

INFORME DE SEGUIMENT

Grau d'Humanitats

Curs 2008/09 i 2009/10
Data Verificació 28/05/2008
Codi RUCT 2500176

Estudis d'Arts i Humanitats
17 de febrer de 2011



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Sumari

Introducció	3
1. Desplegament de la titulació	3
2. Informació del programa	5
3. Indicadors Matrícula	5
4. Rendiment	7
5. Satisfacció	9
6. Seguiment de les cohorts	12
7. Orientació i assessorament als estudiants	13
8. Biblioteca	15
9. Serveis	16
10. Tràmits	16
11. Informació pública	18
12. Conclusions	23
13. Canvis i millores	24
14. Annexes	25

Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa del Grau d'Humanitats, el qual està subscrit als Estudis d'Arts i Humanitats, són: Dr. Agustí Colomines (Director d'Estudis), Dr. Francesc Núñez (Director de Programa), Dr. Joan Fuster, Dr. Joan Campàs, Dr. Roger Martínez, Dra. Agnès Vayreda, i Gemma Carrera (Administradora d'Estudis).

Aquesta titulació s'imparteix en llengua catalana i castellana i els resultats es presenten de forma conjunta. Aquest informe corresponen al curs 2008/09 i 2009/10. El primer semestre del curs iniciat al setembre s'indica de la següent forma: 20081 i el segon semestre iniciat al març 20082.

1. Desplegament de la titulació

1.1. Informació bàsica

	Acord Resolució C.U.	Semestre posada en marxa
Verificació	28/05/08	20081
Modificació		

1.2. Estat desplegament

Assignatures a desplegar segons Memòria	Memòria	Desplegament real	Observacions
Idioma modern I	2008-2009	20081	
Idioma modern II	2008-2009	20082	
Llengua, cultura i societat	2008-2009	20081	
Pensament filosòfic i científic clàssic	2008-2009	20081	
Història I. Dels orígens de la civilització fins a l'Edat Mitjana	2008-2009	20081	
Llengua llatina. Llengua, literatura i cultura	2008-2009	20082	2
Introducció a la literatura europea	2008-2009	20081	
Coneixement i mètode	2008-2009	20082	
Història II. La formació del món modern (XIII-XVIII)	2008-2009	20081	
Pensament filosòfic i científic modern	2008-2009	20082	
Competències en TIC en les ciències humanes i socials	2008-2009	20081	
El món clàssic I	2009-2010	20082	
Introducció a la literatura anglesa	2009-2010	20082	
Introducció a la literatura francesa	2009-2010	20082	2

Història de l'art I	2009-2010	20081	
Antropologia social i cultural	2009-2010	20082	
Història III. La gran transformació (1760-1914)	2009-2010	20082	2
Història de l'art II	2009-2010	20082	
Psicologia	2009-2010	20082	
Sociologia	2009-2010	20082	
Geografia humana	2009-2010	20082	
Teoria de la cultura	2009-2010	20091	
Estètica i teoria de l'art	2009-2010	20091	
Teories i sistemes polítics	2009-2010	20091	
Ètica i filosofia política	2009-2010	20091	
Història IV. El segle dels contrastos (1914-1991)	2009-2010	20091	2
Seminari A	2009-2010	20091	2
Seminari B1: anàlisi qualitativa	2009-2010	20091	2
Seminari B2: anàlisi de textos	2009-2010	20091	2
Seminari B3: anàlisi quantitatiu	2009-2010	20091	2
Art del segle XX	2010-2011	20092	2
Historia del cinema	2010-2011	20092	
Teories de l'educació	2010-2011	20092	2
Mitjans de comunicació: història i actualitat	2010-2011	20092	2
Comunicació cultural	2010-2011	20092	2
Esriptures hipertextuals	2010-2011	20092	2
Globalització	2010-2011	20092	2
Història de Catalunya II	2010-2011	20092	2
Institucions, empreses i entitats culturals	2010-2011	20092	2
Món actual	2010-2011	20092	2
Museologia i museografia	2010-2011	20092	2
Pensament filosòfic i científic contemporani	2010-2011	20092	2
Polítiques culturals	2010-2011	20092	2

1 = Assignatura desplegada / 2 = Ofertada però no desplegada / 3 = No s'ha ofertat

- Aportacions / evidències / comentaris

Hem acomplert un desplegament que ha possibilitat el traspàs dels alumnes de LRU que així ho han volgut, i ha garantit l'oferta d'assignatures pels alumnes més avançats.

El setembre de 2011 hi haurà alumnes que estaran cursant els últims crèdits per obtenir el Grau (per exemple, els crèdits de TFG).

