Universitat Oberta de Catalunya

Memoria curso 1995-96

Índice

Presentación 3

Proceso constitutivo de la Universitat Oberta de Catalunya 4

La creación de la Universitat Oberta de Catalunya 4
Precedentes de la UOC 4
Principios en los que se basa la UOC 5
El International Council for Open and Distance Education valora la Universitat Oberta de Catalunya 5

La Universitat Oberta de Catalunya 6
Marco jurídico y estructura interna 6
Metodología didáctica 7
Oferta académica 7
El Campus Virtual 8

Datos y actividades principales del curso 1995-96 9
Datos académicos 9
Estudiantes 9
Personal docente 10
Materiales didácticos 10
Investigación y proyectos internacionales 10
Campus Virtual 11
Biblioteca Virtual 13
Red territorial 13

Evaluación institucional de la calidad 14
Finalidad 14
Conclusiones principales 14

Proyectos en curso 15
Cooperativa de servicios 15
EDIUOC 15
La empresa mixta UOC-Telefónica 15
Formación continua y programas abiertos 15

Presentación

La enseñanza universitaria en Cataluña ha sufrido una profunda transformación desde que la Generalitat ha asumido las competencias en este ámbito. Ha habido una notable ampliación de la oferta educativa, tanto respecto al número de estudios como a su distribución territorial.

La voluntad de la Generalitat de facilitar el acceso a la formación superior a todos los sectores de la población de Cataluña con capacidad y motivación suficientes para adquirirla hacía necesario considerar la implantación de las enseñanzas a distancia dentro del mapa universitario catalán; unas enseñanzas configuradas de acuerdo con la realidad social y cultural del país, con las máximas garantías de calidad y eficiencia.

La singularidad de estas enseñanzas y la actual normativa estatal que las regula obligó a buscar una fórmula que las hiciera posibles. Por esta razón se optó por la que aplica la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (constituida el 6 de octubre de 1994), que el Parlament de Catalunya ratificó al aprobar por unanimidad (el 29 de marzo de 1995) la Ley de reconocimiento de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Tal como menciona la propia ley, la Fundación fundamenta la UOC en los principios de arraigo a la realidad cultural, social, científica y lingüística de Cataluña, apertura a las características de una sociedad muy diversa, uso de un modelo didáctico innovador y eficaz, cooperación y coordinación con el resto de universidades catalanas y formulación jurídica que le permita un funcionamiento flexible y ágil, y una óptima utilización de los recursos empleados.

Esta memoria refleja que el proyecto era acertado y que las decisiones que se tomaron han permitido hacer realidad un modelo de estudios universitarios no presenciales innovador y de calidad. Como presidente de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya es una satisfacción presentar los resultados de su primer año de existencia.

Joan Albaigés i Riera
Presidente del Patronato
de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

Querer dejar memoria escrita del primer año de actividad de la Universitat Oberta de Catalunya es un acto de responsabilidad: la responsabilidad de dar cuentas a los ciudadanos de lo que hemos hecho con el presupuesto y con la confianza con que nos ha distinguido el Gobierno de la Generalitat de Catalunya. Por este motivo, queremos hacer públicos el número de estudiantes a los que hemos atendido y el grado de satisfacción por la atención que han recibido; el método educativo que hemos aplicado y sus resultados; los materiales que hemos editado y lo que ha hecho posible su calidad –autores, tratamiento didáctico, producción–; la investigación que hemos llevado a cabo y con quien y para quien la hemos hecho; la red territorial que, con la colaboración de instituciones locales, hemos ido creando y el servicio que presta; la tecnología que hemos utilizado y los resultados que hemos podido extraer de ella para la formación de nuestros estudiantes; la manera en que nos hemos organizado y el grado de eficiencia de nuestra gestión.

Tengo la confianza de que los datos que se recogen en esta memoria reflejarán, de algún modo, el trabajo y la profesionalidad que han aportado todas las personas que forman la Universitat Oberta de Catalunya –estudiantes, profesorado y personal de gestión. Pero también tengo la convicción de que la memoria escrita no podrá reflejar ni la ilusión, ni el esfuerzo, ni la camaradería, ni el sentido de la responsabilidad que han urdido la textura humana de la Universitat Oberta de Catalunya sobre la que se ha construido el primer año de vida de esta universidad.

Gabriel Ferraté i Pascual
Rector de la Universitat
Oberta de Catalunya

Proceso constitutivo de la Universitat Oberta de Catalunya

Nombramiento, por parte del Gobierno de la Generalitat de Catalunya, del doctor Gabriel Ferraté como delegado del Departament de la Presidència en materia de enseñanza a distancia (1.6.1994).

Constitución de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (6.10.1994).

Aprobación de la Propuesta de ley de reconocimiento de la UOC por el Gobierno de la Generalitat de Catalunya y remisión al Parlament de Catalunya (enero de 1995).

Pleno del Parlament de Catalunya (29.3.1995) Aprobación por unanimidad de la Ley de reconocimiento de la UOC (Ley 3/1995, de 6 de abril) y publicación en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm. 2040, de 21.4.1995).

Informe del Consejo de Universidades sobre la UOC (4.5.1995).

Adaptación de los estatutos de la Fundación a la Ley (Patronato del 26 de mayo de 1995).

Nombramiento del rector (Patronato del 26 de mayo de 1995).

Publicación de la Ley en el BOE (núm. 148, de 22.6.1995).

Autorización por parte del Comissionat per a Universitats i Recerca de inicio de actividades en la UOC (30.6.1995).

Inauguración oficial de la Universitat Oberta de Catalunya (31.10.1995).

Aprobación, por parte del Gobierno de la Generalitat de Catalunya, a propuesta del Patronato de la FUOC, de la composición y las funciones del Consejo de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (28.12.1995, publicada en el DOGC núm. 2155, de 17.1.1996).

Inauguración del Centre Comarcal del Bages (12.1.1996).

Inauguración del Centre Comarcal del Gironès (8.3.1996).

Inauguración del Centre Comarcal del Baix Camp (15.6.1995).

La creación de la Universitat Oberta de Catalunya

Precedentes de la UOC

Los precedentes más directos de la UOC en Cataluña deben situarse en el primer tercio de nuestro siglo, con la Mancomunitat. De hecho, los primeros servicios educativos a distancia aparecieron en la Gran Bretaña de finales del siglo XIX; estaban dirigidos a los sectores profesionalmente cualificados de la clase trabajadora y se exportaron al resto de países en vías de modernización.

En el año 1916, bajo la presidencia de Enric Prat de la Riba, la Mancomunitat creó la Extensió d'Ensenyament Tècnic (EET), según el proyecto del ingeniero industrial Cèsar Molins. La EET nacía con la finalidad de paliar el déficit de técnicos especializados que padecía entonces la industria catalana, y fue uno de los frutos del importante esfuerzo de la Mancomunitat para promover las enseñanzas técnicas, dado que no tenía competencias en otros ámbitos educativos.

