



UOC

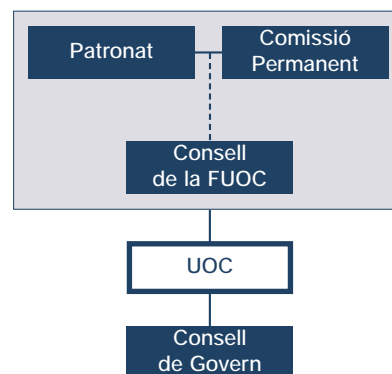
Òrgans de govern

Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, creada el 6 d'octubre de 1994, es regeix per un patronat integrat per entitats d'àmplia implantació a tot el territori i dotades d'un gran prestigi social. En van ser fundadores la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona, Televisió de Catalunya, SA, Catalunya Ràdio, Servei de Radiodifusió de la Generalitat, SA. Seguidament es va

incorporar al Patronat de la Fundació la Generalitat de Catalunya, que hi té majoria, i posteriorment la Fundació Enciclopèdia Catalana, la Fundació José Manuel Lara i la Fundació Telefónica.

El procés constitutiu continua amb l'aprovació per unanimitat de la Llei 3/1995, de 6 d'abril, de reconeixement de la UOC, i la seva publicació al DOGC núm. 2.040, de 21/04/95.



Patronat de la FUOC

El Patronat és el màxim òrgan de representació, govern i administració de la Fundació segons els seus estatuts (secció 1, article 14.1). Les principals funcions del Patronat respecte de la Universitat Oberta de Catalunya són aprovar i, si escau, modificar les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Oberta de Catalunya, nomenar i revocar el rector i el gerent, aprovar el pressupost i els balanços de la Universitat, aprovar el Pla d'actuació presentat pel rector i avaluar-ne els resultats.

Membres del Patronat de la FUOC

Carles Solà i Ferrando

Conseller d'Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya
President

Antoni Serra-Ramoneda

President de la Caixa de Catalunya
Vicepresident

Ramon-Jordi Moles

Secretari general del Departament d'Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya
Vicepresident

Ramon Vilaseca i Alavedra

Director general d'Universitats
Vocal

Francesc Xavier Hernández i Carmona

Director general de Recerca
Vocal

Francesc Cabré

President de la Cambra de Comerç de Reus
Vocal

Joan Majó i Cruzate

Director general de la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió
Vocal

Pere Rifà

Director de Caixa Sabadell
Vocal

Miquel Valls

President de la Cambra de Comerç de Barcelona
Vocal

Josep Maria Rañé i Blasco

Conseller de Treball i Indústria
Vocal

Raimon Carrasco

President de la Fundació Enciclopèdia Catalana
Vocal

Marta Cid

Consellera d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya
Vocal

José Manuel Lara Bosch

President de la Fundació José Manuel Lara
Vocal

Oriol Ferran i Riera

Secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya
Vocal

Fernando Villalonga

Director general de la Fundació Telefónica
Vocal

Gabriel Ferraté

Rector de la Universitat Oberta de Catalunya*

Xavier Aragay

Director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya*

Enrique Alcántara

Secretari de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya*

* Amb veu però sense vot

Comissió Permanent del Patronat

El Patronat de la Fundació delega algunes de les seves funcions en la Comissió Permanent, que és l'òrgan permanent d'administració i gestió de la Fundació. La seva missió és conduir els afers ordinaris de la Fundació.

Membres de la Comissió Permanent del Patronat

Ramon Vilaseca i Alavedra
Director general d'Universitats
President

Joan Majó i Cruzate
Director general de la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió
Vocal

Pere Rifà
Director de Caixa Sabadell
Vocal

Francesc Cabré
President de la Cambra de Comerç de Reus
Vocal

Oriol Ferran i Riera

Secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya
Vocal

Gabriel Ferraté

Rector de la Universitat Oberta de Catalunya*

Xavier Aragay

Director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya*

Enrique Alcántara

Secretari de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya*

* Amb veu però sense vot

Consell de la FUOC

El Patronat és assistit pel Consell de la FUOC, òrgan consultiu de la Fundació, segons l'Acord de 28 de desembre del 1995, del Govern de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'aproven la composició i les funcions del Consell (Resolució de 8 de gener del 1996).

La funció del Consell de la FUOC és informar del pressupost, la programació i el nomenament del rector de la Universitat Oberta de Catalunya.

L'integren, a més del rector de la UOC i el director de la FUOC, dos representants del Parlament, quatre representants de les universitats públiques, dos representants de les organitzacions empresarials i dos representants sindicals, a més de diverses personalitats de l'àmbit de la recerca i de la cultura. Conté, per tant, una àmplia representació de la societat catalana, la qual la Universitat, pel seu caràcter de servei públic, té la voluntat i el deure de servir.

Membres del Consell de la FUOC

Consellers-representants nomenats pel Parlament de Catalunya:

Josep Laporte
Excomissionat d'Universitats i Recerca, substituït per **Francesc Esteve i Massaguer**, director de l'Institut d'Investigació de la Intel·ligència Artificial del CSIC, en data 12 de maig del 2005

Joan Majó
Conseller del European Institute for the Media, substituït per **Antoni Garrell i Guiu**, president del Cercle per al Coneixement, en data 12 de maig del 2005

Consellers-representants de les universitats públiques catalanes designats pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Joan Batlle
Rector de la Universitat de Girona

Joan Tugores
Rector de la Universitat de Barcelona

Rosa Maria Virós
Rectora de la Universitat Pompeu Fabra

Lluís Arola
Rector de la Universitat Rovira Virgili

Consellers-representants designats per les organitzacions empresarials legalment constituïdes més implantades a Catalunya:

Josep A. Díaz Salanova
Vicepresident de Foment

Lluís Godayol
Representant de PIMEC

Consellers-representants designats per les organitzacions sindicals legalment constituïdes més representatives a Catalunya:

César López Sánchez
Representant de CCOO

Jordi Fayos i López
Representant d'UGT

Consellers-representants nomenats pel Patronat de la FUOC:

Josep Vilarasau
President de la Fundació Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona
President

Manuel Castellet, substituït per **Josep Maria Terricabras**, director de la Càtedra Ferrater Mora de la UdG, en data 4 de juliol del 2005

Carmina Virgili
Exsenadora
Vicepresidenta

Les dues vacants que hi havia pendents són cobertes en data 4 de juliol per:

Antoni Farrés
Expresident de Localret i exalcalde de Sabadell

Vicent Partal
Director de Vilaweb

Gabriel Ferraté
Rector de la Universitat Oberta de Catalunya

Xavier Aragay
Director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

Enrique Alcántara
Secretari de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya*

* Amb veu però sense vot

Consell de Govern de la UOC

L'organització interna de la Universitat Oberta de Catalunya té en el Consell de Govern el màxim òrgan col·legiat de govern, amb la funció d'orientar, planificar i avaluar l'activitat universitària i d'establir les línies generals d'actuació de la Universitat en tots els seus àmbits.

