



## Activitat

### Formació

#### Introducció

Aquest curs, la UOC ha posat en marxa la nova funció tutorial, després de passar per un període d'anàlisi, reflexió i treball sobre aquesta funció i d'haver adquirit consciència de la importància que té en el model educatiu de la Universitat i de les necessitats que haurà de satisfer en el procés d'adaptació a l'espai europeu d'ensenyament superior. Durant aquest període, s'ha desplegat la tutoria d'inici, amb l'objectiu de facilitar la incorporació del nou estudiant a la comunitat universitària i atendre els principals aspectes de la seva vida acadèmica durant els dos primers semestres d'estada a la Universitat. Un cop engegada, s'ha desplegat la tutoria de seguiment. Amb aquesta especialització, el tutor podrà aprofundir en tot el que l'estudiant necessita quan ja s'ha integrat plenament a la Universitat i quan demana un altre tipus d'orientació i assessorament.

Pel que fa a l'oferta formativa, la UOC ha posat en marxa una experiència pilot de cursos no subvencionats que, amb el nom d'@teneu universitari, s'orienten a totes les persones interessades a ampliar o reforçar competències i coneixements en qualsevol dels camps d'estudi que configuren l'oferta de formació de la Universitat. Paral·lelament, per primera vegada s'ha ofert una assignatura que es pot cursar en català o anglès, segons l'idioma que triï l'estudiant.

Per altra banda, la UOC ha començat a lliurar els primers títols oficials entre els estudiants titulats de les primeres promocions; s'ha ofert, excepcionalment i només per als estudiants residents a l'estranger, la possibilitat de fer el procés de validació de l'avaluació continua de les assignatures d'una manera no presencial; s'ha continuat apostant pel tractament digital de les proves d'avaluació per a distribuir-les, corregir-les i qualificar-les; s'ha posat en marxa un nou procés de gestió de l'avaluació d'estudis previs per a facilitar al màxim que els estudiants puguin aprofitar el bagatge universitari anterior i puguin obtenir la resposta a la seva sol·licitud d'una manera immediata; s'ha desenvolupat una aplicació que permet als estudiants consultar l'estat dels pagaments i obtenir-ne un justificant; s'ha engegat un nou procediment per a sol·licitar títols progressius, i s'ha millorat el servei de relació entre els estudiants i la Universitat, aglutinant els diversos serveis d'atenció en una única aplicació i agilitant l'accés de l'estudiant a la informació i la resolució dels dubtes i consultes que pugui plantejar.

S'han posat en marxa uns nous fòrums, per mitjà dels quals tots els membres de la comunitat universitària tenen la possibilitat de crear i impulsar els grups i les xarxes de companys que s'acostin més als seus gustos i interessos personals; s'ha redissenyat l'espai destinat a les comissions d'estudiants; s'ha millorat la informació de les assignatures; s'ha facilitat el pla docent de les assignatures en format PDF a les aules; s'ha introduït una nova opció de filtratge de missatges amb virus a les bústies de correu personal.

L'obertura del curs acadèmic 2004-2005 ha anat a càrrec de Martin Carnoy, que ha impartit virtualment la lliçó inaugural, titulada "ICT in Education: Possibilities and Challenges",<sup>w1</sup> una reflexió sobre el progrés de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de l'educació, prenent com a referència el món de l'empresa.

Paral·lelament a la lliçó, com és tradicional, es va obrir un debat a la xarxa<sup>w2</sup> durant algunes setmanes, que van moderar els professors Josep M. Duarte, dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, i Jordi Vilaseca, director dels Estudis d'Economia i Empresa.

w1 <http://www.uoc.edu/inaugural04/cat>

w2 <http://www.uoc.es/forums/inaugural04/cat/index.jsp>

**Estudis de primer cycle, de primer i segon cycle, de segon cycle i titulació pròpia**

**Dades generals**

Estudis	
Economia i Empresa	Diplomatura de Ciències Empresarials*
	Llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses (segon cycle)*
	Llicenciatura de Ciències del Treball (segon cycle)*
	Llicenciatura d'Investigació i Tècniques de Mercat (segon cycle)*
Psicologia i Ciències de l'Educació	Llicenciatura de Psicopedagogia (segon cycle)*
	Llicenciatura de Psicologia*
Dret i Ciència Política	Llicenciatura de Dret*
	Llicenciatura de Ciències Polítiques i de l'Administració (segon cycle)
Humanitats i Filologia	Llicenciatura d'Humanitats*
	Llicenciatura de Filologia Catalana
Informàtica i Multimèdia	Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Gestió*
	Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Sistemes*
	Enginyeria Informàtica (segon cycle)
	Graduat Multimèdia (títol propi)**
Ciències de la Informació i de la Comunicació	Llicenciatura de Documentació (segon cycle)
	Llicenciatura de Comunicació Audiovisual (segon cycle)
Programa de Turisme	Diplomatura de Turisme*
Programa d'Estudis de l'Àsia Oriental	Llicenciatura d'Estudis de l'Àsia Oriental (segon cycle)*

\* Estudis oferts al campus principal i al campus iberoamericà  
 \*\* Estudis oferts només al campus iberoamericà

Estudiants		
	1r. semestre	2n. semestre
Titulacions homologades	25.746	27.062
Titulació pròpia	593	591
<b>Total</b>	<b>26.339</b>	<b>27.653</b>

Titulats	
2004-05	1.992
Acumulats	4.856

Perfil de l'estudiant UOC	
Home	56,7%
Entre 25 i 29 anys	31,6%

**Estudis d'Economia i Empresa**



Diplomatura de Ciències Empresarials

Data d'homologació: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE núm. 15 de 17/01/96)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 185,5 crèdits, dels quals 148,5 són obligatoris, 18 són optatius i 19 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses (segon cycle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels quals 78 són obligatoris, 36 són optatius i 36 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura de Ciències del Treball (segon cycle)

Data d'homologació: RD 323/2003, de 14/03/03 (BOE núm. 79 de 02/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 78 són obligatoris, 24 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura d'Investigació i Tècniques de Mercat (segon cicle)

Data d'homologació: RD 362/2003, de 28 de març (BOE núm. 86-2003 de 10/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 78 són obligatoris, 24 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants							
Ciències Empresarials		Administració i Direcció d'Empreses		Ciències del Treball		Investigació i Tècniques de Mercat	
1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre
5.989	6.545	1.297	1.381	1.802	1.749	546	653

Titulats del curs							
Ciències Empresarials		Administració i Direcció d'Empreses		Ciències del Treball		Investigació i Tècniques de Mercat	
Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats
460	1.132	205	649	336	617	76	84

Professorat

Director d'estudis

**Jordi Vilaseca Requena**

Directors de programa

**Josep Lladós Masllorens**

Director del programa de Ciències Empresarials

**Antoni Meseguer Artola**

Director del programa de Ciències del Treball

**Inma Rodríguez Ardura**

Directora del programa d'Investigació i Tècniques de Mercat

**Joan Torrent Sellens**

Director del programa d'Administració i Direcció d'Empreses

Professorat propi

**Gisela Ammetller Montes**  
**Josep M. Batalla Busquets**  
**Carlos F. Cabañero Pisa**  
**David Castillo Merino**  
**Pau Cortadas Guasch**  
**Raquel Ferreras Garcia**  
**Pilar Ficapal Cusi**  
**Lluís Garay Tamajon**  
**Carolina Hintzmann Colominas**  
**Ana Isabel Jiménez Zarco**  
**M. Jesús Martínez Argüelles**  
**M. Carmen Pacheco Bernal**  
**Dolors Plana Erta**  
**Eva Rimbau Gilibert**  
**Francisco Rubio Royo**  
**Elisabet Ruiz Dotras**  
**M. Mar Sabadell Bosch**  
**Enric Serradell López**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació



Llicenciatura de Psicopedagogia (segon cicle)

Data d'homologació: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE núm. 15 de 17/01/96)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 150 crèdits, dels quals 102 són obligatoris, 33 són optatius i 15 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Llicenciatura de Psicologia

Data d'homologació: RD 902/2001, de 27/07/01 (BOE núm. 191 de 10/08/01)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 220 són obligatoris, 48 són optatius i 32 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants			
Psicopedagogia		Psicologia	
1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre
1.234	1.125	2.440	2.672

Titulats del curs			
Psicopedagogia		Psicologia	
Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats
163	752	31	35

#### Professorat

Director d'estudis

**Antoni Badia Garganté**

Directors de programa

**Josep M. Mominó de la Iglesia**

Director del programa de Psicopedagogia

**Montse Vall-Ilovera Llovet**

Directora del programa de Psicologia

Professorat propi

**Manuel Armayones Ruiz**

**Elena Barberà Gregori**

**Guillem Bautista Pérez**

**Mercè Boixadós Anglès**

**Josep M. Duart i Montoliu**

**Anna Espasa Roca**

**Anna M. Gálvez Mozo**

**Adriana Gil Juárez**

**Lourdes Guàrdia Ortiz**

**Teresa Guasch Pascual**

**Eulàlia Hernández Encuentra**

**Jordi Planella Ribera**

**Modesta Pousada Fernández**

**Israel Rodríguez Giralt**

**Albert Sangrà Morer**

**Carles Sigalés Conde**

**Josep Vivas Elias**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

#### Estudis de Dret i Ciència Política



#### Llicenciatura de Dret

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 221 són obligatoris, 43 són optatius i 36 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

#### Llicenciatura de Ciències Polítiques i de l'Administració (segon cicle)

Data d'homologació: RD 323/2003, de 14/03/03 (BOE núm. 79 de 02/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 84 són obligatoris, 24 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants			
Dret		Ciències Polítiques	
1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre
2.490	2.708	280	265

Titulats del curs			
Dret		Ciències Polítiques	
Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats
105	219	32	56

### Professorat

Director d'estudis

**Pere Fabra Abat**

Directors de programa

**Albert Batlle Rubio**

Director del programa de Ciències  
Polítiques i de l'Administració

**Raquel Xalabarder Plantada**

Directora del programa de Dret

Professorat propi

**Rosa Borge Bravo**

**Ana Sofia Cardenal Izquierdo**

**Agustí Cerrillo Martínez**

**Ana Delgado García**

**Rosa M. Fernández Palma**

**Antoni Galiano Barajas**

**Jordi García Albero**

**Albert Padró-Solanet Grau**

**Miquel Peguera Poch**

**Lourdes Salomón Sancho**

**Víctor Sánchez Sánchez**

**Mònica Vilasau Solana**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

## Estudis d'Humanitats i Filologia

### Llicenciatura d'Humanitats

(primer i segon cicle, i segon cicle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de  
14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 219 són obligatoris, 51 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

### Llicenciatura de Filologia Catalana

(primer i segon cicle, i segon cicle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de  
14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 4 anys, dividits en 8 semestres\*

Aquesta titulació té 300 crèdits, dels quals 224 són obligatoris, 46 són optatius i 30 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.



Estudiants			
Humanitats		Filologia Catalana	
1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre
1.722	1.789	380	365

Titulats del curs			
Humanitats		Filologia Catalana	
Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats
50	134	10	21

### Professorat

Director d'estudis

**Isidor Mari Mayans**

Directors de programa

**Narcís Figueras Capdevila**

Director del programa de Filologia

**Glòria Munilla Cabrillana**

Director del programa d'Humanitats

Professorat propi

**Joan Elies Adell Pitarch**

**Eduard Aibar Puentes**

**Pau Alsina González**

**Elisenda Ardèvol Piera**

**Federico Borges Saiz**

**Laura Borràs Castanyer**

**Joan Campàs Montaner**

**César Carreras Monfort**

**Salvador Climent Roca**

**Pauline Ernest**

**Joan Fuster Sobrepere**

**Joseph Hopkins**

**Roger Martínez Sanmartí**

**Mar Massanell Messalles**

**Glòria Munilla Cabrillana**

**Francesc Núñez Mosteo**

**Joan Pujolar Cos**

**Miquel Strubell Trueta**

**Agnès Vayreda Duran**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

## Estudis d'Informàtica i Multimèdia



### Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 144 són obligatoris, 18 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

### Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 144 són obligatoris, 18 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

### Enginyeria Informàtica (segon cicle)

Data d'homologació: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE núm. 57 de 7/03/97)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 72 són obligatoris, 36 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

### Graduat Multimèdia

Titulació pròpia de la Universitat Oberta de Catalunya

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 144 són obligatoris, 18 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

Estudiants								
ETI de Gestió		ETI de Sistemes		Enginyeria Informàtica		Graduat Multimèdia		
1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre	
1.869	1.875	2.684	2.757	668	715	593	591	

Titulats del curs								
ETI de Gestió		ETI de Sistemes		Enginyeria Informàtica		Graduat Multimèdia		
Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats	
88	194	127	271	75	100	39	59	

### Professorat

Director d'estudis

**Rafael Macau Nadal**

Directors de programa

**Ferran Giménez Prado**

Director del Graduat Multimèdia a Distància

**Maria Jesús Marco Galindo**

Director del programa d'Enginyeria Superior

**Josep Maria Marco Simó**

Director del programa d'Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Gestió

**Josep Prieto Blázquez**

Director del programa d'Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Sistemes

Professorat propi

**Joan Arnedo Moreno**

**Jordi Cabot Sagrera**

**Carlos Casado Martínez**

**Robert Clarissó Viladrosa**

**César Córcoles Briongos**  
**Atanasi Daradoumis Haralabus**  
**Ana Elena Guerrero Roldán**  
**Isabel Guitart Hormigo**  
**Montse Guitert Catasús**  
**Jordi Herrera Joancomartí**  
**M. Antonia Huertas Sánchez**  
**Joan Manuel Marquès Puig**  
**Antoni Marín Amatller**  
**David Megías Jiménez**  
**Julià Minguillón Alfonso**  
**Enric Mor Pera**  
**Antoni Pérez Navarro**  
**Laura Porta Simó**  
**M. Àngels Rius Gavidia**  
**Elena Rodríguez González**  
**Teresa Romeu Fontanillas**  
**Eugènia Santamaria Pérez**  
**Jordi Serra i Ruiz**  
**Montse Serra Vizern**  
**Francesc Vallverdú Bayés**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació



Llicenciatura de Documentació (segon cicle)

Data d'homologació: RD 1835/1999, de 3/12/99 (BOE núm. 306 de 23/12/99)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Llicenciatura de Comunicació Audiovisual (segon cicle)

Data d'homologació: RD 361/2003, de 28 de març (BOE núm. 86-2003 de 10/04/2003)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 76,5 són obligatoris, 31,5 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Aquesta titulació té 124 crèdits, dels quals 75 són obligatoris, 36 són optatius i 13 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants			
Documentació		Comunicació Audiovisual	
1r. semestre	2n. semestre	1r. semestre	2n. semestre
1.068	1.002	350	388

Titulats del curs			
Documentació		Comunicació Audiovisual	
Titulats	Acumulats	Titulats	Acumulats
177	515	15	15

Professorat

Director d'estudis

**Agustí Canals Parera**

Directors de programa

**Toni Roig Telo**

Director del programa de Comunicació Audiovisual

**Sandra Sanz Martos**

Directora del programa de Documentació

Professorat propi

**Jordi Alberich Pascual**  
**Gemma Andreu i Pérez**  
**Sònia Aran Rampsott**  
**Josep Cobarsí Morales**  
**Pablo Lara Navarra**  
**Mario Pérez-Montoro Gutiérrez**  
**Víctor Renobell Santaren**  
**Francesc Saigi Rubió**  
**Imma Tubella Casadevall**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

Programa de Turisme



Diplomatura de Turisme

Data d'homologació: RD 397/2003, de 4 d'abril (BOE núm. 99-2003 de 25/04/2003)

Durada: 3 anys, dividits en 6 semestres\*

Aquesta titulació té 180 crèdits, dels quals 138 són obligatoris, 24 són optatius i 18 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants	
Turisme	
1r. semestre	2n. semestre
601	680

Titulats del curs	
Turisme	
Titulats	Acumulats
3	3

Professorat

Directora de programa

**Esther Pérez Martell**

Professorat propi

**Joan Miquel Gomis**  
**Francesc González Reverté**  
**Marta Viu Roig**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

## Programa d'Estudis de l'Àsia Oriental

Amb la col·laboració de:



### Llicenciatura d'Estudis de l'Àsia Oriental (segon cicle)

Data d'homologació: RD 1262/2004, de 21 de maig (BOE núm. 135-2004 de 04/06/2004)

Durada: 2 anys, dividits en 4 semestres\*

Aquesta titulació té 120 crèdits, dels quals 84 són obligatoris, 24 són optatius i 12 són de lliure elecció/configuració.

\* D'acord amb el caràcter flexible de la matriculació, cada persona pot adequar la durada dels estudis a les seves possibilitats de dedicació.

Estudiants	
Estudis de l'Àsia Oriental	
1r. semestre	2n. semestre
326	393

### Professorat

Directora de programa

**Anna Busquets i Alemany**

Professorat propi

**Lluc López Vidal**

**David Martínez Robles**

**Carlos Prado Fons**

NOTA: Al directori de professorat, disponible a [www.uoc.edu/directoria/professorat](http://www.uoc.edu/directoria/professorat), podreu trobar el perfil acadèmic i l'experiència de recerca dels professors i professores dels estudis.

## Programa de doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement

Estudis de tercer cicle

El curs 2004-2005 s'inicia amb el canvi en la direcció del programa, càrrec que ocupa la fins ara coordinadora acadèmica Teresa Sancho.

El canvi en la direcció coincideix amb la posada en marxa d'un nou pla d'estudis de doctorat que vol dotar l'oferta docent de més flexibilitat i adaptar-la a les necessitats dels doctorands de la UOC.

En la nova estructura, totes les assignatures que s'ofereixen tenen una càrrega de 5 crèdits i s'eliminen els cursos obligatoris; així l'estudiant pot triar lliurement el seu itinerari en el marc del programa. A més, s'incorpora la titulació de Màster en Societat de la Informació

i el Coneixement, títol que obtindran totes les persones que hagin assolit un mínim de 30 crèdits, sigui amb la realització del període de docència i de recerca del programa de doctorat (32 crèdits en total) o amb la realització d'un mínim de sis assignatures del programa (30 crèdits).

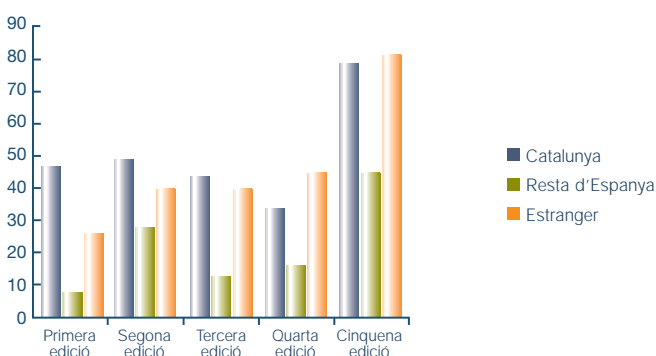
Aquesta nova titulació també s'atorgarà de manera retroactiva a tots els estudiants d'edicions anteriors del programa que compleixin el requisit.

Una altra novetat d'aquest curs és el reconeixement de crèdits de recerca per la tasca feta en algun dels grups de recerca de la UOC.

### Estudiants

Els estudiants del programa de doctorat són 637, dels quals 205 l'han començat en aquest nou format.

