

INFORME DE SEGUIMENT

Grau en Humanitats

Curs 2011/12
Data Verificació 28/05/2008
Codi RUCT 2500176

Estudis d'Arts i Humanitats
15 de novembre de 2012



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Sumari

Introducció	3
1. Desplegament	3
2. Accions de millora	5
3. Informació del programa	6
4. Indicadors de matrícula	6
5. Rendiment	8
6. Satisfacció	11
7. Seguiment de les cohorts	15
8. Graduats	16
9. Orientació i assessorament als estudiants	16
10. Biblioteca de l'aula	18
11. Serveis d'atenció	19
12. Tràmits	20
13. Informació pública	21
14. Innovacions i bones pràctiques	22
15. Conclusions	23
16. Annexos	25

Introducció

Els membres que conformen la Comissió de titulació del programa d'Humanitats, el qual està adscrit als Estudis d'Arts i Humanitats, són la directora dels Estudis, la Dra. Agnès Vayreda; el director del programa, el Dr. Francesc Núñez; el Dr. Eduard Aibar, el Dr. Roger Martínez, la Dra. Ana Rodríguez i el Dr. Joan Campàs, assistits per l'administradora dels Estudis la Sra. Gemma Carrera.

Aquesta titulació s'imparteix en llengua catalana i castellana i els resultats presentats en aquest informe són del conjunt de la titulació per als semestres iniciats el setembre de 2011 (20111) i el febrer de 2012 (20112).

1. Desplegament

1.1. Informació bàsica

	Data	Semestre posada en marxa
Verificació	28/05/2008	20081
Modificació		

1.2. Estat desplegament

Assignatures a desplegar segons Memòria	Memòria	Despleg.	Observacions
Idioma modern I	2008-2009	20081	
Idioma modern II	2008-2009	20082	
Llengua, cultura i societat	2008-2009	20081	
Pensament filosòfic i científic clàssic	2008-2009	20081	
Història I. Dels orígens de la civilització fins a l'Edat Mitjana	2008-2009	20081	
Llengua llatina. Llengua, literatura i cultura	2008-2009	20082	
Introducció a la literatura europea	2008-2009	20081	
Coneixement i mètode	2008-2009	20082	
Història II. La formació del món modern (XIII-XVIII)	2008-2009	20081	
Pensament filosòfic i científic modern	2008-2009	20082	
Competències en TIC en les ciències humanes i socials	2008-2009	20081	
El món clàssic I	2009-2010	20082	
Introducció a la literatura anglesa	2009-2010	20082	
Introducció a la literatura francesa	2009-2010	20082	
Història de l'art I	2009-2010	20081	
Antropologia social i cultural	2009-2010	20082	
Història III. La gran transformació (1760-1914)	2009-2010	20082	
Història de l'art II	2009-2010	20082	
Psicologia	2009-2010	20082	
Sociologia	2009-2010	20082	
Geografia humana	2009-2010	20082	
Teoria de la cultura	2009-2010	20091	

Estètica i teoria de l'art	2009-2010	20091	
Teories i sistemes polítics	2009-2010	20091	
Ètica i filosofia política	2009-2010	20091	
Història IV. El segle dels contrastos (1914-1991)	2009-2010	20091	
Seminari A	2009-2010	20091	
Seminari B1: anàlisi qualitativa	2009-2010	20091	
Seminari B2: anàlisi de textos	2009-2010	20091	
Seminari B3: anàlisi quantitatiu	2009-2010	20091	
Museologia i museografia	2010-2011	20102	
Economia de la cultura	2010-2011	-	No s'ha ofertat
Institucions, empreses i entitats culturals	2010-2011	20101	
Art del segle XX	2010-2011	20101	
Patrimoni i territori	2010-2011	20102	
Imatge i cultura	2010-2011	20102	
Art digital	2010-2011	20101	
Understanding European Diversity	2010-2011	-	No s'ha ofertat
Història de la música	2010-2011	-	No s'ha ofertat
Història contemporània d'Espanya	2010-2011	20121	
Història del cinema	2010-2011	20092	
Esriptures hipertextuals	2010-2011	20102	
Ciència i tecnologia a la societat contemporània	2010-2011	20101	
Món actual	2010-2011	20102	
Globalització	2010-2011	20102	
Interculturalitat	2010-2011	-	No s'ha ofertat
Pensament filosòfic i científic contemporani	2010-2011	20101	
Antropologia de la religió	2010-2011	20101	
El món islàmic	2010-2011	20101	Baixa matrícula
Geografia regional	2010-2011	20102	
Història de Catalunya II	2010-2011	20101	
Teories de l'educació	2010-2011	20101	
Història de Catalunya I	2011-2012	20111	
Comunicació cultural	2010-2011	20101	
Polítiques culturals	2010-2011	20102	
Mitjans de comunicació: història i actualitat	2010-2011	20102	
Metodologies de les ciències humanes i socials	2011-2012	-	No s'ha ofertat
Art, ciència i tecnologia	2011-2012	-	No s'ha ofertat
Informàtica aplicada a les CCHH i SS	2011-2012	-	No s'ha ofertat
El món clàssic II. De la Roma del mite al mite de Roma	2011-2012	20112	
Prehistòria i historia antiga del Mediterrani occidental	2011-2012	-	No s'ha ofertat
La llatinitat medieval i moderna	2011-2012	-	No s'ha ofertat
Treball Fi de Grau	2011-2012	20111	
Seminari de preparació per al TFG	2011-2012	20102	

- Aportacions / evidències / comentaris

Aquest curs, com en el anterior, i després d'haver fet els reajustaments que les dades de matrícula feien necessaris, hem acomplert les noves previsions de desplegament que hi havia pels dos semestres, i hem desplegat totes les assignatures que teníem previst oferir.