2. Informació del programa

	Assig. Ofertades	Assig. Impartides	Assignat. En 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors	\bar{x} estudiants tutor
20081	9	9	0	9	18	3	58
20082	23	20	2	15	30	7	66
2008/09	23	20	2	17		7	
20091	31	26	2	19	47	15	56
20092	45	30	2	19	58	16	46
2009/10	45	30	2	19		16	

3. Indicadors Matrícula

3.1 Ingress i Nova Matrícula

	Previsió màxima	Sol. Accés	Sol. Accés admeses	Matriculats	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícula definitiva
20081	-	570	538	374	42	11.2%	332
20082	-	532	483	302	15	5.0%	287
2008/09	1000	1102	1021	676	57	8.4%	619
20091	-	769	727	467	39	8.4%	428
20092	-	439	416	255	30	11.8%	225
2009/10	1000	1208	1143	722	69	9.6%	653

Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	PAAU	CFGS/FP	> 25	Titulats	Estudis universitaris inacabats	Provinents de LRU UOC
20081	12%	8%	22%	19%	39%	0%
20082	7%	10%	3%	22%	37%	20%
2008/09	10%	9%	14%	20%	39%	9%
20091	7%	12%	13%	22%	28%	18%
20092	7%	6%	2%	28%	32%	25%
2009/10	7%	10%	9%	24%	29%	21%

3.2 Matrícula total

	Estudiants			\bar{x} crèdits matriculats amb docència		
	Nous	Rematrícula	TOTAL	Nous	Rematrícula	TOTAL
20081	332	-	332	14.1	-	14.1
20082	287	199	486	12.2	12.4	12.3
2008-09			619			17.2
20091	428	354	782	13.7	13.2	13.5
20092	225	555	780	13.2	13.6	13.5
2009/10			1049			20.1

- Aportacions / evidències / comentaris

L'adaptació al Grau (dels alumnes matriculats a la llicenciatura) no s'està produint al ritme que s'havia previst (en un primer moment, havíem apostat per una adaptació ràpida). La informació que ens donen tutors i tutores indica que això es degut a varis motius, dels que destaquem el següents: la preferència a tenir una llicenciatura abans que un grau, la percepció d'una dificultat més gran en el procés d'avaluació i a la resistència "natural" al canvi.

Proposta d'acció:

Aquesta circumstància, juntament amb la disminució de matrícula en relació a LRU, ens fa pensar en la conveniència d'arrelentir (els propers semestres) el desplegament del Grau per tal de no veure'ns forçats al tancament d'assignatures per falta de matrícula, tot mantenint el compromís de desplegament per poder-se graduar en quatre anys.

També s'ha de tenir en compte que molts alumnes han accedit a segon cicle amb la intenció d'acabar ràpidament la llicenciatura, i així ho estant intentant mentre no s'extingeix la possibilitat de matrícula (la mitjana de crèdits matriculats en LRU els darrers semestres ha augmentat en dos crèdits).

Ressaltar que ha disminuït el nombre d'estudiants titulats que es matriculen al grau respecte als que es matriculaven a LRU (que s'acostava al 50%).

No està encara reflectit, però ha començat a donar-se un accés d'alumnes per la via de > 45 anys.

4. Rendiment

4.1 General (per titulació)

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC	Superació no seguiment AC
20081	56.9%	97.1%	61.2%	91.3%	2.6%
20082	66.8%	96.0%	69.4%	93.2%	6.9%
2008-09	62.3%	96.5%	65.6%	92.4%	4.7%
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-	-

20091	68.2%	97.8%	70.2%	94.3%	6.6%
20092	71.4%	97.8%	74.7%	93.6%	5.6%
2009/10	69.8%	97.8%	72.4%	94.0%	6.2%
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-	-

4.2 Detall per assignatura de l'últim curs

Detall assignatures - Curs 2009/10	Taxa de rendim.	Taxa d'èxit	Seguim. AC	Superació respecte seguim. AC	Superació no seguim. AC	Núm Matriculats
Antropologia social i cultural	61,3%	98,1%	60,1%	99,0%	4,5%	168
Història I	71,7%	98,9%	75,5%	94,0%	3,2%	505
Història de l'art I	60,3%	98,8%	59,3%	97,6%	5,8%	423
Competències en TIC a les ciències humanes i socials	71,9%	93,4%	77,0%	93,4%	0,0%	413
Llengua, cultura i societat	72,3%	97,8%	82,0%	85,8%	10,8%	361
Coneixement i mètode	69,1%	99,3%	74,2%	88,9%	12,0%	194
Pensament filosòfic i científic clàssic	74,2%	99,3%	74,2%	97,8%	6,4%	182
El món clàssic I	68,9%	95,0%	68,3%	97,3%	7,7%	164
Idioma modern I: Anglès	68,7%	99,0%	72,8%	94,4%	0,0%	147
Geografia humana	68,5%	100,0%	67,1%	99,0%	6,3%	146

