



Activitat

Formació

Introducció

Hi ha hagut la primera oferta universitària en l'àmbit dels Estudis de l'Àsia Oriental, juntament amb la Casa Àsia de Barcelona. Aquesta nova oferta acadèmica ha obtingut una àmplia acceptació. De la mateixa manera, s'ha reconegut la formació obtinguda en cicles formatius de grau superior, s'han posat en marxa els programes focus de Formació de Postgrau, s'han desenvolupat nous itineraris de titulacions progressives per tal d'adequar el reconeixement acadèmic que atorga la Universitat a les necessitats de l'actual mercat professional, s'ha ampliat el nombre de torns d'examen per assignatura fins a un total de tres (dues jornades en dissabte i una entre setmana), s'han consolidat els canvis en la normativa d'avaluació per a adaptar al màxim el model d'avaluació a les necessitats dels estudiants i facilitar-los, així, el procés d'aprenentatge sense rebaixar, però, ni la qualitat ni l'exigència de la Universitat i s'ha enviat en suport paper la versió impresa dels materials didàctics corresponents a les assignatures que únicament disposen de material en suport web.

Aquest curs, i com a novetat, els estudiants de nova incorporació han pogut participar en els continguts i en la dinamització de l'espai virtual d'acolliment abans de fer la primera matrícula.

S'han continuat millorant les prestacions de la versió del Campus Virtual amb l'objectiu d'optimitzar l'entorn de treball i fer-lo més fàcil d'utilitzar: s'ha creat un nou espai de contactes en l'agenda, s'ha revisat i s'ha millorat l'organització dels continguts de l'aula, s'ha introduït una nova eina de cerca d'usuaris, s'han adaptat les funcionalitats de l'espai personalitzat, s'han aplicat novetats en el procés de filtració de missatges rebuts, s'han ampliat i personalitzat els serveis digitals oferts per la Biblioteca Virtual, s'han obert nous fòrums territorials, s'ha consolidat la borsa de treball com a servei de pràctiques Universitat-empresa, s'han potenciat els serveis de comunitat, s'ha posat en funcionament el butlletí electrònic de Secretaria amb informació acadèmica i s'han canviat les versions de navegadors recomanades per a treballar en l'entorn virtual de la UOC, passant de Microsoft Internet Explorer 6.0 a Netscape 7.0.

El comissari europeu per a l'empresa i la societat de la informació, Erkki Liikanen, va ser la personalitat invitada per la Universitat Oberta de Catalunya per a impartir la lliçó inaugural del curs.

Amb el títol "eGovernment for Europe's Public Services of the Future" (L'administració electrònica per als serveis públics europeus del futur), es proposava una reflexió sobre el paper que les tecnologies de la informació i el coneixement (TIC) estan destinades a tenir a l'hora de bastir un nou model d'Administració pública a Europa, i fonamentalment un nou model de prestació de serveis als ciutadans des de l'Administració.

Com va essent habitual, en les lliçons d'inici de curs de la UOC, el discurs del comissari Liikanen va encetar a la xarxa el debat "Administració electrònica: terra promesa o carrera d'obstacles sense resultats", que va ser moderat per professors dels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC.

<http://www.uoc.edu/inaugural03/eng/index.html>

Estudis de primer cicle, de primer i segon cicle, de segon cicle i titulació pròpia

Dades generals

Estudis	
Economia i Empresa	Diplomatura de Ciències Empresarials*
	Llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses (segon cicle)*
	Llicenciatura de Ciències del Treball*
	Llicenciatura d'Investigació i Tècniques de Mercat (segon cicle)*
Psicologia i Ciències de l'Educació	Llicenciatura de Psicopedagogia (segon cicle)*
	Llicenciatura de Psicologia*
Dret i Ciència Política	Llicenciatura de Dret*
	Llicenciatura de Ciències Polítiques i de l'Administració (segon cicle)
Humanitats i Filologia	Llicenciatura d'Humanitats
	Llicenciatura de Filologia Catalana
Informàtica i Multimèdia	Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió*
	Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes*
	Enginyeria Informàtica
	Graduat Multimèdia (títol propi)**
Ciències de la Informació i de la Comunicació	Llicenciatura de Documentació (segon cicle)
	Llicenciatura de Comunicació Audiovisual (segon cicle)
Programa de Turisme	Diplomatura de Turisme*
Programa de l'Àsia Oriental	Llicenciatura d'Estudis de l'Àsia Oriental (segon cicle)*

* Estudis oferts al campus principal i al campus iberoamericà
 ** Estudis oferts només al campus iberoamericà

Estudiants

	1r semestre	2n semestre
Titulacions homologades	23.097	24.782
Titulació pròpia	697	616
Total	23.794	25.398

Titulats	
2003-04	1.228
Acumulats	2.836

Perfil	
Home	56,7%
Entre 25 i 29 anys (25-30)	31,6%

Estudis d'Economia i Empresa



Diplomatura de Ciències Empresarials

Data d'homologació: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE núm. 15 de 17/01/96)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres*

Aquesta titulació té 185,5 crèdits, dels quals 148,5 són obligatoris, 18 són optatius i 19 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses (segon cicle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels quals 78 són obligatoris, 36 són optatius i 36 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura de Ciències del Treball (segon cicle)

Data d'homologació: RD 323/2003, de 14/03/03 (BOE núm. 79 de 02/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 78 són obligatoris, 24 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura d'Investigació i Tècniques de Mercat (segon cicle)

Data d'homologació: RD 362/2003, de 28 de març (BOE núm. 86-2003 de 10/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 78 són obligatoris, 24 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants

Ciències Empresarials		Administració i Direcció d'Empreses		Ciències del Treball		ITM	
1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
5.600	5.927	1.154	1.262	1.881	1.900	401	495

Titulats del curs			
Ciències Empresarials	Administració i Direcció d'Empreses	Ciències del Treball	ITM
283	154	199	7

Professorat

Director d'estudis

Jordi Vilaseca Requena

Directors de programa

Josep M. Batalla Busquets

Director del programa de Ciències Empresarials

Antoni Meseguer Artola

Director del programa de Ciències del Treball

Inma Rodríguez Ardura

Directora del programa d'Investigació i Tècniques de Mercat

Elisabet Ruiz Dotras

Directora del programa d'Administració i Direcció d'Empreses

Professorat propi

Gisela Ammetller Montes

Carlos F. Cabañero Pisa

David Castillo Merino

Mònica Cerdán Chiscano

Rosa Colomé Perales

Pau Cortadas Guasch

Raquel Ferreras Garcia

Pilar Ficapal Cusí

Lluís Garay Tamajon

Carolina Hintzmann Colominas

Josep Lladós Masllorens

M. Jesús Martínez Argüelles

Dolors Plana Erta

Eva Rimbau Gilaber

Francisco Rubio Royo

M. Mar Sabadell Bosch

Enric Serradell López

Joan Torrent Sellens

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació



Llicenciatura de Psicopedagogia (segon cicle)

Data d'homologació: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE núm. 15 de 17/01/96)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels quals 102 són obligatoris, 33 són optatius i 15 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura de Psicologia

Data d'homologació: RD 902/2001, de 27/07/01 (BOE núm. 191 de 10/08/01)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 220 són obligatoris, 48 són optatius i 32 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants

Psicopedagogia		Psicologia	
1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
1.221	1.175	1.878	2.245

Titulats del curs	
Psicopedagogia	Psicologia
141	4

Professorat

Director d'estudis

Antoni Badia Garganté

Directors de programa

Josep M. Mominó de la Iglesia

Director del programa de Psicopedagogia

Montse Vall-Ilovera Llovet

Directora del programa de Psicologia

Professorat propi

Manuel Armayones Ruiz

Elena Barberà Gregori

Guillem Bautista Pérez

Mercè Boixadós Anglès

Josep M. Duart i Montoliu

Anna Espasa Roca

Anna M. Gálvez Mozo

Adriana Gil Juárez

Lourdes Guàrdia Ortiz

Teresa Guasch Pascual

Eulàlia Hernández Encuentra

Jordi Planella Ribera

Modesta Pousada Fernández

Israel Rodríguez Giralt

Carles Sigalés Conde

Lourdes Valiente Barros

Josep Vivas Elias

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Estudis de Dret i Ciència Política



Llicenciatura de Dret

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres*

Llicenciatura de Ciències Polítiques i de l'Administració (segon cicle)

Data d'homologació: RD 323/2003, de 14/03/03 (BOE núm. 79 de 02/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 221 són obligatoris, 43 són optatius i 36 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 84 són obligatoris, 24 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants

Dret		Ciències Polítiques	
1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
2.034	2.353	174	212

Titulats del curs	
Dret	Ciències Polítiques
43	7

Professorat

Director d'estudis

Pere Fabra Abat

Directors de programa

Albert Batlle Rubio

Director del programa de Ciències
Polítiques

Raquel Xalabarder Plantada

Directora del programa de Dret

Professorat propi

Rosa Borge Bravo

Ana Sofia Cardenal Izquierdo

Agustí Cerrillo Martínez

Ana Delgado García

Rosa M. Fernández Palma

Antoni Galiano Barajas

Jordi Garcia Alberó

Miquel Peguera Poch

Lourdes Salomón Sancho

Víctor Sánchez Sánchez

Mònica Vilasau Solana

Josep Vivas Elias

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Estudis d'Humanitats i Filologia

Llicenciatura d'Humanitats

(primer i segon cicle, i segon cicle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de
14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 219 són obligatoris, 51 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura de Filologia Catalana

(primer i segon cicle, i segon cicle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de
14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 224 són obligatoris, 46 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants

Humanitats		Filologia Catalana	
1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
1.504	1.584	320	355

Titulats del curs

Humanitats	Filologia Catalana
41	6

Professorat

Director d'estudis

Isidor Marí Mayans

Directors de programa

Joan Pujolar Cos

Director del programa de Filologia

Miquel Strubell Trueta

Director del programa d'Humanitats

Professorat propi

Joan Elies Adell Pitarch

Pau Alsina González

Elisenda Ardèvol Piera

Federico Borges Saiz

Laura Borràs Castanyer

Joan Campàs Montaner

César Carreras Monfort

Salvador Climent Roca

Pauline Ernest

Narcís Figueras Capdevila

Joan Fuster Sobrepere

Joseph Hopkins

Roger Martínez Sanmartí

Mar Massanell Messalles

Glòria Munilla Cabrillana

Francesc Núñez Mosteo

Agnès Vayreda Duran

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.



Estudis d'Informàtica i Multimèdia



Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 144 són obligatoris, 18 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 144 són obligatoris, 18 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Enginyeria Informàtica (segon cicle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 72 són obligatoris, 36 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Graduat Multimèdia

Titulació pròpia de la Universitat Oberta de Catalunya

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 144 són obligatoris, 18 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

Estudiants

ETI de Gestió		ETI de Sistemes		Enginyeria Informàtica		Graduat Multimèdia	
1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
1.794	1.835	2.588	2.732	508	564	697	616

Titulats del curs			
ETI de Gestió	ETI de Sistemes	Enginyeria Informàtica	Graduat Multimèdia
68	92	24	8

Professorat

Director d'estudis

Rafael Macau Nadal

Directors de programa

Ferran Giménez Prado

Director del GMMD

Maria Jesús Marco Galindo

Directora del programa d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

Josep Prieto Blázquez

Director del programa d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes

Ramon Segret Sala

Director del programa d'Enginyeria Informàtica

Professorat propi

Carlos Casado Martínez

César Córcoles Briongos

Atanasi Daradoumis Haralabus

Ana Elena Guerrero Roldán

Isabel Guitart Hormigo

Montse Guitert Catasús

Jordi Herrera Joancomartí

Joan Manuel Marquès Puig

Josep Maria Marco Simó

Antoni Marín Amatller

David Megías Jiménez

Julià Minguillón Alfonso

Enric Mor Pera

Laura Porta Simó

M. Angels Rius Gavidia

Elena Rodríguez González

Teresa Romeu Fontanillas

Eugènia Santamaria Pérez

Jordi Serra i Ruiz

Montse Serra Vizern

Francesc Vallverdú Bayés

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professors dels estudis.

Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació



Llicenciatura de Documentació (segon cicle)

Data d'homologació: RD 1835/1999, de 3/12/99 (BOE núm. 306 de 23/12/99)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 76,5 són obligatoris, 31,5 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura de Comunicació Audiovisual (segon cicle)

Data d'homologació: RD 361/2003, de 28 de març (BOE núm. 86-2003 de 10/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 124 crèdits, dels quals 75 són obligatoris, 36 són optatius i 13 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants

Documentació		Comunicació Audiovisual	
1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
1.176	1.061	236	304

Titulats del curs

Documentació	Comunicació Audiovisual
151	--

Professorat

Director d'estudis

Agustí Canals Parera

Directors de programa

Eva Ortoll Espinet

Directora del programa de Documentació

Toni Roig Telo

Director del programa de Comunicació Audiovisual

Professorat propi

Jordi Alberich Pascual
Gemma Andreu i Pérez
Sònia Aran Rampsott
Josep Cobarsí Morales
Pablo Lara Navarra
Mario Pérez-Montoro Gutiérrez
Víctor Renobell Santaren
Francesc Saigi Rubió
Sandra Sanz Martos
Imma Tubella Casadevall

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Programa de Turisme



Diplomatura de Turisme

Data d'homologació: RD 397/2003, de 4 d'abril (BOE núm. 99-2003 de 25/04/2003)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 138 són obligatoris, 24 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants

Turisme	
1r semestre	2n semestre
437	526

Professorat

Directora de programa

Esther Pérez Martell

Professorat propi

Francesc González Reverté
Joan Miquel Gomis

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Programa de l'Àsia Oriental

Amb la col·laboració de:



CASA ASIA



Llicenciatura d'Estudis de l'Àsia Oriental (segon cicle)

Data d'homologació: RD 1262/2004, de 21 de maig (BOE núm. 135-2004 de 04/06/2004)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 84 són obligatoris, 24 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants

Àsia Oriental	
1r semestre	2n semestre
191	252

Professorat

Directora de programa

Anna Busquets i Alemany

Professorat propi

David Martínez Robles

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Programa de doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement

Estudis de tercer cicle

Aquest curs s'ha posat en marxa una nova estructura del programa, el període de docència del qual es desenvolupa en tres semestres i el període de recerca, durant el quart i darrer semestre. L'oferta docent del període de docència inclou tres cursos obligatoris, un d'introducció i dos de metodològics, i una àmplia oferta de cursos optatius.