La EET inició sus actividades con las enseñanzas de electricidad del año 1919 y estableció un amplio y completo programa para la formación de técnicos o peritos electricistas, especialistas imprescindibles para la industria catalana de principios de siglo. En 1923, la EET amplió la oferta educativa al asumir la gestión de la Secció d'Ensenyament Postal Agrícola, creada dos años antes por la Escola Superior d'Agricultura.

La EET fue suprimida en mayo de 1924 bajo la dictadura de Primo de Rivera, a pesar de que reanudó su tarea con el nombre de *Polytechnicum Postal*, en el seno del Ateneo Polytechnicum. Durante este período se puso en marcha el proyecto de cursos de catalán por correspondencia, lo que hizo aumentar el número de alumnos.

En enero de 1931 la EET fue restablecida por la Diputación de Barcelona. En abril de 1931 desaparecieron las diputaciones y la EET pasó a depender de la Generalitat de Catalunya. En esta etapa, la EET vivió un proceso de crecimiento, gracias a la creación del Comitè de Llengua de la Generalitat para los maestros de instrucción primaria.

La actividad de la EET resultó alterada con el estallido de la Guerra Civil en julio de 1936. Además, se desbordó por el incremento de las solicitudes de cursos de catalán y por el agotamiento total del material didáctico, ya que distintas escuelas de la Generalitat adoptaron los cuadernos publicados por la EET.

Con la ocupación militar de Cataluña a principios de 1939 se inició el proceso de castellanización de las instituciones catalanas: la EET fue rebautizada como Servicio de Extensión de Enseñanzas Técnicas y la Secció d'Ensenyament de Català fue sustituida por un curso de gramática española.

Principios en los que se basa la UOC

Tal y como indica la memoria de creación, presentada al Parlament de Catalunya, la UOC nace basándose en los siguientes principios:

1. Arraigo a la realidad cultural, social y lingüística de Cataluña, e inserción en sus necesidades industriales, comerciales, artísticas y de servicios.

2. Apertura a las diferentes características de una sociedad muy diversificada en cuanto a edad, actividad, nivel económico, lugar de residencia y situación personal; apertura, asimismo, a los intereses y a las necesidades de cada estudiante, para permitirle conseguir de manera flexible sus objetivos y necesidades de formación.

3. Uso de un modelo didáctico innovador, eficaz y eficiente que garantice la calidad y la adecuación de los materiales de estudio, el seguimiento individualizado del estudiante, el fácil acceso a los profesores responsables y, en definitiva, la calidad de la formación recibida.

4. Aprovechamiento de las posibilidades que las nuevas tecnologías ofrecen tanto respecto a la vehiculación de contenidos como a la relación estudiante-profesor y a la de los estudiantes entre sí: ordenadores personales, redes informáticas, correo electrónico, televisión, vídeo, sistemas multimedia e interactivos, etc., y elaboración de investigación propia tanto en los ámbitos educativos que le son propios como en los aspectos tecnológicos que hoy abren nuevos horizontes.

5. Cooperación y coordinación con el resto de universidades catalanas y con el conjunto del sistema educativo catalán.

6. Estructuración mediante una amplia red territorial, para poder integrar adecuadamente a su tarea las necesidades y las posibilidades de la realidad cambiante de Cataluña.

7. Formulación jurídica pensada para la especial naturaleza de la enseñanza a distancia, que le permita un funcionamiento flexible, ágil y con una utilización óptima de los recursos empleados.

Así pues, la UOC nace:

Como una universidad de servicio público, con una formulación jurídica de derecho privado, vehiculada por medio de una fundación.

Con un núcleo suficiente de profesores propios y con personal docente colaborador, con los cuales se establecerán convenios y acuerdos específicos de colaboración.

Con una estructura de gestión ágil, profesionalizada, organizada con criterios empresariales y orientada hacia el cliente-estudiante.

Como una organización accesible en cualquier parte de Cataluña mediante una red de unidades de apoyo y de servicios ubicados en las comarcas catalanas, obtenida por vía de acuerdos con las instituciones de ámbito local correspondientes, y que aproveche al máximo las redes de servicios y las infraestructuras de la Generalitat de Catalunya.

Con la utilización de la lengua catalana como vehículo normal de comunicación y enseñanza.

El International Council for Open and Distance Education valora la Universitat Oberta de Catalunya

Con la fundación de esta universidad, Cataluña ha entregado un obsequio muy especial no sólo a las personas de Barcelona, sino también al mundo entero. La previsión de Cataluña dará a las personas que vivan aquí una maravillosa oportunidad para acceder a la educación superior y actualizar las competencias y las capacidades de la fuerza de trabajo. Y el mundo aprenderá con las operaciones de la universidad virtual que ha tenido la oportunidad de empezar partiendo de la nada, sin modelos organizativos pasados de moda ni infraestructura que la retrasen. Tendremos la oportunidad de cooperar con esta universidad y estudiar cómo se desarrollan y se evalúan, aquí en Cataluña, los nuevos modelos para aprender y ofrecer educación, comunicación e interacción. Esta es una universidad mediadora orientada hacia la acción, capaz de tomar decisiones rápidas, autónoma en cuanto a estructuras burocráticas y tradiciones que a veces tienen tendencia a entorpecer el progreso y el desarrollo.

Es admirable la previsión que supone haber organizado la Universidad de esta manera. Esto, por sí solo, proporciona un modelo muy interesante para otras naciones, sobre el cual el International Council for Open and Distance Education facilitará información a todo el mundo.

Y la Universidad nace y avanza por la fuerza del espíritu mediador, la cultura y la lengua del pueblo de Cataluña. Es como un viento fresco que sopla del mar Mediterráneo, una maniobra valiente y previsora que seguramente fortalecerá significativamente la competitividad de Cataluña –porque servirá para proporcionar capacidades y competencias actualizadas a la población–, que será clave para el desarrollo económico y el crecimiento en el futuro.

Reidar Roll
Secretario general del International Council for Open and Distance Education (ICDE)
"Tendencias internacionales en el aprendizaje abierto y a distancia" (1995)

El International Council for Open and Distance Education (ICDE) es la asociación internacional de los profesionales, las instituciones y las asociaciones nacionales y regionales de enseñanza abierta y a distancia. Con sede en Oslo, Noruega, el ICDE es una organización que coordina y promueve el conocimiento y la mejora del aprendizaje abierto y a distancia. Más de cien países se encuentran representados en él, sea directamente o mediante sus asociaciones regionales. El ICDE es miembro de la ONU por medio de la Unesco.

