

INFORME DE SEGUIMENT

Grau en Humanitats

Curs 2010/11
Data Verificació 28/05/2008
Codi RUCT 2500176

Estudis d'Arts i Humanitats
13 de novembre de 2011



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Sumari

Introducció	3
1. Desplegament	3
2. Accions de Millora	4
3. Informació del programa	5
4. Indicadors Matrícula	6
5. Rendiment	8
6. Satisfacció	11
7. Seguiment de les cohorts	13
8. Orientació i assessorament als estudiants	14
9. Biblioteca de l'aula	16
10. Serveis	17
11. Tràmits	18
12. Informació pública	19
13. Conclusions	20
14. Modificacions	21
15. Annexes	22

Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa d'Humanitats, el qual està adscrit als Estudis d'Arts i Humanitats, són la directora dels Estudis, la Dra. Agnès Vayreda, el director del programa, el Dr. Francesc Núñez, el Dr. Joan Fuster, el Dr. Roger Martínez, la Sra. Alba Colombo, el Dr. Joan Campàs, assistits per l'administradora dels Estudis la Sra. Gemma Carrera.

Aquesta titulació s'imparteix en llengua catalana i castellana i els resultats presentats en aquest informe són del conjunt de la titulació per als semestres iniciats el setembre de 2010 (20101) i el febrer de 2011 (20102).

1. Desplegament

1.1. Informació bàsica

	Data	Semestre posada en marxa
Verificació	28/05/2008	20081
Modificació		

1.2. Estat desplegament

Assignatures a desplegar segons Memòria	Memòria	Despleg.	Observacions
Seminari B1: anàlisi qualitativa	2009-2010	20101	
Seminari B2: anàlisi de textos	2009-2010	20101	
Seminari B3: anàlisi quantitatiu	2009-2010	20102	
Art del segle XX	2010-2011	20101	
Teories de l'educació	2010-2011	20101	
Mitjans de comunicació: història i actualitat	2010-2011	20102	
Comunicació cultural	2010-2011	20101	
Escripcions hipertextuals	2010-2011	20102	
Globalització	2010-2011	20102	
Història de Catalunya II	2010-2011	20101	
Institucions, empreses i entitats culturals	2010-2011	20101	
Art digital	2010-2011	3	
Món actual	2010-2011	20102	
Història de la música	2010-2011	3	
Museologia i museografia	2010-2011	20102	
Pensament filosòfic i científic contemporani	2010-2011	20101	
Economia de la cultura	2010-2011	3	
Polítiques culturals	2010-2011	20102	
Antropologia de la religió	2010-2011	20101	
Ciència i tecnologia a la societat contemporània	2010-2011	20101	
Geografia regional	2010-2011	20102	
Imatge i cultura	2010-2011	20102	

Interculturalitat	2010-2011	3	
Patrimoni i territori	2010-2011	20102	
Understanding European Diversity	2010-2011	3	
Seminari de preparació per al TFG	2011-2012	20102	

Assignatura desplegada / 2 = Ofertada però no desplegada / 3 = No s'ha ofertat

- Aportacions / evidències / comentaris

El darrer curs, per ajustar-nos a la demanda i a les necessitats pressupostàries de la Universitat varen fer-se canvis en el desplegament respecte el que estava previst inicialment en la memòria (s'expliciten en el darrer Informe).

Aquest curs hem acomplert les noves previsions de desplegament que hi havia pels dos semestres i, com s'indica en el quadre, hem pogut desplegar moltes de les assignatures que teníem ofertades.

No obstant, seguim indicant quina era la previsió de desplegament i com ha quedat modificada. Hem mantingut la possibilitat, que serà un fet el febrer de 2012, d'acabar el Grau en els terminis previstos.

2. Accions de Millora

Acció de millora	Proposta	Resultat
Seguiment de les assignatures amb indicadors (taxes) per sota de les mitjanes per tal que es prenguin les mesures necessàries per millorar-los	Mantenir o millorar les taxes de la majoria de les assignatures (i especialment de les que les tenen baixes)	La comissió de titulació va avisar als professors responsables d'assignatures amb algun índex per sota de la mitjana perquè prenguessin algun tipus d'acció. La majoria de les taxes i índex de satisfacció d'aquestes assignatures estan per sobre de la mitjana
Jornades internes de seguiment i millora de la qualitat docent	Realització de les Jornades, actes i documentació que es produeix	Es van dur a terme les Jornades centrades amb els temes Qualificacions, Resultats TFG i Proves d'avaluació
Visibilitzar més (i facilitar l'accés) als recursos d'aprenentatge existents (hi ha aules amb molts recursos que, creiem, no són aprofitats), millorar la seva qualitat i incrementar-los en la majoria d'aules	Explicitar-los en els PD de les assignatures i augmentar el recursos en algunes assignatures. Processos d'innovació i millora.	No s'han dut a terme accions coordinades per aquesta proposta de millora. No obstant, aquest curs, s'inclourà en els objectius del programa la potenciació i optimització dels recursos de les aules d'Humanitats. Per altra banda, els índex de satisfacció en relació als recursos han augmentat sensiblement. Algunes assignatures han millorat els seus recursos.
Elaboració d'un document (mapa) de l'acció tutoria òptima al llarg del	Document	Es va elaborar un document per tractar de maximitzar l'acció docent i per orientar

