

Curs de Mediació. Curs per a exercir la Mediació (100 hores)

Curs Online de Mediació. Curs per a exercir la Mediació (100 hores)

Inici
16 d'oct. 2024

100%
Online

4
Crèdits ECTS

Idiomes: Castellà

Titulació pròpia

Durada:

Matricula't

Solicita informació



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

Presentació

Aquest curs et permetrà dur a terme la teva activitat professional com a mediador o mediadora en el territori espanyol i inscriure't al Registre de Mediadors i Mediadores del Ministerio de Justicia (referència B2.806).

Aquest curs atorga una microcredencial.

Aquest curs et permetrà desenvolupar la teva activitat professional com a mediador o mediadora al territori espanyol.

La Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en afers civils i mercantils, estableix que per exercir la mediació s'ha de disposar d'una formació específica, que s'ha d'adquirir mitjançant la realització d'un o diversos cursos específics impartits per institucions degudament acreditades, que han de tenir validesa per a l'exercici de l'activitat mediadora en qualsevol lloc del territori espanyol.

Aquest curs et permetrà inscriure't al Registre de Mediadors i Mediadores del Ministerio de Justicia (referència B2.806) i podràs exercir i desenvolupar la teva activitat professional com a mediador o mediadora, ja que reuneix els requisits establerts per la llei.

A més, aquesta formació compta amb un equip de professors i professores que exerceixen de mediadors i mediadores en els seus àmbits.

Aquest curs se suma a les ofertes formatives (especialitzacions, postgraus i màsters) que la UOC ha desenvolupat amb èxit durant més de dues dècades en l'àmbit de la conflictologia, la resolució i gestió de conflictes i la mediació. Es tracta d'unes propostes que han permès l'assoliment de competències als professionals que avui estan al capdavant d'aquests projectes i serveis de mediació i resolució de conflictes a l'empresa privada, l'Administració pública i el tercer sector.

Per a inscriure's en el registre de mediadors i mediadores del Centre de Mediació del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i desenvolupar mediacions per aquest centre, la UOC ofereix el màster i postgraus en Gestió i Solució de Conflictes homologats per la Generalitat.

Aquest curs s'orienta a millorar les competències professionals següents

Màsters oberts

Aquest programa et permet obtenir un màster obert. Amb els nostres màsters oberts dissenyes el teu propi programa en funció del teu interès i de les teves necessitats professionals.

Entre les millors 

universitats

La UOC se situa entre el 7 % de les millors universitats del món segons el World University Rankings 2024.

Programa acadèmic

Aquest curs és de 4 crèdits ECTS, preveu una dedicació de l'estudiant de 100 hores (25 hores per crèdit) i té una durada de 4 mesos.

Aquest curs de quatre crèdits està **format per quatre mòduls**:

Mòdul 1. Anàlisi del conflicte i aspectes psicològics i sociològics.

Marc jurídic

Anàlisi del conflicte i procediments d'intervenció.

Neurobiologia, sociologia i psicologia del conflicte.

Marc jurídic. Marc normatiu de la mediació.

Mòdul 2. Processos i tècniques de la comunicació i la negociació en la resolució de conflictes

Tècniques de comunicació.

Tècniques de negociació.

Negociació i comunicació en la mediació *online*.

Mòdul 3. Principis i ètica de la mediació. El professional mediador

La mediació.

Principis i ètica de la mediació.

El professional mediador.

Mòdul 4. Processos i tècniques de resolució de conflictes. Àmbits d'especialització

Procés, etapes i tècniques de la mediació. Aspectes metodològics i pràctics.

Pràctica de la mediació.

- Àmbits actuals d'especialització.
- Nous àmbits d'especialització.

Aquest curs correspon al nivell 7 del marc europeu de qualificacions (EQF), equivalent a un nivell de pregrau/grau/màster/doctorat.

Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

Professorat

Direcció d'estudis

Ignasi Beltran de Heredia Ruiz

Direcció de programa

Xavier Pastor Pérez

Professorat

Christian Lamm

Eduard Carrera Fossas

Maria Ines Soares

Marta Mendez Pichot

Sortides professionals

Objectius

Aquest curs està orientat a adquirir competències professionals de caràcter pràctic i s'ha dissenyat amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats actuals de la societat i el mercat de treball.

- Obtenir la formació específica necessària per treballar com a mediador a Espanya.
- Adquirir les habilitats, les competències i els coneixements necessaris per dur a terme l'anàlisi i la intervenció en qualsevol conflicte de l'àmbit quotidià, per mitjà de la mediació i sobre la base de la cultura necessària de la pau i la no-violència.
- Aprendre les tècniques de la prevenció i la resolució de conflictes (en concret, de la mediació i la negociació) i saber-les aplicar.
- Conèixer les característiques i els requisits dels àmbits en els quals s'aplica la mediació o s'hi pot aplicar: dret privat, de família, mercantil o comunitari; educació, sanitat, consum, esport, etc.



Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

Perfils

Adreçat, entre altres, a professionals dels àmbits del dret, la psicologia, la ciència política, la sociologia, l'economia, la pedagogia, l'educació social, el treball social, el medi ambient, el periodisme, l'arquitectura, la publicitat, l'administració de finques i comunitats de propietaris, l'activitat física i la gestió de clubs esportius.

Així mateix, s'adreça a persones que volen promoure la seva carrera professional en la mediació i la resolució de conflictes.

Competències

- L'estudiant ha d'aprendre i adquirir:
- Habilitats per aplicar la mediació a l'hora d'abordar qualsevol conflicte. El comportament ètic en la intervenció professional.
- Habilitats per analitzar i avaluar un conflicte i optar per la mediació, quan sigui convenient, o pel mètode més adequat per resoldre'l.
- Habilitats comunicatives necessàries per abordar un conflicte i intervenir-hi mitjançant les tècniques de la resolució de conflictes; en concret, de la mediació.
- Habilitats per gestionar i solucionar conflictes específics per mitjà de la mediació en l'àmbit del dret privat (civil i mercantil), de família, comunitari, etc.

Aquest curs forma part del catàleg de microcredencials de la UOC i certifica el desenvolupament de les competències professionals següents:

- Comunicar i executar les normes de mediació per a una adequada prestació del servei com, per exemple, parlar per torns, evitar les interrupcions i adoptar una actitud de cooperació.
- Conservar la neutralitat i esforçar-se per mantenir una posició lliure de prejudicis en la resolució de litigis entre les parts en casos de mediació.
- La forma no violenta de resoldre i evitar els conflictes socials entre dues parts mitjançant l'ús d'un tercer neutral que organitzi i mediï debats entre les dues parts en conflicte a fi de trobar una solució o un compromís adequat per ambdues parts.
- Redactar les normes d'un servei de mediació
- Capacitat de motivar
- Comunicació
- Pensar de forma analítica, creativa i holística.
- Relacionar-se amb empatia i assertivitat
- Establir relacions de col·laboració
- Planificar
- Negociar un acord
- Resolució de problemes

A qui es dirigeix

- Persones que volen exercir la mediació.
- Persones amb responsabilitats i interès a resoldre conflictes.
- Assessors, executius, dirigents i advocats de tots els sectors.
- Funcionaris i dirigents d'institucions, tant públiques com privades.
- Dirigents i empleats d'ONG, empreses i altres institucions que treballen en conflictes socials, de desigualtat, d'exclusió, de vulnerabilitat, de desenvolupament comunitari, etc.
- Polítics i sindicats.
- Militars i policies.
- Professors.
- Professionals de l'activitat física.
- Dirigents i gestors de clubs esportius.

Sortides professionals

Mediador professional en el sector públic i privat.

Més de 25 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 25 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

Requisits d'accés

Requisits d'accés

Estar en possessió d'un títol oficial universitari o de formació professional superior.



Potencia la teva carrera professional

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

Coneixements previs

No es requereixen coneixements previs.

Titulació

Els estudiants que acabin els seus estudis de formació permanent obtindran, en funció del programa cursat, el títol de màster de formació permanent, el diploma d'especialització o el diploma d'expert.

Els estudiants que superin altres cursos de formació contínua rebran el certificat corresponent.

Matrícula i preu

Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai *Tràmits* del Campus Virtual.

1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula dels programes de formació permanent, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

555 €

El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.

*Consulta l'apartat **Formes de pagament**. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



104.500 graduats i graduades



90 % d'estudiants que estudien i treballen



84 % tornaria a escollir la UOC

Formes de pagament per a residents al territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

Diploma d'especialització: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

Formes de finançament per a màster de formació permanent, diploma d'especialització i diploma d'expert

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'especialització: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

Descomptes per a Comunitat UOC

Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o un diploma d'expert. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster de formació permanent o diploma d'especialització a la UOC.

Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matriculació anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matriculació anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

Assegurança de matrícula gratuïta

La UOC ofereix una **assegurança de matrícula per defecte i gratuïta** a l'estudiantat que fa uns estudis de durada mínima d'un semestre i que resideixen a l'Estat espanyol (és a dir, als qui en el DNI o NIE teniu una adreça espanyola).

D'aquesta manera, si amb posterioritat a la formalització de la matrícula us trobeu en una situació prevista per l'assegurança, la Universitat us ajudarà a continuar amb els vostres estudis.

L'assegurança cobreix l'estudiantat de graus, màsters universitaris, diplomes d'expert, diplomes d'especialització i màsters de formació permanent, cursos d'Assignatures per a cursar lliurement i del Centre d'Idiomes Moderns, diplomatures, enginyeries i llicenciatures.

[Consulta l'assegurança gratuïta d'atur o malaltia per continuar estudiant](#)

UOC

Consulteu l'oferta formativa de la UOC uoc.edu/ca/estudis

 Universitat Oberta
de Catalunya

