

# Informe de seguiment dels estudis

---

Curs 2013-2014

Estudis d'Economia i Empresa  
29 de gener de 2015

## Índex

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 0. Dades identificadores .....                                               | 3  |
| 1. Elaboració de l'informe .....                                             | 4  |
| 2. Professorat propi vinculat a la titulació (E4) .....                      | 4  |
| 3. Informació pública (E2) .....                                             | 7  |
| 4. Mecanismes de millora de la qualitat (E3) .....                           | 8  |
| 5. Valoració dels resultats obtinguts per les titulacions dels estudis ..... | 9  |
| 6. Pla de millora .....                                                      | 16 |
| 7. Annexos .....                                                             | 16 |

## 0. Dades identificadores

| Universitat                                            | Universitat Oberta de Catalunya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom del centre                                         | Estudis d'Economia i Empresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment | <b>Àngels Fitó Bertran</b><br>(Directora dels Estudis d'Economia i Empresa)<br><b>María Jesús Martínez Argüelles</b><br>(Directora del Grau en Administració i Direcció d'Empreses)<br><b>M.Carmen Pacheco Bernal</b><br>(Directora del Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats)<br><b>Joan Miquel Gomis López</b><br>(Director del Grau en Turisme )<br><b>Elisabet Motellón Corral</b><br>(Directora del Grau en Relacions Laborals i Ocupació)<br><b>Xavier Baraza Sánchez</b><br>(Director del Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals)<br><b>Laura Lamolla Kristiansen</b><br>(Directora del Màster Universitari en Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement)<br><b>Albert Puig Gómez</b><br>(Director del Màster Universitari en Anàlisi de l'Entorn Econòmic)<br><b>Eva González Casellas</b><br>(Manager dels programes) |

| Denominació                                                                         | Codi RUCT | Crèdits ECTS | Curs d'implantació | Modificació | Direcció del programa          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------------------|-------------|--------------------------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses                                         | 2500595   | 240          | 2009-2010          |             | María Jesús Martínez Argüelles |
| Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats                                        | 2501284   | 240          | 2009-2010          |             | M.Carmen Pacheco Bernal        |
| Grau en Turisme                                                                     | 2500601   | 240          | 2009-2010          |             | Joan Miquel Gomis López        |
| Grau en Relacions Laborals i Ocupació                                               | 2501285   | 240          | 2010-2011          |             | Elisabet Motellón Corral       |
| Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals                                 | 4311396   | 60           | 2008-2009          |             | Xavier Baraza Sánchez          |
| Màster Universitari en Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement | 4313184   | 60           | 2010-2011          |             | Laura Lamolla Kristiansen      |
| Màster Universitari en Anàlisi de l'Entorn Econòmic                                 | 4313183   | 60           | 2010-2011          |             | Albert Puig Gómez              |

Convenis d'adscripció (si escau): No

## 1. Elaboració de l'informe

Han participat directament en l'elaboració d'aquest informe la direcció dels estudis i les direccions de programa, amb l'assistència de l'equip de Planificació i Qualitat de la UOC. Alhora, s'han tingut en compte les valoracions del professorat responsable de cadascuna de les assignatures així com les aportacions que els professors responsables recullen de l'equip de docents col·laboradors que són professionals i acadèmics de cadascun dels àmbits. Respecte d'estudiants i graduats, s'han utilitzat com a referència els resultats de les enquestes que la institució envia cada curs.

Pel que fa als informes de seguiment de titulació han estat elaborats per les comissions de titulació corresponents. Un cop tancats, han estat posats en comú i debatuts per tota la direcció amb vista a la planificació de les accions de millora.

La direcció dels estudis, en coneixement de l'equip de Planificació i Qualitat, dóna aprovació del document en data 29 de gener de 2015.

## 2. Professorat propi vinculat a la titulació (E4)

**El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

La UOC té un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els objectius dels estudis. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i els consultors.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de consultors responsables de l'atenció a l'estudiant disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el consultor de la UOC es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Els Estudis d'Economia i Empresa tenen un total de 38 professors, el 74% dels quals ha assolit el grau de doctor. Del professorat doctor un 45% ha obtingut acreditació per la seva activitat docent i de recerca i un 21% ha obtingut valoració sobre la seva activitat de recerca amb el reconeixement d'un o més trams de recerca. El 66% ha obtingut la valoració sobre la seva activitat de recerca docent amb el reconeixement d'un o més trams docents.

Del total de 500 consultors aproximadament responsables de l'atenció docent de les assignatures que formen les titulacions del homologades objecte d'avaluació, un 36% quals havia assolit el grau de doctor (segons dades 2012). En relació al seu àmbit d'activitat, el 50% aproximadament desenvolupa la seva activitat principal en l'àmbit acadèmic, mentre que l'altra meitat ho fa en el món professional. Aquest equilibri entre equip docent de procedència acadèmica i professional resulta cabdal per a acompanyar a l'estudiant en titulacions de caràcter professionalitzador. Especialment el consultor amb atenció docent de les assignatures de treball final té una experiència professional i acadèmica consolidada en l'àmbit de coneixement de la titulació.

Els informes de seguiment de les titulacions mostren les taxes de rendiment i èxit de les assignatures i la satisfacció global dels estudiants amb les assignatures, i també la satisfacció dels estudiants amb l'acció de consultoria i el sistema d'avaluació. La mitjana de satisfacció amb l'acció docent en graus i màsters és bona o molt bona, situada entre el 78,8% i el 75,3% d'estudiants satisfets o molt satisfets. Cada semestre es fa un seguiment dels resultats obtinguts per cada assignatura per part de la direcció de programa.

## **El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

L'activitat acadèmica del professorat propi integra el conjunt de funcions que ha d'assumir el professorat propi al llarg de la seva carrera acadèmica i inclou l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i transferència i la difusió de coneixement i l'activitat institucional. Mitjançant un pla de dedicació acadèmica, la universitat disposa dels mecanismes per a assegurar l'acompliment de la càrrega acadèmica de la universitat i el dimensionament correcte dels equips acadèmics. La direcció d'estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels estudis.

La dedicació acadèmica de cada professor s'estableix per a cada curs acadèmic, durant el mes de juliol, d'acord amb els resultats del curs anterior, i en funció de disponibilitats de professorat i càrrega docent anual a cobrir pels Estudis. L'any 2013-2014 la dedicació docent del professorat s'ha mesurat a través de les unitats de dedicació acadèmica (UDA) i la resta d'activitat acadèmica (recerca, transferència, difusió, activitats institucionals i acadèmiques, etc) s'ha planificat i informat en un pla d'objectius anuals que s'ha revisat durant el període intersemestral de febrer. La mesura de les UDAs és un instrument de planificació i direcció acadèmica a nivell d'Universitat i d'Estudis per assegurar l'acompliment de la càrrega acadèmica de la Universitat i el correcte dimensionament dels equips acadèmics. La direcció d'Estudis és responsable que la dedicació acadèmica del seu professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics dels Estudis.

Així doncs, la carrera acadèmica individual del professorat és planificada en funció del seu perfil, el seu rendiment i les necessitats a cobrir pel conjunt dels Estudis. Si bé l'activitat docent és compartida pel conjunt del professorat, la seva intensificació en activitats de recerca i/o de gestió acadèmica bé marcada per les aptituds contrastades del professorat en aquests àmbits i la seva capacitat de progressió.

Tanmateix i al marge dels objectius de consecució individuals, anualment es fixe un objectiu docent comú pel conjunt dels estudis. Aquest objectiu docent comú està acompanyat d'una acció formativa per al professorat, i té com a resultat final la definició d'una política comuna en relació a l'objectiu treballat. L'objectiu per al curs 2013-2014 ha estat la millora del feedback personalitzat a l'estudiant, i per a la consecució del mateix s'ha realitzat una formació online pel conjunt del professorat i s'ha consensuat un document a aplicar per l'equip docent dels Estudis.

La finalitat d'aquests objectius compartits és intensificar la reflexió i el consens del professorat envers un aspecte estratègic per a la qualitat docent de les nostres titulacions, avançar en la millora continua de les mateixes, i finalment dur a terme una tasca d'equip molt necessària en un context, com l'acadèmic, on els objectius individuals normalment es prioritzen per damunt dels grupals o d'equip. També amb aquesta voluntat de compartir objectius grupals que reverteixin en el creixement de la notorietat del conjunt dels estudis s'han endegat dues iniciatives de difusió on la participació del grup en aquest cas s'estén de manera explícita, i impulsada al conjunt de col·laboradors docents: La revista dels Estudis: Oikonomics i el workshop en Business, Economics and e-learning.

