

# **Màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments**

# Màster universitari Online de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments

**Inici**  
16 d'oct.  
2024

**Fins 8% dte.**  
Matrícula  
anticipada

**60**  
Crèdits  
ECTS

**Idiomes:** Català, Castellà

**Titulació oficial**

[Sol·licita informació](#)

[Sol·licita l'accés](#)



Metodologia 100% online



1a. universitat online del món



Acompanyament personalitzat

## Presentació

Saps com s'elabora estratègicament un pla de comunicació? T'interessa l'organització d'actes i el protocol? Les empreses i les institucions estan immerses en un context de profunds canvis que afecten la manera com han de comunicar-se amb els seus públics. Amb aquest màster universitari adquiriràs les competències i els coneixements que es necessiten en **l'àmbit professional de la comunicació corporativa, el protocol i l'organització d'esdeveniments.**

El màster universitari de Comunicació corporativa, protocol i esdeveniments de la UOC capacita l'estudiantat per a l'exercici professional de la comunicació en empreses i institucions. Aquest programa aporta a l'alumnat les competències següents:

- dissenyar, executar i avaluar projectes de comunicació corporativa.
- organitzar actes institucionals i d'empresa
- facilitar els coneixements per aplicar la normativa protocol·lària
- dominar els nous entorns digitals i adaptar-se a les necessitats actuals i futures del sector.

També pots accedir a més informació sobre el màster a través del:

[Blog del màster](#)

Segueix-nos a Twitter [@UOCinfocom](#) - [#masterComUOC](#)

## Titulació oficial

El màster universitari de Comunicació Corporativa, protocol i esdeveniments és una titulació que ha estat verificada pel Consell d'Universitats, i la seva implementació autoritzada per la Generalitat de Catalunya, segons el que marca la legislació vigent.

Els títols universitaris oficials de la UOC tenen validesa en tot el territori espanyol, tenen efectes acadèmics plens i habiliten, si escau, per a la realització d'activitats professionals regulades, d'acord amb la normativa que en cada cas resulti aplicable.

Aquests títols s'expedeixen juntament amb el suplement europeu al títol (SET), que facilita informació sobre els estudis cursats per l'estudiant, els resultats obtinguts, les capacitats professionals assolides i el nivell de la titulació en el sistema espanyol d'educació superior, amb la finalitat de facilitar-ne el reconeixement i promoure la mobilitat d'estudiants i titulats dins de l'espai europeu d'educació superior (EEES).

La validesa en altres països dels títols universitaris oficials expedits per la UOC vindrà determinada en cada cas per les lleis d'educació de cada país.

**Consulta més detalls sobre:**

+ [Homologació](#)

+ [Legalització](#)

4a.



LA QUARTA UNIVERSITAT D'ESPANYA DE MENYS DE 50 ANYS.



**Qualitat de la titulació**

La qualitat d'aquest programa està avalada per l'**AQU** (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya), la qual assegura el rigor i l'acompliment dels estàndars exigits a l'**EEES**.

+ [Qualitat de la titulació](#)

**Acreditació de qualitat AQU**

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

**Amb la col·laboració de:**



Col·legi de Publicitaris i  
Relacions Públiques de Catalunya



# Pla d'estudis

**60**

ECTS

**18**

ECTS

Optativa

**30**

ECTS

Obligatòria

**6**

ECTS

Treball final

**6**

ECTS

Pràctiques

## Assignatures del programa

Consulta els detalls de les assignatures que t'interessi cursar per adaptar els estudis al teu ritme, segons la disponibilitat i els requisits de matrícula de cada assignatura i el temps de dedicació pel qual hagi optat.

### 60 crèdits

El màster universitari de Comunicació corporativa, protocol i esdeveniments ofereix les matèries de formació obligatòria, formació optativa, pràctiques i treball final de màster.

## Pràctiques

### Tipologia de l'assignatura

Optativa

### Durada

6 crèdits ECTS, que equivalen a 150 hores. Són pràctiques acadèmiques curriculars

### Modalitat/s

Presencial, semipresencial o virtual

### Requisits

Haver superat 30 crèdits.

### Acompanyament

Durant la realització de les pràctiques, l'estudiant disposa d'un seguiment docent personalitzat, amb un professional que actua com a tutor de centre de pràctiques i un professor que actua com a tutor acadèmic, els quals asseguren que les pràctiques es duen a terme seguint el projecte formatiu.

### Empreses col.laboradores

NOTA: La disponibilitat concreta de l'oferta de pràctiques en aquests centres la podeu trobar dins l'eina de gestió de pràctiques. La llista d'empreses amb convenis de pràctiques pot variar des del moment que us hi apunteu fins que es comencen les pràctiques.

Podeu trobar més informació sobre el funcionament de les pràctiques en el pla docent de l'assignatura. Aquesta informació s'actualitza cada semestre i, per tant, l'explicació concreta de l'assignatura de pràctiques sempre fa referència al semestre actual.

El procediment i les dates de sol·licitud de les pràctiques s'exposen a l'espai del Campus Virtual Tràmits / Pràctiques curriculars.

+ [Consulta més detalls de les pràctiques](#)



### Pràctiques

Amb la UOC, tot són avantatges a l'hora de fer les pràctiques. Disposes de més de 10.000 empreses col·laboradores en les quals dur a terme pràctiques. Les pràctiques curriculars i no curriculars representen una oportunitat única per trobar treball o millorar la teva situació actual.

