

INFORME DE SEGUIMENT

Màster universitari en Psicologia, Salut i
Qualitat de Vida

Curs 2011/12

Data Verificació 30/06/2010

Codi RUCT 4312432

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

11 de desembre de 2013



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Sumari

Introducció	3
1. Desplegament	3
2. Informació del programa	4
3. Indicadors de matrícula	5
4. Resultats acadèmics.....	6
5. Resultats de satisfacció	7
6. Professorat	9
7. Seguiment de les cohorts	10
8. Orientació i assessorament als estudiants.....	10
9. Reconeixement i transferència de crèdits	12
10. Recursos d'aprenentatge.....	12
11. Serveis d'atenció	13
12. Informació pública.....	15
13. Innovacions i bones pràctiques.....	16
14. Conclusions	17
15. Annexos	19

Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa del Màster universitari en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida, el qual està adscrit als Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, són: Dr. Jordi Planella i Ribera (Director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació), Dra. Eulàlia Hernández i Encuentra (Directora del Màster universitari en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida), Dra. Benigna Gómez Zúñiga (professora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació), Dr. Manuel Armayones Ruiz (professor dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació), Dra. Mercè Boixadós i Anglès (professora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació), i Marta Ferrusola Fargas (Administradora d'Estudis). Per a l'avaluació de l'informe de seguiment es compta també amb la participació de Mayte Ramírez Lázaro, de l'Oficina de Planificació i Qualitat.

El Màster universitari en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida s'ha desplegat i ofertat des del Curs 2012-13. Aquest informe de seguiment fa referència a la docència que s'imparteix en català i mostra les dades dels semestres iniciats el setembre del 2012 (20121) i el febrer de 2013 (20122).

Aquest informe ha estat aprovat per l'òrgan de direcció dels Estudis.

1. Desplegament

1.1. Informació bàsica

	Data	Curs inici
Verificació	02/07/2010	2012-2013

1.2. Estat del desplegament

Codi	Assignatures a desplegar segons Memòria	Memòria	Docència	Observacions
M0.000	Psicologia de la salut, salut pública i qualitat de vida	20101	20121	
M0.001	Factor humà en el disseny d'intervencions TIC	20101	20121	
M0.003	Intervenció en psicologia de la salut i qualitat de vida	20101	20121	
M0.002	Gestió projectes en psicologia, salut i qualitat de vida	20102	20121	
M0.004	Intervenció psicosocial i promoció de la salut	20102	20122	
M0.005	Progr. millora de qualitat de vida en condicions cròniques	20102	20122	
M0.006	Intervenció en les organitzacions i qualitat de vida	20102	20122	
M0.007	Estimulació cognitiva i TIC	20111	20131	Previsió de desplegament
M0.008	Realitat virtual i augmentada com a eines d'intervenció	20111	20131	Previsió de desplegament
M0.009	Xarxes socials i portals de	20111	20131	Previsió de

	salut			desplegament
M0.012 i M0.016	Pràcticum I	20111	20131	Previsió de desplegament
M0.013 i M0.017	Pràcticum II	20112	20132	Previsió de desplegament
M0.010	Dissenys d'investigació	20112	20131	Previsió de desplegament
M0.011	Tècniques avançades d'anàlisi de dades	20112	20131	Previsió de desplegament
M0.014	Projecte d'Intervenció professional	20112	20141	Previsió de desplegament
M0.015	Projecte d'investigació	20121	20141	Previsió de desplegament
M0.018	Processos psicològics bàsics	20101	20121	Assignatura anivelladora/complement de formació
10.545	Tècniques d'intervenció i tractament psicològic I	20101	20121	Assignatura anivelladora/complement de formació
10.558	Tècniques d'intervenció i tractament psicològic II	20101	20121	Assignatura anivelladora/complement de formació
10.512	Tècniques d'anàlisi de dades quantitatives	20101	20121	Assignatura anivelladora/complement de formació

Aportacions / evidències / comentaris

El Màster es comença a desplegar el 2012/13-1 (Setembre 2012) per comptes del 2011/12 en espera que, d'acord amb la memòria de verificació (apartat 6.1.3) es disposés d'un mínim de professorat disponible per assumir la càrrega docent requerida.

Un cop iniciat, el desplegament es fa en blocs: obligatòries (setembre 2012) i primer bloc d'optatives bisemestrals (febrer 2013).