Las instituciones miembros del ICDE están especializadas en todo tipo de sistemas de aprendizaje abierto y en las enseñanzas no homologadas y de formación profesional. Los alumnos y los profesores de todo el mundo comparten, mediante el ICDE, sus experiencias, intereses y éxitos relacionados con la educación a distancia.

La Universitat Oberta de Catalunya

Marco jurídico y estructura interna

En el momento de constituir la Universitat Oberta de Catalunya, la Generalitat de Catalunya cambió el procedimiento jurídico del cual se había servido hasta entonces para la creación de universidades del sistema universitario público, atendiendo a las especiales circunstancias de la enseñanza no presencial. Impulsó la constitución de una fundación privada –integrada por instituciones presentes en todo el territorio, sin afán de lucro y con tradición en actividades formativas y culturales– y, en la misma sesión de constitución de la Fundación, se integró la Generalitat de manera que los miembros del sector público tuvieran mayoría en ella.

Con el hecho de que una fundación privada creara una universidad de la cual la Generalitat fuera el sector mayoritario se conseguía que la Universidad fuera privada y se aprovechaban todas las posibilidades de flexibilidad en la gestión y en la organización interna, al mismo tiempo que se evitaba tener que cumplir con determinados requisitos técnicos pensados para universidades presenciales. El control del gobierno de la Generalitat era imprescindible, dado que la Universidad estaba financiada, mayoritariamente, con una partida específica de sus presupuestos, de esta manera se entraba plenamente en el sector público pero con una gestión de carácter privado.

La Ley de reconocimiento de la Universitat Oberta de Catalunya sancionó esta orientación y confirmó la pertenencia de la Universidad a la red pública –con la inclusión de una partida específica en los presupuestos de la Generalitat, con el control parlamentario, con la sanción del ejecutivo en el nombramiento del rector por el Patronato de la Fundación– y, a la vez, garantizó la capacidad de la Universidad para organizarse sin supeditaciones a normas impropias de una universidad no presencial. La aprobación unánime del Parlament confirmó el acierto de la fórmula.

Este marco jurídico era más dúctil pero también más exigente porque comportaba menos servidumbres pero hacía a la Universidad –a su Patronato, para ser exactos– más responsable de sus aciertos y de sus errores. Con este instrumento nos hemos dotado de una organización nueva, más piramidal que la que es posible hacer en el resto de universidades, con un buen equipo de profesores seleccionados y contratados por la Universidad, y con un equipo muy dinámico de gestión que garantiza un trabajo realmente profesional.

El otro elemento esencial de la organización de esta universidad son los profesores, que hacen de tutores y consultores de la Universitat Oberta aunque; en muchos casos, pertenecen al claustro de otras

universidades. Esta fórmula nos obliga y nos compromete a trabajar para que su colaboración parcial con la Universitat Oberta enriquezca la tarea docente que habitualmente desarrollan en su universidad. Si lo conseguimos, querrá decir que habrán aprendido aquello que nos singulariza y, de este modo, habremos cumplido nuestro objetivo de ser, complementariamente, un laboratorio de aplicación de las nuevas tecnologías en la docencia para todas las universidades del sistema público.

Metodología didáctica

Lo que da sentido a la tecnología de la que dispone la Universitat Oberta de Catalunya, al modelo de organización del que se ha dotado y a los recursos públicos que se emplean en ella es, sobre todo, el establecimiento de un modelo pedagógico que garantice el aprendizaje de sus estudiantes. Por ello, la preocupación pedagógica ha presidido el proceso de diseño y el funcionamiento piloto de la Universidad y continuará siendo así en el futuro.

Esta metodología ha tenido que adecuarse a un sistema de comunicación y de transmisión de la información basado en la telemática y, a la vez, ha querido aprovechar todos los recursos que este sistema ofrece para mejorar los métodos de enseñanza y para hacer más eficiente el acceso a los conocimientos científicos. El eco que este modelo pedagógico ha tenido en la prensa internacional y, muy especialmente, entre los especialistas y organismos de la enseñanza a distancia responde a la conciencia de todos que la Universitat Oberta constituye un laboratorio de experiencias y metodologías pedagógicas que compromete el futuro.

El modelo se basa en un espacio de comunicación –el llamado Campus Virtual– que constituye una réplica de todos los servicios académicos y no académicos que un estudiante puede encontrar en un campus universitario, enriquecido, además, por servicios, como Internet, que solamente la telemática hace posibles. Y es en este espacio comunicativo donde ejercen sus funciones el tutor y el consultor, los dos elementos clave de las estrategias de apoyo al aprendizaje.

El tutor es la persona que vela –acompaña, aconseja, orienta– el itinerario académico del estudiante: le acoge cuando se matricula y le presta su apoyo y ayuda en todo el proceso de formación. La función del tutor, esencial para evitar el aislamiento del estudiante y para facilitar que se oriente en un entorno nuevo para él, ha sido muy bien valorada por la evaluación con la que la institución ha verificado la calidad del método. El consultor, por otra parte, es el experto que orienta y guía el estudio de cada materia, el que resuelve las dudas y estimula el aprendizaje en un ámbito específico de conocimiento. Naturalmente, la tercera pieza clave de esta metodología son los materiales didácticos –libros y productos multimedia (CD-ROM, programas interactivos o vídeos)– diseñados específicamente para hacer más eficiente y amable el aprendizaje.

El resto de ingredientes de la metodología –encuentros presenciales, centros comarcales, biblioteca virtual– tienen una función idéntica: evitar el desánimo, garantizar un aprendizaje seguro y dar acceso al estudiante, en las mejores condiciones posibles, a la información y a la formación universitarias. La integración de todos estos recursos en un entorno institucional orientado al servicio del estudiante y comprometido con la innovación educativa han hecho posible el acierto.

Oferta académica

El artículo 4.4 de la Ley 3/1995 de reconocimiento de la Universitat Oberta de Catalunya establece las enseñanzas que esta universidad deberá impartir hasta el curso 2000-01. Son once titulaciones las que han sido seleccionadas de acuerdo con unos criterios de demanda –preferencia por las más solicitadas, viabilidad, ajuste a las posibilidades técnicas y pedagógicas de nuestro modelo y responsabilidad– y se han desestimado aquellas titulaciones que tienen un mercado laboral saturado.

Los planes de estudio de cada una de estas titulaciones se han podido diseñar pensando sólo en los estudiantes. Pocos proyectos universitarios tienen el privilegio de poder poner en marcha los planes de estudios sin la servidumbre de tener que satisfacer intereses sectoriales. Solicitamos, pues, varios proyectos de planes de estudios a los mejores especialistas –de aquí y del extranjero– y, a partir de estas propuestas, hemos elaborado el contenido de cada titulación. Se ha demostrado que el procedimiento es pertinente. El Consejo de Universidades ha emitido su informe favorable y estamos en disposición de cumplir la programación que el Parlament aprobó.

