

- Preparació d'exàmens
- Tècniques d'autocontrol emocional
- Taller d'automassatge, estiraments i relaxació
- Cerca d'informació a bases de dades
- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Biblioteca Virtual
- Internet I. Introducció i comunicació
- Internet II. Serveis
- Bases de dades jurídiques
- Introducció a la seguretat informàtica
- Cerca d'informació especialitzada en psicologia
- Fatiga visual i muscular davant l'ordinador. Tècniques de relaxació
- Planificació del temps d'estudi

*Tutories i consultories:*

Trobada de presentació març del 2003	
Consultories	959
Tutories	276

*Conferències:*

Estudis d'Informàtica i Multimèdia: "Programari lliure", a càrrec de Jordi Mas i Òscar del Pozo, membres de Softcatalà.

Estudis d'Humanitats i Filologia: "La gramàtica del català contemporani".

Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació: "Nous rols dels professionals de la informació", a càrrec d'Adela d'Alòs-Moner, presidenta del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya.

Estudis d'Economia i Empresa: "Lideratge", a càrrec de Josep Maria Bakero.

Estudis de Dret i Ciència Política: taula rodona "Un nou ordre internacional?", en la qual van participar Joan Prats, professor de la UOC i director de l'Institut Internacional de la Governabilitat; Jaume Giné, secretari general de Casa Àsia, i Clàudia Jiménez, professora de Dret internacional públic de la UAB.

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació: "La realitat de la psicologia en la societat de la informació i el coneixement", a càrrec del doctor Jaume Almenara, catedràtic de Psicologia Social de la Universitat de Barcelona i degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya.

Conferència sobre la titulació de Psicopedagogia, a càrrec del consultor Manuel Fernández Pérez.

Conferència de la PAUOC: "Guerra a l'Iraq"

Conferència del Club UOC: "Jaciments d'ocupació i habilitats. Horitzó 2006", a càrrec de Marcelo Lewin, director d'Infempleo.com.

*Activitats culturals:*

Cinema a la trobada: Cicle de Cinema Social

*Tallers:*

- Planificació del temps d'estudi
- Tècniques d'autocontrol emocional
- Cerca d'informació a bases de dades
- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Biblioteca Virtual
- Internet I. Introducció i comunicació
- Internet II. Serveis
- Bases de dades jurídiques
- Introducció a la seguretat informàtica
- Fatiga muscular i visual davant l'ordinador. Tècniques de relaxació
- Música per Internet
- Llibres electrònics (e-books)
- Programari a Internet

Trobada de síntesi del segon semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB  
Data: 7 de juny del 2003

*Tutories i consultories:*

Trobada de síntesi juny del 2003	
Consultories	959
Tutories	276

*Conferències:*

Estudis d'Humanitats i Filologia: "La responsabilitat ciutadana davant les situacions de guerra".

Taula rodona sobre programes de pràctiques a l'estranger.

Sessió informativa sobre el Club de Graduats i Antics Estudiants de la UOC.

Pràcticum II de Psicopedagogia

Pràctiques empresarials I i II

*Activitats culturals:*

Cinema a la trobada: Cicle de Cinema per la Pau

## El Web de la Trobada

El Web de la Trobada és l'eina bàsica de comunicació a les trobades, que permet a la Universitat informar amb antelació sobre la jornada tots els estudiants matriculats. Informa del dia i lloc de la trobada, de com s'hi arriba, del programa acadèmic, de les activitats i tallers, i també dels diferents serveis dels quals es pot disposar presencialment durant aquests dies. En aquest curs acadèmic s'ha fet un esforç important per millorar el disseny, la imatge i la usabilitat del Web de la Trobada, amb la finalitat de facilitar-hi la navegació i l'accés a tota la informació.

## *El Diari de la Trobada*

Un curs més, *El Diari de la Trobada* es consolida com una eina de comunicació i participació de tota la comunitat UOC bàsica per a les trobades. Es tracta d'una publicació de setze pàgines amb format de diari universitari que es publica amb motiu de cada una de les trobades presencials. *El Diari de la Trobada* conté informació sobre els diferents aspectes de la trobada: plànols, graelles d'activitats, articles referents a les conferències o altres activitats que s'hi duen a terme, etc.

## Avaluació institucional

Durant l'any 2002, la UOC s'ha plantejat, després de set anys d'activitat i com un dels seus objectius estratègics, la revisió i millora del sistema d'avaluació de la satisfacció dels estudiants. Amb aquest objectiu, s'ha dut a terme una revisió profunda per a adaptar les enquestes de satisfacció a aquestes noves necessitats d'avaluació, tenint en compte els diversos elements del model pedagògic. Addicionalment a tot aquest procés de revisió, una empresa externa especialitzada en estudis d'opinió ha centralitzat la recollida de les respostes i la seva explotació.

Així, doncs, durant el mes de juliol del 2003 es van enviar qüestionaris de satisfacció sobre la institució i el programa, i també qüestionaris referents a les assignatures, als estudiants de les iniciatives de Titulacions Homologades, Doctorat i Ensenyament Obert.

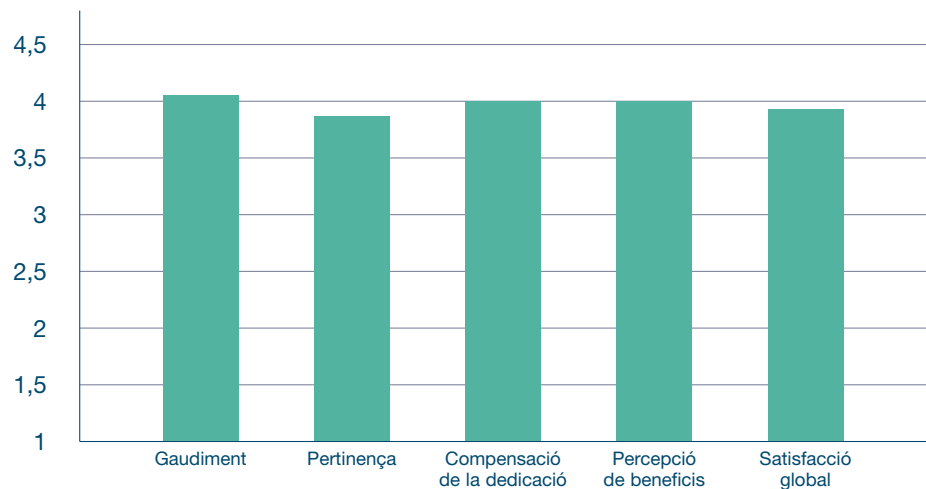
La mesura de la satisfacció dels estudiants forma part del quadre de comandament metodològic de la UOC, que també inclou la mesura de diferents indicadors de rendiment acadèmic i del grau de continuïtat en els estudis i en la institució. La recollida de tota aquesta informació de manera periòdica i les anàlisis posteriors permetran disposar d'un quadre de comandament per a la presa de decisions encaminades a millorar el model metodològic de la Universitat.

A continuació presentem els resultats de l'enquesta corresponent a l'esmentat semestre.

En general, cal destacar que el nivell de satisfacció global dels estudiants enquestats pel que fa als diversos elements del model pedagògic se situa gairebé en un valor de 4 (en una escala d'1 a 5). Aquesta satisfacció general es desglossa en diversos apartats:

- Gaudiment de l'experiència d'estudiar a la UOC: valor de 4,1 sobre 5
- Sentiment de pertinença a la comunitat UOC: valor de 3,8 sobre 5
- Compensació de la dedicació i de l'esforç invertit: valor de 4 sobre 5
- Percepció de beneficis d'estudiar a la UOC: valor de 4 sobre 5

Satisfacció global



Pel que fa a la satisfacció amb els elements de suport a l'estudi, els principals resultats se situen també al voltant de 4 sobre 5.

Concretament, els conceptes avaluats en aquest apartat són els següents:

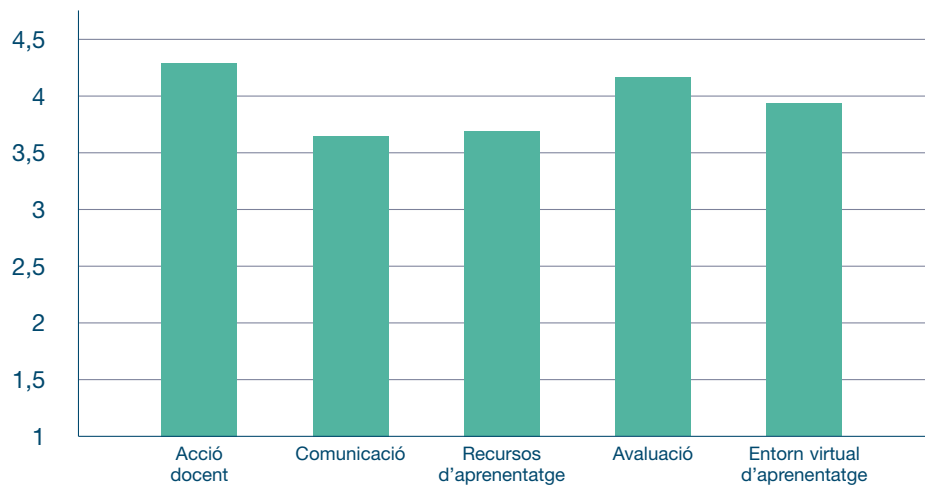
- Acció docent: satisfacció de l'estudiant amb relació a les accions dels consultors i tutors. En aquest apartat, la "nota" és força alta: de 4,3.
- Comunicació: valoració de les diferents relacions i interaccions que ofereix la comunitat virtual a l'estudiant, i dels diferents mitjans i recursos per a aconseguir-ho. La mitjana d'avaluació en aquest aspecte és de 3,6.

- Recursos d'aprenentatge: elements metodològics que tinguin la funció de facilitar l'aprenentatge (activitats de diversos tipus, estudis de cas, lectures, enllaços, etc.), i també el mateix material didàctic, sigui en suport digital o en suport paper. S'assoleix una avaluació de 3,7.

- Avaluació: valoració que fa l'estudiant amb relació al sistema d'avaluació utilitzat pel que fa a l'adequació, la coherència i la retroacció (*feedback*) rebuda. S'arriba a una puntuació mitjana de 4,2.

- Entorn virtual d'aprenentatge: satisfacció de l'estudiant amb relació a la informació, als serveis i a les funcionalitats que l'entorn li ofereix. Valor mitjà de 3,9.

Suport a l'estudi



La satisfacció general dels estudiants quant als diversos elements del model pedagògic se situa en un valor de 4 sobre 5.

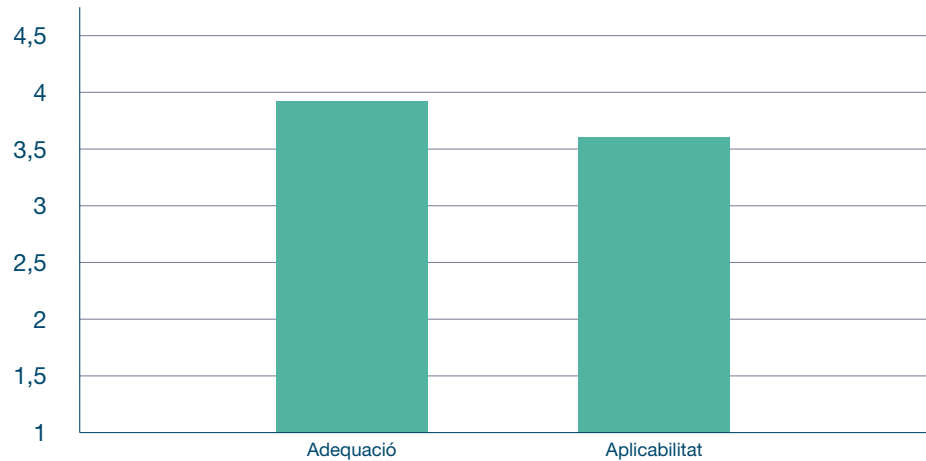
La mitjana de les puntuacions en l'apartat de suport a l'estudi és també de gairebé 4 sobre 5, però els components d'aquest apartat tenen un marge de variació més alt que l'anterior (és a dir, el nivell de satisfacció global).

Pel que fa al pla d'estudis, es distingeixen els elements d'avaluació següents:

–Adequació: ajustament dels continguts del pla d'estudis a les expectatives generades, tenint en compte els objectius plantejats, el nivell d'aprofundiment i la dificultat de la matèria. La valoració d'aquest element és de 3,9.

–Aplicabilitat: aquest terme es refereix bàsicament a la utilitat del contingut en l'entorn professional, acadèmic i personal de l'estudiant. La mitjana de les puntuacions és de 3,6.

Continguts



#### Fitxa tècnica de l'enquesta

Població: 12.210 estudiants

Format del qüestionari: web  
(aplicació d'enquestes)

Tipus de mostreig: de resposta voluntària

Durada de la publicació del qüestionari: juliol del 2003

Nombre de respostes (voluntàries):  
2.759 (percentatge global de resposta: 39,3)

Lloc de publicació: missatge als nous estudiants

Marge d'error per un interval de confiança del 95% (cas més desfavorable  $p=q=0,5$ )  
+/-1,67%

## Biblioteca Virtual

El curs 2002-2003 s'ha caracteritzat per la renovació completa de l'estructura web des de la qual la Biblioteca Virtual de la UOC dona servei als usuaris i per l'especialització en recursos relacionats amb la societat de la informació.

La nova interfície implementada en el segon semestre del curs incorpora criteris d'usabilitat, un motor de cerca global per a facilitar l'accés a qualsevol recurs d'informació tant físic com digital que estigui disponible a la UOC, i també una nova versió del gestor de recursos digitals (DIMAX). Aquesta nova versió segueix els estàndards de l'aprenentatge virtual SCORM i IMS, que faciliten l'intercanvi d'informació i de recursos amb altres iniciatives de biblioteques digitals i la creació d'espais d'aprenentatge que segueixin aquests estàndards.

El segon aspecte destacat durant aquest curs és l'inici de l'especialització de la Biblioteca de la UOC en societat de la informació, tema del qual s'aspira a ser un referent a mitjà termini. Els passos fets en aquest sentit han estat la creació a la seu central de la UOC d'una biblioteca física especialitzada en aquest tema, a partir de la donació feta pel professor Manuel Castells, i l'adquisició de documents físics i digitals, com llibres i revistes electrònics i bases de dades en línia relacionades amb aquesta disciplina.

## Recursos

A més de l'esforç que s'ha fet per tenir disponibles documents relacionats amb la societat de la informació, s'han anat incorporant nous documents al fons bibliogràfic i digital de la biblioteca estretament vinculats a les línies de recerca de la UOC i a l'oferta formativa que s'imparteix.

A final de curs, els usuaris de la UOC podien accedir a 50.194 monografies, 2.677 publicacions periòdiques en format paper o digital i 13.648 documents digitals com bases de dades en línia i llibres electrònics (*e-books*), entre altres tipus de recursos.

Ateses les característiques de la UOC, s'han invertit esforços a complementar la informació bibliogràfica de les monografies disponibles, incorporant-hi els sumaris i resums digitals per a millorar-ne la usabilitat, donar més informació a l'usuari sobre aquests documents i millorar la pertinència en la demanda d'aquest material. En el cas de la bibliografia recomanada i del fons sobre la societat de la informació, aquest servei s'ofereix per al 100% dels documents.

