

INFORME DE SEGUIMENT

Grau en Informació i Documentació

Curs 2011/12

Data Verificació 03/03/2010

Codi RUCT 2500598

Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació

30 de novembre de 2012



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Sumari

Introducció	3
1. Desplegament	3
2. Accions de millora	6
3. Informació del programa	7
4. Indicadors de matrícula	8
5. Rendiment	9
6. Satisfacció	11
7. Pràctiques externes	13
8. Seguiment de les cohorts	13
9. Graduats	14
10. Orientació i assessorament als estudiants	14
11. Biblioteca de l'aula	16
12. Serveis d'atenció	17
13. Tràmits	18
14. Informació pública	19
15. Innovacions i bones pràctiques	20
16. Conclusions	22
17. Annex	25

Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa del Grau d'Informació i Documentació, el qual està adscrit als Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació són el director dels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, Dr. Lluís Pastor; el director del programa d'Informació i Documentació i del 2n. cicle en Documentació, el Dr. Josep Cobarsí i els professors Dr. Jordi Sánchez, Dra. Eva Ortoll, Dr. Àlex López, Dr. Joan Antoni Pastor i Dra. Sandra Sanz assistits per l'administradora dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació Sra. Montserrat Atienza.

Aquesta titulació s'imparteix en llengua catalana i castellana i els resultats presentats en aquest informe són del conjunt de la titulació per als semestres iniciats al setembre 2011 (20111) i al febrer 2012 (20112).

1. Desplegament

1.1. Informació bàsica

	Data	Semestre posada en marxa
Verificació	03/03/09	20091 (setembre 2009)
Modificació		

1.2. Estat desplegament

Assignatures a desplegar segons Memòria	Memòria	Despleg.	Observacions
Competències TIC en informació i documentació	20091	20091	
Introducció a la informació i la documentació	20091	20091	
Introducció a l'economia	20091	20091	
Fonts d'informació I	20091	20091	
Teories de la comunicació	20091	20091	
Idioma modern I	20091	20091	
Introducció a l'empresa	20091	20091	
Llenguatges documentals I	20091	20091	
Cerca i recuperació d'informació	20091	20091	
Estadística	20092	20092	
Tecnologies de la informació	20092	20101	
Introducció al dret	20092	20092	
Iniciativa emprenedora	20092	20092	
Anàlisi documental I	20092	20092	
Societat xarxa	20092	20101	

Expressió oral i escrita	20092	20092	
Idioma modern II	20092	20092	
Tècniques de gestió i comunicació	20092	20092	
Bases de dades	20101	20101	
Mercat i legislació	20101	20111	
Comportament informacional I	20101	20102	
Enginyeria del programari	20101	20102	
Polítiques d'informació	20101	20101	
Sistemes d'informació en l'organització	20101	20102	
Gestió d'unitats i serveis d'informació	20101	20102	
Gestió del coneixement	20102	20102	
Direcció estratègica	-	20102	
Auditoria de la informació	20102	20111	
Xarxes socials	20102	20111	
Gestió integral d'arxius		20111	
Tècniques de recerca en informació i documentació	20102	20111	
Gestió de continguts	20102	20111	
Preservació de recursos d'informació digital		20112	
Treball Final de Grau I		20112	
Treball Final de Grau II		20112	
Arquitectura de la informació		2	
Fonts d'informació II		2	
Gestió integral de biblioteques		2	
Informetria		2	
Intel·ligència competitiva		2	
Sistemes d'informació avançats		2	

Primer semestre amb docència / 2 = Ofertada però no desplegada / 3 = No s'ha ofertat

- Aportacions / evidències / comentaris

El curs 2012/2013, atesa la situació econòmica general i la baixa matrícula en algunes de les assignatures optatives de la titulació, s'ha replantejat l'oferta semestral prevista, principalment d'assignatures optatives, per ajustar-nos al màxim als dos condicionants anteriors.

Durant el semestre febrer 2012-juny 2012, s'ha iniciat la impartició del Treball Final de Grau (TFG). Tal com està configurat, el pla d'estudis del Grau en Informació i Documentació incorpora un TFG de 12 crèdits ECTS, format per dos assignatures, amb caràcter obligatori per a obtenir el títol de graduat en Informació i Documentació. Amb el TFG es pretén que es puguin desenvolupar fins al seu màxim nivell les competències del programa, al mateix temps que mostrar capacitat de reflexió sobre el propi procés d'aprenentatge i sobre la disciplina.

Les tres possibles vies que els estudiants poden escollir per a dur a terme el TFG són:

1. Via Pràctiques externes: és una excel·lent via per a poder aplicar en el món laboral real, el

del dia a dia dels professionals de la informació, totes aquelles noves competències que els alumnes han incorporat al seu bagatge.

2. Via Projecte professional: aquesta via, prioritàriament pensada per a aquells estudiants que ja estan inserits en el món laboral, sigui lligada o no al món de la Informació i la Documentació, els ha de servir per a millor el seu posicionament dins la professió.
3. Via Treball d'investigació: aquesta opció per a fer el Treball Final de Grau ha de permetre a aquelles persones que desitgen aprofundir en alguna temàtica inherent a la Informació i la Documentació, fer pròpiament Recerca en aquest àmbit.

Cal dir que en aquest primer semestre d'implantació els alumnes han pogut triar alguna de les 3 vies i el desenvolupament ha estat normal. La possibilitat de les 3 vies respon, sobretot, a les diverses casuístiques d'alumnes, pròpia de la UOC: estudiants que ja treballen dins del món de la Informació i Documentació; estudiants que ja treballen però no en el món de la Informació i Documentació i, finalment, alumnes que no tenen cap vincle laboral.