2. Informació del programa

Curs	Assig. ofertades	Assig. docència	Professors	Consultors	Tutors
2012-13	11	11	10	11	1

	Assig. ofertades	Assig. docència	Professors	Consultors	Tutors
20121	8	8	7	13	1
20122	11	11	10	15	1

3. Indicadors de matrícula

3.1. Ingress i nova matrícula

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves matrícules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
2012-13	50	102	89	41	4	9,8%	37

		Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves matrícules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
20121	-	71	63	25	3	12,0%	22
20122	-	31	26	16	1	6,3%	15

Aportacions / evidències / comentaris

En la línia de la previsió màxima d'estudiants el 2012-2013 que figura en la memòria de verificació, s'han assolit 37 matrícules de les 50 previstes.

3.2. Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	Diplomatura	Enginyeria o Arquitectura Tècnica	Llicenciatura	Enginyeria o Arquitectura	Grau
2012/13	17	-	20	-	-

	Universitat Oberta de Catalunya	Altres Universitats			
2012/13	9	28			

Aportacions / evidències / comentaris

El perfil recomanat per a accedir al Màster és: llicenciatura o grau en Psicologia, llicenciatura o grau en Medicina, diplomatura o grau en Infermeria, llicenciatura en Psicopedagogia, diplomatura o grau en Educació social, diplomatura o grau en Teràpia ocupacional, i diplomatura o grau en Treball social. Aquesta diversitat d'accessos coincideix amb la diversitat de procedència dels estudiants: Psicologia (18), Infermeria (7), Fisioteràpia (3), Treball social (3), Educació social (3), Dietètica (1), Sociologia (1), Odontologia (1), Psicopedagogia (1), Dret (1).

Només nou estudiants dels 37 matriculats el curs 2012-13 (24%) havien cursat prèviament Psicologia a la UOC (target primari del Màster).

Constatem que els estudiants a qui principalment va adreçat el Màster es mantenen a l'espera que s'aprovi i ofereixi una nova titulació, el Màster Universitari en Psicologia General Sanitària,

que constitueix un requisit per a practicar la professió per a tots els professionals de la psicologia que vulguin treballar en l'àmbit sanitari.

3.3. Matriculació total

Curs Acadèmic	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
2012-13	37	20,4

	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
20121	22	15,7
20122	30	13,6

Aportacions / evidències / comentaris

En el semestre 20122 hi ha una rematriculació de 15 estudiants dels 22 matriculats el semestre 20121.

La mitjana de crèdits matriculats amb docència se situa al voltant de la mitjana de la UOC per als màsters universitaris (15 ECTS).

4. Resultats acadèmics

4.1. De la titulació

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació / Seguiment AC
Valor esperat	$\geq 70\%$	$\geq 90\%$		
2012-13	64,3%	100,0%	70,5%	89,9%

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació / Seguiment AC
Valor esperat	$\geq 70\%$	$\geq 90\%$		
20121	52,3%	100,0%	56,8%	92,0%
20122	72,1%	100,0%	79,4%	88,9%

4.2. Detall per assignatura de l'últim curs

Codi	Detall assignatures Curs 2012-13	Taxa R	Taxa E	Seg AC	Sup/Seg AC	Matriculats
	Valor esperat	>=70%	>=90%			
M0.000	Psicologia de la salut, salut pública i qualitat de vida	63,0%	100,0%	70,4%	84,2%	27
M0.001	Factor humà en el disseny d'intervencions TIC	63,0%	100,0%	63,0%	100,0%	27
M0.002	Gestió projectes en psicologia, salut i qualitat de vida	66,7%	100,0%	66,7%	100,0%	18
M0.003	Intervenció en psicologia de la salut i qualitat de vida	58,3%	100,0%	62,5%	93,3%	24
M0.004	Intervenció psicosocial i promoció de la salut	83,3%	100,0%	100,0%	83,3%	6
M0.005	Progr. millora de qualitat de vida en condicions cròniques	80,0%	100,0%	100,0%	80,0%	5
M0.006	Intervenció en les organitzacions i qualitat de vida	60,0%	100,0%	100,0%	60,0%	5
	Detall assignatures anivelladores					
	Valor esperat	>=65%	>=90%			
M0.018	Processos psicològics bàsics	92,9%	100,0%	92,9%	100,0%	14
10.545	Tècniques d'intervenció i tractament psicològic I	82,4%	100,0%	82,4%	100,0%	17
10.558	Tècniques d'intervenció i tractament psicològic II	75,0%	100,0%	75,0%	100,0%	12
10.512	Tècniques d'anàlisi de dades quantitatives	75,0%	100,0%	75,0%	100,0%	4

Aportacions / evidències / comentaris

La taxa de rendiment millora del primer semestre al segon. En global, aquesta se situa al voltant del 64,3%, dins l'interval de probabilitat del 70% esperat.