semestre per tal de fer més eficaç l'orientació i l'assessorament als estudiants.		l'acció dels tutors i tutores
Informar a la biblioteca de la bibliografia bàsica de les assignatures	Que es faci efectiva aquesta informació i es trobin alguns dels exemplars en la biblioteca	Per tal de garantir que tota la informació bibliogràfica estigui en coneixement de Biblioteca s'ha iniciat l'elaboració d'un document (amb les assignatures que no constaven) per tal de garantir aquesta informació.

Aportacions / evidències / comentaris

Acció 2

S'adjunta la documentació que es va produir a rel de les Jornades. Annex 1.

Acció 4

S'adjunta document en l'annex. Annex 2.

Acció 5

Es preveu que estigui implementada a finals del primer semestre del curs 2011-2012

3. Informació del programa

Any acadèmic	Assig. Ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
2008-09	23	20	2	17	-	7
2009-10	45	30	2	19	-	16
2010-11	56	47	4	19	96	15

Semestre	Assig. Ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
20101	55	40	4	19	73	14
20102	50	46	4	19	76	15

4. Indicadors Matrícula

4.1 Ingress i Nova Matrícula

	Previsió màxima	Sol. Accés	Sol. Accés admeses	Noves Matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matricules provinents LRU	Matrícula definitiva
2008-09	1000	1102	1021	676	57	8.4%	61	619
2009-10	1000	1208	1143	722	69	9.6%	150	653
2010-11	1000	964	910	502	58	11.6%	134	578

	Previsió màxima	Sol. Accés	Sol. Accés admeses	Noves Matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matricules provinents LRU	Matrícula definitiva
20101	-	605	576	310	34	11.0%	72	348
20102	-	359	334	192	24	12.5%	62	230

Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	PAAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats	Provinents de LRU UOC
2008-09	10%	9%	14%	-	-	20%	39%	9%
2009-10	7%	10%	9%	-	-	24%	29%	21%
2010-11	7.8%	7.4%	10.0%	0.0%	0.9%	28.5%	22.1%	23.2%

	PAAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats	Provinents de LRU UOC
20101	4.9%	7.2%	13.2%	0.0%	1.4%	30.7%	21.8%	20.7%
20102	12.2%	7.8%	5.2%	0.0%	0.0%	25.2%	22.6%	27.0%

4.2 Matrícula total

	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
2008-09	619	17,2
2009-10	1,049	20,1
2010-11	1,265	21,5

	Estudiants			\bar{x} crèdits matriculats amb docència		
	Nous	Rematrícula	TOTAL	Nous	Rematrícula	TOTAL
20101	348	635	983	13.9	13.9	13.9
20102	230	750	980	13.0	14.1	13.8

- Aportacions / evidències / comentaris

Malgrat el descens de matrícula respecte a la llicenciatura (on l'accés a segon cicle representava gairebé el 50% de la matrícula), la matrícula del Grau s'ha estabilitat i mantingut en xifres que el fan molt sostenible.

Ressaltar la incorporació d'un nou tipus d'ingrés (majors de 40 i 45 anys) que en els semestres propers pot arribar a representar un tant per cent important de la matrícula. Això confirma l'important paper social de la UOC en la formació al llarg de la vida i en oferir la possibilitat d'una formació universitària en totes les etapes del cicle vital i professional.

Per tal d'evitar alguns dels riscos que aquest nou tipus d'alumnat pot implicar (per exemple, un grau d'abandonament alt el primer o segons semestre degut a la no adequació de les expectatives a la realitat), a mesura que aquest augmenti, es preveu fer un seguiment dels que han accedit per aquesta via. Si és possible també es farà un seguiment del seu rendiment i grau de satisfacció.

També volem destacar l'augment dels crèdits matriculats. Això pot indicar un compromís més gran dels estudiants que es matriculen en la seva voluntat de finalitzar el Grau.

