

# **Curs de Fonaments d'Intel·ligència de Negoci**

# Curs Online de Fonaments d'Intel·ligència de Negoci

**Inici**  
16 d'oct. 2024

**100%**  
Online

**6**  
Crèdits ECTS

**Idiomes:** Castellà

**Titulació pròpia**

**Durada:**

[Sol·licita informació](#)



**Metodologia 100% online**



**1a. universitat online del món**



**Acompanyament personalitzat**

## Presentació

El **curs de Fonaments d'Intel·ligència de negoci** ofereix a tota mena de professionals una immersió ràpida i pràctica en els sistemes d'Intel·ligència de negoci (*business intelligence*) i els seus components.

A través de casos pràctics i l'ús de programari especialitzat, s'introdueix a l'estudiant en els conceptes, mètodes i eines que utilitzen els sistemes d'Intel·ligència de negoci i anàlisi de dades amb l'objectiu de dotar-lo de les competències necessàries per a la millora de la presa de decisions en les organitzacions.

Els sistemes d'Intel·ligència de negoci o *business intelligence* donen resposta a la necessitat de les organitzacions de prendre decisions que repercutixin positivament en el negoci i capaciten a les empreses per a optimitzar les seves decisions gràcies a la captura, l'emmagatzematge i l'anàlisi de les dades que generen.

En el **curs de Fonaments d'Intel·ligència de Negoci** l'estudiant es familiaritzarà amb un sistema complet d'Intel·ligència de negoci (la «fàbrica d'informació») i amb els seus diferents components: el magatzem de dades, els processos d'extracció i transformació, la creació del magatzem de dades, l'anàlisi multidimensional i l'elaboració d'informes i quadres de comandament. L'estudiant treballarà amb diverses eines (Pentaho, MySQL, Tableau) i sobre les bases de coneixement de la consultora Gartner i altres empreses de prospectiva.

Aquest curs és una introducció per a tota classe de professionals, incloent-hi aquells interessats en cursar el màster d'Intel·ligència de Negoci i Big Data Analytics o qualsevol dels seus programes derivats. El curs dona una sòlida formació inicial per als estudiants que escullin desenvolupar-se professionalment en la gestió o ocupar posicions de comandament intermèdies o superiors en l'àrea analítica o en el departament de tecnologia d'informació d'una empresa. En ell es tracta la Intel·ligència de negoci, no solament com una mena de tecnologia, sinó també com un conjunt de metodologies, aplicacions, pràctiques i capacitats.

## Màsters oberts

Aquest programa et permet obtenir un màster obert. Amb els nostres màsters oberts dissenyes el teu propi programa en funció del teu interès i de les teves necessitats professionals.

**4a.**



**LA QUARTA UNIVERSITAT D'ESPANYA DE MENYS DE 50 ANYS.**

# Programa acadèmic

El curs **Fonaments d'Inteligència de Negoci** consta de 6 crèdits i té una durada d'un semestre.

El curs està configurat per la següent assignatura:

- **Fonaments d'inteligència de negoci** (6 crèdits): en aquesta assignatura l'estudiant es familiaritza amb un sistema complet d'inteligència de negoci (la «fàbrica d'informació») i amb els diferents components: el magatzem de dades, els processos d'extracció i transformació, la creació del magatzem de dades, l'anàlisi multidimensional i la realització d'informes i quadres de comandament. L'estudiant treballa amb diferents eines (Pentaho, MySQL, Tableau) i sobre bases de coneixement de la consultora Gartner.

Per la seva part, l'assignatura es troba integrada per un conjunt de mòduls didàctics:

- **Mòdul 1. Introducció a la intel·ligència de negoci (*business intelligence*):** en aquesta primera part s'introduirà el concepte d'inteligència de negoci, els seus beneficis i estratègies, i es comentaran les principals funcionalitats del paquet ofimàtic Pentaho, que s'utilitzarà en les activitats pràctiques.
- **Mòdul 2. Disseny d'un magatzem de dades (*data warehouse*) i de processos ETL:** es mostrarà el procés de creació d'un magatzem de dades i es durà a terme un disseny senzill sobre una eina *open source* (MySQL). Aquest mòdul també tracta sobre els conceptes d'extracció, transformació i càrrega de dades per a la seva incorporació a la plataforma *business intelligence*. Els processos ETL permeten alimentar de dades i informació un magatzem de dades. Un cop adquirits els conceptes s'efectuarà un exemple de procés ETL relatiu a l'anàlisi d'estadístiques WEB (AEW) o similar.
- **Mòdul 3. Disseny d'anàlisi OLAP:** en aquest apartat l'estudiant adquirirà els coneixements relatius a OLAP, que consisteix en l'anàlisi multidimensional de les dades disponibles en el magatzem de dades. Amb les dades incorporades en l'exemple d'ETL es farà una senzilla anàlisi OLAP.
- **Mòdul 4. Disseny d'informes i de quadres de comandament:** a partir de les dades existents a la plataforma *business intelligence*, s'estudiarà el procés de definició i implementació d'informes bàsics i es crearà i publicarà un informe senzill per a mostrar la manera de crear i les capacitats de les plataformes. En aquest mòdul també es tracta el desenvolupament de quadres de comandament, que permet complementar els elements de generació de valor en la intel·ligència de negoci.

