

# INFORME DE SEGUIMENT

---

Grau en Informació i Documentació

Curs 2012/13

Data Verificació 03/03/2010

Codi RUCT 2500598

Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació

30 de novembre de 2013



Universitat Oberta  
de Catalunya

[www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)

## Sumari

Introducció .....	3
1. Desplegament .....	3
2. Accions de millora períodes anteriors .....	4
3. Informació del programa .....	6
4. Indicadors de matrícula .....	6
5. Resultats acadèmics.....	8
6. Resultats de satisfacció .....	9
7. Treball Final de Grau .....	12
8. Pràctiques externes .....	13
9. Professorat .....	14
10. Seguiment de les cohorts .....	15
11. Graduats.....	15
12. Orientació i assessorament als estudiants.....	16
13. Reconeixement i transferència de crèdits .....	18
14. Recursos d'aprenentatge.....	19
15. Serveis d'atenció .....	20
16. Informació pública.....	21
17. Innovacions i bones pràctiques.....	23
18. Conclusions .....	25
19. Annexos .....	27

## Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa del Grau en Informació i Documentació, el qual està adscrit als Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, són: Dr. Lluís Pastor (Director dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Dr. Josep Cobarsí (Director del Grau en Informació i Documentació, Dr. Àlex López (professor dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Dra. Eva Ortoll (professora dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Dr. Joan Antoni Pastor (professor dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació), Dr. Jordi Sánchez Navarro (professor dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Dra. Sandra Sanz (professor dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació) i Montserrat Atienza (Administradora d'Estudis). Per a l'avaluació de l'informe de seguiment es compta també amb la participació de Maria Taulats, de l'Oficina Planificació i Qualitat.

El Grau en Informació i Documentació s'ha desplegat i ofertat des del Curs 2009-10. Aquest informe de seguiment fa referència a la docència que s'imparteix en català i en castellà, la qual es realitza en dos campus virtuals, diferenciats només per la llengua de comunicació. Així, en tots els apartats apareixen les dades analitzades de forma conjunta entre el Campus en català i el Campus en castellà, per als semestres iniciats el setembre del 2012 (20121) i el febrer de 2013 (20122).

Aquest informe ha estat aprovat per l'òrgan de direcció dels Estudis.

## 1. Desplegament

### 1.1. Informació bàsica

	Data	Curs inici
Verificació	03/03/2009	2009/10

### 1.2. Estat del desplegament

Codi	Assignatures a desplegar segons Memòria	Memòria	Docència	Observacions
09.551	Competències TIC en informació i documentació	20091	20091	
09.550	Introducció a la informació i la documentació	20091	20091	
09.557	Introducció a l'economia	20091	20091	
09.558	Fonts d'informació I	20091	20091	
09.563	Teories de la comunicació	20091	20091	
09.553	Idioma modern I	20091	20091	
09.560	Introducció a l'empresa	20091	20091	
09.562	Llenguatges documentals I	20091	20091	
09.555	Cerca i recuperació d'informació	20091	20091	
09.567	Estadística	20092	20092	
09.590	Tecnologies de la informació	20092	20101	
09.556	Introducció al dret	20092	20092	
09.554	Iniciativa emprenedora	20092	20092	
09.552	Anàlisi documental I	20092	20092	
09.578	Societat xarxa	20092	20101	
09.559	Expressió oral i escrita	20092	20092	

09.571	Idioma modern II	20092	20092	
09.561	Tècniques de gestió i comunicació	20092	20092	
09.565	Bases de dades	20101	20101	
09.573	Mercat i legislació	20101	20111	
09.566	Comportament informacional I	20101	20102	
09.572	Enginyeria del programari	20101	20102	
09.574	Polítiques d'informació	20101	20101	
09.576	Sistemes d'informació en l'organització	20101	20102	
09.569	Gestió d'unitats i serveis d'informació	20101	20102	
09.570	Gestió del coneixement	20102	20102	
09.594	Direcció estratègica	-	20102	
09.564	Auditoria de la informació	20102	20111	
09.575	Xarxes socials	20102	20111	
09.577	Gestió integral d'arxius		20111	
09.579	Tècniques de recerca en informació i documentació	20102	20111	
09.568	Gestió de continguts	20102	20111	
09.611	Preservació de recursos d'informació digital		20112	
09.615	Treball Final de Grau I		20112	
09.616	Treball Final de Grau II		20112	
09.592	Arquitectura de la informació		20121	
09.598	Fonts d'informació II		20121	
09.603	Gestió integral de biblioteques		20121	
09.600	Gestió de la innovació		20121	
09.606	Integració digital de continguts		20121	
09.607	Intel·ligència competitiva		20122	
09.591	Anàlisi documental II		20122	
09.593	Comportament informacional II		20122	
09.596	Documentació audiovisual		20122	
09.612	Representació i visualització d'informació		20122	
79.605	Integració de sistemes d'informació		20122	

Aportacions / evidències / comentaris

Es continua avançant en el desplegament de les assignatures de la titulació. El conjunt d'assignatures ofertades ja permet que estudiants puguin graduar-se del programa. Està previst finalitzar el desplegament total d'assignatures en el proper curs acadèmic 13-14.

Durant aquest curs, com es va anunciar en l'informe de seguiment 11-12, s'ha realitzat una semestralització de l'oferta, especialment d'assignatures optatives que ha permès ajustar la matrícula, i tant sols dos assignatures ofertades finalment no s'han pogut realitzar per baixa matrícula.

## 2. Accions de millora períodes anteriors

### 3.

Accions de millora	Resultat	Observacions
Disseny, gestió i desenvolupament del projecte RAEP	Posada en marxa del tràmit RAEP. Taules de reconeixement, informació pública i circuit de gestió	S'ha posat en marxa el RAEP en la titulació (veure Annex Taules RAEP).
Millora de les assignatures: Auditoria de la informació,	Millora indicadors	Veure apartat 6. Satisfacció



	wordpress	Continguts: - Producció dels estudiants. - Descripció sobre l'oferta de pràctiques i els acords amb empreses.
--	-----------	---

## 4. Informació del programa

Curs	Assig. ofertades	Assig. docència	Assig. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
2009-10	18	16	2	15	46	3
2010-11	27	26	2	16	96	6
2011-12	47	36	2	21	114	6
2012-13	49	46	2	28	127	7

	Assig. ofertades	Assig. docència	Assig. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
20121	42	39	2		101	7
20122	41	41	2		101	7

Aportacions / evidències / comentaris

Es continua amb el desplegament de les assignatures de la titulació, tal i com s'observa en el quadre amb l' increment de les assignatures realitzades durant el curs 2011-12 que van ser 37 i les realitzades durant el curs 2012-13 que ha estat de 47 assignatures. L'actual repertori d'assignatures en oferta permet els estudiants graduar-se.

## 5. Indicadors de matrícula

### 5.1. Ingress i nova matrícula

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves matrícules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
2009-10	1.000	346	309	183	17	9,29%	166
2010-11	1.000	403	374	189	6	3,2%	183
2011-12	1.000	400	356	170	14	8,2%	156
2012-13	1.000	312	281	116	15	12,9%	101

		Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves matrícules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
20121	-	197	177	76	10	13,2%	66
20122	-	115	104	40	5	12,5%	35

Aportacions / evidències / comentaris

En l'últim curs acadèmic s'observa una baixada de matrícules definitives. Aquest fet es produeix també en altres programes i es considera conseqüència de la situació econòmica actual.