El rector és la primera autoritat de la Universitat i li correspon la màxima responsabilitat en la representació, el govern i l'administració de la Universitat. És assistit pels vicerectors i pel gerent, al qual correspon la direcció de la gestió ordinària de la Universitat.

Membres del Consell de Govern de la UOC

Gabriel Ferraté
Rector

Carles Sigalés
Vicerector de Política Acadèmica i Professorat

Francesc Vallverdú
Vicerector de Recerca, Innovació i Metodologia Educativa

Joan Fuster

Vicerector de Relacions Institucionals i Política Cultural

Francisco Rubio
Vicerector de Relacions Internacionals

Xavier Aragay
Gerent

Consell Assessor Empresarial de la UOC

Constituit l'1 d'abril del 2004, el Consell Assessor Empresarial és integrat per directius d'empresa de primer nivell en l'escena empresarial i econòmica de Catalunya i d'Espanya.

La seva missió principal és:

- Afavorir l'accés de la UOC al món empresarial i respondre a les seves necessitats.
- Tenir un coneixement avançat del procés de generació d'aquestes necessitats.
- Proporcionar un coneixement més directe i més accés a l'entramat institucional, econòmic, científic i tecnològic, tant nacional com internacional.

- Ajudar a difondre la proposta innovadora que encarna la UOC, fent especial èmfasi en la seva activitat empresarial.

En definitiva, contribuir al fet que la UOC, per la seva experiència pedagògica i d'investigació, sigui un referent mundial en l'àmbit de l'activitat empresarial i de la gestió i, en particular, de la informació i el coneixement.

Membres del Consell Assessor Empresarial

Sra. Anna Birulés Bertran
Presidenta

Sr. Luis Lada Díaz
Conseller executiu i director general de Desenvolupament, Planificació i Regulació Telefónica SA

Sr. Francisco Belil Creixell
Vicepresident i conseller delegat de Bayer Hispania SA

Sr. Josep Daniel Gubert
Exalt executiu de Nestlé

Sr. Juan Ignacio Fornós
Vicepresident de Mitsubishi Heavy Industries Europe

Sr. Antoni Massanell Lavilla
Director general executiu de la Caixa

Gabriel Ferraté
Rector

Xavier Aragay
Gerent

Carles Esquerré
Gerent adjunt

Estructura organitzativa

Desenvolupament de les Normes d'organització i funcionament

Aquest curs s'ha completat el desplegament dels òrgans de participació previst en les Normes d'organització i funcionament de la Universitat (NOF). Els dies 27 i 31 de gener del 2005 es van constituir les comissions de Campus i el 30 de març del 2005, el Consell de Professors.

La Comissió de Campus és l'òrgan de participació dels estudiants, el professorat propi i el personal de gestió que s'arbitra d'acord amb el que estableix la Llei de reconeixement de la UOC. Les eleccions per a elegir els representants es van celebrar durant els mesos de novembre i desembre del 2004.

El Consell de Professors té la funció de debatre i posar en comú tots els aspectes de la vida universitària, amb especial atenció als específicament acadèmics i de desenvolupament de la pròpia comunitat científica. Es reunirà, com a mínim, un cop l'any.

Prèviament, s'havia constituït una comissió per a cadascun dels estudis que hi ha a la Universitat, la funció de les quals és canalitzar la participació dels estudiants en el funcionament ordinari dels estudis i fer arribar al director les opinions i els suggeriments del col·lectiu dels estudiants pel que fa a qüestions acadèmiques. Es va constituir a mitjan setembre, després d'haver-se'n celebrat les eleccions durant els mesos d'abril i juny del 2004.

De la mateixa manera, només en el cas del campus principal, es va constituir una comissió per a cada un dels centres de suport, amb l'objectiu de fomentar la participació dels estudiants al territori. Es van constituir a mitjan setembre, després d'haver-se'n celebrat les eleccions durant els mesos d'abril i juny del 2004.

Finalment, el 6 de setembre passat es va posar en funcionament el Servei de Comissions. El servei facilita la informació, l'atenció i l'assessorament necessaris als representants dels estudiants i a la resta dels membres de les comissions perquè puguin exercir les seves funcions. En aquesta mateixa línia, a final de gener del 2005 es va posar en funcionament un nou espai al Campus Virtual dotat d'eines i recursos per a facilitar el treball i la comunicació entre els membres de cada comissió i entre els representants i la resta d'estudiants.

Composició de la Comissió del Campus Principal

Joan Fuster Sobrepere
President

Víctor Renobell Santaren
Vocal representant del professorat (Ciències de la Informació i de la Comunicació)

Agustí Cerrillo Martínez
Vocal representant del professorat (Dret i Ciència Política)

Josep M. Batalla Busquets
Vocal representant del professorat (Economia i Empresa)

Joan Campàs Montaner
Vocal representant del professorat (Humanitats i Filologia)

Enric Mor Pera
Vocal representant del professorat (Informàtica i Multimèdia)

Eulàlia Hernández Encuentra
Vocal representant del professorat (Psicologia i Ciències de l'Educació)

Joan Miquel Gomis López
Vocal representant del professorat (Turisme i Estudis de l'Àsia Oriental)

Carles Rocabosch Bruch
Vocal representant del personal de gestió (Àrea de Comunitat Universitària)

Jordi Serrano Muñoz
Vocal representant del personal de gestió (Àrea de Biblioteca)

Antoni Miguel Ponce Sotillo
Vocal representant del personal de gestió (GO Relacions Institucionals i Gestió d'Activitats)