## Treball Final

Els estudis de màster conclouen amb l'elaboració d'un treball final. En el **MU de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments** el treball final té **6 crèdits ECTS**.

El treball final de MU consisteix en la realització d'un projecte individual de síntesi dels coneixements adquirits en altres assignatures del MU de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments. És una assignatura que l'estudiant ha de cursar per a finalitzar el programa i està orientada a l'avaluació de les competències associades al títol. És per això que per a matricular-se d'aquesta assignatura cal haver superat un nombre determinat de crèdits del programa.

En el MU de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments s'ofereix la possibilitat de dur a terme un treball final en algun dels àmbits establerts. L'estudiant haurà de triar l'àmbit de coneixement en el qual vol fer el seu treball de final de grau o MU. Per a matricular-se del treball final, prèviament cal haver fet una sol·licitud, que ha de ser acceptada per l'equip docent del programa. El tutor acadèmic de la UOC té un paper clau en l'orientació, la informació i la gestió del procés de selecció dels treballs finals.

El treball final és un treball individual que es fa amb la tutorització i el guiatge del tutor del treball final, que fa l'acompanyament necessari per tal que l'estudiant el pugui portar a terme amb èxit. El tutor del treball final és l'encarregat d'orientar l'estudiant i fa el seguiment del projecte i l'assessora en cadascun dels aspectes: conceptualització, fonamentació, metodologia, redacció dels resultats i defensa.

El treball final conclou amb una defensa, en la qual l'estudiant ha de fer una exposició del treball davant una comissió d'avaluació formada per tres membres, que l'avaluen.

La qualificació del treball final consta de tres parts: el seguiment i l'elaboració del treball, el projecte o estudi final realitzat i la defensa del treball.

Per a més informació sobre la docència i el procés de sol·licitud, cal consultar el pla docent, a la Secretaria del Campus un cop s'ha demanat l'accés al programa.

## Durada

El màster universitari de Comunicació corporativa, protocol i esdeveniments té una durada mínima estimada d'**1 any acadèmic** distribuït en dos quadrimestres, amb una càrrega total de 60 crèdits ECTS.

Això no obstant, la flexibilitat de la normativa acadèmica de la UOC permet que **cada persona pugui ajustar la durada i el ritme dels estudis** a les seves possibilitats de dedicació i a la seva disponibilitat de temps.

D'aquesta manera, els estudiants poden **decidir cada quadrimestre les assignatures que volen cursar**. Per a fer-ho, en el moment de formalitzar la matrícula, la UOC posa a disposició dels estudiantes un **tutor** que els ofereix **assistència directa i l'assessorament necessari**.

## Complements de formació

Amb l'objectiu d'anivellar el bagatge formatiu dels estudiants que no siguin titulats en l'àrea de ciències socials, descrit en el [perfil d'ingrés recomanat](#) (àmbits de coneixement de comunicació, protocol, organització d'esdeveniments, relacions institucionals, periodisme, comunicació audiovisual, publicitat i relacions públiques, màrqueting, turisme, administració d'empreses o titulacions afins) s'haurà de cursar de forma **obligatòria** una assignatura de 6 crèdits de complements de formació:

- Conceptes i pràctica de la comunicació corporativa (6 crèdits)

Aquesta assignatura pretén realitzar una immersió als conceptes de la comunicació corporativa, des de la perspectiva teòrica i pràctica. Ofereix una visió sobre l'organització i el funcionament del sector de la comunicació corporativa, defineix rols professionals i repassa les principals tècniques de relacions públiques per donar resposta a les necessitats comunicatives d'empreses i institucions.

Aporta a l'estudiantat els coneixements i competències per contextualitzar el paper de la comunicació corporativa en les organitzacions públiques i privades en l'entorn econòmic i social actual. En definitiva, permet a l'estudiantat familiaritzar-se amb les activitats que duen a terme els professionals de la comunicació corporativa.

# Reconeixement de crèdits

## Reconeixement de crèdits

La UOC permet convalidar o adaptar els estudis que s'han cursat anteriorment i reconèixer assignatures o pràctiques d'acord amb l'experiència professional. El reconeixement de crèdits permet reduir el temps d'estudi.

Per a qualsevol dubte, ompliu el formulari de sol·licitud d'informació i contactarem amb vosaltres.

## Avantatges de sol·licitar un reconeixement de crèdits

Les assignatures reconegudes per mitjà de l'avaluació d'estudis previs (AEP) o del reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP), no les heu de cursar en el vostre programa d'estudis. Els crèdits reconeguts, un cop s'han incorporat a la matrícula, es descompten del total de crèdits que cal cursar per a obtenir el títol.

En el cas dels graus, la UOC reconeix crèdits de formació bàsica de la mateixa branca de coneixement, mentre els estudis aprovats siguin d'ensenyaments universitaris oficials (excepte en el cas del màster universitari) i pertanyin a la mateixa branca de coneixement que el grau de destinació.

## Com es pot sol·licitar el reconeixement de crèdits

El tràmit es pot fer cada semestre i el resultat es comunica abans que comenci la docència. La tramitació de la sol·licitud s'ha de fer des del Campus Virtual. L'estudiantat de nova incorporació han d'haver demanat prèviament la sol·licitud d'accés.

Una vegada teniu accés al Campus Virtual, podeu consultar les taules d'equivalències amb moltes titulacions d'altres universitats, que mostren una simulació dels crèdits que podeu convalidar. Si no hi trobeu la taula d'equivalències pròpia dels vostres estudis realitzats, una comissió analitzarà la vostra sol·licitud de manera personalitzada.