2. Accions de millora

Acció de millora	Resultat	Observacions
Web i blog de l'aula	En el primer semestre de funcionament del blog (el 2011-2) hem publicat més de 61 entrades (comentaris, ressenyes, informacions, etc.) i tenim una mitjana de 600 visites al mes. És un objectiu augmentar aquesta mitjana.	Respecte el funcionament del blog, destaquem que tots els professors implicats amb el Grau es responsabilitzen de fer dues entrades de qualitat (un comentari i una ressenya) cada curs. També hem obert canals perquè els col·laboradors i les col·laboradores docents i els estudiants puguin publicar en el blog. A part d'això, el blog admet comentaris i compta amb un gestor per arbitrar-los i publicar-los.
Seguir vetllant pels índexs de rendiment i satisfacció. Concretament, d'aquelles assignatures que hem destacat en els apartats 5 i 6	Mantenir o millorar les taxes de la majoria de les assignatures (i especialment de les que les tenen baixes).	Hem pogut constatar la millora global de molts dels índexs i, particularment, d'aquells que el curs passat estaven per sota de la mitjana. Seguint el procediment habitual, la comissió de titulació va avisar als professors responsables d'assignatures amb algun índex per sota de la mitjana perquè prenguessin algun tipus d'acció. La majoria de les taxes i índexs de satisfacció estan per sobre de la mitjana de la UOC.
Document preguntes freqüents pels nous estudiants	Elaboració d'un document pels nous estudiants amb la informació (llocs on trobar-la) sobre els principals temes que han de tenir presents	El document elaborat no només és útil pels estudiants, sinó també pels tutors. En últim terme, són aquests els que han de poder donar resposta satisfactòria a la majoria dels temes que recull el document. La voluntat d'aquest document és, també, servir de suport a l'acció tutorial.
Seguiment de l'evolució de les cohorts	Des d'acció tutorial, i a partir del primer semestre del curs 2012-13, s'implementarà un model de tutoria única amb l'objectiu de millorar les tutories. Aquest nou model ha tingut en compte la voluntat de tenir més cura i control de l'abandonament dels estudiants al llarg dels semestres.	Aquest nou model és, en part, resultat de la reflexió que des de les diferents direccions de programa s'ha fet sobre la necessitat de dur a terme algun tipus d'acció que pugui frenar l'abandonament. Tot i que, com hem comentat en altres informes, es tracta d'un abandonament que no s'allunya ostensiblement del que són les mitjanes en l'ensenyament no presencial.

- Aportacions / evidències / comentaris

Acció 1. Blog: <http://humanitats.blogs.uoc.edu/>

Acció 2. Veure dades en els apartats 5 i 6 d'aquest mateix document.

Acció 3. S'adjunta document en l'annex 1

3. Informació del programa

Any acadèmic	Assig. ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
2008-09	23	20	2	17	-	7
2009-10	45	30	2	19	-	16
2010-11	56	47	4	19	96	15
2011-12	56	55	4	19	114	13

Semestre	Assig. ofertades	Assig. impartides	Assignat. en 3a llengua	Professors	Consultors	Tutors
20111	47	46	4	19	93	13
20112	44	43	4	19	81	13

4. Indicadors Matrícula

4.1 Ingress i nova matrícula

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícules provinents LRU	Matrícula definitiva
2008-09	1000	1041	960	615	57	8.4%	61	619
2009-10	1000	1058	993	572	69	9.6%	150	653
2010-11	1000	964	910	502	58	11.6%	134	578
2011-12	1000	959	875	445	54	12.1%	71	462

	Previsió màxima	Sol. accés	Sol. accés admeses	Noves Matricules	Anul·lats	% anul·lacions	Matrícules provinents LRU	Matrícula definitiva
20111	1000	631	575	316	33	10.4%	33	316
20112	1000	328	300	129	21	16.3%	38	146

Perfil d'ingrés d'estudiants de nova matrícula

	PAAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats	Provinents de LRU UOC
2008-09	10%	9%	14%	-	-	20%	39%	9%
2009-10	7%	10%	9%	-	-	24%	29%	21%
2010-11	7.8%	7.4%	10.0%	0.0%	0.9%	28.5%	22.1%	23.2%
2011-12	8.7%	7.1%	10.0%	1.1%	4.8%	26.8%	26.2%	15.4%

	PAAU	CFGS/FP	> 25a	>40a	>45a	Titulats	Estudis universitaris inacabats	Provinents de LRU UOC
20111	9.5%	6.3%	13.3%	1.6%	7.0%	26.9%	25.0%	10.4%
20112	6.8%	8.9%	2.7%	0.0%	0.0%	26.7%	28.8%	26.0%

4.2 Matrícula total

	Estudiants	\bar{x} crèdits matriculats amb docència
2008-09	619	17,2
2009-10	1049	20,1
2010-11	1265	21.5
2011-12	1354	22.5

	Estudiants			\bar{x} crèdits matriculats amb docència		
	Nous	Rematrícula	TOTAL	Nous	Rematrícula	TOTAL
20111	316	847	1,163	13.1	14.6	14.2
20112	146	843	989	13.5	14.2	14.1

- Aportacions / evidències / comentaris

Es pot apreciar un descens sostingut de la matrícula d'estudiants nous (justificat en informes anteriors i que té a veure amb la desaparició de l'accés a segon cicle), però que valorem amb cert optimisme perquè sembla que tendeix a reduir-se tot i la difícil situació econòmica general que ha comportat un descens generalitzat de la matrícula a pràcticament totes les universitats i especialment en els graus de l'àmbit humanístic.

Malgrat el descens de la matrícula d'estudiants nous, es pot comprovar que hi ha un augment sostingut del nombre d'estudiants al Grau d'Humanitats. Tant en números absoluts com en el tant per cent que representen respecte al total de matriculats a Catalunya i a tot l'Estat espanyol.

També cal tenir present que no s'ha produït l'adaptació massiva d'estudiants de LRU al Grau tal com en algun moment s'havia previst, si bé és cer que un cop acabat el procés d'extinció de les assignatures, hi haurà alumnes que, si volen acabar els estudis necessàriament hauran de passar al Grau.

Volem destacar la consolidació i el augment, tal i com es preveia en l'informe anterior, del nombre d'accessos a través de majors de 40 i 45 anys. Creiem que aquest col·lectiu pot representar un percentatge important de la matrícula del grau d'Humanitats.

La Comissió de titulació va considerar que seria convenient tenir present el rendiment d'aquests estudiants. Les dades mostren que no només és bo, sinó que tant en les taxes d'èxit com de rematrícula estan una mica per sobre de les mitjanes dels estudiants d'Humanitats: els resultats de superació de l'assignatura (per sobre del 78%) són millors que els de la mitjana de la UOC (que està en el 75,5%) i també les qualificacions que obtenen. I pel que fa a la rematrícula és del 82% pels <40 i del 80 pels <45.

També cal constatar que es manté un lleuger augment del nombre de crèdits matriculats. Podria interpretar-se (i més en la situació de crisi econòmica que vivim) com una consolidació del model pedagògic i una familiarització i conseqüent major eficiència per part dels alumnes al model i a les exigències que implica per seguir l'avaluació continuada (que es manté en les elevades xifres de sempre).