Introducció a la literatura europea	71,0%	99,0%	71,7%	95,0%	10,3%	138
Història II	74,3%	100,0%	74,3%	98,0%	5,7%	136
Sociologia	69,0%	94,0%	75,2%	89,4%	7,1%	113
Llengua llatina	59,3%	98,0%	63,0%	94,1%	0,0%	81
Història de l'art II	72,7%	96,6%	74,0%	96,5%	5,0%	77
Psicologia	71,9%	97,6%	71,9%	97,6%	6,3%	57
Idioma modern I: Francès	62,8%	97,0%	76,5%	82,1%	0,0%	51
Estètica i teoria de l'art	66,0%	97,1%	62,0%	100,0%	10,5%	50
Idioma modern II: Anglès	95,7%	100,0%	95,7%	100,0%	0,0%	46
Teoria de la cultura	82,6%	100,0%	73,9%	100,0%	33,3%	46
Història III	85,4%	100,0%	82,9%	97,1%	28,6%	41
Ètica i filosofia política	82,9%	100,0%	80,0%	100,0%	14,3%	35
Teories i sistemes polítics	62,9%	91,7%	65,7%	91,3%	8,3%	35
Pensament filosòfic i científic modern	72,0%	100,0%	88,0%	81,8%	0,0%	25
Història del cinema	61,9%	100,0%	61,9%	100,0%	0,0%	21
Idioma modern II: Francès	60,0%	100,0%	86,7%	69,2%	0,0%	15
Introducció a la literatura anglesa	80,0%	100,0%	80,0%	100,0%	0,0%	15
Història IV	85,7%	100,0%	78,6%	90,9%	66,7%	14
Introducció a la literatura francesa	66,7%	100,0%	58,3%	100,0%	20,0%	12
Seminari A	80,0%	100,0%	80,0%	100,0%	0,0%	10
Valor esperat	>=65%	>=90%				

- Aportacions / evidències / comentaris

- Valorem com a transitori el baix resultat de la taxa de rendiment del curs 2008-09. No obstant, i en relació a aquest baix rendiment, es van prendre les següents mesures:
 - La comissió de titulació ha fet un seguiment de les assignatures amb indicadors (taxes) per sota de les mitjanes per tal que es fes algun tipus d'acció que millorés el rendiment, sense rebaixar els objectius d'aprenentatge i l'assoliment competencial. Aquestes assignatures són: Antropologia social i cultural, Història de l'art I, Idioma modern I: Francès, Idioma modern I: Anglès, Llengua llatina, Teories i sistemes polítics, Coneixement i mètode, Història II.

- **Proposta:** Aquests accions es duran a terme de forma sistemàtica cada semestre.
- El segon semestre del curs 2009-2010 només *Història de l'art I* repetia amb una taxa per sota de les esperades d'entre les sis que hi havia hagut amb taxa baixa el semestre passat.
- Anualment, realitzem una jornada docent interna per tal de millorar els processos docents –i especialment l'avaluació continuada- que tenen el seu reflex en el manteniment i augment de les diferents taxes de rendiment, èxit i satisfacció.
 - **Proposta:** Mantenir la jornada/les jornades de seguiment i millora de la qualitat docent.
- També hem encetat un procés sistemàtic d'avaluació i revisió de competències (tres cada semestre) per tal de obtenir bones pràctiques en les activitats de formació i avaluació de les competències i millorar els processos d'avaluació i adquisició de competències

Breu descripció del procés:

- Un professor responsable de la competència que s'avalua
- Cada professor responsable d'una assignatura amb la competència en revisió, ha d'omplir una fitxa (juntament amb els col·laboradors docents) per poder avaluar –i dimensionar- el que s'està fent en aquesta assignatura en relació a la competència
- El professor responsable recull els resultats "parcials" i elabora un informe sobre la competència en qüestió: recull les dimensions implicades i avaluades de la competència i les bones pràctiques (d'avaluació) que es van produint al respecte.
- La direcció d'Estudis centralitza els informes i en fa difusió.

Nota: s'adjunten models dels informes en l'apèndix.

5. Satisfacció

5.1 Estudiants

- Amb el programa a partir de l'enquesta institucional

	Satisfacció Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat del Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
2008/09	74.36%	70.26%	64.40%	82.90%	195	5.57%	4.13
2009/10	85.00%	83.20%	50.20%	83.60%	238	5.17%	4.15
							>= 4 +/- 0,1