Les assignatures que han presentat una taxa més baixa han estat les del primer semestre, on la majoria d'estudiants coincideixen, i on en molts casos no s'ha seguit el ritme de treball recomanat (avaluació continuada). Cal tenir en consideració que el fet que el 76% d'estudiants no hagués estudiat abans a la UOC i que, d'aquests, el 69% no tingui la llicenciatura/grau en Psicologia, pot suposar una dificultat addicional per al rendiment dels estudiants. Amb tot, la taxa d'èxit en tots els casos és del 100%.

S'espera a tenir dades de diversos semestres d'implementació del Màster per a poder fer una valoració en detall dels índex inferiors a 70%, tot i que el curs actual se n'està fent un seguiment específic.

5. Resultats de satisfacció

Estudiants

5.1. Valoració de la titulació

	Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
2012-13	54,55%	45,45%	45,45%	63,64%	11	23,92%	3,73
							>= 4 +/- 0,1

Aportacions / evidències / comentaris

La mitjana de satisfacció va en la línia de la mitjana dels màsters de la UOC (3,95%).

S'espera a tenir dades de diversos semestres d'implementació del Màster per a poder fer una valoració de les respostes, en especial les que fan referència a l'orientació i aplicabilitat del pla d'estudis, atès que en el curs 2012-2013 els estudiants han cursat majoritàriament assignatures obligatòries bàsiques i assignatures anivelladores, i no assignatures optatives ni pràctiques.

5.2. Valoració de les assignatures

Codi	Detall assignatures Curs 2012-13	Global	Consultor	Recursos aprenen	Sistema avaluació	Resp	Matric
TOTAL Programa		61,5%	61,5%	53,8%	70,3%		
M0.001	Factor humà en el disseny d'intervencions TIC	87,5%	100,0%	75,0%	100,0%	8	27
M0.000	Psicologia de la salut, salut pública i qualitat de vida	57,1%	71,4%	57,1%	71,4%	7	27
M0.003	Intervenció en psicologia de la salut i qualitat de vida	75,0%	75,0%	62,5%	87,5%	8	24
M0.002	Gestió projectes en psicologia, salut i qualitat de vida	66,7%	33,3%	50,0%	66,7%	6	18
M0.004	Intervenció psicosocial i promoció de la salut	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	4	6
M0.006	Intervenció en les organitzacions i qualitat de vida	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3	5
M0.005	Progr. millora de qualitat de vida en condicions cròniques	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	3	5

Aportacions / evidències / comentaris

A l'assignatura M0.000, el valor global de 57,1% podria considerar-se relativament baix, però el nombre de respostes obtingudes (7) no permet extreure una valoració significativa. Ara bé, amb l'objectiu de millorar l'índex, creiem oportú millorar la puntuació sobre els recursos d'aprenentatge. Per aconseguir-ho, s'ampliarà la referència a fonts primàries i secundàries com a recursos bàsics de l'aula, alhora que s'ampliarà la informació sobre altres fonts de consulta per a cada activitat.

A l'assignatura M0.002, tot i que el nombre de respostes obtingudes no permet extreure conclusions molt significatives, creiem que la valoració de l'assignatura és moderadament positiva. El fet que es tracti d'una assignatura que demana un alt grau de proactivitat als estudiants (plantejament del seu propi projecte, treball col.laboratiu en Wiki, etc) pot haver provocat que determinats estudiants, que esperaven una assignatura teòrica en els seus plantejaments, hagin viscut com una disrupció el fet d'haver de treballar d'una manera molt similar a com ho fan els professionals d'aquest àmbit.