Pel que fa a la necessitat de nous consultors, aquesta es determina cada semestre segons el nombre d'estudiants matriculats, però també fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció de consultoria, tal com es mostra en els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als estudis, s'inicia la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador nou. Es prioritzen candidatures amb una àmplia experiència en el món professional o especialització acadèmica i investigadora en l'àmbit de cada assignatura. Això facilita una acció docent contextualitzada i aplicada.

## **La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat**

Des dels Estudis és dona suport a les activitats de difusió, transferència i innovació relacionades amb l'activitat docent i de recerca. D'aquesta manera, i en el cas que no s'hagi pogut obtenir altre finançament, s'ofereix ajut econòmic al conjunt del professorat per a la traducció i revisió d'articles en anglès així com l'assistència a congressos internacionals. En aquesta mateixa línia s'ha donat suport a totes les iniciatives de realitzar estades de recerca a l'estranger.

D'altra banda i com ja s'ha esmentat anteriorment, anualment es treballa en el conjunt dels Estudis un aspecte considerat cabdal per a la millora de la qualitat docent. Durant el curs 2013-2014 ha estat la

millora del feedback personalitzat de l'estudiant (el curs 2012-2013 va ser l'avaluació de competències transversals i específiques). Sota aquest lema, s'ha realitzat una formació online a tot el professorat durant els mesos de maig i juny, i s'ha treballat en un document treballat a partir dels diferents àmbits d'expertesa, que es va consensuar en el mes de juliol essent d'aplicació a l'inici del curs 2014-2015. D'aquesta manera aquests projectes de millora es consoliden pel conjunt dels estudis, generant alhora oportunitats de difusió de les accions realitzades.

Finalment destacar la voluntat dels Estudis d'Economia i Empresa és estar present en els diferents projectes, iniciatives o grups de treball relacionats amb la innovació o millora docent del conjunt de la universitat, i per aquest motiu s'esperona activament al professorat a que hi participi. En aquest sentit, i al marge de les accions concretes realitzades en els Estudis d'Economia i Empresa, i que s'expliquen més endavant, durant el curs 2013-2014 diferent professorat dels Estudis ha participat en els projectes Treball@ i Val-ID, ambdós projectes d'innovació institucionals.

### **Mecanismes de coordinació entre les diferents figures docents**

La coordinació entre les diferents figures docents del programa es basa en la responsabilitat compartida. És per això que la coordinació del programa exigeix que el conjunt del professorat vinculat a la titulació (Directora d'Estudis, Directors/es de Programa, professors/es responsables d'assignatura, professors/es consultors/es i professors/es tutors/es) sigui i actuï com un equip docent, és a dir, com un grup de professors i professores que treballen de forma conjunta i col·laborativa, a fi d'aconseguir una docència de qualitat amb un objectiu comú: la formació de titulats, assegurant un bon funcionament de les assignatures que componen el programa.

Els/les Directors/es de Programa, assumint la direcció i coordinació del mateix, mantenen una comunicació constant amb els professors i professores responsables de les assignatures que formen part de la titulació. Aquesta comunicació es porta a terme de forma virtual, a través d'espais de comunicació online (correus electrònics, grups o sales de treball en el campus virtual de la UOC) i també presencial, a través de reunions mensuals, convocades per la Direcció d'Estudis, que tenen lloc a la Universitat. En aquestes reunions, on participa conjuntament el professorat i els equips de gestió, es debaten i comparteixen temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent de la titulació, en els quals estan implicats el professorat.

Per la seva banda, el professorat responsable d'assignatura, responsable de vetllar per assegurar la qualitat i el rigor de l'activitat docent, coordina el conjunt de professors consultors que imparteixen docència en les assignatures de la titulació. Aquesta coordinació es fa principalment mitjançant espais de comunicació virtual (grups o sales de treball) del campus virtual de la UOC, en els quals el professor responsable d'assignatura distribueix i coordina les diferents tasques assignades als professors consultors cada semestre. A més d'aquesta comunicació constant a través d'espais de comunicació virtuals, el professor responsable d'assignatura també pot portar a terme durant el curs acadèmic una o varies reunions presencials amb els professors consultors que coordina per informar, per exemple, sobre noves propostes de gestió o d'innovació docents que es volen desenvolupar al llarg del curs. Per últim, al llarg del curs acadèmic també té lloc contacte telefònic entre el professor responsable d'assignatura i el professor consultor, per tractar alguns temes puntuals que se'n deriven de l'activitat docent.

### **Participació dels col·laboradors docents**

La Direcció de Programa es l'encarregada de coordinar l'equip de tutors i tutores que ofereixen orientació i suport acadèmic als estudiants que tutoritzen. Aquesta coordinació es desenvolupa en espais de comunicació virtual (grups o sales de treball) del campus virtual de la Universitat, així com a través de reunions presencials que poden tenir lloc a l'inici o al final de cada semestre. L'objectiu d'aquesta comunicació entre Direcció de Programa i equip de tutors és proporcionar a l'equip de tutors un suport constant en les seves tasques. Bianualment, la Direcció d'Estudis convoca l'equip de tutors i tutores dels Programes a una Jornada presencial on es comparteixen noves propostes i actuacions per assegurar un bon nivell d'acompliment de les tasques de tutoria de la Universitat.

D'altra banda aquest any s'han engegat diferents iniciatives que tenen com a objectiu involucrar als col·laboradors docents en les pràctiques d'innovació, millora docent i transferència de coneixement. En aquest sentit tant la revista Oikonomics, el workshop en business, econòmics and e-learning, així com les

jornades de defensa dels millors Treballs Finals de Grau han aconseguit la participació activa i visibilitat dels col·laboradors docents com a peça fonamental per al bon funcionament de les nostres titulacions

### 3. Informació pública (E2)

Els Estudis d'Economia i Empresa disposen de diferents canals de comunicació per difondre tota aquella informació relacionada amb els propis Estudis, així com en relació a cadascun dels programes que el conformen.

Aquests canals de comunicació són els següents: el campus virtual de la UOC, el portal de la UOC, els dos blogs dels Estudis d'Economia i Empresa relacionats respectivament amb temes fiscals i amb el turisme, el Web dels Estudis d'Economia i Empresa, així com les dues comptes Twitter dels propis Estudis.

La informació relacionada amb els programes oferts pels Estudis d'Economia i Empresa es revisada i actualitzada cada semestre. La descripció de cadascun dels graus i màsters és clara, amb la finalitat de donar resposta a tot allò que espera trobar una persona interessada en cadascuna de les titulacions.

El pla d'estudis i les dades sobre el professorat d'una titulació es pot extreure des del portal, des del campus així com des del WEB dels Estudis.

En la línia acadèmica, també comptem amb un repositori que recull tots els treballs finals, l'accés del qual és lliure (<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/2225>), i això permet que persones interessades en una titulació puguin saber quina tipologia de treballs es realitzen i les diferents temàtiques que es tracten a cada titulació.

Tant els blogs com les xarxes socials permeten facilitar informació relacionada amb les titulacions dels Estudis d'Economia i Empresa, així com de tots aquells actes presencials que s'organitzen des dels programes i/o des dels Estudis i qualsevol informació rellevant que pugui ser d'interès per al col·lectiu d'estudiants, graduats i per la societat en general.

Els **blogs dels Estudis d'Economia i Empresa** són els següents:

- Blog Fiscal UOC: <http://fiscal.blogs.uoc.edu/>
- Blog Turisme UOC: <http://turisme.blogs.uoc.edu/>

El **Web dels Estudis d'Economia i Empresa** s'accedeix a través del següent enllaç:  
[http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis\\_arees/economia\\_empresa/~index.html](http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/economia_empresa/~index.html)

Els Estudis d'Economia i Empresa compten també amb la publicació d'una revista electrònica d'economia, empresa i societat; creada amb una clara missió de transferència de coneixement a la comunitat acadèmica (estudiants, docents i alumni), però amb una forta vocació per ampliar la seva influència en àmbits professionals, empresarials i socials. La Revista Oikonomics es proposa actuar com a nexa d'unió entre la comunitat acadèmica i els agents socials, empreses i organitzacions involucrats en els processos de canvi en la societat del coneixement.

