

Assignatura de Negociació, diplomàcia i resolució de conflictes

Assignatura Online de Negociació, diplomàcia i resolució de conflictes

Inici

14 d'oct. 2026

Online

100%

Idiomes: Català, Castellà

Preu: 853 €

[Sol·licita informació](#)



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

Presentació

Aquesta assignatura se centra en l'anàlisi i la pràctica de la negociació en l'àmbit internacional, amb èmfasi en els processos diplomàtics i polítics. Així mateix, tracta aspectes clau, com ara la teoria de jocs, la gestió del poder i de la incertesa, els biaixos cognitius i psicològics, i la influència de factors culturals i geopolítics.

L'assignatura també s'endinsa en les dinàmiques de cooperació i conflicte a escala mundial, la diplomàcia com a eina per prevenir i resoldre tensions, i la relació entre negociació i violència en un context històric i contemporani. Al llarg dels mòduls, s'examinen l'evolució de l'entorn geopolític i el paper dels diversos actors internacionals, i se subratlla la importància de l'anàlisi de conflictes i la recerca de solucions mitjançant processos de negociació i mediació. Finalment, es remarquen les habilitats de treball en equip i la necessitat d'adaptació professional a entorns canviants i complexos.

La UOC, la millor universitat online

Som la universitat online de l'Estat més ben posicionada als principals rànquings de qualitat universitària.

Pioners en e-learning i ara també en l'ús de la IA a les aules, apostant pel rigor acadèmic i el seu ús responsable, crític i ètic.



Continguts

Continguts

Mòdul 1. Teoria de la negociació

- Concepte, fases i estils de negociació.
- Biaixos cognitius i psicològics.
- Teoria de jocs i aplicació a la negociació.
- Poder, palanques i límits: ZOPA, BATNA, statu quo.

Mòdul 2. La negociació diplomàtica internacional

- Preparació i formats de negociació (bilateral, multilateral).
- Actors, objectius i reconeixement mutu.
- Protocol, jerarquia, confiança i transparència.
- Tipologia d'ofertes i instruments diplomàtics (non papers, memoràndums).
- Factors externs: temps, cultura, religió, amenaces.

Mòdul 3. Context geopolític de la negociació internacional

- Evolució dels equilibris de poder i escenaris posteriors al 2016.
- Grans potències i la Unió Europea: entre el hard power i el soft power.
- El futur de l'estat nació i la necessitat de governança global.
- Àrees de conflicte i oportunitats per a la negociació.

Mòdul 4. Negociació, conflicte i mediació

- Prevenió de conflictes i finestra d'oportunitat.
- Tipologia de mediació (humanitària, institucional, postconflicte).
- Funcions i eines del mediador: agendas, mesures de confiança, solucions.
- Justícia internacional: TPI, dret humanitari, reconciliació.
- Mediació en contextos fràgils i conflictes regionals.

Objectius i competències

- Comparar entre la varietat d'actors polítics internacionals i la seva incidència en les qüestions globals.
- Demostrar una comprensió crítica de les preferències dels actors polítics internacionals i les seves estratègies com a resultat de la interacció en dinàmiques de conflicte i cooperació.
- Debatre sobre qüestions globals a partir dels coneixements teòrics avançats de les relacions internacionals.
- Assessorar en polítiques econòmiques i de seguretat per al sector públic i privat a partir dels factors domèstics i internacionals.
- Desenvolupar estratègies de negociació i diplomàcia per a la prevenció i resolució de tensions, controvèrsies i conflictes.
- Fer anàlisis de conflictes, per mitjà de diverses metodologies, per entendre'n les arrels i proposar vies de solució.
- Treballar en equip amb professionals de diverses disciplines i fomentar un ambient de respecte mutu i aprenentatge conjunt.
- Desenvolupar tasques professionals de manera independent, i adaptar-se a diferents contextos i obstacles específics de la professió.