5. Rendiment

5.1 General (per titulació)

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-
2008-09	62.3%	96.5%	65.6%	92.4%
2009-10	69.8%	97.8%	72.4%	94.0%
2010-11	73.9%	97.3%	75.0%	95.4%
2011-12	77.0%	96.0%	78.4%	95.3%

	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment AC	Superació respecte seguiment AC
Valor esperat	>=65%	>=90%	-	-
20111	75.6%	96.2%	76.7%	95.3%
20112	78.8%	95.7%	80.5%	95.2%

5.2 Detall per assignatura de l'últim curs

Codi	Detall assignatures - Curs 2011-12	Taxa de rendim.	Taxa d'èxit	Seguim. AC	Superació respecte seguim. AC	Núm Matriculats
	Valor esperat	>=65%	>=90%			
04.523	Història de l'art I	62.4%	99.6%	63.0%	94.8%	372
04.526	Història I	71.6%	96.2%	73.8%	96.5%	349
04.543	Llengua, cultura i societat	65.7%	83.1%	79.0%	83.1%	338
04.506	Competències en TIC a les ciències humanes i socials	75.9%	92.3%	82.2%	92.3%	315
04.511	El món clàssic I	71.3%	96.2%	69.8%	97.1%	247
04.550	Pensament filosòfic i científic clàssic	78.9%	97.9%	77.2%	98.9%	242
04.508	Coneixement i mètode	73.3%	95.7%	87.9%	83.3%	240
04.538	Introducció a la literatura europea	73.1%	98.9%	72.8%	95.3%	238
04.501	Antropologia social i cultural	77.9%	97.7%	74.9%	99.4%	222
04.527	Història II	87.1%	99.5%	83.2%	98.3%	217
04.516	Geografia humana	81.6%	99.4%	79.6%	99.3%	196
04.524	Història de l'art II	77.2%	98.5%	73.3%	100.0%	167
04.542	Llengua llatina	68.6%	99.1%	69.9%	96.3%	159
04.555	Psicologia	81.8%	99.2%	78.8%	99.2%	159
04.552	Pensament filosòfic i científic modern	85.7%	98.4%	84.2%	99.2%	147
04.557	Teoria de la cultura	87.5%	98.3%	85.2%	100.0%	136
04.556	Sociologia	80.5%	95.5%	84.1%	94.6%	133
04.528	Història III	88.5%	100.0%	80.0%	100.0%	131
04.531	Idioma modern I: Anglès	72.0%	91.8%	78.4%	91.8%	125
04.529	Història IV	85.6%	99.0%	82.6%	97.8%	111
04.515	Ètica i filosofia política	84.1%	100.0%	83.0%	98.6%	88
04.559	Teories i sistemes polítics	73.9%	89.0%	81.6%	88.7%	88
04.514	Estètica i teoria de l'art	83.7%	98.6%	83.5%	98.6%	86
04.533	Idioma modern II: Anglès	90.4%	93.0%	97.3%	93.0%	73
04.540	Introducció a la literatura anglesa	86.7%	92.9%	93.3%	92.9%	60
04.561	Seminari A	84.7%	96.2%	86.4%	98.0%	59
04.530	Idioma modern I: Francès	55.0%	84.6%	65.0%	84.6%	40
04.512	El món clàssic II	74.3%	89.7%	74.3%	100.0%	35
04.513	Escripcions hipertextuals	84.8%	100.0%	81.8%	100.0%	33
04.539	Introducció a la literatura francesa	87.5%	96.6%	87.5%	100.0%	32
04.563	Seminari B2	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	30
04.502	Art del segle XX	79.3%	100.0%	65.5%	100.0%	29
04.566	Seminari de preparació per al TFG	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	29
04.548	Museologia i museografia	92.9%	100.0%	89.3%	96.0%	28
04.500	Antropologia de la religió	85.2%	100.0%	85.2%	100.0%	27
04.562	Seminari B1	69.2%	100.0%	69.2%	100.0%	26
04.536	Institucions, empreses i entitats culturals	92.0%	100.0%	84.0%	100.0%	25
04.544	Mitjans de comunicació: història i actualitat	87.0%	100.0%	91.3%	90.5%	23

04.553	Polítiques culturals	100.0%	100.0%	90.9%	100.0%	22
04.579	Treball final de grau – anual	90.91%	100%	90.91%	100.0%	11*
04.521	Història de Catalunya II	94.4%	100.0%	94.4%	100.0%	18
04.507	Comunicació cultural	82.4%	100.0%	82.4%	92.9%	17
04.534	Imatge i cultura	88.2%	100.0%	82.4%	100.0%	17
04.546	Món actual	93.8%	100.0%	93.8%	100.0%	16
04.551	Pensament filosòfic i científic contemporani	81.3%	100.0%	68.8%	100.0%	16
04.565	Treball final de grau - semestral	93.8%	100.0%	93.8%	100.0%	16
04.503	Art digital	93.3%	100.0%	93.3%	100.0%	15
04.532	Idioma modern II: Francès	86.7%	86.7%	100.0%	86.7%	15
04.525	Història del cinema	71.4%	100.0%	71.4%	100.0%	14
04.520	Història de Catalunya I	91.7%	100.0%	91.7%	90.9%	12
04.558	Teories de l'educació	90.9%	90.9%	81.8%	88.9%	11
04.505	Ciència i tecnologia a la societat contemporània	100.0%	100.0%	90.0%	100.0%	10
04.518	Globalització	88.9%	100.0%	77.8%	100.0%	9
04.549	Patrimoni i territori	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	9
04.517	Geografia regional	83.3%	100.0%	83.3%	100.0%	6

*dades de només 1r semestre

- Aportacions / evidències / comentaris

Volem destacar que molt pocs ítems estan per sota de la mitjana (i els que ho estan és pràcticament insignificant).

El cas de **Història de l'art I**, la taxa de rendiment està només 2,6 punts per sota del valor esperat, la qual dada no sembla preocupant. I el mateix passa amb la taxa d'èxit. En cas que el proper semestre la tendència sigui la mateixa, aleshores es duran a terme accions d'anàlisi i millora per detectar les possibles causes”.

Idioma modern I: Francès

Diagnòstic:

Les assignatures d'Idioma Modern (IM en endavant) s'avaluen mitjançant AC+PV. Per tant, és molt rellevant, a l'hora d'analitzar la taxa de rendiment, tenir en compte el percentatge de superació respecte del seguiment de l'AC, que ve a ser la taxa de rendiment «real».

Si comparem els resultats d'IMI i IMII, es constata que els estudiants que han passat per IMI n'han entès perfectament el funcionament i saben com han de treballar per superar l'assignatura.