Aquesta nova estructura ha comportat, també, un canvi en la funció tutorial. Així, abans de començar el primer semestre del programa s'assigna un tutor d'inici a l'estudiant que és qui s'encarrega d'ajudar-lo en el primer contacte amb el Campus Virtual. Posteriorment, el segon semestre, se li assigna un tutor de seguiment que és qui l'acompanya en la resta de la seva trajectòria pel programa.

El programa de doctorat, pel que fa a la producció de treballs de recerca, ha obtingut els resultats següents:

Estudiants

El desembre del 2003, cinquanta-nou estudiants de la segona promoció del programa es van graduar amb el Diploma d'Estudis Avançats (DEA). D'aquests cinquanta-nou estudiants, onze han obtingut l'acceptació del projecte de tesi doctoral durant aquest curs.

Al mateix temps, seixanta-cinc doctorands han iniciat el període de recerca en els seminaris de la tercera edició del programa, hi ha setanta-quatre

Una tesi doctoral, titulada *Waiting on the Internet: A holistic view of the online waiting experience of e-consumers*, defensada per Gerard Ryan i dirigida pel Dr. Jordi Montaña.

Cinquanta-nou treballs de recerca, distribuïts en els àmbits de recerca de la UOC següents:

- Anàlisi interdisciplinària de la societat de la informació: 19 treballs
- Cibercultura: 13 treballs
- Dret i TIC: 1 treball
- Gestió del coneixement: 6 treballs
- *E-governance*: 3 treballs
- *E-learning*: 10 treballs
- Nova economia: 5 treballs
- Tecnologies de la informació i les comunicacions: 2 treballs

estudiants que acaben els cursos del període de docència de la tercera edició i n'hi ha vuitanta-quatre que fan cursos del període de docència de la quarta edició.

Al mes de maig es va llegir una tesi doctoral.

Durant el mes de juliol, dos-cents cinc nous estudiants van començar les activitats amb els seus tutors d'inici per a començar els cursos del programa al setembre.

	Titulats del curs	Acumulats
Diplomats en Estudis Avançats	59	109
Doctors	1	2

Professorat

Manuel Castells Oliván

Director científic

Imma Tubella Casadevall

Directora científica

Eduard Aibar Puentes

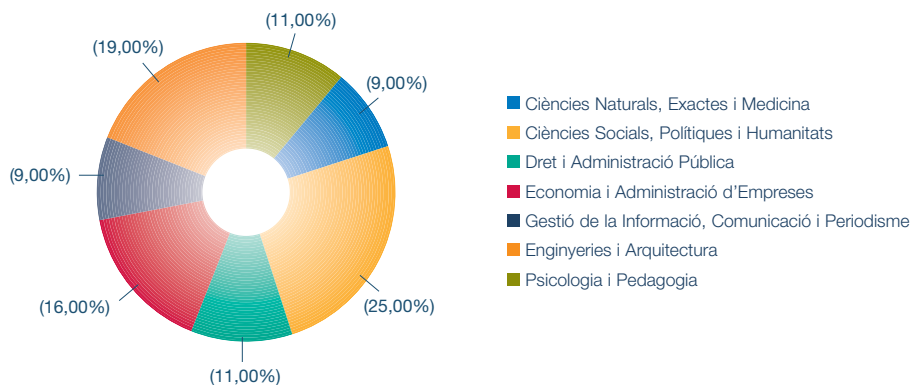
Director del programa

Teresa Sancho Vinuesa

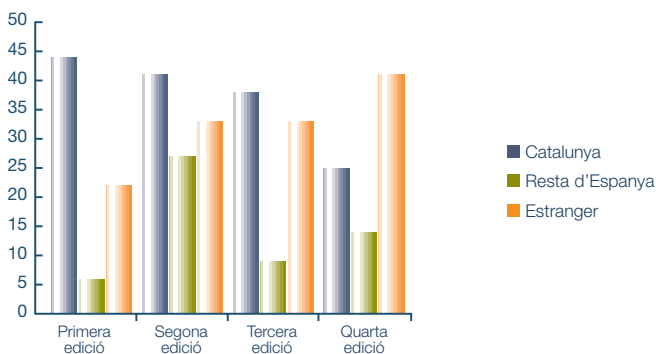
Coordinadora acadèmica

NOTA: Al directori de professorat, disponible a www.uoc.edu, podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Titulació d'origen dels doctorands que inicien el programa



Procedència geogràfica dels doctorands del programa



Formació de postgrau

Estudis de postgrau

L'activitat de formació de postgrau de la UOC durant l'any acadèmic 2003-2004 s'ha orientat a consolidar la cartera de programes de màster i postgrau basats en el desenvolupament de competències pròpies dels rols professionals, en els sectors de producció i serveis, per eixos de coneixement i experiència. D'acord amb el tipus de programa, la gestió d'aquesta activitat de la Universitat es duu a terme des de la Direcció de Formació Continuada i des de la Direcció de Postgrau.

Igualment, en el marc de l'estratègia d'internacionalització de la Universitat, i amb referència als estudis de postgrau, s'han creat dos programes de màster internacionals relacionats amb els eixos de coneixement de la Universitat sobre "e-learning: aplicació de les TIC en l'educació i la formació" i sobre "Programari lliure".

Aquests programes aporten unes característiques que els són pròpies:

- Són de caràcter transversal i global –el coneixement serveix per a diferents contextos socials i culturals.
- Compten amb la participació activa dels professors i del personal de gestió de la Universitat.
- Són representatius del saber i l'experiència acumulats.
- Hi participen estudiants de diversos països iberoamericans: Mèxic, Perú, Colòmbia, Bolívia, Argentina i Veneçuela.
- Hi participen autors i professors d'universitats que tenen acords de col·laboració amb la UOC.

Aquest 158 programes, estructurats en itineraris de màster, s'organitzen a partir dels eixos de coneixement de la Universitat: Economia i Empresa, Humanitats, Ciències de la Informació i de la Comunicació, Informàtica, Dret, Ciències de l'Educació, Turisme i Estudis de l'Àsia Oriental.

Àrees d'activitat docent i programes que s'han ofert per primer cop:

Empreses i organitzacions

- Àrea de Desenvolupament Directiu: programa de Direcció general (PDG)
- Àrea de Finances i Gestió Econòmica
- Àrea de Màrqueting: màster de Direcció de màrqueting i comunicació
- Àrea de Recursos Humans: màster de Direcció de recursos humans
- Àrea de Logística

Durant aquest període lectiu s'ha consolidat l'estructuració de les àrees de coneixement en forma d'itineraris formatius, per a oferir als estudiants la possibilitat de fer programes més curts i integrats, facilitar-los el seu procés formatiu i fer que gaudeixin d'un ús flexible del seu temps.

Aquest aprenentatge flexible i interactiu, basat en la innovació, el desenvolupament i l'adquisició de noves competències, és el concepte clau per a garantir el creixement personal dels participants i l'èxit de les seves organitzacions.

El perfil de participant de formació de postgrau és, en un 58%, un home d'entre 28 i 33 anys, amb titulació universitària en un 88% dels casos i amb experiència laboral. És usuari habitual d'Internet i treballa preferentment en el sector serveis.

L'activitat docent periòdica de postgrau s'estructura en els programes següents:

Programes de màster

Programes de nivell superior orientats al desenvolupament de competències de domini professional en un àmbit específic. Permeten obtenir un alt nivell de formació i una visió global. Tenen una càrrega lectiva mínima de 30 crèdits. Es lliura un diploma de màster al participant.

Programes desenvolupats	
Màsters	35
Programes de postgrau	55
Programes d'especialització	64
Programes d'actualització	4
Total	158

- Àrea de Prevenció de Riscos Laborals
- Àrea de Qualitat
- Àrea de Mediació i Resolució de Conflictes
- Àrea de Cooperació
- Àrea de Governabilitat

Entorn tecnològic

- Àrea de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació
- Àrea d'Informàtica: màster internacional de Programari lliure, màster de Microsoft.net i màster d'Administració de xarxes CNAP-CISCO
- Àrea d'Aplicacions Multimèdia
- Àrea de Gestió de la Informació

Societat de la informació

- Àrea de Comunicació
- Àrea d'Edició

Programes de postgrau

Programes de nivell superior orientats a millorar competències de domini professional concret. Permeten aprofundir en el contingut del programa i desenvolupar un alt grau d'expertesa. Els programes de postgrau tenen una càrrega lectiva no inferior a 15 crèdits. Es lliura un diploma de postgrau al participant.

Programes d'especialització

Programes que aprofundeixen en una matèria tècnica concreta. Es focalitzen en l'aplicació de competències específiques en camps professionals concrets. Tenen una càrrega lectiva generalment inferior a 15 crèdits. Es lliura un certificat de postgrau.

Programes d'actualització

Programes que permeten, al participant, posar-se al dia i reciclar-se en temes específics. Proposen innovacions i noves maneres d'afrontar i resoldre situacions habituals en la pràctica professional. Tenen una càrrega lectiva inferior a 6 crèdits. Es lliura un certificat de postgrau.

Cultura i educació

- Àrea de Desenvolupament Formatiu i de Tecnologia Educativa: màster internacional d'E-learning
- Àrea d'Humanitats: Gestió cultural i del patrimoni

Àrees sectorials

- Àrea de Turisme: Gestió hotelera
- Àrea de Sanitat: Gestió sanitària i salut mental

Estudis asiàtics

- Àsia Oriental: màster

Durant aquest any acadèmic els participants de les diferents activitats de formació han estat un total de 5.128, distribuïts de la manera següent:

	Participants
Programes màster / postgrau / especialització / actualització	2.773
Universitat Oberta d'Estiu	1.269
Universidad Virtual de Verano	629
Cursos d'hivern	457
Total	5.128

El dia 17 d'abril va tenir lloc a l'INEFC l'acte de graduació d'estudiants de Formació de Postgrau. Va inaugurar l'acte el rector Gabriel Ferraté, el va presidir el conseller de Treball i Indústria, Josep Maria Rafné, i hi va fer de padrí el Sr. Josep Fígols, director general de l'Oficina de Sun Microsystems a Barcelona.

Formació de Postgrau desplega igualment durant els mesos de febrer i juliol tot un seguit de programes de dos crèdits, estructurats al voltant de les universitats d'estiu i hivern.

Universitat Oberta d'Estiu

La Universitat Oberta d'Estiu (UOd'E) ofereix una àmplia relació de cursos adreçats a les persones que volen aprofitar l'estiu per a formar-se en un entorn virtual i amb l'ús d'eines multimèdia, que comporten noves línies d'actuació i de desenvolupament professional, i amb els mitjans més avançats.

S'han ofert 53 cursos, d'una durada de 30 hores i un valor acadèmic de 2 crèdits

de lliure elecció, per als estudiants de la UOC i per a la resta d'universitats que formen part de l'oferta d'estiu de l'Institut Joan Lluís Vives.

La metodologia dels cursos segueix el model pedagògic de la UOC: potencia l'estudi personal i, alhora, el treball cooperatiu. Els estudiants participen en fòrums i debats relacionats amb cadascun dels continguts dels diferents cursos i també en la realització d'activitats i en les consultes i la resolució de dubtes.

L'oferta formativa per a l'estiu del 2004 s'ha emmarcat dins les àrees següents:

- Àrea d'Economia, Empresa i Dret: 14 programes
- Àrea d'Humanitats: 11 programes
- Àrea de Ciències de l'Educació i Psicologia: 8 programes
- Àrea de Noves Tecnologies i Internet: 16 programes
- Àrea de Multimèdia: 4 programes

Cursos oferts	23
Estudiants que han participat en els cursos	1.269
Estudiants participants que són de la comunitat UOC	83%
Estudiants que han superat els cursos	79,90%

Universidad Virtual de Verano

Aquest any s'ha consolidat la tercera edició de la Universidad Virtual de Verano, una activitat de cursos d'estiu que s'ha fet en espanyol i que té les mateixes

característiques que la UOd'E pel que fa al nombre de crèdits de cada curs, el sistema d'avaluació i el funcionament en general.

Cursos oferts	23
Estudiants que han participat en els cursos	629
Estudiants matriculats per primera vegada	88%
Estudiants que han superat els cursos	80,92%

Cursos d'hivern

Durant el mes de febrer i per segon any consecutiu s'ha consolidat una oferta de 23 programes de 2 crèdits que han estat

seguits per 457 estudiants (un 96% estudiants de la comunitat UOC i un 4% estudiants de nova incorporació).

Formació preuniversitària

Curs de preparació de les proves d'accés per a > 25 anys

El curs d'accés a la Universitat Oberta de Catalunya per a persones més grans de 25 anys té com a finalitat primordial que els estudiants assoleixin uns coneixements que els permetin superar les proves d'accés a la UOC i, alhora, integrar-se amb èxit en aquesta comunitat universitària.

En el període 2003-2004 s'han convocat tres cursos d'accés en català i s'han fet dues convocatòries d'accés en espanyol.

L'índex d'estudiants del curs aprovats respecte dels presentats ha arribat fins a un 80,43%.

Estudiants matriculats al curs						
Estudis	Novembre 2003	Novembre 2003*	Març 2004	Maig 2004*	Juny 2004	Total
Ciències Empresarials	142	31	84	14	71	342
Dret	76	16	45	22	54	213
Humanitats	73	--	52	--	54	179
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió i de Sistemes	97	41	63	28	52	281
Filologia Catalana	12	--	8	--	4	24
Psicologia	149	21	81	17	88	356
Programa de Turisme	42	6	21	5	28	102
Total	591	115	354	86	351	1.497

* Accés als estudis del campus iberoamericana

La UOC és l'única universitat catalana que ofereix tres convocatòries als

estudiants del curs d'accés per a més grans de 25 anys.

Programes d'especialista superior

Els programes d'especialista superior (anteriorment anomenats *cursos de formació superior*) són estudis de formació professional superior que segueixen el model pedagògic de la Universitat Oberta de Catalunya.