2. Accions de millora

Acció	Resultats	Observacions
Treball sobre l'avaluació de les competències en el programa	Definició de criteris i procediments en competències transversals i específiques	Es fa un anàlisi de les competències transversals i el seu desenvolupament en les diferents assignatures vinculades en el programa. Es defineix l'assignatura de TFG i les competències i evidències que ha de contemplar.
Millora dels recursos d'aprenentatge en assignatures amb rendiment i/o satisfacció baixa. Assignatures: -Enginyeria programari -Introducció economia -Polítiques d'informació -Gestió del coneixement	Nous materials didàctics i recursos d'aprenentatge Millora satisfacció	ENGINYERIA DEL PROGRAMARI El procés d'aprenentatge d'aquesta assignatura s'ha reforçat amb la incorporació d'un espai wiki a l'aula que conté un recull exhaustiu d'exemples pràctics, els quals són un complement essencial del material teòric de l'assignatura. El contingut d'aquest espai wiki facilita la comprensió del material didàctic de l'aula. Així mateix, s'ha dissenyat una revisió i reestructuració en profunditat del material didàctic de l'assignatura amb l'objectiu de disposar per al curs acadèmic 2012-2013 d'un material docent completament renovat. INTRODUCCIÓ A L'ECONOMIA Es revisa pla docent i es substitueix el material didàctic per un material nou. Es sol·licita noves lectures més properes al perfil dels nostres estudiants. POLÍTIQUES D'INFORMACIÓ Incorporació de noves lectures i formalització d'encàrrec de creació de nous materials per al proper curs acadèmic 12-13. GESTIÓ DEL CONEIXEMENT S'incorpora nou material en format de cas.
Reflexió sobre el procés de fidelització	Accions de millora en la continuïtat dels estudiants	Document d'anàlisi i valoració. Disseny del RAEP. Definició de la tutoria única.
Continuar amb el Pla de millora per a l'atenció dels estudiants	Anàlisi de les consultes i queixes específiques del programa. Millora de la satisfacció del servei Disminució de les consultes i queixes	Documents resum de l'evolució i millora del servei

Millora de la difusió dels resultats	Publicació de resultats i millora de la informació pública	Publicació de resultats específics de la titulació en la comissió d'estudis. Pendent de publicació d'informació institucional.
Millora de la difusió del coneixement del programa	Nous canals d'informació (blog) i suports audiovisuals	Nous vídeos d'assignatures en les aules. Publicació del blog DOCUBLOG http://informaciocumentacio.blogs.uoc.edu/

- Aportacions / evidències / comentaris

L'acció de millora de la difusió dels resultats s'està treballant internament a nivell institucional i s'acorda fer-la constar novament. S'acorda continuar amb la publicació de resultats i informacions mitjançant la comissió de titulació i l'espai públic de la comissió. La resta d'accions s'han dut a terme correctament.

3. Informació del programa

Any acadèmic	Assig. ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
2009-10	18	16	2	15	46	3
2010-11	27	26	2	16	96	6
2011-12	47	36	2	21	114	6

Semestre	Assig. ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
20111	36	30	2	21	97	5
20112	47	34	2	20	93	6

4. Indicadors de matrícula

4.1 Ingress i nova Matrícula

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves Matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
2009-10	1.000	346	309	183	17	9,29%	166
2010-11	1.000	403	374	189	6	3,2%	183
2011-12	1.000	400	356	170	14	8,2%	156

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves Matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
20111		269	238	122	8	6,6%	114
20112		131	118	48	6	12,5%	42

Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	PAAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats
2009-10	8%	13%	2%	-	-	31%	47%
2010-11	9,3%	15,8%	3,8%	0,0%	0,5%	37,2%	33,3%
2011-12	3,8%	17,3%	4,5%	0,6%	3,8%	45,5%	24,4%

	PAAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats
20111	4,4%	17,5%	6,1%	0,9%	5,3%	44,7%	21,1%
20112	2,4%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	47,6%	33,3%

4.2 Matrícula total

	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
2009-10	166	21,5
2010-11	297	24,5
2011-12	370	24,8

	Estudiants			\bar{x} crèdits matriculats amb docència		
	Nous	Rematrícula	TOTAL	Nous	Rematrícula	TOTAL
20111	114	207	321	14,7	15,9	15,4
20112	42	247	289	14,8	14,6	14,6

- Aportacions / evidències / comentaris

Es constata una petita reducció de les matrícules definitives en aquest últim any respecte als dos anys anteriors.

S'observa un creixement dels estudiants que procedeixen de la via d'accés Titulats i una baixada significativa de la via d'accés PAAU.

Es creu adient reforçar la visibilitat del programa a la xarxa i posar de manifest la seva aplicabilitat i projecció professional mitjançant la difusió dels treballs dels estudiants.

5. Rendiment

5.1 General (per titulació)

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	>=65%	>=90%		
2009-10	71,2%	96,4%	76,1%	92,2%
2010-11	77,6%	96,8%	82,0%	92,8%
2011-12	78,9%	96,9%	83,7%	93,2%

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-
20111	78,6%	97,2%	82,5%	93,9%
20112	79,2%	96,5%	85,1%	92,6%