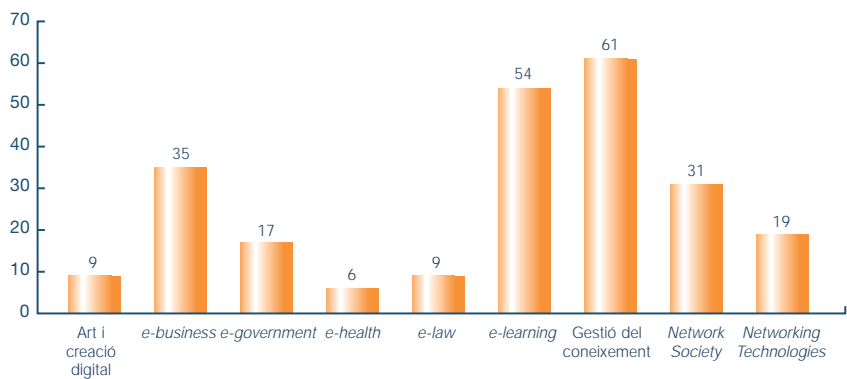
### Procedència geogràfica dels doctorands del programa



Distribució dels seminaris de recerca	
Anàlisi interdisciplinària de la societat de la informació	26 treballs
<i>E-learning</i>	23 treballs
Cibercultura	15 treballs
Gestió del coneixement	14 treballs
Nova economia	11 treballs
<i>E-governance</i>	6 treballs
Tecnologies de la informació i les comunicacions	5 treballs
Dret i TIC	2 treballs

Producció de treballs de recerca	
Treballs de recerca acabats	
Estudiants de la tercera edició	57
Estudiants de la quarta edició	45
<b>Total</b>	<b>102</b>

#### Àmbit de recerca d'interès dels estudiants nous



#### Lectura de tesis doctorals

*Tecnologia, economia i universitat: anàlisi dels efectes de les tecnologies de la informació i la comunicació sobre l'eficiència econòmica de les universitats*

*virtuals*, defensada el 24 de gener del 2005 per David Castillo i dirigida pel Dr. Jordi Vilaseca.

	Titulats del curs	Acumulats
Diplomats en Estudis Avançats	55	164
Doctors	1	3

## Formació de postgrau

### Estudis de postgrau

L'activitat de formació de postgrau de la UOC durant l'any acadèmic 2004-2005 s'ha orientat a consolidar la cartera de programes de màster i postgrau fonamentats en el desenvolupament de competències pròpies dels rols professionals i en nous àmbits de coneixement, com la sanitat, el turisme, la gestió de les ciutats, el dret o la cooperació.

Aquests nous programes són representatius del saber i l'experiència acumulats en el si de la Universitat i han permès comptar amb la participació activa de reconeguts professionals i consolidar alhora la relació de la UOC amb altres universitats i organitzacions.

La creació d'itineraris formatius ofereix als estudiants la possibilitat d'anar fent programes més curts i integrats:

- Postgrau de Gestió de projectes de cooperació internacional juntament amb Creu Roja Espanyola;
- Màster OMT GTAT d'Alta Gestió en política i estratègia de les destinacions turístiques juntament amb l'Organització Mundial del Turisme;
- Postgrau de Dret del comerç electrònic juntament amb la Universitat de les Illes Balears;
- Postgrau de Gestió del territori i medi ambient;
- Màster i postgrau de Ciències de la salut amb quatre especialitats per triar: gestió clínica, TIC, direcció d'entitats asseguradores i direcció d'institucions i serveis sociosanitaris.

Àrees d'activitat docent enfocades al món professional:

#### Empreses i organitzacions

- Àrea de Desenvolupament Directiu: programa de Direcció general (PDG)
- Àrea de Finances i Gestió Econòmica
- Àrea de Màrqueting
- Àrea de Recursos Humans
- Àrea de Logística
- Àrea de Prevenció de Riscos Laborals
- Àrea de Qualitat
- Àrea de Mediació i Resolució de Conflictes
- Àrea de Cooperació

#### Entorn tecnològic

- Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació
- Àrea d'Informàtica: màster internacional de Programari lliure, màster de Microsoft.net i màster d'Administració de xarxes CNAP-CISCO

D'acord amb l'estratègia d'internacionalització, s'han materialitzat convenis interuniversitaris que faciliten la mobilitat i presència d'estudiants de procedències geogràfiques diferents. Aquest factor i el fet de poder disposar d'una seu permanent d'atenció als estudiants a Mèxic han permès un increment d'estudiants de fora d'Espanya del 12%.

Des del punt de vista qualitatiu s'han desenvolupat dos projectes que han comptat amb la participació dels professors i el personal de gestió de la Universitat:

- L'estudi de necessitats de formació contínua, en el qual han participat 8.909 estudiants que van començar a estudiar formació de postgrau entre l'any 2001 i el 2004. D'aquest estudi s'han extret unes escales molt fiables que ens corroboren el coneixement que ja tenim sobre els nostres estudiants.
- La col·laboració en les iniciatives d'altres universitats europees amb la participació en un projecte anomenat "Reconeixement de l'aprenentatge adquirit per mitjà de l'experiència professional i d'altre tipus (RAEP)" i el desenvolupament d'aquest projecte.

El RAEP recull la idea que les persones interessades a formar-se comparteixen un punt de partida i un punt d'arribada similars.

Amb el reconeixement de l'aprenentatge adquirit per mitjà de l'experiència professional es vol donar als estudiants l'oportunitat d'obtenir crèdits acadèmics per l'aprenentatge adquirit per mitjà de l'exercici de la seva professió, de col·laboracions en determinats projectes, de les seves afeccions o d'altres experiències vitals.

Programes prioritzats en aquest projecte

- Màster de Direcció de recursos humans
- Màster de Programari lliure
- Màster de Creació i producció multimèdia.

La doble edició de programes de màster durant els mesos de març i novembre ha comportat un increment considerable del nombre de programes oferts i també dels crèdits impartits, que han estat un total de 66.332.

Programes desenvolupats	
Màsters	36
Programes de postgrau	63
Programes d'especialització	75
Programes d'actualització	4
<b>Total</b>	<b>178</b>

- Àrea d'Aplicacions Multimèdia  
- Àrea de Gestió de la Informació

#### Societat de la informació

- Àrea de Comunicació
- Àrea d'Edició

#### Cultura i educació

- Àrea de Desenvolupament Formatiu i de Tecnologia Educativa: màster internacional d'*E-learning*
- Àrea d'Humanitats: Gestió cultural i del patrimoni

#### Àrees sectorials

- Àrea de Turisme: Gestió hotelera
- Àrea de Sanitat: Gestió sanitària i salut mental

#### Estudis asiàtics

- Àsia Oriental: Llicenciatura / màster

#### Dret i ciències polítiques

- Àrea de Dret d'Internet
- Àrea de Ciències Polítiques i de l'Administració
- Àrea de Governabilitat

Estudiants	
Programes màster / postgrau / especialització / actualització	3.227
Universitat Oberta d'Estiu	1.397
Universidad Virtual de Verano	731
Cursos d'hivern	1.000
<b>Total</b>	<b>6.355</b>

## Universitat Oberta d'Estiu

La Universitat Oberta d'Estiu (UOd'E) ofereix una àmplia relació de cursos adreçats a les persones que volen aprofitar l'estiu per a formar-se en l'ús o entorn virtual, amb eines multimèdia que comporten noves línies d'actuació i de desenvolupament professional i amb els mitjans més avançats.

Els cursos tenen una durada de 30 hores i un valor acadèmic de 2 crèdits de lliure elecció per als estudiants de la UOC i per als de la resta d'universitats que formen part de l'oferta d'estiu de l'Institut Joan Lluís Vives.

Dades d'activitat	
Cursos oferts	59
Estudiants	1.397
Nous estudiants	13,74%
Índex de superació dels cursos	86,69%

## Universidad Virtual de Verano

Aquest any s'ha consolidat la quarta edició de la Universidad Virtual de Verano, que s'ofereix en espanyol i té les mateixes característiques que la UOd'E pel que fa

al nombre de crèdits de cada curs, el sistema d'avaluació i el funcionament en general.

Dades d'activitat	
Cursos oferts	36
Estudiants	731
Nous estudiants	92,48%
Índex de superació dels cursos	82,63%

## Cursos d'hivern

Durant el mes de febrer i per tercer any consecutiu s'ha consolidat l'oferta d'aquests cursos d'hivern.

Dades d'activitat	
Cursos oferts	30
Estudiants	1.000
Índex de superació dels cursos	89,06%

## Desenvolupament corporatiu

El darrer semestre del 2004 es posa en marxa el departament de Desenvolupament Corporatiu. L'objectiu és acostar la Universitat, i el seu model d'aprenentatge, a les organitzacions, desenvolupant programes formatius que s'ajustin a les seves necessitats professionals i sectorials.

Un total de 572 organitzacions, nacionals i internacionals, han confiat la formació dels seus empleats a la UOC, sigui amb la matrícula a programes oberts o amb la matrícula a programes adaptats a les seves necessitats.

## Formació preuniversitària

### Curs de preparació de les proves d'accés per a > 25 anys

El curs d'accés a la Universitat Oberta de Catalunya per a persones més grans de 25 anys té com a finalitat primordial que els estudiants assoleixin uns coneixements que els permetin superar les proves d'accés a la UOC i, alhora, integrar-se amb èxit en aquesta comunitat universitària.

En el període 2004-2005 s'han convocat tres cursos d'accés en català i hi ha hagut dues convocatòries d'accés en espanyol.

L'índex d'estudiants del curs aprovats respecte dels presentats ha arribat fins a un 84,14%.

En la convocatòria del juny del 2005, s'ha posat en marxa també el curs d'accés a la UOC en l'especialitat d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicacions, especialitat Telemàtica, com a resposta a la creació d'aquesta carrera a la UOC.

Estudiants matriculats al curs						
Estudis	Novembre 2004	Novembre 2004*	Març 2005	Maig 2005*	Juny 2005	Total
Ciències Empresarials	135	30	56	25	84	330
Psicologia	172	31	71	15	76	365
Dret	88	36	44	24	53	245
Humanitats	80	--	41	--	51	172
Filologia Catalana	7	--	5	--	7	19
ETI de Gestió i de Sistemes	114	32	51	20	69	286
ET de Telecomunicacions, especialitat Telemàtica	--	--	--	--	7	7
Turisme	41	8	29	12	26	116
<b>Total</b>	<b>637</b>	<b>137</b>	<b>297</b>	<b>96</b>	<b>373</b>	<b>1.540</b>

\* Accés als estudis del campus iberoamericà

La UOC és l'única universitat catalana que ofereix tres convocatòries als

estudiants del curs d'accés per a més grans de 25 anys.

### Cursos de formació superior per a professionals

Durant el curs 2004-2005 s'han desenvolupat nous cursos d'extensió universitària en llengua castellana (CFSPE), que s'afegeixen als que hi havia en llengua catalana (CFSP). Els nous cursos són els següents:

- Formació superior para la gestión administrativa y contable
- Formació superior para la gestión de empresas

Estudiants nous matriculats			
	CFSP	CFSPE	Total
Setembre 2004 - juliol 2005	288	1.013	1.301

## @teneu universitari

El segon semestre del curs 2004-2005 ha estat el del llançament de la prova pilot de l'@teneu universitari. Amb aquesta iniciativa, la UOC vol que tothom pugui tenir accés a la formació universitària, independentment del seu nivell d'estudis previ, especialment els adults que vulguin reprendre els estudis, adaptar o enriquir els coneixements que tenen o satisfer l'afany d'aprendre en tots els àmbits de la vida cultural.

El propòsit inicial és que la ciutadania pugui aprofitar i fer servir al llarg de tota la vida cada una de les oportunitats que li arriben d'actualitzar, aprofundir i enriquir aquest saber, per a poder entendre i adaptar-se millor a un món que canvia constantment.

L'@teneu universitari ofereix a les persones interessades a ampliar o reforçar competències i coneixements la possibilitat de cursar les assignatures de la UOC sense necessitat de tenir requisits d'accés a la Universitat. Les persones matriculades a l'@teneu fan el seguiment de les assignatures en les mateixes aules que la resta d'estudiants, amb els mateixos materials didàctics i el mateix calendari, i disposen de l'atenció docent amb el rigor i la qualitat que distingeixen el model de la UOC.

Per a la prova pilot del març del 2004 es van seleccionar 42 assignatures per a un objectiu inicial de 200 places; el resultat final ha estat de 589 places, la qual cosa permetrà consolidar i ampliar la iniciativa al llarg dels semestres vinents.

Dades d'activitat	
Estudiants	589
Crèdits de què s'han matriculat	3.224

## Metodologia de la UOC

La UOC té per base un model d'educació a distància centrat en l'estudiant que utilitza les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per a posar al seu abast tot un seguit d'espais, eines i recursos que li faciliten la comunicació i l'activitat, pel que fa tant al seu procés d'aprenentatge com al desenvolupament de la seva vida acadèmica.

En aquest sentit, tenint en compte el perfil d'estudiant i les característiques de la societat del coneixement, l'accés immediat a la informació, la fluïdesa en la comunicació, el treball en xarxa, etc., la UOC orienta el seu model educatiu a partir de quatre principis bàsics: flexibilitat (facilitats per a seguir el propi ritme d'aprenentatge en l'avaluació, en la permanència, en el sistema de titulacions, etc.); cooperació (generació de coneixement actuant en col·laboració); personalització (tracte individualitzat que rep l'estudiant tenint en compte les seves característiques, necessitats i interessos personals, etc.); i interacció (comunicació entre persones i recursos).

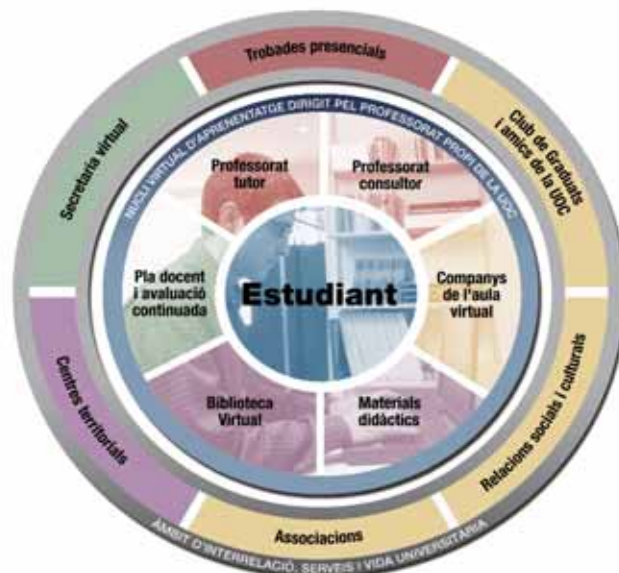
A la UOC, el procés d'ensenyament i aprenentatge de l'estudiant és al centre del model. Les unitats bàsiques d'aquest procés d'aprenentatge són les assignatures o accions formatives, les quals es desenvolupen en el que anomenem *aula virtual*. Aquest entorn virtual conté informació, eines, espais i prestacions que permeten el desenvolupament de l'acció formativa i l'organització dels agents i elements que en formen part: el consultor, el grup, l'avaluació contínua, el pla docent i el material, els recursos i les fonts d'informació. Més enllà d'aquests elements, l'estudiant té a l'abast el tutor, la Biblioteca Virtual, els espais de comunicació (fòrums i taulells d'anuncis), la Secretaria virtual per a la consulta i realització de tràmits acadèmics i els espais per a les associacions d'estudiants, entre altres serveis.

La UOC treballa per a fer evolucionar i millorar el seu model educatiu. En

aquesta línia, durant el darrer curs s'han posat en marxa projectes innovadors en l'àmbit de la qualitat educativa i la metodologia docent, entre els quals es destaquen la nova conceptualització del Pla docent d'acord amb les directrius de l'EEES i l'Estudi d'impacte de graduats de la UOC.

La prova pilot duta a terme en el darrer semestre amb setze assignatures de diferents programes ha permès avançar en la conceptualització del Pla docent com a eina de planificació de l'aprenentatge, basada en el disseny per competències i centrada en l'activitat de l'estudiant. S'han definit les especificacions metodològiques i funcionals del Pla, s'ha fet una proposta de visualització, s'han analitzat els processos de gestió i edició que comporta la implementació de la nova eina i s'ha avaluat la feina feta per a poder continuar avançant en la direcció correcta.

L'Estudi d'impacte de graduats de la UOC ha permès avaluar els beneficis personals i professionals que el fet d'estudiar a la UOC comporta a les persones que hi han obtingut una llicenciatura o una diplomatura, i també ha permès reconèixer i analitzar el valor del títol en l'entorn més immediat. La metodologia d'anàlisi, tant quantitativa com qualitativa, ha permès aprofundir en competències i habilitats adquirides a la UOC i requerides en l'exercici professional, cosa que ha provocat la reflexió entorn dels plans d'estudi i la corresponent definició. Aquest estudi esdevé el punt de partida d'un futur observatori de graduats de la UOC.



## Materials d'aprenentatge



Durant aquest curs s'ha ampliat molt notablement el nombre d'assignatures en les quals s'ha enviat la versió impresa dels materials didàctics en suport web. Els materials didàctics han evolucionat cap a aquest suport amb l'objectiu d'incrementar la facilitat d'ús i millorar alguns aspectes tècnics.

Els estudiants disposen d'una nova aplicació que permet l'accés permanent als materials didàctics de les assignatures de què s'han matriculat a la UOC en la versió més actualitzada.

Assignatures noves del curs				
		1r. semestre	2n. semestre	Total
Titulacions homologades	Campus principal	18	34	52
	Campus iberoamericà	45	39	84
<b>Total</b>		<b>63</b>	<b>73</b>	<b>136</b>

Total d'assignatures ofertes				
		1r. semestre	2n. semestre	Total
Titulacions homologades	Campus principal	545	561	1.106
	Campus iberoamericà	358	387	745
<b>Total</b>		<b>903</b>	<b>948</b>	<b>1.851</b>

Materials de nova elaboració					
	CD-ROM	CD-ROM programari	Llibre manual	Paper	Web
Economia i Empresa	2	--	--	21	27
Psicologia i Ciències de l'Educació	--	--	--	13	15
Dret i Ciència Política	--	--	--	31	20
Humanitats i Filologia	9	--	4	19	15
Informàtica i Multimèdia	3	21	--	18	4
Ciències de la Informació i de la Comunicació	1	--	--	2	11
Turisme	--	2	--	13	12
Estudis de l'Àsia Oriental	--	--	6	14	4
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>131</b>	<b>108</b>

## Campus Virtual

El Campus Virtual ha evolucionat durant aquest curs buscant la facilitat d'ús i la satisfacció dels estudiants i consultors i donant, a la vegada, un servei estable a un gran volum d'usuaris. En aquest sentit s'ha redissenyat la pàgina d'inici del Campus Virtual i els diferents apartats de la Secretaria virtual. El temps de servei ha estat superior al 99%, amb concurrències aproximades de 2.600 estudiants connectats al mateix temps.

Concretament, s'ha establitzat un laboratori portàtil d'usabilitat per a analitzar les pantalles del Campus Virtual i trobar les millors solucions per als estudiants. Al laboratori s'ha treballat amb

diversos espais del Campus: aula, agenda, secretaria, àrea de fitxers són alguns dels projectes principals que s'han provat amb estudiants als centres de suport i al llarg de les trobades.

Aquest curs s'ha desenvolupat un primer pilot de materials escrits totalment en XML que donen formats de llibres, web o veu de manera automàtica, i així s'ha aconseguit, en una primera fase, automatitzar l'estructura de mil materials web. Especialment, podem destacar la feina d'accessibilitat als materials web que s'han desenvolupat juntament amb la Fundació ONCE.