L'assignatura M0.004 presenta un índex clarament millorable però també difícil d'interpretar. Si bé és cert que alguns dels estudiants que han contestat creuen que cal revisar aspectes claus de l'assignatura, també hi ha valoracions positives. De fet, un fet que dificulta poder interpretar les dades de satisfacció és l'enorme dispersió de valoracions. Malgrat això, però, considerem que és important revisar alguns aspectes claus, en especial, ens proposem revisar la càrrega lectiva que prové del treball amb lectures. Aquest és un aspecte que hem constatat a partir de comentaris directes dels estudiants i que pensem que pot ajudar a millorar l'encaix de l'assignatura en el conjunt del Màster.

A l'assignatura M0.005, dos dels tres estudiants que van respondre l'enquesta de satisfacció van valorar positivament la satisfacció amb l'assignatura. El fet que la valoració sigui homogènia per a tots els índexs, i alhora els alts índexs de rendiment i èxit, no permeten detectar cap element especialment significatiu a tenir en compte.

No s'aporten valoracions de l'assignatura M0.006 perquè els 3 estudiants que van respondre l'enquesta de satisfacció van valorar negativament l'assignatura degut a la disconformitat amb algun element singular del seu model d'avaluació (obligatorietat d'un examen oral), el qual no és present habitualment en altres assignatures.

No s'aporten en aquesta taula les dades de satisfacció amb les assignatures anivelladores perquè no reflecteixen les dades aportades pels estudiants del Màster, ja que aquests només representen –en el cas amb major presència– un 2-3% dels estudiants matriculats a l'assignatura.

6. Professorat

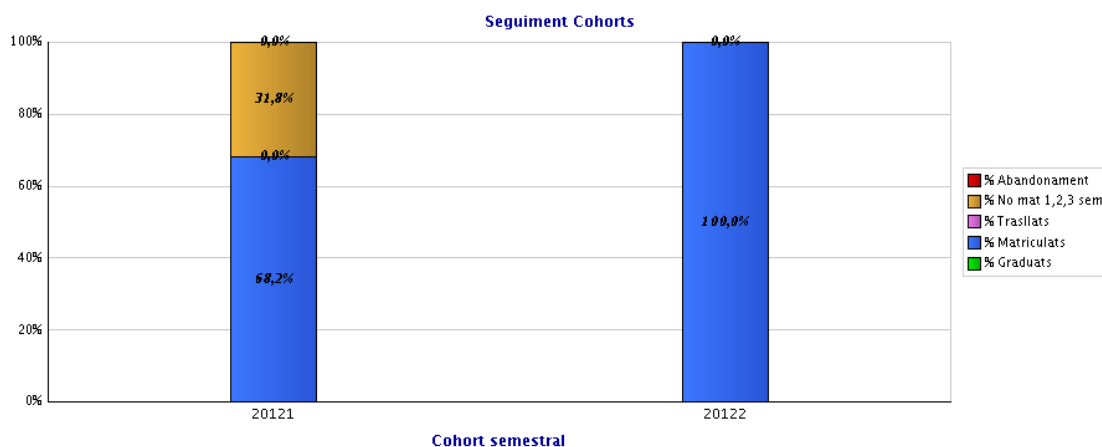
	Professorat			Trams	
	Total	% Doctors	% Acreditats SU	Trams docents	Trams de recerca
Màster en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida	10	100%	100%	11	5
Estudis	45	38	76,3%	44	15

Aportacions / evidències / comentaris

El perfil del professorat del Màster s'adequa als requisits fixats per la normativa vigent, tant pel que fa al nombre de doctors com a les acreditacions.

7. Seguiment de les cohorts

7.1. Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2012/13



Aportacions / evidències / comentaris

El perfil de seguiment de les cohorts segueix el perfil d'altres màsters de la UOC que van iniciar el desplegament el curs 2012-2013.

Atès que només es compta amb una trajectòria de dos semestres, s'espera a tenir més dades per poder fer una valoració i extreure conclusions significatives.

8. Orientació i assessorament als estudiants

Orientació a l'estudiant

8.1. Satisfacció dels estudiants nous amb el procés d'incorporació (2n Semestre)

	Mecanismes d'informació	Procés de matriculació	Nº respostes	Nº enquestats	% participació	Error mostral
2012-13	85,71%	100,00%	7	13	53,85	26,19%

Aportacions / evidències / comentaris

Les dades corresponen al segon semestre. Dues persones s'han matriculat després de l'enviament de l'enquesta, i per aquest motiu, el nombre d'enquestats no és 15 (nous matriculats el segon semestre) sinó 13, o 37 (nous matriculats del curs 2012-13). La valoració del procés és alta.