La responsabilidad docente de cada una de estas titulaciones siempre está encargada a un director o directora, que cuenta con un equipo, formado por profesorado propio y por profesorado colaborador que realiza funciones de tutoría y consultoría. El profesorado propio, bajo la responsabilidad del director, selecciona los autores a quien se encargará la redacción de los materiales de cada una de las asignaturas y lleva a cabo su seguimiento a lo largo del proceso de elaboración. Asimismo, este profesorado asegura la coordinación necesaria de la docencia y participa de una manera decisiva en el proceso de selección y formación del profesorado consultor y tutor. El objetivo último es asegurar el acceso de los estudiantes a los conocimientos y la posibilidad de poder ajustar el itinerario curricular a los intereses y las motivaciones de cada uno, de manera que la titulación conseguida tenga un valor –académico, profesional y social– reconocido.

La Universitat Oberta siempre comienza sus estudios experimentándolos solamente con cien estudiantes, a los cuales la Universidad solicita mucha información crítica acerca de la calidad de los instrumentos y materiales que pone a su alcance. Lo hemos hecho este año con el primer curso de la diplomatura en Ciencias Empresariales y con el segundo ciclo de la licenciatura en Psicopedagogía. Se han seleccionado los autores de los materiales, los estudiantes y el profesorado de acuerdo con los criterios de capacidad, idoneidad y méritos que deben regir cualquier selección que comprometa a un sector de público tan grande. Hemos trabajado todos –profesores, estudiantes y personal de gestión– con la dedicación y el entusiasmo que un proyecto como el de la Universitat Oberta exige. Los resultados –la evaluación lo confirma muy satisfactoriamente– han sido óptimos.

Este año la Universidad también ha sentado las bases de su oferta de tercer ciclo y de formación permanente, y ha dado los primeros frutos de una investigación especializada en nuestra modalidad educativa, que es el fundamento y la proyección de nuestra oferta académica.

El Campus Virtual

Este primer año de vida de la Universitat Oberta ha supuesto la verificación de la viabilidad de este proyecto universitario que se abría camino, con todo el riesgo que representa no tener unos precedentes claros. Entre los aspectos más arriesgados y estimulantes del proyecto estaba, naturalmente, el Campus Virtual. Porque aunque el Campus no es un objetivo sino un instrumento de la docencia no presencial, la docencia depende mucho más de él de lo que la docencia presencial depende de un aulario o de la arquitectura de una facultad. Allí el espacio condiciona, aquí determina. Y determina todos los aspectos de la vida universitaria: los procesos de enseñanza y aprendizaje –escenario, pues, de la interacción entre los profesores y los estudiantes–, la relación humana entre los miembros de la comunidad universitaria, los servicios que la Universidad pone a disposición de los estudiantes, la gestión académica y la autoestima que la Universidad tiene de su propio proyecto, la información y la formación, la viabilidad del proyecto y su futuro.

Al igual que el resto de aspectos de la Universidad, el Campus ha sido sometido a una prueba antes de considerarlo definitivo, es lo que llamamos –y aplicamos también a los cursos y a los materiales didácticos– una experiencia piloto. Después de experimentarlo, el informe *Evaluación de la calidad* –una evaluación que hace esta universidad cada semestre– precisaba que el 73% de los estudiantes hace una valoración global buena o muy buena del Campus y destacan su fácil interfaz (94%), su diseño agradable (88%) y la facilidad de aprendizaje (85%). La consecuencia es obvia, el Campus Virtual versión 1.0 ha sido un instrumento adecuado para la función académica para la que fue diseñado.

El Campus Virtual ha sido –y seguirá siendo– el espacio básico de comunicación en la Universitat Oberta, principalmente respecto a la comunicación académica entre el tutor y el estudiante, y entre el consultor y los estudiantes de la asignatura. Pero también ha sido el lugar donde se han encontrado y han hablado los estudiantes y el rector, donde se han hecho –rápidamente– las gestiones académicas, donde se han reunido tutores y consultores, y estudiantes entre ellos y con diversos sectores de la Universidad. Lo han hecho posible los espacios telemáticos que identifican los iconos siguientes: *Carta al rector*, *Sala de consultores* y *Sala de tutores*, *Trámites académicos*, *Pequeños anuncios* –donde se puede vender una moto o convocar una cena–, *Bar* –único espacio en el que se puede hablar en línea con invitación previa con cualquier miembro de la Universidad y al que se invita al *escritor del mes* a una conversación con los estudiantes– y *Foro* –espacio de libre debate donde todos podemos decir lo que pensamos.

Por medio del Campus Virtual, los estudiantes se han familiarizado con las nuevas tecnologías y con la expresión escrita. El Campus ha demostrado ser la antítesis de la difamada asepsia tecnológica: el clima ha sido distendido, responsable y alegre, y se han dado a conocer auténticos líderes de opinión. También se han encontrado en él los servicios universitarios como la biblioteca y la oportunidad impagable de acceder a Internet, información sobre los encuentros presenciales o sobre la actividad institucional, información sobre la normativa académica y sobre becas y créditos, una campaña pro Bosnia y juegos.

Ahora que la Universidad ha estrenado un nuevo Campus Virtual (versión 2.0), el Campus del curso 1995-96 puede parecer modesto. La tecnología ha evolucionado, pero la filosofía es la misma.

Además, debe constatarse que, de los estudiantes que han transitado por el viejo Campus Virtual, ha aprobado un 89% de los que se presentaron al examen (un 67% de los matriculados) y un 89,6% ha considerado el curso piloto una experiencia satisfactoria. El Campus Virtual ha sido un elemento determinante de este éxito.

Datos y actividades principales del curso 1995-96

Datos académicos

Estudiantes

Proceso de selección

La Universitat Oberta de Catalunya distribuye las plazas en cinco zonas, de acuerdo con el Plan territorial general de Cataluña. Estas cinco zonas se identifican con los nombres de comarcas de Lleida, Comarcas de Girona, ámbito metropolitano, comarcas centrales y comarcas de Tarragona.

Grupos piloto

Cada nueva carrera que se empieza en la UOC es experimentada por un grupo piloto de cien personas, que reciben una atención especial a la vez que se comprometen a colaborar en el perfeccionamiento de todos los aspectos que pueden influir en la calidad del estudio. Para los grupos piloto hay un único período de acceso al primer curso.

Una vez recibidas las solicitudes, y con el fin de determinar las cien personas de cada grupo piloto, se procede a seleccionarlas según criterios de territorialidad, de perfil del estudiante y de calificación académica.