5.2 Detall per assignatura de l'últim curs

Codi Assign.	Detall assignatures - Curs 2011-12	Taxa de rendim.	Taxa d'èxit	Seguim. AC	Superació respecte seguim. AC	Núm Matriculats
	Valor esperat	>=65%	>=90%			
09.551	Competències TIC en Informació i Documentació	74,6%	99,0%	75,4%	99,0%	134
09.558	Fonts d'informació I	70,9%	98,7%	76,1%	91,6%	110
09.550	Introducció a la informació i la documentació	71,6%	98,6%	77,5%	88,6%	102
09.560	Introducció a l'empresa	66,7%	87,2%	84,8%	81,0%	102
09.554	Iniciativa emprenedora	80,2%	100,0%	82,0%	97,6%	101
09.562	Llenguatges documentals I	77,5%	97,2%	79,8%	94,4%	89
09.563	Teories de la comunicació	76,9%	96,8%	85,7%	89,4%	78
09.555	Cerca i recuperació d'informació	92,6%	100,0%	97,1%	95,5%	68
09.559	Expressió oral i escrita	75,0%	92,7%	79,4%	92,6%	68
09.552	Anàlisi documental I	77,3%	96,2%	77,3%	96,1%	66
09.556	Introducció al dret	83,3%	98,0%	86,4%	96,1%	60
09.578	Societat xarxa	68,1%	94,1%	85,1%	77,5%	47
09.564	Auditoria de la informació	93,5%	100,0%	89,1%	97,6%	46
09.561	Tècniques de gestió i comunicació	87,0%	97,6%	84,8%	100,0%	46
09.575	Xarxes socials	93,3%	100,0%	93,3%	100,0%	45
09.567	Estadística	63,4%	96,3%	75,0%	83,3%	41
09.557	Introducció a l'economia	78,0%	94,1%	85,4%	91,4%	41
09.566	Comportament informacional I	86,5%	100,0%	94,6%	91,4%	37
09.553	Idioma modern I: Anglès	73,0%	87,1%	83,8%	87,1%	37
09.570	Gestió del coneixement	91,7%	100,0%	91,7%	100,0%	36
09.590	Tecnologies de la informació	91,7%	100,0%	97,1%	94,1%	36
09.572	Enginyeria del programari	87,1%	96,4%	90,3%	96,4%	31
09.576	Sistemes d'informació en l'organització	80,6%	92,6%	74,2%	100,0%	31
09.568	Gestió de continguts	89,7%	96,3%	93,1%	96,3%	29
09.574	Polítiques d'informació	80,0%	95,2%	83,3%	100,0%	25
09.579	Tècniques de recerca en informació i documentació	82,6%	100,0%	77,3%	100,0%	23
09.571	Idioma modern II: Anglès	95,0%	95,0%	100,0%	95,0%	20
09.565	Bases de dades	80,0%	100,0%	92,9%	92,3%	15
09.569	Gestió d'unitats i serveis d'informació	100,0%	100,0%	93,3%	100,0%	15
09.573	Mercat i legislació	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	11
09.594	Direcció estratègica	40,0%	100,0%	60,0%	66,7%	5
09.616	Treball Final de Grau II	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5
09.611	Preservació de recursos d'informació digital	75,0%	100,0%	75,0%	100,0%	4
09.577	Gestió integral d'arxius	66,7%	100,0%	66,7%	100,0%	3
09.615	TFG I - Pràctiques externes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3
09.617	TFG I - Projecte/Treball d'investigació	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3

- Aportacions / evidències / comentaris

Es valora positivament la millora del rendiment d'assignatures respecte a l'informe de l'any anterior. Assignatures com *Societat xarxa*, *Idioma modern I* i *Bases de dades* han millorat el seu rendiment aquest any situant-se en valors superiors a l'esperat. L'assignatura d'*Estadística* tot i situar-se per sota dels valors esperats, també ha millorat el rendiment respecte a l'any anterior, passant de 60,9% de rendiment al 63,4%. L'assignatura *Direcció estratègica* té un baix rendiment però els pocs participants que l'han realitzat fa que les dades no es considerin prou rellevants i que calgui un seguiment posterior per avaluar el seu desenvolupament. Respecte a l'anàlisi de la taxa d'èxit observem que l'assignatura d'*Idioma Modern I* ha millorat respecte a l'any anterior, passant d'un 86,4% a un 87,1% i l'assignatura d'*Introducció a l'empresa* ha disminuït amb un 87,2% fet que s'està avaluant per part del professorat responsable.

6. Satisfacció

6.1 Estudiants

- Amb el programa a partir de l'enquesta institucional

	Satisfacció Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat del Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
2009-10	84,1%	79,5%	81,8%	90,5%	44	12,5%	4,2
2010-11	76,9%	72,9%	65,8%	77,1%	118	6,6%	4,1
2011-12	89,19%	89,26	73,83	88,26	126	6,58%	4,1
							>= 4 +/- 0,1

- Amb les assignatures a partir de l'enquesta d'assignatura

Codi	Detall assignatures - Curs 2011-12	Global	Consultor	Recursos aprenen.	Sistema avaluació	Respostes	Matriculats
	TOTAL Programa	70,7%	77,0%	68,9%	73,4%		
09.551	Competències TIC en Informació i Documentació	78,6%	83,6%	81,8%	79,6%	56	134
09.558	Fons d'informació I	92,0%	94,0%	94,0%	95,9%	50	110
09.550	Introducció a la informació i la documentació	88,9%	88,9%	82,2%	82,9%	45	102
09.560	Introducció a l'empresa	66,7%	76,2%	61,9%	50,0%	42	102
09.554	Iniciativa emprenedora	81,6%	87,2%	80,9%	84,8%	49	101
09.562	Llenguatges documentals I	85,4%	87,5%	87,2%	82,5%	41	89
09.563	Teories de la comunicació	68,0%	68,0%	68,0%	52,0%	25	78
09.555	Cerca i recuperació d'informació	86,7%	86,7%	80,0%	100,0%	30	68
09.559	Expressió oral i escrita	51,7%	58,6%	44,8%	44,8%	29	68
09.552	Anàlisi documental I	92,3%	84,6%	88,5%	84,6%	26	66
09.556	Introducció al dret	70,8%	83,3%	66,7%	75,0%	24	60
09.578	Societat xarxa	25,0%	26,1%	26,1%	43,5%	24	47
09.564	Auditoria de la informació	28,0%	50,0%	44,0%	60,0%	25	46

