

# Diploma d'Expert de Gestió de la Qualitat

# Diploma d'Expert Online de Gestió de la Qualitat

**Inici**  
16 d'oct. 2024

**100%**  
Online

**12**  
Crèdits ECTS

**Idiomes:** Castellà

**Titulació pròpia**

**Durada:**

[Sol·licita informació](#)



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

## Presentació

El programa proporciona la capacitat per a auditar i implantar sistemes de gestió de la qualitat a l'empresa segons la norma ISO 9001, així com gestionar de manera eficient la seva integració. A més, aporta les eines i els coneixements necessaris per enfocar a les organitzacions cap a gestió excel·lent, innovadora i sostenible, seguint el Model EFQM, com a eina de millora i transformació de la gestió

El curs aprofundeix en aspectes de la gestió de sistemes de la qualitat i en els models d'excel·lència empresarial.

Capacita per a dur a terme auditories d'un sistema de gestió de la qualitat, gestió avançada i avaluació, com també per a aplicar tècniques de qualitat, tant bàsiques com avançades. A partir de l'enfocament de millora continua, la gestió per processos i l'orientació al client, es proporcionen als participants les eines i els elements necessaris per a implantar sistemes de gestió de la qualitat seguint la norma ISO 9001.

També aporta una visió global i pràctica per a integrar diversos sistemes de gestió, com ara qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals, responsabilitat social i seguretat de la informació. Així mateix, facilita l'adquisició de competències per a autoavaluar una empresa o organització i planificar un projecte de desenvolupament estratègic a partir del Model EFQM, model de gestió més usat a nivell mundial.

Des de la seva posada en marxa l'any 1999, i al llarg de més de trenta edicions que s'han anat adaptant a la demanda professional del mercat i de l'entorn laboral, més de dos mil estudiants han seguit estudis en els programes de l'àrea d'innovació i qualitat de formació de postgrau de la UOC.

Amb la finalització del Diploma d'expert en Gestió de la Qualitat, no sols obtens un certificat emès per la UOC sinó, també:

- **Certificat d'Auditor/a intern de Qualitat** expedit per la [TÜV SÜD Academy](#).
- **Diploma d'Introducció al Model EFQM** del Club Excel·lència en Gestió com a únic partner oficial de EFQM a Espanya.
- **Diploma de Transforma la teva organització amb el Model EFQM (EFQM Foundation Course)** i el [Club Excel·lència en Gestió](#), com a únic partner oficial de EFQM a Espanya. Aquest diploma és un requisit per accedir a la formació que permet ser Avaluador Assessor EFQM.
- 30% de descompte en la formació de "Certificació Internacional Avaluador Assessor EFQM", impartida per el Club d'Excel·lència en Gestió com a únic partner oficial de EFQM a Espanya.

## Aquest Diploma d'expert permet obtenir un Màster Obert. Coneix els Màsters Oberts descarregant-te aquest fullet.

A més del diploma UOC, obtindràs el diploma d'Introducció al Model EFQM i el diploma de Transforma la teva organització amb el Model EFQM (EFQM Foundation course) del Club Excel·lència en Gestió com a únic partner oficial de EFQM a Espanya. L'especialitat de Gestió de la Qualitat de UOC, en referència al Model EFQM, s'ha convertit en titulació acreditada pel Club Excel·lència en Gestió.

4a.



LA QUARTA UNIVERSITAT D'ESPANYA DE MENYS DE 50 ANYS.

**Amb la col·laboració de:**



**Juntament amb:**



# Programa acadèmic

El Diploma d'expert de Gestió de la Qualitat de UOC, en referència al Model EFQM, s'ha convertit en titulació acreditada pel Club Excel·lència en Gestió. En referència a la gestió de les auditories internes, s'ha convertit en una titulació certificada per TUV SÜD Academy.

A més del diploma d'expert UOC, obtindràs el diploma d'**Introducció al Model EFQM** i el diploma de **Transforma la teva organització amb el Model EFQM** (EFQM Foundation course) del Club Excel·lència en Gestió com a únic partner oficial de EFQM a Espanya i el **Certificat d'Auditor/a intern de Qualitat** expedit per TUV SÜD Academy.