8.2. Acció tutorial

Satisfacció amb la tutoria a partir de l'enquesta institucional (2n Sem)

	Satisfacció amb la tutoria	Orientació amb el Pla d'estudis	Assessorament en la matrícula	Respon en el termini adequat	Respon amb claredat	Nº respostes	Nº enquestats
2012-13	63,64%	72,73%	72,73%	81,82%	72,73%	11	30

Aportacions / evidències / comentaris

Els índex de satisfacció amb la tutoria segueixen el mateix perfil que la mitjana dels màsters de la UOC.

8.3. Orientació professional i activitats per la comunitat

ACTIVITATS	Comunitat UOC	Estudis
2012-13	77	3

Aportacions / evidències / comentaris

S'han realitzat tres activitats específiques des dels Estudis: 1) organitzar una jornada acadèmica el dia 13/04/2013, amb taula rodona i tallers sobre L'Ús de les TIC en els professionals de la salut, que va tenir una durada de 5 hores i en la qual van participar estudiants i professorat del Màster; 2) activar un usuari de twitter amb continguts específics vinculats a l'àmbit del Màster (@UOCPSicSalutTIC); i 3) recomanar continuadament les activitats organitzades pels Estudis de Salut. Vegeu l'Annex 1 i l'Annex 2.

D'altra banda, en el moment de la matriculació des de la tutoria s'envia als estudiants un enllaç a una enquesta online que ens facilita dades sobre la procedència i els interessos respecte al Màster. Això permet obtenir informació sobre les expectatives i camps d'aplicació d'interès, així com, a nivell acadèmic, conèixer l'interès per a seguir un itinerari de recerca o professionalitzador. Vegeu l'Annex 3.

En el marc de les *Beques per a activitats acadèmiques dirigides al suport al professorat de les universitats públiques del sistema universitari català i de la UOC (AAD2013)* es convoca una plaça per a una estudiant del màster. Això s'emmarca en l'objectiu d'atendre l'interès que mostren molts estudiants (Vegeu l'apartat 13 de consultes) en poder accedir a fonts de finançament. En aquest sentit, també es fa difusió –a través de l'aula de tutoria- de diferents convocatòries de beques externes.

9. Reconeixement i transferència de crèdits

9.1. Avaluació d'Estudis Previs (AEP)

AEP	Nou Accés			Rematrícula		
	Acceptada	Denegada	Total	Acceptada	Denegada	Total
20121	0	0	0	0	0	0
20122	0	3	3	0	0	0

Aportacions / evidències / comentaris

La novetat de la temàtica del Màster només fa susceptible de reconeixement els complements de formació/assignatures d'anivellament per als estudiants que no han cursat una llicenciatura o grau en Psicologia.

Cal tenir en compte que les avaluacions d'estudis previs realitzades aquí detallades fan referència a les sol·licituds tramitades al mes de juny 2013 –dins del curs acadèmic 2012-13 objecte d'aquest informe– que corresponen no obstant a l'inici del període de matriculació per al semestre 20131, .

10. Recursos d'aprenentatge

10.1. Tipus de recursos d'aprenentatge

	% total assig.
Libres/ Manuals/Casos (UOC)	10
Libres/Manuels/Casos	3
Articles i lectures	11
Programari	1
Bases de dades	11
Guies	7
Vídeos	1
Webs externes	11

10.2. Eines a l'aula

Eina	Nº assignatures	Total assignatures	% total assignatures
Fòrum-Debat	11	11	90,91%
Wiki aula	2	11	18,18%

10.3. Satisfacció dels estudiants

Satisfacció amb els Recursos d'Aprenentatge (Enquesta d'assignatures)

	Satisfacció global amb els recursos (B3.4)
2012-13	53,8%

Aportacions / evidències / comentaris

De forma transversal, totes les aules tenen enllaços a cercadors bibliogràfics de suport i a la normativa APA per a l'organització i presentació de textos científics. El primer semestre es va impulsar una wiki transversal per compartir recursos entre els estudiants i professorat, però es va haver de desestimar la seva dinamització tan bon punt es va detectar/valorar que podia suposar una càrrega de feina addicional per als estudiants.

