

Marta Ponce Mas

Marta Ponce Mas, llicenciada en Pedagogia per la Universitat de Barcelona. Postgrau en "Gestió i direcció de serveis Socials" per la Universitat Ramon Llull i Postgrau i Màster Internacional en Resolució de conflictes per la Universitat Oberta de Catalunya. 20 anys de carrera professional en el sector dels serveis a la persona; com educadora, psicopedagoga, formadora, docent, tècnic municipal i mediadora; sempre amb el tarannà pedagògic travessant la seva tasca professional.

En l'actualitat desenvolupa el programa "GAC a l'escola" al Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró.

Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró

El Servei de Mediació Ciutadana es va posar en marxa al desembre de 2002, amb l'objectiu d'oferir un nou recurs a la ciutadania en matèria de resolució de conflictes. Durant 2003 i 2004 el servei va centrar la seva actuació en els barris de Rocafonda-El Palau, emmarcat en el Pla integral que en aquest territori es desenvolupava.

A partir de 2005 es va poder atendre un major nombre de casos procedents d'altres zones de la ciutat. Finalment, durant 2006, el servei va rebre un important impuls, mitjançant el programa d'ajuts de la Diputació de Barcelona per a la posada en marxa de serveis de mediació ciutadana. Aquest suport va permetre ampliar l'equip de mediadors fins a 8 persones i va donar peu a un procés de consolidació i millora de la gestió del servei, així com d'una major difusió i intervenció.

Al llarg del 2006, es diversifiquen les línies d'actuació, més enllà de les mediacions formals, amb la introducció de nous àmbits i tècniques de treball i una major difusió del servei. Es treballa en els següents àmbits: Intervenció en comunitats de veïns, Intervenció als espais públics, Gestió Alternativa de Conflictes a l'escola (GAC), Formació "Joves i civisme"; estant en constant investigació de noves línies d'intervenció en el camp de la Resolució i transformació dels conflictes.

Projecte de Gestió Alternativa de Conflictes

El Projecte de Gestió Alternativa de Conflictes (la G.A.C.) a l'àmbit educatiu va néixer per iniciativa del Servei de Mediació Ciutadana com a Programa Pilot amb la creença ferma que la **millor manera de gestionar un conflicte és prevenint-lo**. Estudiats els diferents programes de Mediació a altres Entitats públiques es va constatar que havia pocs programes adreçats a alumnes d'**Educació Infantil i Primària**, una etapa humana on és consoliden gran part dels aprenentatges socials i de convivència. El fet d'adreçar-se inicialment a centres d'Educació Primària i infantil i el caràcter integral, això és, abastant la acció formativa/mediadora a tota la comunitat educativa i no només als alumnes, **caracteritza** essencialment el Projecte.

Un cop amidades les dimensions del projecte es van assignar dos membres del Servei per començar els contactes amb les diferents escoles i entitats educatives. Els contactes es van establir amb l'Institut Municipal d'Educació **I.M.E.** , a l'espera de presentar el projecte, Federació d'Associacions de Mares i Pares d' Alumnes de Catalunya **FaPaC** i el Moviment Educatiu del Maresme **M.E.M.**

La finalitat del Projecte és oferir un programa pilot que respongui a les necessitats plantejades arran del **Decret 279/2006** de 4 de juliol sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, en el que es planteja:

“potenciar la resolució pacífica de conflictes”

“...mitjançant processos de mediació, tot incorporant entre les funcions dels directors dels centres la de garantir la mediació en la resolució de conflictes”

“... la mediació escolar com a procés educatiu per a la gestió de conflictes...”

A nivell organitzatiu es pot emmarcar el programa als **Plans Educatius d'Entorn**, incorporant el Centre de Mediació Ciutadana com una entitat participant; responent a l'objectiu de fomentar la **cohesió social**.

Objectiu general del Projecte: Sensibilitzar i impregnar de cultura de mediació i pau en la comunitat educativa; a través del treball conjunt amb els diferents sectors de la institució.

