

## **Anna Vall**

Llicenciada en Dret, reconeixement de la suficiència investigadora per la Universitat de Barcelona.

Mestratge en “Gestió i Resolució de Conflictes: Mediació” de “Les Heures” Fundació Bosch i Gimpera, Universitat de Barcelona.

“Methods of the Harvard Negotiation Project” Harvard Law School -Harvard University - Cambridge, Massachusetts.

Professora de Dret de la UNED amb “ Venia docendi”.

Professora de tècniques de negociació i resolució alternativa de conflictes de l'Escola de Pràctiques Jurídiques de L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona. Professora de Mediació i Negociació en diferents Mestratges, Postgraus i Cursos d'homologació organitzats per diverses Universitats i Institucions (Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Blanquerna, Universitat de Saragossa, Universitat de Cantabria, Universitat de Valladolid, Universitat d'Alacant, UOC, Consell de Col·legis d'Advocats de Catalunya, Col·legi de Treballadors i Treballadores socials de Catalunya, Col·legi de Psicòlegs de Madrid, Col·legi d'Advocats de Madrid, APSM...) Mediadora en conflictes familiars i mediadora en el marc del Programa de Mediació a la Jurisdicció Penal del Departament de Justícia.

Autora i coautora de diferents articles, anàlisis, recerques i llibres sobre mediació. Publicació de diversos treballs d'investigació i participació en llibres amb d'altres autors.

Coordinació i co-direcció, de les Jornades de Mediació organitzades anualment pel Departament de Drets Humans i Política Internacional de la Fundació Internacional Olof Palme.

Representant d'Espanya en el Programa d'investigació sobre Justícia Restaurativa, de la Unió Europea *Action COST-A-21*.

Ponent a diferents conferències nacionals i internacionals sobre la Mediació.

Des de juliol de 2004, directora del Centre de Mediació Familiar de Catalunya

## **CENTRE DE MEDIACIÓ FAMILIAR DE CATALUNYA**

Segons l'article 3 la Llei 1/2001 les funcions bàsiques del Centre de Mediació Familiar de Catalunya són: fomentar i difondre la mediació familiar, estudiar les tècniques de mediació, gestionar el registre general de persones mediadores, designar mediador/a, fer un seguiment de les mediacions i trametre al Col·legi professional corresponent les queixes i denúncies que puguin fer els usuaris de la mediació envers l'actuació del mediador

### **OBJECTIUS**

El primer objectiu bàsic del CMFC consisteix en facilitar a la ciutadania l'accés al coneixement i a la utilització generalitzada de la mediació com a possibilitat per cercar i disposar de noves fórmules pacífiques de gestionar i resoldre els conflictes de caire familiar, fent prevaldre la col·laboració sobre l'enfrontament.

Les actuacions per arribar a aquest objectiu fonamental van adreçades especialment a la difusió de la mediació i al seu apropament efectiu al ciutadà a través de promoure la presència de la mediació en els mitjans de comunicació, de facilitar la informació a través de xerrades obertes a tots els ciutadans, de motivar als tècnics i professionals

que atenen al ciutadà, per tal de que facilitin tota la informació sobre la mediació a les persones que la puguin necessitar i de incentivar la multiplicació de punts o espais públics i propers (Associacions de veïns, Ajuntaments, Consells comarcals, Serveis socials, Serveis Sanitaris...), en els quals totes les persones interessades puguin obtenir la informació necessària per conèixer i accedir a la mediació.

Es bàsica també la col·laboració i cooperació amb els diferents operadors jurídics implicats, especialment els Jutges, Fiscals, advocats i també tots el professionals de les oficines judicials.

Aquest apropament als ciutadans, pot ajudar, a llarg termini, a fomentar els valors intrínsecs de la mediació i contribuir a difondre la cultura de la pau i el valor del consens davant de l'esterilitat i el desgast del pur enfrontament.

Per altre banda un objectiu fonamental del Centre consisteix en procurar la millora de la metodologia emprada en les mediacions i vetllar per la qualitat de la praxis. Amb aquest objectiu s'organitzen unes sessions de metodologia amb una freqüència mensual en les que un expert mediador exposa un cas i detalla la intervenció realitzada, amb les tècniques aplicades. La intervenció és analitzada per les persones presents i per aquelles que hi participen on-line, ja que es retransmet a tots el mediadors que hi vulguin participar des de casa.

Un altre objectiu del CMFC consisteix en fer-se ressò de la demanda generalitzada de tots els professionals i coneixedors de la mediació, respecte a una ampliació dels supòsits regulats per la Llei per tal d'estendre la mediació a tots els conflictes nascuts en l'àmbit familiar. En aquest sentit el CMFC promou una reforma de la Llei i del seu Reglament, per tal de permetre establir uns circuits més àgils i donar una resposta plena i no restringida, tal com recull el seu propi nom: Llei de Mediació Familiar i fins i tot ampliada a d'altres àmbits de conflictes que també són molt propers a les persones, com són els conflictes comunitaris.

## **OBJECTIUS I FUNCIONAMENT DEL CENTRE DE MEDIACIÓ FAMILIAR DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

La Ponència s'iniciarà amb una breu presentació del marc jurídic, autonòmic, estatal i internacional en el que s'incardina la mediació. S'incidirà en la realitat social en la que s'està desenvolupant el Centre de Mediació Familiar de Catalunya des de la seva creació a l'any 2002 i especialment en la implantació dels nous models de gestió de conflictes que conviuen amb els tradicionals basats en el sistema adversarial i la contraposició d'interessos.

Es presentaran els objectius del Centre i en especial la creació de dues xarxes dedicades a oferir informació als ciutadans i a facilitar els seu accés a la mediació a través del Centre de Mediació Familiar de Catalunya. Es destacaran les

característiques d'aquestes dues xarxes, el seu desenvolupament en la pràctica i com estan col·laborant activament en la difusió i consolidació de la mediació a Catalunya. Es presentarà també la col·laboració de Mossos d'esquadra, policia municipal i d'altres serveis públics, d'àmbit municipal, comarcal i autonòmic en la difusió de la mediació.

S'oferirà un anàlisi de les dades de les que disposa el Centre i de les actuacions i activitats més destacades.

En l'exposició, es farà una especial menció a l'experiència de mediació en els jutjats de família de Barcelona, exposant els seus resultats i primeres conclusions.

També s'explicarà el funcionament i objectius del Portal e-catalunya mediació, com una xarxa telemàtica de intercanvi de coneixement i d'informació, oberta als especialistes, professionals i a les persones que tenen coses que aportar a la mediació. Dins del portal, es farà una especial menció a les sessions de metodologia, que es realitzen mensualment en el Centre i que pretenen compartir pràctica i experiència mediatora, a través de posar en comú el treball concret realitzat en casos reals, aquestes sessions són retransmeses on-line, a través de l'esmentat portal.

Finalment es definiran els objectius de futur, es farà referència als propers canvis legislatius en la matèria, tant a Europa (la Directiva Europea sobre mediació), Espanya (Llei general de mediació) o Catalunya (l'Avantprojecte de Llei de Mediació Familiar i Comunitària de Catalunya) i les estratègies previstes per la consecució dels objectius previstos al voltant de la consolidació i de la millora de la intervenció mediatora al nostre país.