

Diploma de postgrau

Direcció i Gestió de la Qualitat

Vols més
informació?



EFQM

CERTIFIED
TRAINING,
ADVISOR &
RECOGNITION
ORGANISATION



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formació de postgrau
en línia per als professionals

Direcció i Gestió de la Qualitat

El postgrau de **Direcció i gestió de la Qualitat** facilita el desenvolupament de competències per exercir les funcions pròpies de la planificació i la direcció de la qualitat a l'empresa i per obtenir una visió integrada de la qualitat en l'organització.

Del programa en destaca el caràcter professionalitzador, l'aplicabilitat dels aprenentatges, el *feedback*, el tractament personalitzat del participant, l'avaluació contínua i l'anàlisi de casos d'estudi que permeten aplicar les habilitats clau del postgrau a l'empresa o organització pròpia. L'especialitat de Gestió de la Qualitat de la UOC, en referència al Model EFQM, s'ha convertit en titulació acreditada pel Club Excel·lència en Gestió.

Objectius

Aquest programa capacita per realitzar auditories de qualitat i aplicar tècniques de qualitat, tant bàsiques com avançades a partir del Model EFQM d'excel·lència empresarial, i es fixa els objectius següents:

- Planificar l'estratègia de una empresa o organització.
- Conèixer i aplicar els diferents mètodes de desenvolupament estratègic.
- Implantar la gestió per processos en una empresa.
- Orientar l'empresa al client.
- Identificar les àrees clau de millora i organitzar equips de millora.
- Dissenyar i aplicar un projecte *Lean* a l'organització.
- Interpretar i aplicar els requisits de la normativa aplicable a sistemes de gestió de la qualitat i a altres sistemes de gestió.
- Aplicar criteris de selecció i prioritització d'accions de millora contínua.
- Obtenir els punts forts, les àrees de millora i els punts de vista d'una empresa o organització.
- Aplicar les tècniques que assegurin la qualitat total en les diferents transaccions de l'empresa o organització.
- Conèixer i utilitzar les eines avançades de millora de la qualitat.
- Conèixer i aplicar els principis per a la realització d'auditories de sistemes de gestió.

A qui va dirigit

El postgrau de Direcció i Gestió de la Qualitat es dirigeix a tècnics, directius i professionals que participin o aspirin a dirigir o gestionar la qualitat dins de diferents àmbits de responsabilitat, en processos de qualitat en les organitzacions, d'àmbit públic o privat.

Requisits d'accés

Per accedir a un màster o diploma de postgrau cal acreditar una titulació oficial. Si no es pot acreditar aquesta titulació s'obtindrà un diploma d'extensió universitària.

Sortides professionals

El programa capacita per a l'acompliment de diferents sortides professionals, entre les quals se'n destaquen les següents:

- Responsables d'organització, processos i producció.
- Responsables i tècnics implicats en processos de qualitat.
- Consultors i assessors d'empreses i entitats públiques en matèria de qualitat.
- Responsables d'àrees funcionals d'organitzacions amb atribucions en matèria de qualitat (RH, operacions, etc.).
- Directius de qualsevol tipus d'empresa o entitat pública.
- Tècnics de qualitat.
- Assessors de qualitat o gestió d'organitzacions.

Temari

Crèdits ECTS

Postgrau de Direcció i Gestió de la Qualitat	30
<i>Especialització de Gestió de la Qualitat</i>	12
Auditor de la qualitat. Implantació SGC	4
Tècnic de qualitat. Gestor de sistemes integrats	4
Excel·lència en la gestió i nous reptes	4
<i>Especialització de Planificació estratègica,</i>	12
<i>Lean Management i Innovació en processos</i>	
Planificació estratègica i gestió	4
de la comunicació interna	
Implantació <i>Lean Management</i> com a model	4
de negoci	
Gestió avançada. Millora, processos i	4
orientació al client	
Projecte final de postgrau	6

Direcció acadèmica

Cristian Castillo

Doctor *cum laude* en Administració i Direcció d'Empreses, màster en Enginyeria de l'Organització Industrial i enginyer tècnic en Electrònica Industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya. Actualment és professor lector dels Estudis d'Economia i Empresa per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Els seus interessos en investigació se centren en l'àmbit de les operacions logístiques i productives de les empreses, així com en l'àmbit d'organització d'empreses, específicament sobre el canvi organitzacional.

Professorat

Jordi Cabré Caballeria

Fundador de SIGEI Consulting. Enginyer industrial.

Oriol Closa Noguera

Manager de gestió en compres i *working capital* a Gunnebo.

Dalilis Escobar Rivera

Doctora en Dret, Economia i Empresa per la Universitat de Girona, amb menció internacional.

Tomeu Fluxà

Enginyer tècnic en informàtica de gestió. Enginyer informàtic. MBA en administració d'empreses de serveis. Especialista en implantació, desenvolupament i millora de sistemes de gestió.

Maria Ángeles García - Haro

Màster en Estratègia i Màrqueting per la Universitat de Castella-La Manxa (UCLM) i llicenciada en Direcció d'Empreses per la mateixa universitat.

Jose López Soriano

Consultor i formador de gestió de projectes. Màster en Gestió de la Qualitat i la Innovació.

Jordi Masó

MBA. Enginyer superior de camins, canals i ports.

Manuel Murillo

Periodista. Director i consultor principal a l'empresa Murillo & Knowledge, on desenvolupa projectes de comunicació.

Maria Pineda

Llicenciada en Física. Business & Data Analyst. Professora col·laboradora a la UOC des de 2014.

Especialització de Gestió de la Qualitat

Amb la finalització de l'especialització en Gestió de Qualitat, no només obtens un certificat emès per la UOC, sinó també:

Diploma d'Introducció al Model EFQM del Club Excel·lència en Gestió com a únic *partner* oficial d'EFQM a Espanya.

Diploma de Transforma la teva organització amb el Model EFQM (EFQM Foundation Course) d'EFQM i el Club Excel·lència en Gestió, com a únic *partner* oficial d'EFQM a Espanya. Aquest títol és un requisit per accedir a la formació que permet ser Avaluador Assessor EFQM.

30 % de descompte en la formació de Certificació Internacional Avaluador Assessor EFQM, impartida pel Club Excel·lència en Gestió com a únic *partner* oficial d'EFQM a Espanya.

FORMAR TRANS- FORMAR

Més de 25 anys d'experiència en e-learning

La UOC va néixer el 1995 com **la primera universitat online del món**, amb la voluntat d'utilitzar la tecnologia per obrir l'accés a l'ensenyament universitari de qualitat a totes les persones. Més de 25 anys després, seguim compromesos amb la transformació digital de l'educació.

87.500 estudiants

95.000 graduats i graduades

544 professors propis i personal investigador

6.500 persones de l'equip docent col·laborador i de funció tutorial

141 països on viuen els estudiants

Al web hi trobaràs l'apartat Preus i descomptes, on es detallen els preus, descomptes i facilitats de pagament:

- Preus i facilitats econòmiques
- Beques i ajuts
- Pagament fraccionat
- Condicions especials per a empreses
- Suport a esportistes de competició
- Matrícula corporativa



Times Higher Education World University Rankings

Iberoamèrica. 1a. universitat en línia.

Global. Top 175 entre les universitats més joves del món.

Espanya. 1a. universitat en línia de menys de 50 anys.



Universitat Oberta
de Catalunya

Consulta l'oferta
formativa de la UOC
estudis.uoc.edu

