

Informe de seguiment del Grau en Informació i Documentació

Curs 2013-2014

A. Qualitat del programa formatiu (E1)	1
B. Qualitat dels resultats del programa formatiu (E6)	3
C. Adequació de l'equip docent al programa formatiu (E4)	8
D. Bones pràctiques	10
E. Valoració del funcionament de la titulació	11
F. Accions de millora	12
G. Annexos	13

Els membres que formen la Comissió de Titulació del programa del grau d'Informació i Documentació, que està adscrit als Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació són: Dr. Ferran Lalueza (director dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Dr. Josep Cobarsí (Director del), Dra. Montserrat Garcia Alsina (professora dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Dr. Àlex López professor dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Dra. Eva Ortoll professora dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació), Antoni Pastor (professor dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació), Sandra Sanz professora dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació) i la Sra. Montserrat Atienza (Màner de Programes d'Informació i Comunicació).

El grau d'Informació i Documentació s'ha desplegat i s'ha ofert des del curs 2009-2010. Aquest informe de seguiment fa referència a la docència que s'imparteix en català i en castellà, que es duu a terme en dos campus virtuals, diferenciats només per la llengua de comunicació. Així, doncs, en tots els apartats apareixen les dades analitzades de manera conjunta entre el campus en català i el campus en castellà, per als semestres iniciats el setembre del 2013 (2013-1) i el febrer de 2014 (2013-2).

Aquest informe ha estat aprovat per l'òrgan de direcció dels Estudis.

A. Qualitat del programa formatiu (E1)

Aquest grau va començar a impartir-se en el curs acadèmic 2009-2010, un cop obtinguda la corresponent verificació, després d'un procés de disseny del grau on es va tenir en compte els resultats d'un extens procés de consultes amb diversos stakeholders, que en el seu moment va quedar recollit a la memòria de la titulació.

Dins el context general d'aquesta titulació al nostre sistema universitari, la matrícula total d'estudiants està pràcticament igual respecte els darrers dos cursos acadèmics (veure Taula 1). I l'evolució de la matrícula d'estudiants de nou ingrés és a la baixa respecte els darrers dos

cursos acadèmics (veure Taula 2). Creiem que poden haver contribuït a aquesta situació la conjuntura socioeconòmica actual combinada amb altres factors, com la dificultat que l'entorn professional i empresarial de potencials empleadors coneguin les capacitats del perfil formatiu de la titulació en relació a les noves necessitats emergents del context d'informació en les organitzacions.

Aquesta tendència de menor incorporació d'estudiants s'aprecia en el conjunt del sistema universitari, però de forma més matisada a la UOC. Es valora convenient realitzar una reflexió profunda, basada en una exploració i anàlisi de l'entorn que ajudi a la visibilitat de la titulació i dels seus graduats.

En aquesta línia, durant aquest any 2014, en el marc dels objectius estratègics dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, s'estableixen uns eixos de treball al voltant de l'anàlisi i la millora del Grau en Informació i Documentació. Entre aquests eixos destaquem la reflexió sobre els nous perfils professionals que estan sorgint en l'àmbit de la documentació, la informació i la gestió del coneixement i com s'estan abordant des del programa. Per detectar possibles millores i apropar la titulació als potencials empleadors i sector professional, es selecciona una llista de referents professionals i organitzacions d'interès i es formula un pla d'acció per a copsar les seves opinions i establir si s'escau vincles de col·laboració continuada que facilitin l'evolució de la titulació.

Respecte a les vies d'accés a la nostra titulació (Taula 3), observem que la majoria dels estudiants, de l'ordre de les tres quartes parts, provenen d'altres titulacions universitàries, ja siguin acabades (44,6%) o per acabar (30,4%). El gran volum d'estudiants procedents de diverses titulacions universitàries ens fa reflexionar que una part d'aquest col·lectiu procedeix de la diplomatura en Biblioteconomia i Documentació que en el nou escenari EEES troba l'oportunitat de complementar la seva formació amb el Grau en Informació i Documentació. A banda d'aquest col·lectiu, es considera molt positiu la complementarietat d'aquests estudis a altres titulacions (especialment de la branca sociojurídica), que fa que molts estudiants amb una titulació finalitzada o per finalitzar optin per completar la seva formació amb aquesta titulació.