### 5.2. Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	PAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats
<b>2009-10</b>	8%	13%	2%	-	-	31%	47%
<b>2010-11</b>	9,3%	15,8%	3,8%	0,0%	0,5%	37,2%	33,3%
<b>2011-12</b>	3,8%	17,3%	4,5%	0,6%	3,8%	45,5%	24,4%
<b>2012-13</b>	3,0%	10,9%	5,9%	4,0%	4,0%	36,6%	35,6%

	PAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats
20121	4,5%	12,1%	9,1%	6,1%	4,5%	28,8%	34,8%
20122	0,0%	8,6%	0,0%	0,0%	2,9%	51,4%	37,1%

Aportacions / evidències / comentaris

Les vies titulats (36,6%) i Estudis universitaris inacabats (35,6%) concentren el 72,2% dels estudiants de nova matrícula. Aquest fet també es reflecteix en altres indicadors com la durada mitjana de temps per graduar-se, que és més ajustada, doncs es tracta d'estudiants que aporten un coneixement previ que els permet reconèixer assignatures i el model educatiu de la UOC els permet finalitzar els estudis començats i compaginar-los amb altres activitats.

### 5.3. Matrícula total

Curs Acadèmic	Estudiants	$\bar{x}$ crèdits matriculats amb docència
<b>2009-10</b>	166	21,5
<b>2010-11</b>	297	24,5
<b>2011-12</b>	370	24,8
<b>2012-13</b>	370	26,4

	Estudiants	$\bar{x}$ crèdits matriculats amb docència
20121	325	15,7
20122	305	15,3

Aportacions / evidències / comentaris

Dels crèdits docents matriculats s'evidencia que els estudiants del grau realitzen el seu estudi a temps parcial, amb una matrícula semestral de 2-3 assignatures.

## 6. Resultats acadèmics

### 6.1. De la titulació

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació / Seguiment AC
<b>Valor esperat</b>	>=65%	>=90%		
<b>2009-10</b>	71,2%	96,4%	76,1%	92,2%
<b>2010-11</b>	77,6%	96,8%	82,0%	92,8%
<b>2011-12</b>	78,9%	96,9%	83,7%	93,2%
<b>2012-13</b>	80,0%	95,3%	83,2%	93,0%

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació/ Seguiment AC
<b>Valor esperat</b>	>=65%	>=90%		
20121	81,2%	96,0%	84,4%	93,3%
20122	78,6%	94,6%	81,8%	92,7%

### 6.2. Detall per assignatura de l'últim curs

Codi	Detall assignatures Curs 2012-13	Taxa R	Taxa E	Seg AC	Sup/Seg AC	Matriculats
	<b>Valor esperat</b>	>=65%	>=90%			
09.554	Iniciativa emprenedora	81,0%	95,5%	83,5%	92,4%	79
09.556	Introducció al dret	84,6%	97,1%	87,2%	97,1%	78
09.551	Competències TIC en Informació i Documentació	84,0%	98,4%	85,3%	98,4%	75
09.550	Introducció a la informació i la documentació	68,5%	94,3%	72,6%	86,8%	73
09.560	Introducció a l'empresa	52,8%	79,2%	70,8%	70,6%	72
09.578	Societat xarxa	78,3%	98,2%	75,4%	94,2%	69
09.558	Fonts d'informació I	75,4%	96,1%	84,6%	83,6%	65
09.561	Tècniques de gestió i comunicació	86,2%	96,6%	86,2%	96,4%	65
09.559	Expressió oral i escrita	70,3%	95,7%	71,9%	95,7%	64
09.562	Llenguatges documentals I	76,6%	86,0%	81,3%	86,5%	64
09.563	Teories de la comunicació	89,1%	98,3%	90,6%	96,6%	64
09.552	Anàlisi documental I	78,3%	97,9%	80,0%	95,8%	60
09.557	Introducció a l'economia	80,4%	93,2%	86,3%	90,9%	51
09.568	Gestió de continguts	92,2%	95,9%	98,0%	94,0%	51
09.553	Idioma modern I: Anglès	71,7%	91,7%	78,3%	91,7%	46
09.555	Cerca i recuperació d'informació	91,3%	100,0%	91,3%	92,9%	46
09.566	Comportament informacional I	86,7%	100,0%	84,4%	100,0%	45
09.570	Gestió del coneixement	91,1%	95,3%	88,9%	100,0%	45
09.573	Mercat i legislació	73,3%	91,7%	73,3%	93,9%	45
09.575	Xarxes socials	82,2%	97,4%	75,6%	97,1%	45
09.567	Estadística	65,9%	93,5%	86,4%	76,3%	44
09.590	Tecnologies de la informació	88,1%	97,4%	88,1%	97,3%	42
09.574	Polítiques d'informació	75,7%	96,6%	73,0%	96,3%	37
09.565	Bases de dades	68,6%	72,7%	88,6%	77,4%	35
09.564	Auditoria de la informació	93,8%	100,0%	96,9%	93,5%	32
09.576	Sistemes d'informació en l'organització	75,0%	96,0%	71,9%	100,0%	32



09.572	Enginyeria del programari	82,1%	100,0%	89,3%	92,0%	28
09.569	Gestió d'unitats i serveis d'informació	96,3%	100,0%	96,3%	100,0%	27
09.579	Tècniques de recerca en informació i documentació	80,8%	100,0%	80,8%	100,0%	26
09.571	Idioma modern II: Anglès	94,7%	100,0%	94,7%	100,0%	19
09.616	Treball Final de Grau II	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	17
09.617	TFG I - Projecte/Treball d'investigació	93,8%	100,0%	93,8%	100,0%	16
09.596	Documentació audiovisual	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	13
09.591	Anàlisi documental II	66,7%	100,0%	66,7%	100,0%	12
09.594	Direcció estratègica	75,0%	100,0%	83,3%	90,0%	12
09.577	Gestió integral d'arxius	80,0%	100,0%	90,0%	88,9%	10
09.592	Arquitectura de la informació	77,8%	100,0%	77,8%	100,0%	9
09.612	Representació i visualització d'informació	100,0%	100,0%	77,8%	100,0%	9
09.611	Preservació de recursos d'informació digital	75,0%	100,0%	62,5%	100,0%	8
09.600	Gestió de la innovació	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	7
09.607	Intel·ligència competitiva	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	7
09.593	Comportament informacional II	83,3%	100,0%	66,7%	100,0%	6
09.598	Fonts d'Informació II	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	6
09.603	Gestió integral de biblioteques	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	6
09.606	Integració digital de continguts	66,7%	100,0%	66,7%	100,0%	3
09.615	TFG I - Pràctiques externes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	2
79.605	Integració de sistemes d'informació	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	1

#### Aportacions / evidències / comentaris

Les taxes de rendiment i d'èxit se situen per sobre dels valors esperats, destacant una millora en la taxa de rendiment respecte a l'any passat, que ha passat del 78,9% al 80% actual.

En l'anàlisi de les assignatures la gran majoria estan en valors superiors als esperats, excepte l'assignatura d'Introducció a l'empresa que es situa per sota en tots dos indicadors. Aquesta assignatura és de docència compartida entre diversos graus de la UOC, es treballarà per a disposar d'un informe més exhaustiu que permeti comparar i analitzar la situació de l'assignatura respecte els estudiants d'aquests diversos graus on s'imparteix, per tal de prendre si s'escau accions de millora específiques per als estudiants de la nostra titulació

Les assignatures de Bases de dades i Llenguatges documentals I, tenen l'indicador d'èxit per sota del esperat, però es considera que són assignatures amb un caràcter tecnològic important que dificulta inicialment la seva superació. Se'n farà un seguiment de la situació en els propers semestres.