Proporcionalidad territorial. Para seleccionar a los cien estudiantes de cada grupo piloto, se recogen los porcentajes correspondientes a los grupos de solicitantes de cada una de las cinco zonas de procedencia del Plan territorial.

Proporcionalidad basada en el perfil de la población que solicita el acceso. Dentro de cada zona se recogen los porcentajes correspondientes a los perfiles de los estudiantes según los diferentes grupos de edad y la procedencia académica de los solicitantes que cumplan los requisitos académicos adecuados.

Expediente académico. Una vez determinada la cantidad de personas que responden a los dos factores anteriores (territorio y perfil), y habiéndolas agrupado por bloques, se procede a clasificarlas por riguroso orden de media del expediente académico o bien, si procede, de la calificación definitiva de las PAAU. Una vez realizada esta clasificación, se selecciona el número de personas que corresponda, en proporción, a cada bloque.

Grupos regulares

En cada una de las dos convocatorias anuales, de acuerdo con las plazas asignadas para cada zona y las reservas hechas según los diferentes modos de acceso, se asignan las plazas por orden riguroso de media del expediente académico o de la calificación definitiva de las PAAU, según corresponda. Los requisitos que es necesario cumplir para acceder a la UOC son los mismos que rigen en todo el Estado.

Reequilibrio territorial

Para la selección de los grupos regulares la UOC aplica criterios de reequilibrio territorial, limitando al 50% las plazas para el zona que comprende el ámbito metropolitano de Barcelona en beneficio de las otras zonas.

Así, las comarcas centrales tienen reservadas el 24,84%; las de Girona, el 9,22%; las de Lleida, el 5,92%; y las de Tarragona, el 10,01%.

En estos grupos también se ha reservado un 3% de plazas para personas con minusvalidez, un 3% para personas con situaciones especiales de internamiento y un 5% para el distrito compartido.

Matriculación de los estudiantes

La matrícula de los estudiantes que acceden a la UOC por primera vez es presencial y se caracteriza por ser:

Descentralizada

La matriculación se lleva a cabo en cinco centros de matriculación, que corresponden a los centros comarcales que están instalados en Barcelona, Manresa, Girona-Salt y Reus, y a un establecimiento provisional habilitado a tal efecto en las comarcas de Lleida.

Personalizada

Los estudiantes reservan un día y una hora para matricularse en el centro comarcal que les corresponda.

Tutorizada

Cada estudiante es atendido por un tutor, que le orienta y le asesora, y le informa sobre las particularidades académicas de la UOC.

Asistida

En el proceso de matriculación, el estudiante es asistido por personal de la UOC, que le facilita todos los trámites administrativos.

A partir de 1996, y excepto los cursos piloto, la matriculación se hace desde el domicilio propio del estudiante por medio del Campus Virtual.

Encuentros presenciales

Los encuentros presenciales se realizan, en un fin de semana, cuatro veces durante todo el curso académico en diferentes ciudades catalanas. Dos de las reuniones se hacen al inicio de cada semestre y sirven de presentación de los profesores y de los planes docentes. Las otras dos se hacen al final de cada semestre con la finalidad de ayudar a los estudiantes a hacer una recapitulación de la materia vista hasta aquel momento y facilitar la preparación de los exámenes.

A lo largo de estos encuentros, los estudiantes que lo desean también pueden mantener entrevistas individualizadas con sus tutores y consultores.

La noche del sábado se reserva a actividades lúdicas y culturales.

Personal docente

Proceso de selección

Como señala el artículo 4.3 de la Ley de reconocimiento de la UOC, el sistema de selección del personal docente se basa en criterios de publicidad, capacidad, idoneidad y méritos científicos y académicos.

A este efecto, las solicitudes recibidas son examinadas por juntas de selección presididas por el rector.

Al personal académico de la UOC se le pide, por un lado, que tenga un profundo dominio y experiencia de sus ámbitos de conocimiento y, por otro lado, que esté altamente cualificado en el uso de las herramientas y las posibilidades que aportan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en un entorno de enseñanza no presencial.

El personal docente de la UOC tiene que facilitar el aprendizaje, actuando como mediador entre los estudiantes y los diferentes materiales didácticos, en el contexto del Campus Virtual. Su actuación se define en términos de estímulo y guía de la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus conocimientos, y tiene que permitir, al mismo tiempo, que el proceso de enseñanza se ajuste a los ritmos y las posibilidades diferentes de los estudiantes.

Para conseguir los objetivos expuestos, en el cuerpo docente de la UOC hay profesorado propio, con dedicación exclusiva en esta universidad, y personal docente colaborador, formado por personas de prestigio en su campo, procedentes del mundo profesional o del colectivo universitario, que ejercen la tarea de guiar a los estudiantes y de hacer el seguimiento de sus estudios, como tutores o como consultores.

Tutores. Tienen como misión acompañar y orientar al estudiante de una manera individualizada desde el momento en que ingresa en la Universidad hasta que acaba los estudios. El tutor es la persona que la UOC asigna como puente entre el estudiante y la Universidad, y se convierte en el interlocutor principal del estudiante en todo aquello que hace referencia a la UOC y que no corresponde al ámbito de una asignatura concreta. El tutor, que conoce bien la carrera que el estudiante ha escogido, tiene la función de ayudarlo a progresar y a mantener el interés en los estudios.

Consultores. Cada asignatura tiene su profesorado consultor. Su misión es guiar el proceso de aprendizaje del estudiante en cada una de las asignaturas que curse, corrigiendo los ejercicios y las pruebas, y solucionando las dudas y las cuestiones que pueda formular sobre el contenido de la asignatura.

Materiales didácticos

Asignaturas

El material se distribuye a los estudiantes en dos envíos en el primer semestre, julio y septiembre, y uno en el segundo semestre, febrero.

Investigación y proyectos internacionales

Un elemento clave en las actividades de la Universitat Oberta de Catalunya durante este primer año ha sido el diseño de un ámbito para la investigación que permita incrementar, progresivamente, el nivel de calidad educativa y de excelencia académica de la institución. Dada su particular metodología, la investigación sobre métodos y tecnologías de enseñanza y aprendizaje se considera en la UOC un elemento constitutivo e indisociable de las actividades académicas de esta universidad y constituye la llamada investigación institucional.

