Diploma d'expert en Intercultural Conflict Management (UOC, UNITAR)

Universitat Oberta de Catalunya

ONLINE I SENSE HORARIS

Diploma d'expert online en Intercultural Conflict Management (UOC, UNITAR)

Inici
10 març 2027

100%
Online

14
Crèdits ECTS

Idiomes: Anglès

Titulació pròpia

Durada:

Matricula't

Sol·licita informació

- **Metodologia 100% online**
- **1a. universitat online del món**
- **Acompanyament personalitzat**

La UOC, la millor universitat online

Som la universitat online de l'Estat més ben posicionada als principals rànquings de qualitat universitària.

Pioners en e-learning i ara també en l'ús de la IA a les aules, apostant pel rigor acadèmic i el seu ús responsable, crític i ètic.

Juntament amb:

unitar
United Nations Institute for Training and Research

Presentació

El diploma d'expert de Resolució de Conflictes Interculturals és un curs únic dissenyat per millorar la comprensió dels estudiants sobre els conflictes i els processos de pau des d'una perspectiva intercultural. Explora els aspectes ètnics i culturals que s'han de tenir en compte per entendre les arrels estructurals de qualsevol conflicte, i proporciona als estudiants un coneixement rellevant i profund sobre aquest tema.

El diploma d'expert analitza la literatura acadèmica i les millors pràctiques en l'àmbit dels estudis interculturals i com es relacionen amb els conflictes, la pau i la seguretat. Els estudiants tindran accés a una xarxa mundial d'antics alumnes i es convertiran en membres de per vida d'una comunitat molt valuosa.

Combinant l'experiència de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i de l'Institut de les Nacions Unides per a la Formació Professional i la Recerca (UNITAR), el diploma d'expert de Resolució de Conflictes Interculturals proporciona als estudiants un conjunt ampli d'aptituds analítiques, com també coneixements de primera mà i una expertesa única en el camp dels conflictes interculturals.

El diploma d'expert examina una sèrie d'estudis de cas per analitzar les millors pràctiques i proporcionar als estudiants les aptituds analítiques necessàries per entendre i avaluar les operacions de pau des d'una perspectiva intercultural. Forma part del màster de Conflicte, Pau i Seguretat que ofereix la UOC en col·laboració amb UNITAR.

Programa acadèmic

- Filosofia de la pau i la no-violència (4 ECTS)
- Resolució de conflictes (3 ECTS)
- Gestió de la diversitat i dels conflictes interculturals (3 ECTS)
- Mitjans de comunicació, conflictes i consolidació de la pau (4 ECTS)

Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

Professorat

Direcció d'estudis

Ignasi Beltran de Heredia Ruiz

Catedràtic de Dret del Treball i de la Seguretat Social. Actualment és Director dels Estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Doctor en Dret per la Universitat Ramon Llull/ESADE, és llicenciat en Dret i Màster en Dret per la mateixa universitat. Ha publicat extensament en temes de la flexibilitat interna i externa del contracte de treball; els fenòmens de pluralitat empresarial; el risc de la tecnologia sobre els drets fonamentals i l'impacte de la robotització i la intel·ligència artificial en les relacions de treball; les institucions de protecció social; les relacions laborals del personal de l'Administració Pública; i també sobre la psicologia de la conducta i l'anàlisi econòmica del dret del treball.

Direcció de programa

Daniel Rajmil Bonet

Llicenciat en Ciència Política per la Universitat Pompeu Fabra (UPF), llicenciat en Investigació de Mercats i Economia per la Universitat de Barcelona (UB). Màster en Estudis del Pròxim Orient i Relacions Internacionals i Màster en Estadística Aplicada. Doctor en Ciència Política per la Universitat de Viena. Director del Master de Conflict, Peace and Security a la UOC i investigador en Ciència Política i Economia Política.