Pel que fa al problema que tenim a IMI, i tenint les premisses anteriors:

-No sembla que el nivell d'exigència ni la càrrega de feina siguin un problema, ja que les enquestes globals així ho demostren.

-Més aviat sembla que és una qüestió de manca de nivell inicial, que fa que molts estudiants abandonin l'AC.

-Del punt anterior es podria deduir que hi ha una manca d'informació i assessorament a l'estudiant en el moment de la matrícula sobre el nivell en què comença l'assignatura "Idioma Modern I". No obstant, atès que és un tema sobre el qual insistim semestre rere

semestre, se'ns fa difícil atribuir-ho exclusivament a aquest fet. És possible que els estudiants sobrevalorin els seus coneixements i/o infravalorin el nivell que exigeix el programa (arribar a un B2).

Propostes d'acció:

1. Tornar a insistir sobre la informació a tutors: Insistir que no la matriculin el primer semestre: que primer facin Competències TIC.
2. Insistir molt també amb els consultors perquè, des del primer dia del semestre, avisin els estudiants i els recordin la importància de seguir l'AC així com la de tenir un nivell adequat per poder seguir l'assignatura i progressar de forma correcta i gratificant.

6. Satisfacció

6.1 Estudiants

- Amb el programa a partir de l'enquesta institucional

	Satisfacció Pla d'estudis	Orientació Pla d'estudis	Aplicabilitat del Pla d'estudis	Satisfacció Global	Nº respostes	Error mostral	Mitjana Satisfacció Global
2008-09	74.36%	70.26%	64.40%	82.90%	195	5.57%	4.13
2009-10	85.00%	83.20%	50.20%	83.60%	238	5.17%	4.15
2010-11	83.9%	82.1%	47.7%	84.1%	413	3.7%	4.1
2011-12	94.66%	92.46%	80.73%	92.33%	339	4.29%	4.21
							>= 4 +/- 0,1

- Amb les assignatures a partir de l'enquesta d'assignatura

Codi	Detall assignatures - Curs 2011-12	Global	Consultor	Recursos aprenen.	Sistema avaluació	Respostes	Matriculats
	TOTAL Programa	83,8%	83,4%	73,3%	83,1%		
04.523	Història de l'art I	84.5%	91.0%	64.9%	85.2%	110	372
04.526	Història I	96.9%	96.2%	84.6%	96.9%	129	349
04.543	Llengua, cultura i societat	76.3%	75.4%	68.9%	73.6%	118	338
04.506	Competències en TIC a les ciències humanes i socials	78.7%	89.1%	75.6%	83.8%	136	315
04.511	El món clàssic I	93.2%	90.3%	79.6%	83.5%	103	247
04.550	Pensament filosòfic i científic clàssic	93.5%	86.0%	73.6%	94.6%	93	242
04.508	Coneixement i mètode	72.8%	74.8%	64.1%	66.3%	103	240
04.538	Introducció a la literatura europea	93.2%	93.2%	85.9%	88.2%	88	238
04.501	Antropologia social i cultural	94.1%	94.1%	90.3%	93.9%	102	222
04.527	Història II	62.0%	44.1%	49.5%	67.0%	92	217

04.516	Geografia humana	85.1%	78.4%	80.6%	88.9%	74	196
04.524	Història de l'art II	91.0%	91.0%	68.7%	83.3%	67	167
04.542	Llengua llatina	81.8%	89.1%	78.2%	87.0%	55	159
04.555	Psicologia	80.3%	83.3%	71.9%	71.2%	66	159
04.552	Pensament filosòfic i científic modern	80.3%	77.5%	70.8%	81.9%	71	147
04.557	Teoria de la cultura	82.5%	87.5%	64.3%	89.3%	57	136
04.556	Sociologia	84.3%	87.1%	78.6%	89.6%	70	133
04.528	Història III	88.9%	79.7%	70.5%	85.5%	63	131
04.531	Idioma modern I: Anglès	87.2%	94.9%	87.2%	89.5%	39	125
04.529	Història IV	100.0%	90.9%	84.1%	86.0%	43	111
04.515	Ètica i filosofia política	83.8%	86.5%	78.4%	83.8%	37	88
04.559	Teories i sistemes polítics	79.5%	81.6%	79.5%	75.7%	39	88
04.514	Estètica i teoria de l'art	89.7%	86.2%	75.9%	93.1%	29	86
04.533	Idioma modern II: Anglès	75.8%	91.2%	73.5%	90.9%	33	73
04.540	Introducció a la literatura anglesa	81.0%	85.7%	57.1%	80.0%	21	60
04.561	Seminari A	68.0%	68.0%	60.0%	64.0%	25	59
04.530	Idioma modern I: Francès	80.0%	90.9%	72.7%	81.8%	10	40
04.512	El món clàssic II	77.8%	55.6%	55.6%	33.3%	9	35
04.513	Escripcions hipertextuals	41.7%	33.3%	50.0%	50.0%	12	33
04.539	Introducció a la literatura francesa	92.9%	84.6%	92.9%	85.7%	14	32
04.563	Seminari B2	100.0%	100.0%	80.0%	100.0%	15	30
04.502	Art del segle XX	69.2%	61.5%	76.9%	71.4%	13	29
04.566	Seminari de preparació per al TFG	71.4%	71.4%	69.2%	69.2%	14	29
04.548	Museologia i museografia	92.9%	100.0%	85.7%	92.9%	14	28
04.500	Antropologia de la religió	66.7%	58.3%	50.0%	58.3%	12	27
04.562	Seminari B1	63.6%	63.6%	70.0%	90.0%	11	26
04.536	Institucions, empreses i entitats culturals	77.8%	33.3%	33.3%	37.5%	9	25
04.544	Mitjans de comunicació: història i actualitat	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	2	23
04.553	Polítiques culturals	100.0%	100.0%	87.5%	100.0%	8	22
04.579	Treball final de grau - anual	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	3	20
04.521	Història de Catalunya II	100.0%	100.0%	71.4%	100.0%	7	18
04.507	Comunicació cultural	62.5%	87.5%	62.5%	75.0%	8	17
04.534	Imatge i cultura	80.0%	100.0%	80.0%	80.0%	5	17
04.546	Món actual	80.0%	70.0%	50.0%	60.0%	10	16
04.551	Pensament filosòfic i científic contemporani	87.5%	87.5%	75.0%	87.5%	8	16
04.565	Treball final de grau - semestral	100.0%	100.0%	50.0%	100.0%	5	16
04.503	Art digital	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	3	15
04.532	Idioma modern II: Francès	85.7%	85.7%	85.7%	85.7%	7	15
04.525	Història del cinema	85.7%	71.4%	57.1%	100.0%	7	14
04.520	Història de Catalunya I	33.3%	50.0%	50.0%	66.7%	6	12
04.558	Teories de l'educació	60.0%	75.0%	50.0%	60.0%	5	11
04.505	Ciència i tecnologia a la societat contemporània	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	3	10
04.518	Globalització	100.0%	100.0%	100.0%	83.3%	6	9
04.549	Patrimoni i territori	83.3%	83.3%	66.7%	83.3%	6	9
04.517	Geografia regional	100.0%	33.3%	66.7%	100.0%	3	6

- Aportacions / evidències / comentaris

En primer lloc, cal fer notar que les assignatures que el curs passat havien tingut una valoració per sota de la mitjana, aquest curs no hi són.