L'avaluació d'estudis previs i el reconeixement de l'experiència professional es poden demanar durant tota la vida acadèmica a la UOC, i sempre els podeu actualitzar si aporteu més estudis o una experiència professional nova.

El resultat del reconeixement de crèdits el rebreu a la bústia personal i, en cas que no hi estigueu d'acord, disposareu d'un període de temps per a fer-hi al·legacions.

## Avaluació d'estudis previs

L'avaluació d'estudis previs (AEP) és el tràmit que han de sol·licitar l'estudiantat que vulgui convalidar els estudis que han cursat en aquesta universitat o en qualsevol altra.

L'AEP no és un tràmit obligatori. Per a la sol·licitud de l'AEP només es considera vàlid l'últim expedient adaptat.

El resultat de l'avaluació d'estudis previs té validesa sempre que tingueu expedient obert a la UOC. Si sou estudiants de nova incorporació, tindrà validesa si us matriculeu el semestre immediatament posterior a la demanda del tràmit. En cas contrari, la vostra AEP caducarà i haureu de fer el tràmit de nou.

L'avaluació d'estudis previs, la fa una comissió presidida pel vicerector de Professorat i Ordenació Acadèmica i integrada pels directors dels programes de la UOC. Hi actua de secretari el responsable del tràmit de la Secretaria. Les funcions d'aquesta comissió són l'avaluació i la proposta de convalidacions, adaptacions i reconeixement de crèdits de lliure elecció.

## Reconeixement acadèmic de l'experiència professional

La UOC ofereix la possibilitat de reconèixer algunes assignatures o pràctiques en funció de l'experiència professional demostrada. Per aconseguir-ho cal sol·licitar el Reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP), un tràmit en què cal acreditar documentalment aquest bagatge professional.

D'aquesta manera es poden convalidar fins al 15% dels crèdits de la titulació.

+ [Consulta les convalidacions RAEP](#)

# Professorat

## Direcció dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació

Jordi Sánchez-Navarro

### Direcció del programa

Elisenda Estanyol Casals

### Professorat

Alexandre Lopez Borrull

Ferran Lalueza Bosch

Ines Martins

Marc Compte Pujol

Maria Candela Ollé Castellà

Mireia Fernàndez-Ardèvol

### Professorat col·laborador

Àfrica Lucena Montesinos

Ana María López Arroyo

Begoña Bueno Fernandez

Carlos Moreno Clemente

Carmen Silva Robles

Clara Sanchez

Cristina Aced Toledano

Cristina Puig Alorda

Diana Rubio Calero

Eduard Vidal Portes

Eulalia Tort

Eva Buch Garcia

Eva Calvet Pages

Francesc Porta Nuñez

Francisco Lorenzo Sola

Gloria Jimenez Marin

Guillem Marca Frances

Isabel Maria Llanos Lopez

Javier Andres Mayorga Gordillo

Joan Cuenca Fontbona

Jordi Fernandez Cuesta

Jose Luis Gallardo Vera

Juan Marcos de Semir Frappart

Julia Gil Hernandez

Julio Panizo Alonso

Justo Figueroa Pastor

Laura Balague Anglada

Lola Bañon Castellon

Manuel Palencia-Lefler Ors

Maria Cristina Elson Alfonso

Maria Reyes Leon Vergara

Maria Teresa Otero Alvarado

Maria del Mar Castro Maestre

Mateu Batalle Canal

Meritxell Parramon

Mª del Carmen Portugal Bueno

Nuria Candela Roca Trenchs

Olga Casal Maceiras

Pablo Rosser Limiñana

Raquel Roura Vilafranca

Susana Miquel Segarra

Victor Curto Gordo

Yago Grela Ojea



# Sortides professionals

El màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments de la UOC busca satisfer la demanda d'un sector en expansió. Un dels objectius fonamentals consisteix a crear les condicions ideals perquè l'estudiant pugui adquirir les competències necessàries per a ser capaç de desenvolupar les següents funcions professionals:

- **Responsable de comunicació corporativa** en empreses o institucions. Des d'una visió holística de la comunicació, responsable de coordinar la comunicació corporativa i institucional i la comunicació interna.
- **Director de relacions públiques.** Professional que s'encarrega d'establir i mantenir relacions entre una empresa o institució i els seus públics objectiu (*stakeholders*).
- **Tècnic i coordinador de protocol i relacions institucionals.** Professional que dissenya i executa els esdeveniments d'una empresa o institució garantint que s'apliquen de correctament les tècniques pròpies del protocol.
- **Responsable de comunicació interna.** Responsable de fomentar la comunicació amb els empleats i el diàleg entre totes les àrees de l'organització.
- **Cap de premsa.** Responsable de les relacions de l'organització amb els mitjans de comunicació.
- **Gestor de comunitats.** Professional responsable de la gestió de la presència de l'organització a les xarxes socials.
- **Auditor de comunicació.** Professional responsable determinar si l'organització està comunicant eficaçment la seva identitat i estratègia.
- **Assessor de comunicació.** Professional que assessoria empreses sobre com desenvolupar l'estratègia de comunicació corporativa.
- **Assessor de protocol.** Professional que assessoria sobre l'aplicació de les normatives protocol·làries (precedències, presidències, tractaments protocol·laris, etc.) a empreses o institucions.
- **Organitzador d'esdeveniments (event planner).** Professional que s'encarrega del disseny i la producció d'actes corporatius.
- **Organitzador professional de congressos (OPC).** Professional especialista de la planificació i supervisió de congressos i reunions professionals.
- **Executiu i director de comptes** en una empresa consultora de comunicació i relacions públiques (també denominades agències de relacions públiques).