Recursos per l'aprenentatge

Els recursos per a l'aprenentatge que ofereix la UOC són digitals i han estat editats per la UOC en multiformat (HTML5, WEB, EPUB, PDF, etc.). Els recursos amb què compta l'assignatura són:

- Mòduls propis sobre teoria de la cultura des de diferents perspectives (filosofia, sociologia, política cultural, economia i tecnologia).
- Selecció de lectures i materials audiovisuals de cadascun dels temes.

Professorat

Professorat

Mariona Cardona Vallès

Requisits d'accés

Requisits previs

Per a matricular-se d'aquesta assignatura i seguir-la no es necessita cap titulació acadèmica ni cal tenir coneixements previs sobre la matèria.

Requisits tècnics

Per al seguiment d'aquesta assignatura és necessari disposar d'un ordinador de sobretaula o portàtil amb connexió a internet (per banda ampla, ADSL o cable) i un monitor amb una resolució mínima de 1.024 x 768 píxels. Per a poder consultar alguns materials també pot ser necessari un lector de DVD.

És recomanable que la CPU (sigui d'un ordinador de sobretaula o d'un portàtil) tingui com a mínim 2 GB de memòria RAM i 2 GHz de velocitat de processador.

És necessari un sistema operatiu Windows XP (o superior), Mac OS o Linux*. També es necessita tenir instal·lat un dels navegadors següents: Internet Explorer 9.0 (o superior), Mozilla Firefox o Chrome.

* A causa de la gran varietat de distribucions que hi ha, no especifiquem totes les versions possibles.

La UOC, la millor universitat online

Matrícula i preu

Procés de matrícula

1 Formularis de matrícula

Emplena el formulari de matrícula del curs concret que t'interessa, que trobaràs a la part inferior de la pàgina.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per exercir el teu dret de desistiment de matrícula.

2 Accés al Campus

Campus Virtual

Un cop sol·licitat l'accés, rebràs un nom d'usuari i una contrasenya que et permetran accedir al Campus Virtual, on trobaràs tota la informació i els recursos que et poden ser necessaris.

Tutoria

Un cop al Campus Virtual, tindreu accés al suport permanent de tutoria que us assessorarà i orientarà en l'elecció d'assignatures, d'acord amb el bagatge acadèmic previ que teniu, els vostres interessos i el temps de què disposeu.

Espai de tràmits

El Campus Virtual disposa d'un espai de tràmits on podreu consultar i gestionar totes les qüestions de caràcter acadèmic, com ara matricular-vos, consultar les formes de pagament i descomptes disponibles, demanar una beca o convalidar els estudis anteriors.

Quan et pots matricular?

A la UOC et pots matricular en dos moments diferents de l'any. Trieu l'opció que millor s'adapti a les vostres necessitats. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



Matriculació a partir de l'**abril**

per començar el curs al **setembre** o **octubre**



Matriculació a partir de l'**octubre**

per començar el curs al **febrer** o **març**

Concepte

Preu

Preu del curs

853 €

El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.



122.750 graduats i graduades



89 % d'estudiants que estudien i treballen



79 % tornaria a escollir la UOC

Formes de pagament

El pagament dels cursos es fa amb targeta.

1. TPVV: pagament amb una targeta de crèdit o de dèbit de qualsevol entitat financera, mitjançant el TPVV (terminal de punt de venda virtual) de «la Caixa».

Descomptes

La UOC ofereix un seguit de descomptes. Si et pots acollir a algun, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs en el desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs de triar el més beneficiós.

Descomptes per a col·lectius

Família nombrosa

L'estudiantat beneficiari del títol de família nombrosa reconegut per la resta de països té dret als descomptes següents, en funció de la categoria:

- Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15% sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.
- Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5% sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat **igual o superior al 33%** reconegut per l'Estat espanyol, o el grau **equivalent** per qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctima de violència de gènere, per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

+ [Consulta la informació del programa](#)

UOC

Consulteu l'oferta formativa de la UOC uoc.edu/ca/estudis

UOC Universitat Oberta
de Catalunya