Así pues, la actividad de investigación de la UOC durante este primer año de funcionamiento se dirige, fundamentalmente, a la definición del entorno global y de las prioridades básicas que deben orientar los proyectos de investigación e innovación de carácter institucional. Tal como se recoge en la memoria presentada al Parlament de Catalunya, las líneas de investigación prioritarias de la Universitat Oberta de Catalunya son:

a) Campus Virtual

b) Materiales didácticos

c) Didáctica de la enseñanza universitaria y eficacia docente

d) Indicadores de rendimiento académico

e) Adaptaciones curriculares

f) Aplicaciones didácticas en entornos laborales y profesionales

En el ámbito de los proyectos puestos en marcha durante el curso 1995-96, debe destacarse la excelente acogida que la UOC ha recibido por parte de la Comisión de la Unión Europea, a pesar de tratarse todavía de un proyecto incipiente. Es un buen indicador de esta acogida la participación de la UOC en ocho consorcios europeos diferentes de programas de investigación sobre sistemas informáticos y de telecomunicaciones, sistemas multimedia e interactivos, y teleenseñanza. En conjunto, durante el curso 1995-96, más del 90% de los fondos de investigación recibidos por la Universitat Oberta de Catalunya procedía del IV Programa Marco de la Unión Europea.

También debe destacarse la participación de la UOC en un proyecto de investigación sobre aplicación de sistemas multimedia en entornos de formación, Multimet, apadrinado por el eurogrupo CHER, consorcio para la enseñanza superior y la investigación creado en el marco del Grupo de los Cuatro Motores para Europa.

Descripción de los proyectos

MultimET

Realización de un CD-ROM que explique cómo se diseña y cómo se produce un material multimedia e interactivo. Este CD-ROM va dirigido básicamente a autores de este tipo de material.

Teleregions

Conjunto de aplicaciones, todas ellas en telepresencia, en el ámbito de los servicios públicos (administración, salud, educación, redes para la investigación, etc.).

La aplicación propuesta por la UOC es la realización de una nueva interfaz de usuario para el Campus Virtual que incorpore mejoras de tipo técnico, de facilidad de uso y que se adecúe mejor a la organización de esta universidad.

Biblink

Publicación y distribución de libros en soporte magnético. Realización y evaluación de una biblioteca virtual.

Listed

Desarrollo de una aplicación que integre soluciones de educación a distancia para distribución telemática en un entorno de biblioteca pública, de manera que el personal de la biblioteca pueda prestar apoyo a las necesidades de los usuarios y animarlos a participar en una perspectiva de *Lifelong Learning*.

Delilah

Desarrollo de modelos, metodologías y herramientas para nuevos entornos de aprendizaje y para su evaluación.

Seneca

Proyecto para determinar los requisitos necesarios para el establecimiento de una red telemática para educación a distancia en el ámbito europeo basada en la RDSI. Desarrollo de una plataforma, de las aplicaciones y de los servicios para la formación a distancia.

Elvil

Desarrollo de una herramienta para la investigación, selección y presentación de información pública sobre la actividad parlamentaria y legal en Europa. La herramienta se basará en el uso del sistema web (Internet). La UOC se responsabiliza de la realización de una herramienta didáctica que muestre la actividad parlamentaria y legal al gran público, a los profesionales y a los estudiantes universitarios.

Campus Virtual

El hecho de estudiar desde casa no significa que los estudiantes de la UOC estén desconectados de lo que pasa en su universidad. En la UOC los estudiantes pueden hablar como hacen cada día los estudiantes de cualquier otra universidad en los pasillos, pueden consultar los libros disponibles en la UOC o en el resto de bibliotecas universitarias de Cataluña, pueden entrar en el *Quiosco* y consultar la prensa, o pueden pedir a los profesores que les resuelvan dudas sobre un tema. Este contacto estrecho y permanente se produce en el Campus Virtual y garantiza la atención y el estímulo constante que requieren las enseñanzas no presenciales. Por lo tanto, el Campus Virtual se puede definir como el conjunto de prestaciones que hacen posible la interacción entre los colectivos que componen la Universidad (estudiantes, profesorado y personal de gestión) sin necesidad de coincidir ni en el espacio ni en el tiempo.

Características de la versión 1.0

En la interfaz de usuario, desarrollada totalmente por personal propio de la UOC, se puede escoger la opción de *Trabajo en casa* y la conexión al Campus Virtual. Haciendo clic sobre el icono correspondiente, los estudiantes se conectan al

Campus de manera automática por medio del teléfono y del módem. Pueden trabajar en su casa con ordenadores personales tanto del tipo PC como Apple.

Con el correo electrónico el estudiante se puede poner en contacto con los tutores y consultores, participar en coloquios, junto con otros compañeros de curso, o hacer gestiones académicas. El correo electrónico utilizado permite el intercambio de información textual, gráfica o de audio. El programa utilizado es el First Class, adaptado y con las pantallas de diálogo con el mismo diseño que la interfaz local. Este correo electrónico funciona sobre un servidor Apple Power PC/8100/120, con 32 Mb de RAM y 4 Gb de memoria de disco.

Como elemento de información interna, todos los profesores y estudiantes de la UOC tienen acceso al web de la UOC, en él está disponible toda la información sobre la Universitat Oberta en un sistema de hipertexto. Asimismo, la UOC tiene un web en la red Internet, al cual se accede con el programa Netscape. Estos dos webs están en una estación de trabajo Sun Sparcstation 20, con 96 Mb de memoria RAM y 12 Gb de memoria de disco.

Gracias a los acuerdos firmados entre la UOC y Telefónica, la tarifa de estas llamadas de acceso es homogénea en todo el territorio catalán y equivale a la de una llamada local.

Los tutores y consultores también pueden acceder al Campus Virtual desde sus despachos de las otras universidades catalanas por medio de la Anilla Científica, una red de fibra óptica que interconecta las universidades catalanas y los principales centros de investigación del país, con una velocidad de transferencia de 34 Mbps.

Para facilitar a los estudiantes la adquisición de los equipos informáticos necesarios, la UOC ha llegado a acuerdos con empresas fabricantes y distribuidores para que los estudiantes puedan adquirir estos equipos en condiciones ventajosas. Asimismo, diversas instituciones financieras ofrecen a los estudiantes créditos de tipos de interés preferencial para estas adquisiciones.

Características de la versión 2.0

La nueva versión del Campus Virtual de la UOC, desarrollada durante este curso académico y que entrará en funcionamiento durante el próximo curso, se ha configurado como una intranet, es decir, una red de uso privado que utiliza las herramientas funcionales y de navegación de Internet. El ordenador que los estudiantes deben tener sólo necesita el navegador Netscape 3.0, proporcionado por la UOC, para acceder a los diferentes espacios de docencia, información o debate. Asimismo, todos los estudiantes tienen acceso a la red Internet y disponen de correo electrónico.

Como elementos distintivos del Campus Virtual tenemos la integración de tres elementos: el correo electrónico, las bases de datos relacionales y las páginas HTML de información. El correo electrónico es el Sendmail, un software de uso público disponible en Internet, mientras que las bases relacionales son de Oracle. Todos estos elementos son convertidos en páginas HTML i lenguaje Java que se envían a casa de los estudiantes y profesores.