09.561	Tècniques de gestió i comunicació	71,4%	71,4%	70,0%	77,8%	21	46
09.575	Xarxes socials	59,1%	81,8%	59,1%	77,3%	22	45
09.567	Estadística	60,0%	65,0%	55,0%	63,2%	20	41
09.557	Introducció a l'economia	57,9%	73,7%	78,9%	73,7%	19	41
09.566	Comportament informacional I	52,4%	66,7%	42,9%	44,4%	21	37
09.553	Idioma modern I: Anglès	84,6%	100,0%	84,6%	92,3%	13	37
09.570	Gestió del coneixement	65,0%	95,0%	57,9%	78,9%	20	36
09.590	Tecnologies de la informació	63,2%	84,2%	68,4%	68,4%	19	36
09.572	Enginyeria del programari	50,0%	88,9%	55,6%	77,8%	10	31
09.576	Sistemes d'informació en l'organització	57,1%	50,0%	42,9%	57,1%	14	31
09.568	Gestió de continguts	80,0%	86,7%	60,0%	92,9%	15	29
09.574	Polítiques d'informació	25,0%	16,7%	41,7%	41,7%	12	25
09.579	Tècniques de recerca en informació i documentació	87,5%	87,5%	75,0%	100,0%	8	23
09.571	Idioma modern II: Anglès	81,8%	90,9%	72,7%	81,8%	11	20
09.565	Bases de dades	88,9%	66,7%	55,6%	55,6%	9	15
09.569	Gestió d'unitats i serveis d'informació	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5	15
09.573	Mercat i legislació	50,0%	37,5%	25,0%	62,5%	8	11
09.594	Direcció estratègica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	1	5
09.611	Preservació de recursos d'informació digital	66,7%	66,7%	66,7%	33,3%	3	4

- Aportacions / evidències / comentaris

L'enquesta genèrica de la titulació mostra una millora de la satisfacció dels estudiants respecte del programa Grau en Informació i Documentació en tots els indicadors exposats.

En l'anàlisi a nivell d'assignatura hi ha un conjunt d'assignatures que creiem han de millorar la satisfacció dels estudiants, com són *Auditoria de la informació*, *Societat xarxa*, *Mercat i Legislació*, *Enginyeria del Programari*, i *Polítiques d'informació*.

En *Auditoria de la Informació*, s'opta per plantejar de cara al curs 2012-2013 una modificació de les activitats, per tal de reforçar la motivació i creativitat per part dels estudiants, tot mantenint un material didàctic que ja reflecteix de forma actualitzada la teoria i pràctica adient.

En l'assignatura *Societat Xarxa*, durant el semestre febrer 2012 s'ha realitzat un qüestionari específic distribuït als alumnes amb l'objectiu d'aprofundir i conèixer la insatisfacció percebuda i que ha de permetre establir noves accions de millora, en especial pel que fa a reforçar la motivació dels estudiants respecte les activitats. També s'ha decidit encarregar nou material, previst d'entrar en servei en el curs 2012-2013.

Quant a *Mercat i Legislació*, s'ha examinat amb el professorat responsable de l'assignatura i s'han previst modificacions del pla docent i de les lectures, per tal de reforçar-ne la contextualització i comprensió dels continguts.

Pel que fa a *Enginyeria del Programari*, s'ha dissenyat reestructuració i revisió profunda del material, previst d'entrar en servei en el curs 2012-2013.

A *Polítiques d'Informació* es pren la decisió de posar en marxa nous materials, en formats que facilitin exemplificar de manera actualitzada i interactiva els coneixements de l'assignatura.

7. Pràctiques externes

	Pràctiques Curriculars	Pràctiques no Curriculars	Satisfacció dels agents implicats
2011-12	3	0	100%

- Aportacions / evidències / comentaris

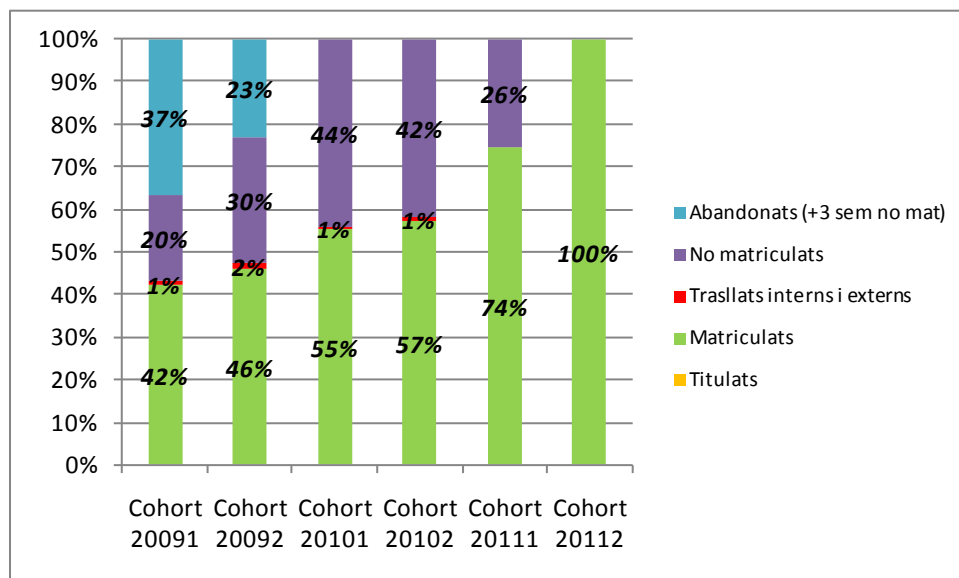
Les pràctiques externes en el Grau d'Informació i Documentació es poden realitzar en el marc de l'assignatura TFG I i correspon a una de les vies proposades per a realitzar-lo.

En aquest cas les pràctiques externes s'han dut a terme en diversos centres, sent el perfil bàsicament de biblioteques, empreses audiovisuals i centres de documentació. La valoració en aquest primer semestre és molt positiva, atès que s'han generat mecanismes d'anàlisi de la qualitat, tant de l'estudiant respecte el centre, com del centre respecte l'estudiant.

Considerem que la inserció de les pràctiques en el TFG, obligatori, permet que els alumnes facin les pràctiques en el moment de més competències assolides, quasi al final del Grau, a la vegada que augmenta la satisfacció dels centres per la qualitat dels estudiants. La creació de les enquestes de control del procés i l'existència dels tutors a dins dels centres han de permetre un bon seguiment.

8. Seguiment de les cohorts

8.1 Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2011-12



- Aportacions / evidències / comentaris

Per conèixer més en detall les característiques dels abandonats de la titulació es comenta interessant fer una petició interna a l'àrea de Planificació i Qualitat d'un estudi que analitzi en detall aquest tema.