En general el tipus de procedència de les vies d'accés que observem es manté semblant a anys anteriors. En concret, la resta de procedències és minoritària, en particular el 6,5% d'estudiants procedents de CFGS que es considera per sota del potencial, tenint en compte la diversitat de CFGS vinculats a aquest grau. Entre les vies d'accés minoritàries es troba la de majors de 25 anys, que ha anat augmentant progressivament fins arribar a un 7,6%.

La procedència d'accés dels nostres estudiants, juntament amb la franja d'edat majoritària dels estudiants, són indicis que la nostra titulació cobreix les necessitats de formació al llarg de la vida dels estudiants, que clarament disposen en la majoria de casos, d'una extensa experiència professional i també acadèmica. Aquest fet, diferencial de la UOC i molt marcat en aquesta titulació, ens indica l'adequació d'aplicar el procediment de Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional als nostres estudiants. Aquest procediment, s'estableix en base a la

definició d'un repertori de perfils ajustats a diferent tipus de rols professionals que s'acredita mitjançant l'aportació d'evidències per part de l'estudiant i li permet optar al reconeixement d'una llista concreta d'assignatures, fins un màxim de 36 ECTS.

Les dades presentades en aquest apartat i en el conjunt d'aquest informe, es treballen mitjançant diversos mecanismes de coordinació per a la presa de decisions. Els principals mecanismes de coordinació de la titulació són els següents:

La Comissió de Titulació s'ocupa del aspectes més estratègics en relació a la planificació de la titulació, millora continua de la qualitat docent, i les línies d'evolució del grau. Està integrada pel Director d'Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, el Director del Grau, la Manager de Programes d'Informació i Comunicació, i 5 professors.

Cada assignatura del grau té un professor responsable, que coordina un equip de consultors i vetlla per l'encaix de l'assignatura al conjunt del grau i la seva qualitat docent.

Les reunions plenàries de programa s'ocupen regularment d'aspectes més concrets i quotidians en relació a la qualitat docent i la gestió acadèmica. Hi assisteixen els professors responsables d'assignatures del grau i personal de gestió vinculat al grau, convocats pel director del Grau.

La coordinació dels tutors, per part de la director del Grau i amb suport de gestió, es porta a terme de forma continua a través de directrius i pautes que es difonen a través del Forum de Tutors, la qual cosa permet un feedback habitual. De forma més puntual, al llarg d'aquest any 13-14 s'han fet reunions presencials amb tutors de l'equip per treballar aspectes concrets com la millora de la tutoria d'accés i l'orientació professional.

Destaquem que en el procés de reflexió i millora del Grau que hem mencionat abans, es creen grups de treball específics de professorat que treballaran més intensament els temes concrets definits. Aquests grups inicien la seva reflexió durant 2014 i treballen sobre els següents eixos:

- Evolució del grau
- Feedback docent
- Competències
- Treball Final de Grau i pràctiques

B. Qualitat dels resultats del programa formatiu (E6)

B1. Coherència del programa formatiu

COMPETÈNCIES

L'actual repertori de competències del grau es va determinar en un procés de disseny que va incloure consultes a stakeholders diversos: professorat, estudiants, graduats, associacions,

experts, etc. Les competències que cada assignatura té assignades segons el mapa de competències global del grau, s'integren al pla docent i serveixen de base per la formulació de les activitats del curs, tenint en compte directrius i estàndards que es van actualitzant progressivament a partir de l'experiència acumulada. Al llarg d'aquest any 2013-14 i com a resultat de l'acció de millora definida en l'informe IST 12-13, un grup de professors reflexionen sobre la situació actual de les competències en el programa. Especialment, es detecten bones pràctiques d'altres titulacions per a la seva potencial aplicació en aquest grau i es realitza un anàlisi detallada de les aules del semestre 2013-1 per comprovar la integració en els plans docents de les competències corresponents per a establir possibles millores que es considerin oportunes.

FEEDBACK I AVALUACIÓ D'ACTIVITATS

Un altre eix de treball i reflexió que s'ha posat en marxa en aquest curs acadèmic i que destaquem per la seva rellevància és la millora del feedback als nostres estudiants.