## 7. Resultats de satisfacció

### Estudiants

#### 7.1. Valoració de la titulació

	Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
<b>2009-10</b>	84,1%	79,5%	81,8%	90,5%	44	12,5%	<b>4,2</b>
<b>2010-11</b>	76,9%	72,9%	65,8%	77,1%	118	6,6%	<b>4,1</b>
<b>2011-12</b>	89,19%	89,26%	73,83%	88,26%	126	6,58%	<b>4,1</b>
<b>2012-13</b>	75,93%	64,55%	68,18%	82,86%	110	7,48%	<b>4,14</b>

## 7.2. Valoració de les assignatures

Codi	Detall assignatures Curs 2012-13	Global	Consultor	Recursos aprenen.	Sistema avaluació	Resp	Matric
<b>TOTAL Programa</b>		<b>76,8%</b>	<b>80,3%</b>	<b>72,9%</b>	<b>79,2%</b>		
09.554	Iniciativa emprenedora	78,6%	85,7%	78,6%	75,0%	28	79
09.556	Introducció al dret	76,7%	86,7%	76,7%	93,3%	30	78
09.551	Competències TIC en Informació i Documentació	91,2%	94,1%	84,8%	97,0%	34	75
09.550	Introducció a la informació i la documentació	93,1%	93,1%	89,7%	93,1%	29	73
09.560	Introducció a l'empresa	68,2%	86,4%	77,3%	72,7%	22	72
09.578	Societat xarxa	62,5%	54,2%	54,2%	60,9%	24	69
09.558	Fonts d'informació I	81,8%	81,8%	77,3%	81,0%	22	65
09.561	Tècniques de gestió i comunicació	76,7%	69,0%	70,0%	83,3%	30	65
09.559	Expressió oral i escrita	66,7%	88,9%	68,4%	78,9%	18	64
09.562	Llenguatges documentals I	100,0%	95,8%	92,0%	95,8%	25	64
09.563	Teories de la comunicació	80,0%	76,7%	66,7%	72,4%	30	64
09.552	Anàlisi documental I	100,0%	94,7%	90,0%	85,0%	20	60
09.568	Gestió de continguts	86,7%	93,3%	86,7%	93,3%	15	51
09.557	Introducció a l'economia	63,2%	66,7%	42,1%	61,1%	19	51
09.555	Cerca i recuperació d'informació	83,3%	83,3%	77,8%	94,4%	18	46
09.553	Idioma modern I: Anglès	84,6%	100,0%	92,3%	91,7%	13	46
09.566	Comportament informacional I	64,3%	57,1%	64,3%	57,1%	14	45
09.570	Gestió del coneixement	93,8%	93,8%	80,0%	93,8%	16	45
09.573	Mercat i legislació	85,7%	85,7%	71,4%	85,7%	14	45
09.575	Xarxes socials	60,0%	60,0%	55,0%	75,0%	20	45
09.567	Estadística	21,4%	50,0%	21,4%	35,7%	14	44
09.590	Tecnologies de la informació	80,0%	80,0%	73,3%	71,4%	15	42
09.574	Polítiques d'informació	50,0%	60,0%	43,8%	56,3%	16	37
09.565	Bases de dades	73,3%	80,0%	80,0%	35,7%	15	35
09.564	Auditoria de la informació	81,8%	83,3%	66,7%	83,3%	11	32
09.576	Sistemes d'informació en l'organització	70,0%	80,0%	40,0%	66,7%	10	32
09.572	Enginyeria del programari	50,0%	75,0%	56,3%	62,5%	16	28
09.569	Gestió d'unitats i serveis d'informació	91,7%	91,7%	83,3%	83,3%	12	27
09.579	Tècniques de recerca en informació i documentació	85,7%	85,7%	85,7%	85,7%	14	26
09.571	Idioma modern II: Anglès	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	4	19
09.596	Documentació audiovisual	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5	13
09.591	Anàlisi documental II	66,7%	66,7%	100,0%	66,7%	3	12
09.594	Direcció estratègica	66,7%	66,7%	100,0%	100,0%	3	12
09.577	Gestió integral d'arxius	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	4	10
09.592	Arquitectura de la informació	66,7%	66,7%	66,7%	100,0%	3	9
09.612	Representació i visualització d'informació	25,0%	25,0%	50,0%	50,0%	4	9
09.611	Preservació de recursos d'informació digital	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3	8
09.600	Gestió de la innovació	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3	7
09.607	Intel·ligència competitiva	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5	7
09.593	Comportament informacional II	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	3	6
09.598	Fonts d'Informació II	25,0%	25,0%	75,0%	100,0%	4	6
09.603	Gestió integral de biblioteques	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	1	6

### Aportacions / evidències / comentaris

En l'anàlisi de les dades de satisfacció global del programa s'observa una certa davallada dels indicadors en aquest últim curs acadèmic, tot i que la mitjana de satisfacció global es manté en indicadors semblants a cursos anteriors i per sobre del valor esperat. Caldrà fer un seguiment acurat de com evolucionen els indicadors de satisfacció de la titulació en cursos posteriors.

En l'anàlisi a nivell d'assignatura, en el passat curs acadèmic vam informar que serien objecte d'accions de millora les assignatures d' *Auditoria de la informació*, *Societat Xarxa*, *Mercat i legislació*, *Enginyeria del programari* i *Polítiques de la informació*

Observem que l'assignatura *Auditoria de la informació* ha millorat considerablement els seus indicadors de satisfacció. Especialment l'indicador de satisfacció global ha passat del 28% al 81,8% i de consultoria que ha millorat del 50% al 83,3% de satisfacció.

*Societat Xarxa*, ha tingut un canvi en la consultoria durant aquest any acadèmic ha millorat els seus indicadors respecte al curs 11-12. Ha passat d'una satisfacció global del 25% i de consultoria del 26,1% a una satisfacció en el curs 12-13 de 62,5% global i del 54,2% de satisfacció en el consultor.

L'assignatura de *Mercat i legislació* també ha millorat en tots els indicadors de satisfacció respecte al curs passat, obtenint un 85,7% de satisfacció global que es valora de forma molt positiva. S'ha canviat el consultor i s'ha dut a terme una renovació profunda de les activitats d'avaluació continuada, i s'han vinculat una selecció de recursos externs a la part relacionada amb mercat multimèdia.

Per a *Enginyeria del programari* s'ha fet una revisió en profunditat del contingut de cada un dels mòduls didàctics de l'assignatura amb l'objectiu que s'ajustin a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants del Grau d'Informació i Documentació. Tots els mòduls didàctics de l'assignatura compten amb el suport d'un espai wiki permanent a l'aula que permet anar exemplificant i actualitzant la part teòrica del material didàctic de l'assignatura.

Així mateix, en aquesta assignatura s'han adaptat les guies d'aprenentatge de cada mòdul didàctic, la planificació de l'aprenentatge del curs i s'han actualitzat el pla docent de l'assignatura i les proves d'avaluació contínua. Aquestes millores s'han aplicat en el semestre 2012-2.

Per últim, en l'assignatura *Polítiques d'Informació*, les accions que es van realitzar van consistir en un canvi en la consultoria i també en els recursos d'aprenentatge. Els resultats han estat positius doncs en el semestre 2012-2 la satisfacció amb la consultoria ha arribat a un 70% (comparat amb un any anterior, que es trobava en un 0%). I també en la part de materials també ha crescut la satisfacció d'un 16% a un 50%.

D'altra banda, a l'inici del curs acadèmic 2012-2013, es va contactar amb els professors responsables d'altres Estudis, que porten assignatures de docència compartida incloses en el pla d'estudis de la nostra titulació, per conèixer l'estat de la planificació docent i explorar conjuntament línies de millora. Aquest acció va afectar les assignatures següents: *Competències TIC en Informació i Documentació, Introducció a l'empresa, Introducció a l'economia, Introducció al dret i Mercat i legislació*.

Respecte a l'anàlisi de la satisfacció en les assignatures del curs 2012-2013, observem que les assignatures *d'Estadística, Representació i visualització d'informació i Fonts d'informació II* són les que obtenen un valor més baix en la satisfacció global. Es tracten d'assignatures amb un volum molt baix d'estudiants i caldrà fer un seguiment continu de l'evolució per valorar la tendència en els propers semestres.