## Ocupabilitat

L'ocupabilitat dels nostres estudiants és clau per a l'èxit de la UOC. Identifiquem les competències clau que el mercat laboral demana i les incloem en els plans d'estudis. També t'empoderem perquè siguis tu qui decideixi i gestioni la teva carrera professional a través de serveis d'orientació de carrera.

## Objectius

### Objectius generals del títol

El màster de Comunicació corporativa, protocol i esdeveniments de la UOC està orientat a capacitar els alumnes per a l'exercici professional de la comunicació a les empreses i les institucions. Aquest programa aporta a l'alumnat les competències per a dissenyar, executar i avaluar projectes de comunicació corporativa. El màster també prepara els alumnes per a l'organització d'esdeveniments institucionals i d'empresa, i els ofereix els coneixements per a aplicar la normativa protocol·lària.

Els principals entorns on els graduats del màster podran exercir la seva tasca professional són els departaments de comunicació, relacions institucionals i protocol d'empreses i institucions, les empreses consultores de comunicació i relacions públiques, i les agències especialitzades en organització d'esdeveniments.

### Perfils

El màster universitari de **Comunicació corporativa, protocol i esdeveniments** es dirigeix a col·lectius i perfils professionals molt diversos. En primer lloc, als qui exerceixen o aspiren a exercir responsabilitats comunicatives que requereixen coneixements profunds sobre la identificació de públics, la selecció de canals i l'elaboració de missatges. També als professionals que exerceixen en gabinets de premsa i que desitgen anar més enllà d'aquesta funció i abastar altres aspectes que influeixen en la reputació de les organitzacions. El màster es dirigeix igualment a professionals que volen completar i actualitzar la seva formació i capacitar-se així per a gestionar la comunicació d'una manera integral. A més, atès que la formació especialitzada en protocol i organització d'esdeveniments és demana en entitats públiques i privades, aquesta titulació es dirigeix als qui vulguin dedicar-se a la producció i gestió d'esdeveniments corporatius, l'exercici de les relacions institucionals i l'assessoria en matèria de protocol.

# Competències

## Competències generals

- Organització i planificació.
- Generació de noves idees (creativitat, iniciativa i innovació).
- Comunicació oral i escrita.
- Direcció i treball en equip.
- Lideratge i presa de decisions.

## Competències transversals

- Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional.
- Comunicació eficaç, integrant idees complexes i argumentant-les de manera persuasiva.
- Actuar de manera honesta, ètica, sostenible, socialment responsable i respectuosa amb els drets humans i la diversitat, tant en la pràctica acadèmica com en la professional i dissenyar solucions per la millora d'aquestes pràctiques.

## Competències específiques

- Conèixer i aplicar les capacitats directives que permetin planificar, liderar, implementar i avaluar.
- Ser capaç de dissenyar i planificar esdeveniments corporatius que s'adeqüin estratègicament a les necessitats comunicatives i pressupostàries de l'organització.
- Ser capaç de coordinar accions de protocol empresarial i oficial al servei dels objectius corporatius.
- Identificar les dinàmiques dels mitjans de comunicació de massa (mass media) i els mitjans socials (social media) per a dissenyar, dirigir i implementar accions de gabinet de premsa aplicant una correcta expressió oral i escrita.
- Dominar la metodologia de recerca rigorosa sobre com es produeixen les relacions amb els públics objectiu (stakeholders) en l'entorn digital, a fi d'aplicar noves tendències de comunicació en mitjans socials i dissenyar propostes innovadores.
- Aplicar sistemes d'avaluació de la reputació (fora de línia i en línia) d'empreses i institucions, detectant possibles conflictes potencials (issues management), a fi d'elaborar, dirigir i gestionar plans de comunicació de crisi.
- Adquirir la capacitat de prendre decisions des d'un enfocament estratègic a partir dels resultats d'una recerca rigorosa.
- Saber adaptar el missatge comunicatiu a les especificitats del sector en el qual opera l'organització, identificant els públics objectiu, i mitjançant els diferents canals de comunicació tradicionals i emergents.
- Saber aplicar amb creativitat tècniques específiques de relacions públiques en funció del problema i l'oportunitat comunicativa de què es tracti en el context d'una organització.

## Més de 25 anys d'experiència d'e-learning

L'any 1995, la UOC es va convertir en la **primera universitat online del món**. 25 anys després, continuem sent pioners en e-learning.

L'**eLearning Innovation Center** fa evolucionar el model d'aprenentatge per garantir una formació de qualitat, única, connectada i en xarxa.

# Requisits d'accés

## Requisits acadèmics

Per accedir a estudis oficials de màster, cal estar en disposició d'un títol universitari oficial. Consulta la informació i la documentació que has de lliurar, en funció d'on hagi cursat aquests estudis:

- [He cursat estudis oficials universitaris a l'Estat espanyol.](#)
- [He fet estudis oficials universitaris en un país de la Unió Europea.](#)
- [He cursat estudis universitaris oficials a Llatinoamèrica o altres països de fora de la Unió Europea.](#)



Per a més informació, sol·licita l'accés i contacta amb el teu tutor

## Críteris d'admissió

No hi ha criteris específics d'admissió per a accedir al màster. No obstant això, als estudiants que no tinguin el [perfil d'ingrés recomanat](#) (àmbits de coneixement com comunicació, protocol, organització d'esdeveniments, relacions institucionals, periodisme, comunicació audiovisual, publicitat i relacions públiques, màrqueting, turisme, administració d'empreses o titulacions afins) hauran de cursar obligatòriament 6 crèdits ECTS de [complement de formació](#).

