

Assignatura d'Atenció i suport social

Assignatura Online d'Atenció i suport social

Inici

16 set. 2026

Online

100%

Idiomes: Català, Castellà

Preu: 432 €

Solicita informació



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

Presentació

L'assignatura planteja l'abordatge dels reptes i models innovadors que permeten desenvolupar accions d'acompanyament en els processos en els quals hi ha persones en situació de dependència. És per això que en aquest text trobarem diverses oportunitats que ens porten a una reflexió constant sobre la complementarietat necessària entre la intervenció i l'acompanyament, entre l'atenció i el suport.

De fet, l'acompanyament i el suport són dos conceptes que donen més espai a la persona perquè pugui triar i potenciar la seva autonomia i autodeterminació personals, mentre que l'atenció i la intervenció suposen una manera de treballar més directiva per part dels professionals de l'educació i els àmbits socials. Ens trobem, doncs, davant l'oportunitat de conèixer a fons els nous paradigmes teòrics que fonamenten els processos d'acompanyament, des d'una perspectiva de la innovació social, que ens ha de permetre desenvolupar la nostra tasca diària amb uns criteris centrats cada vegada més en la persona, en les seves eleccions i en la seva capacitat d'autodeterminació personal.

La UOC, la millor universitat online

Som la universitat online de l'Estat més ben posicionada als principals rànquings de qualitat universitària.

Pioners en e-learning i ara també en l'ús de la IA a les aules, apostant pel rigor acadèmic i el seu ús responsable, crític i ètic.



Continguts

Continguts

1. De la intervenció a l'acompanyament.

- 1.1. Què és l'autonomia.
- 1.2. Intervenció social o acompanyament?
- 1.3. Atenció o suport?
- 1.4. Dependència, autodeterminació i interdependència.

2. Les àrees de capacitat personals.

- 2.1. La persona, una maleta de problemes.
- 2.2. Descobrint capacitats.
- 2.3. Capacitats preservades i capacitats afectades.
- 2.4. El concepte de capacitat i tipologies.
- 2.5. El mapa de capacitats.
- 2.6. La brúixola de l'acompanyament.

3. De la valoració a la planificació: eines de treball.

- 3.1. Avaluar per a conèixer - conèixer per a acompanyar.
- 3.2. Correlació entre àrees de capacitat i instruments de valoració. Els moments de la planificació.
 - 3.2.1. L'avaluació unidimensional validada.
 - 3.2.2. Instruments d'observació en la vida quotidiana.
 - 3.2.3. Instruments de planificació.

4. Planificació centrada en la persona contra planificació centrada en el sistema.

- 4.1. Planificació centrada en la persona.
- 4.2. Planificació centrada en el sistema. Models de qualitat en la gestió ISO - EFQM - Joint Commission.
- 4.3. Interrelació de la PCP amb la PCS.
- 4.4. Models de qualitat de vida.

5. Planificant processos des de la complexitat.

- 5.1. La multidimensionalitat dels processos de suport.
 - 5.1.1. Els condicionants de les normatives i les polítiques socials.
 - 5.1.2. Models desenvolupats des de la perspectiva teòrica.
 - 5.1.3. La perspectiva des de la recerca-acció.
 - 5.1.4. La pràctica de l'acompanyament.

6. Animació estimulativa (tècniques).

- 6.1. Estimulació i sentit. Tècniques de suport i acompanyament centrades en la persona.
 - 6.1.1. Reminiscència (història de vida).
 - 6.1.2. Treball en grups (d'ajuda mútua GAM, terapèutics, de conversa).
 - 6.1.3. Activem la ment (estimulació cognitiva) centrada en les capacitats personals.
 - 6.1.4. Relació d'ajuda.
 - 6.1.5. Implicació de la família en el procés d'acompanyament.
 - 6.1.6. Tècniques per a la implicació de i en la comunitat i

intergeneracionals.

6.1.7. Acompanyar en el sentiment.

Objectius i competències

Objectius

- Introduir els estudiants en tota la perspectiva de l'acompanyament i la cura.
- Oferir eines per a treballar amb persones de la tercera edat.
- Oferir eines per a treballar socioeducativament.

Competències

- El disseny i desenvolupament de processos de participació social i desenvolupament comunitari.
- L'aplicació de metodologies específiques de l'acció socioeducativa.
- La posada en marxa de plans, programes i projectes socioeducatius.
- La comunicació efectiva a partir de diferents mitjans i en contextos diversos.