De les noves incorporacions a la col·lecció digital de la Biblioteca cal destacar Safari Tech Books, amb 620 nous llibres digitals relacionats amb les disciplines i activitats de recerca de la UOC. També s'hi han incorporat noves bases de dades com Kluwer International Law, especialitzada en dret i que inclou el text complet d'una cinquantena de revistes, i Wiley InterScience, amb accés al text complet de 350 revistes electròniques de reconegut prestigi internacional i de temàtiques tan diverses com empresa, matemàtiques i estadística, informàtica, enginyeria, educació, psicologia, dret i ciències de la salut, entre altres.

En el cas de les publicacions periòdiques, el servei de distribució electrònica de sumaris (DESU) disposa d'una base de dades amb la referència de 58.298 articles de totes les revistes a què la UOC està subscripta, als quals caldria afegir aproximadament cinc milions de referències d'articles de totes les biblioteques universitàries de Catalunya que formen part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC).

Ús de la Biblioteca	El 87,7% dels usuaris utilitzen la Biblioteca per mitjà del Campus Virtual (819.407 usuaris), mentre que 114.637 (12,3%) s'han adreçat als serveis de les biblioteques de suport per a utilitzar la seva infraestructura, consultar material o recollir-ne en préstec.	El total de consultes fetes als diferents espais de la Biblioteca Virtual ha estat de 13.248.216, amb un increment del 33,17% respecte al curs 2001-2002.
Serveis	<p>El servei de subministrament de documents ha facilitat 52.399 documents als usuaris de la UOC, un 40,34% més que el curs anterior, que va ser de 37.337.</p> <p>S'han realitzat 50.229 serveis relacionats amb l'atenció a l'usuari, com demandes d'informació, consultes i cerques d'informació. Aquesta xifra va ser de 47.183 el curs anterior.</p>	Finalment, els serveis d'informació a mida (com els serveis de notícies, de distribució de sumaris i altres fonts d'informació personalitzades) tenien 10.684 subscriptors a final de curs, cosa que ha representat 1.125.801 serveis lliurats, 408.082 més que el curs 2001-2002.
Biblioteques de l'aula	També s'han esmerçat esforços a incrementar el nombre d'aules amb recursos relacionats amb la disciplina impartida. Durant aquest curs, 405 assignatures disposen d'aquesta	funcionalitat (enfrent de les 245 del curs anterior) i tenen un total de 6.720 recursos disponibles, un 59,43% més que el curs 2001-2002.
Convenis	La Biblioteca Virtual de la UOC té convenis bilaterals amb altres biblioteques i entitats per a millorar els serveis als usuaris i treballar conjuntament en temes d'interès comú: Open University Library, Universitat de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat Rovira i Virgili,	Universitat de Lleida, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Complutense de Madrid, Universitat de les Illes Balears, Universitat Jaume I, Associació de Mestres Rosa Sensat, Casa Àsia i Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona (CETIB).

A l'octubre del 2002, la Biblioteca de la UOC i la Biblioteca de l'Open University del Regne Unit han organitzat a Milton Keynes (Anglaterra) un seminari sobre personalització i biblioteques digitals.

També s'ha participat en diferents jornades, seminaris i congressos, entre els quals cal destacar els següents:

- VII Trobada Internacional sobre Sistemes d'Informació i Documentació - Ibersid 2003 (Saragossa)
- III Jornades de Biblioteques Digitals (Universitat Complutense de Madrid)
- VIII Jornades Espanyoles de Documentació - Fesabid 2003 (Barcelona)
- IV Col·loqui Internacional en Ciències de la Documentació (Salamanca)
- Jornada "Els sistemes d'informació" a Bordeus (França), organitzada per la Universitat Montesquieu de Bordeus i la Médiaquitaine de Gradignan
- *Concertation Meeting on Heritage for All* (Luxemburg)
- Seminari organitzat per l'Associació de Revistes Culturals d'Espanya (ARCE) a El Escorial
- *Partners Meeting* del Projecte COINE a la Universitat dels Jagellons (Cracòvia)

Així mateix s'han rebut visites professionals de l'Associació de Bibliotecaris Francesos (ABF), de l'Open University Library, de l'Escola Nacional de la Judicatura (República Dominicana) i de les universitats xilenes de Las Lagunas i de Bio Bio.

La Biblioteca de la UOC també forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa Espanyola de Biblioteques Universitàries (REBIUN). En aquesta darrera, la Biblioteca Virtual de la UOC ha participat en la línia 2 del pla estratègic (és a dir, potenciar el desenvolupament de les TIC a les biblioteques i donar suport per a fer-ne la implementació i el manteniment) i en el grup de treball d'estadístiques. Finalment, la Biblioteca de la UOC forma part de la Xarxa d'Excel·lència en Biblioteques Digitals (DELOS).

## Serveis i atenció a l'estudiant

### Atenció a l'estudiant

Els estudiants de la Universitat Oberta de Catalunya gaudeixen d'un servei d'atenció articulat en diferents espais i serveis d'informació.

D'una banda, des del moment en què l'estudiant fa la sol·licitud d'accés per a iniciar uns estudis a la UOC, ja pot accedir al Campus Virtual i consultar informació detallada sobre el procés de matriculació, els tràmits i la documentació vinculats a la matrícula, com és la UOC i com s'hi estudia, i els requisits informàtics del punt de treball, entre altres continguts.

Abans de matricular-se, l'estudiant té l'oportunitat de participar en l'aula d'introducció al Campus Virtual, un espai especialment pensat perquè els nous estudiants coneguin els principals espais i funcionalitats del Campus, es familiaritzin amb l'entorn virtual d'aprenentatge i es comencin a relacionar amb els professors, els companys i la mateixa universitat.

A continuació, quan l'estudiant es matricula, se li lliura el CD *Connecta't a la UOC*, l'objectiu del qual és proporcionar les eines i la informació necessàries per a configurar el punt de treball i la connexió al Campus Virtual.

L'aula de tutoria és l'espai que es destina a l'estudiant perquè pugui estar en contacte permanent amb el seu tutor. En aquesta aula també hi ha diferents continguts útils per al desenvolupament de la vida acadèmica de l'estudiant, com ara els principals elements del model d'ensenyament de la UOC, temes vinculats a la incorporació a la Universitat, informació sobre els estudis, descripció dels principals tràmits acadèmics i continguts relacionats amb els recursos del Campus Virtual.

Quan comença l'activitat docent, l'estudiant pot accedir a tot el volum d'informació que la UOC posa al seu abast, especialment als espais *Atenció a l'estudiant* i *Secretaria*.

L'espai *Atenció a l'estudiant* aglutina els canals necessaris perquè l'estudiant es comuniqui amb la Universitat amb relació als aspectes no docents, és a dir, de gestió, de servei o d'informació. Així, doncs, aquest espai recull una sèrie de serveis que volen facilitar a l'estudiant l'estada a la UOC, a més de recollir la seva opinió per millorar els serveis que li oferim i donar resposta a les seves demandes.

Durant el curs 2002-2003, els diferents serveis d'atenció a l'estudiant van registrar les dades següents:

<b>Servei d'atenció de consultes</b>	<b>27.261</b>
--------------------------------------	---------------

<b>Servei d'ajuda informàtica</b>	
Incidències via Campus	13.135
Incidències via telèfon	34.706
<b>Total d'incidències del curs</b>	<b>47.841</b>

<b>Servei de suggeriments i reclamacions</b>	
No docents	2.130
Docents	227
<b>Total de suggeriments i reclamacions rebudes</b>	<b>2.357</b>

## Secretaria Virtual

Finalment, Secretaria és l'espai on l'estudiant pot consultar i autogestionar totes les qüestions que l'afecten en el decurs de la seva vida acadèmica.

La Secretaria Virtual té com a objectiu facilitar al màxim tots els tràmits que l'estudiant ha de dur a terme durant la seva vida acadèmica i proporcionar-li la informació que necessita per a dur-los a terme. Els dos eixos bàsics per a assolir aquest objectiu són la informació que sempre és possible consultar des de la Secretaria mateix i les gestions que es poden fer directament sobre l'expedient.

## Accessibilitat al Campus

La UOC assumeix el compromís de facilitar l'accés a la Universitat als sectors de població amb dificultats especials. Per això continua ajustant la seva metodologia i els seus processos a aquest objectiu.

Amb aquesta finalitat, durant el curs 2002-2003 hem aprofundit en els punts següents:

1. Posar una especial atenció des del mateix moment de la matriculació per a assegurar el servei a tots els estudiants des d'un punt de vista global: materials, Campus, etc.
2. Continuar adaptant el Campus Virtual per tal de suprimir les barreres d'accés informàtic per a les persones amb alguna discapacitat.
3. Mantenir el contacte amb grups de recerca i innovació sobre temes d'accessibilitat a Internet per a posar en servei les noves tecnologies d'accessibilitat amb la màxima rapidesa.

Especialment per a l'accessibilitat de les persones invidents, oferim l'adaptació del Campus Virtual, de manera que amb un punt de treball configurat amb els programaris i maquinaris d'accessibilitat l'estudiant pot treballar utilitzant tant àudio com una línia Braille. D'aquesta manera pot accedir tant a la informació en línia del Campus Virtual com als materials que fem arribar en format electrònic.

## Borsa de Treball

Els prop de 500 estudiants matriculats en assignatures de pràcticums i treballs finals de carrera, juntament amb els més de 1.380 graduats titulats al llarg dels darrers anys, fa necessari que la Borsa de Treball de la UOC impulsi durant aquest curs 2002-2003 els serveis d'aproximació al mercat de treball.

El desembre del 2002, la UOC posa en marxa les pràctiques de cooperació educativa universitat-empresa amb l'objectiu d'apropar els seus estudiants al món del treball i facilitar-los la possibilitat d'observar bons models professionals dels quals poder aprendre en l'exercici de les seves activitats i, alhora, d'oferir-los un entorn on aplicar a una situació real els coneixements teòrics adquirits al llarg dels estudis.

El juliol del 2003, vuit mesos després de la seva creació, la UOC compta ja amb la participació de 50 institucions i empreses que s'ofereixen com a centres col·laboradors, on més de 40 estudiants poden fer les pràctiques de manera presencial o virtual.

La bona acollida d'aquest servei ens augura la creació d'una bona xarxa d'empreses col·laboradores en pràctiques, capaç de respondre satisfactòriament a les necessitats del conjunt d'estudiants de la comunitat de la UOC.

Per altra banda, i dirigint-nos molt especialment a l'estudiant ja graduat, el juliol del 2003 presentem la primera edició del *Directori de graduats de la UOC*, el llibre on figuren els doctors, llicenciats i diplomats que s'han graduat per la Universitat Oberta de Catalunya fins a aquella data.

Amb l'edició d'aquest directori volem assolir dos objectius: d'una banda, facilitar el contacte entre graduats, de manera que els possibiliti intercanviar idees i experiències i fer néixer, així, projectes en comú, i, de l'altra, oferir una eina de comunicació amb les empreses i amb els principals intermediaris del mercat de treball, perquè els permeti saber qui són els graduats de la UOC per a poder-los fer arribar directament possibles propostes de millora professional.

El *Directori de graduats* ha estat distribuït entre els graduats i professors de la UOC, i també a més de 500 empreses, entre les quals hi ha les consultores de selecció de recursos humans més representatives del mercat de treball i les principals empreses de cada un dels sectors ocupacionals relacionats amb els estudis que es duen a terme a la UOC.

## Vida associativa

L'objectiu del Servei d'Associacions és promoure l'associacionisme i regular-lo, però, a més, canalitzar la tasca de diversos grups d'interès per tal que les accions que emprenen els membres de la comunitat siguin enriquidores per a tothom. El servei gestiona les sol·licituds de constitució d'associacions, promou la formació de grups d'interès i proporciona assessorament en tot moment.

Al llarg d'aquest curs s'ha creat una associació nova, el Grup d'Usuaris i Usuàries de Programari Lliure de la UOC (GUPLU). Aquesta associació té els objectius següents:

- Divulgar i promocionar les aplicacions informàtiques amb llicència lliure, altrament anomenades *programari lliure*.
- Donar suport als usuaris de programari lliure de la UOC.
- Servir de mitjà de promoció, intercanvi d'experiències i divulgació del programari lliure entre els estudiants i graduats, els professors i consultors, el personal de gestió i els matriculats en els cursos de formació contínua i, en general, els col·lectius amb dret d'accés al Campus Virtual.

Actualment hi ha registrades les associacions següents:

1. Associació d'Estudiants de la UOC (AEUOC)
2. Associació de les Illes Balears i les Pitiüses (ABIPI)
3. Associació de Professionals de Docents Telemàtics de Catalunya - UOC (APDTC-UOC)
4. AtletiUOC
5. Coordinadora d'Estudiants dels Països Catalans (CEPC-UOC)
6. Club de Rugbi UOC (CRUOC)
7. Grup d'Usuaris i Usuàries de Programari Lliure de la UOC (GUPLU)
8. Oberta al País Valencià (OPV)
9. Associació d'Estudiants de Doctorat de la UOC (Paradigma)
10. Plataforma Antigüera de la UOC (PAUOC)
11. Associació d'Estudiants de Documentació de la UOC (Puntdoc)
12. Xarxa de Comunicació i Recursos de Resolució i Transformació de Conflictos - UOC (RC2-UOC)
13. Associació dels Estudiants de la UOC Residents a l'Estranger (REUOC)
14. Revista Catalana de Cultura i Lletres (Tossal)
15. Associació dels Llicenciats i Llicenciades en Psicopedagogia de la UOC (UOCAP)
16. ZonaCampus

La Universitat Oberta de Catalunya ofereix a cada associació un espai dins del Campus Virtual amb informació de l'associació i la possibilitat d'hostatjar-hi les pròpies pàgines web. Per altra banda, els ofereix bústies d'intercanvi d'accés general de totes les associacions i altres d'accés restringit per als seus membres.

La UOC promou i afavoreix l'associacionisme dels estudiants en l'àmbit cultural, acadèmic, professional, lúdic i esportiu, perquè la vida associativa constitueix la millor manera de difondre i canalitzar una pluralitat d'interessos i d'opinions que enriqueix tota la comunitat universitària.

Nombre de membres	
AEUOC	197
ABIPI	51
APDTC-UOC	3
AtletiUOC	106
CEPC-UOC	3
CRUOC	29
GUPLU	36
OPV	44
Paradigma	3
PAUOC	41
Puntdoc	38
RC2-UOC	3
REUOC	22
Tossal	3
UOCAP	16
ZonaCampus	3
<b>Total</b>	<b>598</b>

## Promoció de l'esport

Un dels objectius de la Universitat és promoure l'esport, el qual és una activitat saludable que crea vincles i consciència de grup entre la comunitat universitària. Els objectius del Servei d'Esports estan en la línia de promoure la pràctica esportiva, la participació de la UOC en els campionats interuniversitaris i l'establiment d'un programa d'ajuts als esportistes professionals.

En l'àmbit de l'esport interuniversitari, destaquem la varietat de campionats que s'han celebrat, amb un total de 28 esports individuals i 10 esports d'equip.

En l'àmbit de la promoció de la pràctica esportiva vam organitzar un cap de setmana a Boí-Taüll per a practicar esports d'aventura.

Durant els dos semestres del curs 2002-2003, un total de setanta esportistes van participar en els campionats de Catalunya universitaris, en els quals es van aconseguir un total de vuit medalles.

Pel que fa a les competicions estatals, la UOC ha participat en els campionats universitaris amb dos esportistes: David Plana, que va competir en atletisme en la modalitat de perxa, i Erica Castañeda, que va competir en taekwondo femení de 59 a 63 quilos. Erica Castañeda va aconseguir el segon lloc i, per tant, la medalla d'argent.

El nombre de participants ha disminuït des que la normativa del Consell Superior d'Esports del 2002 ha limitat l'edat dels esportistes a 28 anys.

