

Informe de seguiment del Grau en Humanitats

Curs 2014-2015

En el present informe de seguiment del Grau en Humanitats s'aporten les dades i indicadors corresponents al curs 2014-2015 i es valora si hi ha algun canvi a destacar respecte a l'autoinforme per l'acreditació lliurat a l'agència de qualitat el 7 d'octubre de 2015, que està pendent de l'avaluació del Comitè d'Avaluació Externa (CAE). Es farà constar les accions de millora que s'estan portant a terme, incorporant aquelles que es consideri necessàries resultat de la valoració dels resultats del curs 2014-2015.

L'informe ha estat elaborat per part de la Comissió de titulació formada per: Dra. Agnès Vayreda (directora del programa), Dr. Joan Campàs, Dra. Laura Solanilla, Dr. Francesc Núñez, Dr. Eduard Aibar i Dra. Ana Rodríguez (professors/es), Gemma Carrera (màner de programa) i Pilar Miquela (tècnica de gestió acadèmica).

A. Valoració del funcionament de la titulació	1
B. Accions de millora	4
C. Annexos	5

A. Valoració del funcionament de la titulació

La matrícula de nous estudiants s'ha estabilitzat (taula 2). Com ja es va comentar a l'informe de l'acreditació, comparativament a la mateixa oferta en l'àmbit universitari català es considera força satisfactòria la **xifra de nous matriculats**.

La valoració que fem dels resultats dels **indicadors globals de satisfacció** del grau d'humanitats és molt favorable (taula 9). Segons les dades d'explotació final de curs 2014-15, un 85,1% es mostra molt satisfet o satisfet globalment amb el programa i un 84,8% amb el pla d'estudis. En quant a la satisfacció amb l'orientació amb el pla d'estudis es manté també molt adequat amb un 79,5% d'estudiants que diuen sentir-se satisfets o molt satisfets. Per les característiques del perfil dels nostres estudiants, més orientats a estudiar com a gaudi que amb un objectiu més finalista, l'ítem de l'aplicabilitat dels estudis sempre ha estat en general una mica menys valorat tal i com s'ha justificat en l'autoinforme per a l'acreditació del grau.

També valorem com a molt favorable la mitjana global dels indicadors de satisfacció següents (taula 4): un 80,20% es mostra satisfet o molt satisfet amb la **tasca de la consultoria**, un 76,90% amb els **recursos acadèmics** i un 84,4% amb el nostre **sistema d'avaluació**. Assenyalem que en el cas dels recursos, hem augmentat més de dos punts en satisfacció respecte de l'any passat. Com ja vàrem mostrar i justificar en l'autoinforme per a l'acreditació del programa, hem apostat per introduir innovacions en els materials i recursos docents de les nostres assignatures. No obstant i això, encara no queden reflectits tots els resultats d'aquests esforços en totes les assignatures com es pot deduir de la valoració del *seminari A* i *el seminari B2* (taula 4). Identifiquem també un lleuger descens pel que fa la satisfacció en la consultoria del *Seminari B1*. L'assignatura de *Pensament filosòfic i científic contemporani* presenta un lleuger descens en tres ítems mentre que l'assignatura de *Món actual* i *Teoria de la Cultura* tenen unes taxes de satisfacció en l'avaluació i la consultoria lleugerament per sota de les habituals (taula 4). Com és habitual, i així ho hem explicat en cada IST, s'ha estudiat les raons d'aquests lleugers descensos en aquestes assignatures amb l'objectiu d'identificar-ne les causes per rectificar-ne les tendències. Finalment, l'assignatura d'*Història del cinema* presenta globalment unes taxes de satisfacció per sota de la mitjana del grau. En aquest cas, en el semestre 20141 ja se'n van identificar les causes i es van prendre les mesures adequades: es va canviar el consultor, es van renovar lectures i materials i es van incorporar noves activitats

com debats amb audiovisuals Els resultats, però, encara no es poden apreciar als indicadors del curs 2014-15

Amb els IST anteriors, ja hem fet notar que la informació sobre el **rendiment** i **èxit** del grau sempre ha estat força positiva globalment. Destaquem, però, variacions en la valoració individual d'assignatures i de docents que hem anat corregint de manera individual en cada ocasió. És important que aquests petits problemes que van sorgint no sempre recaiguin sobre una mateixa assignatura o docent. En aquest sentit, destaquem que s'ha solucionat el cas d'*Idioma modern I: Francès* que sempre ha anat presentant variacions sobre valors de rendiment per sota de la mitjana del grau: segons la taula 4, en aquest curs es troba pràcticament en el valor mitjà, el mateix passa amb l'èxit d'aquesta assignatura.