Connexions	
Durant el curs	12.155.939
Setmanals per estudiant	7

Temps de connexió (en minuts)	
Durant el curs	446.316.578
Per estudiant	35

## Avaluació institucional



Durant el curs 2004-2005, el nivell de satisfacció dels estudiants de la UOC es va mantenir estable, amb valors al voltant de 4 punts sobre 5 segons les enquestes d'avaluació, de manera que es va mantenir l'elevat nivell de satisfacció dels estudiants respecte al mateix període de l'any anterior.

Satisfacció global		
	2n. semestre 2003-04	2n. semestre 2004-05
	4,1	4,1

Amb relació a la satisfacció general, pel que fa als estudis oficials en català, tot

seguit es detallen els valors globals i a què fa referència cada concepte:

Valors globals		
	2n. semestre 2003-04	2n. semestre 2004-05
Gaudiment	4,1	4,0
Pertinença	3,8	3,7
Compensació dedicació	3,9	3,9
Percepció beneficis	4	4

Pel que fa a la satisfacció amb els elements de suport a l'estudi, els principals resultats es van mantenir també al voltant de 4 sobre 5. Concretament, els conceptes avaluats en aquest apartat van ser els següents:

- Acció docent: satisfacció de l'estudiant amb relació a les accions dels consultors i tutors.
- Comunicació: valoració de les diferents relacions i interaccions que ofereix la comunitat virtual a l'estudiant, i dels diferents mitjans i recursos per aconseguir la comunicació.

- Recursos d'aprenentatge: elements metodològics que tenen la funció de facilitar l'aprenentatge (activitats de diversos tipus, estudis de cas, lectures, enllaços, etc.) i també el mateix material didàctic, sigui en suport digital o en suport paper.

- Avaluació: valoració que fa l'estudiant amb relació al sistema d'avaluació utilitzat pel que fa a l'adequació, la coherència i la retroacció (*feedback*) rebuda.

- Entorn virtual d'aprenentatge: satisfacció de l'estudiant amb relació a la informació, els serveis i les prestacions que l'entorn li ofereix.

Elements de suport a l'estudi		
	2n. semestre 2003-04	2n. semestre 2004-05
Acció docent	4,3	4,3
Comunicació	3,6	3,7
Recursos d'aprenentatge	3,8	3,8
Avaluació	4,1	4,1
Entorn virtual d'aprenentatge	3,9	4,0

Pel que fa al pla d'estudis, es van distingir els elements d'avaluació següents:

- Adequació: ajustament dels continguts del pla d'estudis a les expectatives generades, tenint en compte els objectius plantejats, el nivell d'aprofundiment i la dificultat de la matèria.

- Aplicabilitat: bàsicament la utilitat del contingut en l'entorn professional, acadèmic i personal de l'estudiant.

I els resultats obtinguts van ser els següents:

Pla d'estudis		
	2n. semestre 2003-04	2n. semestre 2004-05
Adequació	3,9	3,9
Aplicabilitat	3,5	3,5

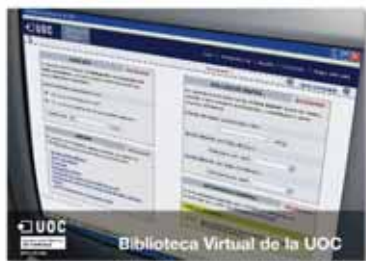
La fitxa tècnica de l'enquesta queda com s'indica en els quadres mostrats a continuació. S'observa una lleugera millora en el percentatge de participació i, en conseqüència, els resultats es mantenen en un marge d'error més que acceptable.

Fitxes tècniques de les enquestes		
	2n. semestre 2003-04	2n. semestre 2004-05
Estudiants	20.618	27.280
Nombre de respostes	3.682 (18%)	5.232 (18,8%)
Tipus de mostratge	Voluntari	Voluntari
Marge d'error	1,49%	2,49%
Format del qüestionari	Web	Web
Durada de la publicació	Juliol del 2004	Juliol del 2005
Lloc de publicació	Missatge als estudiants matriculats	

Enguany una nova empresa externa especialitzada en estudis d'opinió ha centralitzat la recollida de les respostes i l'anàlisi dels resultats, i així s'ha assegurat la confidencialitat i professionalitat en el tractament de les enquestes. S'han fet informes que aprofundeixen en l'anàlisi de les enquestes perquè es puguin proposar millores en els ítems avaluats pels estudiants.

La mesura de la satisfacció dels estudiants forma part del quadre de comandament metodològic de la UOC, que també inclou la mesura de diferents indicadors de rendiment acadèmic i del grau de continuïtat en els estudis i en la institució. La recollida de tota aquesta informació d'una manera periòdica i les anàlisis posteriors permeten disposar d'un quadre de comandament per a prendre decisions encaminades a millorar la qualitat de la Universitat.

## Biblioteca Virtual<sup>w1</sup>



Durant aquest curs s'ha generat el primer prototipus del projecte ARC@ (Accés i recuperació de continguts en línia).

En aquesta fase del projecte es proporciona l'accés als continguts docents, és a dir, als materials didàctics en suport web i pdf, tant en llengua catalana com en espanyola, i també es facilita l'accés per estudis, assignatures i autors.

Entre els objectius que l'ARC@ es proposa, hi ha millorar el procés d'aprenentatge de l'estudiant i facilitar l'eficiència en els processos de gestió docent i de continguts. Aquest projecte és liderat per la Biblioteca Virtual i hi participen diferents estudis i àrees de la UOC.

Igualment, s'han aplicat les millores en l'organització dels continguts i la visualització de les biblioteques

de les aules de les assignatures de titulacions homologades.

Davant l'experiència i l'èxit aconseguits en els espais de recursos de les aules dels màsters internacionals, es va estendre aquest servei a tots els màsters i postgraus de la UOC i es va aconseguir, així, que totes les aules estiguessin dotades d'aquest servei.

D'una manera regular, s'han generat monogràfics digitals de temes d'actualitat no relacionats estrictament amb l'activitat docent i acadèmica, com *Els "blocs": el nou fenomen de la comunicació*, *Phishing i la seguretat a Internet*, *Accés obert a les publicacions científiques*, *Patents de programari*, *El protocol de Kyoto*, *IV centenari del Quixot* i *La Constitució europea*, entre altres.

### Ús de la Biblioteca Virtual

Usuaris que han utilitzat la Biblioteca per mitjà del Campus Virtual

Usuaris	
1.911.050	93,48%

Usuaris que s'han adreçat als serveis de les biblioteques de suport per a utilitzar-ne la infraestructura, consultar-hi material o recollir-ne en préstec.

Usuaris	
125.882	6,18%

El total de consultes fetes als diferents espais de la Biblioteca Virtual ha estat de 23.383.201.

w1 <http://www.uoc.edu/biblioteca>

## Serveis

---

Gràcies a la col·laboració amb el professorat de la llicenciatura de Comunicació Audiovisual, s'ha iniciat un nou servei de notícies sobre aquesta temàtica. Amb aquest servei qualsevol membre de la comunitat UOC pot estar informat de les principals novetats que tenen lloc a la indústria de l'audiovisual (TV, ràdio, companyies cinematogràfiques), els principals festivals i premis més destacats del sector, les modificacions legals que regulen el sector, etc.

També es va posar en marxa el *Butlletí Informatiu de Biblioteca per al Professorat* (BIP), un servei mensual que s'envia a les bústies de tots els professors i investigadors de la UOC amb l'objectiu d'oferir informació sobre continguts i serveis de la Biblioteca, interessants per a aplicar a la docència i la recerca.

## Fons de la Biblioteca

---

Pel que fa als documents físics, durant aquest curs s'han arribat a tenir 64.370 exemplars al Catàleg de la UOC que fan referència a llibres, revistes, CD, vídeos, etc. Per mitjà de consorci, s'han fet subscripcions a dues col·leccions de llibres electrònics: NetLibrary, de més de mil llibres electrònics, i Lecture Notes in Computer Science (LNCS), composta per més de mil vuit-cents monografies sobre informàtica.

Paral·lelament, la Biblioteca s'ha subscrit a quatre noves bases de dades: Blackwell Synergy, d'àmbit mèdic, Proquest Psychology Journals, de l'àmbit de la psicologia, Proquest Medical Library, de l'American Medical Association, i Proquest Health&Medical Complete, que dona accés a més de mil cinc-cents revistes i a resums de la base de dades Medline.

## Projectes interns

---

S'ha dissenyat el projecte Centre de Recursos per a la Recerca (CR2), un centre virtual especialitzat en continguts i serveis focalitzats en l'àmbit de la societat de la informació i el coneixement. El CR2 donarà suport informatiu i documental al programa de doctorat i als grups de recerca de l'IN3.

S'ha iniciat també el projecte de creació d'una taxonomia per a poder classificar d'una manera sistemàtica les àrees de coneixement de la Universitat.

## Projectes externs

---

La Biblioteca ha participat en diferents projectes juntament amb l'Àrea de Relacions Internacionals de la UOC, elaborant una biblioteca a mida per als diplomàtics que participaven en el Programa de actualització de diplomàtics (PRADI). També ha participat en cursos elaborats per l'empresa en què participa la UOC, GEC, com ara el curs de Seguretat pública.

## Convenis

---

Es mantenen els convenis signats els anys anteriors amb diverses universitats i entitats, i aquest curs s'hi han afegit les universitats següents:

- Universitat de la Corunya
- Universitat de Las Palmas de Gran Canaria

## Projecció exterior

---

La Biblioteca ha participat en un projecte de recerca europeu, Cultural Objects in Networked Environments (COINE), del programa Information Society Technologies de la Comissió Europea. En la darrera acció del projecte es va presentar el prototipus en el diàleg "Moviments humans i immigració" del Fòrum 2004 de Barcelona. També es va fer una comunicació a Berlín, a l'International Cultural Heritage Informatics Meeting (ICHIM), amb el nom de "Preserving memories on-line", juntament amb els estudis d'Humanitats.

Al IV Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales: *La biblioteca digital y la innovación docente: objetos de aprendizaje y depósitos institucionales*, la Biblioteca va presentar dues comunicacions: la primera, "Gestión de los materiales docentes: Proyecto ARC@ (Acceso y recuperación de contenidos en line@)" i, la segona, "Arquitectura de información para la accesibilidad y usabilidad: la sindicación como instrumento de competitividad y calidad de los contenidos docentes", juntament amb els estudis de Documentació.

També es va publicar a la revista digital *Textos universitaris de biblioteconomia i documentació* un article relacionat amb la implementació de motor de cerca de la BV: "Selecció i implementació d'un motor de cerca a la Biblioteca Virtual de la UOC".

S'ha continuat la participació en el grup holandès Zwolle, grup que desenvolupa criteris per a implantar polítiques de gestió dels drets d'autor dels treballs científics i acadèmics en entorns universitaris.

La Biblioteca de la UOC també forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa Espanyola de Biblioteques Universitàries (REBIUN).

Finalment, la Biblioteca de la UOC forma part de la Xarxa d'Excel·lència de Biblioteques Digitals (DELOS).

## Vida universitària

### Comunitat

Les persones relacionades amb la Universitat, i que, per tant, tenen accés al Campus Virtual, formen la comunitat universitària de la UOC. Es tracta d'un col·lectiu de més de cinquanta mil persones al Campus en català i més de vint mil persones al Campus en castellà, que inclou graduats i graduades,

estudiants, professorat propi, professorat col·laborador, personal de gestió, personal investigador, autors i autores de materials i persones vinculades a projectes de cooperació.

Totes aquestes persones reben el carnet de la Universitat, que s'envia per correu postal al llarg del primer semestre a la UOC.

La comunitat universitària és formada per persones amb professions, estils de vida i inquietuds molt diverses. Aquestes persones participen en espais socials, propostes i activitats que els permeten continuar-se formant més enllà de les aules, amb l'objectiu d'intercanviar coneixements i experiències i afavorir el seu desenvolupament personal, acadèmic i professional.

### Espais de participació

#### *Els fòrums*

Persones amb un mateix interès professional, acadèmic o personal intercanvien opinions, experiències i informació mitjançant els espais de participació. Es tracta d'un entorn multidireccional, on s'exerceix lliurement l'anàlisi crítica i on qualsevol persona pot adoptar una posició tant receptora com emissora d'idees i de coneixement.

Qualsevol membre de la comunitat universitària pot obrir espais de conversa entorn de qualsevol tema i participar en els que ja funcionen.

Fins a l'acabament del curs 2004-2005, més d'onze mil persones han entrat i participat en els fòrums, amb més de dos-cents espais oberts, que abracen temes que van des dels estudis a la Universitat fins a lleure i cultura, professions, zones geogràfiques, aficions o aspectes de caràcter personal.

#### *Associacions*

L'objectiu del Servei d'Associacions és canalitzar la tasca de diversos grups d'interès per tal que les accions que emprenen els membres de la comunitat siguin enriquidores per a tothom.

La Universitat ofereix a cada associació un espai dins del Campus Virtual amb informació de l'associació i bústies d'intercanvi. El curs 2004-2005 hi ha hagut dinou associacions actives.

### Activitats culturals i socials

A partir de la iniciativa dels membres mateixos de la comunitat, del professorat o del mateix equip de govern de la Universitat, s'han organitzat diferents activitats de caràcter eminentment social o cultural arreu del món.

#### *Viatges d'estudi*

- Viatges a Egipte (dos) i Turquia (un). Organitzats per l'Aula Egipciaca i els consultors de l'assignatura de Prehistòria i història antiga, amb un total de noranta-vuit participants.
- Curs d'estiu a la Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Santander. Organitzat per estudiants de Psicologia, hi va assistir un grup de catorze persones

- Curs d'estiu de llengua xinesa a la Universitat de Llengua i Cultura de Pequín (BLCU). Organitzat pels Estudis de l'Àsia Oriental i l'Oficina de la UOC a Pequín, hi van participar onze estudiants de la Universitat. El viatge incloïa un sopar amb més de trenta estudiants de la UOC que resideixen habitualment a la Xina.



Viatge a Egipte dels estudiants de la UOC

## Trobades al territori

	Participants
Santiago de Compostel·la	90
Las Palmas de Gran Canaria	65
Madrid	35

### A l'estranger

A la comunitat universitària de la UOC hi ha persones residents a cinquanta-nou països. Al llarg del curs 2004-2005 s'han promogut trobades de l'equip de govern de la Universitat amb estudiants, graduats i personal docent col·laborador als països següents:

- La Xina (amb la participació de 7 estudiants);
- Colòmbia (31 participants);
- Mèxic (52 participants);
- Brussel·les (10 participants);
- Santo Domingo (15 participants);
- Puerto Rico (3 participants).

### A Espanya

S'han organitzat trobades amb l'objectiu d'oferir un espai per a trobar-se, acompanyar els nous estudiants en

els primers passos pel Campus Virtual, explicar de primera mà els reptes de la Universitat i escoltar les opinions i les inquietuds dels estudiants.

### A Catalunya

Organitzats per les comissions de centres de suport i els centres mateixos, s'han fet sopars de la comunitat UOC a Amposta,

Manresa, Palafrugell, Reus, Tarragona, Tortosa i Vidreres.

## Avantatges en productes i serveis

### La Virtual

La Virtual és la cooperativa de consum de la comunitat universitària de la UOC. És l'encarregada de fer arribar les propostes comercials externes a la Universitat i que poden ser més interessants per als seus membres. La seva activitat abraça un ampli ventall d'avantatges per a la comunitat, i també ofertes i propostes específiques

destinades a resoldre necessitats concretes, com la connexió telefònica, l'equipament informàtic o els materials didàctics de la UOC.

A més, els socis de La Virtual poden obtenir descomptes i ofertes exclusives, comprar en condicions de soci en altres cooperatives, com Abacus, i accedir a l'associació de consumidors de les cooperatives de consum.

## Avantatges

Els membres de la comunitat universitària han tingut accés a més de dues-centes cinquanta ofertes i descomptes d'entre el 5% i el 50% en museus, llibreries, botigues d'esports i altres productes i serveis d'empreses i entitats culturals d'arreu de Catalunya i Espanya.

A més, el servei de rifa d'entrades ha repartit unes quatre mil cinc-centes entrades gratuïtes, a preu reduït i a meitat de preu per a assistir a obres de teatre i concerts al Gran Teatre del Liceu, al Teatre Lliure, al Teatre Nacional de Catalunya, al Teatre Poliorama, al Teatre Victòria, a Versus Teatre i a l'Auditori de Barcelona, entre altres.

## Petits anuncis

És l'espai d'intercanvi, compra i venda de qualsevol producte o servei entre particulars. Els anuncis es classifiquen en les categories següents:

- Esports
- Immobles
- Ordinadors
- Llar
- Motor
- Treball
- Altres temes

## El Butlletí de la Comunitat UOC

El *Butlletí de la Comunitat UOC* s'envia mensualment a tots els membres de la comunitat universitària. Inclou

informacions sobre activitats, serveis i novetats de la Universitat.

## Esports

Amb la voluntat de facilitar a tots els membres de la comunitat universitària la pràctica de l'esport, s'ofereix l'accés a espais o serveis d'altres entitats en condicions avantatjoses i es facilita la participació en els campionats universitaris als estudiants, professors i treballadors de la Universitat.

Vint-i-set estudiants de la Universitat han participat en els Campionats de Catalunya Universitaris 2004-2005, que enguany han estat coordinats per la UOC i la Universitat de Barcelona.

## Trobades presencials

Les trobades presencials constitueixen l'espai per a reunir estudiants i professors al començament i al final de cada semestre. Les trobades de presentació tenen lloc al començament de cada semestre amb l'objectiu acadèmic que els consultors exposin el pla docent de les assignatures. Les trobades de síntesi tenen lloc al final de cada semestre amb l'objectiu acadèmic que els consultors puguin valorar el desenvolupament de les assignatures al llarg del semestre i donar les darreres indicacions per a l'examen.

El contingut de les trobades inclou un programa de tutories i consultories, un programa d'activitats complementàries format per tallers i activitats culturals i la personalització de diferents serveis que habitualment són virtuals a la Universitat com ara: Ajuda Informàtica, Atenció a l'Estudiant, Club de Graduats i Amics de la UOC, Dinamització de la Comunitat, etc.

Totes les activitats es poden consultar prèviament al web de la trobada.

A partir d'aquest curs 2004-2005 els estudiants de nova matriculació poden assistir a les trobades de síntesi. D'aquesta manera poden començar a gaudir de la vida universitària i de l'ambient de les trobades quan encara no han començat els estudis. Les activitats dirigides a aquests estudiants es basen en presentacions dels estudis, tutories presencials amb els seus tutors d'inici i alguns tallers preparats especialment per a aquest perfil de nova incorporació.

El programa acadèmic de les trobades rep una assistència estable aproximada del 35% del total d'estudiants matriculats.