També volem destacar la participació d'Erica Castañeda en la XXII Universiada d'Estiu de Daegu (República de Corea), on va obtenir el cinquè lloc en taekwondo femení de 59 a 63 quilos.

D'altra banda, aquest any la UOC ha organitzat els Campionats de Catalunya Universitaris de Mitja Marató a Sitges i Mitja Marató de Muntanya a Alps, que es van desenvolupar durant una única jornada els dies 12 de gener i 1 de juny, respectivament.

Esport	Medalles d'or	Medalles d'argent	Medalles de bronze
Judo	–	–	1
Esquí de fons	1	–	–
Karate	1	–	–
Mitja marató (m i f)	–	1	–
Mitja marató de muntanya	1	–	–
Natació	–	1	–
<i>Pitch and putt</i>	–	1	–
Taekwondo	–	1	–
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

## Xarxa Virtual de Consum

Comerç electrònic:  
La Botiga i la Galeria Virtual

La Virtual ofereix solucions pensades específicament per al punt d'estudi UOC per mitjà de La Botiga de La Virtual, una botiga a Internet on es poden trobar productes i serveis informàtics, la bibliografia recomanada pels estudis i material propi de la UOC.

La Botiga és emmarcada dins una oferta comercial més àmplia, la Galeria Virtual ([www.lavirtual.com](http://www.lavirtual.com)), el primer centre comercial virtual universitari. Es tracta d'un espai

gestionat per La Virtual on les empreses que ho vulguin es poden adreçar directament a la comunitat UOC. Amb aquest espai de comerç electrònic es dona una oferta de productes i serveis més àmplia als usuaris del Campus Virtual.

El 2003 hi havia 29.108 socis, la qual cosa representa un increment significatiu de socis respecte del curs anterior.

## Xarxes d'accés

Els estudiants i els professors tenen la possibilitat d'utilitzar xarxes d'accés per a connectar-se amb els servidors de la intranet de la UOC des de casa seva.

- XTB (xarxa telefònica bàsica): és la més convencional de les xarxes d'accés; requereix un mòdem que proporcioni 33 o 56 Kbps.
- XDSI (xarxa digital de serveis integrats): proporciona 64 Kbps amb capacitat d'arribar a 128 Kbps. Ofereix dos canals que permeten mantenir la connexió amb la intranet sense bloquejar la línia telefònica.
- ADSL (correspon en anglès a 'línia d'abonat digital asimètrica'): ofereix una connexió de dades permanent a alta velocitat, fins a 2 Mbps, damunt un aparell de correu convencional. Durant el curs 2002-2003, aquesta tecnologia s'ha popularitzat entre els estudiants.

El cabal d'informació lliurat a Internet s'ha doblat un curs més; així, aquest inici de curs hem arribat a 23 Mbps (la mesura s'ha extret fent la mitjana durant 5 minuts), mentre que al començament del curs anterior havíem arribat a 12,5 Mbps.

El tipus de tecnologia mitjançant la qual es fan les connexions a Internet ha canviat d'ATM a Gigabit Ethernet. Els motius de l'evolució han estat l'augment de la capacitat de transmissió, en passar de línies de 34 Mbps a línies d'1 Gbps, i la disminució del cost de la nova tecnologia.

En el marc de renovació de les relacions del personal docent col·laborador amb la Universitat, al final del curs s'ha anunciat que el proper curs els col·laboradors es faran càrrec de la connexió al Campus Virtual i es tancarà el servei d'accés remot per mitjà d'un número 900, ja que l'augment de possibilitats fruit de l'evolució tecnològica i la liberalització del mercat de les telecomunicacions ho feien recomanable.

Hem fet una experiència pilot d'accés amb tecnologia sense fils a la xarxa de gestió amb un resultat molt positiu.

L'edifici de l'IN3 s'ha equipat amb la darrera tecnologia i les infraestructures necessàries per a traslladar la sala de màquines de Tibidabo a Castelldefels. La velocitat de connexió amb Tibidabo és d'1 Gbps. La connexió entre la seu central i les dependències del carrer Diputació també ha estat renovada per a assolir aquesta velocitat.

## Centres de la UOC

La xarxa territorial s'estructura a partir de dos nivells: una xarxa nuclear de centres de suport que abraça grans demarcacions o àrees de població (comarques gironines, comarques centrals, comarques de Ponent, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre) i una xarxa capil·lar de punts de suport i punts d'enllaç que arriba a totes les comarques catalanes.

El centre de suport és el recurs principal de la xarxa territorial i ofereix el màxim nivell de serveis a tots els estudiants de les comarques de la seva influència. També s'ocupa de coordinar tota la tasca dels punts de suport i tots els serveis que s'hi ofereixen. Des dels centres també es promouen activitats culturals que contribueixen a enriquir la programació de les zones on la UOC té presència.

Així mateix, aquest curs s'ha consolidat el funcionament de les comissions de centre com a instrument de participació dels estudiants en tot allò referent als serveis i les activitats dels centres.

Els punts de suport i els punts d'enllaç són dispositius complementaris dels centres de suport. S'ubiquen en el marc de serveis o centres d'institucions públiques per mitjà d'un conveni de col·laboració. Aquests dispositius territorials ofereixen atenció al públic i la possibilitat de fer-hi determinades gestions; també disposen d'equips amb connexió al Campus Virtual de la UOC.

Al llarg d'aquest curs, la UOC s'ha fet present als territoris següents:

Punts de suport:

Sant Andreu - Barcelona  
Illes Pitiüses - Eivissa

Punts d'enllaç:

Vallirana  
Barberà del Vallès  
Vidreres

Distribució territorial

	Centres de suport i seus	Punts de suport i punts d'enllaç
<b>Àmbit metropolità</b>	Barcelona (Barcelonès)	Punt de Suport de l'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès) Punt de Suport de les Corts (Barcelonès) Punt de Suport de la Vila Olímpica (Barcelonès) Punt de Suport de Mataró (Maresme) Punt de Suport de Badalona (Barcelonès) Punt de Suport de Sant Andreu (Barcelonès)
	Sant Feliu de Llobregat (Baix Llobregat)	Punt de Suport de Vilanova i la Geltrú (Garraf) Punt d'Enllaç de Masquefa (Anoia) Punt d'Enllaç de Vallirana (Baix Llobregat)
	Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)	
	Terrassa (Vallès Occidental)	Punt de Suport de Rubí (Vallès Occidental)
	Sabadell (Vallès Occidental)	Punt de Suport de Granollers (Vallès Oriental) Punt d'Enllaç de Barberà del Vallès (Vallès Occidental)
<b>Comarques gironines</b>	Salt (Gironès)	Punt de Suport de Figueres (Alt Empordà) Punt de Suport d'Olot (Garrotxa) Punt de Suport de Palafrugell (Baix Empordà) Punt de Suport de Ripoll (Ripollès) Punt de Suport de Santa Coloma de Farners (Selva) Punt de Suport de Banyoles (Pla de l'Estany) Punt de Suport de Blanes (Selva) Punt d'Enllaç de Ribes de Freser (Ripollès) Punt d'Enllaç de Vidreres (Selva)
<b>Camp de Tarragona</b>	Reus (Baix Camp)	Punt de Suport de Valls (Alt Camp) Punt de Suport de Coma-ruga (Baix Penedès) Punt de Suport de Móra d'Ebre (Ribera d'Ebre) Punt de Suport de Montblanc (Conca de Barberà)
<b>Terres de l'Ebre</b>	Tortosa (Baix Ebre)	Punt de Suport de Gandesa (Terra Alta) Punt d'Enllaç de la Fatarella (Terra Alta)
<b>Àmbit de Ponent</b>	Lleida (Segrià)	Punt de Suport de la Seu d'Urgell (Alt Urgell) Punt de Suport de Tàrraga (Urgell) Punt de Suport de Sort (Pallars Sobirà) Punt d'Enllaç de la Pobla de Segur (Pallars Jussà)
<b>Comarques centrals</b>	Manresa (Bages)	Punt de Suport d'Igualada (Anoia) Punt de Suport de Berga (Berguedà) Punt de Suport de Solsona (Solsonès) Punt de Suport de Puigcerdà (Cerdanya)
	Vic (Osona)	
<b>Fora de Catalunya</b>	Sant Julià de Lòria (Andorra - Estudis Virtuals d'Andorra. Universitat d'Andorra)	Punt de Suport de Brussel·les (Bèlgica) – (Barcelonès*) Punt de Suport de l'Alguer (Itàlia) – (Barcelonès*) Punt de Suport de Manacor (Mallorca) – (Barcelonès*) Punt de Suport de Ciutadella (Menorca) – (Barcelonès*) Punt de Suport de les Illes Pitiüses (Barcelonès*)
	Seu de Madrid	
	Seu de València	
	Seu de Sevilla	

\* Centre de suport de referència.

Caps de centre de suport

<b>Ciutat</b>	<b>Comarca</b>	<b>Responsable</b>
Manresa	Bages	Mònica de Llorens
Salt	Gironès	Antoni Romero
Reus	Baix Camp	Fanny Galve
Barcelona	Barcelonès	Josep Maria Basté
Lleida	Segrià	Glòria Martínez Llabrés
Sant Julià de Lòria	Andorra	Montserrat Casalprim
Sabadell	Vallès Occidental	Gemma Segura
Terrassa	Vallès Occidental	Gemma Segura
Sant Feliu de Llobregat	Baix Llobregat	Víctor Panicello
Tortosa	Baix Ebre	Teresa Nielles
Vilafranca del Penedès	Alt Penedès	Víctor Panicello
Vic	Osona	Mònica de Llorens

Responsables de seu fora de Catalunya

<b>Ciutat</b>	<b>Responsable</b>
Madrid	Jorge Bronet
València	Laura Alcañiz
Sevilla	Sergio Cancelo

Els punts de suport i els punts d'enllaç s'han obert gràcies a la col·laboració de diverses entitats.

Ciutat	Comarca	Conveni amb
Tàrraga	Urgell	Ajuntament de Tàrraga
Igualada	Anoia	Ajuntament d'Igualada
Berga	Berguedà	Ajuntament de Berga, Consell Comarcal i Fundació Universitària del Berguedà
Granollers	Vallès Oriental	Ajuntament de Granollers
Figueres	Alt Empordà	Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Olot	Garrotxa	Consell Comarcal de la Garrotxa, Ajuntament d'Olot i Secretaria General de Joventut i Turisme Juvenil de Catalunya
Valls	Alt Camp	Consorci Pro Universitari Alt Camp - Conca de Barberà i Ajuntament de Valls
Puigcerdà	Cerdanya	Consell Comarcal de la Cerdanya
Palafrugell	Baix Empordà	Ajuntament de Palafrugell
Solsona	Solsonès	Consell Comarcal del Solsonès
Rubí	Vallès Occidental	Ajuntament de Rubí
Santa Coloma de Farners	Selva	Ajuntament de Santa Coloma de Farners
Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
Coma-ruga - el Vendrell	Baix Penedès	Consorci Universitari del Baix Penedès
Ripoll	Ripollès	Consell Comarcal del Ripollès
Hospitalet de Llobregat	Baix Llobregat	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
Brussel·les	Bèlgica	Patronat Català Pro Europa
Madrid	Madrid	Delegació de la Generalitat a Madrid
Alguer	Sardenya - Itàlia	Òmnium Cultural de l'Alguer, Universitat de Sàsser i Ajuntament de l'Alguer
Sort	Pallars Sobirà	Consell Comarcal del Pallars Sobirà
Gandesa	Terra Alta	Consell Comarcal de la Terra Alta
Banyoles	Pla de l'Estany	Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Manacor	Mallorca	Ajuntament de Manacor i Universitat de les Illes Balears
Ribes de Freser	Ripollès	Ajuntament de Ribes de Freser
Ciutadella	Menorca	Ajuntament de Ciutadella i Universitat de les Illes Balears
Masquefa	Anoia	Ajuntament de Masquefa
Mataró	Maresme	Ajuntament de Mataró
Blanes	Selva	Ajuntament de Blanes
Barcelona - les Corts	Barcelonès	Consorci de Biblioteques de Barcelona
Barcelona - Vila Olímpica	Barcelonès	Consorci de Biblioteques de Barcelona
Seu d'Urgell	Alt Urgell	Consell Comarcal de l'Alt Urgell
Pobla de Segur	Pallars Jussà	Ajuntament de la Pobla de Segur
Badalona	Barcelonès	Ajuntament de Badalona
Fatarella	Terra Alta	Ajuntament de la Fatarella
Vilanova i la Geltrú	Garraf	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Montblanc	Conca de Barberà	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Barcelona - Sant Andreu	Barcelonès	Consorci de Biblioteques de Barcelona
Vallirana	Baix Llobregat	Ajuntament de Vallirana
Eivissa	Illes Pitiüses	Consell Insular d'Eivissa i Formentera
Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Ajuntament de Barberà del Vallès
Vidreres	Selva	Ajuntament de Vidreres

La UOC ja té 2.815 graduats,  
distribuïts en els estudis següents:

El perfil de les persones formades a la UOC és idoni per a esdevenir participants actius d'una emergent societat del coneixement, ja que adquireixen el talent per a gestionar la informació i el coneixement en la xarxa i configuren finalment un perfil de persones amb mentalitat innovadora i creativa, sensibles a l'aprenentatge constant, compromeses amb la millora del seu talent, flexibles als canvis del seu entorn i bones gestores del seu temps.

Estudiants graduats de titulacions homologades		
Economia i Empresa	Ciències Empresarials	344
	Administració i Direcció d'Empreses	248
	Ciències del Treball	40
Psicologia i Ciències de l'Educació	Psicopedagogia	435
Dret i Ciència Política	Dret	64
Humanitats i Filologia	Humanitats	36
	Filologia Catalana	5
Informàtica i Multimèdia	Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	31
	Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	45
	Enginyeria Informàtica	1
	Graduat Multimèdia	6
Ciències de la Informació i la Comunicació	Documentació	172
Doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement		1
Estudiants graduats de màsters i postgraus		1.387
<b>Total</b>		<b>2.815</b>

El Club de Graduats i Amics de la UOC ofereix a tots aquests graduats la possibilitat de continuar vinculats a la Universitat, formant part d'una xarxa d'associats que comparteixen espais, serveis i privilegis amb l'objectiu de potenciar la seva projecció i reconeixement en el món professional i actualitzar els coneixements adquirits, tot participant del segell de qualitat i prestigi que conjuntament assolim.

El BBVA ha patrocinat la realització del Club UOC. L'últim acord de col·laboració es va signar el 8 de juliol del 2002.

L'associat al Club gaudeix d'un ampli ventall de recursos i serveis englobats en els tres àmbits temàtics següents:

#### Projecció professional

El Club proporciona les eines, els serveis i els recursos necessaris per a la projecció professional de l'associat, a qui permet gaudir dels màxims avantatges per haver estudiat a la UOC. Així mateix, col·labora a formar una comunitat de prestigi.

En aquest apartat s'inclou la Borsa de Treball, que ofereix orientació professional personalitzada i ofertes de treball seleccionades, i el Directori de Graduats.

#### Formació

El Club permet un reciclatge continu dels coneixements adquirits durant els estudis, en els temes de l'àmbit professional, de la societat de la informació i el coneixement i de la

cultura en general. En aquest apartat s'inclouen interessants descomptes en formació i la possibilitat d'accedir a cursos, seminaris i jornades.

#### Manteniment dels vincles

El Club ofereix la possibilitat de crear, mantenir i reforçar els vincles amb els altres graduats, antics estudiants i professorat, per tal de consolidar una xarxa de relacions que, bé personalment bé professionalment, puguin resultar interessants i enriquidores.