Es pot accedir al primer número de la **Revista Oikonomics** a través del següent enllaç:

<http://oikonomics.uoc.edu/divulgacio/oikonomics/ca/numero01/sumari.html>

Des de fa dos anys que els Estudis d'Economia i Empresa organitzen el **Workshop in Business, Economics and e-Learning** que pretén afavorir l'intercanvi d'idees i experiències en el camp en què l'empresa i l'economia interseccionen amb l'e-learning:

[http://www.uoc.edu/portal/es/symposia/elearning\\_economia\\_empresa2013/](http://www.uoc.edu/portal/es/symposia/elearning_economia_empresa2013/)

[http://www.uoc.edu/portal/ca/symposia/elearning\\_economia\\_empresa2014/index.html](http://www.uoc.edu/portal/ca/symposia/elearning_economia_empresa2014/index.html)

Així mateix, els vídeos que s'enregistren en relació als Estudis d'Economia i Empresa que poden ser d'interès general o per estudiants dels Estudis es posen a través del canal UOC de YouTube (<https://www.youtube.com/user/UOC>).

La xarxa social utilitzada pels Estudis d'Economia i Empresa és Twitter (@UOCecoemp i @uocbs), es compta amb gairebé 6.000 seguidors entre les dues comptes.

Com a proposta de millora, considerem que és fonamental publicar els informes de seguiment de titulació i de centre, així com el pla de millora que se'n derivi, (o bé informació sobre la Verificació, Modificació i Acreditació) a través del canal de comunicació més convenient d'acord amb el que s'estableixi institucionalment.

## 4. Mecanismes de millora de la qualitat (E3)

Com a principal mecanisme per al seguiment i millora de la qualitat de les titulacions dels estudis d'economia i empresa, l'any 2013-2014 s'ha posat en marxa una base de dades, on es recull una valoració qualitativa del funcionament de les assignatures, per part del professorat que n'ha assumit la responsabilitat. (N:/SIGQ)

Aquesta base de dades complementa la informació quantitativa que s'extreu de les enquestes institucionals que responen els estudiants, i afegeix nous elements de valoració. El detall d'aquesta informació permet obtenir una informació agregada, per estudis, per programa i per àmbit d'expertesa, del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu.

Per a cadascuna de les assignatures i disposant el professorat dels diferents índex de rendiment i satisfacció, la base de dades recull informació específica sobre els diferents aspectes: la tipologia de recursos que es fan servir a l'aula i l'estat d'actualització dels materials, l'activitat dels consultors a l'aula, el sistema d'avaluació de l'assignatura, les millores introduïdes així com els comentaris als indicadors de rendiment i satisfacció obtinguts. Aquestes dades són agregades a nivell de programa i són analitzades pel corresponent director de programa. Tanmateix també permet obtenir un mapa per al conjunt de les titulacions sobre els aspectes enquestats. Els resultats obtinguts també són objecte d'exposició pública i debat en el marc dels Estudis.

Amb la informació quantitativa i qualitativa recollida s'elaboren anualment els informes de seguiment de les titulacions que contenen una avaluació del funcionament de la titulació durant el curs, així com el full de ruta cap a una millora global de la mateixa. Per a l'elaboració d'aquests informes es realitzen un conjunt de reunions que comencen analitzant per part dels Directors de Programa dels Estudis els aspectes transversals que han tingut incidència comuna durant el curs. Posteriorment cada comissió de titulació treballa de manera específica el informe de cada titulació, i finalment es fa una nova posada en comú transversal per tal de garantir el màxim de sinèrgies i coordinació entre les diferents propostes de millora. L'equip de Qualitat de la UOC assisteix als Estudis en tot aquest procés, guiant i assessorant l'elaboració de l'informe. Cal destacar que aquest curs 2013-2014 el format i contingut de l'Informe de Seguiment ha variat impossibilitant la comparabilitat amb informes de cursos acadèmics anteriors. Tanmateix entenem que aquest nou format respon millor a les necessitats de la institució i als processos d'acreditació pendants.

Tanmateix i en el marc dels diferents mecanismes de coordinació docent esmentats en l'apartat 2, es desenvolupen diferents iniciatives de millora docent:

- En les reunions mensuals de tot l'equip dels Estudis d'Economia i Empresa, es conviden a d'altres operatius de la casa per a informar i debatre diferents iniciatives d'interès que poden ser d'aplicació en els estudis. També es presenten experiències i bones pràctiques realitzades per

membres de l'equip. En aquest context entre d'altres durant el període 2013-2014 s'han tractat aspectes com: El seguiment i avaluació de competències transversals i específiques, l'evolució del model educatiu de la UOC, les diferents opcions en l'elaboració de recursos d'aprenentatge, LA docència a partir del cas, l'ús de vídeos en la docència, la formació per al feedback personalitzat, la mesura de la recerca en els Estudis d'EiE, com fer un pòster científic, la proposta d'un nou pla docent transversal, impacte de la política de professorat, l'acollida dels estudiants Erasmus, etc.

- En les reunions quinzenals de direccions de programa es treballen de manera transversal aspectes acadèmics rellevants per al bon funcionament de les titulacions i se'n milloren els circuits i continguts (treballs finals, pràctiques, equivalències, avaluació, etc).

## 5. Valoració dels resultats obtinguts per les titulacions dels estudis

Si bé la valoració específica dels resultats obtinguts per a les diferents titulacions dels estudis estan contingudes en els informes de seguiment de les titulacions annexats a aquest document, a continuació es comenten els resultats de manera global.

### ***El conjunt de la oferta dels Estudis***

EL curs 2013-2014 els Estudis d'Economia i Empresa han mantingut un portafoli ampli que abasta un ampli espectre del coneixement en l'àmbit de l'economia i l'empresa, amb titulacions pròpies i homologades altament professionalitzadores, tant a nivell de grau com de màster. Si bé en l'àmbit de graus el nostre portafoli és complet i només cabria considerar la incorporació d'un Grau en Economia, a nivell de Màster disposem d'un programa homologat per a cadascuna de les grans àrees de coneixement-empresa i economia- que dona no només continuïtat als nostres estudiants, sinó que contribueix a la formació empresarial d'estudiants procedents d'altres àmbits.

### ***Matrícula d'acord amb els objectius:***

Tal i com és d'esperar en un context d'extinció i transició cap a les titulacions adaptades a l'EEES el conjunt de matriculats en les titulacions dels Estudis segueix la tendència creixent de cursos acadèmics anteriors, essent en aquest darrer curs el creixement d'un 8%. Tanmateix la xifra de nous estudiants ha patit una davallada del 16% respecte del curs anterior. L'origen d'aquesta tendència negativa pot ser multifactorial tenint un impacte rellevant el context de recessió continuada del país, i les seves conseqüències en els índex d'ocupació, així com l'entrada de noves universitats no presencials. Cal destacar que la davallada és més rellevant en el cas dels graus, especialment el d'ADE (on la davallada és del 21.6%), que en el conjunt dels màsters (on és aproximadament el decreixement és d'un 8%). Algunes de les accions de millora proposades per les titulacions on l'evolució de la matrícula ha estat més negativa estan encaminades a modificar aquesta tendència negativa.

Tanmateix considerant l'evolució de la matrícula universitària en general, i les particularitats del perfil d'estudiants dels Estudis d'Economia i Empresa –majoritàriament ocupats a jornada completa i amb experiència prèvia amb l'educació superior, molts d'ells en possessió d'un títol universitari–, les titulacions segueixen disposant d'un volum d'estudiants matriculats important. A falta de dades més actualitzades, en el sistema universitari català el Graus dels Estudis d'Economia i Empresa de la UOC representen una quota de mercat destacable en el conjunt del sistema ocupant les primeres posicions en cadascuna de les titulacions.

### ***El perfil d'ingrés dels estudiants:***

En general el perfil dels estudiants que accedeixen als Graus el curs 2013-14 és similar al dels cursos anteriors. Aquests accedeixen principalment amb Estudis universitaris no finalitzats i amb Cursos de Formació de Grau Superior o Formació Professional, si bé aquest curs acadèmic es pot apreciar un increment d'estudiants provinents d'estudis universitaris inacabats.

Com és d'esperar en la nostra universitat els estudiants de nou ingrés provenen de les PAU són minoritaris, si bé en àmbits com el de turisme han experimentat un cert creixement. Finalment que en aquesta darrera etapa dels processos d'extinció, el número d'estudiants que provenen de titulacions LRU, s'ha reduït significativament.

Si bé el perfil dels estudiants que actualment captem, s'adequa al propi perfil de la universitat la seva evolució al llarg dels anys determina les accions a realitzar, com pot ser campanyes d'informació per als estudiants que provenen de CFGS/FP, el foment de les dobles titulacions pels que provenen d'estudis universitaris, la intensificació de les accions amb els estudiants que encara estan en titulacions LRU, etc. ens marquen les accions de millora a realitzar per a ajustar-nos

En el cas dels Màsters és de destacar que malgrat la voluntat de que els programes donessin continuïtat als nostres estudiants de Grau, actualment la seva procedència és diversa, provenint la seva majoria d'altres universitats i d'altres branques de coneixement. Aquesta procedència heterogènia ha condicionat els continguts i recursos d'aprenentatge per tal d'anivellar coneixements.

### ***El treball de les competències***

Pel que fa als graus el curs passat es va treballar intensament per tal de millorar la docència per competències, sobretot pel que fa referència a les competències transversals. Aquest treball per competències continua estant subjecte a un procés de millora continua, que al llarg d'aquest curs acadèmic s'ha concretat en:

(a) Pel que fa a les competències transversals, en primer lloc, la incorporació explícita de les competències transversals en els plans docents i dels corresponents criteris d'acompliment en les proves d'avaluació continuada en les quals es treballen i avaluen aquestes. En segon lloc, en el redisseny de les proves d'avaluació continuada per tal de garantir que els estudiants treballen aquestes competències i que sigui possible avaluar-les per part dels professors-consultors.

Per últim, al finalitzar els curs s'han recollit les valoracions sobre tot aquest procés i les millores pràctiques, recursos i activitats que han passat a incorporar-se al document i a la wiki sobre competències transversals que es comparteixen entre els professors del programa. En aquesta mateixa línia s'ha tornat a valorar l'adequació de l'assignació de competències transversals a les diferents assignatures que componen el programa.

(b) En relació a les competències específiques, s'han concretat en criteris d'acompliment i aquests s'han incorporat als enunciats i/o aula de les proves d'avaluació continuada, com a lligam entre les competències i els objectius d'aprenentatge. Al finalitzar el curs s'ha fet una valoració de la utilitat de la definició d'aquests criteris d'acompliment i de la seva adequació a les característiques pròpies de cada assignatura.

D'altra banda, s'ha fet un qüestionari al professorat per tal de valorar l'adequació de tot el procés de millora del treball per competències al grau. Les respostes a aquest qüestionari així com el procés d'auto-avaluació realitzat al finalitzar el curs ha constatat un avanç substancial en la conscienciació de la necessitat de treballar per competències, així com la presència explícita d'aquest treball per competències a les diferents assignatures dels graus. No obstant això, també ha posat de manifest la necessitat de continuar aprofundint en aquest procés i millorar-ho en el proper curs. Per tot això està previst continuar el proper curs millorant i comparint els avanços en el treball per competències en el marc de les diferents assignatures del programa.

Pel que fa als màsters, durant aquest curs s'han donat indicacions per a que les competències transversals i específiques que es treballen a cada assignatura constin en els seus plans docents i en les activitats d'aprenentatge s'indiquen quines es treballen en concret.

De cara al proper curs cal continuar avançant en l'aprenentatge per competències i en l'assoliment de les competències. En aquest sentit realitzarem un mapa de competències per analitzar si les competències assignades a la memòria s'estan treballant i en quines assignatures i valorar la seva idoneïtat per si cal fer els ajustos oportuns. D'altra banda també està previst establir uns criteris d'acompliment per a cada competència tenint en compte el nivell de la titulació i el perfil de l'estudiant. En una primera etapa es realitzaran per a les competències transversals i en una segona més endavant, per a les competències específiques.

### ***Adequació del sistema d'avaluació assignatures***

Durant el curs 2013-2014 s'han mantingut els sistemes d'avaluació de les assignatures, tant pel cas dels Graus com pel dels Màsters Universitaris, al considerar-los sistemes d'avaluació adequats. En ambdós casos, hem seguit centrant l'avaluació en el procés d'avaluació continuada donat que el considerem clau pel bon aprofitament del procés d'aprenentatge.

En aquest sentit, en el cas dels graus, la qualificació de l'avaluació continuada (AC) representa el 70% de la nota final mentre que l'altre 30% sorgeix de la qualificació assolida en la Prova de Síntesi a la qual només s'hi té accés en el cas d'haver superat l'AC. A més, a la mateixa prova de síntesi s'ha d'obtenir una qualificació mínima de 3,5 perquè actuïn les ponderacions citades.

Si no es supera l'AC, aleshores es realitza un examen la qualificació del qual equival al 40% de la nota final de l'assignatura mentre que l'AC pondera en un 60%; aquests pesos només són aplicables si s'obté una nota mínima a l'examen de 4 i en el cas que de la ponderació en resulti una qualificació final superior a l'assolida a l'examen. Si aquesta condició no es dona, aleshores la nota final de l'assignatura és la de l'examen. Finalment en el supòsit de no haver seguit l'AC, la qualificació final de l'assignatura és l'obtinguda a l'examen final.

Pel que fa als màsters universitaris, la convicció que és a través de l'AC amb el què s'assoleix el millor aprofitament del procés d'aprenentatge queda encara més fortament reafirmada donat que les assignatures només es poden superar a partir de l'avaluació continuada i la nota final d'aquesta esdevé la nota final de l'assignatura.

L'única novetat significativa introduïda al llarg del curs 2013-2014, i només en el cas dels graus d'ADE, Turisme i Màrqueting, ha estat iniciar l'establiment d'un procediment per l'avaluació de les competències transversals d'aquests graus. El procediment es basa en la definició d'uns diferents nivells d'acompliment en relació a cadascuna de les competències transversals, i a partir d'aquesta definició, cada assignatura ha hagut de definir en quin nivell d'acompliment de la competència es vol situar o pretén treballar. A partir d'aquests criteris i en base al comportament dels estudiants en relació al nivell d'acompliment decidit per cada competència, aquest obtindrà una millor o pitjor qualificació de la mateixa.

### **Treball Final i Pràctiques Empresarials**

El treball final constitueix un projecte individual de síntesi dels coneixements adquirits en altres assignatures del grau corresponent i no desenvolupa un contingut específic diferent. El TF ha de permetre evidenciar les competències que el graduat ha adquirit, ha millorat i ha consolidat amb les diferents assignatures de la titulació. Aquesta naturalesa evidencial de les competències i continguts adquirits durant la titulació el fan un element clau en el disseny curricular de la titulació

Cada titulació permet l'elaboració de diferents tipologies de treball final, depenent de l'interès personal i professional de l'estudiant. Aquestes tipologies si bé són majoritàriament estables en el temps poden ser ampliades, modificades o reduïdes en funció de les pròpies demandes dels estudiants o l'interès de la titulació en obrir noves línies de treball.

L'estudiant ha de desenvolupar un projecte individual, i disposa d'un consultor de projecte que ha de motivar i orientar als estudiants en tots els aspectes relacionats amb el TF, tant de caràcter tècnic com en qüestions metodològiques. El suport i guia és personalitzada per a cadascun dels estudiants, atès que en cada cas, s'ha de tenir en compte les peculiaritats de cadascun dels projectes per a la seva planificació i desenvolupament. Aquesta assignatura només es pot superar a partir de l'avaluació contínua (AC). La nota final d'avaluació contínua esdevé la nota final de l'assignatura.

Essent el colofó d'una trajectòria d'aprenentatge on entre d'altres s'han desenvolupat competències relacionades amb l'organització i planificació, anàlisi i síntesi i ús de la informació, és responsabilitat de l'estudiant portar la iniciativa en el desenvolupament de les diferents activitats que configuren el treball final. Si bé des del desplegament d'aquesta assignatura hem anat perfeccionant-ne el funcionament, la defensa i l'avaluació, continuem en procés de millora continua per tal de mantenir el seguiment individualitzat i millorar-ne la difusió.

El total de TF cursats durant el curs 2013/2014 ha estat de 322 per graus i 436 per màsters i això suposa un increment del 61% en el cas dels graus i un decreixement de -11% en el cas de màsters respecte del curs anterior

En el cas de les *pràctiques* si bé és una opció minoritària en les nostres titulacions de grau, és assignatura obligatòria en els programes de màster. En les nostres titulacions de Grau s'ofereixen les assignatures optatives *Pràctiques empresarials I* i *Pràctiques empresarials II* (pràctiques curriculars). Tenint en compte el perfil de l'estudiant de la UOC (la majoria estan inserits en el mercat laboral), no es detecta demanda per part de l'estudiant de la titulació per cursar-les.

L'assignatura *Pràctiques empresarials I* consisteix en la participació en un projecte virtual de gestió i desenvolupament d'una empresa virtual, en un context competitiu, utilitzant un simulador empresarial. Pel que fa a l'ús d'aquesta eina, els jocs de negoci (*business games*) es centren en potenciar habilitats i competències relacionades amb els processos de decisió habituals de la direcció o del management, i serveixen d'integradors o finalitzadors de l'assoliment de la formació bàsica a nivell de gestió empresarial.

Pel que fa a l'assignatura *Pràctiques empresarials II*, aquesta assignatura ofereix la possibilitat de realitzar pràctiques externes presencials o virtuals en empreses reals, amb el seguiment d'un tutor de pràctiques assignat. El curs 2013-14 només 6 estudiants van matricular aquesta assignatura.

Al llarg del curs 2013-14 s'han recollit una sèrie de dificultats presentades per part dels estudiants per entendre el procés de matrícula i realització d'aquesta assignatura, per la qual cosa per al curs 2014-15 es planteja millorar la informació publicada en el campus al respecte i reforçar la tasca tutorial pel que fa a la gestió prèvia d'aquesta assignatura.

D'altra banda, amb el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP) -tràmit que permet que es reconeguin assignatures en funció de l'experiència professional demostrada a partir d'un seguit d'evidències- els estudiants amb un bagatge professional relacionat amb la seva titulació i que ho acrediten documentalment poden convalidar fins un màxim de 36 crèdits, en funció de les taules que els estudis han definit pel reconeixement. Actualment el RAEP de la titulació reconeix les assignatures de Pràctiques I i Pràctiques II, per tant un total de 12 crèdits.

Per últim, en relació a les *pràctiques no curriculars*, si una empresa vol oferir pràctiques externes (no curriculars), l'equip de la Borsa de Treball de la Universitat disposa d'un recull de necessitats i són ells qui gestionen directament el conveni amb l'empresa.

Malgrat amb el que s'ha exposat fins ara en relació a les pràctiques en els graus evidencia que les pràctiques empresarials són una opció minoritària, i atenent als diferents documents i informes que destaquen la seva rellevància com a element clau per a l'ocupabilitat, els Estudis d'Economia i Empresa volem endegar un projecte de pràctiques virtuals que permeti als nostres estudiants desenvolupar una experiència professional al marge de les limitacions físiques, familiars o laborals que pugui tenir.

Pel que fa als Màsters on les pràctiques són obligatòries existeixen diferents modalitats per a realitzar les mateixes en funció de la pròpia naturalesa de la titulació. Si bé el funcionament és òptim i els índex de satisfacció i rendiment satisfactoris volem ampliar amb el projecte anterior les possibilitats de les pràctiques virtuals com a opció majoritària per a la realització de les mateixes.

El total de pràctiques realitzades durant el curs 2013/2014 en els graus ha estat de 6 mentre que el curs anterior n'havíem tingut només un cas. Per als màsters universitaris el total de pràctiques realitzades durant el curs 2013/2014 ha estat de 60 mentre que el curs anterior n'hi va haver 6. El creixement, doncs, és més acusat en el cas dels màsters universitaris per la naturalesa obligatòria de l'assignatura.

### ***Inserció laboral***

Malauradament en aquests moments no es disposa de dades fiables que permetin analitzar la inserció laboral dels graduats de la UOC en les titulacions recollides en aquest informe, ni que permetin concretar quins són els determinants que afavoreixen l'ocupabilitat ni l'accés a una ocupació de qualitat.

En aquest aspecte, l'AQU recentment ha publicat la cinquena edició de l'estudi d'inserció laboral dels titulats del sistema de les universitats catalanes (Universitat i Treball a Catalunya 2014) que incorpora a la UOC des de l'ona del 2008. No obstant això, no és possible analitzar directament la inserció laboral dels títols continguts en aquest informe a partir de les dades publicades per l'AQU. En primer lloc perquè s'analitza el trànsit al mercat de treball dels individus titulats en el curs acadèmic 2009-2010 i, per tant, encara no es disposa d'informació representativa per a les titulacions amb estructura adaptada a l'Espai

Europeu d'Educació Superior (EEES). En segon lloc, perquè encara que es pretén aproximar aquesta informació a partir dels resultats per als títols amb estructura LRU, no es faciliten dades desagregades per al cas de la UOC —el major nivell de detall és per àrees disciplinàries on els estudis d'economia i empresa s'engloben dins de l'epígraf de Ciències Socials, juntament amb titulacions tan dispars com la psicologia, la pedagogia, el dret, el periodisme, etc.—.

Per aquest motiu, una de les iniciatives en marxa és obtenir els resultats publicats per l'AQU per al conjunt de titulats en universitats virtuals únicament per al conjunt de titulacions ofertes pels Estudis d'Economia i Empresa. Per a això s'empraran les microdades de l'Enquesta d'Inserció Laboral del 2014. I, encara que no facin referència als Graus i Màster adaptats a l'EEES, sí ens pot donar una orientació sobre les condicions laborals dels titulats en aquests àmbits de coneixement.

### **Bones pràctiques**

Durant el curs 2013-2014 s'han consolidat algunes iniciatives gestades durant el curs anterior alhora que se n'han endegat d'altres que tindran impacte en propers cursos. A continuació es destaquen les més rellevants:

1. Amb l'objectiu d'alinear les oportunitats que suposa el Treball Final en termes de 1) interdisciplinarietat, 2) transferència de coneixements i 3) demostració de competències assolides, s'han introduït mecanismes per a incrementar la seva visibilitat:
  - a. Es consolida l'**acte d'entrega dels millors Treballs Finals** on es premia el millor Treball Final lliurat durant del semestre. Durant acte els tres finalistes a millor treball defensen el projecte entregat i un jurat en determina el que mereix la distinció. En l'acte públic es reconeix també la tasca dels consultors que han guiat l'estudiant durant l'elaboració del treball.
  - b. Es llança la nova revista, **Oikonomics**, revista d'economia, empresa i societat dels Estudis d'Economia i Empresa de la UOC, creada amb una clara missió de transferència de coneixement a la nostra comunitat acadèmica (estudiants, docents i alumni). Amb dues edicions anuals, la revista publica un resum d'executiu del millor treball final. Aquesta revista suposa també un mecanisme d'integrar els col·laboradors docents en les activitats de difusió i transferència de coneixement dels Estudis.
  - c. En el marc dels premis APLICA que concedeix la UOC, es dissenya un **espai virtual d'exposició del treballs finals dels estudiants**, eXPO-TFG, que permet la seva valoració per part d'agents interns i externs a la pròpia universitat. Aquesta sala d'exposició ha de permetre conèixer d'una manera atractiva els diferents treballs realitzats, així com accedir-hi al seu contingut amb diferents nivells d'aprofundiment i des de diferents dispositius mòbils, afavorint, així, la relació entre els nostres graduats i la societat, augmentat el seu nivell d'ocupabilitat. Si bé durant el curs 2013-2014 s'enllesteix la conceptualització d'aquest espai, la seva entrada en funcionament es preveu pel 2014-2015.
2. La incorporació del treball de les competències endegat el curs anterior ha propiciat l'adaptació de les assignatures a un pla de treball centrat en activitats que es sustenta en un nou format d'aula anomenat **aula centrada en l'activitat**. Aquest nou context formatiu ha suposat transitar d'un entorn on l'aprenentatge es desenvolupava al voltant d'uns continguts a un entorn formatiu on l'organització de l'aprenentatge gira al voltant del disseny de les activitats. Aquest canvi ha suposat per les assignatures adaptades un canvi tant en el disseny de l'itinerari de l'estudiant, com en el disseny de les pròpies PACS on s'han alineat definitivament els objectius d'aprenentatge a avaluar, com a concreció de les competències transversals i específiques de la assignatura, amb els recursos d'aprenentatge i eines per a assolir-los. Val a dir que aquest és un procés que ha involucrat al conjunt del professorat en tant responsable de les assignatures, conduint-lo cap a una reflexió i adaptació de la planificació acadèmica de les assignatures

3. Com a conseqüència de la incorporació de les competències i dels plans d'aprenentatge centrats en activitats així com a resultat d'escoltar les demandes dels estudiants, s'ha intensificat la necessitat de donar un **feedback personalitzat** als estudiants. En aquest sentit s'ha elaborat un compromís de feedback pel conjunt dels estudis que ha de quedar recollit en el pla docent en un apartat específic sobre aquest retorn personalitzat a l'estudiant. Per a l'obtenció raonada d'aquest objectiu s'ha dut a terme una formació específica a tot el professorat dels Estudis, i s'ha treballat a nivell d'àmbit de coneixement la concreció d'aquest feedback en relació al criteri de diferenciació, qualificació, intensitat i canal.  
La implementació massiva d'aquesta estratègia de feedback es produirà durant el curs 2014-2015 i s'espera que tingui un impacte favorable en els índex de satisfacció i de seguiment de les titulacions.
4. Tal i com s'ha esmentat amb anterioritat, per tal d'obtenir i sistematitzar la informació qualitativa de les assignatures d'una determinada titulació, s'ha perfeccionat **la base de dades SIGQ\_EiE**. En coherència amb les prioritats acadèmiques dels Estudis, aquesta BBDD, posada en funcionament durant el curs anterior, ha incorporat i/o millorat en relació a cada assignatura aspectes de valoració relatius a:
  - a. Recursos d'aprenentatge utilitzats i la seva actualització
  - b. Ús de la tecnologia educativa a l'aula
  - c. Actuació del Personal Docent Col·laborador i avaluació del feedback realitzat
  - d. Sistema d'avaluació
  - e. Competències avaluades
  - f. Innovacions docents introduïdes
  - g. Valoració dels Indicadors de Seguiment
  - h. Valoració global de la docència
5. En relació als programes de Mobilitat durant el curs 2013-2014 s'ha desenvolupat el programa **ERASMUS** amb 2 estudiants incomings i 5 estudiants outgoings.
6. A l'octubre del 2013 es va dur a terme el **I workshop en business, econòmics and e-learning**. Aquesta jornada dedicada a la recerca i transferència al voltant de la intersecció del management i l'e-learning va comptar amb 20 ponències de 13 universitats diferents, i es van desenvolupar diferents sessions paral·leles en àmbits com: Competències transversals i tecnològiques, emprenedoria i ètica, percepció dels estudiants, feedback, l'ús de simuladors de negoci, les xarxes socials i les eines de suport a la docència. Al marge de l'intercanvi d'idees i experiències al voltant dels temes esmentats, volem destacar també la voluntat d'incentivar la participació dels col·laboradors docents

Al marge d'aquesta jornada transversals al conjunt de l'activitat acadèmica dels estudis s'han desenvolupat d'altres activitats com: Seminari Coodtur (20/09/2013), Jornada EstadisTICa (28/11/2013), Jornada Premi als Millors Treballs Finals (30/01/2013 – 03/07/2014), 3<sup>a</sup> Jornada KnowTour: eines i estratègies d'aprenentatge online basades en la gamificació i la simulació empresarial en turisme (09/05/2014), Advances in National Brands&Private Labels in Retailing (25/06/2014), Jornada MicroBusiness Summer Sunset (09/07/2014), MBA Business Week (09/07/2014). Aquest conjunt d'activitats han estat mecanismes de difusió i transferència tant de l'activitat docent com de recerca.

### Valoració dels indicadors de satisfacció

En el seu conjunt els indicadors de satisfacció de les titulacions dels Estudis d'Economia i Empresa són favorables. Com a dada sintètica destaquem que la satisfacció global amb el curs ha estat d'un 77,8% en el cas dels Graus i d'un 73,5% en el cas dels màsters. Cal ressaltar també que un 90,2% dels estudiants

de grau, un 86,2% en el cas dels màsters tornaria a triar la mateixa titulació, i que un 91,1% d'les estudiants de grau, un 92,4% en el cas dels màsters, ho faria en la mateixa universitat.

Cal destacar que les accions e millora que s'esmenten a continuació van encaminades a millorar els diferents indicadors de satisfacció. Així, en relació a la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge on la xifra es situa al voltant d'un 70% d'estudiants satisfets o molt satisfets tant per grau com per màster, es preveu una tasca de revisió i actualització dels materials a partir d'un anàlisi de prioritats. En l'àmbit de la satisfacció amb l'acció docent es preveu aprofundir en el treball coordinat d'avaluació per competències, en la millora del feedback i en millorar el rendiment de les assignatures amb dificultats com poden ser les de l'àmbit quantitatiu..

## 6. Pla de millora

A continuació i per tal de donar resposta als diferents reptes que es plantegen en les titulacions dels Estudis d'Economia i Empresa es presenten les accions transversals de millora que, amb impacte en el conjunt de programes, contribuïran a l'increment dels indicadors de rendiment i satisfacció.

Accions transversals de millora resultat de les anàlisis dels diferents programes

|   | Punt feble detectat                                                                                      | Identificació de la causa                                                              | Abast                                   | Objectiu que es vol assolir                                                                    | Acció proposada                                                                                                                                                                                                     | Termini  | Indicador de seguiment                                                       | responsable                                                              | Implica una modificació memòria verificada |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1 | Taxes de rendiment i de satisfacció baixes focalitzades en un grup d'assignatures de l'àmbit quantitatiu | Cal treballar-ho dins de l'àmbit de manera transversal i amb cada direcció de programa | Assignatures bàsiques en tots els graus | Millorar resultats amb èmfasi especial al cas d'estudiants de primer semestre                  | Establir un pla de millora integral pel conjunt d'aquestes assignatures, coherent i que abordi tant aspectes de rendiment com de satisfacció<br><br>Revisió de les recomanacions de matrícula en el primer semestre | Any 2015 | Taxa de rendiment, Taxa de satisfacció                                       | Estudis i programa                                                       | No                                         |
| 2 | Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge                                                        | Percepció de falta d'actualització dels materials                                      | Programa / Estudis / Universitat        | Millorar satisfacció                                                                           | Pla d'acció d'actualització dels recursos a partir d'una prioritització de necessitats                                                                                                                              | Any 2015 | Millora de la satisfacció<br><br>Pla d'actualització executat                | Estudis i Universitat                                                    | No                                         |
| 3 | Necessitat de continuar millorant el treball per competències de manera coordinada                       | Hàbit i dinàmica prèvia de treball individualitzat                                     | Programa                                | Augmentar coordinació entre PRA's en el treball per competències<br>Compartir bones pràctiques | Potenciar treball per àmbits d'expertesa<br>Crear wiki per compartir bones pràctiques pel que fa a competències transversals                                                                                        | 2014-15  | Reunions àmbits d'expertesa<br>Creació Wiki<br>Revisió Mapes de competències | Direcció d'Estudis i de Programes, professorat responsable d'assignatura | No                                         |