En els cursos de formació superior s'ofereixen tres especialitats:

- Secretariat (SEC)
- Gestió comercial i màrqueting (GCM)
- Administració de sistemes informàtics (ASI)

L'àmbit d'actuació d'aquesta oferta es limita al territori català, i per aquest motiu s'utilitza el català en els materials didàctics, el Campus Virtual, etc.

El nombre d'estudiants nous matriculats i d'estudiants que han seguit els cursos s'ha distribuït de la manera següent:

Estudiants nous matriculats				
	Secretariat	GCM	ASI	Total
Octubre 2003 - febrer 2004	19	19	25	63
Març - juliol 2004	9	4	19	32
Total	28	23	44	95

Estudiants que han seguit els cursos				
	Secretariat	GCM	ASI	Total
Octubre 2003 - febrer 2004	67	62	123	252
Març - juliol 2004	48	51	123	222
Total	115	113	246	474

Curs d'accés a cicles formatius de grau superior per a > 20 anys

S'ha desenvolupat la cinquena edició del curs que prepara per a l'accés de persones més grans de 20 anys als cicles formatius de grau superior.

Les especialitats per a les quals es prepara són les següents:

- Secretariat (SEC)
- Gestió comercial i màrqueting (GCM)
- Administració de sistemes informàtics (ASI)

Estudiants que han seguit els cursos				
	Secretariat	GCM	ASI	Total
Octubre 2003 - abril 2004	--	6	9	15

Cursos de formació superior per a professionals

Durant el curs 2003-2004 s'han desenvolupat nous cursos d'extensió universitària en llengua castellana (CFSP) que s'afegeixen als que es van crear en llengua catalana durant el curs anterior (CFSP). Els nous cursos són els següents:

- Curso de formación superior en contabilidad
- Marketing
- Responsable comercial y marketing
- Responsable de logística integral y compras
- Responsable de merchandising y promoción en el punto de venta
- Responsable de investigación y planificación comercial
- Responsable en prevención de riesgos laborales
- Responsable de relaciones públicas
- Responsable de gestión administrativa

Estudiants

	CFSP	CFSPE	Total
Setembre 2003 - juliol 2004	212	511	723

Metodologia de la UOC

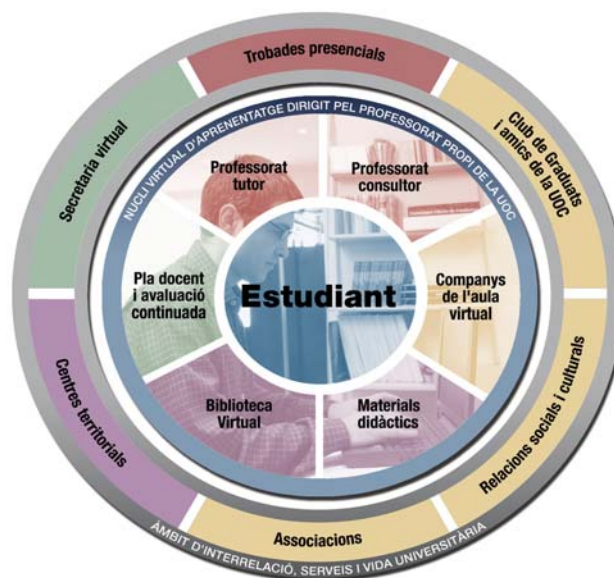
La UOC té per base un model d'educació a distància centrat en l'estudiant que utilitza les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per a posar al seu abast tot un seguit d'espais, eines i recursos que li faciliten la comunicació i l'activitat, pel que fa tant al seu procés d'aprenentatge com al desenvolupament de la seva vida acadèmica. La UOC s'orienta a donar resposta a les necessitats personals i professionals de l'estudiant, d'acord amb l'evolució del context tecnològic, de les necessitats del món empresarial i de la societat en termes globals.

En aquest sentit, tenint en compte el perfil d'estudiant i les característiques de la societat del coneixement, l'accés immediat a la informació, la fluïdesa en la comunicació, el treball en xarxa, etc., la UOC orienta el seu model educatiu a partir de quatre principis bàsics:

- Flexibilitat: les facilitats per a seguir el propi ritme d'aprenentatge, en l'avaluació, en la permanència, en el sistema de titulacions, etc.
- Cooperació: la generació de coneixement actuant en col·laboració
- Personalització: el tracte individualitzat que rep l'estudiant tenint en compte les seves característiques, necessitats i interessos personals, etc.

- Interacció: la facilitat de comunicació entre persones i recursos.

Com a model que gira entorn de l'estudiant, situa el procés d'ensenyament i aprenentatge al centre i, al voltant, hi ha els elements que tenen a veure amb aquest procés d'una manera més o menys directa però que formen part de la comunitat educativa, com ara l'acció tutorial, la Biblioteca virtual, els espais de comunicació (fòrums i taulers d'anuncis), els espais habilitats per a les associacions d'estudiants, la Secretaria virtual per a la consulta i realització de tràmits acadèmics, entre altres.



Les unitats bàsiques del procés d'aprenentatge són les assignatures. Aquestes accions formatives es desenvolupen en el que anomenem aula virtual.

L'aula virtual és un entorn que conté informació, eines, espais i funcionalitats que permeten el desenvolupament de

l'acció formativa i l'organització del conjunt d'agents i elements que en formen part: el consultor, el grup, l'avaluació contínua, el pla docent i el material, els recursos i les fonts d'informació.

L'àmbit d'interrelació entre estudiants i docents existeix més enllà del procés

d'aprenentatge, el qual té lloc en diferents espais del Campus Virtual i s'amplia, al mateix temps, a totes persones que són a la UOC i que d'una manera o altra hi participen.

Materials d'aprenentatge

El material d'aprenentatge és el principal element de l'assignatura. A més d'un material que conté la informació bàsica i el contingut de la matèria, per mitjà de l'aula i de la Biblioteca Virtual també s'ofereix a l'estudiant l'ampli ventall de recursos que necessita per a consultar

informació, fer activitats i contrastar i fonamentar els coneixements que assoleixi. En aquest sentit té al seu abast lectures, articles, casos per resoldre, bibliografia, adreces d'Internet, accés a bases de dades, etc.

Assignatures noves del curs				
		1r. semestre	2n. semestre	Total
Titulacions homologades	Campus principal	43	39	82
	Campus iberoamericà	39	54	93
Total				175

Total d'assignatures ofertes				
		1r. semestre	2n. semestre	Total
Titulacions homologades	Campus principal	485	506	991
	Campus iberoamericà	273	320	593
Total				1.584

Materials de nova elaboració					
	CD-ROM	CD-ROM programari	Llibre manual	Paper	Web
Economia i Empresa	5	--	--	36	26
Psicologia i Ciències de l'Educació	2	--	--	25	17
Dret i Ciència Política	--	--	--	16	4
Humanitats i Filologia	9	1	--	4	6
Informàtica i Multimèdia	2	10	--	32	5
Ciències de la Informació i la Comunicació	5	--	--	18	16
Programa de l'Àsia Oriental	--	--	3	10	2
Total	23	11	3	141	76

Campus Virtual

L'evolució del Campus Virtual, durant aquest curs, ha estat concentrada en dos aspectes bàsics:

- Automatització dels espais d'aula.
- Millora tecnològica del sistema a fi d'optimitzar el rendiment.

D'una banda, s'ha treballat en l'estructura i les interfícies de les aules. Utilitzant metodologies d'usabilitat que assegurin la satisfacció dels estudiants i els consultors, l'agenda i el pla docent s'han automatitzat a fi de facilitar la tasca del consultor i assegurar la disponibilitat de les dades per part de l'estudiant.

D'altra banda, els espais de recursos de les aules s'han automatitzat connectant-los amb la Biblioteca per tal de facilitar als estudiants l'accés als recursos i als professors la seva gestió.

El sistema base del Campus Virtual, que es basa en Java, CORBA i Oracle, durant aquest curs ha passat diverses proves de rendiment fins a arribar a donar servei a 2.500 estudiants simultàniament. L'estabilitat del sistema ha estat superior al 99% durant aquest curs, de manera que es pot considerar que el Campus Virtual és un sistema d'alta disponibilitat.

Connexions durant el curs	10.604.095
Connexions setmanals per estudiant	6

Temps total de connexió durant el curs (minuts)	393.273.452
Temps de connexió diari per estudiant (minuts)	33

Avaluació institucional



Durant el curs 2003-2004, el nivell de satisfacció dels estudiants de la UOC es va mantenir estable, amb valors al voltant de 4 punts sobre 5, segons les enquestes d'avaluació dels diferents elements del model pedagògic fetes al final de cada semestre.

En relació amb la satisfacció general, pel que fa als estudis oficials en català, tot seguit se'n detallen els valors globals i a què fa referència cada concepte:

	1r. semestre	2n. semestre
Gaudiment	4	4,1
Pertinença	3,7	3,8
Compensació dedicació	3,9	3,9
Percepció beneficis	4	4

Pel que fa a la satisfacció amb els elements de suport a l'estudi, els principals resultats es van situar també al voltant de 4 sobre 5. Concretament, els conceptes avaluats en aquest apartat van ser els següents:

- Acció docent: satisfacció de l'estudiant amb relació a les accions dels consultors i tutors.
- Comunicació: valoració de les diferents relacions i interaccions que ofereix la comunitat virtual a l'estudiant, i dels diferents mitjans i recursos per aconseguir-ho.

- Recursos d'aprenentatge: elements metodològics que tenen la funció de facilitar l'aprenentatge (activitats de diversos tipus, estudis de cas, lectures, enllaços, etc.) i també el mateix material didàctic, sigui en suport digital o en suport paper.
- Avaluació: valoració que fa l'estudiant amb relació al sistema d'avaluació utilitzat pel que fa a l'adequació, la coherència i la retroacció (*feedback*) rebuda.
- Entorn virtual d'aprenentatge: satisfacció de l'estudiant amb relació a la informació, els serveis i les funcionalitats que l'entorn li ofereix.

	1r. semestre	2n. semestre
Acció docent	4,3	4,3
Comunicació	3,6	3,6
Recursos d'aprenentatge	3,7	3,8
Avaluació	4,1	4,1
Entorn virtual d'aprenentatge	3,9	3,9

Pel que fa al pla d'estudis, es van distingir els elements d'avaluació següents:

- Adequació: ajustament dels continguts del pla d'estudis a les expectatives generades, tenint en compte els objectius plantejats, el nivell d'aprofundiment i la dificultat de la matèria.

- Aplicabilitat: bàsicament la utilitat del contingut en l'entorn professional, acadèmic i personal de l'estudiant.

I els resultats obtinguts van ser els següents:

	1r. semestre	2n. semestre
Adequació	3,9	3,9
Aplicabilitat	3,5	3,5

Fitxes tècniques de les enquestes

	1r. semestre	2n. semestre
Estudiants	18.404	20.618
Nombre de respostes	4.096 (22%)	3.682 (18%)
Tipus de mostratge	Voluntari	Voluntari
Marge d'error	1,38%	1,49%
Format del qüestionari	Web	Web
Durada de la publicació	Gener del 2004	Juliol del 2004
Lloc de publicació	Missatge als estudiants matriculats	

Avaluació de la satisfacció

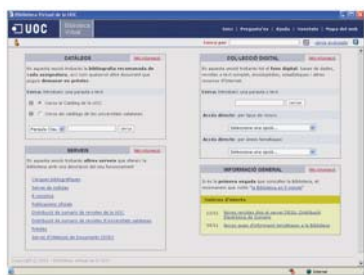
Durant l'any 2002, la UOC es va plantejar de revisar i millorar el sistema d'avaluació de la satisfacció dels estudiants. Amb aquest objectiu, es va dur a terme una revisió profunda per a adaptar les enquestes de satisfacció a aquestes noves necessitats d'avaluació, tenint en compte els diversos elements del model pedagògic.

Adicionalment a tot aquest procés de revisió, una empresa externa especialitzada en estudis d'opinió ha centralitzat durant els darrers tres

semestres la recollida de les respostes i l'anàlisi dels resultats.

La mesura de la satisfacció dels estudiants forma part del quadre de comandament metodològic de la UOC, que també inclou la mesura de diferents indicadors de rendiment acadèmic i del grau de continuïtat en els estudis i en la institució. La recollida de tota aquesta informació d'una manera periòdica i les anàlisis posteriors permeten disposar d'un quadre de comandament per a la presa de decisions encaminades a millorar el model metodològic de la Universitat.

Biblioteca Virtual



Durant aquest curs, s'ha posat en funcionament una nova aplicació per a la gestió del préstec de documents que ha permès disminuir el temps de gestió de les peticions rebudes i una substancial reducció del nombre d'incidències.

També, per mitjà del gestor de recursos digitals, s'han implementat noves versions

de les prestatgeries virtuals (actualment *Recursos de l'aula*) en format XML que en faciliten l'administració i configuració en les diferents aules alhora. El 68% de les assignatures impartides a la UOC disposen d'aquest espai i donen accés a més de vuit mil recursos d'informació electrònica.

Ús de la Biblioteca Virtual

Usuaris que han utilitzat la Biblioteca per mitjà del Campus Virtual

Usuaris	
1.346.864	91,81%

Usuaris que s'han adreçat als serveis de les biblioteques de suport per a utilitzar la seva infraestructura, consultar material o recollir-ne en préstec.

Usuaris	
119.404	8,14%

El total de consultes fetes als diferents espais de la Biblioteca Virtual ha estat de 16.247.906, amb un increment del 22,64% respecte al curs 2002-2003.

Serveis

Gràcies a la col·laboració amb el professorat de la llicenciatura de Comunicació Audiovisual, s'ha iniciat un nou servei de notícies sobre aquesta temàtica, gràcies al qual qualsevol membre de la comunitat UOC pot estar informat de les principals novetats que tenen lloc a la indústria de l'audiovisual (TV, ràdio, companyies cinematogràfiques), els principals festivals i premis més destacats del sector, les modificacions legals que regulen el sector, etc.

També es van posar en marxa els butlletins següents:

- *BleL (Boletín Informativo en e-Learning)*, exclusiu per als participants del màster internacional d'e-learning i que recull setmanalment notícies i articles sobre continguts que s'imparteixen en aquest màster.

