



ESTUDIANTS I ALUMNI

1- LA UOC I ELS SEUS ESTUDIANTS

2- ALUMNI, LA COMUNITAT DE GRADUATS





ESTUDIANTS I ALUMNI

1- LA UOC I ELS SEUS ESTUDIANTS

EIXOS

- » Acompanyament dels estudiants en el procés d'adaptació a l'EEES
- » Pla director dels serveis de la UOC als estudiants
- » Ampliació i millora del servei d'atenció de queixes
- » Preparació dels serveis de la UOC per als estudiants del Campus Global

L'ESPAI INFORMATIU SOBRE L'EEES DEL CAMPUS VIRTUAL REP UNA MITJANA MENSUAL DE 3.000 VISITES.

ACCIONS

INFORMACIÓ SOBRE L'ADAPTACIÓ A L'EEES

Amb butlletins monogràfics, notícies, adaptació de la secretaria, vídeos explicatius, etc., la UOC informa els estudiants sobre el procés d'adaptació a l'EEES. A més, es redissenen i es milloren els continguts de l'espai informatiu sobre l'EEES del Campus Virtual, que rep una mitjana de 3.000 visites mensuals.

EL SIMULADOR D'ADAPTACIÓ A L'EEES

El simulador permet preveure com quedarà l'expedient acadèmic dels alumnes quan l'adaptin a l'EEES.

EL PLA DIRECTOR DE SERVEIS

A partir d'estudis quantitius (enquestes) i qualitius (reunions de grup), en els quals participen els estudiants, s'elabora el Pla director de serveis. L'opinió dels estudiants permet detectar la importància i prioritat dels serveis de la Universitat i descobrir oportunitats de millora.

CENTRALITZACIÓ, AMPLIACIÓ I MILLORA DE L'ATENCIÓ DE QUEIXES

Es millora l'arquitectura i els processos interns d'informació de manera que els estudiants poden fer constar les seves insatisfaccions d'una manera senzilla i intuïtiva.

En la mateixa línia, es dissenya el servei d'atenció de queixes per als estudiants de postgrau, que es preveu posar en funcionament el 2010.

Durant el curs 2008-2009, la UOC rep un total de 149.371 peticions, de les quals 3.643 són queixes.

CAMPUS GLOBAL

Es consensua el catàleg de serveis específics per als estudiants de l'oferta formativa de postgrau que s'ofereix en anglès. Entre tots els serveis oferts, es disposa d'un servei d'atenció específic per a postgrau, dins del Campus Global, que permet identificar millor les incidències d'aquests estudiants i, per tant, resoldre-les més ràpidament.

PARTICIPACIÓ

La UOC revisa els espais de participació virtual que els estudiants tenen a disposició al Campus Virtual amb l'objectiu d'incrementar-los. Actualment hi ha prop de 500 fòrums actius mantinguts pels membres de la comunitat universitària.

AMB EL SIMULADOR L'ESTUDIANT POT PREVEURE COM QUEDARÀ EL SEU EXPEDIENT UN COP ADAPTAT A L'EEES.





LA VEU DELS ESTUDIANTS

«EL QUE VALORO MÉS ÉS ESCOLTAR L'EXPERIÈNCIA I L'OPINIÓ DE PERSONES DE NACIONALITATS DIVERSES QUE TREBALLEN EN PAÏSOS I CONTEXTOS DIFERENTS; LA MEITAT DEL QUE S'APRÈN PROVÉ DEL FET DE COMPARTIR AQUESTES EXPERIÈNCIES.»

Suzanne Belliveau
Estudiant de Food Security.

«QUAN VAIG COMENÇAR A FER SERVIR EL CAMPUS VIRTUAL VAIG SENTIR QUE NO ERA ENLOC DE L'UNIVERS, PERÒ QUAN ES COMENÇA A EXPLORAR ES VEU QUE ÉS REALMENT DIVERTIT.»

Mustafa Memişoğlu
Estudiant de Global Management.

«PER A MI LA UOC HA ESTAT UNA DESCOBERTA EXCEPCIONAL. PRIMER NOMÉS M'ATREIA LA POSSIBILITAT DE PODER ESTUDIAR DES DE CASA, ARA HI ESTIC VERITABLEMENT "ENGANXADA". PER SI NO N'HI HAVIA PROU, PER SI FALTAVA CALIU, HEM POGUT ESTABLIR LLIGAMS D'AMISTAT AMB ALTRA GENT QUE HA OBERT FÒRUMS NOMÉS PER XERRAR, NOMÉS PEL GAUDI D'UNA BONA CONVERSA. FRANCAMENT, ESTIC ENTUSIASMADA.»

Lola Garcia
Estudiant de l'Ateneu.

«VAIG FER LA SIMULACIÓ DE COM EM QUEDARIA L'EXPEDIENT SI PASSAVA AL GRAU DE MÀRQUETING I INVESTIGACIÓ DE MERCATS; VA SER MOLT FÀCIL I EM VA CONVÈNCER.»

Aina Casanovas
Estudiant del grau de Màrqueting i Investigació de Mercats.