L'estudiant rep sobre les activitats dos tipus de feedback: de caràcter general, adreçat al conjunt de l'aula, i de caràcter personalitzat. En aquest curs acadèmic s'ha fet una auditoria del feedback personalitzat, que ens ha confirmat la varietat d'aplicació segons les assignatures i que en la gran majoria d'aules sí s'està duent a terme accions de retorn d'avaluació personalitzada. Especialment s'ha valorat la necessitat d'utilitzar l'eina de Registre d'Avaluació Continuada com a instrument per fer arribar el feedback als estudiants que ens permet un seguiment més acurat, formal i sistemàtic envers les comunicacions personals realitzades per correu electrònic. En el grup de treball es conclou la necessitat de garantir-ne arreu del programa uns estàndards així com assegurar la traçabilitat de la comunicació.

D'altra banda, és pràctica generalitzada arreu del programa la publicació dels criteris d'avaluació de les activitats d'avaluació, integrades en un apartat de l'enunciat d'aquestes. Es constata també en aquest aspecte la necessitat de garantir-ne uns estàndards arreu del programa i reforçar-ne la vinculació amb les competències de l'assignatura.

AULA NOVA

Al llarg d'aquest any, s'ha treballat intensament en la implementació de l'aula centrada en l'activitat, tal i com es va indicar en l'acció de millora proposada en l'IST 12-13.

Durant aquest curs acadèmic un total de 12 aules disposen del nou format aula.

Aquest nou espai d'aula permet més personalització dels recursos d'aprenentatge vinculats a cada activitat i un disseny responsive-accessible des de qualsevol dispositiu mòbil. El pas al nou format d'aula s'ha aprofitat per a introduir canvis en les activitats de les assignatures i recursos docents vinculats a aquestes.

PRÀCTIQUES

En el grau en Informació i documentació les pràctiques en empreses de tipus curriculars estan lligades a les assignatures del TFG.

En el procés de gestió de les pràctiques, s'ha definit el calendari acadèmic que s'ha de seguir per la tramitació i realització. En concret s'han avançat els terminis respecte l'inici de semestre, per tal de notificar als estudiants interessats la sol·licitud de pràctiques de forma que ens ha permès treballar amb més temps la posada en contacte amb les organitzacions així com les converses i tràmits en relació als convenis.

En el grup de treball creat per reflexionar, valorar i millorar el TFG s'ha fet un anàlisi detallada del funcionament actual i s'ha decidit canviar alguns aspectes a partir del Setembre 2014 dins del TFG, que seran explicats en el següent apartat. Pel que fa a les pràctiques externes, la principal consideració és el fet que s'ha vist més oportú i adient que les pràctiques estiguin separades del TFG, bàsicament per dos motius:

- Facilitat la gestió, permet optimitzar el procés de les pràctiques i li dóna la possibilitat d'avaluar de forma diferenciada les competències de les pràctiques. Es proposa que esdevingui una assignatura optativa, tenint en compte el perfil d'estudiant de la UOC, alguns dels quals, ja en el món laboral, els podria ser impossible fer pràctiques externes, tant a nivell de calendari com a nivell professional, i suposarien en aquests casos una escàs coneixement addicional a la seva pròpia experiència i inserció laboral.
- Permet per als alumnes del TFG una major focalització en la realització d'un treball d'investigació o bé un projecte professional, on puguin desenvolupar noves tasques i posar en pràctica les competències assolides al llarg del grau.

Es creu adient, treballar profundament aquesta proposta i presentar-la en el proper procés de MODIFICA previst per a aquesta titulació per l'any 2015.

Per part de la satisfacció dels estudiants, cal considerar que s'ha pogut gestionar de forma que els alumnes han pogut fer les pràctiques en el primer centre que havien sol·licitat. Això és degut, a l'esforç de l'equip de gestió de cercar nous convenis ad hoc per als centres que els alumnes sol·liciten en funció de les seves preferències i perfils d'optativitat. A la pràctica, vol dir que tret d'alguns centres (com ara la pròpia UOC, que recentment acull estudiants en pràctiques), cada semestre es generen noves places lligats a les preferències i/o constreyniments dels estudiants, com ara el seu lloc de residència. Així s'han fet pràctiques en llocs prou distanciat com Cornellà, València, Barcelona i Deltebre.

En aquesta línia, es considera convenient obrir una reflexió en relació a la possible virtualització d'aquestes pràctiques, com a element que permeti una major flexibilitat.