- *E-learning: Organización y Gestión*, exclusiu per als participants del seminari Càtedra UNESCO en e-learning. Aquest servei recopila setmanalment informació especialitzada i d'alt nivell acadèmic sobre els temes específics del seminari.

El nombre total de subscripcions als serveis a mida ha estat de 36.602, que corresponen a 11.437 usuaris, amb un total d'1.490.437 lliuraments d'informació.

Per una altra banda, s'ha modificat la normativa de préstec per a donar més facilitats als usuaris i incrementar l'ús del material bibliogràfic. El total de documents subministrats ha estat de 71.119, un 35,73% més que al curs anterior.

Fons de la Biblioteca

Pel que fa als documents físics, durant aquest curs s'han arribat a tenir 60.064 exemplars al Catàleg de la UOC que fan referència a llibres, revistes, CD, vídeos, etc. Per a fer difusió de les novetats incorporades s'ha creat un nou servei de periodicitat mensual que permet a l'usuari saber quins han estat els documents incorporats.

Quant als documents en suport digital, s'ha ampliat el volum de pràcticums i treballs de final de carrera de més estudis; per tant, se'n tenen dels estudis de Psicopedagogia, Psicologia, Humanitats, Filologia Catalana i Enginyeria Informàtica de Sistemes i de Gestió.

S'han fet subscripcions a noves fonts d'informació, com la base de dades multidisciplinària Fuente Académica que proporciona el text complet de més de cent cinquanta revistes electròniques reconegudes en l'àmbit professional i acadèmic de les diferents àrees d'estudi de la Universitat, en llengua castellana, la base de dades que proporciona accés al text complet de trenta-tres revistes publicades per l'American Institute of Physics (AIP) i l'American Physical Society (APS), entre altres institucions.

En aquesta línia, El Ministeri de Ciència i Tecnologia, per mitjà de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), ha subscrit per a tota la comunitat científica i tecnològica de l'Estat, l'accés a Web of Knowledge de l'empresa ISI Thomson. ISI Web of

Knowledge té continguts de recerca d'alta qualitat i inclou informació acadèmica i de recerca fonamental. Entre els continguts que proporciona, hi ha Science, Social Sciences i Arts & Humanities Citation Index, Current Contents, Journal Citation Reports, ISI Proceedings, Derwent Innovations Index i ISI Essential Science Indicators.

Projectes interns

El màster internacional de Programari lliure i el màster internacional d'e-learning han comptat amb la Biblioteca Virtual per a elaborar els espais de recursos de l'aula. S'han creat espais a mida de les necessitats de cada mòdul o assignatura, juntament amb els autors dels materials didàctics, s'han seleccionat els millors recursos sobre el tema i s'han organitzat perquè l'accés fos ràpid i senzill.

La Biblioteca de la UOC participa en la Càtedra UNESCO d'e-learning de la UOC mitjançant el Centre de Recursos Digitals d'e-learning, un entorn dinàmic i virtual on s'integren els continguts i serveis centrats en l'àmbit de l'organització i la gestió de l'aprenentatge virtual i que també aprofundeix en els aspectes referents a:

- Metodologia i innovació educativa a partir de l'ús de l'aprenentatge virtual en els processos d'ensenyament/aprenentatge.

- Tecnologia relacionada amb l'aprenentatge virtual, amb èmfasi en l'anàlisi i la comparació de plataformes i en l'ús que en fan les institucions educatives.

S'ha acabat la primera fase del projecte ARC@ (Accés i recuperació de continguts en línia), identificant els materials didàctics de les titulacions homologades, el tractament d'aquests materials i fent l'adaptació de la visualització. En total s'han indexat a text complet 171.422 pàgines, amb un total de 21,74 GB (Gigabytes) d'informació.

Convenis

Durant aquest curs, s'han signats acords de col·laboració amb les biblioteques següents, que s'afegeixen al convenis existents amb altres biblioteques i entitats, per a millorar el servei als usuaris i treballar conjuntament en temes d'interès comú:

- Universitat de la Corunya
- Universitat de Las Palmas de Gran Canaria

Així, actualment es tenen convenis amb les entitats següents:

- Open University Library
- Universitat de Barcelona
- Universitat de Girona
- Universitat Rovira i Virgili
- Universitat de Lleida
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Complutense de Madrid
- Universitat de les Illes Balears
- Universitat Jaume I
- Associació de Mestres Rosa Sensat
- Casa Àsia
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona (CETIB)

Projectes externs

La Biblioteca continua participant en el projecte europeu de recerca COINE (Cultural Objects in Networked Environments), que és un projecte de recerca i desenvolupament dins el programa IST (Information Society Technologies) de la Comissió Europea. Actualment el projecte és en fase de prova del prototipus i és en aquesta etapa que la Biblioteca de la UOC ha arribat a acords amb la Biblioteca Pública de Taradell, del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, el Museu d'Història de la Immigració de Catalunya i la Biblioteca Pública de Tarragona. Aquestes entitats col·laboradores participen en el projecte per mitjà dels seus usuaris com a creadores de contingut d'història local en línia.

Projecció exterior

Després del taller organitzat el 2002 a la seu de l'Open University, i tal com és previst en el conveni de col·laboració entre aquestes dues entitats, la Biblioteca de la UOC va organitzar el II Taller, aquesta vegada titulat "Els centres d'informació sota indicadors empresarials: avaluació i valoració de les tendències actuals".

Per altra banda, gràcies a la participació d'un dels membres de la Biblioteca de la UOC en el grup Biblioteques i Propietat Intel·lectual de la Federació Espanyola de Societades de Arxivística, Biblioteconomia, Documentació y Museística (FESABID), es continua fent un seguiment de l'evolució dels futurs canvis legals en matèria de drets d'autor i els possibles efectes en el marc dels serveis que ofereix la Biblioteca.

Ha continuat la participació en el grup holandès Zwoolle, grup que desenvolupa criteris per a implantar polítiques de gestió dels drets d'autor dels treballs científics i acadèmics en entorns universitaris.

Durant el mes de maig es va fer una auditoria tecnològica i documental juntament amb el grup operatiu d'Aplicacions Informàtiques de Gestió a les Corts Supremes de Justícia de Costa Rica, Nicaragua, Hondures, el Salvador i Guatemala, en el projecte CEFC CEFCA (Centro de Estudios de Formación Constitucional Centroamericana) que ha acabat amb la instal·lació del gestor de recursos digitals desenvolupat per la Biblioteca com a eina per a la gestió dels recursos digitals existents en aquestes corts supremes.

La Biblioteca de la UOC també forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa Espanyola de Biblioteques Universitàries (REBIUN). La Biblioteca virtual ha participat amb la Xarxa en el pla estratègic, potenciant el desenvolupament de les TIC a les biblioteques i donant suport perquè se'n faci la implantació i el manteniment. Finalment, la Biblioteca de la UOC forma part de la Xarxa d'Excel·lència de Biblioteques Digitals (DELOS).

Vida universitària

Trobades presencials

Les trobades presencials constitueixen l'espai adequat per a reunir estudiants i professors al començament i al final de cada semestre.

Les trobades de presentació tenen lloc al començament de cada semestre amb l'objectiu acadèmic que els consultors exposin el pla docent de les assignatures.

Les trobades de síntesi tenen lloc al final de cada semestre amb l'objectiu acadèmic que els consultors puguin valorar el desenvolupament de les

assignatures al llarg del semestre i donar les darreres indicacions per a l'examen.

El contingut de les trobades inclou un programa acadèmic de tutories i consultories, un programa d'activitats complementàries format per tallers i activitats culturals i diferents serveis que habitualment són virtuals a la Universitat com ara: Ajuda Informàtica, Atenció a l'Estudiant, Club de Graduats i Amics de la UOC, Dinamització de la Comunitat, etc.

Una de les novetats de les trobades ha estat el nou format de les sessions de tutoria. Anteriorment cada tutor es reunia amb

els seus estudiants, però a partir d'aquest curs les tutories són compartides, de manera que en una mateixa aula es reuneixen tres o quatre tutors amb els seus respectius estudiants i s'aconsegueixen sessions més enriquidores i productives per a tothom.

El programa acadèmic de les trobades rep una assistència estable aproximada del 35% del total d'estudiants matriculats. El programa d'activitats complementàries també té una bona acollida. Així, les trobades de presentació mouen al voltant de set mil persones i les de síntesi, unes sis mil. Aquestes dades inclouen estudiants, tutors, consultors i professors.

Trobada de presentació del primer semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB
Data: 20 de setembre del 2003



Recepció de la trobada presencial al campus de Bellaterra de la UAB

Tutories i consultories

Sessions de consultories	979
Assignatures	483
Sessions de tutories compartides	97

Conferències

- Estudis d'Economia i Empresa: "L'economia social a l'economia del coneixement", a càrrec d'Armand Vilaplana, president de la Federació de Societats Laborals de Catalunya (FESALC), membre del Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya i conseller de Caixa Catalunya.
- Estudis de Dret i Ciència Política: "Quin Estatut per a Catalunya?", taula rodona amb Ramon Camp (CiU), Josep Maria Carbonell (PSC-CpC), Dolors Nadal (PP), Joan Ridao (ERC) i Màrius Garcia Andrade (IC-Verds).
- Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació: "Nous formats, gèneres i mitjans a l'audiovisual contemporani", a càrrec de Jordi Sánchez, sotsdirector del Sitges-Festival Internacional de Cinema de Catalunya.
- Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació: "I després què? Tres aproximacions a la inserció laboral dels estudiants de Psicologia a la UOC", taula rodona amb Fèlix Guillén, Dolors Rodríguez i Miquel Torregrosa.

Activitats culturals

- Acte de lliurament dels Premis de Creació Virtual.
- Cinema a la UOC. Cicle "Cinema i política": *Ciudadano Bob Roberts*, *La cortina de humo* i *Abril*.

- Estudis d'Humanitats i Filologia Catalana: "Cabaret Diabòlic", espectacle teatral de Beth Escudé i Isabelle Bres.
- Programa de l'Àsia Oriental: "Situació dels estudis de l'Àsia oriental a les universitats espanyoles", a càrrec d'Òscar Pujol, director de programes educatius de Casa Àsia.
- Programa de Turisme: "Nou paradigma en turisme", a càrrec de Javier Gallego, director general de la fundació THEMIS, Organització Mundial del Turisme.
- Xerrada divulgativa de l'associació GUPLU (Grup d'Usuaris i Usuàries de Programari Lliure de la UOC). La xerrada va ser impartida per Javier Martí Pintanel, membre fundador de GUPLU i altres membres de la mateixa associació.

- Exposició organitzada per Campus for Peace: "Kosovo: una mirada al cor dels Balcans".

Total tallers	12
Total sessions	35
Total assistents	1.365

Tallers

- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Internet I. Introducció i comunicació
- Internet II. Serveis
- Planificació del temps d'estudi
- Bases de dades jurídiques
- Taller de PowerPoint. Nivell bàsic

- Taller de PowerPoint. Nivell avançat
- Biblioteca Virtual
- Cerca d'informació a bases de dades generals
- Introducció a la fotografia digital
- Taller de massatge shiatsu
- Taller d'introducció a la seguretat informàtica

Serveis

Donacions de sang	35	
Infants a la ludoteca	115	
Biblioteca	Préstecs	79
	Devolucions	154

Trobada de síntesi del primer semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB
Data: 20 de desembre del 2003

Tutories i consultories

Sessions de consultories	979
Assignatures	483
Sessions de tutories compartides	97

Conferències

- Conferència sobre la crisi argentina, a càrrec d'Arcadi Oliveres, president de Justícia i Pau i professor d'Economia aplicada de la UAB.

Activitats culturals

- Audiovisual de viatges: "Argentina, la natura en llibertat". Aquesta activitat, vinculada al Campus for Peace, és una iniciativa de solidaritat de la UOC. Es basa en el fet de col·laborar en la campanya d'apadrinament d'infants argentins, organitzada per Cormparte.

- Cinema a la trobada. Cicle de cinema argentí: *Garaje Olimpo* i *Lugares comunes*.
- Presentació dels cursos d'hivern del programa FOCUS.

Total tallers	12
Total sessions	27
Total assistents	395

Tallers

- Preparació d'exàmens
- Cerca d'informació a bases de dades
- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Biblioteca Virtual
- Internet I. Introducció i comunicació

- Internet II. Serveis
- Introducció a la fotografia digital
- Taller de massatge shiatsu I
- Taller de massatge shiatsu II
- La música per Internet
- Introducció a l'edició de vídeo digital
- Presentacions eficaces

Serveis

Donacions de sang	22	
Infants a la ludoteca	63	
Biblioteca	Préstecs	19
	Devolucions	83

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB
 Data: 28 de febrer del 2004

Sessions de consultories	1.027
Assignatures	417
Sessions de tutories compartides	77

Conferències

- Estudis d'Humanitats i Filologia: "Les Regles d'esquivar vocables", a càrrec del Dr. Badia i Margarit.
- Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació: "Ètica de la informació / Ètica de la comunicació: un diàleg entre dues aproximacions a les qüestions ètiques en les ciències de la informació i de la comunicació", a càrrec de Salvador Alsius, periodista, i Lydia Sánchez, consultora de la UOC.
- Estudis d'Economia i Empresa: "L'empresa xarxa a Catalunya", a càrrec de Jordi Vilaseca, director dels Estudis d'Economia i Empresa de la UOC.
- Estudis de Dret i Ciència Política: "Els reptes de l'administració de justícia espanyola", a càrrec de Josep Alfons López Tena, vocal del Consell General del Poder Judicial.
- Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació: "Aplicacions de la psicologia i el seu reflex en el cinema", a càrrec del Dr. Florentino Moreno Martín, professor titular de Psicologia social i vicedegà de Relacions Exteriors de la Facultat de Psicologia de la Universitat Complutense de Madrid.
- Programa de l'Àsia Oriental: "Negocis a l'Àsia oriental i aspectes bàsics de la negociació intercultural", a càrrec d'Amadeu Jansana Tanehashi, director del Cercle de Negocis de Casa Àsia.
- Programa de Turisme: "Instal·lacions d'oci i territori. Condicionants i efectes", a càrrec del

Dr. Salvador Anton Clavé, director de l'Escola de Turisme i Oci de la Universitat Rovira i Virgili.

