

# **Seminari de Relacions institucionals, protocol i organització d'esdeveniments**

# Seminari Online de Relacions institucionals, protocol i organització d'esdeveniments

**Inici**  
12 juny 2024

**100%**  
Online

**Durada**  
1 mes

**Idioma:** Català, Castellà

**Titulació:** Pròpia

**Crèdits ECTS:** 1

**Preu:** 234,46 €

[Sol·licita informació](#)

[Matricula't ara](#)



**Metodologia 100% online**



**1a. universitat online del món**



**Acompanyament personalitzat**

## Presentació

Les relacions institucionals, a part d'incloure funcions de comunicació, protocol i organització i gestió d'esdeveniments, han adquirit un paper indispensable per a qualsevol organització: la relació directa i positiva, periòdica i estable, amb altres organitzacions, grups o institucions que tenen o poden tenir influència en el seu àmbit de treball.

Cada cop són més les organitzacions, ja siguin públiques o privades, que prenen consciència de la necessitat de desenvolupar unes relacions institucionals fluides i estables en el temps amb les seves persones implicades (stakeholders, agents o grups d'interès i d'influència).

Des d'aquesta nova perspectiva, es comencen a demandar perfils professionals específics que vagin molt més enllà del clàssic relacions públiques o del cap de protocol. En aquest curs es faciliten els coneixements principals sobre quin és el paper d'un responsable de relacions institucionals. D'altra banda, s'adquiriran les eines bàsiques per a una correcta gestió d'aquestes, entre les quals destaquen els principals elements del protocol i de l'organització d'esdeveniments institucionals.

# 4a.



LA QUARTA UNIVERSITAT D'ESPANYA DE MENYS DE 50 ANYS.

# Pla d'estudis

## Continguts

### 1. Les relacions institucionals

- 1.1. Què són les relacions institucionals
- 1.2. Com s'emmarquen les relacions institucionals en l'estratègia d'una organització
- 1.3. El paper de la persona responsable de les relacions institucionals en una organització
- 1.4. Principals eines de les relacions institucionals

### 2. El protocol

- 2.1. Què és el protocol
- 2.2. El tractament
- 2.3. La precedència
- 2.4. Legislació (i fonts) sobre protocol
- 2.5. Regles d'or en la precedència
- 2.6. Variables protocol·làries imprescindibles per tenir en compte en l'organització d'esdeveniments

### 3. L'organització d'esdeveniments institucionals

- 3.1. Elements que es conjuguen en un esdeveniment institucional
- 3.2. Temes per tenir en compte prèviament a l'esdeveniment
- 3.3. La logística de l'esdeveniment
- 3.4. El plus
- 3.5. Altres elements complementaris
- 3.6. Després de l'esdeveniment

### Coneixements previs

No són necessaris coneixements previs per assolir els objectius acadèmics d'aquest curs.



#### Titulació

Superant aquest Seminari obtens un Certificat UOC de Formació Contínua.

## Competències

- Planificació i organització: capacitat per prioritzar i establir línies d'actuació amb l'objectiu de complir els resultats esperats mitjançant una gestió eficaç del treball
- Preocupació per l'ordre i la qualitat: amb l'objectiu de reduir la incertesa amb la insistència en el detall i en la claredat de tasques per fer
- Comunicació: habilitat de transmetre alguna cosa a algú de manera clara i entenedora, ja sigui per via escrita o oral, i a públics diversos
- *Networking*: habilitat d'establir contactes amb un ampli ventall de persones, que els permet ajudar-se mútuament, en situacions professionals i personals

## Metodologia

- Potenciació del treball cooperatiu i interactiu a l'aula, incloent-hi l'anàlisi de recursos docents amb discussions guiades.
- Estudi de casos.
- Fomentar la reflexió del procés mateix d'aprenentatge mitjançant recursos, com poden ser els dietaris, l'autoavaluació o la resposta a comentaris d'avaluació.
- Utilització de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC).

## Objectius

- Comprendre i situar les relacions institucionals en el marc estratègic d'una organització
- Conèixer què són les relacions institucionals i aprendre quines tasques desenvolupa la persona que desenvolupa aquest paper
- Conèixer les principals eines de treball i estratègies d'actuació de la persona que desenvolupa el paper de responsable de relacions institucionals
- Aprendre i saber aplicar el protocol institucional, les normes d'aquest i les seves tècniques
- Conèixer les eines i adquirir les habilitats bàsiques per a l'organització i la gestió d'esdeveniments institucionals

# Professorat

## Professorat

Elisenda Estanyol Casals

## Més de 25 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 25 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

# Procés de matrícula

## Procés de matrícula

### 1 Formulari de matrícula

Ves a l'apartat Matricula't i emplena el formulari de matrícula del curs que hagi triat.