El Club va dirigit a graduats de titulacions oficials (llicenciatures, diplomatures i enginyeries), màsters i postgraus i doctorat, i a antics estudiants que vulguin continuar vinculats a la UOC sense haver acabat els estudis.

El Club també ofereix activitats i avantatges que faciliten accedir a la vida cultural i artística i participar-hi.

L'associació es duu a terme des del Campus Virtual, un cop acabats els estudis, i els graduats de titulacions homologades i doctorat gaudeixen d'un any d'associació gratuïta.

– Comunitat de Fer Empresa en la Societat del Coneixement (CFESC): segona comunitat especialitzada, que va ser inaugurada el juliol del 2002. És un espai obert a la participació de totes les persones interessades en el món empresarial i des d'on es poden compartir bones pràctiques, debatre temes d'actualitat, conèixer noves estratègies empresarials i gaudir dels millors avantatges en fires i congressos.

Les visites d'estudi són una línia d'activitat inclosa en la CFESC amb la missió d'organitzar visites a empreses i institucions que considerem interessants i modèliques dins del seu sector d'activitat. Aquestes visites tenen l'objectiu d'apropar-nos a l'entorn empresarial per a poder observar directament els professionals en exercici, els sistemes de producció que tenen muntats o l'organització i gestió d'alguns dels seus serveis, com una oportuna font de coneixement, complementària i que actualitza la formació adquirida en els estudis. Durant aquest curs s'han fet quatre visites, a les quals han assistit un total de 114 estudiants.

– Comunitat de Teatre (CT) de la UOC: el mes de desembre es va celebrar el primer aniversari d'aquesta comunitat. Al llarg d'aquest any hi ha hagut un total de 200 inscrits nous, els quals han gaudit de l'espai virtual amb un volum de dos-cents missatges i quatre activitats presencials (anades al teatre i assistència a la gravació de *Jet lag*), a les quals van assistir 113 membres de la UOC.

Els membres de la comunitat UOC també han pogut participar periòdicament en sortides lúdico-culturals, com ara el cap de setmana d'esports d'aventura, la ja típica CalçUOCtada de Reus o les activitats que han emmarcat l'**Acte de Graduació 2002** a Lleida dels estudiants de la UOC.

Al llarg del curs acadèmic 2002-2003 s'han convocat els **Premis de Creació Virtual UOC**, premis que van néixer ja fa tres cursos amb la vocació de dinamitzar la comunitat UOC i que, any rere any, van redefinint la seva estructura perseguint millores en aquest aspecte. En aquesta quarta edició s'han rebut 51 obres i les modalitats amb més participació han estat en la mateixa quantitat les de creació del fons d'escriptori, pàgina web de divulgació i narrativa curta. També hi han participat les modalitats de poesia, guió teatral i postal electrònica (*e-postal*), i les modalitats infantils de dibuix i narrativa. El març del 2003, el Club de Graduats i Antics Estudiants de la UOC celebra la primera **Nit dels Graduats** de la UOC, amb una assistència total de 176 persones, 90 de les quals són graduats. D'aquesta trobada sorgeix un grup de treball compost per 12 graduats compromesos amb els objectius i les línies d'acció del Club.

En definitiva, al llarg del curs s'han organitzat un total de 26 activitats, en les quals han participat 908 persones.

## Avantatges

El Servei d'Avantatges ha ofert als membres de la comunitat UOC, gràcies a la col·laboració de les diferents empreses i entitats culturals, un total de 260 avantatges.

Entre aquests avantatges hi ha descomptes d'entre el 5% i el 50% a museus, llibreries, botigues d'esports, centres de condicionament físic (*fitness*) i moltes altres empreses i entitats culturals d'arreu de Catalunya, presentant el carnet UOC.

Per altra banda, mitjançant l'aplicació de sorteigs d'entrades, entre els nostres membres s'han repartit 2.764 entrades gratuïtes, a preus d'intercanvi i a meitat de preu per a assistir a obres de teatre i concerts al Teatre Nacional de Catalunya, al Teatre Poliorama, al Teatre Victòria, a Versus Teatre i a l'Auditori de Barcelona, entre altres llocs.

## Recerca

### Introducció

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), institució universitària creadora de coneixement, dedica una especial atenció al foment i a l'impuls de la recerca per tal de complir la seva missió al servei de la societat. En aquesta línia, a la UOC la recerca és en xarxa, internacional i interdisciplinària, i estableix aliances amb investigadors d'altres universitats, institucions i empreses.

Durant aquest any 2003, s'ha treballat per a consolidar el focus de la recerca a la UOC en l'estudi dels efectes de les TIC en les persones, les organitzacions i la societat en general, i la influència d'aquestes tecnologies en els canvis que es produeixen en el pas de la societat industrial a la societat de la informació i el coneixement.

La naturalesa d'aquesta recerca té els trets següents:

- És bàsica i orientada a la generació de nou coneixement.
- És aplicada i orientada a la resolució de problemes específics.
- És innovadora i de transferència per a desenvolupar serveis i productes traslladables a la societat.

La UOC desenvolupa l'activitat de recerca per mitjà de l'IN3 i ho fa amb una doble funció:

1. Promoure i liderar les prioritats de recerca establertes per la Universitat per a esdevenir un node rellevant i centre d'excel·lència en la xarxa internacional de recerca sobre la societat de la informació i el coneixement.
2. Donar suport operatiu a tota la recerca generada en l'àmbit de la Universitat, tant pel que fa al vessant acadèmic i científic com als aspectes de gestió, seguiment i impuls.

D'ençà de la seva creació, i a partir d'aquest any 2003 des de la seva nova seu a Castelldefels, cofinançada per la Generalitat de Catalunya i els Fons Feder de la Unió Europea, l'IN3 té les missions següents:

- Observar i analitzar els fenòmens relatius a l'ús intensiu de les tecnologies de la informació en la societat i als canvis que es produeixen en passar de la societat industrial a la societat del coneixement.
- Facilitar els coneixements, els instruments i les eines que facin possible la consecució dels objectius plantejats.
- Proposar a empreses, institucions i governs actuacions i iniciatives que els assegurin l'adaptació a la societat del coneixement i la competència en aquesta mateixa societat.
- Divulgar els resultats de la recerca mitjançant publicacions, fòrums, cursos i seminaris que incideixin en els diversos àmbits d'actuació de l'Institut.

## Els àmbits de la recerca

Els àmbits que es dibuixen com a prioritaris a partir d'aquest any 2003 són dos:

### *La formació en línia*

Des d'aquest àmbit s'analitza la incorporació de les TIC i d'Internet en el món educatiu: la psicologia de l'educació, les teories de l'aprenentatge, la gestió dels nous models d'organització educativa, la gestió del coneixement, la utilització de programari en la didàctica educativa, el disseny i la implantació de processos d'aprenentatge en suport digital i l'anàlisi i avaluació de l'impacte que tenen les noves tecnologies en la societat.

La UOC, que es caracteritza per la utilització intensiva de les noves tecnologies de la informació i la comunicació en totes les seves dimensions, ha volgut des del seu inici contribuir a la generació de coneixement en l'àmbit de la formació en línia (*e-learning*).

Les principals línies de treball són les següents:

- Gestió de la formació en línia: projectes basats en la gestió del coneixement, l'anàlisi d'organitzacions educatives dedicades a la formació no presencial, l'anàlisi dels processos i de la seva relació de cost-efectivitat, la creació i manteniment d'observatoris vinculats a la formació en línia i a l'ús de les TIC en l'educació i la sistematització i difusió del coneixement referit a la formació en línia.
- Ensenyament i aprenentatge en línia: anàlisi de les teories i dels processos implicats en entorns i sistemes d'aprenentatge que incorporin les TIC; anàlisi, disseny i avaluació de models que millorin el rendiment de l'estudiant i dels elements implicats en aquests models, i foment de la innovació en les estratègies docents.

- Tecnologia de formació en línia (disseny, desenvolupament i avaluació): desenvolupament i innovació d'entorns virtuals d'aprenentatge que incrementin la flexibilitat, la personalització respecte a l'usuari i la interacció i la cooperació entre els agents implicats; innovació en la creació de materials didàctics més personalitzats, interactius i multimèdia per mitjà de les TIC; desenvolupament i aplicació de simuladors i laboratoris virtuals; desenvolupament de bases de dades per a la digitalització de continguts que permetin el reaprofitament dels recursos d'aprenentatge, com ara objectes d'aprenentatge (*learning objects*), metadades, etc.

El coordinador d'aquest àmbit de recerca és el professor Tony Bates. Bates és director del Departament d'Educació a Distància i Tecnologia de la Universitat de la Colúmbia Britànica (UBC) del Canadà i fa més de trenta anys que es dedica a investigar sobre aquest camp. Ha estat membre fundador de l'Open University de Gran Bretanya i ha treballat d'assessor en la seva especialitat per al Banc Mundial, la Unesco, les comissions d'ensenyament universitari públic dels Estats Units, l'Agència Canadenca de Desenvolupament Internacional i per a universitats i ministeris d'educació de més de trenta països. Els treballs de Bates s'han centrat especialment a estudiar com les institucions universitàries, a partir de les seves estructures organitzatives, poden treure partit educatiu de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.

### *La societat en xarxa*

La recerca sobre la societat en xarxa té com a objectiu analitzar l'impacte de l'ús de les TIC en la societat en general i els fenòmens que acompanyen l'emergència i consolidació d'una societat en xarxa. Aquesta línia de recerca posa especial atenció en l'anàlisi de les transformacions derivades de l'ús d'Internet en l'activitat empresarial, a les llars, a la xarxa educativa, a l'Administració pública, als mitjans de comunicació i al sistema sanitari, entre altres àmbits.

El coordinador d'aquesta línia de recerca és el professor Manuel Castells. Castells és llicenciat en Dret i Economia per la Universitat de Barcelona, màster en Dret i Política Econòmica i doctor en Sociologia i Ciències Humanes per la Universitat de París (Sorbona). Ha exercit de catedràtic de Sociologia i de Planificació Urbana i Regional a la Universitat de Califòrnia (Berkeley). Ha estat professor visitant de quinze universitats d'Europa, Àsia, Amèrica Llatina i Amèrica del Nord. De la seva obra es destaca la trilogia sobre la societat de la informació, *The Information Age: Economy, Society and Culture* (edició revisada l'any 2000).

Actualment té la funció de president de la Comissió Científica de l'IN3 i codirector científic del programa de doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement de la UOC.

## **Projectes**

### Projecte Internet Catalunya (PIC)

El PIC és un programa de recerca interdisciplinari sobre la societat de la informació a Catalunya desenvolupat per investigadors de l'IN3, amb la col·laboració de diferents entitats i persones en les tasques d'enquesta i documentació. El projecte ha estat possible gràcies a l'impuls i al suport de la presidència de la Generalitat i és finançat per diversos departaments del Govern de la Generalitat de Catalunya. El conjunt del projecte és codirigit pel doctor Manuel Castells i la doctora Imma Tubella. El PIC es compon dels projectes de recerca següents:

### *PIC. Societat xarxa*

Analitza els usos d'Internet i la seva relació amb les pràctiques socials i de comunicació en el marc de l'estructura social i de les pràctiques socials del conjunt de la població de Catalunya. El primer informe resultant és accessible a l'adreça [www.uoc.edu/in3/pic](http://www.uoc.edu/in3/pic). La segona fase del projecte planteja una anàlisi aprofundida de les dades resultants de l'enquesta i la preparació de les publicacions corresponents de la recerca.

*PIC. Les tecnologies de la informació i la comunicació i les transformacions de les empreses catalanes*

A partir d'una enquesta representativa feta a 2.000 empreses catalanes, aquesta investigació analitza les transformacions de l'organització i l'estratègia empresarial vinculada als usos intensius de les TIC. Al 2002, l'equip d'investigació va culminar la fase qualitativa amb el disseny de la mostra, l'elaboració del qüestionari i la prova pilot. Durant el 2003 s'ha realitzat la fase quantitativa amb el treball de camp i la publicació de l'informe resultat.

*PIC. L'escola en la societat de la informació*

El PIC en l'àmbit educatiu no universitari identifica i analitza la incorporació d'Internet als centres d'educació primària i educació secundària de Catalunya; observa en quines transformacions és present Internet i en quina mesura contribueix a l'aparició d'una nova cultura educativa, adaptada a les necessitats que es van configurant en la societat de la informació. Durant l'any 2002 es va treballar en la caracterització de l'estudi, el disseny i la selecció d'una mostra representativa de 350 centres, en l'elaboració dels qüestionaris i en la prova pilot. Durant aquest any 2003 s'ha completat la recollida de dades quantitatives i la publicació dels resultats és prevista per al primer trimestre del 2004.

*PIC. Usos d'Internet en l'Administració autonòmica a Catalunya*

Analitza els usos que l'Administració autonòmica catalana fa d'Internet. En concret, analitza el desplegament del projecte Administració Oberta de Catalunya i ho fa amb dues perspectives: la primera, els canvis que comporta en la relació entre el ciutadà i l'Administració, tant pel que fa a la prestació dels serveis com pel que fa als mecanismes de participació; la segona, els processos i transformacions a l'interior de l'Administració associats a l'ús intensiu de la xarxa.

*PIC. Els usos d'Internet a l'Ajuntament de Barcelona*

En el marc de l'estudi del canvi tecnològic de l'Ajuntament de Barcelona, ha finalitzat l'anàlisi parcial de diferents qüestions relacionades amb el canvi intern a partir dels sistemes i tecnologies de la informació. Amb les dades obtingudes, s'ha desenvolupat l'estudi del canvi estructural de l'Ajuntament.

*PIC. Internet i la xarxa universitària catalana*

Analitza la pràctica real d'Internet en l'àmbit universitari en tota la seva dimensió, tenint en compte tant l'aspecte organitzatiu com la producció del coneixement i les tasques docents i d'aprenentatge.

Els projectes Internet Catalunya que estan en preparació són els següents:

1. PIC. Ús de les noves tecnologies en el sistema sanitari català
2. PIC. El paper d'Internet en les transformacions dels mitjans de comunicació

## Projectes avaluats

De l'activitat de l'any 2003, es destaca la finalització dels projectes de la segona convocatòria de projectes de recerca de l'IN3. Al mes de setembre va acabar el procés d'avaluació d'aquesta convocatòria, que es va obrir el mes de desembre del 2001 amb l'objectiu de fomentar la recerca centrada en les problemàtiques relatives a la societat de la informació.

### *CDDE. Copyright and Digital Distance Education*

Aquest projecte, coordinat per la doctora Raquel Xalabarder, professora dels Estudis de Dret i Ciència Política, s'ha centrat en l'estudi de les qüestions de propietat intel·lectual amb relació a l'ús d'obres protegides, per a dur a terme l'activitat docent i de recerca per mitjà de les xarxes digitals.

### *DTNT. Information Technology and Workers' Privacy*

Coordinat pel doctor Mark Jeffery, professor dels Estudis de Dret i Ciència Política, en el marc d'aquest projecte, s'ha realitzat un estudi comparatiu sobre la manera com els sistemes legals de set països diferents (Brasil, França, Alemanya, Itàlia, Espanya, Regne Unit i Estats Units) comencen a reaccionar davant dues qüestions estretament interrelacionades, que han estat profundament afectades per les noves tecnologies: el control dels treballadors i el processament de les seves dades personals.

### *E-Crime. Sociedad de la información y derecho penal. Política criminal en el contexto de la globalización*

El doctor Óscar Morales, professor dels Estudis de Dret i Ciència Política fins al juliol del 2003, ha coordinat aquest projecte que planteja dues línies de treball. Per una banda, la realització d'un estudi jurídic comparat de les necessitats de tutela penal amb relació a la delinqüència tecnològica i la realitat del dret positiu penal, internacional i supranacional sobre la matèria. I, per l'altra, l'elaboració d'un estudi transversal del règim de responsabilitat dels prestadors de serveis d'Internet pels continguts dels usuaris que transiten o s'allotgen en els seus servidors.