Recursos per l'aprenentatge

Els recursos per a l'aprenentatge que ofereix la UOC són digitals i han estat editats per la UOC en multiformat (HTML5, WEB, EPUB, PDF, etc.). Els recursos amb què compta l'assignatura són:

- Mòduls propis sobre teoria de la cultura des de diferents perspectives (filosofia, sociologia, política cultural, economia i tecnologia).
- Selecció de lectures i materials audiovisuals de cadascun dels temes.

Professorat

Col·laboradors

Jordi Planella Ribera

Requisits d'accés

Requisits previs

Per a matricular-se d'aquesta assignatura i seguir-la no es necessita cap titulació acadèmica ni cal tenir coneixements previs sobre la matèria.

Requisits tècnics

Per al seguiment d'aquesta assignatura és necessari disposar d'un ordinador de sobretaula o portàtil amb connexió a internet (per banda ampla, ADSL o cable) i un monitor amb una resolució mínima de 1.024 x 768 píxels. Per a poder consultar alguns materials també pot ser necessari un lector de DVD.

És recomanable que la CPU (sigui d'un ordinador de sobretaula o d'un portàtil) tingui com a mínim 2 GB de memòria RAM i 2 GHz de velocitat de processador.

És necessari un sistema operatiu Windows XP (o superior), Mac OS o Linux*. També es necessita tenir instal·lat un dels navegadors següents: Internet Explorer 9.0 (o superior), Mozilla Firefox o Chrome.

* A causa de la gran varietat de distribucions que hi ha, no especifiquem totes les versions possibles.

La UOC, la millor universitat online

Matrícula i preu

Procés de matrícula

1 Formularis de matrícula

Emplena el formulari de matrícula del curs concret que t'interessa, que trobaràs a la part inferior de la pàgina.

2 Accés al Campus

Campus Virtual

Un cop sol·licitat l'accés, rebràs un nom d'usuari i una contrasenya que et permetran accedir al Campus Virtual, on trobaràs tota la informació i els recursos que et poden ser necessaris.

Tutoria

Un cop al Campus Virtual, tindreu accés al suport permanent de tutoria que us assessorarà i orientarà en l'elecció d'assignatures, d'acord amb el bagatge acadèmic previ que teniu, els vostres interessos i el temps de què disposeu.

Espai de tràmits

El Campus Virtual disposa d'un espai de tràmits on podreu consultar i gestionar totes les qüestions de caràcter acadèmic, com ara matricular-vos, consultar les formes de pagament i descomptes disponibles, demanar una beca o convalidar els estudis anteriors.

Quan et pots matricular?

A la UOC et pots matricular en dos moments diferents de l'any. Trieu l'opció que millor s'adapti a les vostres necessitats. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



Matriculació a partir de l'**abril**

per començar el curs al **setembre** o **octubre**



Matriculació a partir de l'**octubre**

per començar el curs al **febrer** o **març**

Concepte

Preu

Preu del curs

432 €

El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.



122.750 graduats i graduades



89 % d'estudiants que estudien i treballen



79 % tornaria a escollir la UOC

Formes de pagament

El pagament dels cursos es fa amb targeta.

1. TPVV: pagament amb una targeta de crèdit o de dèbit de qualsevol entitat financera, mitjançant el TPVV (terminal de punt de venda virtual) de «la Caixa».

[Informació sobre el desistiment de matrícula](#)

Descomptes

La UOC ofereix un seguit de descomptes. Si et pots acollir a algun, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs en el desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs de triar el més beneficiós.

Descomptes per a col·lectius

Família nombrosa

L'estudiantat beneficiari del títol de família nombrosa reconegut per la resta de països té dret als descomptes següents, en funció de la categoria:

- Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15% sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.
- Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5% sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat **igual o superior al 33%** reconegut per l'Estat espanyol, o el grau **equivalent** per qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctima de violència de gènere, per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Comunitat UOC

- **UOC Alumni: 10% de descompte**

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

- **Descomptes per a empreses**

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

+ [Consulta la informació del programa](#)

UOC

Consulteu l'oferta formativa de la UOC uoc.edu/ca/estudis

 Universitat Oberta
de Catalunya