5. Rendiment

5.1 General (per titulació)

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-
2008-09	62.3%	96.5%	65.6%	92.4%
2009-10	69.8%	97.8%	72.4%	94.0%
2010-11	73.9%	97.3%	75.0%	95.4%

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-
20101	70.6%	97.8%	72.1%	94.9%
20102	77.3%	97.0%	78.0%	95.9%

5.2 Detall per assignatura del curs

Detall assignatures - Curs 2010-11	Taxa de rendim.	Taxa d'èxit	Seguim. AC	Superació respecte seguim. AC	Núm Matriculats
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-	-
Història I	71.3%	97.2%	75.2%	93.5%	387
Història de l'art I	63.2%	98.3%	62.1%	97.0%	372
Llengua, cultura i societat	71.5%	94.8%	75.7%	92.3%	358
Competències en TIC a les ciències humanes i socials	73.4%	96.5%	76.9%	95.4%	342
Geografia humana	76.9%	98.1%	72.3%	99.5%	264
Pensament filosòfic i científic clàssic	78.7%	99.5%	79.1%	96.4%	249
El món clàssic I	75.5%	98.9%	73.1%	98.3%	245
Introducció a la literatura europea	71.4%	99.4%	69.2%	99.4%	224
Antropologia social i cultural	77.0%	99.4%	71.9%	100.0%	217
Història II	78.7%	99.4%	77.3%	97.6%	216
Coneixement i mètode	70.6%	98.6%	78.2%	89.6%	197
Història de l'art II	74.9%	98.4%	76.6%	96.9%	167
Sociologia	74.8%	97.2%	69.1%	97.9%	139
Llengua llatina	76.5%	94.5%	79.4%	96.3%	136
Idioma modern I: Anglès	68.4%	87.9%	77.8%	87.9%	117
Psicologia	76.6%	97.7%	76.6%	97.6%	111
Història III	84.0%	100.0%	87.2%	96.3%	94
Ètica i filosofia política	69.9%	98.5%	71.0%	95.5%	93
Teoria de la cultura	88.9%	100.0%	86.7%	100.0%	90

Pensament filosòfic i científic modern	72.0%	100.0%	82.7%	85.5%	75
Estètica i teoria de l'art	72.5%	98.0%	71.0%	95.9%	69
Història IV	69.7%	95.8%	77.3%	88.2%	66
Idioma modern II: Anglès	93.5%	98.3%	96.8%	96.7%	62
Teories i sistemes polítics	62.3%	92.7%	70.5%	83.7%	61
Seminari A	82.7%	95.6%	86.5%	95.6%	52
Idioma modern I: Francès	52.0%	78.8%	68.0%	76.5%	50
Antropologia de la religió	61.9%	92.9%	61.9%	100.0%	42
Introducció a la literatura anglesa	91.2%	100.0%	91.2%	100.0%	34
Història del cinema	60.6%	87.0%	45.5%	100.0%	33
Pensament filosòfic i científic contemporani	76.0%	100.0%	76.0%	94.7%	25
Idioma modern II: Francès	83.3%	95.2%	95.8%	87.0%	24
Seminari de preparació per al TFG	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	23
Comunicació cultural	81.8%	100.0%	81.8%	94.4%	22
Història de Catalunya II	76.2%	100.0%	71.4%	100.0%	21
Seminari B2	94.1%	100.0%	94.1%	100.0%	17
Teories de l'educació	88.2%	100.0%	88.2%	100.0%	17
Seminari B1	92.9%	100.0%	92.9%	100.0%	14
Art del segle XX	66.7%	100.0%	66.7%	100.0%	12
Institucions, empreses i entitats culturals	91.7%	100.0%	83.3%	100.0%	12
Ciència i tecnologia a la societat contemporània	72.7%	80.0%	72.7%	100.0%	11
Mitjans de comunicació: història i actualitat	81.8%	100.0%	90.9%	80.0%	11
Introducció a la literatura francesa	90.0%	100.0%	80.0%	100.0%	10
Polítiques culturals	75.0%	100.0%	62.5%	100.0%	8
Escripcions hipertextuals	57.1%	100.0%	57.1%	100.0%	7
Patrimoni i territori	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	4
Understanding European Diversity	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2

- Aportacions / evidències / comentaris

La valoració que s'ha de fer de les taxes de rendiment i èxit (i també de seguiment d'AC i superació respecte de seguiment d'AC) és molt positiva perquè en la majoria dels casos estan per sobre de compromeses i milloren respecte dels semestre passats.

En les assignatures amb taxes per sota de la mitjana (i que, en algun cas, també tenen un baix nivell de satisfacció) s'ha demanat als professors responsables l'elaboració d'un informe per tal d'esbrinar els possibles motius d'aquestes taxes i tractar de trobar una solució.