9. Graduats

	Nombre de graduats	Graduats acumulats	Taxa d'eficiència	Taxa de graduació	Durada mitjana (semestres)	Durada mitjana real (semestres)
2009-10	0	-	-	-	-	-
2010-11	0	-	-	-	-	-
2011-12	3	3	99,6%	-	4,7	4,7
Valor esperat						

	Nombre de graduats	Taxa d'eficiència	Durada mitjana (semestres)	Durada mitjana real (semestres)
2011	0	-	-	-
2012	3	100,0%	4,7	4,7
Valor esperat				

- Aportacions / evidències / comentaris

En el semestre 2011-2 s'aconsegueix tenir els primers graduats d'aquesta titulació, 3 estudiants. Són estudiants que han aportat estudis previs vinculats i amb reconeixement en el nostre grau.

10. Orientació i assessorament als estudiants

- Orientació a l'estudiant

Activitat	
Estudis	<p>Presencial</p> <p>Sessions informatives del Grau en Informació i Documentació als nous estudiants a càrrec del Director de Programa. Sessions fetes a Barcelona en cadascun dels dos semestres 2011-2012. Jornades d'inici presencial d'estudiants del Setembre 2011 i Març 2012 amb docents i estudiants.</p> <p>Virtual</p> <p>Web dels estudis http://www.uoc.edu/portal/catala/estudis_arees/ciencias_informacio_comunicacio/index.html</p>
Tutoria	<p>Atenció personalitzada per orientar a l'estudiant en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificació dels estudis - Coneixement d'aspectes acadèmics i del funcionament de la universitat

	<ul style="list-style-type: none"> - Adequació de la matrícula a les possibilitats d'estudi reals - Adaptació de l'expedient a l'EEES (en cas necessari) - Ampliar el coneixement de l'estudiant en l'ús i el servei de la biblioteca <p>Seguiment global del progrés en l'estudi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte personalitzat - Dificultats per seguir els estudis - Recomanacions per poder seguir el ritme d'estudi <p>Resolució de consultes generals de l'estudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis - De caràcter professional - Tràmits acadèmics propis de la universitat
--	---

- Satisfacció de la funció tutorial a partir de l'enquesta institucional:

	Satisfacció amb la tutoria - B2P8	Orientació amb el Pla d'estudis - B2P1	Assessorament en la matrícula - B2P2	Respon en el termini adequat - B2P3	Respon amb claretat - B2P4	Respostes	Matriculats
2010-11	81,51%	81,51%	79,83%	91,60%	92,44%	105	252
2011-12	69,36%	69,70%	77,44%	80,27%	77,36%	126	290

- Aportacions / evidències / comentaris

S'observa un resultat inferior en els indicadors de la satisfacció de la funció tutorial durant aquest últim any. Es creu necessari poder analitzar en detall aquesta activitat i establir accions de millora.

- Orientació professional

Des de l'1 de gener del 2012 es va posar en marxa un nou espai de la Borsa de Treball UOC. Per mitjà de la borsa de treball de la UOC les empreses poden canalitzar les ofertes de feina o pràctiques a la comunitat de professionals formats a la Universitat.

La UOC té una comunitat de més de 80.000 graduats i estudiants arreu del món (el 73% resideix a Catalunya i el 25%, a la resta de l'Estat). Majoritàriament tenen entre 25 i 40 anys, i un 95% ja té experiència laboral (treballen o han treballat abans).

Des del període de gener del 2012 fins el 31 de juliol s'han publicat dues ofertes de treball que tenen com a formació requerida el Grau en Informació i Documentació.

Per altra banda, s'han recollit 22 candidatures presentades a diferents ofertes i que aporten com a formació el Grau d'Informació i Documentació.

ACTIVITATS	UOC *	Estudis
2009	14	8
2010	26	5
2011-12	84	14

* *Activitats*

adreçades a

tota la comunitat UOC.

(De 2008 al 2010 només es van comptabilitzar les acitivitats organitzades per Alumni)

- Aportacions / evidències / comentaris

De les activitats realitzades durant l'any 2012 des dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació destaca una nova edició del BCN Meeting, que en aquesta ocasió ha tractat sobre el Social e-Xperience i ha centrat el debat en els processos de canvi social que arriben amb la digitalització, l'emergència dels mitjans socials i l'anomenada web 2.0. <http://www.uoc.edu/symposia/BCNmeeting2012/presentacio.html>

11. Biblioteca de l'aula

	Biblioteques de l'aula	amb Materials propis	% amb Materials propis*	amb Fonts d'informació > 2 recursos	% amb Fonts d'informació > 2 recursos	amb Bibliografia Recomanada disponible en el Catàleg UOC	% amb Bibliografia Recomanada disponible en el Catàleg UOC
20101	24	24	100%	17	71%	13	54%
20102	26	26	100%	18	69%	14	54%
20111	31	30	97%	20	65%	22	71%
20112	45	33	73%	45	100%	35	78%

- Satisfacció dels estudiants

	Satisfacció global amb els recursos (B3.4)
2010-11	70,2%
2011-12	68,9%

- Aportacions / evidències / comentaris

L'evolució de les dades és molt positiva, havent incrementat clarament el nombre d'assignatures que disposen de bibliografia en el Catàleg UOC a un 78% i amb un 100% d'assignatures desplegades que disposen de més de 2 recursos en l'apartat de Fonts d'informació. Tot i això es concreta realitzar accions de millora dels recursos per augmentar la satisfacció global.