El hardware que soporta este Campus desde la sede central de la UOC está formado por tres servidores SUN Enterprise II, con un total de 40 Gb de memoria de disco.

Dos de estos servidores ejecutan procesos y dan información a los usuarios de la red, mientras que el tercero mantiene los datos comunes de los otros dos. Esta multiplicidad de servidores es de una alta fiabilidad ante posibles errores y permite un crecimiento modular del Campus. Esta intranet ha sido dimensionada para poder soportar hasta doscientos usuarios a la vez.

Todos los usuarios registrados de la UOC disponen de dos vías de acceso remoto: UOCnet e Infovía. UOCnet es una red privada de conmutación de circuitos con capacidad para mantener hasta noventa conexiones simultáneas. Es el acceso que utilizan preferentemente los usuarios del área telefónica metropolitana de Barcelona. A su vez, Infovía es una red pública accesible desde cualquier punto de España a un coste de llamada metropolitana.

En ambos casos, estudiantes y profesores pueden utilizar equipos de transmisión analógicos o digitales, según tengan un módem y el acceso por medio de la Red Telefónica Básica (RTB), a una velocidad máxima de transmisión de 28,8 Kbps (kilobits por segundo), o un enlace a la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), que les ofrece dos canales de 64 Kbps.

La UOC ha acordado con Telefónica una cuota de conexión y un abono mensual a la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) con un descuento importante para los estudiantes y profesores. De este modo, se quiere fomentar que los estudiantes contraten un acceso básico RDSI, ya que la velocidad con que transmite triplica la de los módems, la calidad del enlace es superior y el tiempo de conexión se minimiza. Siguiendo estas recomendaciones de la UOC, se calcula que a partir de este curso una tercera parte de los estudiantes y profesores utilizarán uno de estos accesos.

La UOC ofrece a los estudiantes un servicio de ayuda informática, al cual pueden hacer llegar todas las dudas que tengan sobre el equipo o los programas informáticos. Este servicio es accesible por medio del Campus Virtual o por teléfono.

Biblioteca Virtual

La Biblioteca de la Universitat Oberta de Catalunya, como biblioteca universitaria, tiene la misión de prestar apoyo al estudio, a la docencia y a la investigación que se llevan a cabo dentro de la institución. Lo que diferencia la Biblioteca de la Universitat Oberta respecto a cualquier otra biblioteca universitaria es su carácter virtual. Los usuarios acceden a ella por medio del Campus Virtual. Es una biblioteca abierta a todas horas para todos sus usuarios, a los que proporciona información no sólo en el soporte tradicional (papel) sino también, y cada vez más, en soportes nuevos (audio, vídeo, etc.) y por medio de Internet. La Biblioteca de la Universitat Oberta de Catalunya no cuenta solamente con los recursos bibliográficos que tiene físicamente repartidos en los centros comarcales, sino también tiene la posibilidad de acceder (en línea, mediante préstamo interbibliotecario, etc.) a toda la información grabada y almacenada en cualquier lugar del mundo. Por ello podríamos definir la Biblioteca de la Universitat Oberta de Catalunya como una "biblioteca sin paredes".

Servicios que ofrece:

- Consulta a la base de datos propia de la UOC
- Acceso a la base de datos de sumarios de revistas propias
- Préstamo de documentos propios a domicilio
- Conexión al Catálogo Colectivo de las Universidades de Cataluña
- Conexión a los catálogos de otras bibliotecas de Cataluña
- Préstamo interbibliotecario
- Acceso a bases de datos externas y a documentos electrónicos vía Internet

Red territorial

Para garantizar una atención más personalizada a los estudiantes, la UOC ha organizado una red de **centros comarcales** por todo el territorio de Cataluña. Los centros comarcales, entendidos también como centros de *servicio y recursos*, responden a la voluntad de la Universidad de ser accesible en toda Cataluña, acercándose a las instituciones locales y a la sociedad en general y facilitando, de este modo, la recogida o llegada de sugerencias, peticiones o necesidades.

En los **centros comarcales** *los estudiantes tienen a su disposición los espacios, el equipamiento y los materiales necesarios para facilitarles el trabajo y para que amplíen información.*

En los centros, que también son puntos de información de la UOC, los estudiantes pueden llevar a cabo trámites administrativos y gestiones académicas; también pueden reunirse para trabajar en grupo o intercambiar experiencias. Los centros comarcales disponen de sala de conferencias, equipada con videoconferencia, y de mediateca, que permite acceder a todos los materiales didácticos, multimedia y de consulta de la Universidad. Estos centros también disponen de todo el equipamiento informático necesario para conectarse al Campus Virtual y trabajar con él.

La atención personal y el trato individualizado que ofrecen los centros comarcales contribuyen a reforzar la manera de hacer y de ser de la UOC.

Evaluación institucional de la calidad

Finalidad

La provisión de servicios por parte de la Administración es el principio fundamental del sector público. En los últimos tiempos, el nivel de exigencia de los ciudadanos y de los usuarios de los servicios se ha incrementado, lo cual obliga a un nivel de calidad más alto de estos servicios. Las universidades, como instituciones al servicio público que tienen encomendada una función social, no deben quedar al margen de este proceso y deben estar en proceso de evaluación permanente.

La evaluación está íntimamente ligada a la madurez que alcanza una institución, forma parte de ella misma y es el indicador del grado de responsabilidad alcanzado.

La exigencia de mejora de la calidad en un entorno de recursos limitados obliga a las universidades a definir objetivos, a fijar prioridades, a expresar con claridad los resultados y a valorar el grado de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Conclusiones principales

Para evaluar la calidad de la UOC se han utilizado tres fuentes y procedimientos diferentes y complementarios:

1. Datos estadísticos:
   - perfil de los estudiantes
   - carga lectiva
   - uso del Campus Virtual
   - resultados académicos
   - etc.

2. Encuesta a los estudiantes sobre:
   - el proceso didáctico y el profesorado
   - los materiales didácticos
   - el Campus Virtual
   - la gestión académica
   - los servicios universitarios

3. Informe de una agencia externa (estudio cualitativo por medio de una serie de reuniones, encargado a un empresa independiente, ajena a la Universidad), con las características siguientes:
   - universo: estudiantes, consultores y tutores
   - técnica: dinámica de grupos
   - muestra: cinco grupos y tres microgrupos (componentes seleccionados por segmentación y elección aleatoria)

Nueve de cada diez estudiantes del curso piloto hacen una valoración global positiva o muy positiva de la Universidad, han visto cumplidas sus expectativas iniciales y valoran las relaciones humanas que han establecido. Tres de cada cuatro piensan que la exigencia académica de la UOC es alta o muy alta y perciben la figura del tutor como muy importante en una universidad no presencial. Como aspectos que hay que mejorar, mencionan el diseño de algunos materiales, algunos aspectos del rol de tutores y consultores, y del procedimiento de evaluación continua de los estudiantes.