Professorat

Celina del Felice

Cristina Sala Valdés

Nicolai Due-Gundersen

Sortides professionals

Objectius

- Entendre les teories i els diferents enfocaments entorn dels conflictes, com també la naturalesa dels conflictes contemporanis.
- Adquirir aptituds analítiques i la capacitat per planificar accions per a la intervenció pacífica, tant per prevenir conflictes com per pacificar els que ja han esclatat.
- Saber com accedir a la informació i el coneixement per desenvolupar programes d'intervenció eficients, i buscar solucions positives i específiques.
- Aprendre a orientar la comunicació per prevenir els conflictes i posar-hi fi.

Fem possible el teu creixement professional

Et formem en les competències més buscades al mercat i t'oferim els nostres serveis d'orientació professional perquè construeixis la teva carrera laboral.

Perfils

- Qualsevol persona que treballi en la resolució de conflictes o tingui interès a conèixer aquest àmbit.
- Consultors, directius i advocats que treballin en qualsevol sector.
- Funcionaris i gerents d'organitzacions privades i públiques.
- Directors i personal d'ONG, empreses i altres organitzacions que treballin en la reconstrucció, el desenvolupament i la cooperació internacional en zones de conflicte.
- Polítics i sindicalistes.
- Membres de les forces armades i la policia.

A qui es dirigeix

- Qualsevol persona que treballi en la resolució de conflictes o tingui interès a conèixer aquest àmbit.
- Consultors, directius i advocats que treballin en qualsevol sector.
- Funcionaris i gerents d'organitzacions privades i públiques.
- Directors i personal d'ONG, empreses i altres organitzacions que treballin en la reconstrucció, el desenvolupament i la cooperació internacional en zones de conflicte.
- Polítics i sindicalistes.
- Membres de les forces armades i la policia.

La UOC, la millor universitat online

Requisits d'accés

Titulació d'accés

Per cursar el programa cal tenir una titulació universitària oficial prèvia. En cas de no tenir-ne, es pot accedir al programa acreditant experiència professional.

Consulta la informació i la documentació que has de lliurar en funció d'on hagis cursat els estudis:

- He cursat estudis oficials universitaris a l'Estat espanyol.
- He cursat estudis oficials universitaris en un país de la Unió Europea.
- He cursat estudis universitaris oficials a Llatinoamèrica o altres països de fora de la Unió Europea.

Documentació

Hauràs de lliurar la documentació que acrediti la teva titulació o la teva experiència professional durant els 10 dies posteriors a la formalització de la matrícula. Consulta quina documentació és necessària en cada cas i com i on l'has de presentar.

Requisits professionals

Tenir 2 anys d'experiència laboral i/o professional en els àmbits*:

- Advocacia i Procura
- Acció Humanitària
- Ciència Política
- Ciutat i Urbanisme
- Conflicte Internacional
- Criminologia
- Diplomàcia
- Dret
- Drets Humans i Democràcia
- Mediació
- Relacions Internacionals
- Gestió i administració pública

És imprescindible dominar l'anglès per a cursar aquest programa, doncs tota la docència és en aquest idioma

Coneixements previs

No es requereixen coneixements previs.

Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

Matrícula i preu

Informació i matrícula

Per a rebre informació i matricular-te, dirigeix-te al web d'UNITAR.

Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula dels programes de formació permanent, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.

Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre** o **octubre**

Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer** o **març**

Concepte	Preu
Preu del curs	**1.975 €**

El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.
Consulta l'apartat Formes de pagament. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.

122.750 graduats i graduades

89 % d'estudiants que estudien i treballen

79 % tornaria a escollir la UOC

Formes de pagament per a residents al territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

Diploma d'especialització: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

Formes de finançament per a màster de formació permanent, diploma d'especialització i diploma d'expert

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).
La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'especialització: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).
La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta aquí si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Dinners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagis pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries al formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi.

Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.
Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Descomptes per a Comunitat UOC

Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o un diploma d'expert. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster de formació permanent o diploma d'especialització a la UOC.

Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

Consulta les condicions dels descomptes per empreses

Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

Consulta la informació del programa

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matriculació anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matriculació anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

Consulteu l'oferta formativa de la UOC **uoc.edu/ca/estudis**

Universitat Oberta de Catalunya