12. Serveis d'atenció

Matriculats	370
% T. Graus	1,58

Consultes 01/08/2011 31/07/2012	Programa	Total Graus	% consultes/ Total Graus	Satisfacció*
*Accés al campus	19	1044	1,82%	100,0%
*Aules	42	2149	1,95%	78,9%
*Campus	56	3096	1,81%	95,0%
*Maquinari/ Connexió	1	67	1,49%	
*No previst	1	46	2,17%	100,0%
*Programari	2	214	0,93%	100,0%
Acompanyament		6	0,00%	N.D
Accés a la universitat	55	4944	1,11%	87,5%
Adaptació de plans d'estudi	10	218	4,59%	66,7%
Avaluació d'estudis previs	110	5256	2,09%	89,1%
Enquestes	6	168	3,57%	66,7%
Expedient	16	576	2,78%	57,1%
Gestió dels materials didàctics	45	3712	1,21%	81,8%
Matriculació	341	19314	1,77%	80,0%
Proves finals d'avaluació	76	6474	1,17%	83,3%
Serveis	7	797	0,88%	75,0%
Sol·licitud de documents	16	1353	1,18%	85,7%
Títols	4	498	0,80%	100,0%
Tràmits	6	582	1,03%	100,0%
Xarxa Territorial	209	13175	1,59%	N.D
Total general	1022	63689	1,60%	

* La satisfacció es el % d'estudiants satisfets amb l'atenció rebuda. Es calcula sobre el nombre d'estudiants que han respost la pregunta

Queixes 01/08/2011 31/07/2012	Programa	Total Graus	% queixes/ Total Graus
Admissió		65	0,00%
Avaluació	1	222	0,45%
Avaluació d'estudis previs	1	117	0,85%
Beques i ajuts		23	0,00%
Campus virtual	2	85	2,35%
Materials didàctics	1	227	0,44%
Matriculació	4	208	1,92%
Pagaments	1	117	0,85%
Queixa docent	3	185	1,62%
Queixa tutor		40	0,00%
Serveis d'atenció	2	85	2,35%
Serveis de la universitat	1	38	2,63%
Suport Queixes	3	382	0,79%
Tràmits	1	11	9,09%
Expedient		4	0,00%
Sol·licitud de documents	1	27	3,70%

Sol·licitud de títols		11	0,00%
Adaptació de plans		6	0,00%
Total general	21	1853	1,13%

- Aportacions / evidències / comentaris

En la reflexió observem que el nombre de queixes i consultes que es reben és proporcional amb el nombre total d'estudiants en el conjunt dels graus.
 Destaquem que respecte al curs anterior, s'ha reduït significativament el volum de queixes rebudes, que ha passat de 48 a 21 tot i haver incrementat el nombre d'estudiants matriculats.
 En l'anàlisi realitzat del contingut de les queixes veiem que en alguns casos no són en realitat una queixa però els estudiants ens han fet arribar la seva comunicació o consulta per aquesta via.
 En l'apartat de consultes, la tipologia Adaptació de plans d'estudis recull peticions més pròpies d'Avaluació d'estudis previs.

13. Tràmits

AEP	Sol·licituds	Al·legacions	%
Campanya 20091 (Semestre20082)	3	0	
Campanya 20092 (Semestre20091)	27	3	11,10%
Campanya 20101 (Semestre20092)	27	5	18,50%
Campanya 20102 (Semestre20101)	44	5	11,36%
Campanya 20111 (Semestre20102)	52	2	3,85%
Campanya 20112 (Semestre 20111)	64	7	10,94
Campanya 20121 (Semestre20112)	44	8	18,18

- Aportacions / evidències / comentaris

Destaquem una reducció de les sol·licituds d'AEP de la campanya 20121 que creiem va en relació a la reducció de nous estudiants que s'ha constatat en el programa.

14. Informació pública

Apartats	URL	Portal	Campus
Accés als estudis	http://www.uoc.edu/estudis/ http://www.uoc.edu/estudis/graus/infodocu/presentacio/index.html	✓	
Pla d'Estudis	Campus Virtual/Secretaria/		
Matrícula	http://www.uoc.edu/estudis/graus/general/1/per_a_sollicitar_laces/	✓	
Professorat	http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencias_informacio_comunicacio/equip/professorat/professorat.html http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/professorat http://informaciocumentacio.blogs.uoc.edu/ http://comein.uoc.edu	✓	
Planificació operativa del curs	CampusVirtual/Secretaria/ Els estudiants disposen d'informació sobre: calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge, biblioteca de l'aula, materials recomanats		✓
Pràctiques externes	http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/pla-estudis	✓	
Programes de mobilitat	http://www.uoc.edu/portal/ca/la_universitat/eees/eees_a_la_uoc/mobilitat/	✓	
Treball final de Grau	http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/pla-estudis	✓	

La UOC difon el seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, documentació i indicadors de les diferents titulacions a tots els grups d'interès a través dels diferents espais de coordinació i comunicació, recentment es pot accedir a aquesta informació també al portal de la universitat a través de:

www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/index.html

15. Innovacions i bones pràctiques

- Aportacions / evidències / comentaris

WIKIS

Un wiki és un lloc web que permet l'escriptura col·laborativa, les diferents pàgines que conformen el wiki poden ser editades per diferents usuaris. Es tracta d'una eina molt útil en la gestió del treball en grup. Els usuaris d'un wiki poden crear, modificar i esborrar el contingut d'una pàgina web, de forma que aporten el seu coneixement per a que la web sigui més completa.

En el context del nostre grau, el wiki és un recurs especialment útil per facilitar la comprensió d'algunes assignatures tecnològiques o documentals.

En el grau d'Informació i Documentació l'han incorporat les següents assignatures:

Tècniques documentals aplicades a la recerca

Bases de dades

Enginyeria del programari

Sistemes d'informació en l'organització

Tecnologies de la informació

Fonts d'informació I

Llenguatges documentals I

APLICA

El Programa d'Innovació de la UOC gestiona la convocatòria d'ajuts interns per al finançament de projectes d'innovació (APLICA) pel personal propi de la UOC. Durant l'any 2011-2012 els professors dels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació han participat en els projectes:

Projecte: Creació i Edició de Materials Didàctics al Núvol

Info: http://www.innovauoc.org/showcase/?content=load_proyecto&id=117

Projecte: ComCity: La ciutat on s'aprèn a comunicar i es comunica per aprendre.