- Amb les assignatures a partir de l'enquesta d'assignatura

Detall assignatures - Curs 2009/10	Global	Consultor	Recursos aprenentatge	Sistema d'avaluació	Respostes	Matriculats
TOTAL PROGRAMA	84.0%	83.5%	73.4%			
Història I	96,8%	93,7%	86,2%	96,4%	186	505
Història de l'art I	86,6%	85,9%	72,2%	89,7%	134	423
Competències en TIC a les ciències humanes i socials	78,9%	90,4%	80,5%	88,1%	175	413
Llengua, cultura i societat	76,2%	76,6%	72,8%	82,4%	130	361
Coneixement i mètode	69,2%	70,8%	65,2%	54,7%	26	194
Pensament filosòfic i científic clàssic	91,0%	83,1%	68,3%	95,1%	67	182
Antropologia social i cultural	68,8%	69,4%	67,2%	67,3%	64	168
El món clàssic I	86,7%	87,5%	78,6%	68,3%	75	164
Idioma modern I: Anglès	87,8%	97,5%	87,2%	86,7%	41	147
Geografia humana	80,9%	73,3%	72,1%	85,7%	47	146
Introducció a la literatura europea	96,2%	98,0%	85,7%	100,0%	52	138
Història II	70,8%	47,8%	57,8%	71,4%	48	136
Sociologia	72,2%	93,8%	62,5%	80,0%	18	113
Llengua llatina	58,3%	82,6%	40,9%	45,5%	24	81
Història de l'art II	95,8%	95,7%	70,8%	81,8%	24	77
Psicologia	81,8%	95,2%	55,6%	75,0%	22	57
Idioma modern I: Francès	88,2%	86,7%	80,0%	94,4%	17	51
Estètica i teoria de l'art	25,0%	10,0%	18,2%	72,7%	12	50
Idioma modern II: Anglès	88,9%	94,4%	94,1%	100,0%	18	46
Teoria de la cultura	76,5%	88,2%	75,0%	71,4%	17	46
Història III	71,4%	83,3%	66,7%	77,8%	7	41
Ètica i filosofia política	92,9%	100,0%	76,9%	66,7%	14	35
Teories i sistemes polítics	90,0%	77,8%	62,5%	100,0%	10	35
Pensament filosòfic i científic modern	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%	4	25
Història del cinema	85,7%	85,7%	57,1%	57,1%	7	21
Idioma modern II: Francès	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	6	15
Introducció a la literatura anglesa	80,0%	80,0%	50,0%	91,7%	5	15

Història IV	100,0%	83,3%	16,7%	100,0%	7	14
Introducció a la literatura francesa	100,0%	50,0%	0,0%	100,0%	2	12
Seminari A	100,0%	100,0%	100,0%	73,5%	2	10

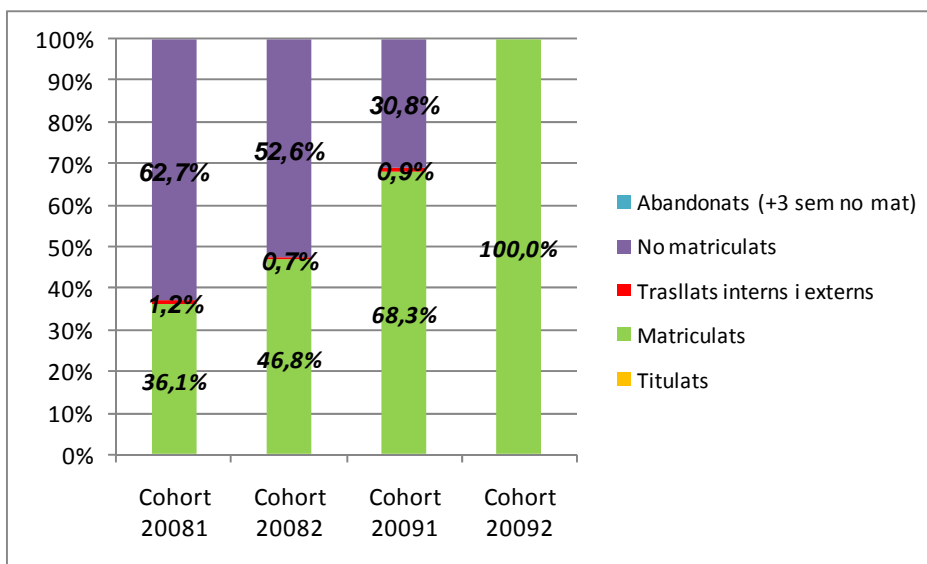
(*) Des del llibre de treball del DAU *Indicadors Assignatures*. Dis es pot accedir a l'evolució d'aquestes assignatures en semestres anteriors.

- Aportacions / evidències / comentaris

- Les dades de satisfacció estan per sobre de les que havíem compromès en la Memòria del grau, que era una satisfacció del 80%.
 - En les assignatures on la satisfacció està per sota de la mitjana esperada, la comissió de titulació proposa als professors responsables de l'assignatura dur a terme un seguiment (en la línia exposada en l'apartat anterior) per tal de detectar el problema i dur accions que el pugui resoldre.
- Ressaltem que les dades de satisfacció són bones i que, particularment el segon curs, estan per sobre de les que s'obtenien a LRU (per exemple, la valoració global va ser del 70% el segon semestre del curs 2009-10, i del 78% el primer)
- Valorem negativament els resultats dels recursos d'aprenentatge, i per tal de millorar la valoració, **proposem**:
 - Visibilitzar més (i facilitar l'accés) als recursos existents (hi ha aules amb molts recursos que, creiem, no són aprofitats), millorar la seva qualitat i incrementar-los en la majoria d'aules

6. Seguiment de les cohorts

6.1 Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2009/10



- Aportacions / evidències / comentaris

El % d'alumnes que no es matriculen el quart semestre està per sobre de les xifres esperades en la memòria d'abandonament, tot i que no podem valorar l'abandonament real fins al proper curs acadèmic, amb estudiants amb més de tres semestres consecutius sense matrícula.