### *Hermeneia. Estudios literaris i tecnologies digitals*

La doctora Laura Borràs, professora dels Estudis d'Humanitats i Filologia, és qui coordina Hermeneia, que s'ha centrat en la recerca sobre l'aplicació a la literatura dels sistemes informàtics interactius que integren les morfologies de la informació (text, imatge i so). El projecte proposa una anàlisi crítica entorn de les repercussions implícites que comporta aquesta aplicació.

*Interlingua. Desenvolupament, avaluació, experimentació i aplicació de tècniques per a la traducció automàtica no supervisada i el tractament de la informació textual*

El doctor Salvador Climent, professor dels Estudis d'Humanitats i Filologia, ha coordinat aquest projecte orientat a la creació de coneixement i desenvolupament d'aplicacions per a la traducció automàtica no supervisada i per al tractament intel·ligent del text (extracció d'informació, resums automàtics, etc.).

*KAIMI. Knowledge Assets Identification and Methodologies of Implementation in Organizational Knowledge Management*

Coordinat pel doctor Mario Pérez-Montoro, professor dels Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació, KAIMI s'ha plantejat amb un doble objectiu. D'una banda, elaborar una definició de coneixement que permeti la identificació i discriminació eficaç d'ítems de coneixement en les organitzacions. De l'altra, vinculat al primer, dissenyar una metodologia d'implementació que serveixi de model de directrius per als projectes de gestió del coneixement a les organitzacions.

*Òliba. Creació de models i avaluació de plataformes virtuals per a la difusió, documentació i comunicació d'institucions culturals i del patrimoni*

Els doctors Glòria Munilla i César Carreras, professors dels Estudis d'Humanitats i Filologia, coordinen el projecte que té per objectiu l'avaluació de l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a la documentació i difusió en l'àmbit dels museus i altres centres d'interpretació del patrimoni.

*POTICS. L'impacte de les noves tecnologies sobre la política democràtica: actors, preferències i contextos institucionals*

Coordinat per la doctora Ana Sofía Cardenal, professora dels Estudis de Dret i Ciència Política, l'objectiu d'aquest projecte ha estat doble. En primer lloc, ha contribuït a l'estudi de l'impacte de les TIC en les transformacions dels processos polítics democràtics en les democràcies avançades. En segon lloc, ha especificat les relacions existents entre l'ús que els actors sociopolítics fan de les noves tecnologies i les característiques del context institucional en el qual actuen.

*PSINET. La psicologia de la salut i de la qualitat de vida a la societat de la informació i el coneixement*

Aquest projecte ha estat coordinat per la doctora Lourdes Valiente, professora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, que ha dut a terme un estudi exploratori de la relació de la societat de la informació i el coneixement amb els aspectes psicològics de la salut i la qualitat de vida.

*TACEV. L'aprenentatge i el treball cooperatiu en un entorn virtual: el cas de la Universitat Oberta de Catalunya*

Coordinat per la doctora Montse Guitert, professora dels Estudis d'Informàtica i Multimèdia, TACEV s'ha orientat a desenvolupar metodologies d'aprenentatge i treball cooperatiu en entorns virtuals d'àmbit universitari. La recerca s'ha realitzat a partir de la descripció d'experiències educatives en marxa, analitzant els fenòmens que intervenen en el procés, de l'aclariment de les relacions i dels descobriments dels processos crítics subjacents.

## Altres projectes

### *Growth-Nodes in a Knowledge-Based Europe (G-NIKE)*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Regional Indicators of e-Government and e-Business in Information Society Technologies (Regional IST)*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Roadmap to Communicating Knowledge Essential for the Industrial Environment (ROCKET)*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Learning in Virtual Integrated University System (LIVIUS)*

Iniciativa d'aprenentatge virtual de la Comissió Europea

### *Streaming de contenidos multimedia hacia dispositivos móviles con retribución por micropago (Streamobile)*

Programa PROFIT - Programa nacional de la societat de la informació del Ministeri de Ciència i Tecnologia

### *Plataforma de protección de imágenes digitales (Pla PID)*

Programa PROFIT - Programa nacional de la societat de la informació del Ministeri de Ciència i Tecnologia

### *Interacción e influencia educativa: la construcción del conocimiento en entornos electrónicos de enseñanza y aprendizaje*

Convocatòria d'ajudes per al finançament de projectes d'R+D del Ministeri de Ciència i Tecnologia

### *Uso de las TIC en las asignaturas cuantitativas aplicadas (E-MATH)*

Programa d'estudis i anàlisi de la Direcció General d'Universitats del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport

## Càtedres de recerca

En el marc de la Càtedra IBM/"la Caixa" s'ha treballat en la creació de materials docents interactius d'aprenentatge en xarxa, estructurats i segons un estàndard que permeti la seva monitorització i l'adaptació a les necessitats particulars de cada usuari, per a la millora del procés d'aprenentatge.

Per una altra banda, la Càtedra Telefònica de Comunitats Virtuals ha promogut projectes de recerca per a l'anàlisi de l'emergència i funcionament de les comunitats virtuals a la xarxa, i l'estudi de les seves repercussions socials i culturals.

## Recerca aplicada i innovació

### *Metacampus: the Marketplace for Lifelong Learning*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Personalised Curriculum Builder in the Federated Virtual University of the Europe of Regions (CUBER)*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *eLearning Thematic Network (ElearnTN), roadmap*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Time2Learn roadmap*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Learning Grid of Excellence Working Group (LeGE-WG), roadmap*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Developing a European eLearning Observation System (DELOS)*

Pla d'acció d'aprenentatge virtual de la Comissió Europea

### *Cultural Objects in Networked Environments (COINE)*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

### *Costing Tool for European Educational Multimedia Co-production (COST€R)*

Programa SOCRATES de la Comissió Europea

### *Training Information Technologies (TRAIN SEE)*

Programa de la Comissió Europea de tecnologies de la societat de la informació (IST)

Fruit de la col·laboració entre l'IN3 i el Centre d'Innovació i

Desenvolupament Empresarial

(CIDEM) de la Generalitat de

Catalunya, s'ha creat a l'IN3 el

Laboratori d'usabilitat d'aplicacions

mòbils avançades. El seu objectiu és

donar suport a les empreses

mitjançant l'assessorament en els

processos de desenvolupament i

implantació d'aplicacions mòbils, el

desenvolupament d'interfícies

d'usuari, la realització d'estudis

d'usabilitat de les aplicacions en

tecnologies mòbils de nova

generació i l'adaptació a les

necessitats dels usuaris.

## Projectes de transferència de tecnologia i de coneixement

Institucions amb les quals s'ha col·laborat per a dur a terme aquests projectes:

- Escola Nacional de la Judicatura (ENJ) (República Dominicana)
- Universitat Virtual de Quilmes (Argentina)
- Fundació Universitària - CEIPA (Colòmbia)
- Universitat Interamericana de Costa Rica i Panamà
- Universitat Tècnica Particular de Loja (Equador)
- Institut d'Empresa (Espanya)
- Institut per a l'Euskaldunització i Alfabetització d'Adults (HABE)
- Institut de Neurociències i de Salut Mental (INSM) (Espanya)
- Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)
- Direcció General de Política Lingüística
- Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya
- Centre d'Iniciatives i Recerques Europees a la Mediterrània - Fundació CIREM

Finalment, i en el marc d'una ferma voluntat d'internacionalització, la UOC ha participat en projectes en què ha col·laborat amb institucions del sud-est asiàtic, d'acord amb la línia de cooperació entre la UE i diferents països del sud-est asiàtic amb l'objectiu de definir un model de formació en línia per a aquesta zona.

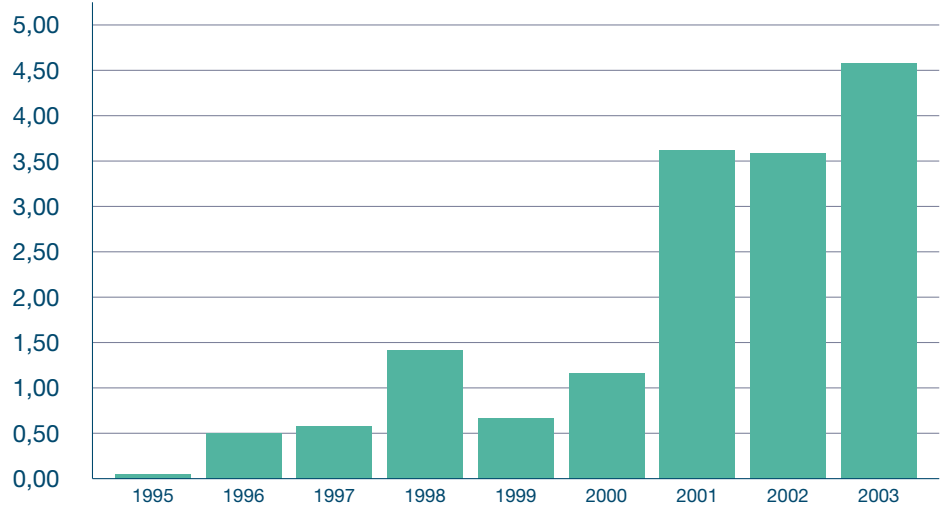
*Developing EU-China e-Learning Models and Capacities (DEC e-LEARN)*, coordinat pel Consell Internacional per a l'Ensenyament a Distància (ICDE), té com a objectiu desenvolupar un model de formació en línia comú per a la Xina i la UE. A més a més de la UOC –que aporta la seva experiència en l'àmbit de la formació no presencial mitjançant Internet, traduïda en el seu model pedagògic i el seu concepte de materials didàctics–, hi participa l'Autoritat Nacional d'Exàmens d'Educació de la Xina (NEEA) i la Universitat de São Paulo (Brasil), com a institució assessora. Aquest projecte forma part de la primera fase d'un programa global orientat a redissenyar un model d'autoaprenentatge virtual per a la Xina.

*Connecting Southeast Asia and Europe e-Learning Models (CAE e-LEARN)*, projecte iniciat al desembre, té com a objectiu establir una cooperació efectiva entre Europa i la regió del sud-est asiàtic per a definir un model d'aprenentatge virtual basat en les necessitats, prioritats i requeriments dels països involucrats. El disseny d'aquest model pedagògic té com a premissa aconseguir que els ciutadans superin les barreres del temps i l'espai en l'aprenentatge i, alhora, facilitar que aquest aprenentatge sigui possible durant tota la vida. És un projecte de cooperació en el marc del programa europeu Asia IT&C, en el qual participen l'ICDE, l'Organització de Ministres d'Educació del Sud-est Asiàtic (SEAMEO) (Tailàndia), SEAMEO SEAMOLEC (Indonèsia), SEAMEO VOCTHCH (Brunei), la Universitat de Fern (Alemanya), la Universitat Europea de Montpeller i Llenguadoc-Rosselló (França) i la Universitat de Tilburg (Holanda).

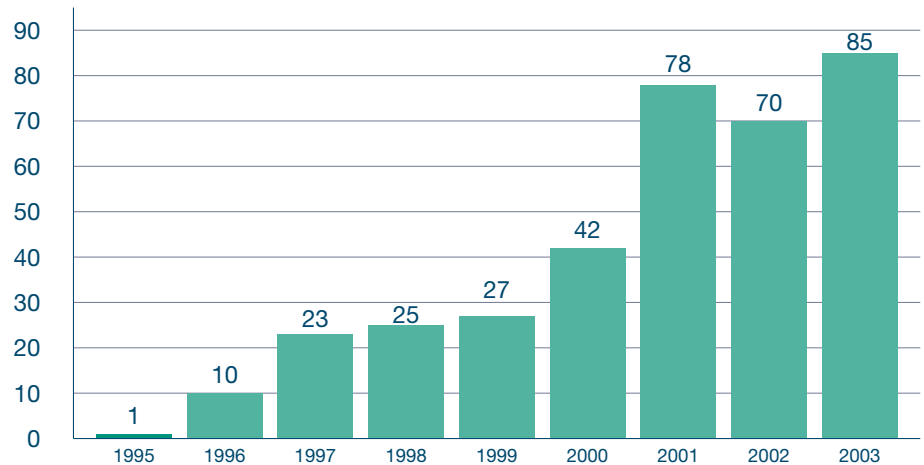
*Life Long Learning through IT&C in Environmental Education for Sustainability (LITES)* es planteja desenvolupar materials didàctics digitals sobre educació entorn del desenvolupament sostenible, per a aconseguir més accessibilitat i intercanvi d'informació mitjançant la cooperació entre Europa i la regió asiàtica en l'àmbit del medi ambient, la formació i les tecnologies de la informació i la comunicació. Les institucions participants en el projecte, la Universitat de Twente, l'Institut Cartesius, Franeker (Holanda), Centre for Environmental Technologies, CETEC (Malàisia), la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), juntament amb el Network for Preventive Environmental Management (NetPEM) (Índia), han fet un taller (*workshop*) del projecte al mes de maig a Barcelona.

## La recerca en xifres

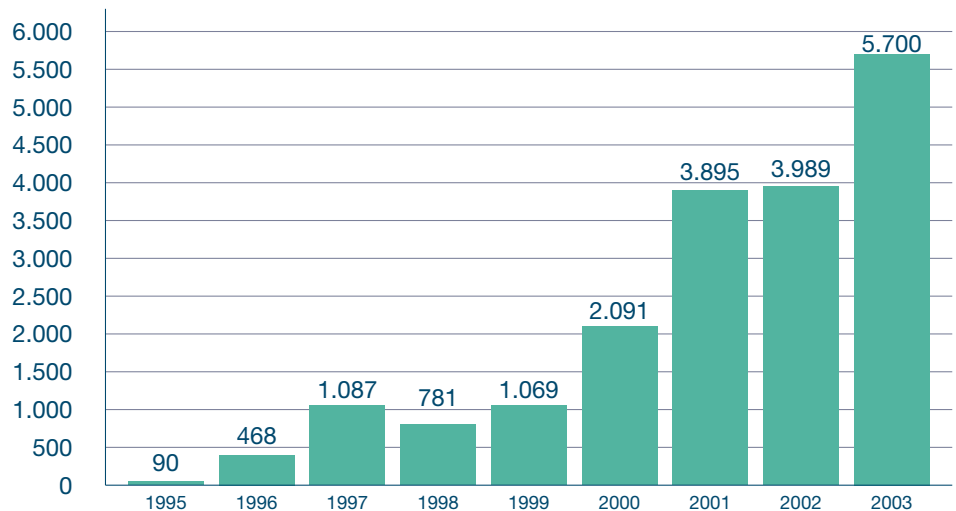
Evolució anual del volum econòmic dels nous projectes (en milions d'euros)



Evolució anual del nombre de projectes nous concedits en el període 1995-2002



Evolució del finançament de l'activitat de l'IN3 en el període 1995-2002 (en milers d'euros)



## **Difusió i transferència de coneixement i tecnologia**

### **Introducció**

La UOC és una universitat pionera en aprenentatge virtual (*e-learning*) i un agent actiu en la transició cap a una nova cultura, la que genera el mateix desenvolupament de la societat de la informació i el coneixement.

La vocació decidida de difusió d'aquesta nova cultura s'expressa en diverses iniciatives, com ara el portal de la Universitat ([www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)), la publicació de resultats de recerca, l'activitat editorial, les activitats culturals i de difusió, i també els serveis de transferència de coneixement que la Universitat posa a disposició de les empreses i institucions.