Història del cinema

Després d'analitzar les possibles causes del descens de la taxa de rendiment, s'han pres pel curs 2011-12 les següents mesures:

- Millora del pla docent amb nou temari i un desplegament més detallat dels continguts de l'assignatura segons unitats i subunitats més aclaridores.
- Afegit de bibliografia obligatòria i complementaria a cadascun dels apartats de les unitats per tal de facilitar l'elaboració de les PACs.

- Obertura de les opcions a les PACS. S'han proposat temes concrets i la llibertat d'escollir els films a analitzar. Encara que s'aporten llistes de suggeriments en cada cas, l'alumne es pot sentir més lliure i motivat a l'hora de realitzar la prova –tenint en compte que aquesta és una assignatura molt suggerent de cara a la projecció dels gustos personals del estudiant.
- Eliminació de la primera PAC i substitució per una de més senzilla basada en l'anàlisi formal de pel·lícules primitives per tal d'assolir el llenguatge i codis específics i bàsics de l'assignatura.
- Descàrrega d'hores de treball a les PACS i substitució del model usual PS – proper a una petita prova de continguts- per una PS que s'entén com una cinquena PAC i que els alumnes hauran de treballar durant les últimes setmanes. Així es suprimeix la “por” usual a aquest tipus de proves semblants a un examen.

Idioma modern. Francès I

Després de valorar les possibles causes del baix rendiment, es proposen les següents mesures:

- Al final del semestre, realitzar immediatament una enquesta entre els estudiants que no han seguit l'AC per aconseguir esbrinar les raons de l'abandonament, i a quin moment es produeix.
- Procurar que tota la informació prèvia a la matrícula arribi als estudiants via tutors d'inici.
- Insistir sobre la importància de fer la prova de nivell.
- Eventualment, i tenint en compte el sistema d'avaluació, basar les estadístiques en la realitat de l'aula.

Història de l'art I

Malgrat que el baix rendiment es manté al llarg de varis semestres, no es tracta d'una situació excepcional. Aquesta assignatura té un volum important d'estudiants cada semestre i veient el resultat de les enquestes la causa principal d'abandonament sembla ser que la càrrega de treball que suposa l'assignatura no es correspon amb el nombre de crèdits. Encara i així la satisfacció del estudiant vers el model d'avaluació és molt bona segons acció tutorial

A més, hi han percentatges molt alts de satisfacció amb l'acció docent, recursos per l'aprenentatge, utilitat de les proves, expectatives etc.

Com a accions de millora, es proposa alleugerar el volum de feina de les PACs (sense reduir la qualitat de la feina que es demana) i s'animarà a no abandonar l'AC perquè garanteix l'èxit de l'assignatura.

Antropologia de la religió

El problema principal, com en altres assignatures, és el no seguiment (en aquest cas des de l'inici) de l'AC.

No sembla que la càrrega docent sigui excessiva i les PAC semblen ben dissenyades en relació als objectius que es volen aconseguir.

Es proposa trobar alguna estratègia per incentivar el seguiment de l'AC.

Teories i sistemes polítics

El baix nivell de seguiment (62%) es deu gairebé en exclusiva a alumnes que ni comencen l'avaluació continuada. Són nou casos, davant de només 2 casos d'abandonament entre els que han començat l'AC. En la primera edició de l'assignatura ens varem trobar una situació de no seguiment semblant, i van optar per l'estratègia de suavitzar l'exigència de la primera PAC per afavorir que més alumnes s'enganxessin. Les posteriors edicions va millorar el seguiment, el que semblava assenyalar que l'estratègia

era exitosa. Val a dir que és una assignatura que demana força activitat als alumnes, i això pot espantar d'entrada, de forma que alguns no comencin malgrat que la primera PAC ho afavoreixi. Però el cert és que els alumnes que entren el l'AC milloren el seu rendiment PAC rere PAC, de forma que sembla que el disseny és correcte.

Val a dir, finalment, que els alumnes que no fan la primera PAC tampoc participen en els primers debats del curs, previs a fer la PAC, cosa que sembla assenyalar que la desmotivació a seguir l'AC és molt primerenca.

Això fa optar, de moment, per no reduir l'exigència de l'AC i esperar a propers semestres per veure si es tracta d'una contingència (la baixa taxa del semestre).