A més del seguiment en assignatures concretes, es faran accions en el conjunt del programa per tal de reforçar i millorar el feedback docent als estudiants, especialment el feedback personalitzat. I s'engegarà una primera anàlisi i reflexió sobre com es treballen les competències en assignatures del programa, per tal d'establir propostes de millora.

## 8. Treball Final de Grau

09. 615/09.617 TFG I Projecte/Treball d'investigació

	Nº estudiants matriculats	Taxa de rendiment
2011-12		
2012-13	16	93,6%

09. 616 TFG II

	Nº estudiants matriculats	Taxa de rendiment
2011-12		
2012-13	17	100%

Enquesta de satisfacció als estudiants en relació al Treball Final

	Gestió i procés assignació	Supervisió consultor	Sistema avaluació	Consolidació coneixements i habilitats	Satisfacció Global	Nº respostes	Matriculats
2012-13	53,85%	42,86%	71,43%	85,71%	50,00%	14	26

Aportacions / evidències / comentaris

El pla d'estudis del Grau en Informació i Documentació de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) incorpora un TFG de 12 crèdits ECTS amb caràcter obligatori per a obtenir el títol de graduat en Informació i Documentació. Aquest TFG es realitza en dos assignatures: TFG I i TFG II. Amb el TFG es pretén que es puguin desenvolupar fins al seu màxim nivell algunes de les competències transversals, al mateix temps que mostrar capacitat de reflexió sobre el propi procés d'aprenentatge i sobre la disciplina. El Treball Final de Grau (TFG) forma part de forma obligatòria del Grau en Informació i Documentació de la UOC.

Amb el Treball Final de grau es treballen les competències següents:

- Identificació de les necessitats i fluxos d'informació d'una organització
- Previsió, organització, gestió i realització d'un projecte tècnic
- Capacitat d'ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional
- Planificació i gestió de la informació i el coneixement per afegir valor a l'organització
- Disseny de productes, serveis i sistemes d'informació
- Iniciativa emprenedora
- Compromís ètic
- Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat
- Comunicació escrita i oral mitjançant la xarxa
- Comunicació en la llengua pròpia
- Orientació a la qualitat
- Treball en equip interdisciplinari
- Aplicació de tècniques de cerca, recuperació, tractament i presentació de la informació

En el cas del Grau d'Informació i Documentació el Treball Final de Grau es pot dur a terme mitjançant 3 vies:

1. Via **Pràctiques externes**: aquesta via, més enllà de poder millorar el vostre currículum personal i laboral, és una excel·lent via per a poder aplicar en el món laboral real, el del dia a dia dels professionals de la informació, totes aquelles noves competències que heu incorporat al vostre bagatge. Alguns de vosaltres ho heu pogut lligar, també, a alguna de les mencions o les vostres preferències. Per a aquesta via, és necessari seguir el calendari de treball proposat pels professors responsables i els tutors. Fer-ho fora de termini pot comportar la impossibilitat de dur a terme el TFG en aquesta via.

Pel que fa als alumnes que han fet el TFG via pràctiques en empreses (que són curriculars, i que per tant cal diferenciar de les no curriculars)

	<b>Pràctiques en empreses</b>
<b>2011-12</b>	3
<b>2012-13</b>	2

2. Via **Projecte professional**: aquesta via, prioritàriament pensada per a aquells que ja esteu inserits en el món laboral, sigui lligada o no al món de la Informació i la Documentació, us ha de servir per a millor el vostra posicionament dins la professió. Així, visualitzem el Projecte Professional com una aplicació d'alguna de les vessants de continguts i competències que heu assolit al llarg del Grau d'Informació i Documentació. A través d'una persona experta en la construcció i redacció de projectes, podeu millorar el funcionament de l'organització on treballeu, o us ha de permetre proposar noves vies, noves formes d'organització o nou valor afegit de les vostres tasques. El ventall és, com veieu, quasi infinit, i caldrà donar-li una rendibilitat òptima per a provar que no sigui, "simplement", un treball més dels que heu fet al llarg del Grau.

3. Via **Treball d'investigació**. Aquesta opció per a fer el Treball Final de Grau ha de permetre a aquelles persones que desitgeu aprofundir en alguna temàtica inherent a la Informació i la Documentació, fer pròpiament Recerca en aquest àmbit. La Recerca i la creació de nou coneixement ha de ser l'incentiu que us ha de permetre conèixer, finalment, un àmbit concret de la investigació. És per a això que considerem molt útil i pràctic que el producte final d'aquesta via sigui la redacció d'un article científic en català, espanyol o anglès.

Pel que fa a les propostes de millora dels resultats, cal dir que està previst o s'està duent a terme, tenint en compte alguns dels indicadors:

- Renovació de consultors
- Canvi en els fluxos de comunicació i informació als estudiants, afavorint la transparència, que tots els alumnes vegin les correccions i els progressos de la resta de companys de l'aula.
- Millora dels vincles i correlació entre materials i lliuraments parcials.
- Millora dels terminis d'informació pel que fa a les pràctiques en empreses
- Recerca proactiva d'empreses i institucions on dur a terme les pràctiques.

## 9. Pràctiques externes

	<b>Pràctiques Curriculars</b>	<b>Pràctiques no Curriculars</b>	<b>Nº estudiants</b>
<b>2011-12</b>	3	0	3
<b>2012-13</b>	2	2	4

Enquesta de satisfacció amb les pràctiques curriculars per part dels estudiants (2n semestre)

	Informació i orientacions	Seguiment tutor acadèmic	Sistema avaluació	Posada en pràctica coneixements i habilitats	Satisfacció Global	Nº respostes	Matriculats
<b>2012-13</b>	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1	2

Aportacions / evidències / comentaris

Afegim en aquest apartat les pràctiques no curriculars que han dut a terme estudiants de la UOC. Recordem que les dades de les pràctiques curriculars (en el si del Treball Final de Grau) es troben en l'apartat anterior (7)

El nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques externes curriculars en el marc de les assignatures del TFG és de 2 persones. La valoració obtinguda respon a un estudiant, amb una satisfacció global positiva. Es tracta de poques dades, i caldrà fer un seguiment de l'evolució de la satisfacció d'aquest apartat en posteriors semestres.

S'espera que els propers semestres s'ampliï el volum d'estudiants que cursaran els TFG i haurà més demanda de pràctiques externes, la qual cosa anirà requerint un creixent treball per a la localització d'organitzacions per a la realització de pràctiques i l'adequada assignació dels estudiants segons els interessos d'uns i altres.

## 10. Professorat

	Professorat			
	Total	% Doctors	% Acreditats SU	Trams docents
Programa Grau Informació i Documentació	24	92%	55%	19
Estudis Ciències de la Informació i la Comunicació	28	79%	68%	24

Aportacions / evidències / comentaris

Del professorat vinculat directament al programa Grau en Informació i Documentació, 14 professors formen part dels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació i 10 corresponen a professors d'altres estudis UOC, que són responsables d'assignatures de la titulació.