### Assistents a les trobades presencials (les dades inclouen estudiants, tutors, consultors i professors)

Dues trobades de presentació al semestre (assistents)	10.000
Dues trobades de síntesi al semestre (assistents)	8.000

## Trobada de presentació del primer semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB  
Data: 18 de setembre del 2004

### Tutories i consultories

Sessions de consultories	1.082
Assignatures	483
Sessions de tutories compartides	95

### Conferències

- Estudis de Dret i Ciència Política: "La signatura electrònica a l'administració per Internet", a càrrec d'Ignacio Alamillo, director jurídic de l'Agència Catalana de Certificació (CATCERT).
- Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació: "Què és la visualització d'informació?", a càrrec de Joan Carles Dursteler, fundador d'Infovis.net, web dedicat a l'estudi de la visualització d'informació.
- Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació: "Lectura i alfabetisme a la societat de la informació", a càrrec del Dr. Cèsar Coll, catedràtic de Psicologia Evolutiva i de l'Educació de la Universitat de Barcelona (UB).
- Estudis d'Humanitats i Filologia Catalana: "Elogi de la paraula parlada", a càrrec de Joan Francesc Mira Castera, Premi d'Honor de les Lletres Catalanes 2004.
- Programa d'Estudis de l'Àsia Oriental i de Turisme: "La Xina: apropant cultures a través del turisme. De la gran muralla a la Sagrada Família", a càrrec de Josep Andreu Casanovas, director de Turisme de Tea Cegos/Consultor. Responsable de projectes a la Xina.
- Conferència "Cirurgia refractiva", a càrrec del Dr. Joaquim Mauricio, metge de l'Institut Oftalmològic de Barcelona.
- Conferència organitzada per UOC Cooperació: "Campanya mundial per a la reforma de les institucions internacionals", a càrrec de Josep Xercavins i Valls, professor coordinador a la UPC del Secretariat Ad Hoc de la Campanya i del Fòrum Mundial de Xarxes de la Societat Civil (UBUNTU).
- Conferència "El nou Estatut d'Autonomia", a càrrec de Francesc Baltasar, secretari general del Departament de Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya.

### Activitats culturals

- Presentació del llibre de l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID): NIC/NIIF, *Normes Internacionals de Comptabilitat*, a càrrec de Francesc Garreta, president de la secció d'auditors del Col·legi de Titulats Mercantils i Empresarials de Barcelona, Ferran Termes, president de l'ACCID, i Jordi Vilaseca, director dels Estudis d'Economia i Empresa de la UOC.
- Cinema a la UOC. Cicle de curtmetratges europeus.
- Assistència a la trobada del Bus de l'Estatut.

Tallers	
Total tallers	12
Total sessions	33
Total assistents	1.457

- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Internet I
- Internet II
- Planificació del temps d'estudi
- Pocket PC i altres PDA
- Biblioteca Virtual

- Cerca d'informació a bases de dades generals
- Llibres electrònics
- Massatge shiatsu
- Càmera de vídeo digital

Serveis	
Donacions de sang	43
Infants a la ludoteca	108
Biblioteca	Préstecs 81
	Devolucions 132

#### Trobada de síntesi del primer semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB  
Data: 18 de desembre del 2004

Tutories i consultories	
Sessions de consultories	1.082
Assignatures	483
Sessions de tutories compartides	95



Trobada de presentació - setembre del 2004

#### Conferències

- Estudis d'Humanitats i Filologia: "Homilies d'Organyà".

- "Ser nen a Nicaragua", organitzada per UOC Cooperació, Famílias Unidas i Dianova International.

#### Activitats culturals

- Exposició fotogràfica "Ahorita...", fotografies de Pau Gavaldà de Nicaragua, El Salvador i Guatemala, organitzada per UOC Cooperació i el Comitè Óscar Romero Tarragona-Reus.

- Cinema a la trobada. Cicle de documentals sobre la situació de la infantesa a Nicaragua. Organitzat per UOC Cooperació amb la col·laboració del Comitè Óscar Romero Tarragona-Reus i Famílias Unidas: *Metal y vidrio*, *De niña a madre* i *Chigüines*.

Tallers	
Total tallers	10
Total sessions	23
Total assistents	408

- Preparació d'exàmens
- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Biblioteca Virtual
- Internet I
- Internet II

- Introducció a la fotografia digital
- Càmeres de vídeo digital
- Bases de dades generals
- Pocket PC i altres PDA
- Planificació del temps d'estudi

Serveis	
Donacions de sang	26
Infants a la ludoteca	78
Biblioteca	Préstecs 13
	Devolucions 56

## Trobada de presentació del segon semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB  
Data: 26 de febrer del 2005



Emissió del programa *El suplement* de Catalunya Ràdio a la trobada presencial

### Tutories i consultories

Sessions de consultories	1.109
Assignatures	554
Sessions de tutories compartides	87

### Conferències

- El programa *El suplement*, de Catalunya Ràdio, en directe, amb motiu de la celebració dels deu anys.
- Estudis d'Humanitats i Filologia: "Corregir els crims del franquisme. Les lliçons que es desprenen del cas de l'Arxiu de Salamanca", amb la presentació del llibre *Volem els papers. La lluita per la repatriació dels papers de Salamanca*, a càrrec d'Antoni Strubell, president de la Comissió de la Dignitat.
- Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació: "L'Administració digital: una nova manera de gestionar la informació en l'Administració pública", a càrrec de Manel Sanromà, director de Sistemes d'Informació de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla a Tarragona i professor de la Universitat Rovira i Virgili.
- Estudis d'Economia i Empresa: "Els reptes actuals de l'economia catalana", a càrrec de Jacint Ros Ombravella, catedràtic de Política Econòmica a la Universitat de Barcelona i sindic de comptes de la Generalitat de Catalunya.
- Estudis de Dret i Ciència Política: Presentació del llibre *Derecho y nuevas tecnologías*, a càrrec dels professors dels Estudis de Dret.
- Programa d'Estudis de l'Àsia Oriental: "La cerimònia del te: una percepció social i estètica en el món japonès", a càrrec de Reiko Ishimatsu, professora dels Estudis de l'Àsia.
- Programa de Turisme: "Altair, una talaia del turisme durant el darrer quart de segle", a càrrec de Pep Bernades, responsable de la llibreria Altair.
- Conferència de UOC Cooperació: "Després del tsunami, reconstruïm el futur?", a càrrec de Francesc Panyella, delegat internacional de la Creu Roja Espanyola en tasques logístiques a Sri Lanka.

### Activitats culturals

- Cinema a la UOC. Passat i present de l'animació.

### Tallers

Total tallers	14
Total sessions	34
Total assistents	1.203

- Planificació del temps d'estudi
- Bases de dades generals
- Cerca d'informació en un entorn virtual
- Biblioteca Virtual
- PowerPoint I
- PowerPoint II
- Serveis lingüístics
- Càmeres de vídeo digital
- Edició de vídeo digital
- Fotografia digital
- Protecció de l'ordinador
- Ergonomia
- Introducció al ioga
- Nutrició

### Serveis

Donacions de sang	26
Infants a la ludoteca	126
Biblioteca	Préstecs 93
	Devolucions 168

## Trobada de síntesi del segon semestre

Lloc: Campus de Bellaterra de la UAB  
Data: 4 de juny del 2005

Tutories i consultories	
Sessions de consultories	1.109
Assignatures	554
Sessions de tutories compartides	87

### Conferències

- Programa d'Estudis de l'Àsia Oriental: "Las protestas de Tiananmen en Pekín. Una mirada testimonial", a càrrec d'Augusto Soto, consultor dels Estudis de l'Àsia Oriental de la UOC i testimoni presencial dels fets ocorreguts a la plaça de Tiananmen el juny del 1989.

- UOC Cooperació: "Turisme solidari".

- Xerrada sobre el viatge d'estudis a la Universitat Internacional Menéndez Pelayo per part d'estudiants de Psicologia.

### Activitats culturals

- Audiovisual de viatges: *Veneçuela, una joia del món*.

*El baile de los esqueletos* (1929)  
*El patito feo; primera versión* (1931)  
*Flores y árboles* (1932)  
*La liebre y la tortuga* (1934)  
*La tierra de la música* (1935)  
*El patito feo; segunda versión* (1939)

- Cinema a la UOC. Cinema a la trobada. Recopilació de les millors sessions de l'any 2004 i 2005:

- Teatre a la trobada: *Medea*, d'Eurípides.

Tallers	
Total tallers	8
Total sessions	16
Total assistents	231

- Biblioteca Virtual  
- Cerca d'informació a bases de dades generals  
- Cerca d'informació en un entorn virtual  
- Organització de les vacances

- Internet I  
- Internet II  
- *Quo vadis?*: desenvolupament de la teva carrera professional  
- Preparació d'exàmens

Serveis		
Donacions de sang	24	
Infants a la ludoteca	79	
Biblioteca	Préstecs	21
	Devolucions	69



Trobada de síntesi - juny del 2005

## Serveis i atenció a l'estudiant

### Atenció a l'estudiant



Els estudiants de la Universitat Oberta de Catalunya gaudeixen d'un servei d'atenció articulat en diferents espais i serveis d'informació:

#### Incorporació de nous estudiants

Abans de començar els estudis a la UOC, l'estudiant ja té accés al Campus Virtual, des d'on pot consultar informació detallada sobre el procés de matriculació, els tràmits i la documentació que cal

presentar i té l'oportunitat de participar en l'espai virtual d'acolliment, un espai especialment pensat perquè els nous estudiants resolguin, en contacte amb un tutor i altres companys d'estudi, els dubtes que tinguin en relació amb la matricula i la incorporació a la Universitat.

#### Guia de l'estudiant i aula de tutoria

La *Guia*, de la qual es va fer la segona edició el curs passat, dona accés a l'aula de tutoria, explica els principals elements del model educatiu, descriu els objectius docents de les titulacions homologades, informa de les diferents possibilitats que tenen els estudiants de relacionar-se i participar en la comunitat universitària i

presenta els principals serveis que ofereix la Universitat.

L'aula de tutoria és l'espai que es destina a l'estudiant perquè pugui estar en contacte permanent amb el seu tutor. En aquesta aula també hi ha diferents continguts útils per al desenvolupament de la vida acadèmica de l'estudiant.

#### Informació acadèmica al Campus

Durant el curs 2004-2005 s'han continuat les diferents accions de millora pel que fa a la presentació de la informació del Campus i també pel que fa a la personalització dels continguts acadèmics adreçats als estudiants de les titulacions homologades. Aquestes millores han consistit en l'aplicació d'un nou disseny a espais com la pàgina d'inici del Campus o diferents apartats de la Secretaria virtual, l'ús d'elements gràfics per a reforçar la disposició dels continguts,

l'adaptació de l'estructura d'algunes pàgines i una nova i millor organització i jerarquizació de la informació en diferents espais del Campus Virtual.

Pel que fa a la personalització de la informació, el *Butlletí de Secretaria* ha anat guanyant subscriptors entre els estudiants de titulacions homologades mes rere mes i, amb més de set mil cinc-cents subscripcions a final del curs, s'ha consolidat com a recurs informatiu vinculat als principals processos acadèmics.

#### Opinió dels estudiants

Un altre aspecte vinculat als serveis d'atenció als estudiants és la captació i difusió de l'opinió dels estudiants en relació amb els serveis que reben per mitjà de la Universitat. La recollida de la veu de l'estudiant és fonamental per a mantenir la qualitat dels processos de relació amb el client i, sobretot, per a impulsar accions de millora en els serveis

i l'atenció que dona la UOC. El curs 2004-2005 s'ha ampliat el nombre i l'àmbit de les accions dutes a terme per a captar l'opinió dels estudiants, entre les quals es destaca l'enquesta de satisfacció sobre els serveis d'atenció duta a terme el mes de juliol del 2005. D'altra banda, s'ha coordinat la definició d'una programació anual de les accions de captació d'opinió per a ajustar-les al ritme del calendari acadèmic.

#### Servei d'atenció de consultes

Consultes ateses durant el curs	
Primer semestre	23.041
Segon semestre	19.873
<b>Total curs</b>	<b>42.914</b>

Servei d'Ajuda Informàtica	
Incidències ateses pel Campus	9.756
Incidències ateses per telèfon	44.873
<b>Consultes totals</b>	<b>54.629</b>

Servei de consultes, suggeriments i reclamacions rebudes	
No docents	1.731
Docents	194
<b>Total assistents</b>	<b>1.925</b>

Subscripcions al <i>Butlletí de Secretaria</i>	
Primer semestre	4.454
Segon semestre	7.685

## Centres de la UOC

La xarxa territorial s'estructura en dos nivells: una xarxa nuclear de centres de suport que abraça demarcacions territorials o àrees de població i una xarxa capil·lar de punts de suport i punts d'enllaç que arriba a totes les comarques catalanes.

El centre de suport, recurs principal de la xarxa territorial, s'orienta al suport i dinamització de la comunitat universitària i a la difusió i informació de la UOC en l'entorn.

El centre ofereix el màxim nivell de serveis a tots els estudiants de les comarques de la seva influència. També s'ocupa de coordinar tota la tasca dels punts de suport, punts d'enllaç i tots els serveis que s'hi ofereixen. Així mateix, des dels centres es promouen activitats culturals que contribueixen a enriquir la programació de les zones on la UOC té presència.

Els punts de suport i els punts d'enllaç són dispositius complementaris dels centres de suport. Se situen en el marc de serveis o centres d'institucions públiques per mitjà d'un conveni de col·laboració.

Aquests dispositius territorials ofereixen atenció al públic i la possibilitat de fer-hi determinades gestions; també disposen d'equips amb connexió al Campus Virtual de la UOC.

Al llarg d'aquest curs, la UOC s'ha fet present als territoris següents:

- Punt de Suport de Tarragona (Tarragonès)
- Punt de Suport d'Ampostà (Montsià)

També s'ha inaugurat una nova seu a València, al carrer de la Pau, núm. 3.

Distribució territorial		
Centres de suport	Punts de suport i punts d'enllaç	Amb el suport de
Barcelona	Badalona (Barcelonès)	
	Badalona-Llefià (Barcelonès)	Ajuntament de Badalona
	Barcelona-les Corts (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona
	Barcelona-Vila Olímpica (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona
	Barcelona-Sant Andreu (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona
	Barcelona-Guinardó (Barcelonès)	Consorci de Biblioteques de Barcelona
	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
Mataró (Maresme)	Mataró (Maresme)	Ajuntament de Mataró
	Vilanova i la Geltrú (Garraf)	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
	Masquefa (Anoia)	Ajuntament de Masquefa
Sant Feliu de Llobregat (Baix Llobregat)	Vallirana (Baix Llobregat)	Ajuntament de Vallirana
Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)		
Terrassa (Vallès Occidental)	Rubi (Vallès Occidental)	Ajuntament de Rubí
Sabadell (Vallès Occidental)	Granollers (Vallès Oriental)	Ajuntament de Granollers
	Barberà del Vallès (Vallès Occidental)	Ajuntament de Barberà del Vallès
Manresa (Bages)	Berga (Berguedà)	Ajuntament de Berga, Consell Comarcal del Berguedà i Fundació Universitària del Berguedà
	Igualada (Anoia)	Ajuntament d'Igualada
	Puigcerdà (Cerdanya)	Consell Comarcal de la Cerdanya
	Solsona (Solsonès)	Consell Comarcal del Solsonès
	Manlleu (Osona)	Ajuntament de Manlleu, Caixa Manlleu i Fundació Mil·lenari
Vic (Osona)		
Salt (Gironès)	Banyoles (Pla de l'Estany)	Consell Comarcal del Pla de l'Estany
	Blanes (Selva)	Ajuntament de Blanes
	Figueres (Alt Empordà)	Consell Comarcal de l'Alt Empordà
	Olot (Garrotxa)	Fundació d'Estudis Superiors d'Olot
	Palafugell (Baix Empordà)	Ajuntament de Palafugell
	Ripoll (Ripollès)	Consell Comarcal del Ripollès
	Santa Coloma de Farners (Selva)	Ajuntament de Santa Coloma de Farners
	Ribes de Freser (Ripollès)	Ajuntament de Ribes de Freser
	Vidreres (Selva)	Ajuntament de Vidreres
	Reus (Baix Camp)	Coma-ruga (Baix Penedès)
Montblanc (Conca de Barberà)		Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Tarragona (Tarragonès)		Consell Comarcal del Tarragonès
Valls (Alt Camp)		Consorci Pro Universitari Alt Camp-Conca de Barberà i Ajuntament de Valls
Tortosa (Baix Ebre)	Ampostà (Montsià)	Consell Comarcal del Montsià
	Gandesa (Terra Alta)	Consell Comarcal de la Terra Alta
	Móra d'Ebre (Ribera d'Ebre)	Consell Comarcal de Ribera d'Ebre
	La Fatarella (Terra Alta)	Ajuntament de la Fatarella
	Santa Bàrbara (Montsià)	Ajuntament de Santa Bàrbara
Lleida (Segrià)	Seu d'Urgell (Alt Urgell)	Consell Comarcal de l'Alt Urgell
	Sort (Pallars Sobirà)	Consell Comarcal del Pallars Sobirà
	Tàrrrega (Urgell)	Ajuntament de Tàrrrega
	La Pobla de Segur (Pallars Jussà)	Ajuntament de la Pobla de Segur
	L'Alguer (Itàlia) - (Barcelonès)*	Òmnium Cultural de l'Alguer, Universitat de Sàsser i Ajuntament de l'Alguer
	Brussel·les (Bèlgica) - (Barcelonès)*	Patronat Català Pro Europa
	Ciutadella (Menorca) - (Barcelonès)*	Ajuntament de Ciutadella i Universitat de les Illes Balears
	Illes Pitiüses (Barcelonès)*	Consell Insular d'Eivissa i Formentera
Manacor (Mallorca) - (Barcelonès)*	Ajuntament de Manacor i Universitat de les Illes Balears	
Sant Julià de Lòria (Andorra)		
Estudis Virtuals d'Andorra (Universitat d'Andorra)		
Seu de Madrid		
Seu de València		
Seu de Sevilla		

\* Centre de suport de referència

## Atenció al públic

Els diferents dispositius d'atenció al públic de la UOC han experimentat en conjunt un augment considerable de l'activitat durant el darrer curs, al voltant d'un 20%, especialment als dispositius de Catalunya, atribuïble a l'inici de l'@teneu universitari i a la forta demanda d'accés a les titulacions homologades durant el període d'abril a juny del 2005.

Aquest increment d'activitat també s'ha notat en els missatges rebuts per correu electrònic a les bústies d'informació i als centres de suport del Barcelonès i del Vallès Occidental.

La distribució de les consultes per dispositius ha estat la següent:

Dispositius d'informació	Nombre de consultes ateses
Centres i punts de suport	76.281
Campus principal - 902 141 141	39.148
Campus iberoamericana - 902 372 373	23.100
informacio@uoc.edu	6.118
informacion@uoc.edu	3.850
<b>Total</b>	<b>148.497</b>

## Club de Graduats i Amics de la UOC

El perfil de les persones formades a la UOC és idoni per a esdevenir participants actius d'una emergent societat del coneixement, ja que adquireixen el talent per a gestionar la informació i el coneixement en la xarxa i configuren finalment un perfil de persones amb mentalitat innovadora i creativa, sensibles a l'aprenentatge constant, compromeses amb la millora del seu talent, flexibles als canvis del seu entorn i bones gestores del seu temps.

Graduats i graduades de la UOC	
Formació de postgrau	6.382
Estudis homologats	4.856
Doctorat	3
<b>Total</b>	<b>11.241</b>

## Promoció 2004-2005

Durant aquest curs s'ha graduat la primera promoció dels estudiants de la diplomatura de Turisme

Graduats del curs	
Ciències Empresarials	460
Administració i Direcció d'Empreses	205
Ciències del Treball	336
Investigació i Tècniques de Mercat	76
Psicopedagogia	163
Psicologia	31
Dret	105
Ciències Polítiques i de l'Administració	32
Humanitats	50
Filologia Catalana	10
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió	88
Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes	127
Enginyeria Informàtica	75
Graduat Multimèdia	39
Documentació	177
Comunicació Audiovisual	15
Turisme	3
<b>Total de graduats en titulacions homologades i pròpies</b>	<b>1.992</b>
Doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement	1
Estudiants graduats de màsters i postgraus	880
<b>Total</b>	<b>2.873</b>

El Club de Graduats i Amics de la UOC ofereix als graduats i graduades la possibilitat de continuar vinculats a la Universitat, formant part d'una xarxa d'associats que comparteixen espais, serveis i privilegis amb l'objectiu de potenciar la seva projecció i el reconeixement en el món professional i actualitzar els coneixements adquirits, tot participant del segell de qualitat i prestigi.

