

## **Inmaculada Armadans**

Doctora en Psicologia. Master en Prevenció de Riscos Laborals especialitat ergonomia i psicociologia aplicada.

Professora del Departament de Psicologia Social de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona. Imparteix a diferents titulacions universitàries (Ciències del Treball; Empresarials; Enfermeria): Psicologia de la negociació i resolució de conflictes, Psicologia de la Salut, Formació i desenvolupament professional... Directora del Postgrado de I13 (UB). "Intervención en situaciones de conflicto en las Instituciones Educativas".

Directora de la investigació finançada per l'Imsero "La mediación como instrumento de gestión de conflictos en el ámbito de las personas mayores autónomas y dependientes". Investigadora en altres projectes (mediació penal, estrés laboral...).

Col.laboracions a l'EPC (Escola de Policia de Mollet) en el mòdul de policia de proximitat (tècniques de resolució de conflictes) i a l'UOC com consultora de recursos humans.

## **Nuevos espacios: la mediación en el ámbito de las personas mayores.**

Nuestra sociedad actualmente debe afrontar los retos y/o oportunidades planteados por el envejecimiento. Desde los cambios que acompañan al envejecimiento (pérdidas, nuevos roles sociales, nuevos intereses, etc.) a los conflictos generados en la convivencia entre y con personas mayores. Las personas mayores demandan un papel más activo y mayor participación en la sociedad para compensar las pérdidas sociales (status laboral, jubilación, etc.) y la mediación puede tratar de reestablecer algunos desequilibrios (poder, comunicación, etc.) en la realidad psicosocial de este colectivo.

El envejecimiento puede ser activo, productivo y saludable o patológico y sin bienestar. En definitiva, se trata de poder vivir más años sin dependencia o minimizar sus efectos. Los conflictos inevitables en este ámbito se localizan principalmente en los generados en las relaciones familiares, intergeneracionales y en los provocados por la prestación del cuidado a la persona mayor ya sea de una manera formal y/o profesional o informal desde la familia. Así, la relación y el cuidado suele ser fuente de conflictos y está acompañada de emociones. Se pueden manifestar conflictos en las decisiones respecto las herencias, las enfermedades, las incapacitaciones, la prestación de cuidados, las sucesiones en las empresas familiares e incluso en las relaciones de la pareja mayor después de jubilarse.

La mediación aplicada al ámbito de las personas mayores implica abrir un espacio de intervención psicosocial en situaciones identificadas de conflicto donde están en juego las emociones de las personas mayores y/o de sus cuidadores o familiares pudiendo provocar rupturas de las relaciones familiares o dificultades en la relación profesional o consecuencias en la salud para los afectados (estrés, burnout, síndrome del cuidador, etc.). Así, por su potencial preventivo, pedagógico y educativo ayuda a desarrollar las

habilidades necesarias para la gestión y/o resolución de los conflictos latentes y/o manifiestos.

La mediación como herramienta alternativa de gestión de los conflictos en este ámbito tiene un potencial transformador de la convivencia y/o de las relaciones interpersonales, puede permitir la apreciación en clave “positiva” de este mundo de diferencias del colectivo de personas mayores. Puede ayudar a manejar las reacciones emocionales propias de las relaciones difíciles. Apoderar y capacitar a los implicados en estas relaciones a través de la adquisición de recursos para prevenir y/o afrontar los conflictos inevitables generados en la relación y en la prestación del cuidado. En definitiva aportar un valor añadido a la convivencia en este ámbito para adaptarse mejor a los cambios sociales. No obstante, se necesitan acumular experiencias y buenas prácticas en este ámbito.

Por otro lado, la mediación para ser aplicada necesita del conocimiento de los fenómenos específicos del envejecimiento y de la construcción del conocimiento científico aplicado a este ámbito.

Además, la creación de un nuevo espacio de mediación en este ámbito de las personas mayores debe considerar la construcción de conocimiento acerca de; a) cómo generar nuevos valores requeridos como el de la participación y responsabilidad de todos los agentes sociales implicados; b) conseguir la convivencia pacífica de los actores sociales y c) demostrar mediante resultados el poder transformativo de la mediación así como su valor educativo y preventivo.

En este contexto se plantea la red del conocimiento de “mediación y personas mayores” donde los principales objetivos se concretan en,

- 1) Adquirir conocimiento sobre las características de los conflictos específicos existentes en contextos donde la generación de convivencia con las personas mayores es fundamental.
- 2) Reunir diversas necesidades respecto a la aplicación de la mediación en este ámbito.
- 3) Generar investigación sistemática y conocimiento respecto las posibilidades de aplicación de la mediación para ir abriendo este nuevo espacio.
- 4) Difundir este conocimiento y las buenas prácticas en mediación y personas mayores.