El proceso de evaluación de la calidad se ha realizado a partir de datos estadísticos (créditos matriculados, utilización del Campus Virtual, etc.), una encuesta a los estudiantes y un informe elaborado por una empresa externa a partir de entrevistas a grupos de estudiantes y profesores. Con este proceso, la UOC inicia todo un programa de evaluación permanente de la calidad de su oferta educativa en todos los aspectos: funcionamiento, metodología, materiales didácticos, Campus Virtual, profesorado, servicios universitarios, etc.

Como fruto de esta evaluación se han decidido, entre otras actuaciones, la revisión y el perfeccionamiento de algunos materiales didácticos, las mejoras que se introducirán en el Campus Virtual del próximo curso y una mayor adecuación de la carga lectiva al número de créditos de que se matriculan los estudiantes. Los estudiantes de la UOC afirman que dedican al estudio una media de quince horas semanales. En los primeros exámenes han aprobado una media de un 60% de los estudiantes matriculados y un 80% de los que se han presentado a examen.

El Campus Virtual es valorado como una herramienta esencial, un medio de comunicación muy efectivo y básico para dar el apoyo que necesita la enseñanza no presencial. Los estudiantes también han destacado que la interfaz es muy fácil de instalar, de aprender y de utilizar. Tres de cada cuatro hacen una valoración global buena o muy buena del Campus Virtual. Como aspecto que hay que mejorar destacan la necesidad de profundizar el uso académico de los recursos que les ofrece Internet, de incrementar la formación informática presencial voluntaria al principio del curso y de establecer criterios y pautas metodológicas en los debates que se hacen en las asignaturas.

En lo referente a la utilización del Campus Virtual, los estudiantes se han conectado a lo largo del primer semestre una media de un cuarto de hora cada día, han enviado un mensaje de correo electrónico cada dos días y han recibido un total de mensajes cinco veces superior a los que han enviado. Los tutores y consultores se han conectado una media de dos veces al día, veinte minutos cada vez, han enviado dos mensajes diarios, como mínimo, y han recibido más de tres mensajes cada día. Durante los primeros seis meses de funcionamiento, han circulado más de 125.000 mensajes de correo electrónico por el Campus Virtual.

Cooperativa de servicios

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya promueve la creación de una cooperativa de consumo que ofrece productos y servicios de interés para los estudiantes y para el personal docente y de gestión vinculados a la actividad de la FUOC.

Es una cooperativa pensada para el Campus Virtual. Esta característica conlleva una experiencia potenciadora del cooperativismo en la medida en que pone al servicio de la vida de la cooperativa una herramienta excepcional de comunicación y participación.

En una primera fase, la oferta de productos de la cooperativa está en consonancia con los productos más directamente vinculados al estudio no presencial:

- productos informáticos,
- cualquier tipo de libros en formato papel, CD-ROM, etc.,
- algunos materiales de papelería y archivo.

EDIUOC
Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya, SL

EDIOUC nace por iniciativa de la Universitat Oberta de Catalunya, con el objetivo de contribuir a la divulgación de materiales de nivel universitario en catalán.

Así pues, EDIUOC promoverá la publicación de los materiales que elabora la UOC, en los cuales han colaborado los mejores especialistas de las materias, para ponerlos al alcance del público universitario y del ciudadano en general.

La empresa mixta UOC-Telefónica

En todo el proceso de creación y desarrollo de las modernas tecnologías de información y comunicación, que son la base del funcionamiento de la Universitat Oberta de Catalunya, se ha contado con el apoyo y la colaboración del Grupo Telefónica. Este apoyo se ha producido en el campo fundamental de las comunicaciones, en especial por lo que respeta al desarrollo y la aplicación del servicio Infovía.

A raíz de la buena acogida de la UOC, diversas administraciones públicas, empresas e instituciones se han interesado por esta experiencia y su posible adaptación a sus propias necesidades en el campo de la enseñanza y la formación no presencial.

Fruto de esta constatación y una vez analizada su viabilidad como oportunidad empresarial, la UOC y el Grupo Telefónica han acordado impulsar una unidad estratégica de negocio mediante la constitución de una empresa mixta. El objetivo de esta empresa será identificar, analizar, promover e impulsar la extensión de las enseñanzas no presenciales y la comunicación virtual por todo el mundo mediante la venta, el alquiler, la cesión bajo licencia, el asesoramiento, la consultoría, el mantenimiento y la actualización de todo tipo de productos, servicios y conocimientos ligados a la creación de centros de formación no presenciales. Y también la extensión de técnicas y medios de las enseñanzas no presenciales y de la comunicación virtual a centros de formación presencial de administraciones públicas, organismos, entidades y empresas públicas o privadas de todo tipo.

Formación continua y programas abiertos

Actualmente, nuestro entorno es muy cambiante y, además, lo es a una elevada velocidad, a causa de diferentes factores como por ejemplo:

- el elevado ritmo de innovación tecnológica,
- la globalización de los mercados y la economía,
- el fuerte incremento de la oferta de productos y servicios,
- la reducción del ciclo de vida de los productos.

El hecho es que todo esto hace que empiece una nueva etapa en la cual el conocimiento y el saber hacer son fundamentales para adaptarse a las nuevas situaciones. Realmente hoy en día hace falta un esfuerzo permanente de formación para conseguir adaptarse a los cambios que se van sucediendo. Este esfuerzo permite a las empresas y a las instituciones volver a orientarse en los mercados y permite que los individuos mantengan su capacidad de servicio empleado.

La Universitat Oberta de Catalunya es fiel a su espíritu y también se pone al servicio de la formación permanente de las empresas, instituciones y profesionales en general para facilitar su adaptación a los cambios del exterior.

Así pues, una vez desplegados los primeros estudios, la UOC considera el inicio de sus actividades de formación permanente, las cuales también serán no presenciales y utilizarán las tecnologías de la información en la enseñanza universitaria a distancia.

Este inicio de actividades de formación permanente se adelanta en el tiempo a causa de las innumerables peticiones recibidas en este sentido por parte de la sociedad catalana.

La UOC realizará su actividad de formación permanente en los campos de:

- la formación continua universitaria,

- la formación en la empresa,

- la formación abierta.

Hay que decir que la UOC tiene la voluntad y el compromiso de ofrecer estas nuevas actividades con la mejor calidad y el mayor nivel de innovación con el fin de aportar a la sociedad catalana la oferta de desarrollo profesional que hay en nuestro país.