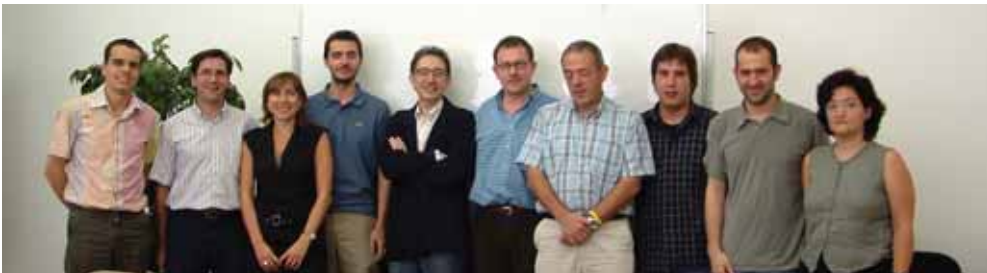
Pere Rovira Gómez
Vocal representant dels estudiants (Economia i Empresa)

Javier Camúñez Díez
Vocal representant dels estudiants (Informàtica i Multimèdia)

Jordi Sàlvia Lardiez
Vocal representant dels estudiants (Dret i Ciència Política)

Maria Teresa Costa Gatiús
Vocal representant dels estudiants (Humanitats i Filologia)

Jaume Guinot Zamorano
Vocal representant dels estudiants (Psicologia i Ciències de l'Educació)



Membres de la Comissió del Campus Principal

Composició de la Comissió del Campus Iberoamericà

Joan Fuster Sobrepera
President

Víctor Renobell Santaren
Vocal representant del professorat
(Ciències de la Informació i de la Comunicació)

Ana María Delgado García
Vocal representant del professorat
(Dret i Ciència Política)

Josep M. Batalla Busquets
Vocal representant del professorat
(Economia i Empresa)

Enric Mor Pera
Vocal representant del professorat
(Informàtica i Multimèdia)

Eulàlia Hernández Encuentra
Vocal representant del professorat
(Psicologia i Ciències de l'Educació)

Joan Miquel Gomis López
Vocal representant del professorat
(Turisme i Estudis de l'Àsia Oriental)

Alfred Salat Rosas
Vocal representant del personal de gestió
(Formació de Postgrau)

Josefa Pedrero Rojo
Vocal representant del personal de gestió
(Formació de Postgrau)

Cristina Laplana Gómez
Vocal representant del personal de gestió
(Atenció a l'Estudiant)

Ricardo Trigo Calonge
Vocal representant dels estudiants
(Dret i Ciència Política)

Núria Jiménez Lumbreras
Vocal representant dels estudiants
(Informàtica i Multimèdia)

Manuel Olalla Pinilla
Vocal representant dels estudiants
(Psicologia i Ciències de l'Educació)

Vicente Martínez Pastor
Representant dels estudiants
(Turisme i Estudis de l'Àsia Oriental)

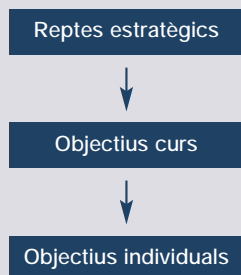


Membres de la Comissió del Campus Iberoamericà

L'organització

L'aplicació del sistema de planificació d'objectius

Un element clau a l'hora de desplegar els plans estratègics és el sistema de planificació i programació d'objectius, que bàsicament vol vincular d'una manera senzilla, amb un format comú i compartint un únic calendari temporal (el curs acadèmic), els reptes estratègics amb els objectius individuals:



Dins d'aquest sistema, els plans d'objectius del curs (POC) són l'instrument per a concretar els objectius que els estudis, les línies d'activitat i les àrees es plantegen en encarar un curs acadèmic.

Per a formular-los es tenen en compte:

- Els reptes estratègics
- Les prioritats que el Consell de Govern fixi per al curs en concret.
- Els objectius dels "clients interns".
- Les indicacions dels tutors interns (membres del Consell de Govern).

Els objectius que es fixen en un àmbit (estudi, activitat o àrea) volen ser concrets, realitzables i avaluables, i fruit d'un procés de diàleg intern en què conflueixen les intencions i prioritats de tots els àmbits de la institució. Vinculats als plans d'objectius del curs i com a font de motivació i desenvolupament de l'equip professional de la UOC, es concreten els plans d'objectius personals, per a formular els quals s'han de tenir en compte els quatre punts esmentats per a la formació dels objectius de curs i els objectius fixats per a l'àmbit propi.

Per a facilitar la introducció, validació, seguiment i avaluació dels objectius individuals, la UOC ha posat en marxa, durant el curs 2004-2005, una aplicació que permet a cadascuna de les persones definir els seus propis objectius i que indica com es mesurarà el grau d'assoliment i el pes de cada objectiu en el conjunt. D'aquesta manera des d'un únic punt es pot saber el desplegament en objectius individuals que sorgeixen de la planificació estratègica, per cada curs, dels objectius prioritaris.

En aquest curs 2004-2005, doncs, hi ha hagut un total de 318 persones que han definit objectius personals.

En acabar el curs acadèmic corresponent, el nivell d'assoliment dels objectius de cada unitat organitzativa és avaluat pel Consell de Govern, igual com els objectius personals són avaluats pels diferents responsables organitzatius en acabar el període objecte d'avaluació. Els resultats de l'avaluació són, en el cas del professorat, un element vinculat en la seva progressió professional, i, per tant, aquest darrer curs la totalitat del professorat ha definit objectius. A partir de l'avaluació dels POC d'un curs, l'organització reinicia el procés de planificació, començant amb les reflexions i prioritats que defineix el Consell de Govern en les successives reunions que es produeixen mensualment. També es tenen en compte les reflexions internes dels diferents equips, dels diferents processos d'autoavaluació i del seguiment del quadre de comandament.

La marca evoluciona



Un dels objectius estratègics de la UOC és aconseguir una sòlida presència internacional, superant barreres d'idiomes i cultures. D'acord amb aquesta idea, i coincidint amb l'acabament de la col·laboració empresarial amb Grupo Planeta, la marca UOC ha evolucionat cap a una proposta que no necessita traduccions ni versions diferents segons el país on s'hagi de difondre o l'idioma en què s'hagi d'expressar.

Aquesta nova versió de marca universal parteix de l'anterior i, sense fer-hi canvis importants, integra aquesta visió més global i única. La componen dos elements principals:

- L'element gràfic de la part superior és compost pel senyal UOC (el símbol gràfic i la sigla), que permet identificar ràpidament la marca.

- L'element gràfic de la part inferior és compost per la caixa rectangular amb l'URL, per a identificar clarament l'entorn natural d'activitat, Internet.

- Pel que fa al color i la tipografia, s'ha mantingut, com fins ara, el blau corporatiu Blau PANTONE 533 i la família tipogràfica HELVETICA en les variants NEUE i CONDENSED.