2- ALUMNI, LA COMUNITAT DE GRADUATS

EIXOS

- » Impulsar la xarxa de graduats
- » Oferir un servei de carrera professional
- » Fer formació contínua

ACCIONS

TROBADA ANUAL D'ALUMNI

Amb més de 250 assistents, se celebra la primera trobada anual de UOC Alumni. Hi són presents la rectora Imma Tubella i Gabriel Ferraté, exrector i fundador de la UOC.

FENT XARXA AL TERRITORI

Amb l'objectiu de generar treball en xarxa (*networking*) entre els graduats, es mantenen i s'intensifiquen les trobades d'alumni en diferents punts de la xarxa de seus de la UOC a l'Estat espanyol.

PROVA PILOT DE LA COMUNITAT VIRTUAL

La prova consisteix a obrir un wiki, fòrums i marcadors socials al Campus que permeten participar i compartir coneixement. Dura dos mesos i queda emmarcada en el projecte de comunitats virtuals del professor Howard Reinghold.

EL SERVEI DE CARRERA PROFESSIONAL

Té l'objectiu d'oferir i facilitar als estudiants i graduats de la UOC les eines i recursos per a desenvolupar les habilitats i competències necessàries per a saber gestionar la seva carrera professional, tant a curt termini com a llarg termini, i evolucionar professionalment en l'entorn empresarial tan canviant al llarg de la vida professional.

Aquesta orientació permet que les empreses optimitzin el procés de selecció, ja que poden disposar d'una font de reclutament eficient, amb garanties de candidats qualificats tècnicament i competencialment.

FORMACIÓ EN COMUNICACIÓ, LIDERATGE I INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL

La comunicació, el lideratge, la intel·ligència emocional són algunes de les competències transversals que poden interessar els graduats independentment dels estudis cursats; complementen l'educació acadèmica rebuda i tenen molta utilitat en la vida professional i personal dels individus.

«ALUMNI, UN ESPAI ON ELS GRADUATS PUGUIN DESENVOLUPAR ELS SEUS CONEIXEMENTS PROFESSIONALS.»

Joan Tort
Graduat dels Estudis d'Arts i Humanitats.

«ESPERO QUE PODREM CONTINUAR LA XARXA SOCIAL QUE ÉS LA UOC.»

Maria Alba Pellejà
Graduada del doctorat sobre Societat de la Informació i el Coneixement.

«ESPERO QUE UOC ALUMNI SIGUI UN PUNT DE TROBADA DE TOTS ELS GRADUATS.»

Jaume Guinot
Graduat dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

«VULL CONTINUAR VINCULADA A LA UOC.»

Núria Rieradevall
Graduada dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

«ALUMNI, UNA XARXA PER A RELACIONAR-SE PROFESSIONALMENT.»

Josep Maria Roca
Graduat dels Estudis de Dret i Ciència Política.

«ESPERO QUE UOC ALUMNI SIGUI REALMENT UN GRUP D'EXALUMNES.»

Francesc Guàrdia
Graduat dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

«ARA QUE TOTHOM PARLA DE XARXES SOCIALS, ALUMNI ÉS UNA BONA INICIATIVA.»

Josep Maria Valero
Graduat dels Estudis d'Economia i Empresa.

«M'AGRADARIA QUE ALUMNI FOS UNA PORTA D'ENTRADA A LA UOC.»

Eduard Plana
Graduat dels Estudis d'Economia i Empresa.

«UN LLOC PER A FER NETWORKING.»

Ignasi Alcalde
Graduat dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.

«EL GRADUATS TENIM UN PERFIL ESPECIAL. APROFITEM-HO.»

Maria Teresa Costa
Graduada dels Estudis d'Arts i Humanitats.

«VULL CONTINUAR LA MEVA FORMACIÓ I CREAR UNA XARXA DE CONTACTES.»

M. José Arnal
Graduada de Turisme.

«UN ESPAI PER A CONTINUAR APRENENT.»

José Luis García
Graduat dels Estudis d'Economia i Empresa.

«UOC ALUMNI ENS POT AJUDAR A CONTINUAR AVANÇANT PROFESSIONALMENT.»

Mariló Rios
Graduada dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

«TENIM GANES D'APRENDRE I PER AIXÒ SOM AQUÍ.»

Neus Flores
Graduada dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació.

«UOC ALUMNI SERVIRÀ PER A DIFONDRE EL PRESTIGI DE LA UOC I DELS SEUS GRADUATS.»

Ignasi Buyreu
Graduat dels Estudis d'Economia i Empresa.

«PODEM AJUDAR-NOS PER A LA NOSTRA EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL FUTURA.»

Núria Miranda
Graduada dels Estudis de Dret i Ciència Política.

«ESPERO QUE DONI UNA EMPENTA A LA UOC EN TEMES DE MÀSTERS, FORMACIÓ CONTÍNUA I POSTGRAUS.»

Ramon Ruiz
Graduat dels Estudis d'Economia i Empresa.

«UNA XARXA DE CONTACTES I DE CONEIXEMENT.»

Juan José Boté
Graduat dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.