La persona associada al Club gaudeix d'un ampli ventall de recursos i serveis englobats en els tres àmbits temàtics següents.



Nit dels Graduats - Juny del 2005

## Projecció professional



El Club proporciona les eines, els serveis i els recursos necessaris per a la projecció professional de la persona associada.

En aquest apartat s'inclou la Borsa de Treball, que ofereix orientació professional personalitzada i ofertes de treball seleccionades, i el *Directori de graduats*:

### Directori 2004 de graduats de la UOC

El *Directori 2004 de graduats* és el llibre on figuren les persones que han assolit un doctorat, una llicenciatura o una diplomatura a la UOC fins al juliol del 2004, amb les seves dades de contacte, la titulació acadèmica i les dades professionals.

Amb l'edició d'aquest directori volem assolir dos objectius:

- Facilitar el contacte entre les persones graduades, de manera que puguin intercanviar idees i experiències i crear nous projectes en comú.

- Oferir una eina de comunicació amb les empreses i amb els principals intermediaris del mercat de treball que els permeti saber qui són els graduats i graduades de la UOC per a fer-los arribar propostes de millora professional.

El *Directori de graduats* s'ha editat en català i en castellà i s'ha distribuït a diverses empreses, entre les quals hi ha les consultores de selecció de recursos humans més representatives del mercat de treball i les principals empreses de cada un dels sectors relacionats amb els estudis que es duen a terme a la UOC.

## Formació

El Club permet un reciclatge continu dels coneixements adquirits durant els estudis, en els temes de l'àmbit professional, de la societat de la informació i el coneixement i de la cultura en general.

En aquest apartat s'inclouen interessants descomptes en formació i la possibilitat d'accedir a cursos, seminaris i jornades.

## Manteniment dels vincles

El Club ofereix la possibilitat de crear, mantenir i reforçar els vincles amb els altres graduats, antics estudiants i professorat, per a consolidar una xarxa de relacions que, bé personalment bé professionalment, puguin resultar interessants i enriquidores.

El Club també ofereix activitats i avantatges que faciliten accedir a la vida cultural i artística i participar-hi.

El Club va dirigir a graduats de titulacions pròpies i oficials (doctorat, llicenciatures, diplomatures i enginyeries) i a antics estudiants que vulguin continuar vinculats a la UOC sense haver acabat els estudis.

L'associació es duu a terme des del Campus Virtual, un cop acabats els estudis, i els nous graduats i graduades gaudeixen d'un any d'associació gratuïta.

Aquest any s'ha celebrat la III Nit dels Graduats, a les instal·lacions de l'INEFC. En la vetllada hi va haver una taula de debat conduïda pel periodista Salvador Alsius en la qual participaren el rector de la Universitat, Gabriel Ferraté; el director general de Farrés Assessors, Antoni Farrés; la vicepresidenta de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, Carmina Virgili, i el graduat d'Humanitats, tutor de la UOC i gerent del Col·legi Oficial de Periodistes de Catalunya, Àngel Jiménez. Tot seguit va tenir lloc un sopar a l'aire lliure amb música en directe, a càrrec d'Erwyns Jazz Kréd.

Aquest acte, de caràcter lúdic, vol oferir un espai comú de trobada a tots els antics estudiants de la Universitat.

## Recerca

### Introducció

El 9 de febrer del 2005 el Consell de Govern de la Universitat va aprovar el document *Marc general de recerca de la UOC*, on es defineix l'Institut de Recerca IN3<sup>w1</sup> com l'instrument per a impulsar i donar suport a l'activitat realitzada en el marc de les àrees de recerca establertes.

### Vertebració estratègica de les activitats de recerca

Comença amb la definició, per part del Consell de Govern, de les distintes àrees de recerca que la Universitat reconeix. L'activitat de recerca es realitza en forma de projectes, duts a terme per personal investigador de la Universitat. Per a afavorir la consolidació dels equips de recerca i donar continuïtat a la seva activitat investigadora, es reconeixen els programes de recerca que s'emmarquen en cadascuna de les vuit àrees definides. Aquests programes agrupen diferents projectes d'una determinada matèria, que comparteixen objectius genèrics, recursos, eines i metodologia.

La vertebració de la recerca amb aquesta estructura ha de permetre i afavorir, d'una banda, la integració de personal de recerca en els diversos programes, fet que ha d'afavorir la consecució de massa crítica amb interessos comuns. Per aquesta raó, durant aquest curs s'ha treballat, fonamentalment, en l'elaboració d'un pla estratègic de recerca i la definició del mapa de recerca de la Universitat.

### Capacitació investigadora

En un entorn científic cada vegada més competitiu és imprescindible afavorir l'aparició d'estructures de recerca que ajudin a establir grups i equips d'investigació capaços de fer recerca de qualitat. En aquest context, es posa de manifest la importància de participar en la formació de doctors per a contribuir a incrementar la massa crítica del sistema de ciència i tecnologia.

La feina feta es concreta en la publicació de convocatòries addicionals a les establertes per les administracions. Aquestes convocatòries, pròpies de la UOC, han de permetre complir dos objectius. En primer lloc, que els estudiants de doctorat, amb capacitat per a presentar-se a convocatòries estatals per a fer tesis doctorals, puguin començar el seu treball d'investigació vinculats a un equip de recerca en el període transitori fins a la resolució d'aquestes convocatòries oficials. En segon lloc, que els estudiants que per diverses raons no es poden beneficiar de les beques oficials, però que igualment poden vincular el seu projecte de tesi en el marc de l'activitat d'un equip de recerca de la Universitat, tinguin una sortida.

La UOC és una universitat jove que, bàsicament, en els seus deu anys d'història s'ha dedicat a crear i consolidar una oferta formativa de qualitat amb l'objectiu de facilitar la formació de les persones al llarg de la seva vida. Ara, després d'aquest període inicial en què el professorat i el personal de gestió han orientat la seva activitat a la formació, és el moment d'iniciar un conjunt d'accions que facilitin, orientin i impulsin la recerca

### Promoció de la recerca

L'increment de l'activitat de recerca –i, consegüentment, l'obtenció de resultats i l'augment de la producció científica– requereix accions que ajudin a potenciar-la i que facilitin al personal investigador fer activitats associades. Per a aconseguir-ho, s'han articulat diversos eixos d'actuació. En primer lloc, s'ha promogut l'intercanvi d'informació i coneixement entre experts amb interessos comuns, amb la finalitat de contribuir a establir aliances, a detectar noves oportunitats, a fomentar l'aprenentatge continu i a crear un entorn de treball i diàleg entre científics que estimuli una activitat continua i dinàmica. En segon lloc, ha estat cabdal esperar l'obtenció de productes científics en determinats formats, atès que això pot incidir directament sobre l'impacte dels resultats.

Durant el curs 2004-2005, s'ha treballat en el desenvolupament d'una eina de creació i manteniment de webs de projectes, s'ha iniciat el projecte del Campus Virtual per a la recerca, en el qual s'emmarca el Centre de Recursos per a la Recerca, i s'han definit els programes d'ajuts als investigadors per a l'organització de jornades i congressos, per a la mobilitat i l'intercanvi científic i per a la publicació de resultats.

### Difusió dels resultats

Donar a conèixer la producció científica i els projectes d'R+D+I que es fan a la nostra Universitat, tant a la societat en general com a les institucions financeres i a altres institucions científico-tècniques, és vital per a garantir un bon posicionament de la UOC en temes de recerca i innovació. Alhora, una bona i adequada difusió de l'activitat d'R+D+I afavoreix les possibilitats d'aliances amb altres institucions, permet augmentar el nombre de possibles col·laboradors externs en activitat científica i contribueix a sensibilitzar la societat sobre la importància de la recerca. Per aquesta raó s'han plantejat una sèrie d'accions encaminades a potenciar la difusió de l'activitat de recerca de la Universitat i dels nostres investigadors: la posada en marxa del projecte de disseny i la implementació de la plataforma de difusió de l'activitat de recerca i també de l'aplicació de registre i dipòsit de l'activitat d'R+D+I de la UOC.

especialitzada en la societat de la informació i el coneixement.

Per a complir la doble funció de l'IN3 –d'una banda, impulsar i donar suport a la recerca promoguda pel professorat de la Universitat i, de l'altra, impulsar les àrees de recerca que la Universitat prioritzi–, durant el curs 2004-2005 s'ha treballat en la definició, conceptualització i implantació dels cinc projectes següents:

### Serveis de gestió i suport a la recerca

Per a permetre consolidar i incrementar l'activitat d'R+D+I, també és necessari que la Universitat es pugui dotar d'una unitat que ofereixi uns serveis de gestió i suport a la recerca de qualitat, de manera que es puguin garantir, així, el desenvolupament i el suport continuus de l'activitat investigadora.

En aquest sentit, des de l'IN3, com a eina d'impuls, suport i gestió de les activitats d'R+D+I de la UOC, es va crear, durant l'any 2004, l'Oficina de Gestió de Projectes (OGP). L'OGP és l'instrument que ha de facilitar i cobrir totes les necessitats dels investigadors i caps de projecte durant totes les fases d'un projecte d'R+D+I.

Atesa la importància que tenen els serveis de gestió i suport a la recerca per a impulsar, afavorir i potenciar l'activitat investigadora, durant aquest curs 2004-2005 s'ha treballat no solament en la redefinició d'alguns d'aquests serveis, sinó també en el desenvolupament i la implantació d'un conjunt d'eines informàtiques que han de contribuir a millorar aquests serveis. Aquestes eines, les quals han de permetre automatitzar processos i oferir, així, una millor qualitat en la prestació dels serveis, són les següents: eina de gestió integral de la recerca (GIR), que cobreix la gestió d'oportunitats de finançament i propostes (base de dades de fons de finançament amb possibilitats de fer cerques), la gestió de projectes, la informació de l'activitat de recerca (curriculum investigadors en diferents formats + memòria científica), la gestió econòmica i de personal (de projectes) i la possibilitat de definir un procés d'avaluació i d'establir barems de la producció científica.

w1 <http://www.uoc.edu/in3>

## Projectes

### Network Society

LABORATORI D'USABILITAT D'APLICACIONS MÒBILS (INTERACTION LAB)<sup>w1</sup>

**Objectius:** El nou laboratori permetrà a les empreses vinculades amb les TIC experimentar i optimitzar els seus serveis, terminals i aplicacions amb l'objectiu d'assegurar-ne l'èxit comercial.

**Investigador principal:** Raquel Navarro Prieto

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM).

Entitat finançadora	Generalitat de Catalunya
Data de començament	28/11/2002
Data d'acabament	28/02/2004
Cost total del projecte	164.900 euros

ESTRATEGIAS DE INTRODUCCIÓN Y USO DE LAS TIC EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO ESPAÑOL: ANÁLISIS DE DECISIONES TOMADAS POR EQUIPOS DE GOBIERNO UNIVERSITARIOS REFERENTES A LAS TIC (E-STRATEGIAS)<sup>w2</sup>

**Objectius:** Definir el model d'anàlisi inicial de l'impacte de l'ús de les TIC en la Universitat.

**Investigadors:** Josep Maria Duart, Francisco Rubio, Teresa Sancho, Josep M. Mominó, David Castillo

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri d'Educació i Ciència
Programa	Direcció General d'Universitats. Millora de la qualitat de l'ensenyament superior i activitats del professorat universitari
Data de començament	27/05/2004
Data d'acabament	28/10/2004
Finançament rebut per la UOC	25.630 euros
Cost total del projecte	25.630 euros

PIC. PROJECTE INTERNET CATALUNYA<sup>w3</sup>

**Projecte productivitat i competitivitat a Catalunya (PPCC). Segona fase (2005-2007):** Analitza els determinants de la productivitat i dels models competitius de les empreses catalanes.

**Equip de recerca:** Dr. Jordi Vilaseca i Requena, professor de la UOC i codirector del projecte de recerca, Dr. Joan Torrent i Sellens, professor de la UOC i codirector del projecte de recerca Carlos F. Cabañero Pisa, professor de la UOC, Dr. David Castillo Merino, professor de la UOC, Dra. Rosa Colomé i Perales, professora de l'Escola Superior

de Comerç Internacional, Pilar Ficapal i Cusí, professora de la UOC, Dra. Ana Isabel Jiménez Zarco, professora de la UOC, Dr. Josep Lladós i Masllorens, professor de la UOC, María Jesús Martínez Argüelles, professora de la UOC, Dr. Antoni Meseguer i Artola, professor de la UOC, Dra. Inma Rodríguez Ardura, professora de la UOC, 2 becaris de recerca.

Entitat finançadora	Generalitat de Catalunya
Direcció del programa de recerca	Manuel Castells Imma Tubella
Coordinació general	Anna Sánchez-Juárez

**L'escola a la societat xarxa. Segona fase (2005-2007):** En la segona fase, el projecte s'orienta cap a una anàlisi més complexa de les dades obtingudes en la primera fase, la difusió de resultats i la identificació de les qüestions més rellevants.

**Equip de recerca:** Carles Sigalés, professor de la UOC i codirector del projecte de recerca, Josep M. Mominó, professor de la UOC i codirector del projecte de recerca, Jordi Planella, professor de la UOC, Israel Rodríguez, professor de la UOC, Albert Fornieles, professor de la Universitat Autònoma de Barcelona i consultor de la UOC, Àngel Domingo, consultor i tutor de la UOC i doctorand del programa de doctorat de la UOC, Daniela Ruiz, investigadora de l'IN3, Julio Meneses, investigador de l'IN3, Xavier Laudo, investigador de l'IN3

**Govern electrònic i atenció ciutadana a la Generalitat de Catalunya (2004-2006):** L'objectiu bàsic del projecte de recerca actual és l'anàlisi del procés de canvi en les relacions tradicionals entre l'Administració i els ciutadans que comporta la implementació d'iniciatives d'administració electrònica (e-governance) en el si d'una administració autònoma com la Generalitat de Catalunya.

**Equip de recerca:** Eduard Aibar, professor de la UOC i director del projecte de recerca, Ferran Urgell, investigador de l'IN3, Yanina Welp, investigadora de l'IN3

**Internet i la xarxa d'universitats públiques catalanes. Segona fase (2005-2007):** Aquest projecte de recerca es proposa analitzar els processos de transformació de la vida acadèmica universitària en l'àmbit català, la seva vinculació amb la realitat actual i les repercussions que tenen aquests processos en la societat en general.

**Equip de recerca:** Dr. Josep Maria Duart, professor de la UOC i director del projecte de recerca, Dra. Teresa Sancho, professora de la UOC, Marc Gil, investigador de l'IN3, 1 ajudant de recerca

**La comunicació com a factor de canvi en la societat de la informació: Internet en el context audiovisual de Catalunya:** Aquesta recerca té un doble valor: d'una banda, es tracta d'una de les primeres recerques a escala internacional sobre Internet com a mitjà de comunicació i, de l'altra, vol ser la primera radiografia sobre les transformacions dels mitjans de comunicació a Catalunya a causa de la implantació de la xarxa i l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.

**Equip de recerca:** Imma Tubella, professora de la UOC i directora del projecte de recerca, Jordi Alberich, professor de la UOC, Gemma Andreu, professora de la UOC, Vincent Dwyer, doctorand del programa de doctorat de la UOC, Esther Fernández, cap del Servei d'Estudis de Televisió de Catalunya, Carles Fernández, doctorand del programa de doctorat de la UOC, Sylvia Montilla, servei de recerca del Consell Audiovisual de Catalunya, Víctor Renobell, professor de la UOC, Toni Roig, professor de la UOC, Carlos Tabernero, doctorand del programa de doctorat de la UAB

**Modernització tecnològica, canvi organitzatiu i servei als usuaris en el sistema de salut de Catalunya:** El projecte de recerca analitzarà el procés d'interacció entre les tecnologies de la informació i la comunicació, el canvi organitzatiu, el canvi cultural i la relació amb els usuaris en el sistema de prestació de serveis de salut a Catalunya.

**Equip de recerca:** Manuel Castells, professor de la UOC i codirector del projecte de recerca, M. Teresa Arbués, professora de la UOC i codirectora del projecte de recerca, Francisco Lupiáñez, investigador de l'IN3, Francesc Saigi, professor de la UOC

### e-learning

**INTERACCIÓ I INFLUÈNCIA EDUCATIVA: LA CONSTRUCCIÓ DEL CONEIXEMENT EN ENTORNS ELECTRÒNICS D'ENSENYAMENT I APRENTATGE**

**Objectius:** L'estudi dels processos de construcció de coneixement i dels mecanismes d'influència educativa en entorns formals d'ensenyament i aprenentatge que utilitzen formes d'interacció no presencial amb suport de l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

**Investigador principal:** Elena Barberà Gregori

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Politècnica de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Convocatòria d'ajuts per al finançament de projectes d'R+D
Data de començament	28/12/2001
Data d'acabament	27/12/2004
Finançament rebut per la UOC	21.035,42 euros
Cost total del projecte	127.273 euros

w1 <http://www.uoc.edu/in3/interactionlab>  
w2 <http://www.uoc.edu/in3/e-strategias>  
w3 <http://www.uoc.edu/in3/pic>

## MULTILINGUAL COMMUNICATION WITH EMERGENCY CONTROL ROOMS (MULTICOM)<sup>w1</sup>

**Objectius:** Augmentar les competències lingüístiques dels treballadors que responen les trucades d'emergència del número 112.

**Investigadors:** Carles Fernández Barrera, Jordi Sarriera Pérez

**Institucions participants:** VFDB-Association for the Promotion of the German Fire Safety (Alemanya), Universitat Oberta de Catalunya, Feuerwehr Aachen (Alemanya), Universitat de Colònia (Alemanya), KREASOFT (Alemanya), Servicio de Protección Civil S.O.S. Navarra (Espanya), Institut National d'Études de la Sécurité Civile, INESC (França), Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya, Landesfeuerwehrschule Baden-Württemberg (Alemanya), Service Départemental d'Incendie et Secours du Haut-Rhin (França), Regionale Brandweer Zuid-Limburg (França), Merseyside Fire Service (Regne Unit), Universitat de Liverpool - Languages Learning Centre (Regne Unit), Hellenic Association of Fire Service Officers (Grècia), Languages National Training Association (Regne Unit), Brandweer Hasselt (Bèlgica).

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	LEONARDO
Data de començament	01/02/2002
Data d'acabament	01/07/2004
Finançament rebut per la UOC	78.000 euros
Cost total del projecte	562.483 euros

## EQUAL EMERGIM

**Objectius:** Millorar i equiparar les condicions laborals de les dones que duen a terme tasques laborals i assistència personal a les llars, reconeixent i millorant el seu paper professional en l'entorn Eix Diagonal.