S'adjunten informes (veure Annex3)

6. Satisfacció

6.1 Estudiants

- Amb el programa a partir de l'enquesta institucional

	Satisfacció Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat del Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
2008-09	74.36%	70.26%	64.40%	82.90%	195	5.57%	4.13
2009-10	85.00%	83.20%	50.20%	83.60%	238	5.17%	4.15
2010-11	83.9%	82.1%	47.7%	84.1%	413	3.7%	4.1
							>= 4 +/- 0,1

- Amb les assignatures a partir de l'enquesta d'assignatura

Detall assignatures - Curs 2010-11	Global	Consultor	Recursos aprenen.	Sistema avaluació	Respostes	Matriculats
TOTAL Programa	81.3%	82.7%	72.7%	83.2%		
Història I	93.9%	93.9%	84.5%	94.4%	131	387
Història de l'art I	74.2%	80.7%	64.7%	82.2%	120	372
Llengua, cultura i societat	68.8%	79.5%	67.6%	79.2%	112	358
Competències en TIC a les ciències humanes i socials	83.0%	93.2%	78.4%	90.3%	106	342
Geografia humana	72.6%	61.7%	65.5%	80.0%	116	264
Pensament filosòfic i científic clàssic	94.4%	92.5%	87.0%	96.2%	108	249
El món clàssic I	90.6%	83.5%	79.1%	83.5%	86	245
Introducció a la literatura europea	91.4%	96.4%	78.3%	93.9%	83	224
Antropologia social i cultural	89.2%	85.7%	83.3%	84.1%	84	217
Història II	73.4%	56.6%	56.4%	73.7%	79	216
Coneixement i mètode	67.1%	78.5%	68.8%	56.4%	79	197
Història de l'art II	93.8%	91.7%	72.9%	97.8%	48	167

Sociologia	90.6%	88.2%	82.7%	71.2%	53	139
Llengua llatina	66.1%	83.3%	61.3%	73.3%	62	136
Idioma modern I: Anglès	72.7%	96.9%	75.0%	87.1%	33	117
Psicologia	86.5%	86.5%	75.0%	89.2%	37	111
Història III	94.1%	88.2%	75.8%	87.9%	34	94
Ètica i filosofia política	92.3%	92.3%	85.2%	88.9%	27	93
Teoria de la cultura	96.3%	92.9%	81.5%	100.0%	28	90
Pensament filosòfic i científic modern	90.5%	61.9%	66.7%	78.9%	21	75
Estètica i teoria de l'art	83.3%	66.7%	50.0%	77.8%	18	69
Història IV	90.9%	90.5%	77.3%	95.5%	22	66
Idioma modern II: Anglès	85.2%	88.9%	85.2%	88.9%	27	62
Teories i sistemes polítics	61.1%	57.9%	57.9%	44.4%	19	61
Seminari A	29.2%	37.5%	37.5%	45.8%	24	52
Idioma modern I: Francès	50.0%	87.5%	68.8%	68.8%	16	50
Antropologia de la religió	100.0%	100.0%	66.7%	100.0%	12	42
Introducció a la literatura anglesa	90.9%	90.9%	54.5%	100.0%	11	34
Història del cinema	60.0%	80.0%	40.0%	60.0%	5	33
Pensament filosòfic i científic contemporani	80.0%	45.5%	45.5%	63.6%	11	25
Idioma modern II: Francès	83.3%	91.7%	83.3%	91.7%	12	24
Seminari de preparació per al TFG	77.8%	100.0%	75.0%	88.9%	9	23
Comunicació cultural	100.0%	85.7%	87.5%	87.5%	8	22
Història de Catalunya II	77.8%	87.5%	77.8%	77.8%	9	21
Seminari B2	57.1%	87.5%	37.5%	62.5%	8	17
Teories de l'educació	77.8%	66.7%	66.7%	100.0%	9	17
Seminari B1	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	6	14
Art del segle XX	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2	12
Institucions, empreses i entitats culturals	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	4	12
Ciència i tecnologia a la societat contemporània	33.3%	100.0%	66.7%	66.7%	3	11
Mitjans de comunicació: història i actualitat	75.0%	75.0%	25.0%	100.0%	4	11
Introducció a la literatura francesa	100.0%	100.0%	80.0%	100.0%	5	10
Polítiques culturals	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2	8
Escripcions hipertextuals	100.0%	100.0%	66.7%	100.0%	3	7
Patrimoni i territori	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	1	4
Understanding European Diversity					0	2

- Aportacions / evidències / comentaris

Els índex de satisfacció també s'han de valorar molt positivament perquè la majoria estan per sobre de la mitjana de la universitat.

També s'ha de destacar l'índex de participació (per sobre del 30% en gairebé tots els casos), força superior a la mitjana de la UOC.

Només tres assignatures amb un nombre de respostes significatiu tenen un índex de satisfacció baix. També s'ha demanat un informe als professors responsables de l'assignatura.

En relació al Seminari A el baix índex de satisfacció amb la consultoria va resultar d'un problema circumstancial amb la consultoria.

Mesures que s'han pres:

- Canvi de la consultoria,
- canvis en l'AC de l'assignatura,
- canvi en l'orientació del Seminari,
- posada al dia de l'aula

En relació al Seminari B2.