## Perfils d'ingrés recomanats

Per a cursar el màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments és recomanable haver superat algun dels estudis que es detallen a continuació:

- Comunicació
- Protocol
- Organització d'esdeveniments
- Relacions institucionals
- Periodisme
- Comunicació Audiovisual
- Publicitat i Relacions Públiques
- Màrqueting
- Turisme
- Administració d'Empreses
- Titulacions afins

## Coneixements previs

Per a cursar el màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments corporatius és necessari haver fet algun dels estudis que es detallen a continuació:

-Titulacions de l'àmbit de les ciències socials, en àrees de coneixement com comunicació, protocol, organització d'esdeveniments, relacions institucionals, periodisme, comunicació audiovisual, publicitat i relacions públiques, màrqueting, turisme, administració d'empreses o titulacions afins.

-Qualsevol persona que tingui un títol superior, que estigui interessada en la comunicació i les relacions públiques i que desenvolupi la seva activitat professional en aquests àmbits.

La visió oberta i interdisciplinària de l'àmbit de coneixement del màster universitari permet als estudiants de qualsevol de les disciplines descrites l'aproximació efectiva i eficient a la comunicació corporativa, el protocol i els esdeveniments. Això no obstant, el programa del màster està dissenyat de manera que estudiants provinents d'àmbits diferents puguin seguir-lo amb èxit.

Els estudiants que no provenguin de les titulacions recomanades, hauran de cursar de forma obligatòria una assignatura de 6 crèdits de complements de formació:

- Conceptes i pràctica de la comunicació corporativa (6 crèdits)

## Preus per a estudiants de la Unió Europea

60 Crèdits

Preu per crèdit	35,76 €/cr*
Preu per crèdit eines i recursos per a l'aprenentatge	16,68 €/cr*
Preu per crèdit d'assignatures convalidades	7,15 €/cr*

\* Preus vigents en el moment de formalitzar la matrícula. Subjectes a revisió anual.

## Preus per a estudiants de fora de la Unió Europea

El preu orientatiu indicat en la taula està calculat en base a un màster universitari de 60 crèdits. El preu final de la matrícula serà el resultat de la seva formalització efectiva.

Durada	Preu orientatiu	Pagament a terminis
A temps complet (1 any)	5.135 €	Fins a 9 quotes
A temps parcial (2 anys)	5.705 €	Fins a 17 quotes

**Al teu ritme. Matrícula semestral sense mínim d'assignatures**

### Més informació:

- [Detall de preus](#)
- [Beques, ajuts i descomptes](#)

## Com matricular-se

Aquests són els passos que has de seguir si vols començar uns estudis oficials a la UOC. Si ja has cursat estudis amb nosaltres i els vols continuar, t'has d'adreçar a l'espai *Tràmits* del Campus Virtual.

# 1 Sol·licita l'accés

### Sol·licitud d'accés

La sol·licitud d'accés és un tràmit gratuït i sense compromís que us proporcionarà un nom d'usuari i una contrasenya que us permetran entrar al Campus Virtual de la UOC, des d'on podreu:

- Contactar amb tutoria, que us assessorarà i orientarà en l'elecció d'assignatures.
- Consultar a l'espai *Tràmits* del Campus Virtual la informació relativa a convalidacions, el detall dels preus de la matrícula, la sol·licitud de beques...
- Formalitzar una proposta de matrícula, que tutoria analitzarà perquè amb el seu suport et puguis matricular en línia.

### Requisits d'accés

Abans de sol·licitar l'accés, comproveu que compleixeu els **requisits** necessaris per al programa al qual voleu accedir.

### Formulari d'accés

Al formulari d'accés heu de registrar les vostres dades personals i el nivell d'estudis assolit.

### Documentació d'accés

La documentació que necessites la trobareu detallada quan sol·liciteu l'accés i pugueu consultar a l'espai *Tràmits* del Campus.

Haureu d'enviar aquesta documentació en el termini dels deu dies següents a la formalització de la matrícula.

# 2 Accedeix al Campus i contacta amb tutoria

### Campus Virtual

Un cop sol·licitat l'accés, rebràs un nom d'usuari i una contrasenya que et permetran accedir al Campus Virtual, on trobaràs tota la informació i els recursos que et poden ser necessaris.

### Tutoria

Un cop al Campus Virtual, tindreu accés al suport permanent de tutoria que us assessorarà i orientarà en l'elecció d'assignatures, d'acord amb el bagatge acadèmic previ que teniu, els vostres interessos i el temps de què disposeu.

### Espai de tràmits

El Campus Virtual disposa d'un espai de tràmits on podreu consultar i gestionar totes les qüestions de caràcter acadèmic, com ara matricular-vos, consultar les formes de pagament i descomptes disponibles, demanar una beca o convalidar els estudis anteriors.

### 3 Formalitza una proposta de matrícula

El Campus Virtual disposa d'un espai de tràmits on podreu realitzar una proposta de matrícula havent triat les assignatures que voleu cursar durant el semestre, que tutoria analitzarà perquè us pugueu acabar matriculant amb el vostre assessorament. És un pas previ abans de formalitzar la matrícula.