**Investigador principal:** Meritxell Santiago Bayona

**Institucions participants:** Ajuntament de Vilafranca del Penedès, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Fons Social Europeu Unitat Administradora. Ministeri d'Afers Socials
Programa	EQUAL
Data de començament	01/05/2002
Data d'acabament	01/05/2004
Finançament rebut per la UOC	22.600 euros
Cost total del projecte	1.350.475,98 euros

## CONNECTING SOUTHEAST ASIA & EUROPE E-LEARNING MODELS (CAE E-LEARN)<sup>w2</sup>

**Objectius:** Millorar la comprensió de la cultura i dels sistemes d'educació oberta i a distància del sud-est asiàtic.

**Investigadors:** Carles Fernández, Jeroen Peijnenburg

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya, International Council for Open and Distance Education, ICDE, Southeast Asian Ministers of Education Organization, SEAMEO (Tailàndia), SEAMEO SEAMOLEC (Indonèsia), SEAMEO VOCTECH (Brunei), Universitat Oberta (Alemanya), Pôle Universitaire Européen de Montpellier et Languedoc Roussillon (França), Tilburg University (Holanda).

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	Asia IT&C
Data de començament	02/10/2002
Data d'acabament	30/09/2004
Finançament rebut per la UOC	138.085 euros
Cost total del projecte	529.972 euros

## ACTIVE TEACHERS IN VIRTUAL ENVIRONMENTS (ACTIVE-E)<sup>w3</sup>

**Objectius:** Esdevenir una eina per a aprendre els usos educatius que pot tenir Internet per a les escoles, de manera que sigui un canal de comunicació entre professors, pares i alumnes. Aprenere a gestionar els espais virtuals que es creïn entorn de la comunitat educativa, perquè a la fi es converteixi en una eina dinàmica amb finalitats educatives i compartides per tothom.

**Investigadors:** Albert Sangrà Morer, Cristina Girona Campillo

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya, Metsolan Koulu Metsolan Primary School in Kotka (Finlàndia), Tavastilan Koulu Tavastila Primary School in Kotka (Finlàndia), Helsingin yliopiston Aikuiskoulutuskeskus University of Helsinki Kotka Continuing Education Center (Finlàndia), Augustenborgsskolan Augustenborg School (Suècia), Söderkullaskolan South Hill School (Suècia), It - Support Fosite Barn och Ungdom ICT Support Fosite Children and Youth Education Department (Suècia), Open University UK Learning School Programmes Department (Regne Unit), Russel Street First School (Regne Unit), Swanbourne Church of England School (Regne Unit), CEIP Frederic Godàs, Escola Sant Josep Oriol, Menon Network EIGG (GR).

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	SOCRATES (COMENIUS)
Data de començament	01/10/2002
Data d'acabament	01/10/2004
Finançament rebut per la UOC	65.590 euros
Cost total del projecte	87.183 euros

## LIFE LONG LEARNING THROUGH IT&C IN ENVIRONMENTAL EDUCATION FOR SUSTAINABILITY (LITES)

**Objectius:** Desenvolupar un sistema d'aprenentatge al llarg de la vida basat en les TIC sobre educació en desenvolupament sostenible.

**Investigador principal:** Jeroen Peijnenburg

**Institucions participants:** Network for Preventive Environmental Management, NetPEM (Índia), Universitat Oberta de Catalunya, Universitat de Twente, Cartesius Institute, Franeker (Holanda), Centre for Environmental Technologies, CETEC (Malàisia).

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	Asia IT&C
Data de començament	01/11/2002
Data d'acabament	31/07/2005
Finançament rebut per la UOC	71.754 euros
Cost total del projecte	475.604,30 euros

## GRID AND PEER-TO-PEER MIDDLEWARE FOR COOPERATIVE LEARNING ENVIRONMENTS (GRIPEPEMICOLE)

**Objectius:** Anàlisi d'interaccions de col·laboració, proposta metodològica i definició d'una arquitectura distribuïda.

**Investigador principal:** Atanas Daradoumis Haralabus

**Institucions participants:** Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Universitat de Valladolid.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	01/11/2002
Data d'acabament	31/10/2005
Finançament rebut per la UOC	58.000 euros

## PEDAGOGICAL PSYCHOLOGY COMPUTER ASSISTED ASSESSMENT SYSTEM (PEPCAA)

**Objectius:** Generar una eina programa per a la formació de formadors per mitjà del suport d'un tutor intel·ligent. Es planteja aplicar tecnologia d'avaluació assistida per ordinador de l'estat de la qüestió (*state-of-the-art computer-assisted assessment*, CAA) com a mètode prometedor, amb una eficiència provada en altres àrees amb una complexitat comparable.

**Investigador principal:** Carles Fernández Barrera

w1 <http://www.multicom112.org>

w2 <http://www.uoc.edu/in3/cae>

w3 <http://www.uoc.edu/in3/active>

**Institucions:** FIM Psychologie (coordinadora), Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Universitat de Liège LABSET, Universitat de Göteborg, Guidford Educational Services, University of Cambridge Local Examinations, Universitat de Munic.

Entitat financadora	Comissió Europea
Programa	SOCRATES. Minerva
Data de començament	01/10/2002
Data d'acabament	01/10/2004
Finançament rebut per la UOC	16.000 euros
Cost total del projecte	299.375 euros

#### ROMANIAN-EUROPEAN EUNIVERSITY (RE2U)

**Objectius:** Promoure un ús crític i responsable de les TIC amb l'objectiu de fomentar el procés d'innovació de l'educació superior de Romania i que aquesta educació superior assoleixi una adaptació completa als canvis que ha sofert aquest país en els camps econòmic i social.

**Investigadors:** Albert Sangrà Morer, Mariona Sanz Ausàs

**Institucions:** Universitat Politècnica de Bucarest (coordinadora), Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Lambrakis Research Foundation, Universitat Acadèmica d'Ábo, IBM, FIM Psychologie, Center for Health Policies and Services, RARTEL, s.a., Universitat Occidental de Timişoara, Universitat d'Oradea, Universitat Transsilvània de Braşov.

Entitat financadora	Comissió Europea
Programa	SOCRATES. Minerva
Data de començament	01/10/2002
Data d'acabament	01/10/2004
Finançament rebut per la UOC	16.000 euros
Cost total del projecte	299.375 euros

#### INTERACTIVE SAFETY TRAINING OF HOTEL PERSONNEL (SAFEHOTEL)

**Objectius:** Formació interactiva sobre seguretat adreçada a personal d'hotel.

**Investigador principal:** Laura Castellucci

**Institucions participants:** Vereinigung zur Förderung des Deutschen Brandschutzes e.V. (VFDB), Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos de España (APTb), institucions coordinadores; Beratungsstelle für Brand- und Umweltschutz (BFBu), Czech Association of Fire Service Officers (CAFO), Chief Fire Officers' Association (CFOA), DIV- DIRSTAT Ingegneri Vigilfuoco, ΕΝΩΣΗ ΑΕΙΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣΕΛΛΑΔΟΣ (EAPS), ESMG, Feuerwehr Aachen, Gasilska brigada Ljubljana, HECANSA Escuela Hotel Sta. Cruz de Tenerife, Merseyside Fire & Civil Defence Authority - Merseyside Fire Service, Norsk Brannbefals Landsforbund (NBLF), Universitat Oberta de Catalunya,

Universitat de Colònia - Philosophische Fakultät, Pädagogisches Seminar, Pädagogische Psychologie.

Entitat financadora	Comissió Europea
Programa	LEONARDO
Data de començament	01/10/2003
Data d'acabament	31/03/2006
Finançament rebut per la UOC	13.300 euros
Cost total del projecte	18.520 euros

#### INICIATIVA TRANSPIRENAICA PER AL DESENVOLUPAMENT D'ESTRATÈGIES CONJUNTES DE FORMACIÓ NO PRESENCIAL MITJANÇANT LES TIC (TRANSFORMA)<sup>w1</sup>

**Objectius:** Establir un espai comú, entre les zones transfrontereres del departament francès dels Pirineus Orientals i les comarques de les demarcacions de Girona i Barcelona, per a la formació i divulgació de l'ús generalitzat de les TIC i per a la formació de persones i empreses per mitjà dels instruments que les TIC posen al nostre servei.

**Investigador principal:** Meritxell Vendrell Llinàs

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya, institució coordinadora, Ajuntament de Granollers, Ajuntament de Salt, Institut Universitari de Formation des Maitres, Pôle Universitaire Européen de Montpellier et du Languedoc-Roussillon, Institut de Recherche sur l'Enseignement des Mathématiques.

Entitat financadora	Comissió Europea
Programa	INTERREG III. Comissió Europea
Data de començament	01/01/2003
Data d'acabament	31/12/2004
Finançament rebut per la UOC	133.371,21 euros
Cost total del projecte	883.942,25 euros

#### DESENVOLUPAMENT D'ENLLAÇOS EDUCATIUS I INICIATIVES PROFESSIONALS I UNIVERSITÀRIES (DELPHY)

**Objectius:** Assessorament al Ministeri d'Educació rus sobre la reforma del sistema d'ensenyament obert i a distància.

**Investigador principal:** Paul Fenton

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya, LUISS Management, Fontys University of Professional Education, British Council, ABU Consult GmbH, Universitat d'Estocolm.

Entitat financadora	Comissió Europea
Programa	INTERREG III. Comissió Europea
Data de començament	01/01/2003
Data d'acabament	30/06/2005
Finançament rebut per la UOC	372.400 euros
Cost total del projecte	4.892.850 euros

RÉNOVATION PÉDAGOGIQUE ET UNIVERSITÉ VIRTUELLE (RP@UV)  
**Objectius:** Proveir la Universitat Virtual de Tunísia (UVT) de transferència de competències i de recursos per part dels socis europeus i establir canals de cooperació per a futurs desenvolupaments.

**Investigadors:** Albert Sangrà, Xavier Mas

**Institucions participants:** Universitat de Picardia Jules Verne, Amiens (França), Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Virtual de Tunísia UVT (Tunísia), Universitat de Versalles Saint-Quentin (UVSQ, França).

Entitat financadora	Comissió Europea
Programa	Tempus Meda
Data de començament	01/09/2003
Data d'acabament	31/08/2006
Finançament rebut per la UOC	56.655 euros
Cost total del projecte	459.821,05 euros

#### QUALITY IMPLEMENTATION IN OPEN AND DISTANCE LEARNING IN A MULTICULTURAL EUROPEAN ENVIRONMENT (E-QUALITY)

**Objectius:** Introduir un procés de qualitat en la creació d'entorns d'aprenentatge i materials de formació per a l'educació superior oberta i a distància.

**Investigador principal:** Carles Fernández

**Institucions participants:** Pole Universitaire Européen de Montpellier et du Languedoc-Roussillon, Universitat Oberta de Catalunya, Universitat de Montpellier (França), Tampereen yliopisto (Finlàndia), Politechnika Szczecinska (Polònia), Haute École Valaisanne Spécialisée (SW), Universitat de Lausane (França).

Entitat financadora	Comissió Europea
Programa	SOCRATES. Minerva
Data de començament	01/10/2003
Data d'acabament	30/09/2006
Finançament rebut per la UOC	48.162 euros
Cost total del projecte	749.885 euros

#### CÀTEDRA UNESCO SOBRE L'APLICACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ EN L'EDUCACIÓ (E-LEARNING)

**Objectius:** Fomentar un sistema integrat d'activitats de recerca, formació i documentació sobre l'ús de les TIC en l'educació.

**Investigador principal:** Josep M. Duarte

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat financadora	Generalitat de Catalunya
Data de començament	01/01/2004
Data d'acabament	31/12/2004
Finançament rebut per la UOC	24.860 euros
Cost total del projecte	24.860 euros

w1 <http://www.uoc.edu/in3/transforma>

MATERIALES DE APRENDIZAJE PARA TODOS (MAT)  
**Objectius:** Desenvolupament d'una eina que assisteixi els col·lectius discapacitats en el seu procés d'aprenentatge en línia.

**Investigadors:** Llorenç Sabaté, Josep Rivera, Jordi Sarriera, Rita Riba

**Institucions participants:** FUNDOSA TELESERVICIOS (Espanya), Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	PROFIT
Data de començament	01/01/2004
Data d'acabament	31/12/2004
Finançament rebut per la UOC	21.193,50 euros
Cost total del projecte	147.829 euros

ANÁLISIS DE LA OFERTA FORMATIVA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DE 1º Y 2º CICLO EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS: ESTUDIO DE SU CONTRIBUCIÓN AL PROCESO DE CONVERGENCIA EUROPEA (EYA)  
**Objectius:** Dur a terme una anàlisi del sistema universitari espanyol pel que fa a l'oferta electrònica (parcial o total) d'assignatures i cursos que incideixi en la millora de la qualitat de l'ensenyament universitari a Espanya.

**Investigadors:** Albert Sangrà, Natí Cabrera

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Programa d'Estudis i Anàlisis 2004
Data de començament	27/05/2004
Data d'acabament	28/10/2004
Finançament rebut per la UOC	24.521 euros
Cost total del projecte	24.521 euros

RAISING EUROPEAN AWARENESS ON E-LEARNING (METACAMPUS REAL)<sup>w1</sup>  
**Objectius:** El Marketplace de Metacampus (MM) és el resultat del projecte IST-2000-26314 METACAMPUS. Ofereix un portal utilitzable al llarg de la vida sobre formació que facilita als ciutadans la selecció i compra dels recursos d'e-learning oferts per tercers que s'adaptin més a les seves necessitats i preferències.

**Investigadors:** Ferran Giménez, Julia Wells

**Institucions participants:** Atos Origin (abans SchlumbergerSema SAE), Generalitat de Catalunya, Le Forem (Bèlgica), France Telecom R&D (França), Universitat de Colònia (Alemanya), Ernst Klett Verlag (Alemanya), Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	eTEN
Data de començament	04/2004
Data d'acabament	12/2005
Finançament rebut per la UOC	42.002 euros
Cost total del projecte	679.964 euros

E-PORTFOLIOS PER A AVALUAR A LA XARXA LES COMPETÈNCIES PROFESSIONALS DELS ESTUDIANTS (E-PORTAFOLIOS)

**Objectius:** Dotar el professorat universitari, que utilitza les TIC per a ensenyar, d'instruments d'avaluació dels estudiants, focalitzats en el seguiment de l'aprenentatge com a procés de construcció progressiva de coneixements. Són instruments que han de deixar de banda un aprenentatge reproductiu i han d'avançar cap a un ensenyament reflexiu i creatiu, facilitant proves per a una qualificació final coherent amb el procés seguit pels estudiants i respectuosa amb la riquesa i diversitat amb què s'han adquirit aquests coneixements.

**Investigador principal:** Elena Barberà

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Generalitat de Catalunya
Programa	DURSI. MQD
Data de començament	30/06/2004
Data d'acabament	30/06/2006
Finançament rebut per la UOC	12.250 euros
Cost total del projecte	12.250 euros

VIRTUAL LEARNING LANGUAGES IN A MULTICULTURAL PROFESSIONAL ENVIRONMENT (@LANGUAGES)<sup>w2</sup>

**Objectius:** Disseny i desenvolupament de tres mòduls d'aprenentatge específics d'un màxim de quaranta hores de durada cadascun: 1. Mòdul de tècniques d'expressió escrita; 2. Mòdul en línia de tècniques d'expressió oral; 3. Mòdul enregistrat d'expressió oral. Els mòduls seran verificats amb *Recorded oral expression module*. Es faran tests dels mòduls amb usuaris reals de cadascuna de les institucions participants en el consorci.

**Investigador principal:** Octavi Roca

**Institucions participants:** FESALC, Catalunya, Federació de Pimes Univerzita Karlova, Txèquia, Universitat Presencialü HOMMEH, Grècia, Organització de Pimesü Fondazione Aldini Valeriani, Itàlia, Associació d'Industrials, Cambra de Comerç i Ajuntamentü Funduszu Wspópracy, Polònia, Fundació per a Pimes.

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	LEONARDO
Data de començament	01/10/2004
Data d'acabament	30/09/2006
Finançament rebut per la UOC	137.002 euros
Cost total del projecte	347.583 euros

DISPOSITIF EUROPÉEN D'INFORMATION, D'ORIENTATION ET DE VALIDATION À DISTANCE SUR LES FORMATIONS, LES MÉTIERS ET QUALIFICATIONS EN INFORMATIQUE DANS UNE APPROCHE DE LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE (EUROPOTIC)

**Objectius:** Desenvolupar, en l'àmbit europeu, un dispositiu integrat i flexible de formació, informació i orientació, adreçat a públics molt diversos, que integri projectes específics de formació i sobre el camp laboral.

**Investigadors:** Lluís Tarín, Rita Riba

**Institucions participants:** Universitat de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	DG Educació i Cultura. LEONARDO
Data de començament	01/10/2004
Data d'acabament	30/09/2007
Finançament rebut per la UOC	55.724 euros
Cost total del projecte	677.914 euros

AYUDAR A APRENDER EN REDES ELECTRÓNICAS DE COMUNICACIÓN ASÍNCRONA ESCRITA: LA PRESENCIA DOCENTE Y LAS FUNCIONES DEL PROFESOR EN LOS PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO  
**Objectius:** Estudiar la presència docent i les funcions del professor en els processos de construcció del coneixement.

**Investigadors:** Elena Barberà, Antoni Badia, Carles Sigalés, Teresa Guasch, Magi Almirall, Anna Espasa, Laia Canet

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	13/12/2004
Data d'acabament	12/12/2007
Finançament rebut per la UOC	23.600 euros
Cost total del projecte	23.600 euros

w1 <http://www.metacampus-real.com/info.do>  
w2 <http://www.uoc.edu/in3/@languages>

**A MEDIDA. DESARROLLO DE UN SISTEMA DE TRANSFORMACIÓN DE CONTENIDOS A MEDIDA DE LOS USUARIOS**

**Objectius:** Sistema orientat a les empreses per a facilitar l'evolució dels formats de documentació i continguts, amb l'objectiu d'aconseguir més penetració de productes en el mercat i acostar diferents continguts als usuaris.

**Investigador principal:** Magí Almirall

**Institucions participants:** Tecsidel, Fundosa Teleservicios, Yes Sistemas Informaticos, Xperience Consulting, Compendium España, Fundació IBIT, Fundació Cetemmsa, Radio-Televisión de Galicia, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	PROFIT- Programa nacional de la societat de la informació
Data de començament	2004
Data d'acabament	2005
Finançament rebut per la UOC	109.684 euros
Cost total del projecte	2.272.591 euros

**E-law & e-government**

**LAS TRANSFORMACIONES DEL DERECHO EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO (TDSIC)**

**Objectius:** Els objectius del projecte són: 1. Determinar l'abast de les transformacions del dret en la societat de la informació i el coneixement. 2. Incrementar el coneixement sobre el dret de la societat de la informació. 3. Establir els criteris de seguretat jurídica en el marc de la societat de la informació i el coneixement. 4. Elaborar un text cohesionat que contingui les bases del Llibre blanc del dret de la societat de la informació.

**Investigador principal:** Óscar Morales

**Institucions participants:** Universitat Ramon Llull, Universitat de Cadis, Universitat de Barcelona, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2003
Data d'acabament	2006
Finançament rebut per la UOC	20.800 euros
Cost total del projecte	20.800 euros

**Networking technologies**

**STREAMING DE CONTINGUTS MULTIMEDIA CAP A DISPOSITIUS MÒBILS AMB RETRIBUCIÓ PER MICROPAGAMENT (STREAMOBILE)**  
**Objectius:** Posar a punt un prototipus de reproducció en temps real (*streaming*) de continguts multimèdia cap a dispositius mòbils.