Segurament, no disposem de prou dades per saber el resultat final, però la tendència no la valorem positivament i tractarem de fer un diagnòstic encertat que ens permeti dissenyar estratègies –si estan al nostre abast– per tal de moderar el possible abandonament.

A tall d'hipòtesi proposem:

- Aconseguir informació del comportament dels alumnes dels Graus d'Humanitats (i de ciències humanes i socials en general) en tot el sistema universitari espanyol i català.
- Comparar les dades del Grau d'Humanitats amb els d'altres Graus de la pròpia universitat.
- El Grau és nou i les condicions d'entrada van ser excepcionals (s'anirà ajustant amb el temps) i hi va haver una entrada més gran del que després veiem que s'està produint. Hem de veure quin és el comportament de les següents cohorts.
- Les dades poden canviar quan arribin els alumnes de LRU.
- La situació econòmica pot fer que augmenti l'abandonament, més encara en els graus que no són tan professionalitzadors i instrumentals (un alt percentatge dels nostres estudiants afirma estudiar per plaer, per enriquiment personal)

- La (bona) voluntat de millorar la docència i la qualitat ha pogut produir un nivell d'exigència més gran que fa més costós la superació de les assignatures. La proves de síntesi (i la mala acollida que ha tingut pot ser un símptoma)
- Desconeixement dels graus front a les llicenciatures
- (Falses) Expectatives i bones intencions amb les que s'entra al Grau i que la realitat quotidiana dels alumnes desmenteixen i fan difícil seguir estudiant (en el dia a dia familiar i laboral)
- Sense alumnes de segon cicle (que entren amb molts crèdits superats) les dificultats per arribar al final són més altes que a LRU

7. Orientació i assessorament als estudiants

- Orientació a l'estudiant

	Activitat
Estudis	<ul style="list-style-type: none"> • La direcció de programa forma part –i participa activament- en el Grup de treball (i en els espais de comunicació) que hi ha al voltant de la Comissió d'estudis • La direcció dels Estudis i del programa va reunir-se amb els estudiants en el marc de les trobades presencials • Durant aquestes trobades, van fer-se tallers per orientar a l'estudiant en, per exemple, l'elaboració del Treball Fi de Grau (TFG) i en alguns àmbits de coneixement (tallers de mapes conceptuals, tallers d'art, conferències, etc.)
Tutoria	<p>Presencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Sessió informativa Tutoria individualitzada <p>Virtual</p> <p>Atenció acadèmica personalitzada per orientar-lo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificació dels estudis, - coneixement d'aspectes acadèmics i del funcionament de la institució - Adequació de la matrícula a les possibilitats d'estudi reals <p>Seguiment global del progrés en l'estudi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte personalitzat - Dificultats per seguir els estudis - Recomanacions per poder seguir el ritme d'estudi <p>Resolució de consultes generals de l'estudiant:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis - De caràcter professional - Tràmits acadèmics propis de la universitat
--	---

	Satisfacció amb la tutoria
2008/09	76.44
2009/10	82.60

- Aportacions / evidències / comentaris

- Valorem positivament l'alta satisfacció amb la tutoria. Tot i això, aquests curs (2010/11), la direcció de programa **proposa**:
 - Elaboració d'un document (mapa) sobre quina hauria de ser l'acció tutorial òptima al llarg d'un semestre per tal de fer més eficaç l'orientació i l'assessorament als estudiants.
- Mantenir una reunió, com a mínim, cada curs entre els professors i els tutors del programa d'Humanitats
- La direcció de programa i el grup de tutors han constituït un grup de treball virtual on es manté una comunicació quotidiana i molt fluida sobre tots els temes relacionats amb l'acció tutorial
- Cada semestre s'organitza una trobada entre els professors dels Estudis i els tutors del programa d'Humanitats

- Orientació professional

BORSA DE TREBALL	Total Ofertes*	Oferta pràctiques no curriculars*	Convenis pràctiques signats*
2009	243	174	173
Fins juny 2010	758	214	261

ACTIVITATS	Alumni *	Estudis
2009	14	
2010	26	

* Dades pel conjunt de la Universitat

- Aportacions / evidències / comentaris

Ens proposem, per els propers semestres, dur a terme seminaris o cicles de conferències –per exemple- que puguin donar a conèixer als estudiants i estudiants potencials àmbits de coneixement i d'especialització del Grau d'Humanitats.