TFG

Tal com s'ha explicat inicialment en l'anterior apartat de les pràctiques en empreses incloses en el TF, s'han anat modificant els terminis per tal que la gestió del TF fos més eficient, considerant el nombre d'alumnes i les seves necessitats. L'equip de gestió va dissenyar un calendari que permet saber, en cada semestre, quan iniciar els processos via tutors, i els terminis adjacents per a poder gestionar les peticions dels estudiants.

A la vegada, en una subcomissió de la Comissió del Grau d'Informació i Documentació de la UOC, s'han treballat els àmbits del TF, analitzant el seu funcionament actual i proposant accions de millora, resumides en els següents apartats:

- Pel que fa a la defensa virtual, es proposa fer un procés més audiovisual de la defensa del TFG. Podria incorporar (Juny 2015):
 - Gravació i enviament de vídeo-resum, pensat per a treballar competència oral
 - Defensa virtual en directe amb tribunal interaccionant en el mateix moment, pensat per a treballar altres competències
 - Es podrien incorporar PRAs independents dels consultors en la defensa virtual
 - S'estudiarà la inclusió d'eines com PRESENTA.
- Pel que fa a l'avaluació continuada (canvis duts a terme el Setembre 2014),
 - Es proposa incorporar un procés avaluat de terminis. Actualment només hi ha el treball final com a 100% de la nota.
 - Es proposa incorporar el següent percentatge:
 - 1er lliurament 10%
 - 2on lliurament 20%
 - Lliurament final 50%
 - Defensa Virtual 20%
 - Aquest percentatges podrien variar a la part de pràctiques externes en funció dels seus calendaris.
 - Es mantindrà la forma de lliurament final per a alumnes que no puguin dur a terme l'avaluació continuada.
- Pel que fa a l'equip de professors i consultors implicats
 - S'ha renovat l'equip de consultors en l'àmbit de projectes (Setembre 2014)
 - S'ha incorporat una nova PRA per a fer de consultora de TFG via treball d'investigació.

Altres elements de reflexió que es detecten són com donar una major visibilitat als treballs dels estudiants, i el fet d'oferir com a opció dins el treball final de tipus professional la possibilitat de plantejar un projecte d'emprenedoria.

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

El pla d'acció tutorial s'ha anat adaptant progressivament, a mesura que ha anat avançant el desplegament i els estudiants en el seu itinerari. Inclou aspectes clau com ara directrius de matrícula personalitzades segons el perfil d'entrada dels estudiants, que és molt divers en aquesta titulació, o les recomanacions en relació a l'optativitat, que orienta a diferents perfils professionals. A hores d'ara els principals aspectes pendents són reforçar l'orientació respecte el TFG i la inserció professional, a mesura que es preveu que més estudiants vagin arribant al tram final del grau. D'altra banda, durant aquest curs acadèmic s'ha implantat el canvi de model de tutoria, que passa a ser d'un sol tutor al llarg de tota la trajectòria docent de l'estudiant en el grau.

B2. Valoració dels resultats

Segons s'observa en la Taula 4 el rendiment i l'èxit dels estudiants del Grau en Informació i Documentació es considera correcte globalment, tret dels casos puntuals que apuntem tot seguit. Respecte als indicadors de rendiment, observem un petit grup de 5 assignatures que es situen per sota del 65%. Quatre d'aquestes assignatures tenen uns valors al voltant del 60%: dues bàsiques (Introducció a la Informació i la Documentació i Introducció a l'Empresa), una obligatòria (Bases de dades) i una optativa (Anàlisi Documental II). I una assignatura està clarament per sota del valor esperat, es tracta de l'assignatura Integració digital de continguts amb un 30%.

Fent, un anàlisi més detallada d'aquesta assignatura s'observa que es tracta d'un grup reduït d'estudiants (10) dels quals el 60% no s'ha presentat a avaluació final. Del 40% restant, un 10% no l'ha superat i el 30% sí que ha superat l'assignatura. Es tracta d'una assignatura bisemestralitzada de caràcter optatiu i es creu necessari fer un estudi específic en detall del seu desenvolupament per detectar amb el professor responsable d'assignatures millores que permetin disminuir el nombre d'estudiant no presentats i en conseqüència augmentar els estudiants que la superen satisfactòriament.