## Recursos per a l'aprenentatge

L'origen d'aquests recursos d'aprenentatge és múltiple, es tracta tant de materials didàctics preparats per l'equip d'experts per a la seva activitat docent com de recursos externs.

En la descripció del contingut del curs s'inclouen les eines que s'utilitzen per a l'aprenentatge. Aquesta descripció pot canviar en cada convocatòria en funció de les necessitats docents, l'actualització del programa i la relació amb els fabricants.

Les eines de programari que s'utilitzaran al curs **Fonaments d'Inteligència de Negoci** són Pentaho i MySQL (en una plataforma virtual en el núvol). La UOC es troba compromesa amb el programari de codi obert, l'eina de referència en el context de *business intelligence* és Pentaho.

Depenent de les exigències de rendiment del programari, algunes aplicacions es poden descarregar en l'ordinador de l'estudiant o bé accedir a màquines virtuals d'Amazon i Azure des de la mateixa aula.

Es recomana disposar de màquines i SO de 64 bits i 4 GB de RAM mínim (8 GB recomanades).

## Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

# Professorat

## Direcció dels estudis

Daniel Riera Terrén

## Direcció del programa

Josep Curto Díaz

## Professorat propi

Albert Solé Ribalta

## Tutoria

Antonio Muñoz Casado

Elvia Zacher

Maria Concepción González Santiago

# Sortides professionals

## Objectius

D'acord amb les tendències actuals en formació universitària i amb l'experiència de la UOC en programes virtuals, els objectius del programa es dirigeixen a l'adquisició de competències professionals de caràcter pràctic, principalment mitjançant l'ús de casos de negoci, mètodes i eines de treball.

### Objectius generals

- Adquirir i estar en condicions d'implantar una mentalitat crítica i analítica dins de l'empresa, mitjançant el coneixement dels diferents sistemes d'informació d'empresa, els mètodes i les tècniques d'anàlisi de dades, la formulació de preguntes i hipòtesis i l'obtenció de conclusions útils per al negoci.

### Objectius específics

- Comprendre el funcionament dels sistemes d'intel·ligència de negoci i les seves principals utilitats i components per a proporcionar informació i coneixement que permeti la millora de la presa de decisions.
- Introduir les tecnologies fonamentals que componen un projecte d'intel·ligència de negoci.
- Capacitar per a les principals fases d'implementació d'un projecte d'intel·ligència de negoci.
- Adquirir la base per a desenvolupar elements d'anàlisi i extracció de dades.
- Conèixer el procés natural de desenvolupament de solucions d'intel·ligència de negoci.



#### Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

## Perfils

L'espai de coneixement i aplicació de la intel·ligència de negoci i l'anàlisi de dades és un àmbit híbrid en el qual conviuen perfils d'entrada i de sortida molt diferents. També és molt diversa l'organització de les competències i les responsabilitats sobre intel·ligència de negoci dins de les empreses de tota mena.

El **curs Fonaments d'Intel·ligència de Negoci** s'orienta cap a estudiants o professionals que requereixen coneixements introductoris sobre l'anàlisi i l'extracció de dades, així com sobre el desenvolupament de solucions d'intel·ligència de negoci.

Als professionals amb perfil tecnològic (enginyeria informàtica, telecomunicació o altres) o amb experiència professional en projectes se'ls recomana accedir directament al [màster d'Intel·ligència de Negoci i Big Data Analytics](#) o a qualsevol dels seus programes derivats.

## Competències

El programa està preparat per al desenvolupament de capacitats pràctiques d'ús i construcció de sistemes d'intel·ligència de negoci i dades massives, dins d'un marc conceptual propi basat en les bones pràctiques i el coneixement científic.

El disseny d'aquesta titulació pròpia segueix les recomanacions i la metodologia de l'**Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES)** i, per tant, es basa en l'adquisició de competències per al treball professional en empreses privades i organitzacions públiques.

Per al coneixement detallat de les competències que s'adquireixen, recomanem la lectura dels apartats «Objectius» i «Programa acadèmic».

## A qui es dirigeix

Aquest curs està dissenyat per a donar resposta a les necessitats dels perfils de formació empresarial o tècnica que requereixen coneixements i competències vinculades amb la intel·ligència de negoci.