Tanmateix, com ja vàrem observar en l'IST 2013-14, constatem de nou que *Història de l'Art I* continua presentant un nivell de rendiment per sota la mitjana perquè encara no es poden veure els resultats de la prova pilot per combatre l'abandonament que s'ha aplicat en el semestre 20151. A continuació s'indiquen les mesures preses en aquest sentit: reducció de la ràtio d'estudiants per aula a 35; optativitat a la primera PAC; reducció de la llargària de les PAC; reducció de les lectures del curs; missatges d'encoratjament i suport des de tutoria i des de la consultoria als alumnes no presentats; introducció de millores docents com les rúbriques d'avaluació; més atenció personalitzada des de consultoria; recull d'informes de seguiment dels estudiants a cada lliurament de cada PAC.

Pel que fa la taxa d'èxit (taula 4), sempre ha estat molt satisfactòria globalment, per sobre del valor esperable ($\leq 90\%$). Aquest curs, només una assignatura ha estat lleugerament per sota d'aquest valor, amb un 89,9%. En el període 14/15, les qualificacions del conjunt d'assignatures queden força repartides entre l'A i la B (Excel·lent i Notable), junts sumen més del 50%. El nombre de suspensos només és superior del 5% en 7 assignatures.

Atribuïm aquestes taxes d'èxit tan altes a una bona planificació de l'activitat docent i a un sistema d'acompanyament a l'estudiant (avaluació continua i retorn individualitzat dels docents). Segons les dades d'explotació final de curs 2014-15, la mitjana de la satisfacció general amb la coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments és molt alta 80,3%, per sobre del 68,% de satisfacció o molta satisfacció global de la UOC. Aquest ítem és molt rellevant perquè tradueix l'esforç de coordinació que es porta a terme des de tot l'equip del professorat de la titulació.

Pel que fa el **perfil dels nous estudiants**, una mica més de la meitat, un 57,1%, o ja són titulats o tenen estudis universitaris inacabats, proporció que es repeteix amb petites variacions d'un curs a l'altre. Aquests dos perfils, juntament amb els majors de 45 anys, de 40 anys i de 25 anys, que sumats representen un 11,4%, són molt congruents amb la naturalesa del grau i missió de la UOC. Finalment, el grup d'estudiants provinents de LRU UOC va disminuint a mesura que ens acostem a la seva extinció definitiva. Assenyalem que hi ha una petita tendència sostinguda a augmentar els ingressos provinents de PAU i de titulats si ho comparem amb els cursos anteriors (taula3).

Pel que fa als **graduats** (taula 5) dels nostres estudiants, des que vàrem tenir els primers l'any 2011 (24) ens hem mantingut entre 20 i 27 estudiants. Tanmateix, al curs 2014-15 gairebé doblem aquesta xifra amb 52 graduats.

Els valors esperables pel 2013/14 de la **taxa de graduació de la titulació**, segons la memòria, s'hauria de moure entre un 5% i un 10% i, en canvi, segons la taula 6 són una mica inferiors. Tot i així, cal tenir en compte que atès el ritme de dedicació parcial dels estudiants UOC, quan es comença a veure realment quants estudiants de cada cohort acaben graduant-se, és al cap de 8 o 9 cursos. Fins aleshores no podem considerar significatius els percentatges de graduació i d'abandonament.