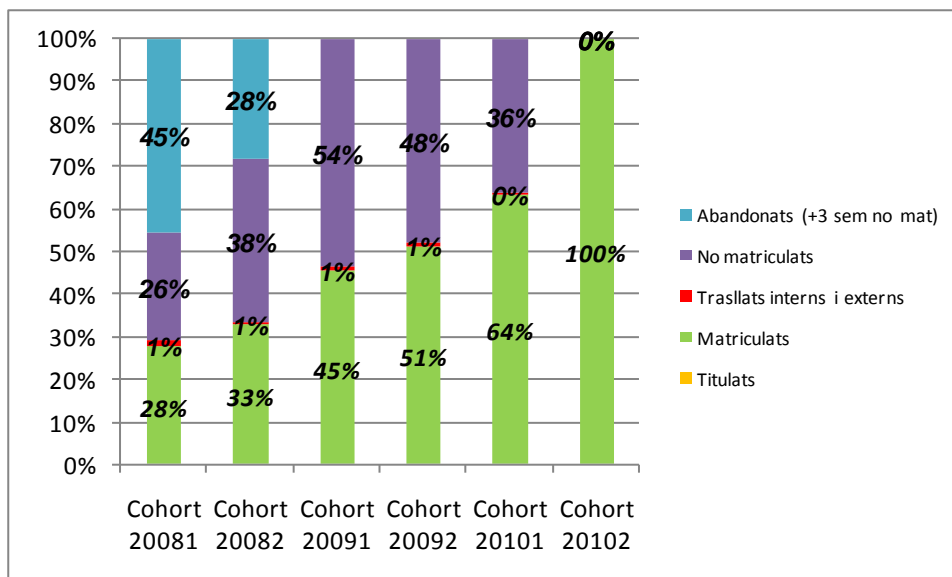
Cal dir que el seminari s'oferia aquest curs per primer cop i s'estaven creant, de forma experimental, materials nous. Caldrà tenir present la valoració dels propers semestres. No obstant, la valoració del consultor és molt bona.

Idioma modern I. Francès. (S'ha comentat en l'apartat anterior. Veure informe adjunt)

S'adjunten informes.

7. Seguiment de les cohorts

7.1. Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2010-11



- Aportacions / evidències / comentaris

La valoració del seguiment de les cohorts ha de ser negativa, perquè està per sota de la mitjana de la UOC. En el cas de la cohort 20081, el nombre de matriculats està nou punts per sota de la mitjana i el d'abandonaments 7.

En sintonia amb les hipòtesis que avançàvem en l'informe anterior, creiem que la situació de crisi econòmica pot fer augmentar l'abandonament en un grau que en moltes de les enquestes que s'han fet els alumnes aquests manifestaven escollir estudiar Humanitats per complementar la formació prèvia o pel gust i plaer d'estudiar (pel repte i creixement personal que això suposava). Els tutors confirmen que molts alumnes manifesten no tornar a matricular-se (temporalment) per falta de recursos econòmics.

Una altre raó per explicar la diferència respecte a la mitjana encara pot ser l'entrada excepcional d'alumnes els tres primers semestres, molt per sobre de la mitjana del darrers semestres.

Tampoc podem oblidar (aquesta dada s'ha de confirmar) que l'abandonament "estructural" de l'ensenyament a distància és un 20 o 25% més alt que el de la universitat presencial, que en el sistema universitari català té un abandonament al voltant del 40%, la qual cosa ens situa dins dels límits de la normalitat. Tot i amb això, ens agradaria oferir les condicions que fessin possible un abandonament menor. Treballarem en aquesta direcció.

Per tal de poder entendre millor les causes d'aquest comportament analitzarem per separat el comportament dels alumnes que entraven en la llicenciatura a segon cicle i a primer cicle. Això ens ha de permetre comparar el comportament dels alumnes de primer cicle amb els alumnes del grau i veure quines són les pautes, similituds i diferències.

En funció dels resultats, a través d'acció tutorial o directament dels alumnes preguntarem per les causes manifestes d'aquest abandonament.