En relació a les que aquest curs estan per sota de la mitjana d'una forma més significativa, aportem les següents consideracions. que plantegen les possibles causes d'aquesta davallada en la valoració de les assignatures i les accions que es proposen per tal de canviar la tendència:

Coneixement i mètode

Diagnòstic

La mala valoració del 1r semestre pot ser deguda a la introducció d'una innovació docent, el **treball en grup d'una Prova d'Avaluació Continuada (PAC) a través del Wiki** que va comportar problemes tècnics i certa frustració en un grup d'estudiants.

Durant el 2n semestre es va canviar part del plantejament de l'Avaluació Continuada (AC) i es van resoldre els problemes tècnics del Wiki.

El resultat d'ambdós canvis va ser que les dades de satisfacció van canviar radicalment i de forma satisfactòria.

Propostes d'acció:

A les ja aplicades es seguirà treballant per ajustar el sistema d'avaluació i els recursos d'aprenentatge, que encara poden millorar.

Història II

Diagnòstic:

Diferents circumstàncies desfavorables (baixes sobtades de col·laboradors docents) no han permès una solució desitjable a temps.

Propostes d'acció:

De cara als següents semestres (2012-1) ja s'han pres mesures (canvis en els Plans Docents, introducció de nous col·laboradors) per tal de corregir la baixa valoració.

Seminari A

Diagnòstic:

Es tracta d'una assignatura atípica respecte a les altres assignatures del Grau la conceptualització de la qual no és fàcil. Per una part, té un creditatge petit el que fa que sigui complicat assignar tasques sense excedir-se. Es pretén també que tingui una vessant pràctica, recolzada en debats però també en un material tipus eines.

Propostes d'acció:

En aquest assignatura es va treballant cada semestre per tal de trobar el punt d'encaix perfecte: el semestre present s'han canviat l'AC i de cara al semestre vinent està previst canviar també el material. És una assignatura que s'ha d'adaptar al nombre creixent d'estudiants que la matriculen, el que també fa que sigui difícil d'ajustar.

Esriptures hipertextuals i Art del s. XX

Diagnòstic:

Hi va haver en les dues assignatures un parell de problemes: alguns estudiants no van consultar el material adequat perquè no van rebre la informació correcta al respecte, i endarreriment del consultor en l'avaluació d'una PAC.

Propostes d'acció:

Modificar la guia de temporització i fer-la més evident.
Fer comentaris personals i detallats de les avaluacions.

Seminari preparació del TFG

Diagnòstic

L'assignatura s'ha ofertat només en tres semestres fins ara. En els dos primers, amb una taxa de respostes a l'enquesta superior al 70%, els resultats són molt propers a la mitjana del programa; només en l'últim semestre, quan només han respost l'enquesta un 20% dels estudiants, sí que el resultat està uns 10 punts per sota de la mitjana. L'assignatura té un caràcter particular perquè no ofereix, com la majoria, una sèrie de coneixements específics sobre un àmbit determinat, sinó una sèrie de competències genèriques orientades a desenvolupar en el semestre següent el TFG, en qualsevol àmbit temàtic i es concentra en els aspectes formals del treball. En tot cas, veient els resultats del TFG, creiem que l'assignatura funciona correctament.

Antropologia Religió

Diagnòstic:

Les dades de satisfacció de l'assignatura Antropologia de la Religió (04.500) són molt bones i superen la mitjana però en estar creuades amb les de l'aula CAST (74.500) els resultats estan per sota de la mitjana. A l'aula CAST, només han respost dues persones i tenint en compte que els materials, el consultor i les accions de consultoria són idèntics als de l'aula CAT, pensem que no hi ha motiu per almar-se.

Institucions, empreses i entitats culturals

Propostes d'acció:

S'està duent a terme un replantejament de l'activitat docent desenvolupant un nou pla d'aprenentatge que impliqui més participació de l'alumnat. A més, des del semestre passat s'estan introduint noves fonts d'informació (d'accés lliure) que ajudin a actualitzar més els materials i les fonts que fan servir els estudiants.

Història de Catalunya I.

Diagnòstic:

Baix nombre de respostes.

Primer semestre d'implantació al Grau amb alumnes que l'estan cursant en LRU.

Propostes d'acció:

Es reforçaran aquells aspectes docents que s'han detectat com a menys valorats per tal d'assolir una millora de la satisfacció general dels alumnes que cursin l'assignatura.

Teories de l'educació

Diagnòstic:

Per interpretar correctament els resultats és convenient tenir present que a l'aula eren 11 alumnes, que 9 van fer l'AC, i que només 5 van respondre l'enquesta.

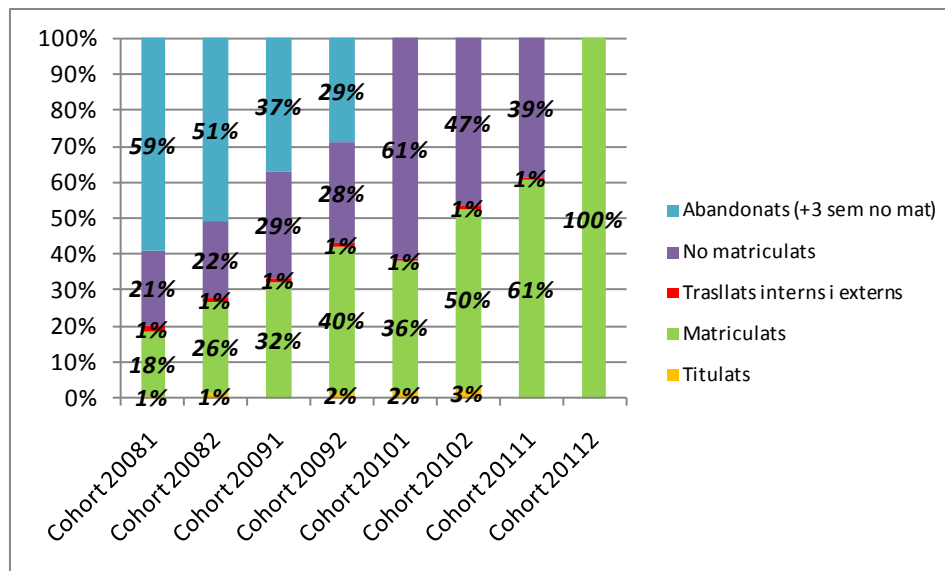
Les notes que es van posar a l'assignatura són força inferiors a la mitjana del Grau, i això està demostrat que penalitza la valoració sobre la satisfacció amb els recursos i la valoració global de l'assignatura.