- Presentació del programa de cooperació en el desenvolupament i de voluntariat de la UOC. Sessió informativa en què es van presentar els projectes de cooperació que duu a terme el Campus for Peace juntament amb altres ONG i entitats sense ànim de lucre.
- Presentació de pràcticums de Psicopedagogia. Roser Piñol Rubio, Maite Alquézar Civit, M. Rosario Gistas Casamián i Joan Bramona van ser els estudiants que van presentar un projecte durant aquesta sessió.

En el marc d'aquesta sessió també hi va haver altres activitats relacionades directament amb la pràctica professional de la psicopedagogia. Presentació de la Xarxa Lacenet, exemple d'institució en què els estudiants poden fer les pràctiques, a càrrec de la presidenta, M. Roser Torrecana. Presentació de la revista *Àmbits de Psicopedagogia*, de l'Associació Catalana de Professionals dels Equips d'Assessorament Psicopedagògic, ACPEAP. Presentació del llibre *Intervenció psicopedagògica en contextos diversos*, a càrrec del professor Francesc Josep Marro Fantova.

- Jornada sobre tesis doctorals en curs. El programa de doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement de la Universitat va organitzar una jornada sobre les tesis doctorals que actualment s'estan desenvolupant en aquest programa.

Activitats culturals

- Cinema a la UOC: Cicle "Noves formes narratives del cinema". *Adaptation* (VOSE), *Memento* (VOSE) i *Mulholland drive* (VOSE).

- PSiNET. "Com busquem sobre salut a la xarxa". El grup de recerca Psicologia de la Salut i Internet (PSiNET) va recollir dades per a un estudi pilot de la comunitat UOC sobre les estratègies de cerca d'informació sobre salut a Internet.

Total tallers	12
Total sessions	23
Total assistents	1.022

Tallers

- Planificació del temps d'estudi
- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Biblioteca Virtual
- Internet I. Introducció i comunicació
- Internet II. Serveis
- Música per Internet

- Llibres electrònics (e-books)
- Introducció a l'edició de vídeo digital
- Recursos educatius a Internet
- Taller de PowerPoint
- Parlem de transgènics
- Projecte educatiu per a alumnes amb malalties de llarga durada

Serveis

Donacions de sang	32	
Infants a la ludoteca	101	
Biblioteca	Préstecs	84
	Devolucions	147

Trobada de síntesi del segon semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB
Data: 5 de juny del 2004

Tutories i consultories

Sessions de consultories	1.027
Assignatures	417
Sessions de tutories compartides	77

Conferències

- Campus for Peace: presentació del projecte de cooperació i del programa de voluntariat de la UOC.
- Xerrada sobre la responsabilitat social corporativa. En el marc del programa Campus for Peace, els Estudis d'Economia i Empresa de la UOC van organitzar la xerrada "La responsabilitat

social corporativa: aspectes generals i situació actual a Espanya", a càrrec de l'ONG Economistes sense Fronteres.

- Presentació de la revista *La Finestra Digital*, a càrrec d'un grup d'estudiants de Comunicació Audiovisual de la UOC que l'han creat amb la intenció que esdevingui una plataforma per a aprendre i divertir-se parlant del que els agrada més: el món audiovisual.

Activitats culturals

- Cinema a la UOC. Mostres de videoclips contemporanis: Michel Gondry, Spike Jonze i Chris Cunningham.

- PSiNET: Qui ets? Quina vida fas? Estils de vida dels usuaris d'Internet. Qüestionari en línia.

Tallers

- Biblioteca Virtual
- Cerca d'informació a bases de dades generals
- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Fotografia digital

- Internet I. Introducció i comunicació
- Internet II. Serveis
- Massatge shiatsu
- Preparació d'exàmens
- Vídeo digital
- Presentacions eficaces
- Fòrum fiscal

Total tallers	11
Total sessions	24
Total assistents	356

Serveis

Donacions de sang	19	
Infants a la ludoteca	87	
Biblioteca	Préstecs	25
	Devolucions	86

El web de la trobada

El web de la trobada és l'eina bàsica de comunicació que permet a la Universitat informar anticipadament tots els estudiants matriculats sobre la jornada que tindrà lloc. Informa del dia i el lloc de la trobada, com s'hi arriba, el programa

acadèmic, les activitats i tallers i també els diferents serveis dels quals es pot disposar presencialment durant aquests dies. En aquest curs acadèmic s'han mantingut els criteris d'usabilitat del web de la trobada però amb un nou disseny que permet trobar-hi més fàcilment tota la informació.

El Diari de la Trobada

Un curs més, el *Diari de la Trobada* es consolida com una eina de comunicació i participació de tota la comunitat UOC. És una publicació de setze pàgines amb un tiratge de 10.000 diaris per trobada, amb

format de diari universitari, que es publica amb motiu de cada una de les trobades presencials. El *Diari de la Trobada* conté informació sobre els diferents aspectes de la trobada: plànols, graelles d'activitats, articles referents a les conferències o altres activitats que s'hi duen a terme, etc.

Serveis i atenció a l'estudiant

Atenció a l'estudiant



Els estudiants de la Universitat Oberta de Catalunya gaudeixen d'un servei d'atenció articulat en diferents espais i serveis d'informació. Quan comença l'activitat docent, l'estudiant pot accedir a tot el volum d'informació que la UOC posa al seu abast, especialment als espais *Atenció a l'estudiant* i *Secretaria*. L'espai *Atenció*

a l'estudiant aglutina els canals necessaris perquè l'estudiant es comuniqui amb la Universitat amb relació als aspectes no docents, és a dir, de gestió, de servei o d'informació. Finalment, *Secretaria* és l'espai on l'estudiant pot consultar i autogestionar totes les qüestions que l'afecten en el decurs de la seva vida acadèmica.

Edició de la Guia de l'estudiant

Aquest curs 2003-2004, els estudiants que comencen els estudis a la UOC disposen del nou material d'acolliment que la UOC ha elaborat per a presentar la Universitat, la *Guia de l'estudiant*, que conté una presentació institucional de la Universitat, alguns aspectes relacionats amb l'àmbit acadèmic i diferents continguts vinculats als serveis i els recursos que es posen a disposició dels estudiants.

Aquesta guia vol explicar els principals elements del model educatiu, descriure els objectius docents de les titulacions homologades, informar de les diferents possibilitats que tenen els estudiants de relacionar-se i participar en la comunitat universitària i presentar els principals serveis que ofereix la Universitat.

Informació acadèmica al Campus

Durant el curs 2003-2004 es van portar a terme diferents accions de millora pel que fa a la presentació de la informació del Campus i també pel que fa a la personalització dels continguts acadèmics adreçats als estudiants de les titulacions homologades.

Aquestes millores han consistit en l'aplicació d'un nou disseny a espais com la pàgina d'inici del Campus o diferents apartats de la *Secretaria virtual*, l'ús

d'elements gràfics per a reforçar la disposició dels continguts, l'adaptació de l'estructura d'algunes pàgines i una organització i una jerarquització de la informació més clares en diferents espais del Campus Virtual.

Pel que fa a la personalització de la informació, el *Butlletí de Secretaria* ha començat a créixer com a recurs informatiu vinculat als principals processos acadèmics i mes rere mes ha anat guanyant subscriptors entre els estudiants de titulacions homologades.

Servei d'atenció de consultes

Consultes ateses

Primer semestre	21.421
Segon semestre	18.271
Total curs	39.692

Servei d'Ajuda Informàtica. Incidències ateses

Incidències ateses pel Campus	9.834
Incidències ateses per telèfon	36.442
Consultes totals	46.276

Servei de consultes, suggeriments i reclamacions d'estudiants

No docents	2.060
Docents	243
Total assistents	2.303

*Subscripcions al Butlletí de Secretaria**

3.353

* Dades del segon semestre del curs acadèmic

Borsa de Treball

La UOC considera important impulsar els serveis d'aproximació al mercat de treball i per això durant aquest curs 2003-2004, des de Borsa de Treball s'han continuat impulsant els acords de cooperació educativa, que es van començar el desembre del 2002.

L'objectiu d'aquests acords és apropar els estudiants al món del treball, oferir-los la possibilitat d'observar els models professionals per a poder aprendre en

l'exercici de les seves activitats i proporcionar-los un entorn en què puguin aplicar els coneixements teòrics adquirits al llarg dels estudis a una situació real.

S'han signat acords de col·laboració amb dues-centes cinquanta institucions i empreses i hi ha participat un total de dos-cents quaranta-vuit estudiants en pràctiques.

Durant aquest curs, s'han signat cent noranta-vuit convenis nous amb empreses i institucions interessades a

col·laborar amb la UOC, que han acollit dos-cents vint estudiants.

Per a facilitar el seguiment de les sol·licituds de pràctiques, s'han millorat espais del Campus i se n'han creat de nous en els estudis de Psicologia i Psicopedagogia.

La bona acollida del servei ha permès crear una xarxa d'empreses col·laboradores capaç de respondre satisfactòriament a les necessitats del conjunt d'estudiants de la comunitat de la UOC.

Promoció de l'associacionisme



La UOC posa a disposició de la comunitat universitària el servei d'associacionisme que promou i gestiona les sol·licituds de constitució d'associacions, promou la formació de grups d'interès i proporciona assessorament en tot moment.

Al llarg d'aquest curs s'ha creat una associació nova, La Finestra Digital. La finalitat d'aquesta associació és publicar en un espai web una revista de temàtica audiovisual que té el mateix nom, destinada als estudiants de Comunicació Audiovisual i aficionats al món audiovisual en general. Addicionalment, l'associació es dedicarà a organitzar activitats destinades a elaborar continguts per a la revista, a intercanviar coneixements entre els associats i a l'experimentació.

Actualment hi ha registrades les associacions següents:

- Associació d'Estudiants de la UOC (AEUOC)
- Associació de les Illes Balears i les Pitiüses (ABIFI)

La Universitat Oberta de Catalunya ofereix dins del Campus Virtual un espai d'informació per a cada associació i la possibilitat d'hostatjar-hi les pròpies

- Associació de Professionals de Docents Telemàtics de Catalunya-UOC (APDTC-UOC)
- AtletiUOC
- Coordinadora d'Estudiants dels Països Catalans (CEPC-UOC)
- Club de Rugby UOC (CRUOC)
- Grup d'Usuaris i Usuàries de Programari Lliure de la UOC (GUPLU)
- La Finestra Digital
- Oberta al País Valencià (OPV)
- Associació d'Estudiants de Doctorat de la UOC (Paradigma)
- Plataforma Antiguerra de la UOC (PAUOC)
- Associació d'Estudiants de Documentació de la UOC (Puntdoc)
- Xarxa de Comunicació i Recursos de Resolució i Transformació de Conflictes-UOC (RC2-UOC)
- Associació dels Estudiants de la UOC Residents a l'Estranger (REUOC)
- Revista Catalana de Cultura i Lletres (Tossal)
- Associació dels Llicenciats i Llicenciades en Psicopedagogia de la UOC (UOCAP)
- ZonaCampus

pàgines web. Per altra banda, els ofereix bústies d'intercanvi d'accés general de totes les associacions i altres d'accés restringit als seus membres.

Membres de les associacions			
AEUOC	197	Paradigma	3
ABIFI	51	PAUOC	41
APDTC-UOC	3	Puntdoc	38
AtletiUOC	106	RC2-UOC	3
CEPC-UOC	3	REUOC	22
CRUOC	29	Tossal	3
GUPLU	36	UOCAP	16
La Finestra Digital	12	ZonaCampus	3
OPV	44	Total	610

Promoció de l'esport

Un dels objectius de la Universitat és promoure l'esport com a activitat saludable que crea vincles, consciència de grup i pertinença entre la comunitat universitària.

En l'àmbit de l'esport interuniversitari es destaca la diversitat de campionats que han tingut lloc, amb un total de vint-i-cinc esports individuals i deu esports d'equip.

Durant els dos semestres del curs, un total de cent esportistes han participat en els campionats universitaris de Catalunya, en els quals es va aconseguir un total d'onze medalles.

Esport	Medalles d'or	Medalles d'argent	Medalles de bronze
Judo	-	-	1
Marató	1	-	-
Karate	-	-	1
Mitja marató (m i f)	1	1	2
Mitja marató de muntanya	1	-	1
BTT	1	-	-
Triatló	1	-	-
Total	5	1	5

Aquest curs la UOC ha estat reconeguda per l'Esport Català Universitari (ECU) amb quatre medalles als millors esportistes dels esports següents:

- BTT femenina, Meritxell Ferrer
- Marató masculina, Ricard Verge
- Mitja marató masculina, Ramon Buscart
- Mitja marató de muntanya masculina, Guillem Vilalta

Pel que fa a les competicions estatals, la UOC ha participat en quatre esports dels campionats universitaris:

Joan Planas	Atletisme - Perxa
Erica Castañeda	Taekwondo de 59 a 63 quilos
Juan Manuel Rodríguez	Karate - Kumite 80 quilos
Josep Pellús	Escacs

Cal destacar la medalla d'or d'Erica Castañeda, que li va permetre participar en el campionat del món que es va celebrar a Grècia el juny del 2004.

D'altra banda, aquest curs 2003-04 la UOC ha organitzat de nou els Campionats de Catalunya Universitaris de Mitja Marató a Sitges i Mitja Marató de Muntanya a Alps, que s'han fet en una única jornada els dies 11 de gener i 6 de juny, respectivament.

Centres de la UOC



Centre de Suport del Vallès Occidental, Vapor Badia, Sabadell

La xarxa territorial s'estructura en dos nivells: una xarxa nuclear de centres de suport que abraça demarcacions territorials o àrees de població i una xarxa capil·lar de punts de suport i punts d'enllaç que arriba a totes les comarques catalanes.

El centre de suport, recurs principal de la xarxa territorial, s'orienta al suport i dinamització de la comunitat universitària i a la difusió i informació de la UOC en l'entorn. El centre ofereix el màxim nivell de serveis a tots els estudiants de les comarques de la seva influència. També s'ocupa de coordinar tota la tasca dels punts de suport, punts d'enllaç i tots els serveis que s'hi ofereixen. Des dels centres també es promouen activitats culturals que contribueixen a enriquir la programació de les zones on la UOC té presència.