8. Orientació i assessorament als estudiants

- Orientació a l'estudiant

	Activitat
Estudis	<p>Sistemàticament, la Comissió d'Estudis és informada dels canvis que es produeixen en el Grau i tenen una repercussió en l'estudiant.</p> <p>Com a mínim un cop al semestre es reuneix la Comissió de Campus per tal de valorar el funcionament del grau i escoltar les propostes de millora de part dels alumnes.</p>
Tutoria	<p>Presencial</p> <p>Sessió informativa</p> <p>Tutoria individualitzada</p>

	<p>Virtual</p> <p>Atenció acadèmica personalitzada per orientar-lo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificació dels estudis, - coneixement d'aspectes acadèmics i del funcionament de la institució - Adequació de la matrícula a les possibilitats d'estudi reals <p>Seguiment global del progrés en l'estudi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte personalitzat - Dificultats per seguir els estudis - Recomanacions per poder seguir el ritme d'estudi <p>Resolució de consultes generals de l'estudiant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis - De caràcter professional - Tràmits acadèmics propis de la universitat
--	---

	Satisfacció amb la tutoria	Orientació amb el Pla d'estudis	Assessorament en la matrícula	Respon en el termini adequat	Respon amb claredat	Respostes	Enquestats
2010-11	83.38%	81.20%	83.96%	90.98%	88.94%	387	980

- Aportacions / evidències / comentaris

En aquest apartat, volem ressaltar l'alta valoració de la tutoria del programa d'Humanitats, sensiblement per sobre de la mitjana de la UOC i per sobre de la del semestre passat.

La direcció de programa segueix mantenint trobades periòdiques amb els tutors (com a mínim una cada curs).

La direcció de programa es proposa segueix treballant en l'elaboració de documents que puguin ajudar els estudiants en la seva orientació dins de la universitat i, per exemple, reduir, el nombre de consultes per estudiant.

- Orientació professional

BORSA DE TREBALL	Total Ofertes*	Oferta pràctiques no curriculars*	Convenis pràctiques signats*
2010	822	214	255
Fins juny 2011	186	165	196

ACTIVITATS	Alumni *	Estudis
2008		
2009		
2010	26	
2011	10	1

* Dades pel conjunt de la Universitat

- Aportacions / evidències / comentaris

S'ha realitzat un cicle de conferències al centre Octubre de València per tal de promocionar i donar a conèixer les humanitats (perspectives, continguts, metodologies, etc.)

9. Biblioteca de l'aula

	Biblioteques de l'aula	amb Materials propis	% amb Materials propis*	amb Fonts d'informació > 2 recursos	% amb Fonts d'informació > 2 recursos	amb Bibliografia Recomanada	% amb Bibliografia Recomanada
20101	40	40	100%	19	48%	10	25%
20102	44	44	100%	23	52%	12	27%

- Satisfacció dels estudiants

	Satisfacció global amb els recursos (B3.4)
2010-11	72.7%

- Aportacions / evidències / comentaris

Destaca el gran augment de satisfacció dels estudiants amb els recursos de l'aula (molts d'ells proporcionats directament des de Biblioteca).

La creació de noves aules (amb dissenys diferents) en el Grau respecte de les aules de la Llicenciatura va comportar la desaparició d'alguns recursos que formaven part de l'aula anterior, com per exemple, prestatgeries virtuals o llistats i recursos bibliogràfics. Durant aquest curs s'han recuperat (i incorporat de nou) alguns d'aquests recursos. L'acció encara està en procés.

Manifestem la voluntat de seguir col·laborant en un més gran aprofitament de la biblioteca per part dels estudiants i que això es faciliti des dels recursos de l'aula i des de la planificació de les assignatures en els PD.

10. Serveis

Matriculats	1265
% T. Graus	7,05

Consultes 01/09/2010 31/07/2011	Programa	Total Graus	% consultes/ Total Graus
Matriculació	786	12639	6.22
Tecnològiques	418	6597	6.34
Xarxa Territorial	374	7929	4.72
Accés a la universitat	295	4971	5.93
Proves finals d'avaluació	201	3882	5.18
Gestió dels materials didàctics	148	2623	5.64
Avaluació d'estudis previs	130	3624	3.59
Sol·licitud de documents	44	801	5.49
Expedient	35	265	13.21
Serveis	34	665	5.11
Tràmits	20	353	5.67
Adaptació de plans d'estudi	14	216	6.48
Enquestes	8	59	13.56
Títols	8	313	2.56
Suport	1	21	4.76
Total	2516	44958	

Queixes 01/09/2010 31/07/2011	Programa	Total Graus	% queixes/ Total Graus
Pagaments	20	168	11.90
Servei d'Atenció	15	282	5.32
Campus Virtual	14	257	5.45
Admissió	13	196	6.63
Materials didàctics	13	173	7.51
Matriculació	11	264	4.17

Suport Queixes	11	226	4.87
Avaluació	7	245	2.86
Avaluació d'estudis previs	6	156	3.85
Queixes tutor	3	33	9.09
Serveis de la Universitat	3	76	3.95
Sol·licitud de documents	2	61	3.28
Queixes docents	1	51	1.96
Sol·licitud títols	1	19	5.26
Adaptació de plans	0	12	0.00
Beques	0	27	0.00
Expedient	0	8	0.00
Tràmits	0	21	0.00
Total	120	2275	

- Aportacions / evidències / comentaris

Volem destacar que el tant per cent de consultes i queixes en la majoria dels apartats està per sota del tant per cent que representen els alumnes del Grau en relació al total de matriculats.