Propostes d'acció.

Es revisarà el plantejament de l'AC i es milloraran els recursos de l'aula.

7. Seguiment de les cohorts

7.1. Situació de les diferents cohorts al finalitzar el curs 2011-12



- Aportacions / evidències / comentaris

L'abandonament dels alumnes del Grau d'Humanitats està una mica per sobre de l'abandonament "freqüent" en els estudiants d'ensenyament no presencial. Aquesta dada ens preocupa i des de la direcció d'Estudis i del programa es faran esforços per reduir-la.

Respecte a les causes, complexes i difícils de fixar, ens remetem a l'informe de l'any passat. Per tal de frenar o reduir aquest abandonament, hem cregut que la millor estratègia –en un context, insistim econòmic i social que no acompanya gens ni mica- és aspirar a la qualitat constant qualitat docent i aspirar a l'excel·lència.

En aquest sentit, de la innovació i la millora constant, hem enfocat les Jornades docents que, un cop a l'any fem amb els nostres col·laboradors. També ens mantenim atents al compliment, en relació a l'atenció docent personalitzada, a la millora constant i a la renovació de les AC i dels materials de les assignatures, de les directrius que tant en relació a l'acció docent i a l'acció tutorial vam oferir cursos anteriors (i que es van ajuntar en els apèndix dels informes passats).

Per altra banda, esperem que els canvis que el curs 2012-13 començaran a aplicar-se en relació a l'acció tutorial (introducció de la figura d'un únic tutor que acompanyi a l'estudiant al llarg dels seus anys d'estudi) puguin també ajudar a disminuir aquest abandonament. Treballarem amb els tutors i tutores en aquesta direcció.

8. Graduats

	Nombre de graduats	Graduats acumulats	Taxa d'eficiència	Taxa de graduació	Durada mitjana (semestres)	Durada mitjana real (semestres)
2011-12	24	24	99.6%	-	4.1	4.1
Valor esperat			90%			

	Nombre de graduats	Taxa d'eficiència	Durada mitjana (semestres)	Durada mitjana real (semestres)
20111	15	99.6%	3.4	3.4
20112	9	99.6%	5.2	5.2
Valor esperat		90%		

- Aportacions / evidències / comentaris

El fet de tenir els primers graduats és, sens dubte, un motiu de satisfacció.

És important fer constar l'esforç que s'ha hagut de fer en el desplegament d'assignatures i, molt especialment, del Seminari de preparació del TFG i del TFG per tal que els alumnes que anaven més avançats, poguessin acabar en els terminis que havien previst. Hi va haver un grup d'alumnes que per raons personals i professionals requerien tenir el grau el curs passat i ens van demanar d'accelerar el desplegament del TFG i així es va fer. Constatem amb satisfacció, insistim, que van poder complir amb els terminis que tenien previstos.

9. Orientació i assessorament als estudiants

- Orientació a l'estudiant

	Activitat
Estudis	<ul style="list-style-type: none"> • Com a mínim un cop al semestre es reuneix la Comissió d'Estudis d'Arts i Humanitats per tal de valorar el funcionament del grau i escoltar les propostes de millora de part dels alumnes. • La Web del programa ha incorporat un apartat amb informació sobre les sortides professionals dels estudiants d'humanitats • Amb motiu del 15 aniversari del programa d'Humanitats es van celebrar una jornada (el dia 2 de juny de 2012) per reflexionar sobre el paper de les Humanitats en el s. XXI.

Tutoria	<p>Atenció personalitzada per orientar a l'estudiant en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificació dels estudis - Coneixement d'aspectes acadèmics i del funcionament de la universitat - Adequació de la matrícula a les possibilitats d'estudi reals - Adaptació de l'expedient a l'EEES (en cas necessari) - Ampliar el coneixement de l'estudiant en l'ús i el servei de la biblioteca <p>Seguiment global del progrés en l'estudi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte personalitzat - Dificultats per seguir els estudis - Recomanacions per poder seguir el ritme d'estudi <p>Resolució de consultes generals de l'estudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis - De caràcter professional - Tràmits acadèmics propis de la universitat
----------------	--

- Satisfacció de la funció tutorial a partir de l'enquesta institucional:

	Satisfacció amb la tutoria - B2P8	Orientació amb el Pla d'estudis - B2P1	Assessorament en la matrícula - B2P2	Respon en el termini adequat - B2P3	Respon amb claredat - B2P4	Respostes	Matriculats
2010-11	83.38%	81.20%	83.96%	90.98%	88.94%	387	978
2011-12	87.36%	87.39%	91.34%	93.54%	91.88%	342	990

- Aportacions / evidències / comentaris

El nivell de satisfacció amb la tutoria ha estat altíssim, la qual cosa confirma la bona feina d'aquest col·lectiu.

També som conscients, però, de la dificultat de seguir pujant el nostre llindar.

- Orientació professional

ACTIVITATS	UOC *	Estudis
2008		-
2009	26	-
2010	10	-
2011-12	83	52

* Activitats per a tota la comunitat UOC
(De 2008 al 2010 només es van comptabilitzar les activitats organitzades per Alumni)

- Aportacions / evidències / comentaris

En el web dels Estudis hem incorporat informació referent a la informació professional en el camp de les Humanitats:

(http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/arts_humanitats/humanitats/espai-professional/index.html)

Jornada sobre el futur de les Humanitats (2 de juny) amb motiu del 15è aniversari del programa d'humanitats a la UOC.

S'ha dut a terme un cicle de conferències (5 conferències) per diferents biblioteques de la xarxa de biblioteques públiques de la Diputació.

Es van dur a terme 3 conferències en la biblioteca pública de Lleida.

Al final de cada semestre es fa una presentació pública dels millors treballs de TFG.