Respecte a l'any anterior s'observa millora en els indicadors de rendiment de diferents assignatures. Introducció a l'empresa tot i la millora en els indicadors continua situant-se per sota dels valors esperats. L'assignatura Llenguatges documentals I que en l'informe de l'any 12-13 tenia un valor d'èxit del 80,6% ha millorat el seu resultat amb un 95,2% d'èxit.

D'altra banda, continuen observant-se dificultats en el rendiment i èxit d'assignatures amb un component tecnològic elevat que comporta una dificultat en la seva superació i que caldrà d'un seguiment més acurat en l'evolució dels seus indicadors.

Pel que fa a la satisfacció, i si considerem les assignatures del programa a les quals l'enquesta de satisfacció ha estat resposta per almenys 8 estudiants, ens trobem que hi ha 15 assignatures amb valors dins el marge esperat quant a satisfacció global, 18 assignatures amb valors per sota de l'esperat, i una assignatura (Estadística) amb valor molt per sota de l'esperat. Per tant la situació del programa quant a satisfacció presenta necessitat de millora en un número considerable d'assignatures.

Quant a la valoració de la satisfacció de les assignatures es creu necessari avaluar possibles accions de millora prioritàriament d'assignatures com Representació i visualització d'informació, Societat Xarxa, Estadística, Gestió documental o Sistemes d'informació en l'organització. A més, la situació de conjunt apunta a la necessitat de reflexionar en el conjunt del programa sobre aspectes com les directrius i feedback que es proporciona als consultors en relació a la seva acció docent.

La situació pel que fa a l'abandonament i pel que fa a la matrícula de les respectives cohorts queda recollida respectivament a la Taula 7 i a la Taula 8. Les xifres responen a les pautes de comportament de les titulacions a la UOC, amb la particularitat que l'abandonament per part dels estudiants inicials tendeix a augmentar: 31,4% en 2013-2014, comparat amb un 27,7% en el curs anterior. Aquest fet apunta a la necessitat d'una reflexió sobre l'abandonament per part d'aquests estudiants de primer i segon semestre.

B3. Valoració de la qualificació dels graduats i la inserció laboral

A hores s'han graduat uns 26 estudiants, i no es disposa de respostes seves a l'enquesta d'inserció laboral. La majoria d'aquests estudiants van ingressar al grau essent titulats en Biblioteconomia i Documentació. En aquest sentit, tan per la seva inserció professional al sector com per la seva trajectòria docent específica, presenten unes característiques molt concretes respecte el conjunt d'estudiants del grau. Pel feedback que es disposa d'ells, principalment a través del TFG i pràctiques, la seva trajectòria a la titulació ha servit per a reforçar la seva inserció professional i l'adquisició de competències, en especial les transversals.

C. Adequació de l'equip docent al programa formatiu (E4)

L'equip de professorat dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació des d'on es desenvolupa el grau d'Informació i Documentació ha estat format aquest curs acadèmic per 27 professors doctors i una professora en procés de finalització de la tesi doctoral. Tot l'equip té una àmplia experiència docent en l'àmbit universitari, una experiència investigadora acreditada i un profund coneixement del sector professional de la comunicació i la informació.

A més de l'equip de professors dels estudis en la titulació també intervenen 15 professors d'altres estudis corresponents a les àrees d'Economia i Empresa, Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació i Llengües .

Destaquem que el professorat propi responsable d'assignatures de primer curs del grau disposa cadascun d'ells d'experiència docent, demostrada mitjançant el reconeixement d'un o dos trams d'experiència docent (DOCENTIA) a la UOC.

Els resultats de rendiment, èxit i satisfacció de les assignatures bàsiques del grau, són positius per a la majoria de les assignatures en aquestes tres facetes, essent aquest el cas de: Anàlisi Documental I, Competències TIC en Informació i Documentació, Expressió Oral i Escrita, Fonts d'Informació I, Introducció al Dret, Llenguatges Documentals I, Ara bé, també s'observen valors per sota de l'esperat en algunes assignatures, quant a algun aspecte de rendiment, d'èxit o de satisfacció en el següents casos: Introducció a la Informació i la Documentació, Introducció a l'Economia, Introducció a l'Empresa, Idioma Modern I: Anglès.