Cal tenir en consideració que el fet de disposar de diferents recursos per a l'adquisició de competències d'una assignatura, és percebut en alguns casos com una càrrega de feina significativa, especialment per als estudiants que no han cursat altres estudis prèviament a la UOC.

11. Serveis d'atenció

Matriculats	37
% Total Màster	0,9%

CONSULTES 01/8/2012 31/7/2013	Programa	Total Màsters	% consultes/ Total Màsters	Satisfacció
Accés al campus	9	702	9	100,00%
Accés i Admissió	8	781	8	100,00%
Adaptació		38		
AEP	2	519	2	
Aules	16	408	16	20,00%
Avaluació	16	570	16	75,00%
Beques	5	159	5	100,00%
Comunitat	1	329	1	
Contacte UOC				
Docència	2	58	2	0,00%
Entorn virtual	1	43	1	
Expedient	2	327	2	0,00%
Matriculació	48	4817	48	75,00%
No previst		11		
Oferta formativa		22		
Punt de treball		20		
RAEP		153		
Recursos d'aprenentatge	11	465	11	100,00%
Títols	3	1141	3	100,00%
Tràmits		32		
Tutoria	1	15	1	
Xarxa Territorial	17	1253	17	

Acompanyament		18		
Total general	142	11890	142	67,74%

* La satisfacció es el % d'estudiants satisfets amb l'atenció rebuda. Es calcula sobre el nombre d'estudiants que han respost la pregunta

QUEIXES 01/8/2012 31/7/2013	Programa	Total Màsters	% queixes/Total Màsters
Admissió		10	0,00%
AEP		8	0,00%
Avaluació	1	21	4,76%
Beques i ajuts		13	0,00%
Comunitat i serveis		2	0,00%
Entorn virtual		9	0,00%
Expedient		5	0,00%
Matriculació		63	0,00%
Pagaments		17	0,00%
Queixa docent	1	23	4,35%
Queixa tutor		8	0,00%
Recursos d'aprenentatge		16	0,00%
Serveis d'atenció		12	0,00%
Sol·licitud de documents		3	0,00%
Suport queixes	2	96	2,08%
Títols		10	0,00%
Tràmits		7	0,00%
Total general	4	323	1,24%

Aportacions / evidències / comentaris

Les dades estan recollides fins el 31/07, per tant, inclouen també les consultes referents al procés de matriculació del curs 2013-2014.

L'anàlisi del detall del text de les consultes i queixes mostra que:

- a) El 90% de les consultes sobre matriculació es refereixen a aspectes de pagaments, beques i descomptes.
- b) El 100% de les consultes de Xarxa territorial estan vinculades a la documentació a aportar per a la matrícula, així com el 100% de les consultes respecte a l'admissió i el 70% de les consultes respecte a l'accés al campus.
- c) El 70% de les consultes respecte a l'avaluació fan referència a les proves d'avaluació final, i que fan referència a qüestions que es poden consultar als plans docents de cada assignatura.
- d) El 100% de les consultes respecte a les aules fa referència al funcionament –des del punt de vista tècnic– de les aules.
- e) El 100% de les consultes respecte als recursos fa referència a la tramesa de materials.

Pel que fa a les queixes,

- f) De les 4 queixes, una està en blanc i una altra fa referència a la resolució de la beca AGAUR (AAD2013) (vegeu apartat 8.3). Les altres dues fan referència, una a l'avaluació final de l'assignatura *MO.006* i l'altra a un problema tècnic de l'estudiant amb el seu maquinari i programari per a accedir al campus virtual.

Globalment, es considera necessari vetllar pel bon funcionament dels processos d'informació i navegació del campus, tenint en compte la seva repercussió en la resta de processos.

12. Informació pública

Apartats	URL	Portal	Campus
Accés als estudis	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/psicologia-salut-qualitat-vida/presentacio		
Pla d'Estudis	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/psicologia-salut-qualitat-vida/requisits-acces-titulacio-convalidacions		
Matrícula	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/psicologia-salut-qualitat-vida/pla-estudis	✓	✓
	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/psicologia-salut-qualitat-vida/preu-matricula		
	També accessible des del campus: Campus virtual/Secretaria/Plans d'estudi/ Màster de Psicologia, salut i qualitat de vida		
Professorat	http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/estudis-escoles-instituts-catedres/index.html	✓	✓
	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/psicologia-salut-qualitat-vida/professorat		
	També accessible des del campus: Campus virtual/Secretaria/Plans d'estudi/ Màster de Psicologia, salut i qualitat de vida		
Planificació operativa del curs	CampusVirtual/Secretaria/ Els estudiants disposen d'informació sobre: calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge, biblioteca de l'aula, materials recomanats.		✓
Pràctiques externes	Campus Virtual/Secretaria/Plans d'estudi Els estudiants disposen de la Guia del pràcticum i d'una pàgina	✓	✓