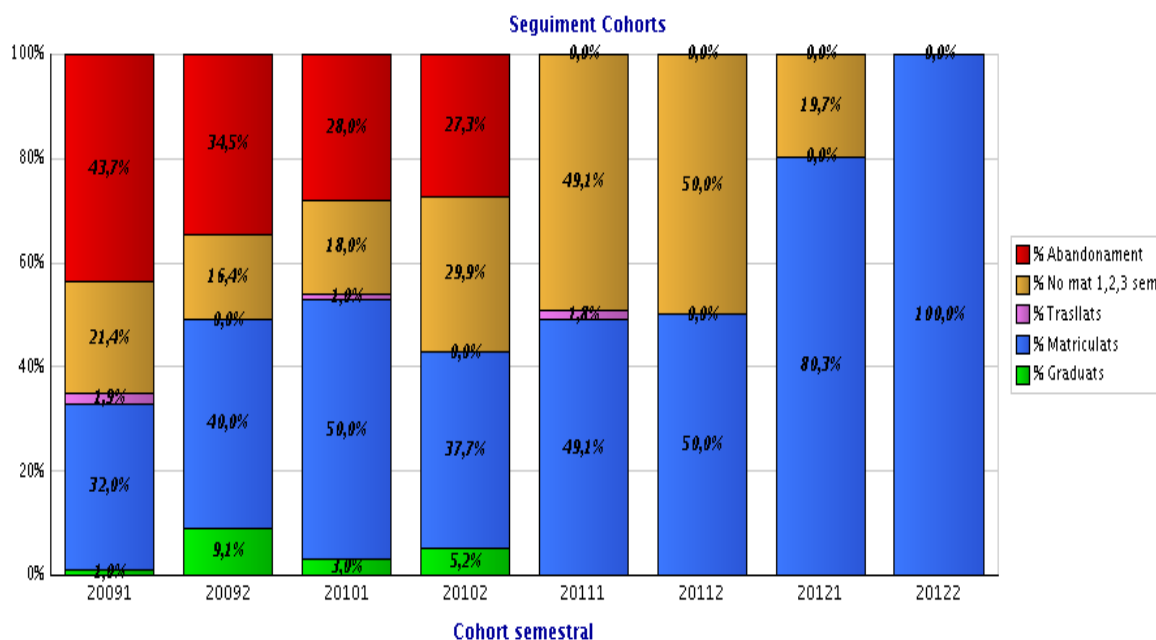
El professorat responsable del Grau en Informació i Documentació està integrat per un nombre de professors amb una consolidada experiència docent i de recerca.

El professorat responsable del Grau en Informació i Documentació compleix amb escriure els requisits establerts per la LOU 4/2007 pel que fa al % de professorat Doctor a les universitats privades. Des dels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació s'està

acompanyant al professorat per obtenir la seva avaluació positiva de l'agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

## 11. Seguiment de les cohorts

### 11.1. Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2012/13



Aportacions / evidències / comentaris

S'observa un abandonament gradual dels estudiants que es considera dintre de la mitjana UOC, tot i això es creu convenient realitzar un estudi ad hoc que permeti incorporar accions de millora.

## 12. Graduats

	Nombre de graduats	Graduats acumulats	Taxa d'eficiència	Durada mitjana (semestre)	Durada mitjana real (semestres)
2009-10	0	-	-	-	-
2010-11	0	-	-	-	-
2011-12	3	3	99,6%	-	4,7
2012-13	10	13	100,0%	5,6	5,6
<b>Valor esperat</b>			<b>90%</b>		

Aportacions / evidències / comentaris

El perfil d'estudiants majoritàriament procedent de titulats i estudis universitaris inacabats, i per tant amb considerables reconeixement de crèdits per avaluació d'estudis previs, ha permès que alguns estudiants es graduïn en un temps inferior als vuit semestres previstos.

## 13. Orientació i assessorament als estudiants

Orientació a l'estudiant

### 13.1. Satisfacció dels estudiants nous amb el procés d'incorporació

	Mecanismes d'informació	Procés de matriculació	Nº respostes	Nº enquestats	% participació	Error mostral
<b>2012-13</b>	100,00%	85,71%	7	32	21,88	33,26%

Aportacions / evidències / comentaris

Es valora positivament la satisfacció en el procés d'incorporació tot i que el nombre de respostes és reduït i les dades corresponen al semestre 2012-2

### 13.2. Acció tutorial

Satisfacció amb la tutoria a partir de l'enquesta institucional

	Satisfacció amb la tutoria	Orientació amb el Pla d'estudis	Assessorament en la matrícula	Respon en el termini adequat	Respon amb claredat	Nº respostes	Nº enquestats
<b>2010-11</b>	81,51%	81,51%	79,83%	91,60%	92,44%	105	252
<b>2011-12</b>	69,36%	69,70%	77,44%	80,27%	77,36%	126	290
<b>2012-13</b>	66,36%	66,06%	69,72%	81,48%	81,13%	110	305

Aportacions / evidències / comentaris

Els indicadors de satisfacció sobre la tutoria es consideren normals, tot i observar una lleu baixada en alguns indicadors en aquest últim any acadèmic que caldrà fer un seguiment específic especialment per valorar la implantació de la nova figura de tutor únic.

Durant aquest curs acadèmic s'han continuat actualitzant els documents de pautes per a l'equip de tutoria de la titulació, tot incorporant aspectes com ara el reconeixement acadèmic de l'Experiència Professional i pautes de matrícula respecte assignatures optatives. Així mateix s'ha fet una reunió amb l'equip de tutoria i s'ha mantingut una comunicació fluïda amb l'equip tutorial a través del forum corresponent. En aquest sentit, es constata la inquietud dels tutors per tal de poder respondre de forma adequada i personalitzada a les noves problemàtiques que es plantegen a mesura que els estudiants van avançant cap al tram final de la titulació, en especial pel que fa a tria d'itineraris d'optativitat, a Treball Final de Grau, pràctiques i inserció laboral, continuïtat d'estudis a la UOC (doctorat/master).

**Nou rol del tutor**



Als programes de grau s'han unificat les figures del tutor d'inici i el tutor de seguiment. Així doncs, el tutor acompanyarà l'estudiant des del moment en què inicia els seus estudis i fins que els acaba.

Aquesta nova orientació, fruit de la revisió de la figura del tutor i les seves funcions, aposta per seguir millorant l'acolliment, acompanyament i orientació a l'estudiant i, per tant, la millora de la qualitat de l'acció tutorial.

Les principals tasques del nou rol es resumeixen en:

1. Facilitar informació personalitzada i actualitzada de qüestions generals i específiques sobre el pla d'estudis de la titulació en el marc de l'EEES.
2. Orientar proactivament i de forma personalitzada l'estudiant (sobre la matrícula, l'avaluació d'estudis previs, el reconeixement acadèmic de l'experiència professional...)
3. Fer el seguiment de l'estudiant en relació al seu procés d'aprenentatge
4. Dinamitzar el col·lectiu d'estudiants que té assignats.
5. Dur a terme la interlocució amb els òrgans corresponents de la institució, especialment, dels Estudis i representar-los envers els estudiants.

S'ha fet un vídeo adreçat als estudiants que els explica el nou model de tutoria. També les aules de tutoria han evolucionat per a donar resposta al nou rol. Per als tutors que s'incorporen a la UOC hem gravat nous vídeos que els faciliten la formació.

### 13.3. Orientació professional i activitats per la comunitat

ACTIVITATS	Comunitat UOC	Estudis
2011-12	84	14
2012-13	77	15

Aportacions / evidències / comentaris

Destaquem que entre las activitats proposades pels estudis i especialment adreçades als estudiants, s'ha potenciat la realització de conferències de professionals en actiu per tal de reforçar el vincle existent entre la titulació i el sector professional al qual s'adreça. S'hi han tractat temes com ara: wikipedia i el sistema bibliotecari català, comunitats de pràctica. personalització d'informació digital, gestió del correu electrònic.

En aquesta línia, la presència amb un estand dels estudis en el congrés Fesabid-Toledo 2013 realitzades el passat 24 i 25 maig 2013 vol reforçar la vinculació de la nostra titulació amb el món professional del sector de l'àmbit de documentació espanyol present en l'acte.