La UOC té un interès especial a difondre l'activitat dels seus investigadors i els resultats dels projectes de recerca que porten a terme. Per aquest motiu, fomenta la publicació de la producció científica que es genera (documents de treball, articles, treballs de doctorat, ponències, etc.), per tal d'aconseguir la difusió de les seves actuacions. D'aquesta manera es contribueix a la comprensió del fenomen de la societat de la informació i el coneixement des de tots els àmbits.

El curs 2002-2003, la UOC ha refermat la seva aposta d'utilitzar Internet com el seu canal natural per a la difusió del coneixement, no solament mantenint iniciatives com *Lletra* ([www.uoc.edu/lletra](http://www.uoc.edu/lletra)), entorn de la literatura catalana, o impulsant-ne de noves com *ArtNodes* ([www.uoc.edu/artnodes](http://www.uoc.edu/artnodes)), que explora les connexions entre ciència, art i tecnologia, sinó també abocant a la xarxa centenars

d'articles i continguts derivats de la recerca i l'activitat universitària, entre els quals es destaquen els primers resultats del Projecte Internet Catalunya ([www.uoc.edu/in3/pic](http://www.uoc.edu/in3/pic)), liderat pel professor Manuel Castells.

En conjunt es tracta de més de 5.000 pàgines de continguts universitaris que s'han posat a lliure disposició de la societat.



El web [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu) ha estat una eina rellevant no solament com a difusor social del coneixement per als continguts generats pels membres de la UOC, sinó també com a altaveu digital per a persones que es relacionen amb la UOC però que pertanyen a altres institucions. Així, al portal de la UOC s'han publicat treballs signats per membres d'altres universitats catalanes, com ara la Universitat de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Pompeu Fabra i la Universitat Ramon Llull, i també d'universitats d'arreu del món, com la Universitat de Califòrnia, la Universitat Estatal de Nova York, la Universitat d'Illinois, la Universitat de la Colúmbia Britànica, la Universitat Tècnica de Dinamarca, la Universitat de Malàisia, la Universitat del Minho (Portugal), la Universitat Francisco Gavidia del Salvador, la Universitat de Guadalajara (Mèxic), la Universitat de Trento, la Universitat de Lancaster i la Universitat de Manitoba a Canadà.

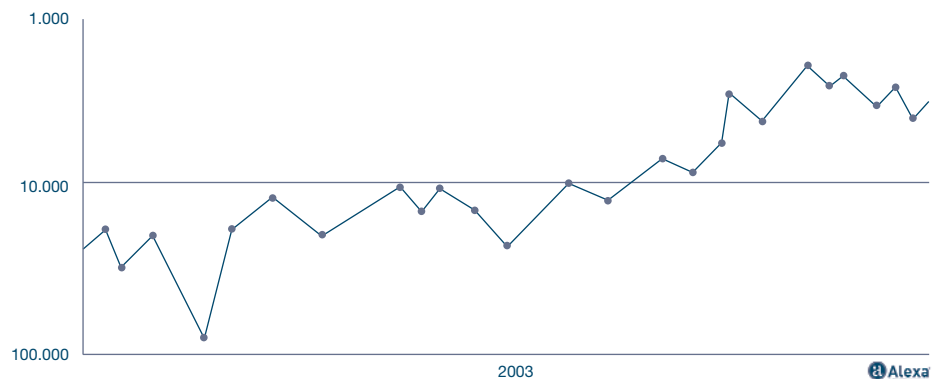
Així mateix, s'han publicat continguts elaborats per autors vinculats al teixit cultural i empresarial de la societat, d'entitats com ara l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), La Vanguardia Digital, Softcatalà, el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, l'Institut Cerdà, la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió, la Societat Digital d'Autors i Editors, el PNUD, Forrester Research i la Unió Europea. En aquesta relació sobresurten noms com els de Peter Anders, Tony Bates, Joaquim Bayó, Xavier Berenguer, Andreas Broeckmann, Manuel Campo Vidal, Manuel Castells, Alfons Cornella, Donna J. Cox, Claudio Dondi, Josep Laporte, Erkki Liikanen, Joan Majó, Lev Manovich, Antoni Muntadas, Ismael Nafria, Vicent Partal, Michael Punt, Artur Serra, Juan Manuel Suárez del Toro i Vicenç Villatoro.

Tota aquesta activitat ha fet que aquest curs hagi estat el de la consolidació del portal de la UOC com un dels webs culturals més importants del món, amb més de 250.000 usuaris diferents que ens visiten cada mes, el conjunt dels quals genera cada hora una mitjana de 2.800 visites i 13.500 pàgines servides. Tenint en compte que la Universitat disposa d'aproximadament 35.000 usuaris registrats (entre estudiants, professors, personal i col·laboradors), els indicadors del portal de la UOC

demostren que la seva proposta i els seus continguts mereixen l'atenció del seu entorn, cosa que el confirma com una potent eina de divulgació universitària i de difusió de la seva activitat i de la seva oferta.

Un dels rànquings més emprats i referenciats a Internet és *Alexa* ([www.alexa.com](http://www.alexa.com)), el qual es construeix a partir de tres paràmetres quantitatius: nombre de visitants, nombre de pàgines per visita i nombre de webs que enllacen a la pàgina. Amb aquestes dades elabora

un índex qualitatiu únic que ordena tots els webs que hi ha a Internet. El web [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu) va començar aquest curs estant per sota de la posició 30.000 i, en acabar-lo, ja figura entre els primers 3.000 webs del món, fet que el classifica entre les cinc primeres institucions educatives del món i la primera d'Europa i Iberoamèrica. En l'àmbit català, *Alexa* situa el portal de la UOC per damunt d'altres serveis, com ara la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona o la Televisió de Catalunya.



Un altre dels indicadors de l'activitat a la xarxa de l'Estat és l'aportat per l'Associació per a la Investigació de Mitjans de Comunicació (AIMC), que amb el seu *Estudio general de medios* mesura regularment des del 1996 l'evolució de l'ús d'Internet a Espanya. El febrer del 2003 s'ha publicat el resultat de la cinquena edició del seu estudi, fet entre l'octubre i el desembre del 2002 amb la participació de 54.498 internautes. Una de les qüestions és "Miri de recordar els darrers cinc webs que ha visitat" i amb el resultat s'estableix la llista dels cent webs de la primera menció (*top of mind*) d'Internet a l'Estat. En aquesta relació, la UOC apareix en la posició 21, per damunt d'altres propostes com Páginas Amarillas, Microsoft, El Periódico o BBVA. Segons aquest

mateix estudi, el perfil de l'internauta que visita el portal de la UOC és un home (60%) d'entre 25 i 44 anys (79,9%) amb estudis universitaris (65,1%) i professional en actiu (90,7%), que utilitza Internet fa més de cinc anys (47%) i que resideix a Catalunya (79%), però no en una capital de província (52,6%).

L'activitat desplegada per la UOC a Internet ha merescut també el reconeixement de l'Associació d'Usuaris d'Internet d'Espanya (AUI), que el 2003 ha reconegut la UOC com l'entitat que ha integrat millor Internet al seu desenvolupament estratègic, amb un premi lliurat a Madrid pel ministre de Ciència i Tecnologia, al rector Gabriel Ferraté.

## Activitats i difusió en el territori

### Activitats institucionals

- 10 de juliol del 2002  
Conferència inaugural de les VIII Jornades d'Ensenyament Universitari de la Informàtica  
Discurs inaugural de les jornades a càrrec de Gabriel Ferraté, rector de la UOC.  
Lloc: Càceres
- 18 de juliol del 2002  
Signatura del conveni de col·laboració  
Presentació de l'espai OPINA del Fòrum Virtual a càrrec de Jaume Pagès i el rector Gabriel Ferraté.  
Lloc: Oficines del Fòrum 2004
- 19 de juliol del 2002  
Signatura del conveni de col·laboració per a la creació de l'Institut de Relacions Internacionals de Barcelona.  
Lloc: Oficines de la Fundació CIDOB
- 7 d'agost del 2002  
Seminari d'Innovació Tecnològica, Econòmica i Social  
Conferència sobre tecnologies de la societat de la informació a càrrec del rector Gabriel Ferraté.  
Lloc: Madrid
- 7 de setembre del 2002  
Conferència de clausura de la 14a. edició de l'Associació de Gabinetes de Comunicació i Relacions Públiques de les Universitats Europees (EUPRIO) a càrrec del rector Gabriel Ferraté: "Comunicar, educar i aprendre en un món global".  
Lloc: Barcelona
- 17 de setembre del 2002  
Signatura del conveni de col·laboració entre el DURSI i les universitats públiques catalanes  
Signen el conveni el Departament d'Ensenyament, el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació i les universitats públiques catalanes.  
Lloc: Barcelona
- 3 d'octubre del 2002  
35a. Reunió de la Junta Directiva CINDA  
Trobada de rectors d'universitats de l'Amèrica Llatina membres de CINDA (institució acadèmica que vincula universitats entre elles i estudia els problemes econòmics i socials de Latinoamèrica).  
Lloc: Barcelona / UOC
- 5 d'octubre del 2002  
Acte de graduació de titulats de la UOC 2002 a Lleida  
Hi assisteixen Gabriel Ferraté, rector de la UOC; Antoni Siurana, alcalde de Lleida; Antonio Franco, director d'*El Periódico de Catalunya* i padrí de promoció; Xavier Aiguadé, representant d'estudiants graduats; Santi Roig, de Televisió de Lleida i presentador de l'acte.  
Lloc: Lleida
- 9 d'octubre del 2002  
Signatura del conveni entre la UOC i Microsoft Ibèrica  
Signen el conveni el rector Gabriel Ferraté i Rosa María García, directora general de Microsoft Ibèrica.  
Lloc: Madrid
- 16 d'octubre del 2002  
Congrés ICEM-CIME 2002 (Granada)  
Conferència a càrrec del rector Gabriel Ferraté.  
Lloc: Universitat de Granada
- 25 d'octubre del 2002  
Signatura del conveni entre el BBVA i la UOC  
Signen el conveni Pedro Fontana, director general de BBVA de Catalunya i Balears, i el rector Gabriel Ferraté.  
Lloc: Barcelona
- 4 de novembre del 2002  
Signatura del conveni de la Càtedra Unesco.  
Lloc: Unesco París

- 19 de novembre del 2002  
Tribuna Tot Terrassa  
Participa en l'acte Rosa García,  
consellera delegada de Microsoft.  
Lloc: Terrassa
- 28 de novembre del 2002  
Congrés Espanyol de Directius i  
Executius (CEDE)  
Organització a càrrec de CEDE.  
Lloc: Madrid
- 10 de desembre del 2002  
Signatura del conveni entre la UOC i  
el Consell Comarcal del Maresme  
(CCM).  
Lloc: Mataró
- 16 de gener del 2003  
Acte de presentació de RuralCat  
(portal virtual agroalimentari del món  
rural)  
Conferència a càrrec del rector  
Gabriel Ferraté i organització a càrrec  
de la Generalitat de Catalunya.  
Lloc: Barcelona
- 20 de febrer del 2003  
Lliurament del Premi d'Honor al  
rector Gabriel Ferraté  
Organització a càrrec de l'Associació  
Catalana d'Enginyers de  
Telecomunicació.  
Lloc: Barcelona
- 24 de febrer del 2003  
Acte de presentació del  
PortalSocial.Net  
Organització a càrrec de la  
Generalitat de Catalunya.  
Lloc: World Trade Center de  
Barcelona
- 3 de març del 2003  
Acte de nomenament de doctor  
*honoris causa* de la UOC al doctor  
Laporte  
Assisteixen a l'acte Jordi Pujol,  
Gabriel Ferraté, Josep Laporte i  
Salas i Ramon Pla.  
Lloc: Seu central de la UOC
- 13 de març del 2003  
Premi de l'Associació d'Usuaris  
d'Internet (AUI)  
La UOC rep el premi a l'empresa  
espanyola que ha integrat millor  
Internet al seu desenvolupament  
estratègic. L'organització és a càrrec  
de l'Associació d'Usuaris d'Internet  
(AUI).
- 21 de març del 2003  
Nit dels Graduats  
Lloc: Barcelona
- 24 de març del 2003  
Visita a la UOC de David Snowden,  
director del Cynefin Center d'IBM.  
Lloc: UOC Barcelona
- 25 de març del 2003  
Signatura del conveni entre  
l'Ajuntament de Sant Sebastià  
(Donostia) i la Diputació de  
Guipúscoa.  
Lloc: Sant Sebastià (Donostia)
- 26 de març del 2003  
Visita a la UOC de la delegació de la  
Universitat Guandong.
- 27 de març del 2003  
Conveni marc entre la UOC i l'AECA  
Signen el conveni el president de  
l'AECA i el rector Gabriel Ferraté.  
Lloc: Madrid
- 2 d'abril del 2003  
Conferència inaugural del Congrés  
Internacional EducaRed  
Conferència a càrrec del rector  
Gabriel Ferraté i organització a càrrec  
de la Fundació Telefònica.  
Lloc: Madrid
- 3 d'abril del 2003  
Conferència "Societat del  
coneixement" a càrrec del rector  
Gabriel Ferraté.  
Lloc: Sevilla
- 9 d'abril del 2003  
Presentació dels Estudis d'Àsia  
Conferència a càrrec de Ion de la  
Riva, director general de Casa Àsia, i  
el rector Gabriel Ferraté.  
Lloc: Casa Àsia de Barcelona
- 5 de maig del 2003  
Visita a la UOC del ministre de  
Ciència i Tecnologia del Brasil,  
Roberto Amaral.
- 5 de maig del 2003  
Conferència Internacional de  
l'Educació i de la Formació Basada  
en les Tecnologies en Línia Educa  
BCN.  
Lloc: Hotel InterContinental Princesa  
Sofía de Barcelona
- 8 de maig del 2003  
Acte de graduació dels estudiants  
de Formació Continuada de la UOC  
Hi assisteixen Gabriel Ferraté, rector  
de la UOC; Fernando Villalonga,  
director general de la Fundació  
Telefònica; Antoni Fernández,  
conseller de Treball de la Generalitat  
de Catalunya, i Rosa M. Cornet,  
periodista i presentadora de l'acte.  
Lloc: Gran Teatre del Liceu
- 26 de maig del 2003  
Signatura del conveni entre la UOC i  
Sun Microsystems per a la creació  
del Center of Excellence (CoE)  
Signen el conveni el director de Sun,  
Josep Fígols, i el rector de la UOC,  
Gabriel Ferraté.  
Lloc: Seu central de la UOC
- 29 de maig del 2003  
Nomenament del professor Mitchell  
com a soci d'honor de la Societat  
Catalana de la Comunicació.

Activitats de difusió del coneixement en el territori

Els centres territorials, com a centres de serveis i recursos de la UOC, apropen la Universitat a diferents àmbits geogràfics, amb l'objectiu d'acostar-se al teixit social, fomentar activitats culturals i acadèmiques i impulsar la societat de la informació i el coneixement en el seu entorn.

Aquests centres de relació local, a més de ser un servei de suport directe a l'estudiant, contribueixen de manera important a l'activitat de difusió i presència de la UOC en el territori.

#### Conferències i taules rodones

- 14 de setembre del 2002

Conferència "Jacint Verdaguer, a la recerca de l'absolut romàntic"  
Conferenciant: Pere Farrés, catedràtic de la Universitat de Barcelona

Organització a càrrec dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Facultat d'Econòmiques de la Universitat Autònoma de Barcelona

- 14 de setembre del 2002

Taula rodona "La Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSICE), a debat"

Ponents:

- Dr. Amadeu Abril, professor d'ESADE
- Dr. Óscar Morales, professor de Dret penal de la UOC
- Sr. Miquel Peguera, professor de Dret mercantil de la UOC

Organització a càrrec dels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC.  
Lloc: Saló d'actes de la UAB

- 8 de novembre del 2002

Conferència "What is digital literature?"

