

Màster

Gestió i Solució de Conflictes



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formació de postgrau
en línia per als professionals

Gestió i Solució de Conflictes

El màster en Gestió i Solució de Conflictes ofereix, als que volen formar-se, dedicar-se i/o especialitzar-se en determinades àrees de solució de conflictes alternatives a l'àrea judicial, els coneixements i competències necessaris per fer-ho. El màster es dirigeix a juristes, docents, personal sanitari, personal de l'àmbit de l'esport, forces i cossos de seguretat pública, personal de seguretat privada, psicòlegs, pedagogs, psicopedagogs, treballadors i educadors socials, sociòlegs, periodistes, politòlegs i qualsevol altra persona interessada, una formació complementària i cada vegada més necessària, de manera que puguin implementar les tècniques pacífiques de solució de conflictes en les diferents esferes professionals i quotidianes. Partint de l'anàlisi del conflicte i la necessària cultura de pau que ha de presidir qualsevol negociació, mediació o arbitratge, s'aborden les diferents maneres de gestió i solució de conflictes que hi ha, i la seva implementació en àmbits específics com el de dret privat, el familiar, l'educatiu, el comunitari, l'esportiu, el social, el polític i l'organitzacional. Així mateix, es tracten les tècniques de prevenció i de seguretat en els conflictes i de justícia restaurativa.

El màster de Gestió i Solució de Conflictes i els seus itineraris estan homologats pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya.

Competències

- La cultura de la pau en l'abordatge de qualsevol conflicte.
- El respecte a la diversitat humana.
- El comportament ètic en la intervenció professional.
- Habilitats comunicatives per treballar amb persones i grups.
- Habilitats per treballar en entorns interdisciplinaris i interculturals.
- Habilitats per analitzar i avaluar un conflicte i optar pel mètode més adequat per resoldre'l.
- Habilitats per gestionar i solucionar conflictes específics en l'àmbit del dret privat (civils i mercantils), familiar, educatiu, comunitari, esportiu, social, polític i organitzacional.
- Habilitat per elaborar i aplicar metodologies en la intervenció professional.
- Habilitats per prevenir un conflicte mitjançant la identificació dels factors de risc que el generen.

Sortides professionals

- Mediator.
- Expert en gestió i solució de conflictes en els diferents àmbits quotidians (de dret privat, familiar, educatiu, comunitari, esportiu, social, polític i organitzacional).
- Col·laborador o treballador en ONG i en qualsevol institució pública o privada que requereixi habilitats interpersonals per gestionar i solucionar conflictes.
- Formador o investigador en matèria de gestió i solució de conflictes.

Requisits d'accés

Per accedir a un màster propi no és necessari tenir una titulació oficial universitària, però si teniu estudis universitaris és important que envieu la vostra documentació per rebre un diploma en lloc d'un certificat.

A qui va dirigit

A qualsevol persona amb responsabilitats i interès a resoldre conflictes: assessors, executius, dirigents i advocats de tots els sectors, funcionaris i dirigents d'institucions públiques i privades, dirigents i empleats d'ONG, empreses i altres institucions que treballen amb conflictes socials de desigualtat, exclusió, vulnerabilitat, desenvolupament comunitari, etc.

Polítics i sindicats, militars i policies, professors, professionals de l'activitat física i dirigents i gestors de clubs esportius.

Equip docent

Dra. Blanca Torrubia Chalmeta

Doctora en Dret per la Universitat de Navarra. Professora agregada de Dret Mercantil. Directora del programa d'Advocacia.

Professors

Dra. Maria Àngels Gili Saldaña

Doctora en Dret per la Universitat Pompeu Fabra (2011). Professora de Dret Civil a la Universitat Oberta de Catalunya. Les seves principals línies d'investigació són el dret de danys, el dret de contractes i els mecanismes alternatius de resolució de conflictes.

Irene Montiel Juan

Professora del grau de Criminologia i del màster en Ciberdelinqüència de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Xavier Pastor Pérez

Professor del màster en Gestió i Solució de Conflictes de la UOC. Membre del Comitè Executiu de la Càtedra UNESCO de l'Esport per a la Coexistència Social i la Resolució de Conflictes.

Aura Esther Vilalta Nicuesa

Professora agregada de Dret Civil de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i acreditada a Càtedra per AQU.

Professors Col·laboradors

Soraya Alonso Palomino, Maria Guadalupe Barajas López, Mònica Buscarons Gelaberto, Jordi Busquet Duran, Clàudia Cristina Caicedo Celis, Alexander Cárdenas, Eduard Carrera Fossas, Jordi Casajoana Feliu, Joaquín Cayón de las Cuevas, Marisa Escuer Vinué, Elisabeth Ferran Planas, Javier Iscar de Hoyos, Miquel Izquierdo, Christian Lamm, Juan José Leiva Olivencia, Antoni Limongi Corró, M. Angeles López Cabarcos, Oscar Negrodo Carrillo, Pere Ortega Grasa, Francesc Xavier Pastor Palacios, David Fernández Pérez, Gemma Pons García, Clàudia Solanes Roca-Sastre, Magda Solé Galofré, Maria Inés Suares, Daniel Turón Cutrina, Guillem Turró Ortega, Francisco Javier Vadillo Olmo i Anna Vall Rius.

Programa acadèmic

Crèdits ECTS

Anàlisi del conflicte	6
Comunicació i intervenció professional en el conflicte	4
Negociació, mediació i altres mètodes de solució	6
Especialització en conflictes familiars i educatius	12
Conflictes familiars	4
Mediació familiar	4
Conflictes educatius	4
Especialització en conflictes esportius, sanitaris i de consum	14
Conflictes esportius. Arbitratge i mediació	6
Conflictes sanitaris i sociosanitaris	4
Conflictes de consum	4
Especialització en conflictes socials, polítics, comunitaris i organitzacionals	12
Conflictes socials i polítics	4
Conflictes comunitaris i de les organitzacions	4
Prevenició, seguretat i justícia restaurativa	4
Treball final de màster	6



FORMAR TRANS- FORMAR

Més de 25 anys d'experiència en e-learning

La UOC va néixer el 1995 com **la primera universitat online del món**, amb la voluntat d'utilitzar la tecnologia per obrir l'accés a l'ensenyament universitari de qualitat a totes les persones. Més de 25 anys després, seguim compromesos amb la transformació digital de l'educació.

87.500 estudiants

95.000 graduats i graduades

544 professors propis i personal investigador

6.500 persones de l'equip docent col·laborador i de funció tutorial

141 països on viuen els estudiants

Al web hi trobaràs l'apartat Preus i descomptes, on es detallen els preus, descomptes i facilitats de pagament:

- Preus i facilitats econòmiques
- Beques i ajuts
- Pagament fraccionat
- Condicions especials per a empreses
- Suport a esportistes de competició
- Matrícula corporativa



Times Higher Education World University Rankings

Iberoamèrica. 1a. universitat en línia.

Global. Top 175 entre les universitats més joves del món.

Espanya. 1a. universitat en línia de menys de 50 anys.