### 4 Matricula't

Un cop tutoria hagi validat la teva proposta de matrícula, podràs formalitzar-la, per a això hauràs de triar la forma de pagament que prefereixis entre les disponibles. En cas que puguis gaudir d'algun dels descomptes previstos al Decret de preus, hauràs de presentar la documentació corresponent seguint les indicacions del Campus Virtual.

Recordeu que, un cop us hàgiu matriculat, tindreu deu dies per enviar la documentació d'accés.

A partir de la formalització de la matrícula, disposeu de catorze dies per exercir el teu dret de desistiment de matrícula.

#### Quan et pots matricular?

A la UOC et pots matricular en dos moments diferents de l'any. Trieu l'opció que millor s'adapti a les vostres necessitats. Consulta el termini de matriculació i l'inici de curs a la pàgina dels estudis que t'interessin cursar.



#### Matriculació a partir de l' **abril**

per començar el curs al **setembre** o **octubre**



#### Matriculació a partir del **novembre**

per començar el curs al **febrer** o **març**



**104.500** graduats i graduades



**90 %** d'estudiants que estudien i treballen



**84 %** tornaria a escollir la UOC

### Descomptes

### Descompte per matrícula anticipada

Per facilitar la incorporació i l'assessorament a l'estudiantat, les matrícules efectuades fins al 18 de juny tindran un descompte en concepte de matrícula anticipada del 20 % sobre els preus de "Recursos per a l'aprenentatge" i "Serveis de suport a l'aprenentatge". En una primera matrícula semestral estàndard, aquest descompte pot representar fins a un 8 % del preu total de la matrícula.

## Descomptes per a col·lectius

### Família nombrosa

L'estudiantat beneficiari del títol de família nombrosa reconegut per l'Estat espanyol té dret als descomptes següents, en funció de la categoria:

- Famílies nombroses de categoria especial: exempció total dels preus dels serveis acadèmics de caràcter docent (crèdits de la matrícula) i de la gestió de l'expedient del preu fixat pel Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.
- Famílies nombroses de categoria general: bonificació del 50 % dels serveis acadèmics de caràcter docent (crèdits de la matrícula) i de la gestió de l'expedient del preu fixat pel Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.

L'estudiantat beneficiari del títol de família nombrosa reconegut per la resta de països té dret als descomptes següents, en funció de la categoria:

- Famílies nombroses de categoria especial: descompte del 15 % sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.
- Famílies nombroses de categoria general: descompte del 7,5 % sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.

### Persones amb discapacitat

L'estudiantat amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % reconegut per l'Estat espanyol té dret a l'exempció total dels preus dels serveis acadèmics de caràcter docent (crèdits de la matrícula) i de la gestió de l'expedient del preu fixat per el Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.

Els estudiants amb un grau de discapacitat equivalent reconegut per l'organisme competent de qualsevol altre país tenen dret a un descompte del 15 % sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.

En cas que la discapacitat sigui reconeguda retroactivament, pots presentar la documentació en el termini màxim de 15 dies naturals des del moment en què es reconegui oficialment.

Igualment, segons el [Decret 822/202](#), de 28 de setembre, l'estudiantat que acrediti una discapacitat igual o superior al 33 % té una reserva d'un 5 % de les places de grau i màster universitari. Si és el vostre cas i us voleu matricular d'un **programa amb places limitades** que ja s'han esgotat i no tenen un procés d'admissió, podeu consultar la disponibilitat d'aquestes places reservades mitjançant [aquest enllaç](#).

## Víctimes d'actes terroristes

L'estudiantat (o els seus fills, filles o cònjuges) amb reconeixement com a víctimes d'actes terroristes per l'organisme competent a l'Estat espanyol té dret a l'exempció total dels preus dels serveis acadèmics de caràcter docent (crèdits de la matrícula) i de la gestió de l'expedient del preu fixat pel Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.

L'estudiantat (o els seus fills, filles o cònjuges) amb reconeixement com a víctimes d'actes terroristes per l'organisme competent a qualsevol altre país té dret a un descompte del 15 % sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.

### Víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella

L'estudiantat (i els seus fills o filles dependents) amb reconeixement com a víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella per l'organisme competent a l'Estat espanyol té dret a l'exempció total dels preus dels serveis acadèmics de caràcter docent (crèdits de la matrícula) i de la gestió de l'expedient del preu fixat pel Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.

L'estudiantat (i els seus fills o filles dependents) amb reconeixement com a víctimes de violència masclista a l'àmbit de la parella per l'organisme competent a qualsevol altre país té dret a un descompte del 15 % sobre els preus dels recursos per a l'aprenentatge i els serveis de suport a l'aprenentatge.

### Víctimes de violència masclista fora de l'àmbit de la parella

L'estudiantat de grau, màster universitari o doctorat víctimes de violència masclista fora de l'àmbit de la parella pot gaudir d'una exempció del pagament del preu dels serveis acadèmics de caràcter docent (els crèdits de matrícula) i de la taxa de gestió de l'expedient i la matrícula durant el curs 2023-2024.

Només pots optar a aquesta exempció si resideixes o treballes a Catalunya.

### Beneficiaris de la prestació de l'ingrés mínim vital

Els estudiants beneficiaris de l'ingrés mínim vital queden exempts del pagament del preu dels serveis acadèmics de caràcter docent (crèdits de matrícula) i de la taxa de gestió de l'expedient i la matrícula.

## Assignatures convalidades

L'estudiantat que hagi obtingut la convalidació, l'adaptació o el reconeixement de crèdits per raó d'estudis o activitats dutes a terme a qualsevol centre universitari té un descompte del 80 % del preu de crèdit.