10. Biblioteca de l'aula

	Biblioteques de l'aula	amb Materials propis	% amb Materials propis*	amb Fonts d'informació > 2 recursos	% amb Fonts d'informació > 2 recursos	amb Bibliografia Recomanada	% amb Bibliografia Recomanada
20101	40	40	100%	19	48%	10	25%
20102	44	44	100%	23	52%	12	27%
20111	37	37	100%	19	51%	22	59%
20112	45	37	82%	45	100%	31	69%

- Satisfacció dels estudiants

	Satisfacció global amb els recursos (B3.4)
2010-11	72.7%
2011-12	73.3%

- Aportacions / evidències / comentaris

La biblioteca de l'aula ha millorat sensiblement respecte del curs passat, tal i com ens havíem proposat.

Pel que fa a la satisfacció global amb els recursos, que sempre ha estat una mica baixa respecte a altres bones valoracions, també ha pujat una mica, possiblement resultat de l'estratègia de millora dels recursos i de la seva més bona presentació i ubicació dins de les aules.

11. Serveis d'atenció

Matriculats	1353
% T. Graus	5.79%

Consultes 01/08/2011 31/07/2012	Programa	Total Graus	% consultes/ Total Graus	Satisfacció*
*Accés al campus	52	1044	4.98%	
*Aules	132	2149	6.14%	76.3%
*Campus	189	3096	6.10%	89.7%
*Maquinari/ Connexió	6	67	8.96%	100.0%
*No previst	2	46	4.35%	
*Programari	26	214	12.15%	100.0%
Acompanyament		6	0.00%	82.4%
Accés a la universitat	243	4944	4.92%	70.0%
Adaptació de plans d'estudi	19	218	8.72%	75.8%
Avaluació d'estudis previs	153	5256	2.91%	100.0%
Enquestes	10	168	5.95%	78.8%
Expedient	72	576	12.50%	85.1%
Gestió dels materials didàctics	178	3712	4.80%	83.8%
Matriculació	957	19314	4.95%	77.3%
Proves finals d'avaluació	288	6474	4.45%	84.0%
Serveis	52	797	6.52%	80.6%
Sol·licitud de documents	86	1353	6.36%	83.3%
Títols	25	498	5.02%	90.0%
Tràmits	26	582	4.47%	
Xarxa Territorial	520	13175	3.95%	76.3%
Total general	3036	63689	4.77%	

* La satisfacció és el % d'estudiants satisfets amb l'atenció rebuda. Es calcula sobre el nombre d'estudiants que han respost la pregunta

Queixes 01/08/2011 31/07/2012	Programa	Total Graus	% queixes/ Total Graus
Admissió	8	65	12.31%
Avaluació	6	222	2.70%
Avaluació d'estudis previs	4	117	3.42%
Beques i ajuts	1	23	4.35%
Campus virtual	6	85	7.06%
Materials didàctics	19	227	8.37%
Matriculació	12	208	5.77%
Pagaments	2	117	1.71%
Queixa docent	9	185	4.86%
Queixa tutor	5	40	12.50%
Serveis d'atenció	2	85	2.35%
Serveis de la universitat	2	38	5.26%
Suport Queixes	12	382	3.14%
Tràmits		11	0.00%
Expedient		4	0.00%
Sol·licitud de documents	1	27	3.70%
Sol·licitud de títols	1	11	9.09%
Adaptació de plans		6	0.00%
Total general	90	1853	4.86%

- Aportacions / evidències / comentaris

Valorem positivament que el nombre de queixes, tant total com en termes proporcionals, no és gens alt. En alguns casos la mateixa queixa és reiterada per un mateix alumne (per falta de resposta), per exemple la “queixa tutor”.

En totes aquells casos en què hem hagut d'intervenir directament, tant des de la direcció de programa com des de l'equip de professorat i gestió, hem treballat amb la màxima celeritat per poder donar una resposta al més aviat possible, si pot ser el mateix dia en què rebem la queixa o, com a molt tard, en les següents 48 hores.

12. Tràmits

AEP	Sol·licituds	Al·legacions	%
Campanya 20102 (Semestre20101)	64	8	12.50%
Campanya 20111 (Semestre20102)	59	5	8.47%
Campanya 20112 (Semestre 20111)	64	7	10.94%
Campanya 20121 (Semestre20112)	59	7	11.86%

- Aportacions / evidències / comentaris

Volem remarcar l'estabilitat i normalitat d'aquest procés.

13. Informació pública

Apartats	URL	Portal	Campus
Accés als estudis	http://www.uoc.edu/estudis/	✓	
Pla d'Estudis			
Matrícula	http://www.uoc.edu/estudis/graus/general/1/per_a_sollicitar_lacces/	✓	
Professorat	http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/arts_humanitats/equip/professorat.html	✓	
Planificació operativa del curs	CampusVirtual/Secretaria/ Els estudiants disposen d'informació sobre: calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge, biblioteca de l'aula, materials recomanats		
Programes de mobilitat	http://www.uoc.edu/portal/ca/la_universitat/eees/eees_a_la_uoc/mobilitat/	✓	
Web dels Estudis	http://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/arts_humanitats/index.html	✓	
Treball final de Grau	http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20122&cod_asignatura=04.565&idioma=CAT&pagina=PD_PREV_PORTAL http://cv.uoc.edu/tren/trenacc/web/GAT_EXP.PLANDOCENTE?any_academico=20122&cod_asignatura=04.579&idioma=CAT&pagina=PD_PREV_PORTAL	✓	

La UOC difon el seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, documentació i indicadors de les diferents titulacions a tots els grups d'interès a través dels diferents espais de coordinació i comunicació, recentment es pot accedir a aquesta informació també al portal de la universitat a través de:

www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/index.html

- Aportacions / evidències / comentaris

La informació pública encara no és suficient i, per tant, el Programa i la Universitat està treballant per tal que tota la informació necessària o útil tant pels estudiants com pels futurs estudiants estigui en obert i de fàcil accés.