El Diploma d'expert en **Gestió de la Qualitat** té una durada d'un semestre acadèmic, amb una càrrega total de 12 crèdits ECTS repartits en tres assignatures:

## Auditor de la qualitat. Implantació d'un sistema de gestió de qualitat (SGC) (4 crèdits ECTS)

- Normes i models de gestió
- La norma ISO 9001:2015. Interpretació.
- Implantació d'un sistema de gestió de qualitat
- La norma ISO 19011:2018. Principis d'auditoria
- Auditories d'un sistema de gestió de qualitat
- La norma ISO 9004:2009. Gestió avançada i avaluació. UNEIX 66174:2010
- Manteniment i millora del sistema de gestió de qualitat

## Tècnic de la qualitat. Gestor de sistemes integrats (4 crèdits ECTS)

- La gestió i millora de la qualitat. Cicle PDCA
- Eines bàsiques de diagnòstica
- Anàlisi d'opcions i aplicació de solucions
- Eines creatives per a equips de treball
- Tècniques i metodologies de millora contínua i qualitat total
- Eines avançades de gestió de la qualitat
- Gestió de qualitat i gestió integrada
- Sistema de gestió de la qualitat total
- Sistema de gestió mediambiental. ISO 14001:2015
- Sistema de gestió de seguretat i salut laboral. ISO 45001:2018
- Sistema de gestió de la responsabilitat social. SA 8000. SG21
- Sistema de gestió de la seguretat de la informació. ISO 27001:2017.
- Altres sistemes de gestió. Normes i models sectorials
- Integració dels sistemes de gestió. UNEIX 66177:2014

## Excel·lència en la gestió i nous reptes (4 crèdits ECTS)

- Introducció al Model EFQM d'excel·lència
- Els criteris del Model EFQM
- El procés d'avaluació
- El pla d'accions de millora
- Ús del Model EFQM
- El Model EFQM i altres models de gestió
- Estudi del cas pràctic: avaluació individual i procés de consens
- Nous reptes en gestió

## Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

# Professorat

## Direcció d'estudis

Xavier Baraza Sànchez

## Direcció de programa

Cristian Castillo Gutierrez

## Col·laboradors

Bartomeu Fluxa Cabrer

Jose Lopez Soriano

Xavier Riba Có

# Sortides professionals

## Objectius

- Interpretar i aplicar els requisits de la normativa vigent als sistemes de gestió de la qualitat i a altres sistemes de gestió.
- Aplicar criteris de selecció i prioritització d'accions de millora contínua.
- Obtenir els punts forts, les àrees de millora i els punts de vista d'una empresa o organització aplicant un model d'excel·lència empresarial.
- Aplicar les tècniques que assegurin la qualitat total en les diferents transaccions de l'empresa o organització.
- Gestionar de manera integrada els sistemes d'una empresa.
- Conèixer i utilitzar les eines avançades de millora de la qualitat.
- Conèixer i aplicar els principis per dur a terme auditories de sistemes de gestió.



### Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

## Perfils

El programa no exigeix formalment una formació o titulació específica d'origen.

El perfil del participant del curs correspon a professionals de tot tipus d'organitzacions que desenvolupin la seva activitat en les diferents baules de la cadena de valor, proporcionant capacitats per a planificar l'estratègia, compartir valors i generar cultura d'innovació, estar en disposició d'adaptar-se a les tendències clau d'una societat en transformació permanent i afrontar els reptes actuals de la planificació estratègica, la direcció i la gestió de la innovació, i la direcció i la gestió de la qualitat.

El perfil de titulació d'entrada correspon a tots els graduats i titulats universitaris que, independentment del títol que tinguin, hagin adquirit experiència en el desenvolupament de la seva activitat professional en l'àmbit de la direcció i la gestió d'empreses o tinguin interès a exercir responsabilitats directives i millorar el seu acompliment professional. Per tant, el programa també s'adreça a un perfil de llicenciats i graduats en disciplines diferents a l'economia i l'empresa, que necessiten coneixements de direcció i gestió d'empreses per a la seva promoció professional.

També hi ha la possibilitat de fer el curs sense titulació universitària oficial reconeguda, aprofitant l'orientació professional del programa.