|   |                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |                                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                              |                                                                          |    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 4 | Reduïda personalització del feedback a les assignatures                                                                    | Absència de política institucional clara sobre el feedback a proporcionar pels consultors (fins ara, no incloïa la personalització com a eix clau) | Estudis, Programa                | Millorar procés d'aprenentatge dels estudiants<br>Augmentar satisfacció dels estudiants amb la tasca de consultoria                                  | Potenciar la cultura de feedback personalitzat entre els PRA's i consultors<br>Seguiment de l'aplicació de la nova política de feedback dels EEiE                                                                                                             | 2014-15                | Augment del nombre d'assignatures amb feedback personalitzat<br>Identificació de bones pràctiques                                                            | Direcció d'Estudis i de Programes, professorat responsable d'assignatura | No |
| 5 | Necessitat d'enfortir els vincles dels estudis amb la societat i els àmbits professionals i empresarials que s'hi vinculen | Cal copsar directament amb l'entorn els canvis que es produeixen i la manera com hi donem resposta des dels estudis                                | Estudis                          | Creació d'un Consell Assessor                                                                                                                        | Definició d'objectius i normativa.<br>Constitució del Consell.<br>Definició del pla de treball                                                                                                                                                                | Any 2015               | Constitució del Consell                                                                                                                                      | Direcció d'Estudis i de Programes                                        | No |
| 6 | Abandonament                                                                                                               | Hi ha diversos factors que cal analitzar                                                                                                           | Programa / Estudis / Universitat | Reduir l'abandonament<br><br>Augmentar la implicació dels tutors en el seguiment personalitzat especialment amb els col·lectius identificats de risc | Participació activa en el grup transversal a la Universitat que ha de posar en marxa diferents proves pilot<br><br>Recollida d'informació dels estudiants considerats de risc i disseny d'actuacions específiques (acció tutorial, orientacions de matrícula) | 2014/2015<br>2015/2016 | Reducció de l'abandonament<br><br>Índex de satisfacció amb l'acció tutorial<br><br>Recomanacions de matrícula renovades<br><br>Nova guia de tutors publicada | Estudis i Universitat                                                    | No |

|   |                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |                                  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                               |                         |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|----|
| 7 | Disminució matrícula de nova incorporació                             | <p>Context econòmic</p> <p>Entrada de nova competència d'universitats online</p> <p>Notorietat de les titulacions en castellà i servei d'acolliment</p> <p>Esgotament del mercat potencial actual</p> | Programa / Estudis / Universitat | Incentivar l'entrada de nous matriculats        | <p>Renovar la informació pública</p> <p>Elaborar un vídeo comercial</p> <p>Desenvolupar accions específiques de captació</p> <p>Preparar oferta de dobles titulacions</p> <p>Revisar l'oferta d'optativitat</p> <p>Millora del procés d'atenció telefònica</p> <p>Millorar servei acolliment a IB</p> <p>Millorar política de preus a IB</p> <p>Promoció específica adreçada a centres de CFGS</p> | <p>2014/2015</p> <p>2015/2016</p> | Nous matriculats                                              | Àrea Comercial, Estudis | No |
| 8 | Necessitat d'un entorn propi per al desenvolupament de les pràctiques | Les pràctiques externes en modalitat no presencial han de poder ser equiparables a les presencials                                                                                                    | Estudis i Universitat            | Posar en marxa un entorn de pràctiques virtuals | <p>Crear un nou entorn de pràctiques virtuals que permeti acreditar les competències de cada programa aprofitant convocatòries internes i externes d'ajut a projectes d'innovació</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>2014/2015</p> <p>2015/2016</p> | <p>Nou entorn en funcionament</p> <p>Índex de satisfacció</p> | Estudis i Universitat   | No |

## 7. Annexos

- Taules dels estudis:
  - Professorat propi
  - Satisfacció
- Informes de seguiment de les titulacions oficials
  - o Grau d'ADE
  - o Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats
  - o Grau de Turisme
  - o Grau de Relacions Laborals i Ocupació
  - o Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals
  - o Màster Universitari en Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement
  - o Màster Universitari en Anàlisi de l'Entorn Econòmic

1.- DETALL PERFIL PROFESSORAT - ESTUDIS D'ECONOMIA I EMPRESA- 2013/14

| NOM             | COGNOMS             | Dr | CATEGORIA | AVALUACIÓ POSITIVA AGÈNCIA | ACREDITACIÓ RECERCA | TOTAL TRAMS RECERCA | TRAM I    | TOTAL TRAMS DOCENTS | TRAM I            | TRAM II           | TRAM III        |
|-----------------|---------------------|----|-----------|----------------------------|---------------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Fernando        | ÁLVAREZ GÓMEZ       | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Gisela          | AMMETLLER MONTES    | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 2004/05-2008/09   |                   |                 |
| Xavier          | BARAZA SÁNCHEZ      | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Josep M.        | BATALLA BUSQUETS    | SI | AGREGAT   |                            |                     | 0                   |           | 3                   | 1995/96- 2001/02  | 2002/03-2006/07   | 2007/08-2011/12 |
| August Francesc | CORRONS GIMÉNEZ     |    | AJUDANT   |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Pau             | CORTADAS GUASCH     |    | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 2002/03-2006/07   |                   |                 |
| Irene           | ESTEBAN MILLAT      | SI | PROFESSOR | SI                         | SI                  | 0                   |           | 1                   | 2006/07 - 2010/11 |                   |                 |
| Raquel          | FERRERAS GARCIA     |    | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 2                   | 1994/95-2005/06   | 2006/07-2011/12   |                 |
| Pilar           | FICAPAL CUSÍ        | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 0                   |           | 2                   | 2000/01-2004/05   | 2005/06-2009/10   |                 |
| Mª Àngels       | FITÓ BERTRAN        | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Eva             | GALLARDO GALLARDO   | SI | AJUDANT   | SI                         |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Lluís Alfonso   | GARAY TAMAJÓN       | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 1                   | 2007-2012 | 2                   | 2002/03-2006/07   | 2007/08-2011/12   |                 |
| Joan Miquel     | GOMIS LÓPEZ         | SI | AGREGAT   |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 2008/09           |                   |                 |
| Ramon           | GONZÁLEZ CAMBRAY    |    | ASSOCIAT  |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Inés            | GONZÁLEZ GONZÁLEZ   | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Francesc        | GONZÁLEZ REVERTÉ    | SI | AGREGAT   | SI                         | SI                  | 1                   | 1999-2008 | 2                   | 2005/06-2009/10   | 2000/01-2004/05   |                 |
| Carolina        | HINTZMANN COLOMINAS |    | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 2                   | 2000/01-2004/05   | 2005/06-2009/10   |                 |
| Ana Isabel      | JIMÉNEZ ZARCO       | SI | AGREGAT   | SI                         | SI                  | 1                   | 2006-2011 | 2                   | 1993/94 - 2004/05 | 2006/07 - 2010/11 |                 |
| Laura           | LAMOLLA KRISTIANSEN | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Daniel          | LIVIANO SOLÍS       | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Josep           | LLADÓS MASLLORENS   | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 0                   |           | 2                   | DA+(00/01-03/04   | 2004/05-2008/09   |                 |
| Joan            | LLOBET DALMASES     |    | AJUDANT   |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Mª Jesús        | MARTÍNEZ ARGÜELLES  | SI | AGREGAT   |                            |                     | 0                   |           | 2                   | 1998/99-2003/04   | 2004/05-2008/09   |                 |
| Antoni          | MESEGUER ARTOLA     | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 0                   |           | 2                   | 1997/98-2001/02   | 2002/03-2006/07   |                 |
| Josep Oriol     | MIRALBELL IZARD     | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 2005/06-2009/10   |                   |                 |
| Soledad         | MORALES PÉREZ       | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Elisabet        | MOTELLÓN CORRAL     | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 1                   | 2007-2012 | 0                   |                   |                   |                 |
| M. Nieves       | ORGAZ GUERRERO      | SI | PROFESSOR | SI                         | SI                  | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| M. Carmen       | PACHECO BERNAL      |    | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 2004/05-2008/09   |                   |                 |
| Cintia          | PLA GARCÍA          |    | AJUDANT   |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Dolors          | PLANA ERTA          |    | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 1994/95-2005/06   |                   |                 |
| Albert          | PUG GÓMEZ           | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Maria           | PUJOL JOVER         | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 1999/00 - 2009/10 |                   |                 |
| Ramon           | RIBERA FUMAZ        | SI | AGREGAT   | SI                         | SI                  | 1                   | 2005-2010 | 1                   | 2006/07 - 2010/11 |                   |                 |
| Eva             | RIMBAU GILABERT     | SI | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 0                   |                   |                   |                 |
| Inma            | RODRÍGUEZ ARDURA    | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 0                   |           | 3                   | 1995/96-1999/00   | 2000/01-2004/05   | 2005/06-2009/10 |
| Elisabet        | RUIZ DOTRAS         | SI | AGREGAT   |                            |                     | 0                   |           | 2                   | 1998/99-2002/03   | 2003/04-2007/08   |                 |
| M. Mar          | SABADELL BOSCH      |    | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 1999/00-2008/09   |                   |                 |
| Enric           | SERRADELL LÓPEZ     | SI | AGREGAT   | SI                         | SI                  | 1                   | 2006-2011 | 2                   | 1998/99-2002/03   | 2003/04-2007/08   |                 |
| Joan            | TORRENT SELLENS     | SI | AGREGAT   | SI                         |                     | 0                   |           | 2                   | 1998/99-2002/03   | 2003/04-2009/10   |                 |
| Marta           | VIU ROIG            |    | PROFESSOR |                            |                     | 0                   |           | 1                   | 1995/96-2008/09   |                   |                 |