En conseqüència, i tenint en compte la informació que disposem i acabem d'apuntar considerem que la trajectòria docent del professorat propi és l'adequada, així com els seus coneixements temàtics i metodològics en relació a les assignatures específiques que tenen encomanades.

Els consultors del grau d'Informació i Documentació es van seleccionant segons necessitats, tenint en compte la seva experiència en el món professional, així com la seva experiència i aptitud docent, i coneixement de l'àmbit del grau. El gruix de l'equip docent actual s'ha anat configurant a mesura que es desplegava el grau. La majoria d'ells tenien ja d'entrada un bon coneixement previ de l'entorn docent UOC, bé pel fet de ser-ne Alumni o per haver esset docents d'altres titulacions, com ara el segon cicle de Documentació. A més dels consultors que intervenen en un semestre determinat, hi ha altres que poden ser contactats i activats en cas necessari, i que van intervenint més puntualment, per exemple en semestres alterns. Per tant a hores d'ara es considera en termes generals del programa suficient el número de consultors disponibles i adequada la seva qualificació. A més, l'extensa xarxa d'Alumni de la UOC en aquest àmbit facilita la captació de nous consultors quan cal.

Pel que fa a la satisfacció amb l'acció de consultoria, si considerem les dades de satisfacció de les assignatures on responen l'enquesta almenys 8 estudiants, tenim que: en 18 assignatures els valors estan en valors iguals o millors que el valor esperat, en 15 assignatures estan per sota de l'esperat, i en 2 assignatures estan molt per sota de l'esperat. Aquests resultats apunten a la necessitat de reforçar en el conjunt del programa el feedback als consultors sobre la seva acció docent i reforçar les directrius en relació a aquesta acció. I en casos puntuals d'assignatures, a considerar canvis en la configuració de l'equip de consultors.

A hores d'ara és habitual que els PRAs posin en comú amb els consultors els resultats de rendiment i satisfacció del semestre, així com les respectives visions qualitatives de la marxa del semestre. I també es tenen establertes pautes i plantilles en relació a l'acció docent. Ara bé, els resultats apunten a la necessitat de reforçar i ampliar aquestes pràctiques.

D. Bones pràctiques

En el segon semestre del curs 2013-2014 s'han definit eixos en relació a l'evolució i millora del grau d'Informació i Documentació, amb la creació de grups de treball que han començat a analitzar els següents 4 eixos:

- Evolució del grau, tot tenint en compte: tendències del sector professional i perfils, referents acadèmics internacionals, stakeholders, situació actual del grau.
- Competències: anàlisi del repertori actual i la seva aplicació a l'acció docent.
- Feedback docent als estudiants, en especial feedback personalitzat.
- Treball Final de grau i pràctiques.

Vistos els primers resultats d'anàlisi d'aquests aspectes, es considera adient aprofundir i ampliar la feina en relació a aquests eixos durant el curs acadèmic 2014-2015.

En el curs 2013-2014 s'han dut a terme diverses accions de divulgació en relació als perfils professionals emergents en documentació i gestió d'informació a les organitzacions, entre els quals podem destacar: la celebració el juny a Madrid de la taula rodona "Los documentalistas no convencionales", la celebració a Barcelona en juliol de la xerrada "La biblioteca pública com a hub del territori", la publicació d'articles a COMeIN (revista divulgativa dels Estudis) i la publicació de posts a Docublog (Blog del programa d'Informació i Documentació).

Així mateix, en aquest període s'han realitzat diverses accions per a reforçar la comunicació i networking entre la comunitat acadèmica i d'Alumni de la UOC en l'àmbit temàtic del grau. En aquest sentit podem remarcar:

- La constitució de la comunitat d'Alumni InfoCom, adreçada a fomentar l'activitat i vincles amb els titulats dels Estudis de Ciències de la Informació (actualment uns 3.500 titulats, aproximadament la meitat dels quals en l'àmbit de Documentació i Informació).
- La preparació de la celebració del 15è aniversari del Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, a celebrar en el curs 2014-2015.
- La publicació a Docublog d'entrevistes a professorat propi del programa, tutors, consultors i alumni.
- La difusió regular dels continguts de Docublog a través de @UOCInfoCom i de mailings a l'equip docent.