**Investigadors:** Jordi Herrera Joancomartí, Francesc Vallverdú Bayés, Josep Prieto Blázquez, Mireia Pascual Sol

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Rovira i Virgili, CSIC - Institut de Recerca d'Intel·ligència Artificial.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	PROFIT- Programa nacional de la societat de la informació
Data de començament	28/12/2001
Data d'acabament	27/11/2004
Finançament rebut per la UOC	68.755,8 euros
Cost total del projecte	339.074 euros

**LOGICA AD CALCULANDUM - DEDUCCIÓ Y APRENDIZAJE AUTOMÁTICOS (LOGCAL)**  
**Objectius:** Recerca sobre la teoria de la prova, analitzant la natura geomètrica de les proves, la programació de diversos temes relacionats amb els càlculs deductius i els models i amb les traduccions entre lògiques, tant en el llenguatge multiparadigma MAUDE, com en l'anomenada lògica elàstica (*elastic logic*).

**Investigador principal:** M. Antònia Huertas

**Institucions participants:** Universitat de Salamanca, Universitat d'Amsterdam, Universitat d'Udine, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2003
Data d'acabament	2006
Finançament rebut per la UOC	16.000 euros
Cost total del projecte	16.000 euros

**MARCAO DIGITAL DE CONTENIDOS MULTIMEDIA E IMÁGENES HIPERESPECTRALES (MULTIMARK)**  
**Objectius:** Disseny de nous sistemes per a la protecció de continguts en suport digital, tant imatges com àudio, per mitjà de tècniques de marcatge de la informació (*watermarking* i *fingerprinting*).

**Investigador principal:** David Megias

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2003
Data d'acabament	2006
Finançament rebut per la UOC	89.600 euros
Cost total del projecte	89.600 euros

**IP-BASED NETWORK, SERVICES AND TERMINALS FOR CONVERGENCE SYSTEMS (INSTINCT)**

**Objectius:** Contribuir al DVB mitjançant la provisió comercial de serveis mòbils, posant un èmfasi especial en estàndards DVB-T, DVB-H i DVB-MHP, d'acord amb el concepte de xarxes de comunicació sense fils, en combinació amb xarxes terrestres de DVB *broadcast networks*.

**Investigador principal:** Raquel Navarro Prieto

**Institucions participants:** Universitat Brunel, Department of Electronic and Computer Engineering (Regne Unit), Dibcom SA (França), France Télécom SA (França), Institut für Rundfunktechnik GMBH (Alemanya), Motorola Semiconducteurs SAS (França), Motorola SAS (França), Optibase LTD (Israel), Rundfunk Berlin Brandenburg (Alemanya), Netikos SPA (Itàlia), Philips France SAS (França), RAI Radiotelevisione Italiana SPA (Itàlia), Rohde & Scwarz GMBH & CO Kommanditgesellschaft (Alemanya), Siemens Aktiengesellschaft (Alemanya), Télédiffusion de France SA (França), Thales Broadcast & Multimedia SA (França), T- Systems nova GMBH (Alemanya), Universitat Tècnica de Braunschweig (Alemanya), Universitat Politècnica de Madrid (Espanya), Universitat de l'Estat de l'Amazones (Brasil), Universitat Oberta de Catalunya, Fundação de Apoio a Universidade de São Paulo (Brasil), Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife (Brasil), Genius Instituto de Tecnologia (Brasil), Fundação Centros de Referencia em Tecnologias Inovadoras (Brasil).

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	Information Society Technologies (IST)
Data de començament	01/01/2004
Data d'acabament	31/12/2005
Finançament rebut per la UOC	75.540 euros

BANCAFÁCIL: GUÍAS DE DISEÑO Y PROTOTIPOS PARA LA MEJORA DE LA USABILIDAD EN LOS SERVICIOS BANCARIOS A TRAVÉS DE INTERNET Y TECNOLOGÍAS MÓVILES

**Objectius:** Desenvolupament de guies de disseny i prototipus per a la millora de la usabilitat en els serveis bancaris per mitjà d'Internet i tecnologies mòbils.

**Investigadors:** Raquel Navarro, Pep Vivas i Elias, Lourdes Valiente i Barros

**Institucions participants:** Grupo USOLAB, S.L., Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat financeradora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	PROFIT
Data de començament	01/01/2004
Data d'acabament	31/12/2004
Finançament rebut per la UOC	32.551 euros
Cost total del projecte	61.587 euros

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD Y PRIVACIDAD EN MULTICAST SOBRE REDES MÓVILES AD HOC (PROPIETAS)

**Objectius:** Difusió selectiva (*multicast*) segura de continguts multimèdia amb protecció de la propietat intel·lectual i el pagament per visió en temps real sobre xarxes mòbils *ad hoc*.

**Investigadors:** Jordi Herrera, Francesc Vallverdú, Teresa Sancho, Josep Prieto, Mireia Pascual

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat financeradora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2004
Data d'acabament	2007
Finançament rebut per la UOC	78.000 euros
Cost total del projecte	78.000 euros

### Knowledge management

CULTURAL OBJECTS IN NETWORKED ENVIRONMENTS (COINE)<sup>w1</sup>

**Objectius:** Crear una infraestructura generalitzada per a dominis culturals digitals gestionats que sigui explotable com a espai personal i comunitari alhora.

**Investigador principal:** Marta Enrech Larrea

**Institucions participants:** Universitat Metropolitana de Manchester (MMU, Regne Unit), Universitat Oberta de Catalunya (UOC); Fretwell-Downing Informatics (FDI, Regne Unit), National Microelectronics Applications Centre (MAC, Irlanda), Ennis Information Age Town (ENNIS, Irlanda), Universitat de Macedònia, Economic and Social Sciences (UM, Grècia), Universitat de Jagellons (UJAG, Polònia).

Entitat financeradora	Comissió Europea
Programa	Information Society Technologies (IST)
Data de començament	01/03/2002
Data d'acabament	01/09/2004
Finançament rebut per la UOC	104.107 euros
Cost total del projecte	1.531.327 euros

KNOWLEDGE ASSETS IDENTIFICATION AND METHODOLOGIES OF IMPLEMENTATION IN ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT (KAIMI)

**Objectius:** El projecte es planteja un doble objectiu: d'una banda, elaborar una definició de coneixement que permeti la identificació i la discriminació eficaç d'ítems de coneixement en el marc de les organitzacions; de l'altra, vinculat a aquest primer objectiu, dissenyar una metodologia d'implementació que serveixi de model de directrius per als projectes de gestió del coneixement a les organitzacions.

**Investigadors:** Mario Pérez-Montoro Gutiérrez, Agustí Canals Parera, Josep Cobarsí Morales

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat financeradora	Internet Interdisciplinary Institute, IN3
Programa	Convocatòria de projectes de l'IN3 de l'any 2002
Data de començament	01/07/2002
Data d'acabament	31/09/2005
Cost total del projecte	10.881 euros

### DIMA<sup>w2</sup>

**Objectius:** Accessibilitat i usabilitat web com a instruments de competitivitat i qualitat docent.

**Investigadors:** Pablo Lara, Josep M. Duart

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat financeradora	Ministeri d'Educació i Ciència
Programa	Direcció General d'Universitats. Millora de la qualitat de l'ensenyament superior i activitats del professorat universitari
Data de començament	27/05/2004
Data d'acabament	28/10/2004
Finançament rebut per la UOC	12.650 euros

### Knowledge economy

REGIONAL INDICATORS OF E-GOVERNMENT AND E-BUSINESS IN INFORMATION SOCIETY TECHNOLOGIES (REGIONAL-IST)<sup>w3</sup>

**Objectius:** Estudiar la implantació de l'Administració electrònica i el negoci electrònic a les regions europees per a mesurar i avaluar l'ús de les TIC.

**Investigadors:** Jordi Vilaseca Requena, Antoni Meseguer Artola, Josep Lladós Masllorrens, Joan Torrent Sellens, Iñigo Macias Aymar, Àngel Díaz Chao.

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Fraunhofer-Institut für Systemtechnik und Innovationsforschung (ISI, Alemanya), Generalitat de Catalunya, IS Observatory - BSI, GKI Economic Research Company (Hongria), Instituto Superiore Mario Boella (ISMB, Itàlia), Observatorio das Ciencias das Tecnologias (OCT; ara Unidade de Missão Inovação e Conhecimento, UMIC, Portugal), Politecnico di Torino, POLITO (Itàlia).

Entitat financeradora	Comissió Europea
Programa	Information Society Technologies (IST)
Data de començament	01/03/2002
Data d'acabament	28/02/2004
Finançament rebut per la UOC	210.815 euros
Cost total del projecte	1.594.400 euros

BARCELONA ACTIVA. POLÍTICA PÚBLICA, ENTORN INNOVADOR, MICROEMPRESSES I DESENVOLUPAMENT LOCAL.

**Objectius:** Anàlisi de les empreses promogudes per Barcelona Activa, en una perspectiva comparada amb altres entorns innovadors.

**Investigadors:** Manuel Castells/Jordi Vilaseca, Peter Hall, Josep Lladós, Joan Torrent, Inmaculada Rodríguez, Mònica Cerdán

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat financeradora	Barcelona Activa
Data de començament	01/09/2004
Data d'acabament	28/02/2005
Finançament rebut per la UOC	80.680 euros
Cost total del projecte	120.000 euros

w1 <http://www.uoc.edu/in3/coine>  
w2 <http://www.uoc.edu/in3/dima>  
w3 <http://www.uoc.edu/in3/regional>

## E-health

SALUD Y CALIDAD DE VIDA EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: ASPECTOS CONCEPTUALES, METODOLÓGICOS Y APLICADOS

**Objectius:** Analitzar els estils de vida de la societat digital; estudiar la viabilitat d'Internet com a mitjà de transmissió d'informació per a promoure, prevenir i intervenir en l'àmbit de la salut, i dissenyar un programa de promoció de la salut en línia per a potenciar la qualitat de vida dels usuaris d'Internet.

**Investigador principal:** Lourdes Valiente

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya, Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2003
Data d'acabament	2006
Finançament rebut per la UOC	24.000 euros
Cost total del projecte	24.000 euros

EDUCACIÓN CONTINUADA A DISTANCIA EN ONCOLOGIA (E-ONCOLOGIA)<sup>w1</sup>

**Objectius:** Crear espais virtuals d'aprenentatge relacionats amb el càncer, tant per a especialistes en formació o en actiu com per a professionals no especialistes, fet pel qual és imprescindible transformar els continguts existents a un format metodològicament adequat per a difondre'ls per Internet.

**Investigadors:** Teresa Arbués, Jesús Mendoza, Mireia Riera

**Institucions participants:** Instituto de Assistència Médica ao Servidor Público Estadual (IAMSPE, Brasil), Proyecto Epidemiológico Guanacaste (Costa Rica), Universitat de Valparaíso (Xile), Facultat de Medicina de la Universitat Nacional Autònoma de Mèxic (UNAM) - Instituto Nacional de Cancerología (Mèxic), Universitat de Buenos Aires, Facultat de Medicina - Instituto de Oncología Ángel H. Roffo (Argentina), Universitat del Bosque (Colòmbia), Universitat Cayetano Heredia (Perú), Scuola Europea di Oncologia (ESO, Itàlia), Universitat de Firenze (Itàlia), Universitat de Montpeller 1 - UFR de Medicina (França), Institute Gustave Roussy (França), International Agency for Research on Cancer (França), Institut d'Estudis de la Salut, Institut Català d'Oncologia, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	ALFA (Europaid)
Data de començament	01/07/2004
Data d'acabament	30/06/2006
Finançament rebut per la UOC	134.430 euros
Cost total del projecte	625.551 euros

TRANSMISIÓN, OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS (ETESER)<sup>w2</sup>

**Objectius:** Estudi dels nivells assistencials, anàlisi de requisits dels usuaris, protocols de transmissió, optimització de recursos i avaluació de serveis.

**Investigadors:** Raquel Navarro, Teresa Arbués, Maria Galofré, Francesc Saigi, Israel Rodríguez, Eva María Sabastian, Daniel López, Mari Carmen Puerta

**Institucions participants:** Universitat de Saragossa, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2004
Data d'acabament	2007
Finançament rebut per la UOC	30.800 euros
Cost total del projecte	30.800 euros

## E-cultures

TEXTO, HIPERTEXTO, CIBERTEXTO: LITERATURA ERGÓDICA Y PRÁCTICA CRÍTICA EN EL PARADIGMA DIGITAL (HERMENEIA)<sup>w3</sup>

**Objectius:** Descriure i analitzar els principals canvis que ha provocat la implantació massiva de les noves tecnologies en l'àmbit de la creació literària i de l'aprenentatge de la literatura des de la perspectiva de l'hermenèutica literària.

**Investigador principal:** Laura Borràs

**Institucions participants:** Universitat d'Artois, Universitat d'Essex, Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Brown, Universitat de Turku, Universitat Pompeu Fabra, Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2003
Data d'acabament	2006
Finançament rebut per la UOC	6.800 euros
Cost total del projecte	6.800 euros

IDENTITAT I CONSUM DE LES TIC EN ADOLESCENTS A ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS DE LLEURE (JOVENTIC)<sup>w4</sup>

**Objectius:** Aportar elements per a una primera comprensió de les dinàmiques de consum de les TIC per part dels adolescents de Barcelona a espais de lleure públics i privats.

**Investigador principal:** Adriana Gil Juárez

**Institucions participants:** CIIMU, Consorci Institut de la Infància i Món Urbà format per l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	CIIMU (Consorci Institut de la Infància i Món Urbà)
Data de començament	2002
Data d'acabament	2004
Cost total del projecte	24.000 euros

SEE ARCH WEB

**Objectius:** Desenvolupar una aproximació instruccional a la temàtica de l'arqueologia basada en les tecnologies en xarxa.

**Investigador principal:** Cèsar Carreras

**Institucions participants:** Universitat Aristotèlica de Tessalònica (Grècia), Universitat Americana de Bulgària (Bulgària), Universitat de Xipre (Xipre), Universitat de Saarland (Alemanya), Universitat de París (França), Universitat Oberta de Catalunya, Foundation of Hellenic World (Grècia), MLS Multimedia SA (Grècia), Universitat Metropolitana de Manchester (Regne Unit).

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	SOCRATES. Minerva
Data de començament	21/10/2003
Data d'acabament	20/10/2006
Finançament rebut per la UOC	18.199 euros
Cost total del projecte	379.021 euros

WORKING TOGETHER TO PROMOTE REGIONAL AND MINORITY LANGUAGES IN EUROPE (ADUM)<sup>w5</sup>

**Objectius:** Utilitzar un sistema telemàtic per a desenvolupar una comunitat virtual de públic d'interès (*stakeholders*) de l'àmbit dels grups de llengües minoritzades de la Unió Europea.

**Investigadors:** Miquel Strubell, Aina Vilallonga

**Institucions participants:** Universitat Catòlica de Brussel·les (Bèlgica), Centre for European Research (Regne Unit), Institute for Ethnic Studies (Eslovènia), International Centre on Plurilingualism (Itàlia), Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat finançadora	Comissió Europea
Programa	DG Educació i Cultura. <i>Language Learning and Linguistic Diversity</i>
Data de començament	15/12/2003
Data d'acabament	14/12/2005
Finançament rebut per la UOC	62.675 euros
Cost total del projecte	341.608 euros

w1 [http://www.uoc.edu/in3/@ifa\\_e-oncologia](http://www.uoc.edu/in3/@ifa_e-oncologia)

w2 <http://www.uoc.edu/in3/eteser>

w3 <http://www.uoc.edu/in3/hermeneia>

w4 <http://www.uoc.edu/in3/joventic>

w5 <http://www.uoc.edu/in3/adum>

HERMENEIA. Estudis literaris i tecnologies digitals<sup>w1</sup>  
**Objectius:** Sistematitzar els coneixements sobre la matèria (mapa dels estudis literaris a la xarxa) i posar-los a l'abast del teixit universitari europeu mitjançant la creació i el manteniment d'un web/portal de referència.

**Investigadors:** Laura Borràs Castanyer, Joan Elies Adell Pitarch, Isabel Moll Soldevila, Narcís Figueras Capdevila.

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya.

Entitat financeradora	Generalitat de Catalunya
Programa	Distinció a la recerca universitària
Data de començament	19/09/2001
Data d'acabament	25/09/2005
Finançament rebut per la UOC	120.204 euros

ARACNÉ  
**Objectius:** La comparació d'aplicacions de les TIC en institucions del patrimoni cultural.

**Investigador principal:** Cèsar Carreras

**Institucions participants:** Universitat Oberta de Catalunya i Universitat de Deusto.

Entitat financeradora	Ministeri de Ciència i Tecnologia
Programa	Pla Nacional Promoció General de Coneixement. Projectes de Recerca Científica i Desenvolupament Tecnològic
Data de començament	2004
Data d'acabament	2007
Finançament rebut per la UOC	32.000 euros

## Difusió i transferència de coneixement

### Introducció

Els eixos propis de l'activitat principal de la UOC, la docència i la recerca, es complementen i reforcen amb les actuacions de difusió i de transferència de coneixement i tecnologia. En aquest sentit, es destaquen les iniciatives que la Universitat té a Internet: el seu web, les revistes digitals i els diversos espais en xarxa de què disposa; l'activitat editorial generada per Editorial UOC; les activitats

de difusió social, enguany amb un seguit d'accions emmarcades en la celebració del desè aniversari de la Universitat, i finalment la rellevant activitat focalitzada en la formació per a empreses i institucions.

### Presència a Internet

El model de presència a Internet, per la naturalesa de la UOC, és considerat estratègic. La xarxa és un canal que facilita enormement la difusió i la transferència de coneixement -i, doncs, un retorn de primer ordre de la Universitat a la societat.

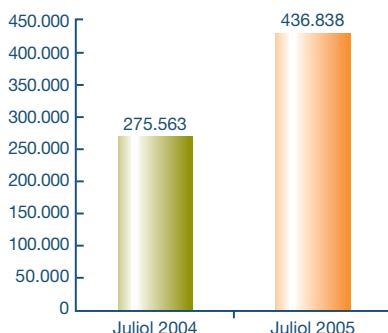
### El web de la UOC

Un any més, el portal<sup>w2</sup> ha estat la proa de la presència de la UOC a Internet, i, juntament amb la difusió del perfil institucional de la Universitat i de la presentació de la seva oferta formativa, ha tingut un paper molt actiu com a catalitzador i agent divulgador de continguts científics, culturals i artístics entorn de les tecnologies de la informació i el coneixement i del seu impacte en la societat, l'empresa i l'educació.

### Lideratge entre portals universitaris

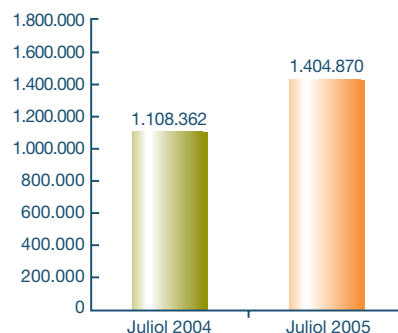
L'opció estratègica de difusió de coneixement per Internet ha portat el web de la UOC a una posició de lideratge entre els portals universitaris espanyols, europeus i llatinoamericans. El portal de la Universitat reforça la difusió i amplificació de continguts per mitjà dels sis canals temàtics que té oberts (dret i política<sup>w3</sup>, economia i empresa<sup>w4</sup>, educació i psicologia<sup>w5</sup>, informació i comunicació<sup>w6</sup>, tecnologia<sup>w7</sup>, cultura i societat<sup>w8</sup>), els quals incorporen quatre serveis de selecció de notícies d'actualització setmanal.

