

Diploma de posgrado

# Dirección y Gestión de la Calidad

¿Quieres más  
información?



# Dirección y Gestión de la Calidad

El posgrado de **Dirección y Gestión de la Calidad** facilita el desarrollo de competencias para ejercer las funciones propias de la planificación y la dirección de la calidad en la empresa y para obtener una visión integrada de la calidad en la organización.

El programa destaca por su carácter profesionalizador, la aplicabilidad de los aprendizajes, el *feedback*, el tratamiento personalizado del participante, la evaluación continua y el análisis de casos de estudio que permiten aplicar las habilidades clave del posgrado a la propia empresa u organización. La especialidad de Gestión de la Calidad de UOC, en referencia al Modelo EFQM, se ha convertido en titulación acreditada por el Club Excelencia en Gestión.

## Objetivos

Este programa capacita para realizar auditorías de calidad y aplicar técnicas de calidad, tanto básicas como avanzadas a partir del Modelo EFQM de excelencia empresarial, y persigue los siguientes objetivos:

- Planificar la estrategia de una empresa u organización.
- Conocer y aplicar los diferentes métodos de desarrollo estratégico.
- Implantar la gestión por procesos en una empresa.
- Orientar la empresa al cliente.
- Identificar las áreas de mejora clave y organizar equipos de mejora.
- Diseñar y aplicar un proyecto *Lean* en la organización.
- Interpretar y aplicar los requisitos de la normativa aplicable a sistemas de gestión de la calidad y a otros sistemas de gestión.
- Aplicar criterios de selección y priorización de acciones de mejora continua.
- Obtener los puntos fuertes, las áreas de mejora y los puntos de vista de una empresa u organización.
- Aplicar las técnicas que aseguren la calidad total en las diferentes transacciones de la empresa u organización.
- Conocer y utilizar las herramientas avanzadas de mejora de la calidad.
- Conocer y aplicar los principios para la realización de auditorías de sistemas de gestión.

## A quién va dirigido

El posgrado de Dirección y Gestión de la Calidad se dirige a técnicos, directivos y profesionales que participen o aspiren a ello, dentro de distintos ámbitos de responsabilidad, en procesos de calidad en las organizaciones, de ámbito público o privado.

## Requisitos de acceso

Para acceder a un máster o diploma de posgrado hay que acreditar una titulación oficial. Si no se puede acreditar esta titulación se obtendrá un diploma de extensión universitaria.

## Salidas profesionales

El programa capacita para el desempeño de distintas salidas profesionales, entre las que destacan:

- Responsables de organización, procesos y producción.
- Responsables y técnicos implicados en procesos de calidad.
- Consultores y asesores de empresas y entidades públicas en materia de calidad.
- Responsables de áreas funcionales de organizaciones con atribuciones en materia de calidad (RR. HH., operaciones, etc.).
- Directivos de cualquier tipo de empresa o entidad pública.
- Técnicos de calidad.
- Asesores de calidad o gestión de organizaciones.

## Temario

Créditos ECTS

	Créditos ECTS
<b>Posgrado de Dirección y Gestión de la Calidad</b>	<b>30</b>
<i>Especialización de Gestión de la Calidad</i>	12
Auditor de la calidad. Implantación SGC	4
Técnico de calidad. Gestor de sistemas integrados	4
Excelencia en la gestión y nuevos retos	4
<i>Especialización de Planificación Estratégica</i>	12
Lean Management e <i>Innovación en procesos</i>	
Planificación estratégica y gestión de la comunicación interna	4
Implantación <i>Lean Management</i> como modelo de negocio	4
Gestión avanzada. Mejora, procesos y orientación al cliente	4
<b>Proyecto final de posgrado</b>	<b>6</b>

## Dirección académica

### Cristian Castillo

Doctor *cum laude* en Administración y Dirección de Empresas, Máster en Ingeniería de Organización Industrial e ingeniero técnico en Electrónica Industrial por la Universidad Politécnica de Cataluña. Actualmente es profesor lector de los Estudios de Economía y Empresa por la Universidad Oberta de Catalunya (UOC). Sus intereses de investigación se centran en el terreno de las operaciones logísticas y productivas de las empresas, así como en el ámbito de organización de empresas, específicamente sobre el cambio organizacional.

## Profesorado

### Jordi Cabré Caballería

Fundador de SIGEI Consulting. Ingeniero industrial.

### Oriol Closa Noguera

Manager de gestión en compras y working capital en Gunnebo.

### Dalilis Escobar Rivera

Doctora en Derecho, Economía y Empresa por la Universidad de Girona, con mención internacional.

### Tomeu Fluxà

Ingeniero técnico en informática de gestión. Ingeniero informático. MBA en administración de empresas de servicios. Especialista en implantación, desarrollo y mejora de sistemas de gestión.

### María Ángeles García - Haro

Máster en Estrategia y Marketing por la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) y licenciada en Dirección de Empresas por la misma universidad.

### Jose López Soriano

Consultor y formador de gestión de proyectos. Máster en Gestión de la Calidad y la Innovación.

### Jordi Masó

MBA. Ingeniero superior de caminos, canales y puertos.

### Manuel Murillo

Periodista. Director y consultor principal en la empresa Murillo & Knowledge, donde desarrolla proyectos de comunicación.

### Maria Pineda

Licenciada en Física. Business & Data Analyst. Profesora colaboradora en la UOC desde 2014.

## Especialización de Gestión de la Calidad

Con la finalización de la especialización en Gestión de Calidad, no solo obtienes un certificado emitido por la UOC, sino también:

Diploma de Introducción al Modelo EFQM del Club Excelencia en Gestión como único *partner* oficial de EFQM en España.

Diploma de Transforma tu organización con el Modelo EFQM (EFQM Foundation Course) de EFQM y el Club de Excelencia en Gestión, como único *partner* oficial de EFQM en España. Este título es un requisito para acceder a la formación que permite ser Evaluador Asesor EFQM.

30 % de descuento en la formación de Certificación Internacional Evaluador Asesor EFQM, impartida por el Club de Excelencia en Gestión como único *partner* oficial EFQM en España.

# FORMAR TRANS- FORMAR

## Más de 25 años de experiencia en *e-learning*

La UOC nació en 1995 como la primera **universidad online del mundo**, con la voluntad de utilizar la tecnología para abrir el acceso a la enseñanza universitaria de calidad a todas las personas. Más de 25 años después, seguimos comprometidos con la transformación digital de la educación.

**87.500** estudiantes

**95.000** graduados y graduadas

**544** profesores propios y personal investigador

**6.500** personas del equipo docente colaborador y de función tutorial

**141** países donde viven los estudiantes

**En la web encontrarás el apartado Precios y descuentos, donde se detallan los precios, descuentos y facilidades de pago:**

- Precios y facilidades de pago
- Becas y ayudas
- Pago fraccionado
- Condiciones especiales para empresas
- Apoyo al deportista de competición
- Matrícula corporativa



**Times Higher Education World University Rankings**

**Iberoamérica.** 1a. universidad en línea.

**Global.** Top 175 entre las universidades más jóvenes del mundo.

**España.** 1a. universidad en línea de menos de 50 años.