## Competències

- Capacitat per a planificar i organitzar l'empresa per tal d'implantar sistemes de gestió de la qualitat
- Capacitat per a fer auditories dels sistemes de gestió en la mateixa empresa i en altres organismes
- Capacitat per a implantar de forma efectiva un sistema integrat de gestió
- Capacitat per a interpretar i aplicar els criteris del model EFQM d'excel·lència empresarial

## A qui es dirigeix

- Directors generals i gerents d'empreses i organitzacions
- Directius de qualsevol tipus d'empresa interessats en la gestió de la qualitat a les seves organitzacions
- Responsables de les diverses àrees funcionals que abasten la cadena de valor d'una empresa o organització
- Responsables d'innovació i de qualitat
- Tècnics i gestors d'empreses i organitzacions
- Emprenedors, directius i tècnics d'empreses de nova creació (*start-ups*)
- Consultors i assessors d'empresa i d'organitzacions

## Sortides professionals

El programa destaca pel caràcter professionalitzador, el caire útil i pràctic dels aprenentatges, el *feedback*, el tractament individual i personalitzat del participant, la metodologia dels casos pràctics, l'avaluació contínua i els casos d'estudi que permeten aplicar les habilitats clau del màster a l'empresa o organització pròpia.

Aquest enfocament pràctic del curs contribueix a la formació contínua de professionals en actiu, perquè aprofundeix en diferents eines de gestió per a aconseguir el desenvolupament professional, i augmenta l'ocupabilitat i les oportunitats de promoció professional dels participants.

Per tant, contribueix a incrementar la competitivitat professional del participant, com també les sortides professionals en àmbits de coneixement com ara l'estratègia, la direcció i la gestió de la innovació, i la direcció i la gestió de la qualitat.

La demanda social i professional del programa es constata pel nombre elevat de professionals -més de 2.200 estudiants- que han seguit els diferents plans formatius al llarg de més de trenta edicions des de la posada en marxa, el curs 1999-2000, dels programes de l'àrea d'innovació i qualitat de formació de postgrau de la UOC.

Es pot ampliar informació sobre sortides professionals del curs consultant l'apartat «A qui es dirigeix».

## Més de 25 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 25 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

# Requisits d'accés

## Requisits

Per a cursar el programa és necessari tenir una titulació universitària prèvia.

En cas de no tenir una titulació universitària prèvia es pot accedir al programa a través del reconeixement de l'experiència professional amb 2 anys d'experiència en qualsevol d'aquests àmbits:

Administració  
Administració pública  
Assessoria i Consultoria  
Industrial  
Qualitat  
Direcció



### **Potencia la teva carrera professional**

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

## Coneixements previs

No es requereixen coneixements previs.

## Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

# Matrícula i preu

## Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis oficials a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai Tràmits del Campus Virtual.

### 1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

### 2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

## Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula de Formació de Postgrau, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



### Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



### Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

**1.590 €**

*El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.*

*Consulta l'apartat Formes de pagament. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



**104.500 graduats i graduades**



**90 % d'estudiants que estudien i treballen**



**84 % tornaria a escollir la UOC**



## Formes de pagament per a residents al territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

**Màster:** la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

**Postgrau:** la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

**Especialització i curs:** per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

### Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

## Formes de finançament per a màster, postgrau i especialització

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

## Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

**Màster:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Postgrau:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Especialització i curs:** per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

## Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

## Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

## Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

## Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

### Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

### Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

## Descomptes per a Comunitat UOC

### Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o una especialització. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

### UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

### Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

### Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matrícula anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matrícula anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

### Assegurança de matrícula gratuïta

La UOC ofereix una **assegurança de matrícula per defecte i gratuïta** a l'estudiantat que fa uns estudis de durada mínima d'un semestre i que resideixen a l'Estat espanyol (és a dir, als qui en el DNI o NIE teniu una adreça espanyola).

D'aquesta manera, si amb posterioritat a la formalització de la matrícula us trobeu en una situació prevista per l'assegurança, la Universitat us ajudarà a continuar amb els vostres estudis.

L'assegurança cobreix l'estudiantat de graus, màsters universitaris, especialitzacions, postgraus i màsters propis, cursos d'Assignatures per a cursar lliurement i del Centre d'Idiomes Moderns, diplomatures, enginyeries i llicenciatures.

[Consulta l'assegurança gratuïta d'atur o malaltia per continuar estudiant](#)

# UOC

---

Consulteu l'oferta formativa de la UOC [uoc.edu/ca/estudis](https://uoc.edu/ca/estudis)

---

 Universitat Oberta  
de Catalunya