14. Innovacions i bones pràctiques

- Aportacions / evidències / comentaris
 - Sistemàticament cada semestre és treballen dues competències del Grau. Tots els professors responsables d'assignatures on hi ha implicada la competència que s'examina elaboren un informe sobre com es treballa aquesta competència en la seva assignatura i, un cop posats en comú els informes, el professor coordinador de la competència elabora un dossier on es recullen les reflexions de millora i les bones pràctiques relacionades amb la competència.
 - El curs passat diferents professors del Grau van participar en el següent projecte d'innovació docent intern (APLICA) promogut pel Vicerectorat de Recerca i Innovació:
 - Wikiquizzes (I. González, R. Martínez, N. Cantó)
 - Es reestructura el TFG per fer possible que els estudiants el puguin dur a terme en dos ritmes (en un o en dos semestres).
 - A l'inici de cada semestre els estudiants disposen d'un catàleg de gairebé un centenar de propostes de treballs de TFG i directors que els pot servir com a model. Aquest catàleg es renova amb nous treballs cada semestre.
 - Creació de l'assignatura **Museologia i museografia** que recull l'experiència prèvia en assignatures d'aquest àmbit de coneixement amb un Pla Docent i un sistema d'avaluació innovador.
 - A les assignatures **d'Història del Art I i II** a IB i CAT s'ha implementat una primera PAC 0, que és obligatòria per poder seguir la AC de l'assignatura, i que és avaluable D o A però sense interferir en l'avaluació contínua. L'objectiu d'aquesta PAC és aprendre a citar correctament.
 - S'ha definit un pla de Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional (RAEP) per a nous estudiants que s'implementarà properament.
 - S'han dut a terme diverses activitats de difusió de la titulació a la xarxa: nova web del Grau, blog del Grau i publicació de continguts seleccionats del blog al twitter dels Estudis.

15. Conclusions

Apartats	Satisfactori	Suficient	No Satisfactori	Cal introduir millores? Sí/No
Desplegament	X			No
Indicadors matrícula		X		No
Rendiment	X			No
Satisfacció	X			Sí
Seguiment cohorts			X	Sí
Graduats	X			No
Orientació i assessorament als estudiants		X		No
Biblioteca de l'aula	X			No
Serveis	X			No
Tràmits	X			No
Informació pública			X	Sí

El proper curs, el Grau d'Humanitats haurà desplegat totes les assignatures que estaven previstes en la memòria. Respecte el ritme de desplegament proposat en la memòria del Grau, hem de fer constar dues diferències degudes a problemes de pressupost i de matrícula: el desplegament s'ha fet més esgraonat del que es tenia previst (també s'ha de tenir en compte que l'adaptació de LRU al Grau s'està fent molt més lentament i amb menys intensitat del que s'esperava) i que algunes assignatures, de moment, no es desplegaran. No obstant, s'ha de tenir present que s'ha mantingut l'estructura dels quatre itineraris i que l'opcionalitat (120 crèdits) segueix sent gran.

El perfil dels estudiants, en quant a procedència geogràfica, edat, sexe i formació prèvia, no ha canviat gaire respecte els que es matriculaven a LRU. Sí, però, que hi ha hagut una disminució molt destacada de graduats i llicenciats que ingressaven a segon cicle (i que ara no ho poden fer). Això s'ha reflectit en una pèrdua de matrícula molt considerable. Per altra banda, la possibilitat d'accedir a través de l'opció >40 i >45 sembla que podria aportar un % sensible (+ del 10% de la matrícula) d'alumnes al Grau. Fins ara, el seguiment que s'ha fet d'aquest nou alumnat, mostra que el seu rendiment (taxes de rendiment) i continuïtat de matrícula està per sobre de la resta d'estudiants.

Com a punt feble, fem constar una baixada en la matrícula de nous estudiants (en una situació de crisi econòmica i social que fa difícil concretar altres variables que no siguin aquesta) i una pèrdua d'estudiants en les diferents cohorts una mica per sobre de la mitjana UOC. Estem intentant frenar aquest procés (millorant l'atenció docent, l'acció tutorial, intensificant l'atenció personalitzada, etc.) i determinar algunes de les possibles causes, tot i que, com dient, la situació de crisi ho fa molt més complicat.

En relació a les taxes de rendiment i a la satisfacció, hem de subratllar que es tracta de dades molt positives, per sobre de la mitjana de la UOC i de la majoria de programes que s'ofereixen. Volem subratllar que des de la direcció del programa i amb col·laboració molt activa per part de l'equip de professors s'ha vetllat per garantir que l'avaluació continuada afavoreixi, en un procés constant de millora de la qualitat, l'adquisició de les competències assignades per cada assignatura. En aquest sentit, des del primer curs tenim un procés semestral d'avaluació de les competències (2/3 per semestre) i de millora de la qualitat docent, amb accions concretes que es transmeten als col·laboradors docents. En aquest sentit, l'equip de professors i de col·laboradors docents s'ajusta perfectament a les característiques interdisciplinàries del grau que és també una de les seves virtuts.

Com s'ha indicat al llarg de l'informe, som conscients dels punts més febles del Grau d'Humanitats i en aquesta direcció hem fet les propostes de millora i tenim fixats els nostres reptes. Estem convençuts que, més enllà dels valors intrínsecs que un Grau d'Humanitats té, l'interès que té i que volem que tingui el fet d'estudiar Humanitats en la UOC, i la fidelització que cal aconseguir, està lligada a la qualitat i millora constant i a la consegüent satisfacció. També s'està treballant –com s'ha fet notar– en l'augment de la facilitat d'accés a la informació, la transparència en els processos administratius, i la ràpida resposta als problemes que es puguin presentar.

• Propostes de millora

Nº apartat	Acció	Responsable	Prioritat (*)	Abast (**)	Indicadors/ Resultats esperats	Calendari
6	Seguiment de les assignatures amb baixa satisfacció assenyalades en l'apartat.	DP	Alta	Programa	Millora dels índexs de satisfacció	Finals del primer i segon semestre
7	Anàlisi dels perfils dels estudiants (procedència, titulacions) d'entrada al grau i dels que acaben i dels que abandonen.	DP	Mitja	Programa	Comparativa de perfils. Detectar possibles diferències (o no)	Al llarg del curs 2012-13 i 2013-14.
7	Recomanacions de matrícula.	DP	Mitja	Programa	Constatar si es modifiquen les assignatures matriculades en primera matrícula.	Al llarg del curs 2012-13 i 2013-14.
7	Incorporar una avaluació progressiva en 3-4 assignatures i analitzar resultats	DP	Mitja	Programa	Valorar si augmenta el seguiment de l'AC d'aquestes assignatures i la rematrícula d'aquests estudiants.	Al llarg del curs 2012-13 i 2013-14.
13	Millorar la informació pública	Institució	Mitja	Institució	Completar i introduir nova informació pública	Curs 2012-2013

(*) **Prioritat:** Alta, mitja, baixa

(**) **Abast:** programa, estudi, universitat

16. Annexos

Annex 1. Document FAQ's.

Annex 2. Informes valoració satisfacció docent.