

Rafael Manzanera López

Médico. Director General de Recursos sanitarios, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya. Miembro del Consejo Directivo del Observatorio de mediación de la Universitat de Barcelona.

Josep Roma Millán

Médico. Consultor de servicios sanitarios. Asesor del proyecto de mediación sanitaria, Universitat de Barcelona. Departament de salut, Generalitat de Catalunya. Miembro del Consejo Directivo del Observatorio de mediación de la Universitat

Proyecto de mediación sanitaria: Creación de sistemas de mediación en organizaciones de salud

Se presenta la experiencia de creación de sistemas de mediación aplicados a una organización tan compleja como es la de salud. Este proyecto consta de una vertiente formativa y de su aplicación en la práctica cotidiana en Instituciones sanitarias, a través de la creación de Unidades de mediación. Se presentarán resultados de los dos años de funcionamiento del proyecto.