8. Biblioteca

	Assign	Assig amb >2 recursos	% assignatures amb >2 recursos	Assignatures amb Bib Rec	% assignatures amb BibRec
2008-1	9	2	22.2%	1	11.1%
2008-2	20	2	10%	4	20%
2009-1	26	10	38.4%	4	15.4%
2009-2	30	12	40%	4	13.3%

- Satisfacció dels estudiants

	Satisfacció amb la Biblioteca
2008/09	53.19%
2009/10	30.90%

- Aportacions / evidències / comentaris

- Tots els plans docents compten amb bibliografia recomanada bàsica de la qual informarem a biblioteca per tal que pugui ser adquirida i estigui disponible pels alumnes.
- Des de Biblioteca es porten a terme, regularment, accions per donar a conèixer la Biblioteca, el seu funcionament i les seves possibilitats entre els alumnes
- Des de la direcció de programa es fomentarà l'ús de materials docents provinents (o allotjats) de la Biblioteca.

9. Serveis

Consultes rebudes al Servei d'Atenció

Període:
06/06/2010 – 31/08/2010*

	Programa	Total Graus
Tecnològiques	61	568
Accés a la universitat	46	844
Adaptació de plans d'estudi	6	66
Avaluació d'estudis previs	39	559
Enquestes	3	21
Expedient	8	72
Gestió dels materials didàctics	15	339
Matriculació	153	2471
Proves finals d'avaluació	28	679
Serveis	9	96
Sol·licitud de documents	11	247
Suport	1	17
Títols	7	57
Tràmits	4	44
Xarxa Territorial	3	88
Total	394	6168

Queixes rebudes al Servei d'Atenció

Període:
15/06/2009 - 31/08/2010*

	Programa	Total Graus
Admissió	5	77
Avaluació	5	175
Avaluació d'estudis previs	11	98
Beques i ajuts	0	18
Campus virtual	17	159
Expedient	1	8
Materials didàctics	9	50
Matriculació	17	267
Queixa docent	4	39
Queixa tutor	3	19
Serveis d'atenció	14	211
Serveis de la universitat	16	65
Sol·licitud de documents	0	18
Sol·licitud de títols	1	8
Suport Queixes	15	211
Tràmits	2	8
Pagaments	4	24
Adaptació de plans	0	6
Total	124	1461

- Aportacions / evidències / comentaris

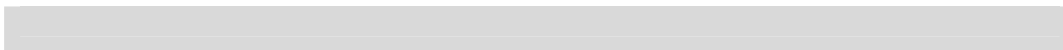
10. Tràmits

ADAPTACIONS	TOTAL
20082	6
20091	99
20092	96

AEP	Sol·licituds	Al·legacions	%
Campanya 20082 (Semestre 20081)	44	9	20.5%
Campanya 20091 (Semestre 20082)	30	7	23.3%
Campanya 20092 (Semestre 20091)	34	2	5.9%
Campanya 20101 (Semestre 20092)	43	7	16.3%

AUTORITZACIONS	TOTAL
20081	0
20082	24
20091	38
20092	11

- Aportacions / evidències / comentaris



11. Informació pública

- Grups d'interès: Estudiants, Graduats, Professorat, Docents Col·laboradors, Personal de Gestió, Societat en general.

Informació acadèmica	Descripció títol		<p>Portal: Estudia a la UOC</p> <p>http://www.uoc.edu/estudis/graus/humanitats/presentacio/index.html</p>
	Accés i admissió		<p>Portal: Estudia a la UOC</p> <p>http://www.uoc.edu/estudis/graus/general/1/per_a_sollicitar_lacces/index.html_1864462153.html</p>
	Planificació del desplegament		<p>Portal: Estudia a la UOC</p> <p>http://www.uoc.edu/estudis/graus/humanitats/pla_estudis/index.html</p>
	Metodologia d'aprenentatge i avaluació		<p>Portal: La Universitat</p> <p>http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/model_educatiu/introduccio/index.html</p>
	Plans Docents	Assignatures	<p>Portal: Estudia a la UOC:</p> <p>http://www.uoc.edu/estudis/graus/humanitats/pla_estudis/index.html</p> <p>Link per assignatura ex:</p> <p>http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20102&cod_asignatura=04.526&idioma=CAT&pagina=PD_PREV_PORTAL</p>
		TFG	
		Pràctiques	
	Criteris d'Avaluació		<p>Portal: La Universitat</p> <p>http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/model_educatiu/caracteristiques/index.html</p> <p>Campus Virtual:</p> <p>http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/normativa_nou/normes/norm_avaluacio/index.html</p>