Conferenciant: Rainee Koskimaa, de la Universitat de Turku (Finlàndia)  
Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.

Lloc: Sala d'actes de la UOC

- 11 de desembre del 2002

Taula rodona "Diversitat i convivència a Premià de Mar"

Ponents:

- Joan Garcia, regidor de Serveis Socials de l'Ajuntament de Premià de Mar
- Abdelilah, representant de l'Associació Musulmana Al Attauba
- Josep Guerra
- Felip Laborda, de l'Associació de Veïns del Barri Antic
- Toni López de Haro, coordinadora de Premià per la Convivència

Organització a càrrec dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.

Lloc: Centre Cívic de Premià de Mar

- 18 de desembre del 2002

Conferència "Les relacions entre empresa i Administració pública a través de les noves tecnologies"

Conferenciant: Josep Piqué, ministre de Ciència i Tecnologia  
Organització a càrrec de la Cambra de Comerç de Sabadell i de la UOC.

Lloc: Sabadell

- 18 de desembre del 2002

Conferència "Visions d'actualitat"

Conferenciant: Josep Piqué, ministre de Ciència i Tecnologia  
Organització a càrrec de la Cambra de Comerç de Sabadell i de la UOC.  
Lloc: Sabadell

- 30 de gener del 2003

Conferència "La construcció del coneixement en entorns electrònics d'ensenyament i aprenentatge"  
Organització a càrrec dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Lloc: Barcelona

- 17 de febrer del 2003

Conferència "La política científica i tecnològica espanyola"

Conferenciant: Josep Piqué, ministre de Ciència i Tecnologia  
Organització a càrrec de la Cambra de Comerç de Sabadell i de la UOC.  
Lloc: Sabadell

- 20 de febrer del 2003

Conferència "Treballar en xarxa i a la xarxa: cultura de pau a Internet"

Conferenciant: Carlota Franco, coordinadora del portal Oneworld Spain  
Organització a càrrec del Campus for Peace i el Centre de Suport de Sabadell.

Lloc: Sabadell

- 24 de febrer del 2003

Taula rodona “Catalunya: situació de la llengua”

Ponent: Miquel Strubell, director del programa d’Humanitats

Organització a càrrec de la UOC.

Lloc: Sant Sebastià

- 1 de març del 2003

Taula rodona “Un nou ordre internacional?”

Ponents:

– Dr. Joan Prats, director dels

Estudis de Dret i Ciència Política

– Sr. Jaume Giné, secretari general de Casa Àsia

– Dra. Clàudia Jiménez, professora titular de Dret internacional públic

Organització a càrrec dels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC.

Lloc: Sala d’actes de la Facultat de Dret de la UAB

- Del 10 de març al 6 de novembre del 2003

Cicle de conferències “L’Hospitalet, espai de debat: democràcia i participació”

Conferenciants: Josep Ramoneda;

Xurxo Souto, de la Plataforma Nunca Más; Àngel Aznar, de la Plataforma en Defensa de l’Ebre, entre altres.

Organització a càrrec del grup d’opinió Tres Quarts per Cinc Quarts, llibreria Perutxo, Centre d’Estudis de l’Hospitalet, Fundació Akwaba, Cine Club L’Hospitalet i El Taller de Pubilla Kasas, amb la col·laboració de l’Ajuntament de l’Hospitalet i la UOC.

Lloc: L’Hospitalet

- 20 de març del 2003

Cicle de conferències sobre les noves tecnologies en la cultura de la pau

Conferenciant: Juan Antonio García, responsable de Formació a Distància de Creu Roja Espanyola

Lloc: Centre de Suport de Sabadell

- 22 d’abril del 2003

Conferència “La guerra que ha canviat el món”

Conferenciant: Lluís Foix, periodista i especialista en política internacional  
Organització a càrrec de Sabadell Universitat i la UOC.

- 28 d’abril del 2003

Conferència “Afganistan, Iraq... i després?”

Conferenciants: membres de la PAUOC i de la Plataforma per l’Aixecament de les Sancions a Iraq  
Organització a càrrec de la Plataforma Antiguerra de la UOC.

Lloc: Sant Feliu de Llobregat

- Del 5 al 7 de maig del 2003

Conferència Online Educa Barcelona

Conferenciants: Gabriel Ferraté i Albert Sangrà

- 8 de maig del 2003

Conferència “L’agenda internacional de l’OMPI en matèria de drets d’autor”

A càrrec de Mr. Goffrey Yu, assistent del director general i responsable del sector de Drets d’Autor i Drets Afins de l’OMPI, amb la col·laboració de l’Associació Literària i Artística per a la Defensa dels Drets d’Autor (ALADDA), la secció espanyola de l’Associació Literària i Artística Internacional (ALAI) i la secció de Drets d’Autor del Col·legi d’Advocats de Barcelona

Organització a càrrec de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona i dels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC.

Lloc: Sala d’actes de la UOC

- Del 30 de maig al 20 de juny del 2003

Cicle de conferències “5a. edició d’art i creativitat: activisme”

Organització a càrrec de l’Escola d’Art i Disseny de Tortosa i la UOC.

Lloc: Tortosa

## Seminaris, jornades i congressos

- 18 d'octubre del 2002  
Seminari sobre Personalització i Biblioteques Digitals  
Ponent: Marta Enrech  
Organització a càrrec de l'Open University i la UOC.  
Lloc: Milton Keynes (Anglaterra)
- 26 d'octubre del 2002  
Jornades "Ecologia i comportament dels homínids africans"  
Ponents: Jordi Serrallonga, director d'HOMINID (Grup d'Orígens Humans – Parc Científic de Barcelona) i professor de Prehistòria i evolució de la conducta humana a la Universitat de Barcelona  
Organització a càrrec de l'Aula Ægyptiaca i la UOC.  
Lloc: Barcelona
- 7 de novembre del 2002  
Jornades "Cartografies de l'hipertext. Un recorregut pels models literaris i teòrics hipertextuals"  
Conferenciant: Rainee Koskimaa, de la Universitat de Turku (Finlàndia); Joan Elies Adell (UOC); Laura Borràs (UOC), i Isabel Moll (UOC)  
Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Sala d'actes de la Universitat Oberta de Catalunya (Barcelona)
- 7 de novembre del 2002  
Jornades "Cartografies de l'hipertext. Un recorregut pels models literaris i teòrics hipertextuals"  
Conferència "Literatures electròniques europees: el cas de França", a càrrec de Joan Elies Adell Pitarch  
Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Sala d'actes de la Universitat Oberta de Catalunya (Barcelona)
- 7 de novembre del 2002  
Jornades "Cartografies de l'hipertext. Un recorregut pels models literaris i teòrics hipertextuals"  
Conferència "Teories literàries i reptes digitals", a càrrec de Laura Borràs Castanyer  
Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Sala d'actes de la Universitat Oberta de Catalunya (Barcelona)
- Del 14 al 15 de novembre del 2002  
II Congrés Internacional de Tecnoètica  
Ponent: Israel Rodríguez  
Organització a càrrec dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC.  
Lloc: Barcelona
- 23 de novembre del 2002  
Jornades "De la creença a la plasmació arquitectònica. Doctrines cosmogòniques i tombes reials a l'Egipte dels faraons"  
Ponents: Josep Cervelló, professor de la UOC i de l'Institut d'Estudis del Pròxim Orient Antic de la UAB i director de la Fundació Aula Ægyptiaca; David Rull, professor de l'Institut d'Estudis del Pròxim Orient Antic de la UAB i de Formació de Postgrau de la UOC i secretari de l'Aula Ægyptiaca  
Organització a càrrec de l'Aula Ægyptiaca i la UOC.  
Lloc: Seu central de la UOC
- 11 de febrer del 2003  
Jornada "Les noves professions lingüístiques i literàries"  
Presentació a càrrec de Joan Pujolar, director del programa de Filologia Catalana  
Ponents:  
– Ignasi Olivé, corrector lingüístic de l'estudi de doblatge International Sound Studio  
– Jaume Cabré, escriptor  
– Oriol Camps, assessor lingüístic de Catalunya Ràdio  
– Juan Alberto Alonso, cap del departament lingüístic de Compendium España, SL  
– Francesc Vallverdú, editor del Grup 62  
– Vicent Partal, director de Vilaweb  
– Joan Vall Calrà, director del grup El Punt  
– Marc Sagristà, de Gran Enciclopèdia Catalana  
– Mercè Solé, cap del Servei d'Ensenyament del Consorci per a la Normalització Lingüística  
– Marcel Fité, professor de l'ICE de la UB  
– Laura Borràs, professora dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC  
– Joana Alba Cercós, estudiant de la UOC  
Conclusions a càrrec d'Isidor Marí, director dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.  
Cloenda a càrrec de Gabriel Ferraté, rector de la UOC.  
Organització a càrrec dels Estudis d'Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Centre de Suport del Barcelonès de la UOC
- Del 25 de març al 13 de maig del 2003  
Jornades "Ensuring the Rule of Law in Uncertain Times"  
Organització a càrrec de l'Institut de la Governabilitat, el GRES i els Estudis de Dret de la UOC.  
Lloc: Barcelona

- 29 de març del 2003  
Jornades “Ecologia i comportament dels homínids africans”  
Organització a càrrec de l’Aula Ægyptiaca i la UOC.  
Lloc: Sant Feliu de Llobregat
  
- 26 d’abril del 2003  
Jornades “De la creença a la plasmació arquitectònica. Doctrines cosmogòniques i tombes reials a l’Egipte dels faraons”  
Organització a càrrec de l’Aula Ægyptiaca i la UOC.  
Lloc: Sant Feliu de Llobregat
  
- 26 d’abril del 2003  
I Jornada d’Empresa i Negoci a Internet de les Terres de l’Ebre  
Conferència inaugural a càrrec del rector Gabriel Ferraté i Jordi Vilaseca, director dels Estudis d’Economia i Empresa de la UOC  
Presentació a càrrec de Joan Torrent, professor dels Estudis d’Economia i Empresa de la UOC  
Lloc: Tortosa
  
- 23 de maig del 2003  
Seminari “L’educació per la pau i els drets humans: significats, abast i reptes a Mèxic”  
Ponents: Dra. Gloria Ramírez, directora de la Càtedra Unesco de Drets Humans de la Universitat Autònoma de Mèxic  
Organització a càrrec dels Estudis de Dret i Ciència Política, amb la col·laboració de l’Institut de Drets Humans de Catalunya.  
Lloc: Sala Witsa de la seu central de la UOC
  
- 29, 30 i 31 de maig del 2003  
Simposi Joaquim Ruyra. Als cent anys de l’eclosió literària de Joaquim Ruyra: *Marines i boscatges*  
Títol conferència: “Ruyra i el classicisme”, a càrrec de Narcís Figueras Capdevila, professor de la UOC  
Organització a càrrec de la Universitat de Perpinyà, la Universitat d’Alacant, l’Associació d’Escriptors en Llengua Catalana, la Universitat Catalana d’Estiu, la Universitat de Girona i els Estudis d’Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Biblioteca Comarcal de Blanes
  
- 20 de juny del 2003  
Seminari “Les tecnologies de la informació i la comunicació en el món del treball”  
Conferenciants: Jordi Vilaseca, director dels Estudis d’Economia i Empresa, i el rector Gabriel Ferraté  
Organització a càrrec del Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC) i la UOC.  
Lloc: Seu central de la UOC (Barcelona)
  
- 26 de juny del 2003  
Seminari de treball sobre les noves perspectives que es plantegen per a la didàctica de la literatura en la seva confluència amb les tecnologies de la informació  
Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d’Humanitats i Filologia de la UOC i el grup de recerca LETHi (Literatures Espanyoles i Europees: del Text a l’Hipertext) de la Universitat Complutense de Madrid.  
Lloc: Sala d’actes de la seu central de la Universitat Oberta de Catalunya
  
- 26 i 27 de juny del 2003  
Jornades “*Copyright* i drets d’autor: convergència internacional en un món digital?”  
Ponents:  
–Professora Jane C. Ginsburg (Columbia University Law School New York)  
–Professor Alain Strowel (Foc. Univ. Saint Louis, Brussel·les)  
–Professor Ramon Casas (Universitat de Barcelona)  
–Agustín González (Uria & Menéndez, Madrid)  
–Juan José Marín (Universitat de Castella-la Manxa)  
–Dr. José Carlos Erdozain (Gómez Acebo & Pombo, Madrid)  
–Marta Malmierca (CEDRO, Madrid)  
–María Martín-Prat (IFPI, Londres)  
–Javier Ramírez (Hewlett-Packard, Madrid)  
–Dra. Raquel Xalabarder (UOC, Barcelona)  
–Dr. Mario Sol (Sol Muntañola & Asociados, Barcelona)  
Organització a càrrec dels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC i l’IN3.  
Lloc: Sala d’actes de la Societat General d’Autors i Editors (SGAE) a Barcelona

## Tallers i exposicions

- 2002

Taller virtual “L’economia del coneixement: paradigma tecnològic i canvi estructural. Una anàlisi empírica i internacional per a l’economia espanyola”

Autors: J. Vilaseca, J. Torrent, A. Diaz  
Portal de la Universitat Oberta de Catalunya

- 2002

Taller virtual “The ICT and the Strategic an Organizational Changes in Catalan Business. A Review of Select Evidence for Catalonia, Spain and International Data”

Autors: J. Vilaseca, J. Torrent, A. Diaz  
Portal de la Universitat Oberta de Catalunya

- Abril-maig del 2003

Exposició virtual “Imatges de pedra. El mosaic a Tunísia”

Autor: César Carreras Monfort  
Organització a càrrec del Museu d’Arqueologia de Catalunya i projecte Òliba dels Estudis d’Humanitats i Filologia de la UOC.

Lloc: Museu d’Arqueologia de Catalunya

- 24 i 25 d’abril del 2003

Taller “Textualitats electròniques. Nous escenaris per a la literatura”  
Ponents:

–Patrizia Calefatto (Universitat de Bari)  
–Tiziana Terranova (Universitat d’Essex)  
–Alain Vuillemin (Universitat d’Artois)  
–Manel Ollé (Universitat Pompeu Fabra)  
–Raffaele Pinto (Universitat de Barcelona)  
–Meri Torras (Universitat Autònoma de Barcelona)

–Susana Pajares (Universitat de Copenhagen)  
–Margarida Aritzeta (Universitat Rovira i Virgili)  
–Oriol Izquierdo (Universitat Ramon Llull)  
–Laura Borràs Castanyer, Joan Elies Adell Pitarch, Narcís Figueras Capdevila, Jaume Subirana Ortín i Roger Canadell Rosiñol (Universitat Oberta de Catalunya)

Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d’Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Sala d’actes de la seu central de la Universitat Oberta de Catalunya

- 24 i 25 d’abril del 2003

Taller “Textualitats electròniques. Nous escenaris per a la literatura”  
Comunicació “Ficció o dicció? Una aproximació a la poètica de la literatura electrònica”, a càrrec de Joan Elies Adell Pitarch  
Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d’Humanitats i Filologia de la UOC.

Lloc: Sala d’actes de la seu central de la Universitat Oberta de Catalunya

- 24 i 25 d’abril del 2003

Taller “Textualitats electròniques. Nous escenaris per a la literatura: problemes, reptes i horitzons de literatura en l’espai digital”

Ponent: Laura Borràs Castanyer  
Organització a càrrec del grup de recerca Hermeneia dels Estudis d’Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Sala d’actes de la seu central de la Universitat Oberta de Catalunya

- Del 29 d’abril al 29 de maig del 2003

Exposició fotogràfica  
Xerrada “L’Índia de Vicente Ferrer”  
Organització a càrrec de l’Associació de Veïns de Ferreries - Sant Vicent i la UOC.