Pot resultar especialment interessant per a professionals procedents d'àmbits com:

- Departaments de **control de gestió** en l'àrea econòmico-financera, de màrqueting i vendes i d'altres.
- **Centres de competències** d'intel·ligència de negoci o departaments especialitzats en anàlisi de dades.
- Departaments d'organització i sistemes i **tecnologies de la informació**.
- **Consultors i implantadors** de programari estàndard d'intel·ligència de negoci, tant de perfil de negoci com de perfil tecnològic.

A causa de l'evolució del sector i les empreses, és freqüent que facin el nostre programa professionals amb diferents nivells d'experiència que necessiten reorientar la seva carrera professional.

## Sortides professionals

L'objectiu del **curs Fonaments d'Inteligència de Negoci** és proporcionar els coneixements bàsics a prop dels sistemes d'informació d'inteligència de negoci (*business intelligence*), dins el marc formatiu que compren el màster d'Inteligència de Negoci i Big Data Analytics.

La formació permet una primera aproximació al *business intelligence* perquè aquells professionals que ho desitgin puguin orientar la seva carrera cap a l'àmbit de la intel·ligència de negoci i el *big data*.

Aquest curs dona resposta a les següents sortides professionals:

- **Analistes de dades** en departaments de control de gestió o altres departaments de l'empresa, especialment en l'àrea de màrqueting i vendes i en les àrees de producció i operacions.
- **Responsables, caps de projecte o analistes de sistemes d'informació** de *business intelligence* en departaments d'informàtica o tècnics i analistes d'empreses que han adquirit aquesta classe de sistemes o estan a punt de fer-ho.
- **Consultors i implantadors** de sistemes d'inteligència de negoci i *big data* en empreses de serveis.
- **Arquitectes de dades**, que dissenyen i construeixen la plataforma de dades per a projectes d'inteligència de dades i/o *big data*.
- **Emprenedors** que volen crear negocis basats en la creació o la implantació de sistemes especialitzats d'inteligència de negoci o d'algun dels seus components, així com productes i/o serveis basats en dades.

La UOC disposa d'una borsa de treball i acords amb empreses per fer pràctiques voluntàries.

## Més de 25 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 25 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

# Requisits d'accés

Aquest curs no té requisits d'accés.



## Potencia la teva carrera professional

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

## Coneixements previs

És necessari tenir coneixements bàsics d'informàtica a nivell usuari de Windows, Linux o MacOS. També saber descarregar, descomprimir i instal·lar programes. Per a seguir el curs adequadament, és necessari tenir **nocions en bases de dades, principis de visualització i eines de quadres de comandament**.

Adicionalment, és aconsellable el coneixement de l'anglès escrit.

En cas de no tenir aquests coneixements, poden adquirir-se mitjançant l'[especialització de Competències d'Anàlisi \(Data Literacy\)](#), o cursant de manera independent algun dels cursos que la integren.

## Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

# Matrícula i preu

## Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis oficials a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai Tràmits del Campus Virtual.

### 1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

### 2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

## Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula de Formació de Postgrau, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



### Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



### Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

**830 €**

*El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.*

*Consulta l'apartat Formes de pagament. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



**104.500 graduats i graduades**



**90 % d'estudiants que estudien i treballen**



**84 % tornaria a escollir la UOC**



## Formes de pagament per a residents al territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

**Màster:** la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

**Postgrau:** la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

**Especialització i curs:** per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

### Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

## Formes de finançament per a màster, postgrau i especialització

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

## Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació de Postgrau, la primera quota serà del **10%** de l'import.

**Màster:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 19 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Postgrau:** la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA). La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 7 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

**Especialització i curs:** per a imports superiors a 300 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 3 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

## Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

## Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

## Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

## Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

### Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

### Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

## Descomptes per a Comunitat UOC

### Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o una especialització. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

### UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

### Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

### Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matrícula anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matrícula anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

### Assegurança de matrícula gratuïta

La UOC ofereix una **assegurança de matrícula per defecte i gratuïta** a l'estudiantat que fa uns estudis de durada mínima d'un semestre i que resideixen a l'Estat espanyol (és a dir, als qui en el DNI o NIE teniu una adreça espanyola).

D'aquesta manera, si amb posterioritat a la formalització de la matrícula us trobeu en una situació prevista per l'assegurança, la Universitat us ajudarà a continuar amb els vostres estudis.

L'assegurança cobreix l'estudiantat de graus, màsters universitaris, especialitzacions, postgraus i màsters propis, cursos d'Assignatures per a cursar lliurement i del Centre d'Idiomes Moderns, diplomatures, enginyeries i llicenciatures.

[Consulta l'assegurança gratuïta d'atur o malaltia per continuar estudiant](#)

# UOC

---

Consulteu l'oferta formativa de la UOC [uoc.edu/ca/estudis](https://uoc.edu/ca/estudis)

---

 Universitat Oberta  
de Catalunya