Com a excepció, només es fa servir la marca que s'anomena "acadèmica oficial" en els casos en què s'hagi de comunicar o testimoniar de manera evident que oficialment som una universitat, és a dir, en documents o suports de tipus acadèmic oficial: títols oficials, orles, certificats i diplomes, bàsicament.

Model d'excel·lència de la UOC

Obtenció del reconeixement del segell d'or d'excel·lència europea

El desembre del 2004, la Universitat Oberta de Catalunya va rebre el segell d'or d'excel·lència europea de la European Foundation for Quality Management (EFQM), que reconeix la qualitat del model de govern de la Universitat Oberta de Catalunya. Es tracta d'una distinció que té en compte l'evolució positiva en la gestió integral d'una organització. El segell d'or també és un indicador de l'esforç que la Universitat fa i ha fet per millorar continuament al llarg dels deu anys d'ençà que fou creada.

L'obtenció del segell d'or és la culminació d'un procés que ha passat per dues grans etapes: una primera d'autoavaluació, de la qual es deriva la Memòria EFQM de la UOC, i una segona de validació i contrast de la informació que conté aquesta memòria. Aquesta segona fase es va dur a terme el mes de desembre del 2004 i va consistir en l'avaluació per part d'un equip extern format per membres del Club Gestión de la Calidad, coordinat per consultors experts de Bureau Veritas Quality International. L'informe resultant de l'avaluació externa destaca una sèrie de punts forts i punts febles de la UOC.

Conèixer i desenvolupar els punts forts i febles resultants de l'avaluació segons els criteris de l'EFQM és la raó de ser d'aquest procés. A partir d'aquests punts continua el camí cap a la millora de la Universitat.



Segell d'or en reconeixement a la qualitat de la UOC

Estructura acadèmica

El professorat propi és l'element central de l'estructura acadèmica, és el responsable de la direcció acadèmica de tots els programes formatius que ofereix la Universitat de pregrau, grau, postgrau i tercer cicle, i també de formació continuada.

Així mateix, el professorat propi és responsable de la coordinació d'una xarxa de 1.767 tutors i consultors, que són els encarregats de guiar el procés d'aprenentatge i l'assoliment dels objectius de formació dels estudiants de la Universitat.

Estructura de gestió

Gerència

Xavier Aragay

Gerent

Carles Esquerré

Gerent adjunt

Josep Salvatella

Director de Planificació i Qualitat

Gabinets

Sergi Cuadrado

Director del Gabinet de Gerència

Josep Maria Oliveras

Director del Gabinet del Rectorat

Direccions d'àrea

Lourdes Anglès

Economia

Toni Brunet

Comunicació

Assumpta Civit

Recursos Humans

Conxita Marlés

Màrqueting

Francesc Noguera

Tecnologia

Adoració Pérez

Biblioteca

Genís Roca

Comunitat Universitària

Lluís Tarín

Desenvolupament del Model Educatiu

Carles Ramírez

Operacions de Gestió Docent

Mireia Riera

Gerent de l'Internet Interdisciplinary

Institute (IN3)

Josep Riera

Gerent de Titulacions Homologades

Directors dels grups operatius

Magí Almirall

Desenvolupament d'Intranets

Carles Cortada

Disseny Organitzatiu i Gestió de l'Equip

Professional

Anna Zúñiga

Biblioteca Digital

Israel García

Producció Digital

Esther Gonzalvo

Comunicació amb l'Estudiant

Isabel Guinovart

Secretaria

Josep Izquierdo

Gestió Financera i Fiscal

Juanjo Martí

Aplicacions Informàtiques de Gestió

Antoni Martínez

Màrqueting Operatiu

Pedro Mingueta

Infraestructures Tecnològiques

Jaume Moregò

Relacions Institucionals i Gestió d'Activitats

Rosa Otero

Gestió Pressupostària

Àngels Paredes

Desenvolupament de l'Equip Professional

Eva González

Gestió de l'Acció Docent

Patricia Riera

Serveis de Documentació

Lluís Rius

Edicions i Projectes de Difusió

Antoni Romero

Serveis Territorials

Antoni Roure

Telecomunicacions

Imma Sánchez

Servei Lingüístic

Núria Soler

Gestió del Material Bibliogràfic

Juan Antonio Taboada

Infraestructures i Logística

Maria Taulats

Informació per a la Gestió

Imma Corregidor

Funció Tutorial

Andreu Bellot

Relacions Internacionals

Nati Cabrera

Metodologia

Lluís Pastor

Gestió de Continguts

Director de la Divisió Iberoamèrica

Antoni Cahner

Direccions de la Divisió Iberoamèrica

Imma Garcia Orriols

Captació

Cristina Aparicio Nicolás

Màrqueting

Montfragüe Madera Sandín

Finances

Anabel Marín González

Postgrau

Gemma Segura Virella

Fidelització

Isabel Solà Albareda

Acadèmica

Lluís Tarín Martínez

Formació Continuada

Marc López Alabert

Desenvolupament Corporatiu

Directors executius de programes

de Formació Continuada

Matías Álvarez González

Diana Amigó i Pelfort

Montserrat Atienza Alarcón

Mildred Guinart Orpinell

Jesús Mendoza Jorge

M. Elena Rodríguez Vall-Ilovera

Daniel Roman Ramentol

Caps de centres de suport

Mònica de Llorens

Manresa - Vic - Salt

Fanny Galve

Reus - Lleida

Josep Maria Basté

Barcelona - Sant Feliu de Llobregat -

Vilafranca del Penedès - Sabadell - Terrassa

Teresa Nielles

Tortosa

Responsables de seu fora de Catalunya

Montserrat Casalprim

Andorra

Jorge Bronet

Madrid

Laura Alcañiz

València

Sergio Cancelo

Sevilla

Equip professional	
Direcció	23
Directors de grup operatiu/gabinet	30
Gestors dels centres de suport	4
Professorat propi*	132
Tècnics	258
Administratius	56
Total	503
*inclou vicerectors	

Personal docent col·laborador de les titulacions homologades del campus principal i el campus iberoamèrica			
Estudis	Consultors*	Tutors**	Total
Economia i Empresa	416	100	516
Psicologia i Ciències de l'Educació	186	47	233
Dret i Ciència Política	168	31	199
Humanitats i Filologia	160	33	193
Informàtica i Multimèdia	342	60	402
Ciències de la Informació i de la Comunicació	99	20	119
Programa de Turisme	57	9	66
Programa d'Estudis de l'Àsia Oriental	34	5	39
Total	1.462	305	1.767
* Consultor: professor que té cura d'impartir les diferents assignatures			
** Tutor: persona de referència per a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat, que el guia en tot el procés de matriculació, d'aprenentatge i d'estada a la UOC i que li ofereix atenció i orientació professional quan acaba els estudis			

Infraestructures

S'ha posat en marxa una nova sala de màquines a l'edifici que la Universitat té al Parc Mediterrani de la Tecnologia de Castelldefels, que ha assumit les funcions de sala principal de producció. La sala de màquines anterior funciona com a servei de rèplica de la sala principal i com a servei de preproducció per a provar-hi les aplicacions en fred.