En el cas d'un índex força per sobre de la mitjana, com per exemple en l'apartat consultes expedient, pot explicar-se per la gran complexitat que comporta –en comparació a altres graus- l'estructura de 4 itineraris (d'obligatorietat i optativitat).

11. Tràmits

AEP	Sol·licituds	Al·legacions	%
Campanya 20102 (Semestre20101)	64	8	12.50%
Campanya 20111 (Semestre20102)	59	5	8.47%

- Aportacions / evidències / comentaris

En aquest apartat s'ha de fer notar la baixa taxa d'al·legacions si tenim en compte l'enorme varietat de procedències (de diferents carreres i universitats) dels expedients amb els quals es pot ingressar, i s'ingressa, al Grau d'Humanitats i a partir dels quals es demanen les convalidacions.

12. Informació pública

Apartats	URL	Portal	Campus
Accés als estudis	http://www.uoc.edu/estudis/ http://www.uoc.edu/estudis/graus/humanitats/presentacio/index.html	√	
Matrícula			
Pla d'Estudis			
Professorat	http://www.uoc.edu/estudis/masters-universitaris/index.html http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/estudis-escoles-instituts-catedres/presentacio/index.html http://www.uoc.edu/portal/catala/estudis_arees/arts_humanitats/equip/professorat/professorat.html	√	
Planificació operativa del curs	Campus Virtual/Secretaria/ Els estudiants disposen d'informació sobre: calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge, biblioteca de l'aula, materials recomanats		√
Programes de mobilitat	http://www.uoc.edu/portal/catala/la_universitat/eees/eees_a_la_uoc/mobilitat/	√	
Treball final de Grau	Campus Virtual/Secretaria/Plans d'estudi		√

- Aportacions / evidències / comentaris

Durant aquest curs s'ha començat a millorar i potenciar la Web dels Estudis i les informacions específiques dels programes.

(Veure proposta de millora)

13. Conclusions

Apartats	Satisfactori	Suficient	No satisfactori	Cal introduir millores? Si/no
Desplegament		X		No
Indicadors matrícula		X		No
Rendiment	X			Sí
Satisfacció	X			Sí
Seguiment cohorts			X	Sí
Orientació i assessorament als estudiants		X		Sí
Biblioteca de l'aula		X		No
Serveis		X		No
Tràmits		X		No
Informació pública			X	Sí

- Aportacions / evidències / comentaris

Respecte els tres apartats on la valoració és de 'no satisfacció', seguiment cohorts i informació pública:

Pel que fa al **Seguiment de les cohorts**, més enllà de les causes estructurals que pugui tenir l'abandonament (moltes de les quals no està al nostre abast abordar-les o pal·liar els seus efectes) intentarem generar el màxim de dinàmiques que fidelitzin els alumnes i facin atractiu acabar el Grau. Alguns exemples en aquest sentit poden ser el Blog d'Humanitats i la celebració del 15 anys d'existència dels Estudis (i del programa d'Humanitats)

Pel que fa a la **Informació pública** es pot dir que la Universitat en el seu conjunt està fent un esforç, que progressivament és pot palesar, d'anar publicitat tota la informació que pot ser d'interès i que ha d'estar a l'abast de la comunitat universitària.

• **Propostes de millora**

Nº apartat	Acció	Respons	Prioritat (*)	Abast (**)	Indicadors/ Resultats esperats	Calendari
12	Web i blog de l'aula	DP	Alta	Estudis i programa	Funcionament del blog	Gener de 2012
5/6	Seguir vetllant pels índex de rendiment i satisfacció. Concretament, d'aquelles assignatures que hem destacat en els apartats 5 i 6	DP	Mitja	Programa	Manteniment dels indicadors	Al llarg del curs
8	Document preguntes freqüents pels nous estudiants	DP	Mitja	Programa	Document	Final de curs
7	Seguiment de l'evolució de les cohorts	DP	Alta	Estudis i programa		Al llarg del curs

(*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa

(**) **Abast:** programa, estudi, universitat

14. Modificacions

Apartat	Descripció Modificació	Previsió implementació
5. Planificació dels ensenyaments	Seminari de preparació del TFG en únic seminari de 6 crèdits en comptes de dos de 3.	2010-2011

15. Annexes

Annex 1. Jornada docent. Resum i propostes

Annex 2. Document Pla d'acció tutorial

Annex 3. Informes baix rendiment