Lloc: Tortosa

- 12 i 13 de juny del 2003

Taller “Teixir la xarxa”  
Assistents: Agnès Vayreda Duran, Elisenda Ardèvol Piera i Francesc Núñez Mosteo  
Organització a càrrec del grup de recerca GIRCOCOM dels Estudis d’Humanitats i Filologia de la UOC.  
Lloc: Centre de suport del Barcelonès de la Universitat Oberta de Catalunya (Barcelona)

## Cursos

- Del 7 a l’11 de juliol del 2003

Cursos d’estiu de Sabadell  
Universitat

Organització a càrrec de Sabadell Universitat, l’Ajuntament de Sabadell, la UAB i la UOC.

Lloc: Sabadell i Barcelona

## Activitat editorial

Durant l'exercici 2002-2003, l'Editorial UOC, SL, ha continuat l'activitat editorial amb la publicació de 40 novetats, agrupades de la manera següent:

Col·leccions procedents de l'explotació del fons d'assignatures de la UOC:

- Col·lecció "Manuels", llibres en català, 8 títols
- Col·lecció "Manuales", llibres en espanyol, 11 títols
- Col·lecció "Biblioteca Multimèdia", llibres amb CD-ROM en espanyol i català, 5 títols
- Col·lecció "Biblioteca Oberta", llibres en català, 7 títols

Col·leccions en què els títols no provenen del fons de la UOC:

- Col·lecció "Educación y Nuevas Tecnologías", llibres en espanyol, 1 títol
- Col·lecció "Biblioteca Multimedia de la Industria", CD-ROM en espanyol, 3 títols

Així mateix, s'han iniciat noves col·leccions o sèries:

- Col·lecció "Nuevas Tecnologías y Sociedad", 3 títols
- Col·lecció "Biblioteca Multimèdia. Sèrie Instal·lacions", 2 títols

## Serveis per a institucions i empreses

La UOC és una universitat connectada a la realitat cultural, social i científica del seu entorn i compromesa amb les necessitats del teixit econòmic, industrial i de serveis. Partint d'aquest entorn social i econòmic, la Universitat ha generat un conjunt d'empreses que

formen el Grup UOC i que tenen com a missió la transferència de la innovació, el coneixement i el saber fer (*know how*) de la Universitat a la societat. Aquests serveis i activitats de transferència es concreten de la manera següent:

Disseny, implementació i gestió de sistemes integrals de formació en línia (*e-learning*)

La UOC treballa per estendre la seva experiència en entorns virtuals d'aprenentatge i per posar el seu model innovador a disposició d'institucions de tot el món, interessades en l'ús i la incorporació de les TIC en les seves activitats,

segons la naturalesa, les prioritats i les possibilitats de cada institució. Aquest model comprèn aspectes organitzatius, pedagògics, tecnològics, documentals i de presència a la xarxa.

Realització i producció de materials didàctics	En relació directa amb la importància que la UOC dóna al disseny i a l'elaboració dels materials docents adaptats al seu innovador procés d'aprenentatge, la Universitat genera	els seus propis continguts en línia i fora de línia i aprofita l'experiència adquirida per a oferir els seus serveis com a productora especialitzada en suports multimèdia.
Formació a mida per a les organitzacions	La UOC vol contribuir a fer que les organitzacions siguin competitives i eficaces i, per això, entén que les necessitats dels seus clients demanen solucions integrals i a mida.	Alguns exemples destacats d'aquestes solucions a mida són els espais creats per a la gestió del coneixement i la formació adreçats a les indústries farmacèutica, petroquímica, aeronaval i de defensa, i els espais creats per als sectors bancari, de l'automoció, de les assegurances, de l'esport i de la salut.
Gestió del coneixement i generació de comunitats virtuals	Per a crear, gestionar i dinamitzar projectes amb la finalitat d'atraure, vincular i fidelitzar les persones en espais de comunicació, participació i intercanvi d'experiències i coneixement, es treballa amb els conceptes següents:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestió del coneixement</li> <li>• Espais virtuals de comunicació i participació</li> <li>• Comunitats de pràctica</li> <li>• Comunitats d'aprenentatge</li> <li>• Col·laboració en xarxa</li> <li>• Biblioteques virtuals</li> </ul> <p>La UOC ha liderat la creació de comunitats virtuals en els sectors de l'ensenyament, l'agricultura i el món rural, els serveis socials i judicials, i també en entorns d'intercanvi professional per a directius d'empresa.</p>

## Formació per a empreses

Per mitjà de l'empresa GEC, durant aquest període s'han consolidat iniciatives tan importants com els projectes amb Caja Navarra, Andbanc, RuralCat, Audi i Mossos d'Esquadra, i les relacions amb diversos departaments de la Generalitat de Catalunya. Alguns dels clients amb els quals GEC ha treballat durant l'exercici són els següents:

- **RuralCat.** La finalitat del projecte és construir una comunitat virtual amb l'objectiu d'erigir-se en referent del món rural a Catalunya i aplicar les noves tecnologies de la informació a àmbits clau com l'agricultura, la ramaderia, la indústria agrària i la seguretat alimentària.

- **Caja Navarra.** El projecte, que consta de tres fases, té com a objectius la posada en marxa de la plataforma i la construcció dels primers recursos formatius; la consolidació de l'entorn virtual per a l'aprenentatge en l'organització, amb la generació de nous cursos i píndoles, i la dinamització, desenvolupament i seguiment de l'entorn amb la generació i compartició de coneixement.

- **Caifor.** L'objectiu del projecte és la implantació d'una plataforma de formació virtual que gestioni la formació dels empleats de Caifor i faciliti l'accés al coneixement en l'empresa.

- **INTI.** L'objectiu del projecte és posar en marxa la plataforma i fer-ne una prova pilot i, posteriorment, estendre l'ús de l'entorn al nombre més elevat possible d'usuaris i consolidar-lo mitjançant noves accions formatives, dinamització de les comunitats d'usuaris, etc.

- **Asociación de Industrias de Navarra.** L'objectiu del projecte és explicar les oportunitats que presenta la formació en línia i elaborar un pla de treball per a desenvolupar algunes iniciatives presentades pel client.

- **CIDEM.** El projecte comprèn el disseny, la construcció i la posada en marxa d'una plataforma de comunitats virtuals del CIDEM que contindran serveis específics que aportaran un valor afegit a la pime catalana i a la innovació de l'empresa en general.

- **UGT de Catalunya.** Aquest projecte consisteix a desenvolupar un entorn virtual o portal de serveis, anomenat *e-UGT*, que fomenti la comunicació i els serveis digitals entre l'organització, els seus afiliats i els treballadors.

- **Departament de Justícia i Interior de la Generalitat de Catalunya.** El projecte consisteix a desenvolupar un programa de formació superior de direcció i gestió en la seguretat pública adreçat als comandaments superiors de la Policia de la Generalitat (Mossos d'Esquadra) i de les policies locals en l'àmbit territorial català, amb la finalitat de convertir aquests cossos policials en organitzacions que aprenen, es desenvolupen contínuament i evolucionen a partir de l'experiència.

- **Mútua Asepeyo.** Aquest projecte té diverses fases: d'una banda, l'estructuració de l'actual oferta formativa en píndoles del coneixement i el desenvolupament d'un formulari per a poder respondre més eficientment a les necessitats dels clients i, d'una altra, el disseny i desenvolupament d'itineraris formatius d'unes 80 hores de durada cadascun.

- **AECI.** El projecte consisteix en la creació d'un espai virtual per al seguiment d'exbecaris estrangers, sobretot de països receptors d'ajuda oficial al desenvolupament (AOD), que han estudiat a l'Estat espanyol en universitats i altres institucions oficials que atorguen les beques.

- **Ministeri de Ciència i Tecnologia.** Es tracta d'un projecte anomenat *Funciona*, subvencionat en part pel Ministeri de Ciència i Tecnologia, que consisteix a dissenyar i construir una plataforma intranet que permeti donar suport a les institucions públiques pel que fa al desenvolupament professional.

- **Diputació de Guipúscoa.** Els objectius del projecte són crear i mantenir una comunitat virtual per a la gent gran a Guipúscoa, perquè puguin accedir a serveis i continguts específics per mitjà d'Internet, formar els usuaris finals d'aquests serveis i continguts perquè en gaudeixin plenament i fomentar la participació dels usuaris en la comunitat mitjançant l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

- **Andbanc.** La intenció del projecte és proporcionar a aquesta institució financera les accions formatives més adequades per als seus empleats, d'acord amb el seu perfil de competències i segons els plans de carrera, i també afavorir el flux de coneixement dins de l'organització i la creació de comunitats d'aprenentatge, coneixement i pràctica.

## Atenció al públic en general

Els diferents dispositius d'atenció al públic de la UOC han experimentat un volum d'activitat durant el darrer període similar al del darrer curs, amb un increment de la diversitat de les consultes a causa de la gran diversitat de línies formatives i de la mateixa activitat de la UOC. Això ha fet necessària una major coordinació entre els dispositius, amb la confecció d'argumentaris sobre temes comuns i la posada en marxa de diferents millores pel que fa a les eines de gestió de la informació i de recull de les dades.

S'han fet modificacions en el formulari de recollida de dades de l'eina CRM (*Customer Relationship Management*) de la UOC que ens han permès saber la motivació per a continuar estudiant de les persones que hi estan interessades, el motiu d'haver triat la UOC, el seu perfil professional i el tipus de connexió a Internet de què disposen.

El servei d'Assessorament Formatiu On-Line (AFOL) ha deixat l'activitat que desenvolupava fins ara per a reorientar-se com un canal de comunicació amb el públic que té necessitat d'un assessorament més personalitzat, al qual públic es dona la possibilitat de tenir una entrevista personal en un centre de suport.

La distribució de les consultes per cada dispositiu ha estat la següent:

Dispositius d'informació	Nombre de consultes ateses
Centres i punts de suport	63.000
902 141 141	34.423
902 372 373	4.900
informacio@uoc.edu	3.771
informacion@uoc.edu	2.300
<b>Total</b>	<b>108.394</b>

## Cooperació solidària

### Campus for Peace

El Campus for Peace, com a programa de cooperació per al desenvolupament de la UOC, vol posar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) al servei de la cooperació per al desenvolupament.

En aquest tercer any de funcionament del Campus for Peace (C4P), cal destacar la posada en funcionament del programa de voluntariat de la UOC per mitjà del qual la comunitat UOC posa el seu coneixement expert a l'abast dels projectes solidaris i de cooperació.

Gràcies als voluntaris del Campus for Peace han estat possibles els projectes següents:

- AbSoo - Compartir para Educar

L'equip de voluntaris experts en formació virtual duu a terme les tasques de disseny metodològic i impartició dels cursos. Aquest projecte educatiu és una iniciativa de la Fundació IWith.org, que acosta l'educació universitària a comunitats rurals de Guatemala, Mèxic i la República Dominicana.

- Disseny del web de la Campanya Mundial per a la Reforma de les Institucions Internacionals

Estudiants del Graduat Multimèdia van elaborar el treball d'una manera voluntària, en un taller virtual i amb el suport de professorat propi.

- Comunitat de Solidaritat de la UOC

Les tasques de dinamització d'aquesta comunitat virtual, una comunitat especialitzada de Serveis i Dinamització de la Comunitat, són dutes a terme per un voluntari del Campus for Peace.

- Formació del personal de gestió i voluntaris de les ONG per a l'ús de la plataforma del Campus for Peace

L'equip de formadors virtuals s'encarrega d'impartir un taller virtual d'introducció a l'ús de la intranet del Campus for Peace.

També s'han dut a terme campanyes de sensibilització:

- Campanya solidària "SidÀfrica. Canvia la seva història"

Amb Metges Sense Fronteres i la Fundació "la Caixa" es va dur a terme "SidÀfrica. Canvia la seva història", una campanya de sensibilització sobre l'impacte d'aquesta epidèmia a l'Àfrica i de recollida de fons.

- Joc interactiu "Oblidats. Pobres i sense accés a tractament"

També amb Metges Sense Fronteres es va col·laborar en l'elaboració d'un joc multimèdia per a donar suport a l'exposició fotogràfica "Oblidats. Pobres i sense accés a tractament", un treball realitzat per estudiants del Graduat Multimèdia.

En l'àmbit de la formació en línia per al desenvolupament, Enginyeria Sense Fronteres ha ofert dins l'entorn virtual d'aprenentatge del C4P aquests dos cursos:

- Curs "Educant en tecnologia per al desenvolupament humà"
- Curs "Cooperació i tecnologia per al desenvolupament humà"

A més, al llarg d'aquest curs dos nous membres s'han adherit a la seva plataforma:

– Fundació IWith.org

L'objectiu d'aquesta entitat és ajudar les organitzacions en els seus projectes solidaris posant al seu servei les tecnologies de la informació i els coneixements necessaris per a utilitzar-les.

– Grup de Cooperació Campus de Terrassa de la UPC

És una organització de voluntariat d'àmbit universitari integrada per estudiants, antics estudiants i professorat.

En la seva línia de treball de donar suport a la comunitat universitària i sensibilitzar-la, el C4P va emprendre les accions següents:

- Posada en marxa de la iniciativa virtual “Guerra i pau” sobre la guerra a l'Iraq.
- Organització, juntament amb els Estudis d'Humanitats, de la conferència d'Arcadi Oliveres “La responsabilitat ciutadana davant les situacions de guerra” a la trobada de síntesi de la UOC.
- Participació en l'exposició virtual “Memòries de la nostra infantesa: els nens de la guerra”, del grup de recerca Òliba.
- Col·laboració amb el Centre de Suport de Sabadell en l'organització del cicle “El paper de les noves tecnologies en la cultura de la pau”.

Amb la seva missió de difondre l'ús de les TIC per a la cooperació, ha participat en les activitats següents:

- Debat “La xarxa al servei de la cooperació o la cooperació al servei de la xarxa?”

Lloc: Portal de la UOC

Dates: del 14 al 31 d'octubre del 2002

Moderació del debat realitzat en el marc de la lliçó inaugural del curs 2002-2003 de la UOC, impartida per Juan Manuel Suárez del Toro, president de la Fundació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, amb el títol “Les noves tecnologies, una oportunitat per a l'acció humanitària”.

- I Congrés Andalus de Voluntariat Universitari

Lloc: Universitat Pablo de Olavide de Sevilla

Dates: 9 i 10 d'abril del 2003

Presentació del model de voluntariat virtual del Campus for Peace.

- Internet Global Congress

Lloc: Palau de Congressos de Barcelona

Dates: del 12 al 15 de maig del 2003

Presentació de la ponència “Acció social en xarxa i a la xarxa: gestió del coneixement + *e-voluntariat* + *e-learning*”.

- Jornada d'Activitats i Mostra Multimèdia

Lloc: Centre Golferichs de Barcelona

Data: 31 de maig del 2003

Presentació dels projectes “Afganistan, una guerra oculta” i “Oblidats. Pobres i sense accés al tractament”.

- Primeres Jornades d'Internet i Solidaritat

Lloc: Fundació Un Sol Món de Caixa Catalunya de Barcelona

Dates: 18 i 19 de juny del 2003

Impartició del taller “Internet: una eina de comunicació i treball per a les ONG”.

#### El Campus for Peace en dades

Voluntaris	13
Projectes realitzats	16
Membres del Campus for Peace	21
Entitats col·laboradores	7