### Visitants únics\*



\*Visitants únics - Nombre d'usuaris únics (IP) que han visitat el web de la UOC

### Visites



w1 <http://www.uoc.edu/in3/hermeneia>

w2 <http://www.uoc.edu>

w3 <http://www.uoc.edu/web/cat/canals/dret/dret.html>

w4 <http://www.uoc.edu/web/cat/canals/empresa/empresa.html>

w5 <http://www.uoc.edu/web/cat/canals/educacio/educacio.html>

w6 <http://www.uoc.edu/web/cat/canals/documentacio/documentacio.html>

w7 <http://www.uoc.edu/web/cat/canals/tecnologia/tecnologia.html>

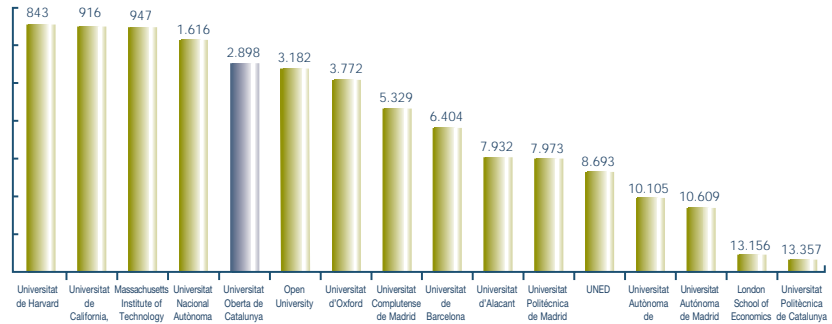
w8 <http://www.uoc.edu/web/cat/canals/cultura/cultura.html>

El web de la UOC es troba entre els tres mil primers webs de tot el món, segons el rànquing Alexa de posició a Internet. Pel que fa a la presència a Internet d'universitats iberoamericanes, se situa sols darrere el web de la Universitat Nacional Autònoma de Mèxic

i el primer de l'Estat espanyol. Aquest rànquing, un dels més referenciats a Internet, es construeix a partir del nombre de visitants, nombre de pàgines per visita i nombre de pàgines que enllacen a cada web.

### Rànquing d'universitats a Internet

Font: Alexa - juliol 2005



### Mencions

Segons l'edició 2004 de l'*Informe Anual eEspanya* sobre el desenvolupament de la societat de la informació, elaborat per la Fundació Auna, la UOC és la primera universitat espanyola pel que fa a l'abast i la qualitat dels recursos d'Internet. Per a fer aquest estudi s'analitzen aspectes com la usabilitat, la participació ciutadana, la interactivitat i transacció i la informació dels webs de seixanta-nou universitats i el portal Universia.

El mes de juny del 2005 es va atorgar al web de la UOC la categoria de millor web de formació de l'Estat espanyol dels premis Favoritos d'Expansión.com, que tenen el patrocini d'IBM on Demand.



### Revistes digitals i espais en xarxa: els projectes de difusió a Internet

El curs 2004-2005 s'ha tirat endavant un programa vertebrador de les diverses iniciatives de difusió que la UOC té a Internet, en forma d'espais virtuals entorn de comunitats especialitzades de coneixement i de publicacions electròniques.

La més veterana de les revistes digitals és *Digithum*,<sup>w1</sup> una publicació promoguda pels Estudis d'Humanitats i Filologia que ha renovat completament format i disseny. En el seu setè aniversari, *Digithum* ha publicat un monogràfic sobre TIC i patrimoni.

Lletra,<sup>w2</sup> que en poc més de quatre anys s'ha erigit en l'espai de referència a Internet sobre literatura catalana i que ja supera les 400 pàgines i els 6.000 enllaços, ha impulsat per tercer any consecutiu un debat anual de balanç i pronòstic de la literatura catalana, ha renovat la Rambla digital per Sant Jordi i ha atorgat el premi Lletra de pàgines dedicades a la literatura catalana.

Pel que fa a l'espai virtual d'estudi i recerca sobre les interseccions entre l'art, les ciències i les tecnologies, Artnodes,<sup>w3</sup> a més de publicar un node sobre art i calculabilitat, ha promogut la seva projecció internacional organitzant actes i establint aliances i projectes compartits amb xarxes del prestigi de Leonardo/ISAST, vinculada al Massachusetts Institute of Technology.

La revista sobre multimèdia *Mosaic*<sup>w4</sup> ha seguit l'aposta d'un model innovador de publicació digital que contrasta, mitjançant entrevistes o articles, l'opinió del professional amb l'opinió de l'acadèmic, a més de presentar els resultats més excel·lents dels estudiants de multimèdia de la UOC.

Quant a les publicacions noves, *RUSC*<sup>w5</sup> *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, neix en el si de la Càtedra Unesco d'*e-learning* de la UOC i ha publicat dos números amb extensos monogràfics: el primer, titulat *Perspectiva social del e-learning en la educació superior: universidad y desarrollo en la era de la información*, i el segon, *Las TIC en la universidad: estrategia y transformación*.

Finalment, a final del curs 2004-2005 s'ha estrenat *IDP*,<sup>w6</sup> *Revista d'Internet, Dret i Política*, amb articles, ressenyes i notes d'actualitat jurídica. El primer número s'ha articulat entorn del dossier *Copyright i dret d'autor: convergència internacional en un món digital?*

### Continguts publicats al portal: www.uoc.edu

Articles	57	Treballs de doctorat	9
Ressenyes	10	Col·loquis / debats virtuals	9
Entrevistes	11	Conferències	6
Documents de treball	4	Documents de projecte	1

w1 <http://www.uoc.edu/digithum>  
w2 <http://www.uoc.edu/letra>  
w3 <http://www.uoc.edu/artnodes>  
w4 <http://www.uoc.edu/mosaic>  
w5 <http://www.uoc.edu/rusc>  
w6 <http://www.uoc.edu/idp>

## Activitats de difusió social

El curs 2004-2005 la Universitat Oberta de Catalunya celebra el desè aniversari. Dins d'aquest període de temps s'emmarquen un seguit d'accions orientades, per una banda, a comunicar aquest esdeveniment i, per l'altra, a celebrar-lo amb els diferents actors que es vinculen directament amb la UOC.

Dins de l'àmbit de les accions orientades a la difusió es destaquen els diversos anuncis publicats en la premsa nacional i local, la presentació de la nova revista *Món UOC* i la creació del web *10 anys d'història*<sup>w1</sup>. En aquest espai virtual es recullen les experiències, records, anècdotes i imatges que estudiants, graduats, professors i treballadors van obtenir del seu pas per la UOC. Posteriorment, amb una selecció del contingut aportat pels participants es va elaborar un llibre que el rector va regalar als treballadors de la UOC el dia de Sant Jordi.

Dels actes de celebració es destaquen:

- La trobada amb alcaldes i presidents d'administracions locals de Catalunya;
- El sopar ofert als membres del Patronat i el Consell de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya;

- El sopar que es va celebrar amb polítics catalans a Madrid (diputats, senadors i membres del Govern);
- La presentació del Logotip dels "10 anys" durant la festa d'estiu dels treballadors i treballadores el juliol del 2004;
- L'emissió en directe del programa *El suplement* de Catalunya Ràdio a la trobada presencial del febrer del 2005;
- Actes de graduació a l'Auditori Nacional de Música de Madrid i a l'Auditori de Barcelona, amb la presentació de l'informe sobre l'impacte social entre els graduats i graduades de la UOC.

## Activitat editorial

Durant el curs 2004-2005, l'Editorial UOC, SL<sup>w2</sup> ha continuat l'activitat editorial amb la publicació de trenta-cinc novetats, agrupades de la manera següent:

Col·leccions publicades	
Col·lecció «Manuale», llibres en català	10 títols
Col·lecció «Manuales», llibres en espanyol	19 títols
Col·lecció «Manuales» + CD-ROM, en espanyol	1 títol
Col·lecció «Biblioteca Multimedia de la Indústria», CD-ROM en espanyol	1 títol
Col·lecció «Nuevas Tecnologías y Sociedad»	2 títols
Col·lecció «Societat del Coneixement»	2 títols

## Formació per a empreses i institucions

Durant aquest període, la UOC, per mitjà de l'empresa del seu grup GEC<sup>w3</sup>, ha consolidat els projectes basats en solucions d'aprenentatge en els sectors financer, farmacèutic, turístic, béns de consum, mitjans de comunicació, mútues i el sector públic, entre altres.

Els nous clients del sector financer han estat Banco Guipuzcoano, Caixa Girona i Caja Burgos. A més, s'ha continuat amb la feina feta per a clients com la Caixa, Banc Sabadell Atlántico, CAM, Bancaja, Ibercaja, Caja Navarra i Caixa Catalunya.

El sector farmacèutic ha estat un altre dels pilars de l'activitat de GEC amb la incorporació de nous clients, com els laboratoris Roche, i la realització de noves iniciatives amb clients ja existents com Pfizer o Lilly.

GEC també ha continuat l'activitat amb els seus clients en el sector de mútues, amb la col·laboració amb Asepeyo, Mutual Cylops, Sanitas i Agencaixa. També és remarcable la continuïtat dels projectes realitzats amb Volkswagen Audi España, S. A., pioners en el sector de l'automoció.

També han estat rellevants els projectes realitzats en l'àmbit del sector públic, amb la incorporació de nous clients, com l'Institut d'Estudis de la Salut, Red.es (Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç) o el Consell Insular de Mallorca, i els nous projectes realitzats amb clients existents, com l'Escola de Policia de Catalunya, el CIDEM (Departament de Treball i Indústria de la Generalitat), el Servei

d'Ocupació de Catalunya (Departament de Treball i Indústria de la Generalitat), l'Institut d'Educació de Barcelona (Ajuntament de Barcelona), el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, el Centre d'Estudis Jurídics (Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya), el Consell General del Poder Judicial, l'Agència Notarial de Certificació o l'Institut Català d'Oncologia.

Una de les característiques destacades de l'activitat de GEC en aquest període ha estat l'ampliació dels sectors en els quals s'han desenvolupat nous projectes i el creixement significatiu del negoci a Madrid i a la resta d'Espanya. S'han incorporat clients importants que són líders en els seus sectors, com Sol Meliá i Globalia, en el sector turístic; Grup Codorniu i Grupo Leche Pacual, en béns de consum; Tele5, CRTVG, Media Planning Group, EDP Editores y Aranzadi, en mitjans de comunicació, i Agbar, entre altres.

w1 <http://cv.uoc.edu/~mgoat/decemanni/cat/index.html>  
w2 <http://www.editorialuoc.com>  
w3 <http://www.gec.es>

## Empreses associades

El propòsit de les empreses associades a la UOC<sup>w1</sup> és crear una xarxa de relacions que permeti intercanviar experiències orientades al desenvolupament dels professionals i a la millora de la competitivitat de les organitzacions en el marc de la societat del coneixement.



El vincle empresa associada UOC, formalitzat mitjançant un conveni, es concreta d'entrada en un conjunt de serveis i avantatges per a l'empresa i els seus professionals:

- Ajuts econòmics en les matrícules de formació continua.
- Canal personalitzat d'atenció.
- Informació personalitzada.
- Accés privilegiat al coneixement.
- Servei diari de notícies temàtiques.
- Participació en els actes socials d'Empreses Associades UOC.
- Accés al banc de professionals formats a la UOC.
- Participació en els programes de cooperació educativa de pràctiques universitat-empresa.
- Participació en els programes d'apadrinament d'emprenedors UOC.
- Participació en els projectes de formació, difusió i recerca.
- Contribució als projectes de solidaritat liderats per la UOC.
- Difusió pública del vincle.

La xarxa Empreses Associades UOC és un bon escenari per a aproximar interessos i descobrir les sinergies i els projectes que podem desenvolupar conjuntament amb l'objectiu d'aportar-nos valor i millora competitiva, projectes que es poden situar en la línia d'actuació següent:

- Assessorament en l'elaboració de plans formatius per a l'empresa.
- Disseny i desenvolupament de formació virtual a mida de l'empresa.
- Col·laboració en els programes formatius de la UOC.
- Creació d'entorns i comunitats virtuals.
- Participació en projectes de recerca i innovació sobre societat del coneixement.
- Col·laboració en –i patrocini de– projectes o activitats presencials o virtuals.
- Incorporació com a membre actiu del consell assessor d'un programa formatiu.
- Creació de projectes de cooperació per al desenvolupament i voluntariat virtual solidari.

Empreses que s'han adherit a la proposta:

- Alcoa  
<http://www.alcoa.com/spain/es/home.asp>
- Artyplan  
<http://www.artyplan.com>
- Asepeyo  
<http://www.asepeyo.es>
- Atos origin  
<http://www.atosorigin.es>
- Cesvimap  
<http://www.cesvimap.com>
- Comprendium  
<http://www.comprendium.es>
- Condis  
<http://www.condis.es>
- Consorci Sanitari del Maresme  
<http://www.csm.scs.es>
- Corporació Catalana de Radio i Televisió  
<http://www.ccrtv.com>
- Doc6  
<http://www.doc6.es>
- Ibermatica  
<http://www.ibermatica.es>
- Incyta  
<http://www.incyta.com>
- It-deusto  
<http://www.itdeusto.com>
- Microart  
<http://www.microart.es>
- Millward Brown  
<http://www.millwardbrown.com>
- Mutuàl Cyclops  
<http://www.mutuàl-cyclops.com>
- Sabadell Grup Assegurador  
<http://www.sgasegueros.com>
- Sadiel  
<http://www.sadiel.es>
- Servei d'Intervenció i Cultura  
<http://www.torsimany.com>
- Sun Microsystems Ibèrica  
<http://es.sun.com>
- Traditex  
<http://traditext.com>

## Cooperació solidària

### UOC Cooperació



#### Introducció

La Universitat Oberta de Catalunya vehicula el seu paper d'agent de cooperació d'acord amb el principi de compromís ètic que té amb la societat mitjançant UOC Cooperació. Aquest programa té el propòsit de facilitar l'expertesa de la UOC als projectes i iniciatives de cooperació, aportant-hi el coneixement, la tecnologia i el saber fer que ha adquirit i el treball voluntari dels membres de la seva comunitat.

Durant aquest curs, UOC Cooperació ha pres el relleu a Campus for Peace, el projecte de cooperació de la Universitat, per a millorar la qualitat i la quantitat d'accions. Aquest canvi ha comportat la publicació d'un nou web<sup>w1</sup> integrat al portal de la UOC.

#### Activitat

Les activitats més remarcables d'aquest curs han estat les següents:

Campanyes i activitats de sensibilització  
Apadrina Nicaragua, la campanya de Nadal d'aquest curs, tenia l'objectiu de donar suport als projectes educatius de les ONG Famílies Unides i Dianova Internacional. Ha aconseguit seixanta-set apadrinaments i ha recaptat 2.100 euros.

Juntament amb la Comunitat UOC, ha organitzat altres campanyes i activitats de sensibilització:

- Campanya "Cataluña con Centroamérica": col·laboració en l'exposició "Ahorita" de fotografies de Guatemala, Nicaragua i El Salvador de Pau Gavalda, a la trobada d'inici i als centres de suport de Sabadell, Barcelona, Salt i Tortosa, en col·laboració amb el Comitè Óscar Romero de Tarragona-Reus.
- Campanya de solidaritat amb el sud-est asiàtic: invitació a col·laborar amb les entitats vinculades a la UOC i que porten a terme accions en el camp de l'ajuda humanitària a la zona afectada pel tsunami. La Biblioteca Virtual ha preparat la recopilació de la notícia d'actualitat *Tsunami. Desastre al sud-est asiàtic*.

- Monogràfic sobre Nicaragua. Trobada de síntesi, conferència "Ser nen a Nicaragua", en col·laboració amb Famílies Unides, estand de comerç just del Comitè Óscar Romero Tarragona-Reus, exposició fotogràfica "Ahorita".
- Cinefòrum sobre la infància a Nicaragua.
- Campanya per a la Reforma del Sistema d'Institucions Internacionals, en col·laboració amb el Fòrum Mundial de Xarxes de la Societat Civil (trobada d'inici).
- Dues xerrades en el marc de les trobades presencials.

#### Formació

El programa ha coordinat, juntament amb Formació de Postgrau, diversos cursos dins l'Àrea de Cooperació Internacional: el postgrau de Tecnologies per al desenvolupament humà i el curs d'especialització d'Aplicacions d'enginyeria per al desenvolupament humà, duts a terme amb la participació d'Enginyeria sense Fronteres, i el postgrau de Gestió del cicle de projectes de cooperació internacional i els cursos d'especialització de Tècnic de planificació de projectes de desenvolupament, Tècnic de gestió de projectes de desenvolupament i Tècnic d'avaluació de projectes de desenvolupament, amb la participació de Creu Roja.

També ha creat el projecte *e-learning* solidari: projecte d'innovació per a adaptar el model d'ensenyament virtual de la UOC a les necessitats del tercer sector, amb una formalització dels procediments i l'elaboració de guies i anuaris per a posar en marxa projectes de formació virtual per al desenvolupament.

Diverses entitats i projectes han rebut capacitació de formació en línia (Capacitació FOL): Creu Roja Espanyola, Enginyeria sense Fronteres Catalunya, Famílies Unides.



w1 <http://www.uoc.edu/cooperacio>

### Voluntaris

El programa de voluntariat s'ha desenvolupat en tres equips: l'equip de vint formadors virtuals que fa possible el programa de Capacitació ONG i els projectes d'*e-learning* per al desenvolupament; l'equip de producció multimèdia, format per quatre voluntaris, que ha creat el web de la campanya de sensibilització i captació de fons per a la construcció d'una escola a Magoine (Moçambic) de l'ONG ADANE, i l'equip de dos voluntaris d'assessoria ONG que ha orientat en ofimàtica els formadors d'un curs d'alfabetització digital de l'entitat SURT (Associació de Dones per a la Reinserció Laboral).

### Campus Virtual

Diverses entitats disposen d'una intranet de treball al Campus de la UOC: UNICEF - Comité Español, Creu Roja Espanyola - intranet de formadors, GATS (Grups Associats de Treball Sociocultural). El total de nous usuaris d'aquesta eina gairebé arriba a cinc-cents.

### Jornades i actes

UOC Cooperació ha participat en les jornades i actes següents:

- Jornades sobre Participació Social i Noves Tecnologies, Universitat d'Almeria, Almeria, 6-7/05/2005. Taller "Formación virtual, gestión y trabajo en red de las ONG: Campus for Peace".
- Conferència Internacional de Voluntariat i Noves Tecnologies, Palau de Congressos i Exposicions de Galicia, Santiago de Compostel-la, 7-9/04/2005. Plenària: "Voluntariado virtual". Taller: "Voluntariado virtual para e-learning solidario".
- Segones Jornades Internet i Solidaritat, Fundació Un Sol Món de Caixa Catalunya, Barcelona, 7-8/06/2005. Moderació de la taula rodona "El acceso a las TIC: ¿un derecho humano fundamental?".
- IV Conferència: "Tecnología para el desarrollo humano", Agència Espanyola de Cooperació Internacional, Madrid, 25-26/11/2004.
- Jornades Net.es3, Palau de Congressos de Madrid, Madrid, 13-14/10/2004. Presentació del programa de voluntariat de la UOC.
- Acte públic de presentació de projectes subvencionats per la Fundació Sabadell Solidari l'any 2005, Sabadell, 23/05/05.

Cooperació en xifres	
<b>Projectes</b>	<b>22</b>
Projectes de transferència	13
Projectes web	1
Projectes d'innovació	1
Campanyes de sensibilització	7
<b>Cursos</b>	<b>13</b>
Impartits per voluntaris	6
Impartits per les entitats membres	7
<b>Entitats</b>	<b>25</b>
Entitats campus ONG	17
Entitats col·laboradores	8
<b>Voluntaris</b>	<b>27</b>
<b>Usuaris plataforma</b>	<b>2.220</b>