	específica per als processos de sol.licitud i matriculació.		
Programes de mobilitat	http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/model-educatiu/eees/eees-uoc/mobilitat/	✓	
RAEP Treball final de Màster	http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/psicologia-salut-qualitat-vida/reconeixement-credits Campus Virtual/Secretaria/Plans d'estudi Assignatura no desplegada. Els estudiants disposen del pla docent amb les competències i informació general.	✓	✓
Informació dels estudis	Web dels Estudis http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/psicologia_ciencies_educacio/index.html També hi ha informació a: http://territori.blogs.uoc.edu/	✓	
Espai de qualitat	http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/qualitat/index.html	✓	

13. Innovacions i bones pràctiques

Aportacions / evidències / comentaris

Les diferents assignatures actualitzen i adapten de forma continuada els seus materials. Això ha estat possible perquè des d'un primer moment es va optar per no tenir un material únic i tancat sinó dissenyar una guia de conceptes bàsics i, a partir d'aquí adaptar els recursos en funció dels interessos del grup d'estudiants matriculats de cada semestre.

En l'assignatura M0.002, es treballa a partir d'una wiki per al treball col.laboratiu dels estudiants. Aquesta wiki es va obrir a tot el professorat del màster per potenciar-ne el seu caràcter transversal.

Finalment, el Màster té un compte de twitter que s'usa per a vehicular continguts professionals (articles, jornades, bones pràctiques, activitats de centres) que li són propis. Els estudiants incorporen a la seva pàgina d'inici del campus el seguiment de l'activitat d'aquest compte, i, alhora, són convidats –juntament amb el professorat– a usar-ne l'etiqueta en les seves aportacions. (Vegeu l'Annex 2)

14. Conclusions

Apartats	Satisfactori	Suficient	No satisfactori	Cal introduir millores? Sí/No
Desplegament	x			No
Indicadors matrícula	x			Sí
Resultats acadèmics		x		Sí
Resultats satisfacció		x		Sí
Seguiment cohorts	x			No
Orientació i assessorament als estudiants	x			No
Reconeixement crèdits	x			No
Recursos d'aprenentatge	x			No
Serveis d'atenció	x			No
Informació pública	x			No

Els índex d'aquest informe són indicadors d'una titulació en el seu primer curs acadèmic de desplegament. Permeten tenir un punt de partida amb el qual podem identificar una línia d'indicadors similar a la que trobem en d'altres màsters universitaris de la UOC, en especial els desplegats recentment. Així mateix, constatem un perfil d'estudiants de procedència molt diversa –pel que fa a titulacions d'origen- i amb poca experiència en l'aprenentatge online. Aquest fet pensem que té una incidència directa en els índex de rendiment i satisfacció i requereixen una actuació més clara des de les diferents assignatures i la tutoria.

A la vegada, es considera important fer accions que incideixin directament en la visibilitat de la titulació per a augmentar-ne la matrícula.

S'espera a tenir dades de diversos semestres d'implementació de per tal de poder valorar de manera significativa molts dels aspectes que s'avaluen en aquest informe.

Propostes de millora

Apartat	Acció	Respon.	Prioritat (*)	Abast (**)	Resultats esperats	Calendari
3.1. Indicadors de matrícula	Fer accions específiques que augmentin la visibilitat i difusió del Màster.	Estudis	Mitjana	Programa	Augment de la matrícula.	Període previ a la matriculació.
4.2. Rendiment acadèmic	Intensificar la tasca de tutoria en la planificació de l'estudi i seguiment de l'estudiant.	Estudis	Alta	Programa	Millora índex de rendiment.	Tot el curs.
5.2. Satisfacció	Accions concretes en diferents assignatures:	Estudis	Mitjana	Programa	Millora índex de	Tot el curs.

de les assignatures	M0.000 Recursos. M0.004 Càrrega lectiva M0.006 Sistema d'avaluació				satisfacció.	
---------------------	--------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------	--

(*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa

(**) **Abast:** programa, estudi, universitat

15. Annexos

Annex 1. Jornada del Màster. L'ús de les TIC en els professionals de la salut 13/04/2013.