Per tal de combatre l'**abandonament** de la titulació dels nostres estudiants (taula 7 i taula 8), i tal com es va explicar a l'autoinforme, en el marc de la política general dels estudis, hem identificat les causes d'aquest fenomen que són majoritàriament externes a l'estudiant,

econòmiques i problemes familiars i que, en part, s'expliquen pel perfil majoritari dels nostres estudiants que estudien amb la voluntat de formar-se al llarg de la vida. Tot i així, treballem per prevenir-lo amb els tutors recollint informació sobre els estudiants que no es connecten les dues primeres setmanes a l'aula i/o que no entreguen la primera PAC. A més, seguint les recomanacions rebudes a l'informe emès per l'agència d'avaluació (2011), on se'ns encomanava que especifiquéssim un número mínim de crèdits de matrícula per estudiant per millorar rendiment, vam passar a 4 crèdits el nombre de crèdits a matricular. Igualment, s'han donat indicacions als tutors sobre l'ordre de matriculació de les assignatures que s'han de matricular, en especial les llengües estrangeres que és on els estudiants havien explicitat malestar. En aquest sentit, com s'ha comentat en el cas de l'assignatura d'*Història de l'Art I* que presenta una taxa baixa de rendiment, identifiquem aquelles assignatures que presentin un percentatge de no presentats per sobre de la mitjana del nostre programa amb l'objectiu d'estudiar i valorar-ne possibles solucions.

Segons les dades d'explotació final del curs 2014-15, la satisfacció global amb la tutoria és superior (80%) a la mitjana de la UOC (71,7%). No obstant i això, segons la taula 10, la **Satisfacció global amb el tutor** ha baixat lleugerament, en especial en l'ítem d'orientació en els estudis. En aquest sentit, la Direcció del programa remetrà els resultats de l'enquesta a cada tutor per avaluar-los i analitzar-los cas per cas i conjuntament.

Pel que fa al **treball final de grau**, les dades del 2014/15 ens indiquen una taxa de rendiment (90,3%) i d'èxit (100%) per a la versió semestral molt satisfactòries (taula 4). Pel que fa al **grau de satisfacció** (taula 11) les dades no són tan favorables sobretot pel que fa a la consultoria. En aquest sentit, s'emprendran accions per poder disposar de dades significatives impulsant els estudiants a respondre a les enquestes i passant les enquestes a tots els estudiants que han realitzat el seu TFG en aquest període. Igualment, com a mesura de prevenció, també s'ha establert a partir del semestre que ve que les direccions de TFG puguin dirigir un màxim de tres treballs simultàniament.

B. Accions de millora

Seguiment de les accions de millora dels cursos anteriors 13/14

Accions de millora	Resultat	Observacions
Acció tutorial des del primer moment de la detecció d'un no presentat.	Parcialment	S'han donat indicacions als tutors perquè es posin en contacte amb els estudiants que es retardaven en l'entrega d'una PAC, que no donaven senyals de vida en un temps raonable o que no presentaven una PAC. Segons la taula 4, en 28 assignatures del total de 54 (sense comptar el TFG) han millorat la taxa de NP
Proposar rúbriques de correcció expressió escrita i posar-les a prova	Positiu	S'ha redactat un document que recull la rúbrica que s'ha aprovat com a resultat d'un semestre de prova. (annex: Rubrica-expressio-escrita-G-HUM)
Revisar el sistema d'avaluació i la càrrega docent de les dues assignatures: Història de l'Art II i Imatge i cultura.	Positiu.	Ha millorat notablement els indicadors de satisfacció d'ambdues assignatures
Prevenició possibles futurs abandonaments	positiu	Els tutors han anat contactant amb els estudiants que no es connecten les dues primeres setmanes a l'aula. Les dades sobre abandonament indiquen una parada i descens de l'abandonament en comparació amb la tendència a augmentar que havíem experimentat els darrers cursos

Recull de les accions de millora que s'estan portant a terme a nivell de titulació i aquelles que es proposen en funció dels resultats del curs 2014-2015

Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
TFG	Sobrecàrrega de treballs a dirigir per part de les direccions de TFG	Una assignatura	Augmentar el grau de satisfacció amb la consultoria	Reduir a un màxim de 3 els treballs que podrà dirigir un director/a de TFG	2015	Augmentar el grau de satisfacció amb la consultoria i el TFG globalment	PRA TFG Direcció del programa	no

C. Annexos

Taules