Els punts de suport i els punts d'enllaç són dispositius complementaris dels centres de suport. Se situen en el marc de serveis o centres d'institucions públiques per mitjà d'un conveni de col·laboració. Aquests dispositius territorials ofereixen atenció al públic i la possibilitat de fer-hi determinades gestions; també disposen d'equips amb connexió al Campus Virtual de la UOC.

Al llarg d'aquest curs, la UOC s'ha fet present als territoris següents:

- Punt de Suport de Barcelona-Guinardó (Barcelonès)
- Punt de Suport de Perpinyà
- Punt d'Enllaç de Santa Bàrbara (Montsià)
- Punt d'Enllaç de Manlleu (Osona)

Distribució territorial			
Centres de suport	Punts de suport i punts d'enllaç	Amb el suport de	
Barcelona	Badalona (Barcelonès)		
	Badalona-Llefià (Barcelonès)	Ajuntament de Badalona	
	Barcelona-les Corts (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona	
	Barcelona-Vila Olímpica (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona	
	Barcelona-Sant Andreu (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona	
	Barcelona-Guinardó (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona	
	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	
	Mataró (Maresme)	Ajuntament de Mataró	
Sant Feliu de Llobregat (Baix Llobregat)	Vilanova i la Geltrú (Garraf)	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	
	Masquefa (Anoia)	Ajuntament de Masquefa	
	Vallirana (Baix Llobregat)	Ajuntament de Vallirana	
Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)			
Terrassa (Vallès Occidental)	Rubí (Vallès Occidental)	Ajuntament de Rubí	
Sabadell (Vallès Occidental)	Granollers (Vallès Oriental)	Ajuntament de Granollers	
	Barberà del Vallès (Vallès Occidental)	Ajuntament de Barberà del Vallès	
Manresa (Bages)	Berga (Berguedà)	Ajuntament de Berga, Consell Comarcal i Fundació Universitària del Berguedà	
	Igualada (Anoia)	Ajuntament d'Igualada	
	Puigcerdà (Cerdanya)	Consell Comarcal de la Cerdanya	
	Solsona (Solsonès)	Consell Comarcal del Solsonès	
	Manlleu (Osona)	Ajuntament de Manlleu, Caixa Manlleu i Fundació Mil·lenari	
Vic (Osona)			
Salt (Gironès)	Banyoles (Pla de l'Estany)	Consell Comarcal del Pla de l'Estany	
	Blanes (Selva)	Ajuntament de Blanes	
	Figueres (Alt Empordà)	Consell Comarcal de l'Alt Empordà	
	Olot (Garrotxa)	Fundació d'Estudis Superiors d'Olot	
	Palafrugell (Baix Empordà)	Ajuntament de Palafrugell	
	Ripoll (Ripollès)	Consell Comarcal del Ripollès	
	Santa Coloma de Farners (Selva)	Ajuntament de Santa Coloma de Farners	
	Ribes de Freser (Ripollès)	Ajuntament de Ribes de Freser	
	Vidreres (Selva)	Ajuntament de Vidreres	
	Reus (Baix Camp)	Coma-ruga (Baix Penedès)	Consorci Universitari del Baix Penedès
		Montblanc (Conca de Barberà)	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Valls (Alt Camp)		Consorci Pro Universitari Alt Camp-Conca de Barberà i Ajuntament de Valls	
Tortosa (Baix Ebre)	Gandesa (Terra Alta)	Consell Comarcal de la Terra Alta	
	Móra d'Ebre (Ribera d'Ebre)	Consell Comarcal de Ribera d'Ebre	
	La Fatarella (Terra Alta)	Ajuntament de la Fatarella	
	Santa Bàrbara (Montsià)	Ajuntament de Santa Bàrbara	
Lleida (Segrià)	Seu d'Urgell (Alt Urgell)	Consell Comarcal de l'Alt Urgell	
	Sort (Pallars Sobirà)	Consell Comarcal del Pallars Sobirà	
	Tàrraga (Urgell)	Ajuntament de Tàrraga	
	La Pobla de Segur (Pallars Jussà)	Ajuntament de la Pobla de Segur	
	L'Alguer (Itàlia) - (Barcelonès)*	Òmnium Cultural de l'Alguer, Universitat de Sàsser i Ajuntament de l'Alguer	
	Brussel·les (Bèlgica) - (Barcelonès)*	Patronat Català Pro Europa	
	Ciutadella (Menorca) - (Barcelonès)*	Ajuntament de Ciutadella i Universitat de les Illes Balears	
	Illes Pitiüses (Barcelonès)*	Consell Insular d'Eivissa i Formentera	
	Manacor (Mallorca) - (Barcelonès)*	Ajuntament de Manacor i Universitat de les Illes Balears	
	Perpinyà (Catalunya Nord) - (Gironès)*	Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya	
Sant Julià de Lòria (Andorra)			
Estudis Virtuals d'Andorra (Universitat d'Andorra)			
Seu de Madrid			
Seu de València			
Seu de Sevilla			

* Centre de suport de referència

Atenció al públic



Recepció del Centre de Suport del Barcelonès

Els diferents dispositius d'atenció al públic de la UOC han experimentat en conjunt un augment de l'activitat durant el darrer curs, amb un increment de les trucades rebudes al telèfon de captació d'Iberoamèrica 902 372 373. També s'ha experimentat un increment de missatges rebuts per correu electrònic a les bústies d'informació. Així mateix, es destaca un augment de la diversitat de les consultes a causa del gran ventall de línies formatives que ofereix tot el Grup UOC.

S'han modificat alguns camps del formulari de recollida de dades de l'eina CRM (*Customer Relationship Management*) de la UOC que permet saber les dades professionals de les persones que s'han interessat per la UOC (sector d'activitat, tipus de treball, nom de l'empresa i càrrec) i la seva motivació per a estudiar. Això permet analitzar més profundament el perfil de les persones que volen estudiar a la UOC.

La distribució de les consultes per dispositius ha estat la següent:

Dispositius d'informació	Nombre de consultes ateses
Centres i punts de suport	64.000
Campus principal - 902 141 141	29.566
Campus iberoamericà - 902 372 373	21.000
informacio@uoc.edu	4.179
informacion@uoc.edu	3.500
Total	122.245

Club de Graduats i Amics de la UOC

El perfil de les persones formades a la UOC és idoni per a esdevenir actius de la nova societat del coneixement, ja que adquireixen el talent per a gestionar la informació i el coneixement en la xarxa i configuren un perfil de persones amb mentalitat innovadora i creativa, sensibles a l'aprenentatge constant, flexibles als canvis del seu entorn i bones gestores del seu temps.

La UOC ja té 5.035 graduats:

Estudiants graduats	
Ciències Empresarials	671
Administració i Direcció d'Empreses	438
Ciències del Treball	278
Investigació i Tècniques de Mercat	8
Psicopedagogia	586
Psicologia	4
Dret	116
Ciències Polítiques i de l'Administració	22
Humanitats	83
Filologia Catalana	11
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	104
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	144
Enginyeria Informàtica	25
Graduat Multimèdia	12
Documentació	334
Total de graduats en titulacions homologades i pròpies	2.836
Doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement	2
Estudiants graduats de màsters i postgraus	2.197
Total	5.035

El Club de Graduats i Amics de la UOC ofereix als graduats i graduades la possibilitat de continuar vinculats a la Universitat formant part d'una xarxa d'associats que comparteixen espais, serveis i avantatges amb l'objectiu de potenciar la seva projecció i reconeixement en el món professional

i actualitzar els coneixements adquirits, tot participant del segell de qualitat i prestigi que conjuntament s'assoleix.

El BBVA ha patrocinat el Club de Graduats i Amics de la UOC al llarg d'aquest curs i des de l'any 2002.

Projecció professional



El Club proporciona les eines, els serveis i els recursos necessaris per a la projecció professional de l'associat, a qui permet gaudir dels màxims avantatges pel fet d'haver estudiat a la UOC. Així mateix, contribueix a formar una comunitat de prestigi.

En aquest apartat s'inclou la Borsa de Treball, que ofereix orientació professional personalitzada i ofertes de treball seleccionades, i el *Directori de graduats*:

Directori 2004 de graduats de la UOC

El *Directori 2004 de graduats* és el llibre on figuren les persones que han assolit un doctorat, una llicenciatura o una diplomatura a la UOC fins al juliol del 2004, amb les seves dades de contacte, la titulació acadèmica i les dades professionals.

Amb l'edició d'aquest directori es volen assolir dos objectius:

- Facilitar el contacte entre les persones graduades, de manera que puguin intercanviar idees i experiències i fer néixer projectes en comú.
- Oferir una eina de comunicació amb les empreses i els principals intermediaris del mercat de treball que els permeti saber qui són els graduats i graduades de la UOC i arribar a propostes de millora professional.

El *Directori de graduats* s'ha editat en català i en castellà i s'ha distribuït a més de cinc-centes empreses, entre les quals hi ha les consultores de selecció de recursos humans més representatives del mercat de treball i les principals empreses de cada un dels sectors ocupacionals relacionats amb els estudis de la UOC.

Formació

El Club permet un reciclatge continu dels coneixements adquirits durant els estudis, en els temes de l'àmbit professional, de la societat de la informació i el coneixement i de la cultura en general.

En aquest apartat s'inclouen interessants descomptes en formació i la possibilitat d'accedir a cursos, seminaris i jornades.

Dinamització de la comunitat

- Comunitat de Fer Empresa en la Societat del Coneixement (CFESC). Funciona des del juliol del 2002 i durant aquest curs ha organitzat sis visites a diferents empreses i institucions importants en el seu àmbit d'actuació, a les quals han assistit cent vint-i-set membres del Club.
- Comunitat de Teatre (CT) de la UOC. Al llarg d'aquest any hi ha hagut un total de cinquanta inscrits nous que s'afegeixen als dos-cents que ja gaudeixen d'aquest espai virtual, amb un volum de dos-cents missatges i tres activitats presencials, a les quals han assistit més de dos-cents membres de la UOC.
- Durant aquest curs s'ha inaugurat la Comunitat de Solidaritat (CS) de la UOC que compta amb el suport i la col·laboració del Campus for Peace. És un espai obert que impulsa i aplega projectes virtuals de la comunitat UOC en matèria de cooperació i solidaritat.

Al llarg d'aquest any hi ha hagut un total de cent inscrits i s'han fet quatre visites a organitzacions no governamentals en les quals han participat setanta-dos membres de la UOC.

Els membres de la comunitat UOC també han pogut participar periòdicament en sortides lúdiques i culturals, com ara la CalcUOCtada de Reus, les activitats que han emmarcat els actes de graduació de la UOC i les visites a museus i espais emblemàtics de Catalunya. S'han organitzat un total de deu activitats amb més de tres-cents cinquanta participants.

A l'abril del 2004, el Club de Graduats i Amics de la UOC va celebrar la segona Nit dels Graduats de la UOC, al Palau Reial de Pedralbes, amb una assistència total de cent setanta-sis persones, setanta de les quals són graduats.

El nombre total d'activitats organitzades ha estat de vint-i-vuit, en les quals han participat més de mil persones.

Avantatges

El Servei d'Avantatges ha ofert als membres de la comunitat UOC, gràcies a la col·laboració de les diferents empreses i entitats, un total de dos-cents cinquanta-cinc avantatges permanents.

Aquests avantatges consisteixen en descomptes d'entre un 5 i un 50% en museus, llibreries, botigues d'esports, centres de condicionament físic (*fitness*) i moltes altres empreses i entitats culturals d'arreu de Catalunya. Per a obtenir-los cal presentar el carnet de la UOC.

Per altra banda, mitjançant l'aplicació de rifes d'entrades, s'han repartit entre els membres del Club al voltant de quatre mil cinc-centes entrades, algunes de les quals gratuïtes i altres a meitat de preu, per a assistir als diferents espectacles que han ofert:

- Gran Teatre del Liceu
- Teatre Lliure
- Teatre Nacional de Catalunya
- Teatre Poliorama
- Teatre Victòria
- Versus Teatre
- Auditori de Barcelona

Recerca

L'Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

La recerca és, juntament amb la formació, la difusió i l'extensió del coneixement, un dels atributs que defineixen i delimiten una universitat i li donen personalitat pròpia. La prioritat de la UOC és fer avançar la creativitat de les persones i el progrés de la societat impulsant la recerca especialitzada entorn de la societat del coneixement i alhora

Programes

Els programes en els quals s'estructura l'activitat d'investigació, desenvolupament i innovació són els següents:

Network Society

Analitza l'impacte de l'ús de les TIC en la societat en general i els fenòmens que acompanyen l'emergència i consolidació d'una societat en xarxa. D'una banda, aquesta línia de recerca posa una atenció especial en l'anàlisi de l'ús d'Internet en relació amb l'activitat educativa, la llar, l'empresa, l'Administració pública, els mitjans de comunicació i el sistema sanitari, entre altres àmbits. D'altra banda, aquesta línia també inclou l'anàlisi de processos pels quals Internet transforma i és transformada pel conjunt de pràctiques, usos i apropiacions per part de diferents actors socials.

Director: Professor **Manuel Castells**

Cal destacar en aquest àmbit la presentació i aprovació dels projectes que constitueixen la segona part del Projecte Internet Catalunya (PIC) - 2a. fase:

- PIC Administració autonòmica. Anàlisi del procés de canvi en l'àmbit de l'atenció al ciutadà com a conseqüència de la implantació d'iniciatives d'*e-governance* en el si d'una administració autonòmica com la Generalitat de Catalunya, tenint en compte també el context europeu.
- PIC Universitats. Anàlisi dels processos de transformació de la vida acadèmica universitària en l'àmbit català, la vinculació d'aquests processos amb la realitat actual i les repercussions que tenen en la societat en general quant a l'ús de les eines telemàtiques i, en particular, d'Internet.
- PIC Audiovisual. Estudi d'abast internacional sobre Internet com a mitjà de comunicació i anàlisi de les transformacions dels mitjans de comunicació a Catalunya a causa de la implantació d'Internet.
- PIC Empreses. Investigació sobre les condicions productives i els patrons de competitivitat de l'empresa catalana amb l'objectiu de contrastar la relació entre les diferents fonts d'avantatge competitiu de l'empresa catalana i els models productius i organitzatius més avançats i basats en la innovació constant i el treball en xarxa.

la recerca, el desenvolupament i la innovació que han de permetre que la Universitat segueixi una adaptació i una evolució permanents. Per això, la investigació esdevé una activitat consubstancial del dia a dia dels seus professionals, tant del personal acadèmic com del de gestió.