\* Els professorat marcat en vermell és actualment baixa de la institució però ha estat actiu en el 2013/14

Les dades relatives a obtenció títol doctor, acreditació favorable agències de qualitat corresponen als resultats emesos fins el juliol 2014.

|                                                                                           |                                                                                     | Accés i incorporació                        |         |         |                                           |         |         | Període docent                |         |         |                                |         |         |                                                         |         |         |                                      |         |         | Final de curs           |         |         |                                                                   |         |         | Graduació                             |         |         |                                         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|---------|-------------------------------------------|---------|---------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|---------|---------|---------------------------------------------------------|---------|---------|--------------------------------------|---------|---------|-------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------------------------------------|---------|---------|-----------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                           |                                                                                     | Satisfacció amb els mecanismes d'informació |         |         | Satisfacció amb el procés de matriculació |         |         | Satisfacció amb l'assignatura |         |         | Satisfacció amb l'acció docent |         |         | Satisfacció amb els recursos d'ensenyament-aprenentatge |         |         | Satisfacció amb el model d'avaluació |         |         | Satisfacció amb el curs |         |         | Recomanaria estudiar a la UOC a una persona coneguda i/o familiar |         |         | Tornaria a triar la mateixa titulació |         |         | Tornaria a triar la mateixa universitat |         |         |
| Sumatori de les respostes "Molt satisfet" i "Satisfet" en una escala de valoració d'1 a 5 |                                                                                     | 2011-12                                     | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                                   | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                       | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                        | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                                                 | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                              | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                 | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                                                           | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                               | 2012-13 | 2013-14 | 2011-12                                 | 2012-13 | 2013-14 |
| Universitat                                                                               |                                                                                     | 86,1%                                       | 90,7%   | 77,1%   | 78,0%                                     | 81,9%   | 79,6%   | 78,4%                         | 79,9%   | 77,9%   | 78,5%                          | 79,9%   | 78,3%   | 70,5%                                                   | 72,1%   | 70,2%   | 79,8%                                | 75,5%   | 73,1%   | 88,5%                   | 79,4%   | 77,2%   | 86,6%                                                             | 81,3%   | 78,5%   | 86,9%                                 | 87,9%   | 89,8%   | 92,3%                                   | 93,3%   | #R EF   |
| 27                                                                                        | Grau en Turisme                                                                     | 92,9%                                       | 95,7%   | 74,6%   | 85,7%                                     | 78,3%   | 71,9%   | 77,2%                         | 81,1%   | 77,6%   | 79,3%                          | 80,5%   | 80,9%   | 67,6%                                                   | 72,6%   | 69,9%   | 79,9%                                | 77,0%   | 74,6%   | 85,9%                   | 84,8%   | 86,3%   | 87,3%                                                             | 85,7%   | 87,1%   |                                       |         | 10,0%   |                                         |         | 10,0%   |
| 28                                                                                        | Grau en Administració i Direcció d'Empreses                                         | 90,4%                                       | 89,7%   | 77,3%   | 84,5%                                     | 82,5%   | 84,1%   | 79,8%                         | 82,1%   | 80,2%   | 79,6%                          | 81,2%   | 79,8%   | 72,3%                                                   | 71,7%   | 70,2%   | 81,9%                                | 76,4%   | 74,3%   | 91,2%                   | 83,5%   | 83,3%   | 88,9%                                                             | 87,2%   | 84,3%   | 94,4%                                 | 94,6%   | 94,3%   | 94,4%                                   | 94,6%   | 91,7%   |
| 29                                                                                        | Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats                                        | 81,4%                                       | 84,2%   | 76,3%   | 84,2%                                     | 80,9%   | 72,4%   | 77,7%                         | 82,7%   | 77,2%   | 78,0%                          | 81,3%   | 76,9%   | 65,9%                                                   | 70,7%   | 67,2%   | 78,4%                                | 76,9%   | 73,5%   | 87,5%                   | 85,7%   | 84,7%   | 85,0%                                                             | 83,7%   | 89,5%   |                                       |         | 66,7%   |                                         |         | 10,0%   |
| 34                                                                                        | Grau en Relacions Laborals i Ocupació                                               | 89,2%                                       | 88,1%   | 73,6%   | 87,0%                                     | 87,1%   | 81,4%   | 79,1%                         | 82,6%   | 81,7%   | 79,4%                          | 83,4%   | 82,9%   | 74,5%                                                   | 81,8%   | 77,2%   | 80,3%                                | 83,1%   | 78,4%   | 91,3%                   | 86,4%   | 82,3%   | 89,6%                                                             | 85,3%   | 83,9%   |                                       |         | 10,0%   |                                         |         | 10,0%   |
| Graus                                                                                     |                                                                                     | 89,1%                                       | 91,3%   | 78,1%   | 89,3%                                     | 88,1%   | 81,3%   | 79,1%                         | 80,1%   | 77,7%   | 79,3%                          | 80,3%   | 78,8%   | 71,9%                                                   | 72,8%   | 69,9%   | 79,1%                                | 75,2%   | 73,2%   | 89,1%                   | 80,0%   | 77,8%   | 86,7%                                                             | 82,2%   | 79,2%   | 85,7%                                 | 95,9%   | 90,2%   | 93,9%                                   | 96,7%   | 91,1%   |
| 26                                                                                        | Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals                                 | 84,4%                                       | 90,0%   | 73,0%   | 82,2%                                     | 85,7%   | 83,8%   | 74,2%                         | 85,2%   | 81,3%   | 71,3%                          | 78,4%   | 76,6%   | 60,7%                                                   | 70,0%   | 69,0%   | 70,4%                                | 70,6%   | 72,8%   | 81,4%                   | 33,3%   | 72,3%   | 77,2%                                                             | 71,3%   | 72,7%   | 80,0%                                 | 78,3%   | 10,0%   | 80,0%                                   |         | 75,0%   |
| 29                                                                                        | Màster Universitari en Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement | 85,4%                                       | 68,4%   | 66,7%   | 75,6%                                     | 65,8%   | 68,9%   | 80,0%                         | 81,0%   | 77,7%   | 78,7%                          | 77,4%   | 78,5%   | 69,7%                                                   | 76,9%   | 72,8%   | 85,4%                                | 79,5%   | 76,8%   | 10,0%                   | 51,2%   | 81,0%   | 10,0%                                                             | 77,5%   | 78,9%   |                                       |         | 75,0%   |                                         |         | 83,3%   |
| 34                                                                                        | Màster Universitari en Anàlisi de l'entorn econòmic                                 |                                             |         | 83,3%   |                                           |         | 75,0%   |                               | 81,3%   | 74,1%   |                                | 83,3%   | 82,3%   |                                                         | 74,5%   | 63,3%   |                                      | 80,9%   | 68,8%   |                         | 44,4%   | 64,7%   |                                                                   | 10,0%   | 76,5%   |                                       |         | 10,0%   |                                         |         | 10,0%   |
| Màsters Universitaris                                                                     |                                                                                     | 83,6%                                       | 88,5%   | 74,3%   | 84,1%                                     | 84,3%   | 74,9%   | 75,5%                         | 79,1%   | 78,6%   | 75,1%                          | 77,6%   | 75,0%   | 68,0%                                                   | 70,7%   | 72,2%   | 76,0%                                | 74,9%   | 72,2%   | 83,2%                   | 75,3%   | 73,5%   | 79,8%                                                             | 75,9%   | 74,1%   | 84,7%                                 | 82,5%   | 86,2%   | 87,5%                                   | 84,3%   | 92,4%   |