## Matrícula d'honor o premi extraordinari al batxillerat o Cicle Formatiu de Grau Superior

L'estudiantat amb matrícula d'honor o premi extraordinari al batxillerat o Cicle Formatiu de Grau Superior que es matriculi per cursar ensenyaments universitaris oficials en centres docents sostinguts amb fons públics té dret a l'exempció total del preu dels serveis acadèmics de caràcter docent durant el primer any acadèmic. El descompte per matrícula d'honor o premi extraordinari al batxillerat només es pot demanar la primera vegada que els estudiants es matriculin d'uns estudis universitaris.

## Comunitat UOC Alumni

Els estudiants que formen part de la comunitat Alumni tenen dret a un descompte sobre els serveis de suport a l'aprenentatge i els recursos per a l'aprenentatge.

Aquest descompte no és compatible amb els destinats a empreses. Beneficia't del que et sigui més profitós.

- **UOC Alumni: 10 % de descompte**

Podeu gaudir d'aquest descompte si heu obtingut un títol oficial (de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria o màster universitari) o un màster o postgrau propi a la UOC.

Si us podeu acollir a aquest descompte, en el moment de fer la matrícula heu d'indicar un codi a l'apartat «Condicions». Podeu trobar els codis de descompte a la web d'Alumni.

Si, a més de poder optar a aquest descompte, us matriculeu durant el període de matrícula anticipada, en primer lloc, s'aplicarà el descompte de matrícula anticipada, i sobre l'import resultant, l'altre descompte.

## Descomptes per a empreses

La UOC ofereix descomptes a les empreses que hi participen i donen suport a la formació dels seus professionals, previ acord amb la UOC.

Professionals amb vincles a tota empresa o institució que mantingui un acord de col·laboració amb la UOC es poden beneficiar d'avantatges i descomptes en el cost de les matrícules dels programes formatius del catàleg de la UOC.

Aquests descomptes no són compatibles amb els destinats a UOC Alumni. Beneficia't del que et sigui més profitós.

- + [Consulta les condicions dels descomptes per a empreses](#)

## Programa UOC d'acompanyament a l'esportista de competició

L'estudiantat considerat esportista de competició té dret a un descompte sobre l'import de la matrícula.

- + [Consulta la informació del programa](#)

## Beques

Aquestes beques estan adreçades a persones que vulguin cursar titulacions oficials. Així, es garanteix la igualtat d'oportunitats per accedir a estudis superiors.

Hi ha una àmplia oferta de beques per als estudiants de la UOC. La finalitat és posar a l'abast de tothom un gran futur professional.

- **Beques del Ministeri d'Educació de l'Estat Espanyol** : per a estudiants de nacionalitat espanyola que cursin titulacions oficials.

### Consulta les beques disponibles

## Assegurança de matrícula gratuïta

La UOC ofereix, per defecte, una **assegurança de matrícula gratuïta** a l'estudiantat que cursi uns estudis de durada mínima d'un semestre i que resideixin a l'Estat espanyol (és a dir, a qui al DNI o NIE tingui una adreça espanyola). D'aquesta manera, si després de matricular-vos us trobeu en una situació prevista per l'assegurança, la Universitat us ajudarà a continuar amb els vostres estudis.

L'assegurança cobreix els estudiants de graus, màsters universitaris, especialitzacions, postgraus i màsters propis, Assignatures per cursar lliurement i del Centre d'Idiomes Moderns, diplomatures, enginyeries i llicenciatures.

- + [Consulta l'assegurança gratuïta d'atur o malaltia per continuar estudiant](#)

## Increment per segones matrícules i següents

Els estudiants que no superin una assignatura i es matriculen per segona vegada tenen un increment en el preu del crèdit. Aquest increment és el resultat de multiplicar per 1,2 el preu del crèdit públic.

En cas de matricular-se per tercera vegada en una assignatura, cal multiplicar el preu del crèdit per 2,6. A partir de la quarta matrícula el preu de crèdit es multiplica per 3,6.

Aquest recàrrec no s'aplica a les matrícules del grau de Traducció, interpretació i llengües aplicades (UOC-UVic).

## Increment per a estudiants amb nacionalitat de fora de la Unió Europea

L'estudiantat de nacionalitat de fora de la Unió Europea, països amb règim comunitari o fora d'Andorra, que no tingui concedida la residència a l'Estat espanyol tindrà un increment del 45% al preu final de la matrícula.

## Formes de pagament exclusives per a residents a l'Estat espanyol

### Pagament fraccionat UOC

La UOC posa a la vostra disposició la possibilitat de fraccionar en quotes el pagament de la vostra matrícula. Amb aquesta opció, s'abona una quota inicial de l'import total de la matrícula mitjançant targeta en línia, i la resta es cobra per **domiciliació bancària** (residents a l'Estat espanyol) o **domiciliació a targeta** (residents fora del territori espanyol) a cinc quotes com a màxim en funció de la data de matriculació.

Aquesta forma de pagament té un **import per gestió de 31 euros** i només és vàlida per a **matrícules superiors a 350 euros**.

**Per als nous estudiants de graus i màsters, la primera quota serà del 10 % de l'import.**

Dates aproximades del pagament de les quotes, en funció de la data de matrícula. Consulta la taula de fraccionaments.

### Primer Semestre

1r pagament	1a setman a de setembre	1a setman a d'octubre	1a setman a de novembre	1a setman a de desembre
Amb targeta en el moment de fer la matrícula	2a quota	3a quota	4a quota	5a quota

Les dates de pagament són aproximades. El nombre de quotes és determinat per la data de matriculació: a mesura que avança el període de matrícula, el nombre de quotes disminueix.