Objectius específics: Els estructurarem al voltant dels diferents sectors que conviuen a l'escola.

- Envers la comunitat educativa:
 - Impregnar la cultura de mediació com a filosofia transversal en el sí de l'escola.
 - Potenciar en les persones una actitud responsable envers al conflicte
 - Potenciar la mediació com una eina pedagògica de GAC a l'escola
 - Aprendre a aprofitar el benefici emocional del conflicte; veure aquest com una oportunitat d'aprenentatge i creixement.
 - Afavorir la disminució de l'estrès i els nivells de violència.
 - Fomentar la cohesió de la comunitat educativa
 - Contribuir a augmentar la Pau positiva al món.
- Envers als alumnes:
 - Conèixer formes alternatives de gestió dels conflictes
 - Aprendre noves maneres de relacionar-se
 - Prevaler la reparació sobre el càstig i la reconciliació sobre la rancúnia; afavorint actituds relacionals positives
- Envers els professionals
 - Conèixer la cultura de mediació i formes alternatives de Resolució de Conflictes
 - Utilitzar la mediació com una eina de treball i de cohesió de l'equip; amb el suport del Servei de Mediació Comunitària.
- Envers els pares i mares:
 - Conèixer la cultura de mediació i formes alternatives de Resolució de Conflictes
 - Aprendre i reflexionar entorn a noves formes de relació pares-fills.

El tarannà del Projecte s'explicita en les línies de treball les quals es construeixen de manera conjunta amb l'entitat educativa d'una manera integral, a tota la comunitat educativa, i transversal, a cadascun dels àmbits de la comunitat educativa. Conformant un concepte de Projecte que diem “a la carta”, on l'entitat educativa crea, col·labora i participa i el servei de mediació ciutadana proposa i dinamitza.

FLUXE DE RELACIONS

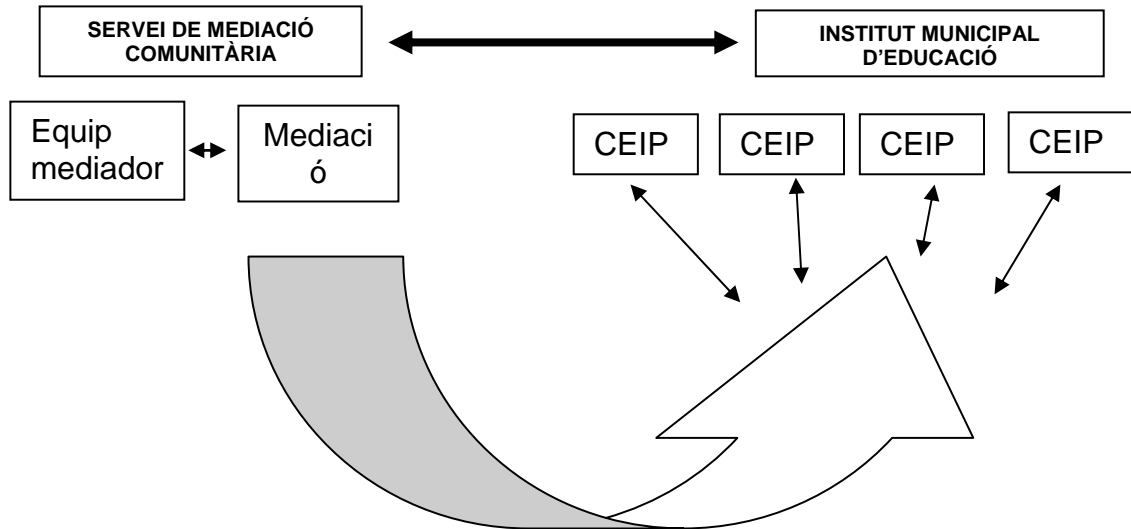


DIAGRAMA DEL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ

