

# **Curs de Qualitat de l'eLearning d'Educació Superior: Models i Innovació Tecnopedagògica**

# Curs Online de Qualitat de l'eLearning d'Educació Superior: Models i Innovació Tecnopedagògica

**Inici**  
12 març 2025

**100%**  
Online

**6**  
Crèdits ECTS

**Idiomes:** Castellà

**Titulació pròpia**

**Durada:**

**Matricula't**

**SoHicita informació**



**Metodologia 100% online**



**1a. universitat online del món**



**Acompanyament personalitzat**

## Presentació

L'avaluació de la qualitat de l'e-learning ha entrat de ple com a objecte de debat dins els sistemes regionals, nacionals i institucionals d'avaluació de la qualitat educativa. Aquest fenomen es deu a la ràpida expansió de l'e-learning o aprenentatge en línia com a sistema de formació integrat particularment i a les contínues innovacions tecnopedagògiques.

La formació d'experts en qualitat requereix, sense cap mena de dubte, una bona comprensió dels diferents enfocaments del concepte de la qualitat, dels models, les pràctiques i les problemàtiques lligats a l'avaluació de la qualitat de l'e-learning com a objecte d'avaluació integrat als sistemes de qualitat educativa.

Aquest curs atorga una microcredencial

Aquest curs s'orienta a millorar les competències professionals següents

Els estudiants del curs Qualitat de l'e-learning d'educació superior: models i innovació tecnopedagògica tindran l'ocasió de reconèixer l'abast de les diferents concepcions i perspectives de la qualitat de l'e-learning, reflexionar sobre els processos d'innovació tecnopedagògica en relació amb la cerca contínua de la qualitat, conèixer tres corrents d'innovació tecnopedagògica (OER, MOOC, analítiques d'aprenentatge) i explorar comparativament els models de qualitat, considerant les dimensions social, econòmica i cultural de les concepcions i orientacions ideològiques de qualitat educativa. Es promourà la reflexió, la discussió i la posada en comú d'aquests elements en referència al propi context d'actuació professional, considerant les perspectives enriquidores d'una classe global.

Com a part del concepte de qualitat en l'educació superior, hem considerat l'itinerari formatiu següent, que focalitza la qualitat de l'e-learning des de la mateixa concepció, l'equilibri entre la qualitat i la innovació tecnològica, i l'exploració d'una sèrie de models existents i aplicats en diversos contextos regionals (Estats Units i Canadà, Unió Europea, Amèrica Llatina...) en relació amb organismes de qualitat educativa.

## Màsters oberts

Aquest programa et permet obtenir un màster obert. Amb els nostres màsters oberts dissenyes el teu propi programa en funció del teu interès i de les teves necessitats professionals.

**Entre les millors**  **universitats**

La UOC se situa entre el 7 % de les millors universitats del món segons el World University Rankings 2024.

# Programa acadèmic

## Programa acadèmic

Per obtenir aquest curs l'estudiant ha de superar **6 crèdits ECTS**.

El nombre de crèdits ECTS és una estimació del temps que un estudiant pot invertir per assumir les competències associades a una assignatura.

Cada crèdit ECTS equival aproximadament a 25 hores de dedicació de l'estudiant.

El procés d'aprenentatge està basat en el model d'avaluació contínua (AC), és a dir, no es duran a terme proves finals presencials en cap de les assignatures.

Els continguts que es treballaran en el curs Qualitat de l'e-learning d'educació superior: models i innovació tecnopedagògica són els següents:

- Definició de qualitat, i qualitat de l'e-learning
- Processos d'innovació tecnopedagògica
- Tipologies d'innovacions tecnopedagògiques
  - Recursos educatius oberts (OER)
  - Cursos massius (MOOC)
  - Analítiques d'aprenentatge.
- Models de qualitat de l'e-learning
  - Model de la ISO-IEC
  - Model Sloan-C's Five Pillar of Quality Online Education
  - Model UNIQUE
  - E-learning Maturity Model (eMM)

## Recursos per a l'aprenentatge

La UOC ofereix als estudiants d'aquesta microcredencial un conjunt de recursos elaborats per experts en l'àmbit, els quals ajudaran a assolir els objectius i competències establerts.

## Durada

A la UOC, un crèdit ECTS equival a 25 hores de treball de l'estudiant.

Segons el nombre de crèdits ECTS, la durada dels programes de formació permanent oscil·la entre 1 mes i 2 anys, aproximadament:

- Màster de formació permanent: 2 anys
- Diploma d'especialització: 1 any
- Diploma d'expert: 1 semestre (6 mesos)
- Curs de postgrau: entre 1 i 6 mesos

## Itinerari acadèmic

Hem considerat l'itinerari formatiu següent, que focalitza la qualitat de l'e-learning des de la pròpia concepció, els processos i tipologies d'innovació tecnològica i l'exploració d'una sèrie de models existents i aplicats en diversos contextos regionals (Estats Units i Canadà, Unió Europea, Amèrica Llatina...) amb relació a organismes de qualitat educativa.

# Professorat

## Direcció d'estudis

Catedràtic de l'àrea de Teoria i Història de l'Educació. Doctor en Pedagogia (UB). Ha estat educador social en el sector de persones amb diversitat funcional, en protecció a la infància i en programes comunitaris. Investigador del LES. És professor de la UOC des de l'any 2004, on imparteix docència en el grau d'Educació Social, el Màster de Psicopedagogia i el Doctorat en Educació i TIC (e-learning). Entre d'altres és autor de: Pedagogía Social Reflexiva (Publicacions UB, 2023); Sociedades Inclusivas (Ediuoc, 2023); Pedagogías Corporales (Octaedro, 2023).

Jordi Planella Ribera

## Direcció de programa

Doctor en Pedagogia per la Universitat

Ramon Llull i màster en Business

Administration (MBA) per ESADE

Business School. Catedràtic dels

Estudis de Psicologia i Ciències de

l'Educació. Membre del grup Edul@b

de la UOC.

Josep Maria Duart Montoliu

## Professorat col·laborador:

Aroa Cintas Gomez

# Sortides professionals

## Objectius

Aquest curs està orientat a adquirir competències professionals de caràcter pràctic i s'ha dissenyat amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats actuals de la societat i el mercat de treball.

- Analitzar l'avaluació de la qualitat de l'e-learning.
- Reflexionar sobre els exemples de conceptes i enfocaments de qualitat sorgits a l'aula, aportant arguments amb relació a la identitat del propi context de pràctica professional.
- Identificar els processos de la innovació tecnològica.
- Explorar diferents tipus d'innovacions tecnopedagògiques.
- Reconèixer les dificultats implicades en l'avaluació de la qualitat en integrar pràctiques tecnopedagògiques innovadores.
- Reflexionar sobre els exemples proporcionats a l'aula, aportant arguments en relació amb la identitat del propi context de pràctica professional.
- Identificar les característiques i aspectes crítics dels contextos de desenvolupament dels models de qualitat de l'e-learning.
- Sostenir posicions respecte a la identificació de models de qualitat de l'aprenentatge electrònic amb el suport d'un raonament analític i crític, i interactuar amb altres col·legues en el context d'una discussió temàtica, acceptant i incorporant en positiu les idees dels altres.



### Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis.

També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera.

## Perfils

Aquest curs es dirigeix a persones que vulguin desenvolupar la carrera professional en llocs de gestió, assessoria, recerca o innovació en l'àmbit de la qualitat i la millora de l'educació superior.

## Competències

Les competències s'enumeren a continuació:

- C1. Capacitat per entendre l'abast de les diferents concepcions i perspectives de la qualitat educativa.
- C2. Capacitat per reconèixer l'abast d'algunes de les diferents concepcions i perspectives de la qualitat de l'aprenentatge en línia per valorar de manera crítica com unes i altres influeixen en els sistemes d'avaluació de la qualitat en què s'insereixen.
- C3. Capacitat per contextualitzar els processos emergents d'innovació tecnopedagògica dins d'una cultura de qualitat de l'e-learning.
- C4. Capacitat per integrar processos d'innovació en el disseny i l'aplicació tant de les polítiques de qualitat com dels sistemes d'avaluació d'aquesta qualitat.
- C5. Capacitat per identificar els diferents models de qualitat de l'e-learning en el seu context generatiu cultural i polític.
- C6. Capacitat d'identificar les oportunitats, les febleses, les amenaces i les fortaleses dels models d'avaluació de la qualitat de l'educació superior en modalitat e-learning existents.

Aquestes competències clau en el mercat de treball han estat definides a partir de la classificació europea de competències, qualificacions i ocupacions (ESCO), per tal de facilitar l'ocupabilitat i la mobilitat laboral, així com el reconeixement entre centres educatius.

## A qui es dirigeix

Aquest programa es dirigeix a:

- Professionals de l'àmbit de la gestió educativa i de la qualitat en institucions.
- Gestors de serveis educatius.
- Llicenciats en graus relacionats amb la gestió i el desenvolupament d'organitzacions educatives i educació superior.

## Sortides professionals

El camp professional d'aplicació específic de les competències assolides en aquest curs se situa en el desenvolupament d'estratègies de qualitat de l'e-learning per a institucions d'educació superior amb relació a contextos de policy making institucionals, nacionals i internacionals, que pot permetre així mateix estratègies de desenvolupament institucional cap a la qualitat educativa en general.

Els coneixements adquirits en el curs poden convertir-se en una peça clau per al desenvolupament de carrera de qui treballa en la gestió d'institucions educatives de nivell superior públic i privat.

### Més de 30 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 30 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

# Requisits d'accés

## Requisits acadèmics

Per cursar el curs Qualitat de l'e-learning d'educació superior: models i innovació tecnopedagògica no és necessari ni obligatori acreditar un títol universitari, no cal presentar cap documentació per matricular-s'hi ni tampoc per rebre la certificació de formació contínua un cop es finalitza i se supera el curs.



### Potencia la teva carrera professional

La formació permanent de la UOC t'ofereix programes orientats a l'adquisició dels coneixements exigits als perfils professionals més valorats.

## Coneixements previs

Es recomana tenir:

- Titulació universitària de Pedagogia o Ciències de l'Educació.
- Titulació universitària de Psicologia educacional, Sociologia o Administració d'empreses amb orientació en gestió d'organitzacions educatives.
- Coneixements de lectura en anglès per a algunes lectures optatives.

Per cursar el curs Qualitat de l'e-learning d'educació superior: models i innovació tecnopedagògica no és necessari ni obligatori l'acreditació d'un títol universitari, no cal presentar cap documentació per matricular-s'hi ni tampoc per rebre la certificació de formació contínua un cop es finalitza i se supera el curs.

## Titulació

Els estudiants que superin aquest curs obtindran una microcredencial, una certificació signada electrònicament que acredita l'assoliment de les competències vinculades a la formació que han dut a terme.

Quines característiques té una microcredencial?

- És una certificació en format digital i portable que et permetrà compartir-la fàcilment amb ocupadors, si busques feina, o amb centres de formació, si vols demanar el reconeixement d'aquest curs per continuar-te formant.
- Conté informació detallada i de valor sobre la formació obtinguda, amb l'objectiu de facilitar que tercers la validin i la reconeguin.
- La pots enllaçar fàcilment des del currículum i compartir-la a les xarxes socials, com ara LinkedIn.

Per a més informació sobre les microcredencials, pots consultar la nostra pàgina [Què són les microcredencials?](#)

# Matrícula i preu

## Procés de matrícula

Aquests són els passos que cal seguir si vols començar uns estudis a la UOC. Si ja heu cursat estudis amb nosaltres i voleu continuar-los, heu d'adreçar-vos a l'espai *Tràmits* del Campus Virtual.

### 1 Omple el formulari de matrícula

Omple el **formulari de matrícula** que trobaràs a totes les pàgines del programa. Després de registrar les teves dades personals, se't proporcionarà un nom d'usuari i triaràs la teva clau d'accés al campus. A continuació accediràs a la secció de les dades econòmiques, on escolliràs la forma de pagament i podràs demanar una factura, si la necessites.

### 2 Rebràs dos missatges

Un cop t'hagis matriculat, rebràs dos missatges a la bústia de correu que hagis indicat. Un primer missatge és la **confirmació de la formalització** de la teva matrícula. En un segon missatge, et recordarem el **nom d'usuari i la clau** que has triat, i que et permetran accedir al **campus virtual**.

A partir de la formalització de la matrícula, disposes de catorze dies per a exercir el teu dret de [desistiment de matrícula](#).

## Quan et pots matricular?

Hi ha dos moments a l'any per a la matrícula dels programes de formació permanent, depenent de l'inici de la docència del programa en qüestió. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



### Matriculació a partir del **maig**

per als programes que inicien docència al **setembre o octubre**



### Matriculació a partir del **novembre**

per als programes que inicien docència al **febrer o març**

Concepte

Preu

Preu del curs

**885 €**

*El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.*

*Consulta l'apartat **Formes de pagament**. En matricular-te, podràs escollir la modalitat que més et convingui.*



**104.500 graduats i graduades**



**90 % d'estudiants que estudien i treballen**



**84 % tornaria a escollir la UOC**

## Formes de pagament per a residents al territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària. En cas de matricular un màster amb un import superior a 5.000 euros, la primera quota s'haurà d'abonar per domiciliació bancària.

Diploma d'especialització: la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència, per domiciliació bancària.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.

### Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació bancària. En triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a l'import de la matrícula s'efectuarà al mes següent.