Des de l'IN3 es treballa amb dos objectius bàsics:

- PIC Escoles. Continuació de l'estudi sobre la incorporació d'Internet a l'àmbit educatiu no universitari desenvolupat a la primera fase.
- PIC Salut. Identificació dels factors de canvi organitzatiu, administratiu i cultural necessaris per a l'ús productiu de les tecnologies de la informació i la comunicació en benefici del ciutadà usuari del sistema de salut de Catalunya.

e-learning

Analitza la incorporació de les tecnologies basades en Internet a l'àmbit educatiu, des de la psicologia de l'educació i les teories de l'aprenentatge fins a la gestió de les organitzacions virtuals i l'anàlisi de l'impacte social que tenen.

Director: Professor **Tony Bates**

Els àmbits prioritaris d'estudi són els següents:

- Gestió de l'*e-learning*
- Ensenyament i aprenentatge
- Tecnologia de l'*e-learning*

Gestió del coneixement

S'orienta a aclarir i fer operatives les diferències entre dades i informació, per una banda, i entre informació i coneixement, per l'altra; a entendre com les dades, la informació i el coneixement contribueixen al desenvolupament i a la competitivitat de les organitzacions, i finalment a entendre com els processos fomenten o impedeixen la generació de dades, informació i coneixement.

Director: Professor **Max Boisot**

e-government i e-administration

Anàlisi de les transformacions que es produeixen com a conseqüència de l'ús intensiu de les TIC a les administracions públiques i als sistemes de govern i l'impacte que tenen en els fenòmens polítics i en la relació entre l'Administració i el ciutadà.

Director: Professor **Joan Prats**

Networking technologies

Les *networking technologies* (tecnologies de xarxa) engloben totes les tecnologies

- Estudiar els efectes, l'ús i les aplicacions de les tecnologies de la informació i la comunicació en les persones, les organitzacions i la societat en general i en els canvis que es produeixen en la societat de la informació i el coneixement.

- Donar suport a la investigació generada a la UOC, tant en l'aspecte més acadèmic i científic, com en la gestió, el seguiment i l'impuls que se'n fa.

que tracten sobre les xarxes de comunicacions. Primerament, i pel que fa a la comunicació pròpiament dita, aquestes tecnologies comprenen els nous models de comunicació, com les xarxes sense fils o els nous paradigmes d'intel·ligència ambiental (*ambience intelligent*). En el vessant estructural, les *networking technologies* s'alimenten, per exemple, dels models d'igual a igual (*peer-to-peer*), les noves xarxes d'alta velocitat i els avenços en temes de seguretat i estructuració de la informació i en tractament de la informació en llenguatge natural. Finalment, les aplicacions tractades a les *networking technologies* comprenen, entre altres activitats, el treball de col·laboració en xarxa i l'anàlisi de les interaccions entre usuaris i aplicacions.

Economia del coneixement i empresa xarxa

Les tecnologies de la informació i la comunicació transformen l'activitat econòmica i defineixen una nova economia basada en el coneixement. A l'empresa aquest ampli procés de transformació es tradueix en la consolidació d'un concepte: *l'empresa xarxa*. L'empresa xarxa és el model estratègic, organitzatiu i productiu de l'empresa en l'economia del coneixement i es basa en la descentralització en xarxa del conjunt d'elements de valor. Amb tot, aquest model només és possible amb un potent instrument tecnològic, les TIC. En efecte, la utilització intensiva de les tecnologies digitals defineix una nova manera de fer els negocis basada en les xarxes informàtiques i de telecomunicacions. Precisament, podem entendre el negoci electrònic (*e-business*) com la pràctica productiva de l'empresa xarxa, que es basa en l'ús intensiu de les TIC.

e-health

L'acostament professional de la salut (metge) a l'usuari de la salut (pacient) és i ha estat un dels motius principals d'estudi de la psicologia de la salut. Amb l'entrada d'Internet a les nostres vides quotidianes neix un nou escenari de relació metge-pacient. Ara la psicologia de la salut ha d'estudiar aquest nou escenari per a oferir un espai d'acostament entre el ciutadà usuari de la xarxa en temes de salut i els professionals de la sanitat que actualment (o en un futur) utilitzen aquest mitjà en línia per a oferir els seus productes o serveis.

e-law

Programa marc de recerca que vol contribuir a l'anàlisi dels canvis profunds que es detecten en l'àmbit del dret en la societat xarxa, tant pel que fa pròpiament a continguts com pel que fa a instruments reguladors, processos i operadors.

Aquest nou context posa en crisi molts dels supòsits sobre els quals es recolzava la capacitat reguladora de la llei –territorialitat del poder, sobirania de l'Estat, divisió clara de poders, etc.– i obliga a reconsiderar la majoria de les

premisses amb les quals s'ha contemplat el fenomen jurídic en la modernitat.

El programa no tan sols es proposa identificar què canvia i com, sinó també analitzar i valorar les diferents estratègies d'adaptació a aquests canvis.

e-cultures

L'objectiu és facilitar l'accés del ciutadà europeu a la cultura literària i patrimonial, sobretot pel que fa a les col·leccions de museus i d'altres institucions, i facilitar la

creació artística en entorns virtuals. La idea és superar els obstacles per a poder accedir a col·leccions i documentació que són a una certa distància física o que pertanyen a una temporalitat diferent i d'aquesta manera facilitar als usuaris la informació en línia. També es vol fer un seguiment de les noves percepcions crítiques suscidades per les reaccions i interaccions de les tecnologies digitals en aquests àmbits del saber; en altres paraules, crear una estructura similar als objectius de l'estructura MEDICI a la qual la Direcció General XIII de la Comissió Europea ja va donar suport.

Difusió i transferència del coneixement

Introducció

La UOC és una universitat pionera en aprenentatge virtual (*e-learning*) i un agent actiu en la transició cap a una nova cultura, la que genera el desenvolupament mateix de la societat de la informació i el coneixement.

Presència a Internet

Al llarg del curs 2003-2004 la UOC ha incrementat els esforços de difusió de coneixement per Internet, entesa com a canal natural de presència i difusió de la Universitat. Aquesta difusió ha estat vehiculada principalment per mitjà d'iniciatives verticals a la xarxa, i per mitjà també del portal mateix de la Universitat, que ha ajudat a amplificar-les.

Iniciatives a la xarxa

Així, *Lletra* (www.uoc.edu/lletra), l'espai virtual de literatura catalana, s'ha afermat, en el seu tercer aniversari, com a referent de la literatura catalana a Internet i com a principal accés virtual al sistema literari català.

La quarta edició del Premi Lletra, atorgat en el marc dels Premis Literaris de Girona de la Fundació Prudenci Bertrana, ha consolidat el guardó com el reconeixement més important en l'àmbit de les pàgines web dedicades a la literatura catalana. *Lletra* ha esdevingut impulsora també d'actes presencials amb repercussió a Internet, com ara el que va aplegar al final del 2003 una representació d'autors, editors i crítics literaris amb l'objectiu de reflexionar –explorant nous formats– sobre l'any literari que acabava i el que començava: <http://www.uoc.edu/lletra/anatomia2003>.

En el número anual, la revista digital d'humanitats *Digithum* (www.uoc.edu/digithum), que el 2004 ha complert sis anys de continuïtat, ha

La vocació decidida de difusió d'aquesta nova cultura s'expressa en diverses iniciatives, com ara el portal de la Universitat (www.uoc.edu), la publicació de resultats de recerca, l'activitat editorial, les activitats culturals i de difusió i també els serveis de transferència de coneixement que la Universitat posa a disposició de les empreses i institucions.

publicat el monogràfic «Les professions de les humanitats en la societat del coneixement».

L'espai virtual dedicat a la intersecció entre l'art, la ciència i la tecnologia, Artnodes (www.uoc.edu/artnodes), ha continuat publicant articles, entrevistes, ressenyes i cròniques d'activitats. Hi destaca la publicació, al final del novembre del 2003, del node «Art, activisme i tecnologia. Heterotopies globals».

Mosaic (www.uoc.edu/mosaic), una revista sobre multimèdia nascuda amb l'objectiu de reforçar la relació entre l'àmbit universitari i el món empresarial multimèdia, ha estrenat disseny i ha publicat dotze números, principalment amb articles, entrevistes i seleccions de treballs multimèdia d'estudiants.

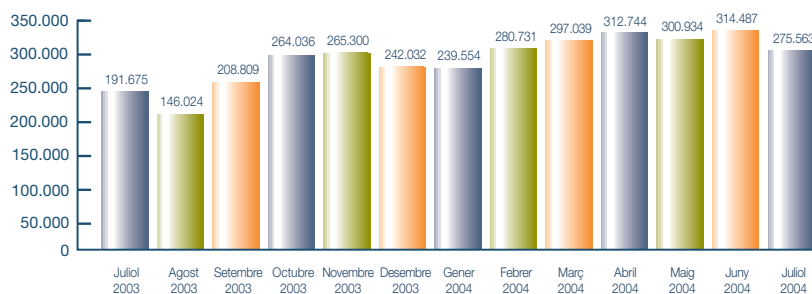
La UOC té un interès especial a difondre l'activitat dels seus investigadors i els resultats dels projectes de recerca que porten a terme. Per aquest motiu, fomenta la publicació de la producció científica que es genera, per tal d'aconseguir la difusió de les seves actuacions. D'aquesta manera es contribueix a la comprensió del fenomen de la societat de la informació i el coneixement des de tots els àmbits.

Projecte Internet Catalunya

En l'àmbit de la recerca, sobresurt la publicació a Internet de cinc informes de recerca resultants del Projecte Internet Catalunya (www.uoc.edu/in3/pic), programa d'investigació interdisciplinari sobre la societat de la informació a Catalunya impulsat per l'Internet Interdisciplinary Institute (IN3) de la UOC.

- Les TIC i les transformacions de l'empresa catalana
- L'escola a la societat xarxa
- Govern electrònic i serveis públics: un estudi sobre el portal CAT365
- L'Ajuntament de Barcelona a la societat xarxa
- Internet i la xarxa d'universitats catalanes

Visitants únics*



*Visitants únics - Nombre d'usuaris únics (IP) que han visitat el web de la UOC

El portal de la UOC, líder a Internet

El portal de la UOC (www.uoc.edu) ha mantingut i reforçat el seu paper d'agent difusor de coneixement. Aquest curs, a més, ha reforçat la difusió i amplificació de continguts per mitjà dels sis canals temàtics que té oberts (dret i política, economia i empresa, educació i psicologia, informació i comunicació, tecnologia, cultura i societat), els quals han incorporat per primer cop quatre serveis de selecció de notícies d'actualització setmanal, elaborats per la Biblioteca de la UOC: Notícies de gestió del coneixement, Notícies sobre dret i Internet, Notícies de comerç electrònic i Notícies de tecnologia i Internet.

Continguts publicats al web	
Articles	78
Working papers	16
Ressenyes	12
Debat virtual	1
Entrevistes	6
Informes de recerca	5
Treball de doctorat	1
Notes de recerca	3
Notes de premsa	200
Selecció d'enllaços	80
Notes d'activitat	100

Xifres

El portal de la UOC continua liderant, de manera consecutiva els darrers anys, el panorama de webs universitaris espanyols i europeus. Segons Alexa, un dels rànquings més referenciats a Internet (construït a partir de tres paràmetres quantitatius: nombre de visitants, nombre de pàgines per visita i nombre de pàgines

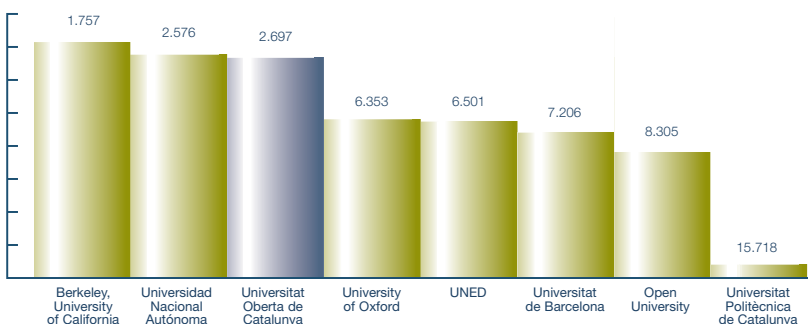
que enllacen al web), el portal de la UOC es troba entre els tres mil primers webs del món. En l'àmbit acadèmic, segons aquest mateix rànquing, el web de la UOC és el primer portal universitari d'àmbit europeu, el tercer de l'àmbit iberoamericà i se situa entre els cinquanta primers del món. En paràmetres de webs de l'Estat, el web de la UOC està per damunt de webs d'institucions tan importants com el Ministeri d'Educació i Ciència, l'Ajuntament de Barcelona o la Generalitat de Catalunya.

Pel que fa a les estadístiques d'accés registrades per mitjà de l'anàlisi de connexions (logs) a www.uoc.edu, tenint en compte que entre estudiants, professors, personal i col·laboradors la UOC té uns trenta-cinc mil usuaris registrats, el fet que la visitin mensualment més de dos-cents cinquanta mil visitants únics prova que ha esdevingut un web amb un patró d'impacte molt considerable. El conjunt d'accessos globalment sumen més d'un milió de visites cada mes a les pàgines de www.uoc.edu.

Globalment, els continguts de difusió acadèmica i de recerca sumen milers de pàgines obertes.

Rànquing d'universitats a Internet

Font: Alexa - juliol 2004



Activitats de difusió social

Un dels principals objectius de la UOC és la difusió i la transferència del coneixement en el context dels canvis i l'impacte social, econòmic i cultural, impulsats per les tecnologies i la informació. Aquesta voluntat de

difondre les iniciatives i el coneixement generat des de la Universitat es concreta en unes activitats que no es limiten als canals virtuals, sinó que responen a una clara vocació de presència al territori mitjançant l'organització i la participació en activitats de caràcter presencial.