<http://www.uoc.edu/portal/ca/symposia/ticsalut/programa/index.html>

The screenshot shows a web browser window displaying the UOC website. The page title is 'Universitat Oberta de Catalunya (UOC) - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL: www.uoc.edu/portal/ca/symposia/ticsalut/programa/index.html. The page content includes the UOC logo and the title 'Programa'. A sidebar on the right contains a navigation menu with items: Presentació, Programa (highlighted), Inscripció, Seu, Ponents, and Enllaços d'interès. The main content area lists the program schedule:

Horari	Activitat
9.15 a 9.30 h	Accreditació.
9.30 a 9.45 h	Presentació de la Jornada. Carles Sigalés, director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC Eulàlia Hernández, directora del Màster universitari en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida de la UOC.
9.45 a 11.30 h	Taula rodona: L'ús de les TIC per a la pràctica professional del psicòleg clínic i de la salut. <i>Moderat:</i> Manuel Armayones, professor dels Estudis de Psicologia i CCEE, investigador del grup de recerca PSINET i professor del Màster PSQV. <i>Ponents:</i> Antoni Baena, Hospital Universitari de Bellvitge i professor del Màster PSQV. Gemma Espel, psicòloga clínica en exercici privat i professora del Màster PSQV. Nacho Madrid, Technosite-Fundación ONCE i professor del Màster PSQV. Josep Maria Suelves, Agència de Salut Pública de Catalunya i professor del Màster PSQV.
11.30 a 12.00 h	Pausa cafè i networking.
12.00 a 13.00 h	Presentació del Pla d'Estudis del Màster Universitari en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida. Professorat del màster.
13.10 a 14.10 h	Taller: "Estudia a la UOC" (biblioteca, ús del campus virtual i estratègies d'organització de l'estudi). Carolina Casañas, Oxford Brookes University i tutora del Màster PSQV. Begonya Nafria, UOC-CIBERER, FEDER i Consultora de competències TIC a la UOC. Servei de Biblioteca.
14.15 a 14.20 h	Cloenda.

At the bottom of the page, there is a link for 'Avis legal'.

Annex 2. Twitter del màster inclòs a la pàgina d'inici per als estudiants del màster. #UOCPSicSalutTIC

The screenshot shows the UOC website interface. At the top, there is a navigation bar with the UOC logo and the text 'Universitat Oberta de Catalunya'. Below this, there are several icons representing different services like 'Comunitat', 'Serveis', 'Aules', etc. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a 'Twitter UOCPSicSalutTIC' widget, which is highlighted with a red box. This widget displays three tweets from the account @UOCPSicSalutTIC. The first tweet is from 27 Nov and mentions 'Màster PsicSalutTIC' and 'Innovación en la investigación biomédica'. The second tweet is also from 27 Nov and mentions 'Màster PsicSalutTIC' and '28/11/13. Seminar: Improving health through social media, mhealth and mobile apps'. The third tweet is from 26 Nov and is a retweet by Carolina Casañas i C. In the center of the page, there is a 'Sales' section with a list of 'Sala de tutors' and their respective counts. On the right, there is an 'Informació per a l'equip propi' section with various news items and dates.

Annex 3. Enquesta d'interessos per als nous estudiants.

https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?usp=drive_web&formkey=dGxuRy1oRlZOObIRIN2FaLTF5bWIIY0E6MQ#gid=0

Màster en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida. UOC.

Aquest és un breu qüestionari d'interessos i necessitats dels estudiants del màster en Psicologia, salut i qualitat de vida de la UOC.
La informació serà usada pel professorat del màster per tal d'intentar ajustar-se millor a les necessitats dels estudiants.

* Required

Nom i cognoms *

Has estudiat prèviament a la UOC o en altres campus virtuals? *
Si has estudiat en un campus diferent al de la UOC, indica quin.

Quina és la teva titulació prèvia? *
Especifica si tens alguna formació prèvia en el camp de la salut.

Tens experiència i/o formació en l'ús de les TIC? *
Especifica la teva experiència i en especial si és en relació amb l'ús de les TIC per a la salut.