	Web dels Estudis	<p>Portal: La Universitat URL - corresponent a cada Estudi</p> <p>http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/estudis_arees/presentacio/index.html</p>	
	Perfil professorat	Professors de la titulació	<p>Portal: Estudia a la UOC</p> <p>Llistat de professorat que intervé en el Grau:</p> <p>http://www.uoc.edu/estudis/graus/humanitats/professorat/index.html</p>
		Perfil acadèmic	<p>http://www.uoc.edu/opencms_portal2/opencms/CA/la_universitat/seus_i_contacte/personal_uoc/personal_docent_i_investigador/index_pers.html?resultsPerPage=50&displayPages=10&currentPage=2</p> <p>-</p>
		Informació de contacte	<p>http://www.uoc.edu/opencms_portal2/opencms/CA/la_universitat/seus_i_contacte/personal_uoc/personal_docent_i_investigador/index_pers.html?resultsPerPage=50&displayPages=10&currentPage=2</p>
	Calendari acadèmic	<p>Campus Virtual : Secretaria</p> <p>http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/calendari/actual/index_uoc.html</p>	
	Calendari d'exàmens	<p>Campus Virtual: Secretaria</p> <p>http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/avaluacio/examens/index.html</p>	
	Normatives	<p>Campus Virtual: Secretaria</p> <p>http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/normativa/index.html</p>	
	Beques	<p>Campus Virtual:</p> <p>http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/matricula/index_uoc.html</p>	
	Orientació a l'estudiant	Matrícula	<p>Portal: Estudia a la UOC:</p> <p>http://www.uoc.edu/estudis/graus/general/1/calendari_dacces_i_matricula/index.html_861477743.html</p> <p>Campus Virtual:</p> <p>http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/matricula/index_uoc.html</p>
		Tutoria	<p>Portal : Estudia a la UOC</p> <p>Sesions informatives disponibles per titulació :</p> <p>http://www.uoc.edu/estudis/info/sessionsInformatives/index.html</p> <p><i>Només es poden visualitzar durant el període de sessions informatives</i></p> <p>Campus Virtual: Estudiants nou accés</p> <p>Perfil incorporació/proces de matrícula/dubtes sobre la matrícula/forum</p>

Serveis a l'estudiant	General	<p>Portal : La Universitat: Seus http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/seus_i_contacte/centres_de_suport/localitzacio/index.html</p> <p>Campus Virtual: http://cv.uoc.edu/UOC/a/serveis/index.html</p>
	Espais virtuals de comunicació	<p>Portal: Difusió i Publicacions Espais de Coneixement en xarxa: http://www.uoc.edu/portal/catala/difusio_i_publicacions/espais_en_xarxa/list.html</p>
		<p>Portal: Difusió i Publicacions: Xarxes socials: http://www.uoc.edu/portal/catala/difusio_i_publicacions/uoc_20/list.html</p> <p>Campus Virtual: Forums: (Inici-comunitat-forums)</p>
	Laboratori	No aplicable
	Biblioteca	<p>Portal: Difusió i Publicacions http://biblioteca.uoc.edu/cat/</p>
	Material recomanat als estudiants	<p>Campus Virtual http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/materials/index.html</p>
	Curs propedèutic	<p>Idiomes http://www.uoc.edu/portal/catala/escola-de-llenques/idiomes/frances/index.html</p>
Mecanismes de participació	Comissions	<p>Campus Virtual (Inici-Comunitat-Comissions)</p>
Mecanismes de defensa de la comunitat universitària		<p>Portal: La Universitat http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/coneix_la_uoc/organitzacio/sindic/index.html</p>
Mobilitat	Objectius	<p>Portal: La Universitat: http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/eees/eees_a_la_uoc/mobilitat/</p>

	Programes de Mobilitat	Portal: La Universitat: http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/eees/eees_a_la_uoc/mobilitat/
		-
	Normativa General i Avenç de centres amb convenis signats	Portal: La Universitat: Web Intercampus: http://www.catcampus.org/intercampus/index.html
	Resultats	Programa Erasmus: -
Pràctiques	Objectius	Campus Virtual: http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/pla_estudis/index.html
	Assignatures a les que van lligades les pràctiques	Campus Virtual: http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/pla_estudis/index.html
	Normativa general	Campus Virtual: http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/pla_estudis/index.html
	Avenç de centres	Campus Virtual: http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/pla_estudis/index.html
	Resultats	Campus Virtual: http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/pla_estudis/index.html
Resultats	Matrícula	Campus Virtual: IntraUOC.
	Perfil de l'estudiant	Portal http://www.uoc.edu/portal/resources/CA/documents/memories/0809/uoc-memoria-0809.pdf http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/coneix_la_uoc/uoc_3_min/index.html Campus Virtual: IntraUOC. Inici / Institució / UOC en xifres / Dades bàsiques
	Taxes	-
	Rendiment	Campus Virtual: Els estudiants i el professorat, a través de les aules, poden veure el rendiment de les diferents activitats.
	Satisfacció Estudiants	Els informes de satisfacció són lliurats al professorat i als consultors
	Satisfacció Professorat	
	Inserció	Els informes dels graduats i d'inserció laboral es fan arribar a tota la comunitat universitària a través d'una notícia al campus i les comissions.
Accions de millora	-	
	Òrgans de govern	Portal : La Universitat http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/coneix_la_uoc/organitzacio/organs_colegiats_consell_govern/index.html

Funcions responsables acadèmics		Campus Virtual: IntraUOC http://cv.uoc.edu/UOC/a/intrauoc/normesorg_c2.htm
Polítiques d'assignació, formació i avaluació del professorat		Campus Virtual: IntraUOC http://cv.uoc.edu/UOC/a/intrauoc/qprofessorat.htm
Sistema Garantia Intern de la Qualitat		Campus Virtual: IntraUOC http://cv.uoc.edu/UOC/a/intrauoc/qualitat/AUDIT-UOC_CAT_v.1.1.0_20101105.pdf
Alumni	Informació general	Portal: La Universitat http://alumni.uoc.edu/opencms_alumni/opencms/ca/index.html
	Inserció laboral	Portal: La Universitat: Alumni Borsa de treball: http://alumni.uoc.edu/opencms_alumni/opencms/ca/millora/index.html
UOC en xifres	Matrícula	Portal : La Universitat http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/coneix_la_uoc/uoc_3_min/index.html
	Rendiment	Campus Virtual: IntraUOC El balanç del curs és presentat als estudiants a través de les comissions d'estudis i de campus.
	Satisfacció	
	Taxes	
	Al·legacions, reclamacions i suggeriments	Campus Virtual: Comunitat Avaluació Estudis Previs: http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/tramits/gestions/aep/index_uoc.html Revisió proves finals: http://cv.uoc.edu/UOC/a/secretaria/tramits/gestions/aep/index_uoc.html

- Aportacions / evidències / comentaris

- Per part dels Estudis:

- S'ha tractat d'unificar la informació que s'ofereix sobre el Grau d'Humanitats en diferents espais del campus
 - S'està començant a dissenyar una Web dels Estudis que faciliti l'accés a la informació i millori la difusió. **Objectiu** pels propers semestres.

12. Conclusions

Apartats	Nivell assoliment (*)	Rellevància (**)
Desplegament	B	Molt Alta
Indicadors matrícula	A	Alta
Rendiment	A	Molt alta
Satisfacció	A	Alta
Situació cohorts	D	Alta
Orientació i assessorament a l'estudiant	B	Mitja
Biblioteca	D	Baixa
Serveis	B	Mitja
Tràmits	B	Mitja
Informació pública	B	Alta

(*) **Nivell assoliment:** A- Molt adequat/ B- Adequat/ C- Suficient/ D- Insuficient

(**) **Rellevància o Impacte en la qualitat de programa:** Molt alta, alta, mitja, baixa

Propostes de millora

Nº apartat	Acció	Respons	Prioritat (*)	Abast (**)	Indicadors/ Resultats esperats	Calendari
4	Seguiment de les assignatures amb indicadors (taxes) per sota de les mitjanes per tal que es prenguin les mesures necessàries per millorar-los	Programa	Alta	P	Mantenir o millorar les taxes de la majoria de les assignatures (i especialment de les que les tenen baixes)	Cada nou semestre
4	Jornades internes de seguiment i millora de la qualitat docent	Programa	Alta	Estudi	Realització de les Jornades, actes i documentació que es produeix	Un cop cada semestre
5	Visibilitzar més (i facilitar l'accés) als recursos d'aprenentatge existents (hi ha aules amb molts recursos que, creiem, no són aprofitats), millorar la seva qualitat i incrementar-los en la majoria d'aules	Programa		P	Explicitar-los en els PD de les assignatures i augmentar el recursos en algunes assignatures. Processos d'innovació i millora.	Semestre 20102
7	Elaboració d'un document (mapa) de l'acció tutorial òptima al llarg del semestre per tal de fer més eficaç l'orientació i l'assessorament als estudiants.	Programa		P	Document	Semestre 20102
8	Informar a la biblioteca de la bibliografia bàsica de les assignatures	Programa/ Professor at	mitja	P	Que es faci efectiva aquesta informació i es trobin alguns dels exemplars en la biblioteca	Semestre 20102

(*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa

(**) **Abast:** programa, estudi, universitat

13. Canvis i millores

Apartat	Descripció dels canvis	Previsió implementació
3.1	Reducció i reassignació de competències	2008/09

14. Annexes

Annex 1: Informes assignatures baix rendiment (20092)

Annex 2: Models Informe avaluació competències

Annex 3: Revista Digithum. Números: 11 i 12 (<http://digithum.uoc.edu/ojs/index.php/digithum/>)

Annex 4: Revista Art Nodes: Números: 8 i 9 (<http://artnodes.uoc.edu/ojs/index.php/artnodes/>)

Annex 5: Jornades docents internes (Materials)

Annex 6. Glossari