## 14. Reconeixement i transferència de crèdits

### 14.1. Avaluació d'Estudis Previs (AEP)

AEP	Nou Accés			Rematrícula		
	Acceptada	Denegada	Total	Acceptada	Denegada	Total
20121	7	4	11	28	5	33
20122	15	1	16	29	9	38

### 14.2. Reconeixement d'Experiència Professional (RAEP)

La Comissió de titulació ha treballat en la identificació dels rols professionals que permetrien el reconeixement d'assignatures del pla d'estudis, aquestes propostes són:

Rols
Arxiver o gestor de documentació a l'empresa (36 crèdits)
Auxiliar de biblioteca (18 crèdits)
Bibliotecari-documentalista (36 crèdits)
Catalogador (36 crèdits)
Responsable de biblioteca (36 crèdits)
Tècnic d'informàtica de gestió o responsable de tecnologies de la informació (36 crèdits)
Tècnic en documentació especialitzada (sanitària, audiovisual, etc) (36 crèdits)
Totals

Aportacions / evidències / comentaris

Durant aquest any s'ha iniciat la reflexió del nou tràmit de Reconeixement d'Experiència Professional (RAEP) que consisteix a reconèixer assignatures en funció de l'experiència professional demostrada a partir d'un seguit d'evidències. D'aquesta manera, els estudiants amb un bagatge professional relacionat amb la seva titulació i que ho acrediten documentalment de forma fefaent poden convalidar fins al 15% dels crèdits de la titulació, en funció de les taules que els estudis hem definit per al reconeixement. La UOC ha estat pionera en l'aplicació del RAEP atenent al fet que el perfil del seu alumnat és majoritàriament el d'una persona inserida laboralment i que, per tant, pot acreditar experiència professional. La taula de reconeixement recull els diferents perfils professionals que contempla la titulació d'Informació i Documentació i el sector professional corresponent.

Es preveu que es puguin ampliar els rols professionals si es detecta aquesta necessitat.

Per engegar el procés es creu necessari millorar el procediment de gestió de les peticions i les resolucions doncs es previsible un volum de les sol·licituds i també de la variabilitat dels perfils d'entrada dels nous estudiants en els propers semestres.

## 15. Recursos d'aprenentatge

### 1.1. Tipus de recursos d'aprenentatge

	Nº assignatures	% total assignatures
Materials UOC PDF	44	90%
Materials UOC XML	37	76%
Mòduls didàctics UOC com a material complementari	3	6%
Llibres i Col·leccions de textos	5	10%
Llibres electrònics <sup>2</sup>	2	4%
Documents electrònics	29	59%
Programari	11	22%
Audiovisuals	7	14%
Base de dades	6	12%
Revistes	1	2%
Webs_	49	100%
Cercadors i Cerques 'precuinades'	49	100%
Catàlegs, Directoris, Normatives i Publicacions oficials	7	14%
TFC-Pràcticums-TdR	1	2%

### 1.2. Eines a l'aula

Total assignatures: 47

Eina	Nº assignatures	% total assignatures
Fòrum-Debat	29	61,70%
Wiki aula	8	17,02%
Microblog	1	2,13%
Blog de l'aula/multiblog	1	2,13%
Videoblog (present@/Lanblog)	1	2,13%

### 1.3. Satisfacció dels estudiants

Satisfacció amb els Recursos d'Aprenentatge (Enquesta d'assignatures)

	Satisfacció global amb els recursos (B3.4)
2010-11	70,2%
2011-12	68,9%
2012-13	72,9%

Aportacions / evidències / comentaris

Es valora que hi ha molta diversitat de tipologies de recursos d'aprenentatge degut a la diversitat de competències i continguts que es treballen en les assignatures. Dins de les especificitats del programa remarquem la utilització d'eines col·laboratives tipus wikis, especialment en assignatures de temes tecnològics i de cerca d'informació que permet una actualització més ràpida, en comparació als materials didàctics que segueixen un procés d'edició clàssic, i oberta a la participació dels estudiants. Això permet una resposta més àgil i flexible a les necessitats que es vagin plantejant en el desenvolupament de l'assignatura, en ordre a exemplificar conceptes i il·lustrar la seva aplicació en un context d'activitat determinat, etc.

Respecte a l'indicador de satisfacció global es valora molt positivament l'increment en 4 punts, amb el resultat d'un 72,9% de satisfacció.

## 16. Serveis d'atenció

Matriculats	370
% Total Grau	1,44

CONSULTES 01/8/2012 31/7/2013	Programa	Total Graus	% consultes/ Total Graus	Satisfacció
Accés al campus	65	4318	1,51%	83,33%
Accés i Admissió	38	4165	0,91%	85,71%
Adaptació	1	407	0,25%	0,00%
AEP	165	8377	1,97%	66,13%
Aules	32	2063	1,55%	87,50%
Avaluació	125	9501	1,32%	86,05%
Beques	3	1361	0,22%	100,00%
Comunitat	21	1530	1,37%	100,00%
Contacte UOC		60	0,00%	
Docència	7	435	1,61%	75,00%
Entorn virtual	3	225	1,33%	100,00%
Expedient	17	1655	1,03%	57,14%
Matriculació	340	22842	1,49%	77,27%
No previst		51	0,00%	
Oferta formativa		159	0,00%	
Punt de treball	8	292	2,74%	0,00%
RAEP	22	925	2,38%	77,78%
Recursos d'aprenentatge	59	3979	1,48%	85,71%
Títols	19	1900	1,00%	83,33%
Tràmits	5	524	0,95%	50,00%
Tutoria	2	94	2,13%	100,00%
Xarxa Territorial	233	15629	1,49%	
Acompanyament		98	0,00%	
<b>Total general</b>	<b>1165</b>	<b>80590</b>	<b>1,45%</b>	<b>77,51%</b>

\* La satisfacció es el % d'estudiants satisfets amb l'atenció rebuda. Es calcula sobre el nombre d'estudiants que han respost la pregunta

QUEIXES 01/8/2012 31/7/2013	Programa	Total Graus	% queixes/Total Graus	Satisfacció
Adaptació de plans		22	0,00%	-
Admissió		42	0,00%	-
AEP	1	88	1,14%	-
Avaluació	2	330	0,61%	100,00%
Beques i ajuts		67	0,00%	-
Biblioteca		2	0,00%	-
Comunitat i serveis		10	0,00%	-
Enquestes		16	0,00%	-
Entorn virtual	3	85	3,53%	-
Expedient		9	0,00%	-
Matriculació	5	233	2,15%	-
Pagaments		65	0,00%	-
Queixa docent	1	153	0,65%	-
Queixa tutor	1	19	5,26%	-
Recursos d'aprenentatge	3	237	1,27%	100,00%
Serveis d'atenció	3	64	4,69%	-
Sol·licitud de documents		21	0,00%	-
Suport queixes	4	499	0,80%	100,00%
Títols	1	7	14,29%	-
Tràmits	3	53	5,66%	-
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>2022</b>	<b>1,34%</b>	<b>100,00%</b>

Aportacions / evidències / comentaris

En comparació a l'any anterior observem que el nombre de consultes han passat d'un 1,60% en el curs 2011-2012 a un 1.45% em aquest any 2012-2013 i .en general es considera que aquest volum està en proporció amb el d'estudiants que té la titulació respecte al total d'estudiants UOC.

Respecte al volum de queixes hem passat de 1,13% l'any anterior a un 1,34% aquest any. Observem que la matriculació és el tema que aplega més queixes però el volum global no es consira preocupant i també té concordança amb el volum d'estudiants de la nostra titulació respecte al total d'estudiants UOC..