Aquesta nova arquitectura ha permès millorar l'escalabilitat, la seguretat i la disponibilitat de tots els serveis informàtics.

La UOC té més de cent vint servidors en producció i tretze subxarxes, proporciona més de cinquanta serveis i es gestionen més de cinc milions de missatges mensuals.

Espais de l'organització			
		Localitats	m²
Seus	Tibidabo, 39	Barcelona	2.149,94
	Tibidabo, 43	Barcelona	3.079,97
	Tibidabo, 47	Barcelona	1.146,37
	Tibidabo, 47	Barcelona	628,15
	Diputació	Barcelona	1.450,00
	IN3	Castelldefels	4.167,00
Centres de suport			
	Bages	Manresa	47,51
	Gironès	Salt	195,00
	Baix Camp	Reus	360,00
	Barcelonès	Barcelona	1.343,84
	Segrià	Lleida	287,00
	Andorra	Sant Julià de Lòria	200,00
	Vallès Occidental	Sabadell	57,60
	Vallès Occidental	Terrassa	343,00
	Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	441,00
	Baix Ebre	Tortosa	251,00
	Osona	Vic	90,00
	Alt Penedès	Vilafranca del Penedès	100,00
Total m²			16.337,38

Tecnologia

Intranet educativa

Durant aquest curs s'ha portat a terme una millora important dels materials didàctics de la UOC, consistent en la migració a estàndard SCORM, en un nou disseny de la navegació amb criteris d'usabilitat i en la migració dels materials didàctics a XML.

D'altra banda, s'ha tancat un avantprojecte per a migrar la intranet educativa (el Campus Virtual) a programari lliure.

Aplicacions de gestió

La implantació d'una nova metodologia de gestió ha comportat una millora global en aquest àmbit. Permet fer la publicació de l'estat dels projectes i la normalització de la documentació de gestió, també s'han posat en marxa les noves aplicacions d'avaluació d'estudis previs, la digitalització d'exàmens i una nova versió del centre d'atenció d'usuaris.

Xarxes d'accés

Les principals xarxes d'accés que utilitzen els estudiants i professors per a connectar-se als servidors de la UOC són la xarxa telefònica bàsica o XTB, la xarxa digital de serveis integrats o XDSI i la línia d'abonat digital i asimètrica o ADSL.

Durant aquest curs, l'ús de l'ADSL ha continuat augmentat en detriment de les tecnologies convencionals. S'ha provat amb èxit l'accés al Campus Virtual per satèl·lit, una solució interessant per a cases aïllades en l'entorn rural, si bé el cost és substancialment més elevat que el de les tecnologies habituals.

La qualitat de l'accés al Campus Virtual i al portal s'ha vist reforçada per l'ús d'acceleradors de contingut, millora que arriba al 50% de la mitjana de temps necessari per a obtenir resposta si es fa servir la xarxa XTB. En el cas del portal, s'ha contractat el servei d'AKAMAI que permet tenir emmagatzemat i distribuït el contingut en la Internet mateixa, de manera que es redueix el temps de resposta i augmenta la fiabilitat del sistema.

El cabal lliurat a Internet s'ha mantingut durant el darrer curs, tot i que l'activitat en xarxa s'ha doblat, com és habitual en els darrers temps. El motiu de l'estabilització és l'impacte de la compressió de la informació produïda pels acceleradors de contingut.

Aliances estratègiques

La UOC, des que va començar la seva activitat, ha establert múltiples aliances amb institucions de caràcter molt divers (universitats, empreses, institucions governamentals, etc.), tant d'àmbit local, autonòmic i estatal com internacional.

Durant aquest curs s'han ampliat les relacions amb algunes organitzacions amb les quals ja s'havia col·laborat anteriorment –sobretot amb universitats– i s'han signat convenis per a establir noves col·laboracions amb diverses institucions, tot plegat amb l'objectiu d'oferir un millor servei a la comunitat, assolir els objectius de la Universitat Oberta de Catalunya i potenciar-ne el desplegament en el territori.

Els nous convenis i acords han estat signats amb les institucions següents:

Universitats

Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo
Universitat de Granada (UGR)
Universitat de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)
Universitat de Vigo
Universitat Abat Oliba CEU
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Universitat de Barcelona (UB)
Universitat de Girona (UdG)
Universitat de Lleida (UdL)
Universitat de Vic (UV)
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
Universitat Jaume I (UJI)
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
Universitat Pompeu Fabra (UPF)
Universitat Ramon Llull (URL)
Universitat Rovira i Virgili (URV)

Generalitat de Catalunya

Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Departament de Justícia i Interior
Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM)
Corporació Catalana de Ràdio i Televisió (CCRTV)
Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca
Departament de Benestar i Família
Departament de Presidència, Secretaria de Política Lingüística
Departament de Relacions Institucionals i Participació
Departament de Treball
Departament d'Ensenyament
Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació
Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)
Patronat Català Pro Europa
Servei d'Ocupació de Catalunya, Departament de Treball
Turisme Juvenil de Catalunya SA

Àmbit comarcal

Ajuntament de Barcelona
Ajuntament de Castelldefels
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
Ajuntament de St. Feliu de Llobregat
Ajuntament de Vinaròs
Consell Comarcal del Montsià
Diputació de Girona

Àmbit estatal

Aeroports Espanyols i Navegació Aèria (AENA)
Companyia de Ràdio i Televisió de Galícia
Consell General del Poder Judicial
Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç

Instituts, fundacions, associacions i col·legis professionals

Acció Cultural del País Valencià
Alianza ONG
Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro (ASHOTEL)
Associació Catalana de Iuslaboralistas (ACI)
Associació de Directors d'Art i Dissenyadors Gràfics (ADGFAD)
Associació de Dones per a la Inserció Laboral (SURT)
Associació del Personal de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, la Caixa
Associació Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
Casa Àsia
Centre d'Estudis Internacionals de Biologia i Antropologia (CEIBA)
Centre d'Experimentació i Seguretat Vial MAPFRE (CESVIMAP)
Consell General del Notariat (CGN)
Consell de Col·legis d'Enginyers Tècnics Industrials de Catalunya
Consell Senior de Premià de Mar
Consorci Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya
Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya
Federació de Treballadors de l'Ensenyament de la Unió General de Treballadors (FETE-UGT)
Fundació Bosch i Gimpera
Fundació Engrunes
Fundació Ernest Lluch
Fundació IMFE Mas Carandell
Fundació Orfeó Català, Palau de la Música Catalana
Fundació Tallers de Catalunya
Fundació Canària Universitària de Las Palmas
Fundació Carolina
Fundació Mapfre Estudis

Institut Català d'Arqueologia Clàssica (ICAC)
Institut Català d'Oncologia (ICO)
Institut d'Estudis Catalans
Institut d'Infància i Món Urbà
Institut Internacional de Governabilitat (IIG)
Institut Municipal d'Escoles de Barcelona (IMEB)
Institut Químic Sarrià (IQS)
Institut de Desenvolupament Regional. Fundació universitària (IDR)
Institut GESEM d'Informàtica
Institut Notarial per a les Tecnologies de la Informació (INTI)
Justícia i Pau
Limes, Espais per a la recerca acció
Omnium Cultural
Patronat de Turisme Costa Brava, Girona
Patronat Municipal de Cinema de Sitges
Patronat Municipal de Teatre de Sitges
Rotary International
Servei Civil Internacional de Catalunya
Serveis d'Intervenció i Cultura SL (SIC)
UNICEF - Comité Español
Unió General de treballadors (UGT Catalunya)

Altres entitats

Abilbo Concept SL
ALCOA CSI España, SA
Artyplan
Asepeyo
Atos Origin SA
Banco Español de Crédito (BANESTO)
Barcelona Activa, SA
Beroni Informàtica
Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona "la Caixa"
Cetur SL (CompanyGame)
Compendium España, SL
Condis Supermercats
Criteria Formació, SL
Data Segmento SL
Dell Computer SA
Derivados Forestales, SA
Docó, consultors en recursos d'informació
Ediciones Doyma SL
Ediciones Primera Plana SA
Experian Marketing Services SL
Fundosa Teleservicios, SA
GL Events CCIB SL
Hewlett-Packard Española SL (HP)
Hotel Barceló Punta Umbria
Ibermática
IES Sa Colomina
Incyta Multilanguage, SL
Intergraph España SA
IT Deusto
MicroArt
Mutual Cyclops
Oficina de Cooperación Universitaria, SA (OCU)
Qualitat en l'autodistribució i serveis SA (QUADIS)
S21SEC Gestión, SA
Sabadell Grup Assegurador, AIE
Sadiel SA
Seguros Catalana Occidente
Sun Microsystems Ibérica SA
Traditext - Centre lingüístic

Institucions internacionals

International Council for Open and Distance Education (ICDE)
National Education Examinations Authority (NEEA)
Organització Panamericana de la Salut / Organització Mundial de la Salut

Llatinoamèrica

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)
Comissió Federal d'Electricitat (CFE, Mèxic)
Escola Bancària i Comercial (EBC)
Escola Nacional de la Judicatura (ENJ), Suprema Cort de Justícia Dominicana
Fundació APEC de Crèdit Educatiu (FUNDAPEC)
Fundació Universitària CEIPA (Colòmbia)
Institut Politècnic Nacional (Mèxic)
Pontificia Universitat Catòlica Madre y Maestra (PUCMM)
Secretaria d'Estat d'Educació Superior, Ciència i Tecnologia de la República Dominicana
Universitat APEC (UNAPEC)
Universitat Autònoma de Colòmbia (UAC)
Universitat Autònoma de Santo Domingo (UASD)
Universitat Catòlica de Santo Domingo (UCSD)
Universitat de Guadalajara (Mèxic)
Universitat del Cauca
Universitat Iberoamericana (UNIBE)
Universitat Nacional Oberta i a Distància (UNAD)
Universitat Nacional Autònoma de Mèxic (UNAM)
Universitat Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)
Universitat Veracruzana

Dimensió internacional

Pel que fa al procés d'internacionalització el curs 2004-2005 ha estat un any de consolidació de la projecció feta en els últims anys. Es destaquen, a més dels esforços fets respecte al posicionament de màsters europeus de la UOC, l'activitat realitzada a Mèxic i Colòmbia com a països prioritaris, els seminaris de la Càtedra Unesco d'*e-learning* (aprenentatge virtual) i les oportunitats identificades a la República Dominicana.

Actuacions a l'Amèrica Central i l'Amèrica del Sud

Mèxic

Durant el darrer trimestre de l'any 2005, una delegació de vint representants de la UOC, entre professorat i personal de gestió, es va desplaçar a la Fira Internacional del Llibre de Guadalajara (FIL). Tot i que la participació més nombrosa va tenir lloc en els fòrums sobre educació a distància, també hi va haver una important participació de professorat de la UOC en els àmbits de ciències socials, recerca, aprenentatge de les llengües i medi ambient.

Durant els dies de la fira van ser nombrosos els contactes tant amb les universitats mexicanes amb les quals hi ha algun tipus de col·laboració com amb altres institucions que tenen interès a conèixer la UOC i col·laborar-hi. S'ha aprofundit la relació iniciada fa dos anys amb la Universitat de Guadalajara, la Universitat Veracruzana, l'Escola Bancària i Comercial i el Colegio Nacional de Educación Profesional (CONALEP), establint projectes d'investigació conjunta, doble titulació, assessorament en la formació en línia o mobilitat virtual, i són els nostres principals aliats a Mèxic.

Així mateix, durant aquest darrer curs, s'han treballat aliances amb l'Institut Politècnic Nacional, la Universitat de Tijuana, l'Autònoma de Nuevo León i la mateixa Universitat Autònoma de Mèxic, que s'han de fer efectives al llarg del curs vinent.

A totes aquestes activitats cal afegir que el desplaçament d'una delegació a la FIL va permetre convocar més de cent setanta estudiants de la UOC a Mèxic en trobades a Guadalajara i Ciutat de Mèxic.

Finalment, el pla d'acció específic aprovat pel Consell de Govern de la UOC durant el primer trimestre del 2005 desplega una estratègia d'accions per a desenvolupar l'activitat programada per als pròxims dos anys a Mèxic, que permet, alhora, incorporar l'activitat internacional dels objectius acadèmics i de recerca del professorat de la UOC. Així mateix, ha proporcionat un espai de debat intern sobre les relacions internacionals de la Universitat que ha ajudat a acostar i a relacionar les activitats de projecció internacional que tenen lloc individualment amb les que es promouen des d'un vessant institucional.

Colòmbia

La realització d'un segon seminari de la Càtedra Unesco d'*e-learning*, l'octubre del 2004 per encàrrec del Ministeri d'Educació d'aquest país, adreçat a rectors i dirigents d'unes quaranta universitats colombianes, i la preparació d'un nou seminari per a l'octubre del 2005 han esdevingut els eixos clau de la projecció de la UOC a Colòmbia. La Universitat CEIPA i la Universitat Nacional Autònoma de Bucaramanga continuen essent les universitats amb les quals treballem projectes específics de col·laboració, encara que cal destacar el conveni signat amb la Universitat Nacional a Distància (UNAD).

Actualment la UNAD viu un procés de transformació d'àmbit organitzatiu i d'introducció de l'ús de les tecnologies, per al qual sol·licita l'acompanyament i l'assessorament de la UOC. La UOC, davant de la demanda, oferirà un seminari als dirigents d'aquesta universitat i assessorament a l'equip de tecnologia.

El seminari de la UOC a Colòmbia va permetre que els seus responsables es trobessin amb un centenar d'estudiants colombians a Bogotà. El fruit d'aquesta activitat de treball amb responsables d'universitats colombianes al llarg de l'últim any ha fet incrementar un 100% el nombre de professors d'aquestes universitats que s'han matriculat en cursos de postgrau i en el doctorat respecte de l'any anterior.

República Dominicana

El juliol del 2005 va tenir lloc un seminari a la República Dominicana, amb un format similar al realitzat a Colòmbia, també per encàrrec del Ministeri d'Educació d'aquest país.

Una agenda paral·lela al seminari va permetre aprofundir els contactes amb el Ministeri d'Educació i iniciar-ne d'altres amb diverses universitats, a més de donar continuïtat a les relacions ja establertes amb l'Escola Nacional de Judicatura d'aquest país. El balanç d'aquestes reunions culminà amb la signatura de convenis, als quals es fa referència en el capítol d'aliances.

Càtedra Unesco^{w1}

Cal destacar també la realització de la segona edició del seminari internacional de la Càtedra Unesco d'*e-learning* a Barcelona, que ha demostrat un cop més la importància de les activitats organitzades per la Càtedra com a eina de projecció internacional.

Activitats diverses

La creixent demanda de participació de representants de la UOC en congressos i seminaris arreu del món, la rebuda de visites individuals i delegacions i la participació activa en associacions internacionals són mostra de l'avenç en el reconeixement i posicionament de la Universitat arreu del món.

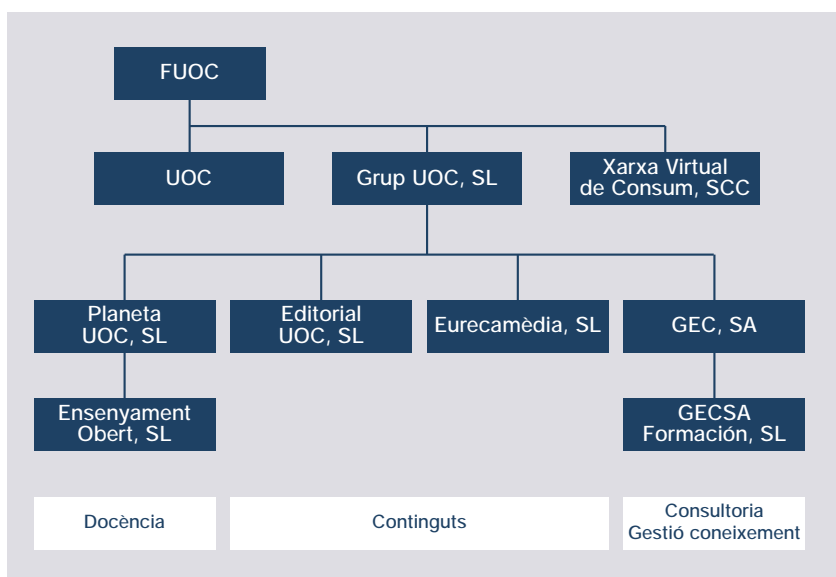
En aquest sentit, es destaca el nou impuls donat a l'oficina de l'International Council for Distance Education (ICDE) a Barcelona, que té com a eixos clau la projecció a Europa i el treball sobre qualitat en modalitats flexibles d'ensenyament superior. Així mateix, cal destacar la presència de la UOC en els projectes impulsats per l'EADTU sobre qualitat i sobre obertura de cursos universitaris a un públic ampli, en la línia del projecte @teneu.



Bases d'operacions a Mèxic, Brussel·les i Pequín

w1 <http://www.uoc.edu/catedra/unesco>

Iniciatives empresarials: Grup UOC



Editorial UOC, SL^{w1}



Aragó, 182, 1a. planta
08011 Barcelona
Tel. 93 452 74 20
Fax 93 451 30 16

Director: Lluís Pastor
Data de constitució: 24 d'octubre del 2001
Capital a 31/12/04: 1.228.170 euros
Participació: 100% Grup UOC

Editorial UOC, l'editorial de la Universitat Oberta de Catalunya, posa a disposició de la comunitat universitària i de la societat en general un ampli fons de publicacions, en diferents suports i formats, que comprenen des del manual universitari fins a l'assaig, amb una dedicació especial als principals eixos d'investigació de la Universitat.

L'editorial completa la seva activitat tenint cura de difondre i de posar a l'abast dels ciutadans els materials que la UOC elabora amb una metodologia específica per a facilitar l'aprenentatge no presencial.

Eurecamèdia, SL^{w2}



Aragó, 182, 1a. planta
08011 Barcelona
Tel. 93 452 74 90
Fax 93 451 10 54

Director general: Josep Salvatella
Data de constitució: 29 d'octubre del 1999
Capital a 31/12/04: 60.104 euros
Participació: 92,5% Grup UOC, SL

Eurecamèdia continua essent durant l'exercici 2004-2005 un referent en l'edició dels materials didàctics de la UOC i de les seves iniciatives.

Durant aquest període 2004-2005 Eureca ha començat a transformar-se en una empresa organitzada en xarxa –i, per tant, flexible i dinàmica–, orientada a millorar l'eficiència dels seus processos, la qualitat dels serveis i el rendiment econòmic.

En aquest període també s'ha consolidat com a fàbrica de continguts (*content factory*) de la UOC, tant pel que fa a la producció de continguts formatius, recuperant la realització del postgrau i la producció de Gestió del Conocimiento, SA, com respecte a altres necessitats de producció, obrint una nova línia anomenada *continguts per a la comunicació* i donant servei al portal de la UOC.

w1 <http://www.editorialuoc.com>
w2 <http://www.eurecamedia.com>

Ensenyament Obert, SL^{w1}



Rambla de Catalunya, 38, 3a. planta
08007 Barcelona
Tel. 93 496 92 00
Fax 93 487 52 42

Gerent: Eugeni Sender
Data de constitució: juliol del 1998
Capital a 31/12/04: 480.800 euros
Participació: 50% Planeta UOC

Ensenyament Obert és una iniciativa creada per Enciclopèdia Catalana i la Universitat Oberta de Catalunya. Des de la seva fundació, Ensenyament Obert es va especialitzar en el desenvolupament dels estudis d'accés a la UOC i ha aconseguit el lideratge en l'oferta formativa dels estudis d'accés a la Universitat.

Ensenyament Obert ha traslladat les oficines a la Rambla de Catalunya i, coincidint amb aquest canvi, ha inaugurat un nou portal (www.obert.com) que fa que l'accés als continguts de la seva oferta formativa sigui molt més clar, a més d'incloure-hi notícies i activitats de l'empresa i del grup.

La segona línia de programes formatius d'Ensenyament Obert són els cursos de formació superior per a professionals, els quals es van començar a oferir a final de l'any 2002 i s'han desenvolupat d'una manera molt rellevant al llarg dels tres darrers cursos acadèmics, especialment durant el període 2004-2005.

Gestión del Conocimiento, SA (GEC)^{w2}



Pellaires, 30-38
08019 Barcelona
Tel. 93 394 12 00
Fax 93 394 12 01

Conseller Delegat: Carles Esquerré
Gerent: M. Dolors Blanch
Data de constitució: 31 de gener del 1997
Capital a 31/12/04: 180.300 euros
Participació: 74% Grup UOC

GEC és una empresa que desenvolupa solucions innovadores en aprenentatge virtual (*e-learning*), comunitats i treball de col·laboració i que acumula nombroses experiències en projectes de gran envergadura en diferents sectors.

que combinen els tres aspectes fonamentals que contribueixen a la creació d'una experiència d'èxit en la gestió del coneixement: tecnologia, continguts i serveis i gestió de la participació.

L'objectiu de GEC és contribuir a fer que les organitzacions siguin més competitives, ajudant els clients a assolir els seus objectius estratègics amb la implantació de solucions específiques o integrals. El principal valor diferenciador de GEC es troba en el desenvolupament integral i multidisciplinari dels projectes,

En el període 2004-2005 s'han consolidat els projectes d'aprenentatge en els principals sectors en què GEC desenvolupa la seva activitat (financer, farmacèutic, mútues i assegurances, sector públic...) i s'han desenvolupat noves iniciatives en altres sectors (béns de consum, turisme, mitjans de comunicació...).

Planeta UOC, SL

Av. Canal Olímpic, s/n.
Parc Mediterrani de la Tecnologia
08860 Castelldefels
Tel. 93 681 19 00
Fax 93 681 19 10

Director general: Antoni Cahner
Data de constitució: juliol del 2000
Capital a 31/12/04: 1.469.144,00 euros
Participació: 50% Grup UOC

Una fita clau d'aquest curs 2004-2005 ha estat l'acord amb Grupo Planeta, segons el qual la UOC, a partir del curs 2005-2006, assumeix –sola– la gestió i l'impuls del campus iberoamericà.

Fins aquest acord, la UOC tenia, dins l'empresa Planeta UOC SL, l'activitat de titulacions homologades en espanyol a preu privat i cursos de postgrau, també a preu privat.

Superats aquests primers cinc anys de fort creixement i de consolidació, que han situat el campus iberoamericà en una velocitat de creuer, la UOC ha valorat els elements de futur que comporten canvis substancials en el panorama universitari.

L'acord amb Grupo Planeta perquè sortís de la societat i la posterior integració de tota l'activitat a la UOC és la millor solució per a encarar i fer possible amb garanties d'èxit els nous reptes de l'EEES i continuar avançant en el món de parla castellana.

El proper adveniment de l'espai europeu de l'ensenyament superior (EEES) alterarà substancialment els àmbits i la concepció del grau i del postgrau actuals i de futur. Es requerirà, per tant, més flexibilitat, que permeti gestionar de manera integrada àmbits d'actuació a preu públic i a preu privat, que es desenvoluparan paral·lelament.

És des d'aquesta valoració que el patronat de la FUOC i Grupo Planeta van concloure que la UOC continués endavant sola –"empresarialment" parlant– pel que fa al campus iberoamericà a partir del curs vinent. Formalment, l'operació de sortida de Grupo Planeta es va completar a final d'aquest curs 2004-2005, de manera que, en aquests moments, la FUOC ja controla el 100% de la Divisió Iberoamèrica de la UOC.

w1 <http://www.obert.com>
w2 <http://www.gec.es>

La Virtual



xarxa virtual de consum

Diputació, 219
08011 Barcelona
Tel. 902 432 4273

Data de constitució: 25 de novembre del 1996
lavirtual@lavirtual.com
Fax 93 453 94 84

La Virtual (Xarxa Virtual de Consum, SCCL) és una cooperativa de consum nascuda en l'àmbit de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, emmarcada en la política de serveis de la UOC, que actualment compta amb 30.555 socis i sòcies. Té per objectiu oferir solucions a les necessitats de consum de la comunitat de persones que estan o han estat vinculades a la UOC (estudiants, professors i membres del personal de gestió).

La forma jurídica de cooperativa de consum té els objectius següents:

- Mostrar la voluntat de servei de la iniciativa, sense interès directe en el benefici econòmic, fent revertir els beneficis empresarials en els clients, bàsicament abaratint preus.
- Afavorir la identificació corporativa dels estudiants i la resta de membres de la comunitat, ja que la fórmula cooperativa ofereix més potencial d'implicació amb el projecte institucional, factor d'un relleu especial en un sistema de relació no presencial.