Info: http://www.innovauoc.org/showcase/?content=load_proyecto&id=137

DOCENTIA

Els processos d'avaluació de l'activitat docent del professorat són un instrument essencial per a la consecució de l'objectiu de qualitat de l'ensenyament universitari establert com a un dels pilars de l'EEES. L'avaluació de l'activitat docent és doncs, un instrument de millora de l'activitat docent i un element de qualitat de la docència de la universitat.

L'avaluació de l'activitat docent del professorat alineada amb el marc estratègic definit per la Universitat, en concret, amb la seva política de professorat estableix els mecanismes per la progressió professional del professorat, essent el mèrit acadèmic (Tram Docentia) un requisit per a la progressió de nivell i posició.

Durant l'any 2011 un total de 12 professors dels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació veuen reconeguts els trams del programa Docentia i s'afegeixen al grup de 5 professors que ja ho tenien reconegut en anys anteriors.

TFG

Durant aquest any s'ha treballat intensament en el disseny i posada en marxa de les assignatures de TFG I i TFG II. Pel que fa a la vessant d'innovació del TFG, destaquem dues novetats. En primer lloc, es valora el TFG també com un treball d'incorporació a la vida professional, de forma que el producte a lliurar i avaluar ja en sigui una millor evidència.

La segona novetat és la incorporació d'un apartat, la Memòria de Competències, on l'estudiant, s'autoavalua en l'assoliment de les competències del Grau d'Informació i Documentació, de forma que reflexiona sobre el procés d'aprenentatge que ha dut a terme i permet, als Estudis, poder fer un seguiment de la visió dels propis estudiants.

COMEIN

És la revista divulgativa dels Estudis on cada setmana el professorat aporta nous articles. S'hi tracten de forma amena temes d'actualitat i opinions qualificades en els àmbits d'informació i

comunicació. <http://comein.uoc.edu>

DOCUBLOG

DocuBlog és el blog del Programa d'Informació i Documentació dels Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació de la Universitat Oberta de Catalunya. A través d'aquest espai s'ofereix informació sobre les activitats i novetats relacionades amb el programa i amb la temàtica d'informació i documentació, d'interès per a la seva comunitat acadèmica d'estudiants, professors i graduats.

<http://informaciiodocumentacio.blogs.uoc.edu>

UTILITZACIÓ D'UN WEB DE XARXES SOCIALS

A l'assignatura "Xarxes socials", posada en marxa el primer semestre del curs 2011-2012, es va decidir utilitzar com a entorn d'aprenentatge una plataforma online de xarxes socials, que suposa una alternativa a algunes de les funcionalitats de les aules del Campus Virtual de la UOC. El contingut de l'assignatura és una introducció als fonaments de les xarxes socials i a algunes de les seves aplicacions. Una de les aplicacions importants avui dia són els webs de xarxes socials i la millor il·lustració pràctica d'aquest tema ha estat utilitzar-ne un com a entorn d'aprenentatge de l'assignatura. El web es va desenvolupar amb l'aplicatiu de la plataforma Ning. Dins de l'espai creat cada semestre es construeix una xarxa social tancada constituïda pels estudiants de l'assignatura, les consultores, el professor responsable de l'assignatura i alguns experts en metodologia docent de la universitat que participen en el projecte. La valoració d'aquesta innovació per part d'estudiants i docents ha estat molt positiva i es valora la possibilitat d'extendre-la a d'altres assignatures.

16. Conclusions

Apartats	Satisfactori	Suficient	No Satisfactori	Cal introduir millores? Si/No
Desplegament		X		SI
Indicadors matrícula		X		SI
Rendiment	X			SI
Satisfacció		X		SI
Pràctiques externes	X			SI
Seguiment cohorts		X		SI
Graduats	X			NO
Orientació i assessorament als estudiants		X		SI
Biblioteca de l'aula	X			NO
Serveis	X			NO
Tràmits	X			NO
Informació pública		X		SI

El grau d'Informació i Documentació ofereix una àmplia gamma d'orientacions professionals assolibles mitjançant itineraris d'optativitat (mencions) i té un perfil molt variat pel que fa als estudiants de nou ingrés.

D'altra banda aquest grau es troba en fase avançada del seu desplegament. El desplegament i oferta acadèmica s'ha anat ajustant tenint en compte el fluxe d'estudiants. En aquest sentit, cal apuntar que les xifres de matrícula i rematrícula són positives en el context d'aquesta titulació a Catalunya i Estat espanyol. Ara bé, són xifres que es considera queden per sota del potencial i utilitat social de la titulació.

Pel que fa al rendiment, les xifres d'aquesta titulació són dins els valors esperats i es mantenen estables respecte l'informe anterior.

Quant a la satisfacció dels estudiants, aquesta ha pujat respecte l'informe anterior sobre el conjunt del grau. Ara bé, es constata en algunes assignatures concretes la necessitat de millorar-ne els indicadors.

Durant aquest curs s'ha treballat en una sèrie d'innovacions i bones pràctiques, de les quals podem destacar: la incorporació de l'ús de wikis a l'acció docent d'algunes assignatures, la participació en projectes de la convocatòria interna Aplica de la UOC, l'obtenció de l'avaluació positiva de la trajectòria docent de professors en el marc del programa Docentia de la UOC, el disseny i posada en marxa del Treball Final de grau, la nova versió del blog del programa d'Informació i Documentació Docublog, la revista divulgativa ComIn dels Estudis d'Informació i Comunicació, i la utilització d'un entorn de xarxa social creada adhoc per a l'assignatura corresponent.

Tenint en compte tot aquest context, s'ha plantejat un seguit d'accions de millora de cara al proper curs acadèmic: el disseny i implantació d'un sistema de Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional per als estudiants del grau, les millores en el disseny i recursos docents d'una selecció d'assignatures, la millora de l'acció tutorial per tal de reforçar l'orientació als estudiants del tram final del grau, l'anàlisi de l'abandonament, el disseny d'un sistema de pràctiques escalable i ajustat a la diversitat de perfils dels estudiants, la millora de la difusió de resultats de satisfacció i rendiment, l'augment de la visibilitat de la titulació i la difusió de treballs selectes dels estudiants.