En el cas de les especialitzacions el pagament al comptat es realitza mitjançant TPV.

## Formes de finançament per a màster de formació permanent, diploma d'especialització i diploma d'expert

Consulta les condicions de finançament existents:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstec Aplazo (Santander)

## Formes de pagament per a residents fora del territori espanyol

### Pagament fraccionat

Per als **nous estudiants** de Formació permanent, la primera quota serà del **10%** de l'import.

Màster de formació permanent: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 20 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'especialització: la forma de pagament per poder fraccionar la matrícula és la domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o la domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

La primera quota s'haurà d'abonar en el moment de formalitzar la matrícula i la resta en un màxim de 9 quotes mensuals a partir del mes d'inici de docència.

Diploma d'expert i curs de postgrau: per a imports superiors a 350 euros la primera quota s'haurà d'abonar amb TPV, en el moment de formalitzar la matrícula, i la resta en un màxim de 4 quotes, per domiciliació bancària (en cas de disposar d'un compte SEPA) o per domiciliació targeta (en cas de no disposar d'un compte SEPA).

Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

El pagament fraccionat té un import de 31 euros per gestió.



## Pagament al comptat

El pagament de la matrícula es realitza en una única vegada, mitjançant domiciliació targeta o transferència bancària.

Si tries el pagament per domiciliació targeta, hauràs d'indicar les dades de la targeta a la qual cal carregar l'import durant el procés de matrícula. Recorda que les targetes acceptades són VISA, Visa Electron i Mastercard (no es pot fer el pagament amb American Express ni Diners Club).

El càrrec corresponent a la matrícula del curs es farà al mes següent. Si es tria pagar els estudis amb targeta, tingueu en compte que s'aplicaran les condicions econòmiques que hagi pactat amb la teva entitat bancària. És important que el límit de la targeta sigui superior a l'import de la matrícula per evitar que els rebuts es retornin.

En cas de disposar d'un compte bancari SEPA es pot realitzar el pagament mitjançant domiciliació bancària. Per triar aquest sistema de pagament, haureu d'introduir les dades bancàries en el formulari de matrícula. El càrrec corresponent a la matrícula del curs s'efectuarà al mes següent.

Si tries el pagament per transferència bancària, el comprovant s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

El termini per realitzar el pagament és de deu dies des de la data de formalització i sempre abans del començament de la docència.

Podràs realitzar la transferència amb les dades que apareixen en el full de matrícula:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

## Formes de pagament per a empreses

Les empreses poden realitzar el pagament únicament mitjançant transferència bancària. No podran realitzar el pagament de manera fraccionada.

Durant el procés de la matrícula es podrà triar la forma de pagament per a empresa al desplegable corresponent.

El comprovant de la transferència s'haurà d'enviar escanejat des de l'apartat del Campus: Secretaria / Matriculació / Formes de pagament.

Aquestes són les dades necessàries per a efectuar la transferència:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Important: si l'empresa paga un tant per cent i l'estudiant l'altre tant per cent, la part de l'empresa s'haurà de pagar per transferència bancària i la part de l'estudiant amb la forma de pagament disponible que prefereixi (transferència, domiciliació o targeta de crèdit).

## Descomptes

La UOC ofereix una sèrie de descomptes. Si et pots acollir a un, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs al desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs d'escollir el que et sigui més beneficiós.

## Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes, en el moment de fer la matrícula hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

### Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconeguda per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15%.

Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5%.

### Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% reconegut per l'Estat espanyol, o el grau equivalent per qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

### Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctimes de violència de gènere, per l'organisme competent a l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un descompte del 15%.

## Descomptes per a Comunitat UOC

### Comunitat UOC: 7% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC assignatures lliures, cursos d'idiomes, seminaris, cursos de formació a mida (UOC Corporate) o un diploma d'expert. Si estàs estudiant un grau o màster universitari però encara no t'has titulat, també s'aplicarà el descompte de comunitat.

### UOC Alumni: 10% de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster de formació permanent o diploma d'especialització a la UOC.

### Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula.

[Consulta les condicions dels descomptes per empreses](#)

### Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

[Consulta la informació del programa](#)

Si et pots aplicar un d'aquests descomptes i, a més, et matricules durant el període de matrícula anticipada, en primer lloc s'aplicarà el descompte de matrícula anticipada i a l'import resultant s'hi aplicarà l'altre descompte.

# UOC

---

Consulteu l'oferta formativa de la UOC [uoc.edu/ca/estudis](https://uoc.edu/ca/estudis)

---

 Universitat Oberta  
de Catalunya