## 17. Informació pública

Apartats	URL	Portal	Campus
Accés als estudis	<a href="http://www.uoc.edu/estudis/">http://www.uoc.edu/estudis/</a> <a href="http://www.uoc.edu/estudis/graus/infodocu/presentacio/index.html">http://www.uoc.edu/estudis/graus/infodocu/presentacio/index.html</a>	✓	
Pla d'Estudis	Campus Virtual/Secretaria/		

<b>Matrícula</b>	<a href="http://www.uoc.edu/estudis/graus/general/1/per_a_sollicitar_lacces/">http://www.uoc.edu/estudis/graus/general/1/per_a_sollicitar_lacces/</a>		
<b>Professorat</b>	<a href="http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencies_informacio_comunicacio/equip/professorat/professorat.html">http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencies_informacio_comunicacio/equip/professorat/professorat.html</a> <a href="http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/professorat">http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/professorat</a> <a href="http://informaciocumentacio.blogs.uoc.edu/">http://informaciocumentacio.blogs.uoc.edu/</a> <a href="http://comein.uoc.edu">http://comein.uoc.edu</a>	✓	
<b>Planificació operativa del curs</b>	CampusVirtual/Secretaria/ Els estudiants disposen d'informació sobre: calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge, biblioteca de l'aula, materials recomanats		✓
<b>Pràctiques externes</b>	<a href="http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/pla-estudis">http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/pla-estudis</a>	✓	
<b>Programes de mobilitat</b>	<a href="http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/model-educatiu/ees/ees-uoc/mobilitat/">http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/model-educatiu/ees/ees-uoc/mobilitat/</a>	✓	
<b>Treball final de Grau</b>	<a href="http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/pla-estudis">http://estudis.uoc.edu/ca/graus-2n-cicle/informacio-documentacio/pla-estudis</a>	✓	
<b>Informació dels estudis</b>	<a href="http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencies_informacio_comunicacio/index.html">http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencies_informacio_comunicacio/index.html</a> <a href="http://informaciocumentacio.blogs.uoc.edu/">http://informaciocumentacio.blogs.uoc.edu/</a> <a href="http://comein.uoc.edu">http://comein.uoc.edu</a> Twitter Estudis InfoCom <a href="http://territori.blogs.uoc.edu/">http://territori.blogs.uoc.edu/</a>	✓	
<b>Espai de qualitat</b>	<a href="http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/qualitat/index.html">http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/qualitat/index.html</a>	✓	

Aportacions / evidències / comentaris

Es valora molt positivament la nova informació en l'espai de qualitat sobre aspectes relacionats amb la qualitat docent i la difusió de resultats.

Els espais d'informació dels estudis també han incorporat noves millores amb la posada en marxa del Twitter específic dels estudis (InfoCom) i la consolidació del Docublog (Blog del Programa d'Informació i Documentació).

## 18. Innovacions i bones pràctiques

### EINA WIKI

Destaquem l'assignatura Preservació de Recursos d'Informació Digital, on els estudiants elaboren un Viquiprojecte, on es converteixen en editors de la Viquipèdia relacionat amb els continguts de l'assignatura.

[http://ca.wikipedia.org/wiki/Viquiprojecte:Preservaci%C3%B3\\_de\\_recursos\\_d%27informaci%C3%B3\\_digital](http://ca.wikipedia.org/wiki/Viquiprojecte:Preservaci%C3%B3_de_recursos_d%27informaci%C3%B3_digital)

### MAKING OF

MAKING OF és un espai web, que té per objectiu ser l'aparador de la producció dels nostres estudiants per mostrar externament el millor que fan els nostres alumnes i donar-li visibilitat. Es tracta d'una selecció dels seus treballs, pràctiques i exercicis que es presentaran acompanyats d'una breu descripció dels objectius i/o competències assolides i, en alguns casos, de la valoració d'un expert o professional en actiu que hagi actuat com a consultor de la titulació.

A més de la producció dels estudiants, s'inclourà la descripció de les ofertes de pràctiques i acords amb empreses; es publicarà un recull de testimonis d'aquest contacte tutoritzat amb l'entorn professional; i es farà ressò dels premis, mèrits i reconeixements que aconsegueixin estudiants de les nostres titulacions.

Tots aquests continguts estaran vinculats a les diferents especialitats dels graus, però també de postgraus i màsters.

L'espai està fet amb Wordpress i gestionat pels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació.

### AULES CENTRADES EN L'ACTIVITAT

L'aula centrada en l'activitat situa al centre l'activitat d'aprenentatge i té una estructura de 3 seccions: barra superior per a navegar entre assignatures i activitats, l'activitat d'aprenentatge a la part principal, les eines semestrals i la llista de participants a la columna dreta.

Les millores que representa aquesta aula també van molt associades al disseny de les activitats:

- Les activitats tenen uns apartats per defecte però també se'n poden afegir i eliminar.
- Es pot afegir una eina a nivell d'activitat.
- Es facilita l'enregistrament d'elements multimèdia així com la seva pujada a nivell de cada apartat.
- L'editor incorpora també funcionalitats de notació matemàtica.
- Es poden associar materials i fonts a l'activitat.

Les funcionalitats més importants d'aquesta nova aula són les següents:

- Més llibertat per a la creació d'activitats (eliminar recursos, afegir recursos...)
- Edició fàcil i intuïtiva dels apartats de l'activitat
- Opció de personalitzar cada activitat relacionant materials, eines i recursos a aquella activitat.
- Facilitat per moure i gestionar els recursos de l'activitat.
- Possibilitat d'afegir arxius per apartat.
- Possibilitat d'afegir arxius multimèdia per apartat.
- Transicions intuïtives en les accions per tenir una millor experiència d'usuari.
- Disseny responsive – accessible des de qualsevol dispositiu mòbil.
- Avisos per evitar pèrdua d'informació.
- Opció de pujar arxius externs (links, vídeos, documents...) a l'apartat de recursos de l'aula.
- Materials en format HTML5
- Pac Plagi integrat a totes les noves aules

### **FEED-BACK**

Es fa una comunicació entre els consultors de les assignatures per potenciar el feed-back personalitzat en la resolució de les proves d'avaluació continuada. Es va fer com a recomanació, i com a acció pilot i es valora el seguiment de l'acció per consolidar la iniciativa com a estàndard en la nostra acció docent, en coherència també amb el feedback global en el context de cada assignatura.

### **XARXA INFORMATION SCHOOLS**

Al final d'aquest curs acadèmic, els Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació de la UOC reben la notificació de la seva admissió en la xarxa internacional Information Schools ([www.ischools.org](http://www.ischools.org)), un cop avaluats positivament la sol·licitud i autoinforme presentats. Aquesta és la xarxa internacional acadèmica de referència en l'àmbit temàtic d'Informació i Documentació.

El fet de ser integrants d'aquesta xarxa, suposa un reconeixement del recorregut acadèmic de la UOC en aquest àmbit i una major visibilitat i prestigi per als nostres graduats. Representa un potencial pel que fa a intercanvi de professorat, estudiants, metodologies i continguts. I reforça el perfil propi de la UOC en aquest àmbit, essent la única facultat en l'àmbit d'Informació i Documentació de l'Estat espanyol que en forma part,

### **EXERCICIS D'AUTOCORRECCIÓ AUTOMÀTICS**

En l'assignatura Llenguatges Documentals II s'ha posat a disposició dels estudiants una eina d'autorrecció, implementada mitjançant un mòdul de Moodle, que els permet exercitar-se i autoavaluar-se sobre aspectes pràctics de l'assignatura, com a pas previ per a la realització de les Pràctiques d'Avaluació Continuada.

### **INTERVENCIÓ DOCENT DE PROFESSOR VISITANT**

El professor visitant Erik Wartenna va presentar una eina de mineria de dades, sobre la qual es va plantejar una pregunta en el context d'una les Pràctiques d'Avaluació Continuada de l'assignatura Llenguatges Documentals II.

### **CONTINGUTS DIVULGATIUS I PROFESSIONALS EN ASSIGNATURES INICIALS**

Incorporació a l'acció docent d'una selecció de continguts procedents de publicacions dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació (ComIn, Docublog) o on aquests hi participen (ThinkEPI). Es tracta de continguts de caire divulgatiu o sobre aspectes del sector



professional, adequats en el context d'assignatures inicials com ara Introducció a la Informació i la Documentació i Competències TIC en Informació i Documentació.

### CAS EN FORMAT AUDIOVISUAL

En l'assignatura de Documentació Audiovisual s'utilitza un cas, constituït per 4 mòduls en format audiovisual, la qual cosa va implicar un procés de disseny i producció diferent dels materials estàndard.