### Segon semestre

1r pagament	1a setman a de febrer	1a setman a de març	1a setman a d'abril	1a setman a de maig
Amb targeta en el moment de fer la matrícula	2a quota	3a quota	4a quota	5a quota

Les dates de pagament són aproximades. El nombre de quotes és determinat per la data de matriculació: a mesura que avança el període de matrícula, el nombre de quotes disminueix.

## Pagament en línia amb targeta de crèdit o de dèbit

Pagament amb una targeta de crèdit o de dèbit de qualsevol entitat financera mitjançant el TPVV (terminal de punt de venda virtual), al qual accedireu directament des del Campus en el moment en què us matriculeu.

### Pagament fraccionat amb el préstec d'interès zero Caixabank (només disponible per a estudiants de nacionalitat espanyola o d'un altre país membre de la Unió Europea)

Els clients de Caixabank teniu la possibilitat de fraccionar en quotes el pagament de la matrícula (entre tres i set quotes segons la formalització). Durant el procés de matriculació s'enllaçarà amb el servei de Línia Oberta i es contractarà un préstec de cost zero (comissió per obertura 0 %, comissió d'estudi 0 %, comissió d'amortització 0 % i tipus d'interès 0 %).

Aquesta forma de pagament només està disponible si:

- Sou clients de Caixabank i teniu activat el servei de Línia Oberta.
- Teniu més de divuit anys, nacionalitat espanyola jo d'un altre país membre de la UE i residiu a l'Estat espanyol.
- L'import de cada quota supera els 30 euros.

### Pagament fraccionat - AGAUR

L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) ofereix un programa d'ajuts en format de crèdit per al pagament fraccionat per mensualitats de matrícula universitària.

Podeu consultar les condicions i els terminis per a aquest curs al [web de l'AGAUR](#).



**Formes de pagament exclusives per a residents a l'estranger**

**Pagament fraccionat UOC**

La UOC posa a la vostra disposició la possibilitat de fraccionar en quotes el pagament de la vostra matrícula. Amb aquesta opció, s'abona una quota inicial de l'import total de la matrícula mitjançant targeta en línia, i la resta es cobra per **domiciliació bancària** (en cas de tenir compte bancari SEPA) o **domiciliació a targeta** (en cas de no tenir-ne compte bancari SEPA) en cinc quotes com a màxim en funció de la data de matriculació. Consulta [aquí](#) si la teva entitat bancària disposa de compte SEPA.

Aquesta forma de pagament té un **import per gestió de 28,20 euros** i només és vàlida per a **matrícules superiors a 300 euros**.

**Per als nous estudiants de graus i màsters, la primera quota serà del 10 % de l'import.**

Dates aproximades del pagament de les quotes, en funció de la data de matrícula. Consulta la taula de fraccionaments.

## Primer Semestre

<b>1r pagament</b>	<b>1a setman a de setembre</b>	<b>1a setman a de d'octubre</b>	<b>1a setman a de novembre</b>	<b>1a setman a de desembre</b>
--------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Amb targeta en el moment de fer la matrícula	2a quota	3a quota	4a quota	5a quota
--	----------	----------	----------	----------

Les dates de pagament són aproximades. El nombre de quotes és determinat per la data de matriculació: a mesura que avança el període de matrícula, el nombre de quotes disminueix.

## Segon semestre

<b>1r pagament</b>	<b>1a setman a de febrer</b>	<b>1a setman a de març</b>	<b>1a setman a d'abril</b>	<b>1a setman a de maig</b>
--------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Amb targeta en el moment de fer la matrícula	2a quota	3a quota	4a quota	5a quota
--	----------	----------	----------	----------

Les dates de pagament són aproximades. El nombre de quotes és determinat per la data de matriculació: a mesura que avança el període de matrícula, el nombre de quotes disminueix.

Per als residents a Colòmbia interessats en aquesta forma de pagament i que no disposeu d'una targeta de crèdit, us informem que l'entitat Bancolòmbia ofereix la Targeta Virtual e-Prepagament. Per sol·licitar-la, cal que disposeu d'un compte d'estalvis o corrent en aquesta entitat

## Pagament en línia amb targeta de crèdit o de dèbit

Pagament amb una targeta de crèdit o de dèbit de qualsevol entitat financera mitjançant el TPVV (terminal de punt de venda virtual), al qual accedireu directament des del Campus en el moment en què us matriculeu.

## Pagament per transferència (només disponible per a estudiants residents a l'estranger)

L'estudiantat resident fora de l'Estat espanyol pot fer una transferència de l'import total de matrícula en euros. Les dades per fer efectiu el pagament de la matrícula són:

### Si feu la docència en català:

- Banc: CaixaBank
- Adreça: Avda. Diagonal, 647 08028 Barcelona Espanya
- Swift: CAIX ÉS BB
- IBAN: ES02-2100-3648-98-2200022920

### Si feu la docència en castellà:

- Bank: BANC SANTANDER CENTRAL HISPÀ
- Adress: Passeig de Gràcia, 5 08007 BARCELONA - SPAIN
- Swift: BSCHESMMXXX
- IBAN: ES98-0049-1806-9726-1188-9588

Un cop fet el pagament, caldrà enviar el comprovant.

# UOC

---

Consulteu l'oferta formativa de la UOC [uoc.edu/ca/estudis](https://uoc.edu/ca/estudis)

---

 Universitat Oberta  
de Catalunya