### 2 Formes de pagament

El pagament es fa amb targeta de crèdit o dèbit en acabar el procés de matrícula. El preu d'aquest programa serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula. Subjecte a revisió anual.

### 3 Accés al campus

Un cop feta la matrícula, rebràs les claus d'accés al campus. Et recomanem que hi accedeixis per familiaritzar-te amb l'entorn. Al llarg del dia de l'inici de curs s'activaran les teves aules virtuals al campus.

### 4 Preu i descomptes

Consulta els descomptes dels quals et pots beneficiar. Consulta les condicions de desistiment de matrícula.

## Descomptes

La UOC ofereix un seguit de descomptes pels **Seminaris, Cursos professionalitzadors, Programes de Desenvolupament Professional** i el **Curs de preparació per a la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 i 45 anys**. Pels Seminaris i Programes de Desenvolupament Professional, si et pots acollir a algun, caldrà que en el moment de fer la matrícula el triïs en el desplegable de l'apartat Descomptes. En cas que et puguis acollir a més d'un, hauràs de triar el més beneficiós. Si t'interessa un Curs professionalitzador o el Curs de preparació per a la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 i 45 anys, per a saber si pots acollir-te a algun dels nostres descomptes, deixa'ns les teves dades de contacte i el departament d'assessorament a l'estudiant t'informarà.

## Descomptes per a col·lectius

En cas d'aplicar-te un d'aquests descomptes en el moment de fer la matrícula, hauràs d'acreditar la condició de beneficiari presentant la documentació corresponent en el termini de deu dies naturals.

### Família nombrosa

Els estudiants beneficiaris del títol de família nombrosa reconegudes per l'Estat espanyol o per l'organisme competent en la resta de països, tenen dret als següents descomptes, en funció de la categoria:

- Famílies nombroses de categoria **especial: descompte del 15%**.
- Famílies nombroses de categoria **general: descompte del 7'5%**.

### Persones amb discapacitat

Els estudiants amb un grau de discapacitat **igual o superior al 33%** reconegut per l'Estat espanyol, o el grau **equivalent** per qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

### Víctimes d'actes terroristes

Els estudiants (o els seus fills o cònjuges) que hagin estat reconeguts com a víctima d'actes terroristes per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

### Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

Els estudiants (i els seus fills o filles dependents) que hagin estat reconeguts com a víctima de violència de gènere, per l'organisme competent en l'Estat espanyol, o de qualsevol altre país, tenen dret a un **descompte del 15%**.

## Descomptes Comunitat UOC

### Comunitat UOC: 7 % de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has fet a la UOC estudis d'Assignatures Lliures, del Centre d'Idiomes Moderns, Seminaris de Desenvolupament Continu, cursos de formació a mida (UOC Corporate), o una especialització. Si esteu estudiant un grau o màster universitari però encara no us heu titulat també se us aplicarà el descompte de comunitat.

### UOC Alumni: 10 % de descompte

Pots obtenir aquest descompte si has obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

**Si us podeu acollir a algun d'aquests descomptes ho heu d'indicar en el moment de fer la matrícula.**

## Descomptes per a empreses

Si la teva empresa o organització té un acord amb la UOC, podràs beneficiar-te de descomptes i avantatges a la teva matrícula. [Més informació](#).

## Desistiment de matrícula

El desistiment consisteix en l'**anul·lació total de la matrícula amb dret a devolució de l'import total**, sempre que se sol·liciti en els **14 dies naturals** després de formalitzar-la. El preu dels programes serà el vigent en el moment de formalitzar la matrícula.

Un cop exercit en temps i forma el dret de desistiment, podeu sol·licitar l'activació de la matrícula de nou, des del Campus Virtual.

### Conseqüències de l'exercici del dret de desistiment

Si exerceixes el teu dret de desistiment de la matrícula, la Universitat procedirà a la **devolució** en el **termini màxim de catorze (14) dies naturals** de tots els **pagaments** que hagi efectuat, a comptar des de la data en què facis la sol·licitud.

Per aquest motiu, és molt **important que actualitzis les teves dades bancàries** que hi ha informades al Campus Virtual per tal de procedir a l'esmentada devolució. Pots informar del teu compte bancari a l'apartat del Campus Virtual *Expedient / Dades bancàries*.

# UOC

---

Consulteu l'oferta formativa de la UOC [uoc.edu/ca/estudis](https://uoc.edu/ca/estudis)

---

 Universitat Oberta  
de Catalunya