## 19. Conclusions

Apartats	Satisfactori	Suficient	No satisfactori	Cal introduir millores? Si/No
Desplegament	X			NO
Indicadors matrícula			X	SI
Resultats acadèmics	X			NO
Resultats satisfacció	X			NO
Pràctiques externes		X		NO
Treballs Finals		X		NO
Seguiment cohorts		X		SI
Graduats		X		NO
Orientació i assessorament als estudiants		X		SI
Reconeixement crèdits	X			NO
Recursos d'aprenentatge	X			NO
Serveis d'atenció	X			NO
Informació pública	X			NO

En el curs acadèmic 2012-2013 s'ha completat el desplegament del gruix del grau d'Informació i Documentació, restant tan sols pendents algunes optatives, previstes per desplegar-se en 2013-2014. Així mateix, s'ha efectuat una racionalització de l'oferta acadèmica que ha permès l'adequació d'aquesta al flux d'estudiants, tot minimitzant la supressió d'aules per baixa matrícula. Una altra fita destacada en aquest curs ha estat la implementació del Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional, mitjançant evidències que es corresponen a un ventall de perfils prèviament definit.

D'altra banda, al final d'aquest curs acadèmic s'ha assolit l'ingrès dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació de la UOC com a integrant de les Information Schools, xarxa internacional de referència en l'àmbit d'Informació i Documentació, fet que obre noves possibilitats pel que fa a prestigi dels graduats, intercanvis d'estudiants i professorat, i reflexió conjunta sobre metodologies i continguts docents.

Pel que fa tant el rendiment acadèmic com la satisfacció dels estudiants es troben en nivells satisfactoris. No obstant, es constaten una sèrie d'aspectes a tenir en compte de forma creixent, com són la personalització del feedback docent, i les problemàtiques relacionades amb la progressiva arribada dels estudiants al tram final del grau: tria d'itineraris d'optativitat, treball final de grau i pràctiques, orientació professional. A més, es considera oportú en aquest moment començar a analitzar el treball sobre competències en assignatures de la titulació, per tal de tenir-ne una visió de conjunt. Tot plegat són qüestions pròpies del context d'una titulació que culminarà el seu desplegament en el curs 2013-2014.

D'altra banda, es constata una baixada de la matrícula d'estudiants de nou ingrès, per sota de les xifres assolides en anys anteriors i per sota del potencial que representa la varietat d'itineraris que ofereix el grau, la qual cosa posa de manifest la necessitat d'una reflexió sobre com arribar amb més força als potencials estudiants.

Tenint en compte tot això, es contemplen les següents accions de millora que es detalla en el següent quadre.

Propostes de millora

Apartat	Acció	Respon.	Prioritat (*)	Abast (**)	Resultats esperats	Calendari
10	Estudi abandonament	PIA	Mitja	Universitat	Estudi de comportament	13-14
6/14	Nova aula centrada en l'activitat	Programa	Alta	Programa	Augment de les aules que utilitzen aquest nou entorn i augment de la satisfacció	13-14
6	Reflexió del desenvolupament de les competències en les diferents assignatures.	Programa	Alta	Programa	Anàlisi situació actual i proposta de millores	13-14
4	Pla d'accions específiques de màrqueting	Programa	Alta	Programa	Pla d'accions	13-14
6	Feed-back	Programa	Alta	Programa	Augment i millora del feed-back	13-14
12	Millora dels mecanismes per	Programa-Alumni	Alta	Programa	Creació de recursos	13-14

	l'orientació professional				específics	
13	Iniciar les tramitacions per a reconèixer l'experiència professional	Programa i PiQ	Alta	Programa	Reconèixer experiència professional estudiants perfil UOC	14-15

(\*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa

(\*\*) **Abast:** programa, estudi, universitat

## 20. Annexos

### Annex 1 Activitats

1. [Conferència "Nous models de negoci en la distribució audiovisual en línia"](http://territori.blogs.uoc.edu/2012/09/distribucio-audiovisual-en-linia). 3/10/2012  
<http://territori.blogs.uoc.edu/2012/09/distribucio-audiovisual-en-linia>
2. Conferència "Publicitat 2012. Cap on tirar" (Barcelona) 8/10/2012  
[http://territori.blogs.uoc.edu/2012/10/publicitat\\_2012](http://territori.blogs.uoc.edu/2012/10/publicitat_2012)
3. Conferència: Publicidad 2012. Hacia donde tirar (Madrid) 18/10/2012  
[http://territori.blogs.uoc.edu/es/2012/10/publicidad\\_2012/](http://territori.blogs.uoc.edu/es/2012/10/publicidad_2012/)
4. Conferència "Situació del sector comunicatiu digital actual" Sessió informativa Màster Periodisme digital. 10/10/2012
5. [Taula rodona i presentació del llibre "Comunidades de práctica: el valor de aprender de los pares"](http://territori.blogs.uoc.edu/2012/10/presentacio_llibre_sandra_sanz/), de Sandra Sanz. **16/10/2012**  
[http://territori.blogs.uoc.edu/2012/10/presentacio\\_llibre\\_sandra\\_sanz/](http://territori.blogs.uoc.edu/2012/10/presentacio_llibre_sandra_sanz/)
6. [Conferència "Wikipedia i el sistema bibliotecari català: work in progress"](#) . **Sessió informativa Grau Informació i Documentació. 5/12/ 2012**
7. [Conferència "Estudiar online per comunicar online"](#) Sessió informativa Grau Comunicació. 15/1/ 2013
8. Conferència "Robotització o humanització de la informació?" Sessió informativa Grau Informació i Documentació. 31/1/ 2013
9. Sessió informativa Programes de Formació de Postgrau dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació 06/03/2013
10. Jornada Alumni. Stand dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació. Fira de Talent UOC-Alumni/ 11/5/ 2013

<http://informaciadocumentacio.blogs.uoc.edu/2013/05/09/jornada-anual-alumni-2013-de-la-uoc/>  
[http://cv.uoc.edu/UOC/a/club\\_uoc/alumni/2013\\_jornada\\_web/fira\\_cat.html](http://cv.uoc.edu/UOC/a/club_uoc/alumni/2013_jornada_web/fira_cat.html)

Organització del taller Comunicació persuasiva aplicada en l'entrevista professional amb Gina Aran [http://cv.uoc.edu/UOC/a/club\\_uoc/alumni/2013\\_jornada\\_programa/index\\_es.html](http://cv.uoc.edu/UOC/a/club_uoc/alumni/2013_jornada_programa/index_es.html)

11. El Cosmonauta 18/5/2013  
[http://www.uoc.edu/portal/ca/sala-de-premsa/actualitat/agenda\\_uoc/previsions/2013/agenda\\_008.html](http://www.uoc.edu/portal/ca/sala-de-premsa/actualitat/agenda_uoc/previsions/2013/agenda_008.html)

12. Fesabid-Toledo 2013/ 24-25/05/2013  
<http://www.fesabid.org/toledo2013/sponsors-y-feria-documat-2013>

13. Barcelona Meeting PR (2-3/7/2013)  
<http://www.uoc.edu/symposia/BCNmeeting2013/>

14. III Jornada Institucional de docents de la UOC  
<http://cv.uoc.edu/UOC/a/intrauoc/docs/apliesp/jornades-docents/presentacio.html>

Taller 22. Tendències en les revistes científiques: de les mètriques als models de negoci

A càrrec d'Alexandre López-Borrull, professor dels Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació de la UOC

Taller 23. Innovació en serveis digitals. Mobilitat, frontera i negoci

A càrrec de Pablo Lara, professor dels Estudis de Ciències de la Informació i la Comunicació de la UOC.

15. Xerrada "Millora de la productivitat mitjançant la gestió eficient del correu electrònic"  
04/07/13  
[http://territori.blogs.uoc.edu/2013/06/millora\\_productivitat\\_mail/](http://territori.blogs.uoc.edu/2013/06/millora_productivitat_mail/)