E. Valoració del funcionament de la titulació

Les primeres conclusions de l'eix de treball sobre evolució del grau porten a la conveniència de demanar un MODIFICA en 2015, que contempli almenys els següents aspectes quant a la reforma del grau d'Informació i Documentació:

- La incorporació del Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional, a la vista del perfil dels estudiants i de l'experiència positiva de la implementació d'aquest reconeixement, consolidada en el curs 2013-2014.
- L'extinció del títol de segon cicle de Documentació i l'oferiment als estudiants d'aquest segon cicle de l'adaptació al grau. Tenint en compte la relació temàtica entre les dues titulacions, i el fet que es troba avançada l'extinció de les titulacions LRU. Hi ha una bossa d'estudiants que en el seu moment no van acabar el segon cicle i els pot resultar convenient ara l'opció d'adaptar el seu expedient al grau.
- Considerar l'actualització de l'oferta d'assignatures, especialment d'optativitat, tot tenint en compte l'evolució i tendències del sector professional, el previsible flux d'estudiants i la sostenibilitat econòmica de la titulació.

En els darrers dos anys, el nombre total d'estudiants matriculat a la titulació està pràcticament igual, i el nombre d'estudiants nous és a la baixa. En vista d'això cal contemplar accions per tal d'augmentar el nombre d'estudiants que incideixin positivament en: la visibilitat de la titulació i captació de nous estudiants, la retenció dels estudiants de primer i segon semestre.

Les dades de rendiment i èxit són predominantment positives, a banda de la situació d'assignatures concretes que s'ha comentat. En canvi, hi ha un nombre considerable d'assignatures amb valors de satisfacció per sota dels valors esperats. A banda de les accions en assignatures concretes en relació a aspectes com recursos docents, activitats docents o configuració de l'equip de consultors, això porta a contemplar accions més generals en el conjunt del programa. En aquest sentit es contempla: el seguiment del feedback docent que reben els estudiants, especialment el feedback personalitzat; la reconsideració de les directrius i del feedback que reben els consultors en relació a la seva actuació docent.

A la vista de la situació i reptes actuals, es considera que els grups creats en 2013-2014 en relació als eixos de treball sobre el grau són un instrument a mantenir i aprofundir en el curs 2014-2015. En aquest sentit, dins les línies de treball previstes cal destacar el contacte amb una selecció de referents professionals i organitzacions d'interès per tal de copsar les seves opinions i establir-hi vincles de col·laboració continuada que contribueixin a l'actualització continuada de la titulació i la seva visibilitat.

F. Accions de millora

Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
Estructura de les assignatures TFG i pràctiques	Pràctiques incorporades en l'assignatura TFG	Programa	Diferenciar les assignatures de TFG i pràctiques	Separar les pràctiques de l'assignatura TFG	2015-16	Enquestes de satisfacció	Programa	Si
Satisfacció del programa.	Resultats enquestes de satisfacció	Programa	Augment del nombre d'assignatures amb valors de satisfacció dins l'esperat	Millora dels recursos d'aprenentatge de diferents assignatures Seguiment del feedback realitzat als estudiants Millora de les directrius i feedback als consultors	2014-15	Enquestes de satisfacció	Programa	No
Baixa matrícula d'estudiants de nova incorporació	Incorporació de nous estudiants	Programa	Augment de la nova matrícula	Anàlisi del programa, valors, argumentaris, públics, aliances, canals, quota de mercat, reunions amb l'entorn professional, revisió pràctiques tutoria d'accés.	2014-15	Nombre de matriculats de nou accés	Programa	No
Reconeixement institucional de l'experiència professional	Regulació dels mecanismes de RAEP	Programa	Regularització del RAEP	Inclusió del tràmit RAEP en la memòria de la titulació	2015-16	Procés Modifica	Programa	Sí
Dificultat que estudiants LRU passin a la titulació de grau	Cost i complexitat del procediment de pas de LRU a GRAU	Programa	Fidelització d'estudiants abandonats LRU cap a títol EEES	Incorporació taula d'adaptació LRU Documentació	2015-16	Augment dels estudiants LRU que passen a Grau	Programa	Sí
Creixent abandonament d'estudiants de primer curs	Baixa rematrícula	Programa	Baixar abandonament durant el primer curs	Seguiment personalitzat dels tutors a estudiants de 1er curs Incidència en assignatures crítiques de primer curs	2015-2016	Augment de la rematrícula	Programa	No

G. Annexos

- Taules