• **Propostes de millora**

Nº apartat	Acció	Respons	Prioritat (*)	Abast (**)	Indicadors/ Resultats esperats	Calendari
5/6	Disseny, gestió i desenvolupament del projecte RAEP	Programa	Alta	Programa	Taules de reconeixement, informació pública i circuit de gestió	12-13
5/6	Millora de les assignatures: Auditoria de la informació, Societat Xarxa, Mercat i legislació, Enginyeria del programari i Polítiques de la informació	Programa	Alta	Assignatures	Millora indicadors	12-13
10	Acció de millora de la funció tutorial	Programa	Mitja	Programa	Pla d'accions	12-13
8	Anàlisi abandonament	PIA	Mitja	Universitat	Estudi de comportament	12-13
7	Grup de treball sobre les pràctiques	Estudis	Mitja	Programa	Normativa i circuits	12-13
4/14	Augmentar la visibilitat dels nostres programes	Estudis	Alta	Estudis	Pla d'accions	12-13
14	Millora de la difusió dels resultats	VROAP/PiA	Alta	Universitat	Publicació de resultats i millora de la informació pública	12-13
3/10	Millora de la difusió de la producció dels nostres estudiants	Estudis	Alta	Estudis	Plataforma de difusió	12-13

(*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa

(**) **Abast:** programa, estudi, universitat

17. Annex

Relació d'activitats dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació

- 04/10/11 Els professors Dani Aranda i Jordi Sánchez organitzen el Congrés de Competència Digital (Segovia) i presenten la ponència: "Una discusión sobre ocio digital y aprendizaje: algunos mitos y una paradoja sobre las redes sociales y los videojuegos". Segovia.
- 06/10/2011 Activitat realitzada a Facebook amb el títol "En un món connectat... confiar, cooperar i col·laborar" que va girar al voltant de l'aportació de les noves tecnologies en relació amb actituds com la col·laboració o la participació. L'activitat va ser liderada i moderada per Dolors Capdet, experta en xarxes socials, aprenentatge informal i connectivisme i es va realitzar en el marc del Diploma de Postgrau en Xarxes socials i intercanvi de coneixement, titulació dirigida per la professora Sandra Sanz.
- 18/10/2011 Taula rodona sobre Xarxes Socials amb el títol "M'han esborrat del Feisbuk", a càrrec dels professors dels estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació, Daniel Aranda i Jordi Sánchez.
- 24-25/11/2011 3r Workshop de Cultura i Comunicació Digital ECREA organitzat pels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, els estudis d'Arts i Humanitats i per per la secció de cultura digital de l'associació de recerca i docència en comunicació Europea (ECREA).: http://www.uoc.edu/symposia/workshop_ecrea2011/presentacio.html
- 29/11/2011 Conferència en el Col·legi de Periodistes de Catalunya amb el títol "Els resultats de les eleccions del 20-N, a debat" organitzada pels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació i els estudis de Dret i Ciència Política.
- 31/01/2012 Conferència "Confluència de les disciplines de la comunicació", a càrrec de Ferran Lalueza, doctor en Periodisme i director del grau de Comunicació a la UOC. La xerrada analitza com els social media han dinamitzat algunes de les convencions relatives a les diferents disciplines comunicatives i ens convida a preguntar-nos la forma actual en què aquestes s'interrelacionen i si les línies divisòries que s'han mantingut durant el darrer segle encara són vigents.
- 23/02/2012 Conferència "Societat augmentada: creixent amb la web" conferència sobre la revolució creativa, cognitiva i social que estan experimentant diferents sectors de la nostra societat. La xerrada va anar a càrrec de Dolors Reig, psicòloga social, professora, editora principal del blog "El caparazón" i consultora del postgrau Xarxes socials i intercanvi de coneixement.
- 03/05/2012 Conferència «Mesurament d'audiència a Internet» sobre les aplicacions del mesurament d'audiència a Internet en el marc del Màster en Periodisme Digital i Direcció de Projectes de Comunicació Digital-UOC-El Periódico-Lavinia a càrrec de l'expert en analítica web, Adrián Segovia.
- 16/06/2012 Participació de l'Educlip a la Festa de la Ciència i la Tecnologia
- 28/06/2012 Xerrada sobre "Innovació oberta i intel·ligència competitiva", organitzada pel grau d'Informació i Documentació de la UOC, a càrrec de Ramón Maspons, coordinador d'Innovació de l'Àgencia d'informació, avaluació i qualitat en salut i director científic de la Fundació Parc de Salut. 28/06/2012
- 03/07/2012 BCN Meeting: Social i-xperience és la segona edició del Congrés Internacional impulsat anualment pels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació de la UOC. La noció de Social i-xperience, eix transversal del congrés, és una aposta per centrar el debat en els processos de canvi social que arriben amb la digitalització, l'emergència dels mitjans socials i l'anomenada web 2.0.

- 21/05/2012 Ponència "Serie de normas ISO 30300. ISO 30301, claves para su implantación" a càrrec de Montserrat Garcia Alsina, professora dels Estudis d'Informació i Documentació de la UOC, membre del subcomitè CTN50/SC1 d'AENOR impartida en el marc de la Jornada "Claves de las ISO 30300 para profesionales de la gestión de documentos", organitzada per la Subdirección General de los Archivos Estatales del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- 17/05/2012 Conferència: "Estás nominado", una conferència sobre realitats televisius, on es van analitzar els processos de producció, les tècniques de realització i les estratègies narratives d'aquest format de programes. La conferència va ser a càrrec de Gilda Santana, guionista de les 10 primeres edicions del reality "Gran Hermano" i col·laboradora en el Màster en Entreteniment TV3-UOC.
- Juny/12 Els estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació presenten a 10 estudiants al concurs Versus que organitza el Club de Creativos de España per als millors estudiants o llicenciats recents de Publicitat i Comunicació que vulguin desenvolupar el seu talent creatiu en les millors agències de publicitat del país. <http://www.clubdecreativos.com/>