En l'annex d'aquesta memòria 2003-2004 es detallen una selecció d'actes de difusió social, conferències, seminaris i cursos en què ha participat la UOC, sigui des de l'organització mateixa o a través de la participació i col·laboració activa de professors i professionals de la Universitat.

Activitat editorial

Durant el curs 2003-2004, l'Editorial UOC, SL ha continuat l'activitat editorial amb la publicació de quaranta novetats, agrupades de la manera següent:

Col·leccions procedents de l'explotació del fons d'assignatures de la UOC	
Col·lecció «Manuale», llibres en català	12 títols
Col·lecció «Manuales», llibres en espanyol	18 títols
Col·lecció «Biblioteca Multimèdia», llibres amb CD-ROM en espanyol i català	3 títols
Col·lecció «Biblioteca Oberta», llibres en català	2 títols
Col·leccions en què els títols no provenen del fons de la UOC	
Col·lecció «Biblioteca Multimedia de la Industria», CD-ROM en espanyol	2 títols
Col·lecció «Nuevas Tecnologías y Sociedad»	4 títols
Noves col·leccions o sèries	
Col·lecció «Educación y Sociedad en red»	3 títols
Col·lecció «E-culture»	2 títols

Formació per a empreses i institucions

Durant aquest període, la UOC, per mitjà de l'empresa del seu grup GEC, ha realitzat projectes destacats en solucions d'aprenentatge –com els desenvolupats per a Banc Sabadell, Volkswagen Audi España S.A., Asepeyo, Cyclops o AENA–, de màrqueting –com l'entorn Magus 0.15 per a Caja Navarra–, d'informació –RuralCat o el portal Estany Obert–, de treball en col·laboració –com l'entorn per a metges *e-oncologia*–, o de productes transversals (*cross-media*) –en destaca el projecte *Einstein a la platja*, realitzat amb Barcelona Televisió i la Universitat Ramon Llull.

Alguns dels clients amb els quals GEC ha treballat durant aquest exercici són els següents:

Sector financer

- Bancaja. El projecte es basa en el desenvolupament d'un entorn de formació per als 5.200 empleats de Bancaja. Dins de l'entorn s'oferiran inicialment píndoles de coneixement i un programa d'acolliment per a nous empleats.
- Bankinter. Creació d'un programa d'especialització per a directors d'oficina d'aquesta entitat financera. El projecte combina la formació virtual amb la presencial, amb continguts com l'anàlisi d'inversions, la planificació i l'organització d'una oficina o les tècniques de venda, entre altres.
- Banc Sabadell. Disseny de tres nous programes superiors de Direcció financera, Direcció de màrqueting i Direcció estratègica i també d'un curs de negoci electrònic (*e-business*), que combinen la formació presencial amb la virtual.
- Caja Navarra. Es consolida la relació amb aquesta entitat gràcies a la creació de la comunitat Magus0.15, un entorn virtual per a nenes i nens de fins a quinze anys, de caràcter lúdic, realitzat sota la supervisió del departament de màrqueting d'aquesta organització financera.

Sector mútues i asseguradores

- Asepeyo. Es consolida la relació amb aquesta mútua amb l'inici de la creació de la seva universitat corporativa. Aquest projecte consta de tres etapes diferenciades: la conceptualització, la posada en funcionament i la transferència de coneixement per a l'autogestió del projecte des de l'organització.
- Mutual Cyclops. Dins del marc del projecte, orientat a la integració de les iniciatives d'aprenentatge virtual (*e-learning*) dels equips de recursos humans i formació, s'ha elaborat un pla d'acolliment per a nous empleats i un pla de formació per a determinades competències. D'altra banda, s'ha creat un programa de direcció i gestió per als directius de la companyia, que significa un primer pas cap a la construcció d'una futura Escola de Directius Cyclops.
- Caifor. Ampliació del projecte amb la realització de nous cursos i manteniment de la gestió de l'oficina de projecte.

Sector farmacèutic

- Lilly. Desenvolupament dels continguts i dinamització de diferents accions

formatives dirigides a la comunitat mèdica i a la xarxa de delegats mèdics d'aquesta empresa farmacèutica.

- Pfizer. Creació i dinamització d'una comunitat d'aprenentatge per a metges especialitzats en malalties cardiovasculars.

Sector públic

- *e-oncologia*. En el marc del projecte s'ha desenvolupat un espai virtual de referència dedicat als professionals que treballen en l'àrea sanitària vinculada a l'oncologia. Els objectius principals de la comunitat són oferir informació i formació i facilitar la gestió del coneixement i el treball en col·laboració entre els membres de la comunitat.
- AENA. Disseny dels processos formatius i construcció d'un campus virtual per als més de nou mil treballadors d'Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea. L'entorn incorpora un sistema de gestió de l'aprenentatge que inclou funcionalitats de planificació, programació, convocatòria, impartició, seguiment i avaluació de programes de formació.
- Consell Comarcal del Pla de l'Estany. Creació del projecte Estany Obert, un espai web que té com a objectiu la integració i difusió de la marca turística Pla de l'Estany i de tots els serveis turístics de la comarca.
- Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Desenvolupament d'un entorn d'aprenentatge i virtualització de diferents programes formatius per al Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.
- Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya. GEC ha mantingut la coordinació i gestió de l'oficina de projecte de RuralCat, la comunitat virtual de referència del món rural a Catalunya. Aquest any s'hi han incorporat com a serveis destacats un sistema d'alertes fitosanitàries per mitjà del telèfon mòbil, un servei de cerca geogràfica de productes amb segell de qualitat i una versió lleugera del portal que permeti un accés més ràpid als usuaris amb problemes de velocitat de connexió.
- Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya. Coordinació de l'oficina de projecte del web de xarxa365, la xarxa de punts públics d'accés a Internet de Catalunya, que a més incorpora un curs d'Iniciació a Internet amb l'objectiu de formar gratuïtament mil persones. GEC també s'ha encarregat de gestionar l'oficina de suport i dinamització de la comunitat Ciutadania, orientada a la introducció de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. Aquest any s'ha fet la primera edició del programa superior de Direcció i gestió de la seguretat pública. Han participat en el curs mossos d'esquadra i policies locals de Catalunya.
- INTI. L'entorn virtual d'aprenentatge del Consejo General del Notariado ofereix formació en línia a notaris i empleats de notaria amb la intenció d'acostar

les tecnologies de la informació i la comunicació a aquest col·lectiu. El repte d'aquest entorn és convertir-se en una eina de gestió del canvi mitjançant accions formatives i dinamització de comunitats d'usuaris.

- Agencia Española de Cooperación Internacional. Ampliació del projecte AEI, que comporta la creació d'un espai virtual per al seguiment d'exbecaris estrangers, sobretot de països receptors d'ajuda oficial al desenvolupament (AOD), que han estudiat a l'Estat espanyol en universitats i altres institucions oficials que atorguen les beques.
- Ministeri de Ciència i Tecnologia. Ampliació del projecte Funciona, subvencionat en part pel Ministeri de Ciència i Tecnologia, que consisteix a dissenyar i construir una plataforma intranet que permeti donar suport a les institucions públiques pel que fa al desenvolupament professional.
- Content for All. Projecte europeu liderat per GEC que consisteix en el desenvolupament de nous serveis interactius orientats al futur desenvolupament de la televisió digital. També es preveu la generació de comunitats virtuals utilitzant tecnologia d'igual a igual (*peer to peer*, P2P).
- Delphy. Projecte per a ajudar a dissenyar i desplegar polítiques d'educació per al Ministeri d'Educació rus, que preveu l'actuació en tres grans eixos estratègics, que són la formació professional, la formació a distància i la formació empresarial. El projecte és liderat pel British Council i compta amb la participació destacada de GEC.

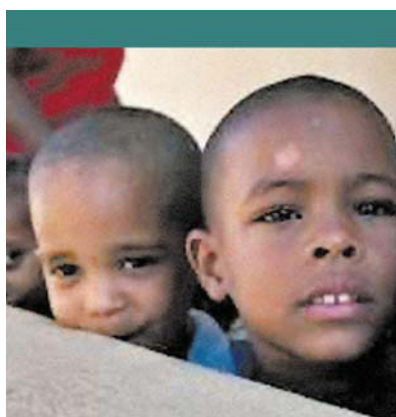
Altres sectors

- Volkswagen Audi España, S.A. Desenvolupament d'un sistema de gestió de l'aprenentatge per a donar suport als equips de comercial i postvenda de les quatre marques que componen el grup: Volkswagen, Audi, Skoda i vehicles comercials. Adicionalment, s'han desenvolupat cursos per a la divisió de postvenda.
- BSH Electrodomésticos España, S.A. Realització d'un curs de marca i producte per a BSH Electrodomésticos España, empresa que aglutina Siemens, Bosch, Balay, Lynx i Ufesa, entre altres marques. El projecte també inclou la realització d'un curs de formació de formadors.
- Gas Natural. Entorn de formació per a tots els empleats de Gas Natural i per als diferents col·lectius de col·laboradors externs de l'empresa. GEC va desenvolupar la plataforma d'aquests entorns de formació, la integració amb els sistemes de gestió de l'empresa i actualment fa les tasques de manteniment i allotjament dels entorns.
- Barcelona Televisió. Realització de l'espai web del programa de televisió *Einstein a la Platja*, amb l'objectiu d'establir dinàmiques de gestió de públics entre Internet i la televisió (estratègia de productes transversals o *cross-media*). El projecte s'ha realitzat en col·laboració amb la Facultat de Comunicació de la Universitat Ramon Llull, dins del màster de Projectes digitals de comunicació.

Cooperació solidària

Campus for Peace (C4P)

El Campus for Peace és el programa de cooperació per al desenvolupament de la Universitat Oberta de Catalunya mitjançant el qual la institució vehicula el seu paper d'agent de cooperació, aportant coneixements, recursos i capacitats tècniques i coordinant, canalitzant i ajudant l'activitat de la comunitat universitària en matèria de cooperació i solidaritat, segons el seu principi de compromís ètic amb la societat.



www.campusforpeace.org Com pot contribuir la UOC a fer un món més just?

Campus for Peace
Programa de cooperació per al desenvolupament de la UOC

En aquest quart any de funcionament cal destacar els fets següents:

- L'èxit de la campanya de Nadal de la UOC Apadrinaja.org., amb els nens de l'Argentina, que va aconseguir cent apadrinaments i 1.083 euros i que es manté en línia per a Comparte, com a eina d'apadrinament i de denúncia de la situació de la infantesa.

- La consolidació de la línia de treball de formació per al desenvolupament, model pioner de transferència tecnològica i voluntariat en línia, dins la qual s'han dut a terme els projectes i cursos següents:

Desenvolupament d'una oferta formativa per a les ONG membres, adreçada als seus col·laboradors i voluntaris.

Programa formatiu del projecte de salut EHAS amb la Fundación Enlace Hispanoamericano de Salud.

Formació de voluntaris de la Creu Roja Espanyola en el marc del projecte Internet para todos del Ministeri de Ciència i Tecnologia.

Segona i tercera edició del curs Introducció a la formació on-line, projecte AbSoo-Compartir para educar, amb la Fundación IWith.org.

Creació de l'espai de formació virtual de la Creu Roja Espanyola, dins del qual l'entitat ha dut a terme quatre edicions del Curso a distancia de atención sanitaria inmediata i una del Curso a distancia de formación básica en cooperación internacional.

Creació de l'espai de formació virtual de la Fundación EDE, dins del qual l'entitat ha impartit el curs Regulación de conflictos en el equipo de educadores.

Consolidació del programa de beques del Campus for Peace. Quinze membres d'Enginyeria sense Fronteres van rebre una beca del 50% per al Posgrado en tecnologías para el desarrollo humano i dos beneficiaris del projecte AbSoo-Compartir para educar, dues del 100% per a la Virtual de Verano.

- La continuïtat del programa de voluntariat, de manera que, a més dels projectes de formació per al desenvolupament, els voluntaris han fet possibles les iniciatives següents:

Suport informàtic a Amnistia Internacional Catalunya

Disseny de la línia gràfica del portal de la Reform Watch

- Tres nous beneficiaris del seu servei de cessió de la plataforma tecnològica:

I Congrés Virtual Internacional sobre la Sordceguesa

Oficina Virtual d'Economistes sense Fronteres

Grup de treball de Fundació per la Pau

- La participació, d'acord amb la seva missió de difondre l'ús de les TIC a la cooperació, en les jornades següents:

Fira de la Solidaritat del Fòrum Barcelona 2004

I Congrés Internacional: *E-Learning* i Inclusió Social

I Congrés Virtual Llatinoamericà d'Educació a Distància Latin Educa 2004

III Seminari sobre Quart Món i Exclusió Social

Jornada Exclusió Social i Tecnologies de la Informació

III Congrés d'Aplicació de les Noves Tecnologies a la Docència Presencial i *E-Learning*

Jornades Net.es3

- L'organització, d'acord amb l'objectiu de dinamització i sensibilització de la comunitat UOC, dels actes següents:

Presentació del projecte d'*e-learning* per al desenvolupament AbSoo-Compartir para educar.

Xerrada sobre la responsabilitat social corporativa a càrrec d'Economistes sense Fronteres a la trobada de síntesi i en el marc dels Estudis d'Economia i Empresa.

Exposició "Kosovo: una mirada al cor dels Balcans", en col·laboració amb la Xarxa d'Universitats Institut Joan Lluís Vives a la trobada d'inici.

Primera Trobada de Voluntaris del Campus for Peace.

El Campus for Peace en xifres:

Projectes	29
Projectes de formació en línia	6
Projectes de gestió del coneixement	6
Projectes de comunitats virtuals	7
Campanyes de sensibilització	6
Projectes web	3
Altres projectes	1
Cursos	19
Impartits per voluntaris del C4P	12
Impartits per les entitats membres	7
Entitats	23
Entitats membres de la plataforma C4P	15
Entitats col·laboradores	8
Voluntaris	39
Usuaris plataforma C4P	2.578