
Plan Docente

B1.511 - Iniciativas de Calidad en Acción Humanitaria

oct 20 dic 20

Créditos: 4.0

**Profesor responsable de la
asignatura**

Gabriela Fauth

Profesores colaboradores

Susana Mateo Soutiño

Índice

Presentación

Descripción

La asignatura en el conjunto del plan de estudios

Campos profesionales en que se proyecta

Conocimientos previos

Objetivos y competencias

Contenidos

Recursos

Consulta de los recursos de aprendizaje de que dispone la asignatura

Recursos de aprendizaje y herramientas de apoyo

Bibliografía y fuentes de información

Metodología

Evaluación

Informaciones sobre la evaluación en la UOC

Consulta del modelo de evaluación

Evaluación continua

Evaluación final

Feedback

Fechas clave

Presentación

Descripción

La asignatura, "Iniciativas de calidad en la acción humanitaria" plantea un estudio de la evolución de la ayuda humanitaria, haciendo especial hincapié en el marco del Proyecto Esfera, la Carta Humanitaria, los principios y la Norma Humanitaria Esencial de dicha acción.

La asignatura gira en torno a tres grandes temas distribuidos en otros tantos módulos:

1. La calidad en la acción humanitaria.
2. Vinculación entre ayuda humanitaria, rehabilitación y desarrollo y los códigos de conducta
3. Actores y escenario de la acción humanitaria

En la **primera Unidad**, el material docente nos sitúa en cómo mejorar la calidad de las intervenciones humanitarias para mejorar la vida de las personas afectadas. Una oportunidad para profundizar en el contexto de la ayuda humanitaria, en sus características y desarrollo. Con la lectura de esta unidad, se conseguirá un mejor conocimiento de las diferentes iniciativas.

En la **segunda Unidad** se estudia la vinculación entre ayuda humanitaria y desarrollo como elemento fundamental para entender la actual acción humanitaria. Una ocasión para analizar y descubrir la necesidad de trabajar en la ayuda humanitaria desde la visión resiliente, reconociendo la importancia de los códigos éticos en la conducta de las personas involucradas en el trabajo humanitario.

En la **tercera Unidad** profundizamos con más detalle en el estudio tanto de la diversidad de los actores en el actual escenario humanitario. Con esta unidad, se conseguirá tener un mapeo del funcionamiento de los diferentes contextos humanitarios, aprovechando a reconocer el sistema y estructura de la financiación humanitaria existente y su alineamiento a los principios humanitarios.

La asignatura en el conjunto del plan de estudios

La presente asignatura forma parte de una especialización del Master de Cooperación Internacional al Desarrollo y Acción Humanitaria, la relacionada con la gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo, que a su vez se incluye en el Posgrado de Cooperación Internacional al Desarrollo.

La asignatura se proyecta sobre el ámbito de la introducción a la acción humanitaria, enfocada a todas aquellas personas relacionadas o responsables con la gestión de acciones de emergencia, ayuda humanitaria y cooperación para el desarrollo. Por otra parte, la asignatura está ideada para aquellos interesados en enfocar su acción personal hacia dicho campo laboral, tanto en sede como en terreno.

Campos profesionales en que se proyecta

La asignatura se proyecta sobre el ámbito de la calidad de la acción humanitaria, enfocada a todas aquellas personas relacionadas o responsables con la gestión de acciones de emergencia o de ayuda humanitaria y de cooperación para el desarrollo, o que están interesadas en enfocar su acción personal hacia dicho campo laboral, tanto en sede como en terreno.

Los conocimientos y competencias adquiridos a través de esta asignatura, junto con las demás asignaturas del programa, habilitan a los/las estudiantes para diversas salidas profesionales tanto en el ámbito público como en el sector privado. Más concretamente, las principales trayectorias profesionales hacia las que se orienta esta asignatura son

- Técnico de acción humanitaria en instituciones públicas
- Trabajador/a en organizaciones humanitarias y cooperante sobre terreno.
- Funcionarios y otras posiciones de carácter técnico en las organizaciones internacionales;
- En el sector de las asociaciones, fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro;
- Las consultorías sobre temas de cooperación internacional

Conocimientos previos

El desarrollo de esta asignatura no exige conocimientos ni experiencia previa.

Objetivos y competencias

Objetivos generales:

- Acercar la **rendición de cuentas** a la intervención humanitaria.
- Reconocer las **iniciativas de calidad** efectivas en la acción humanitaria.
- Comprender el **contexto** de vinculación entre la **ayuda humanitaria** y la **cooperación al desarrollo**

Objetivos específicos:

- Examinar los **principales códigos de conducta** existentes vinculados al trabajo humanitario.
- Reconocer los **principales actores** locales e internacionales en la acción humanitaria.
- Identificar **los roles** de los diferentes actores humanitarios.
- Comprender la necesidad y utilidad de la **coordinación** en los contextos humanitarios.
- Localizar la **financiación** de los donantes en la ayuda humanitaria

Competencias generales:

- Desarrollar habilidades de análisis y síntesis.
- Trabajar en equipo y en espacios compartidos

Competencias transversales y específicas:

- Expresión escrita **clara y correcta** de la terminología humanitaria.
 - Comprensión del **origen y evolución de la normativa** humanitaria.
 - Capacidad para interpretar los **principios de calidad** de la acción humanitaria.
 - Ser capaz de **reconocer la importancia de la base ética** en la ayuda humanitariao
 - Desarrollar **habilidades** de análisis y síntesis aplicando las TIC en el ámbito académico y profesionalo
 - Ser capaz de **reconocer la importancia de la base ética** en la ayuda humanitaria
-

Contenidos

La asignatura se desglosa en 3 grandes temas o ámbitos de estudio:

Unidad 1. La calidad en la acción humanitaria

- Evolución de las iniciativas de calidad en la acción humanitaria.
- Marco del proyecto Esfera: estructura, evolución y otras iniciativas de calidad
- La Carta Humanitaria
- Los principios de protección
- La Norma Humanitaria Esencial

Unidad 2. Vinculación entre ayuda humanitaria y cooperación al desarrollo y los códigos éticos de conducta

- Del continuum al contiguuum y el cuestionamiento del enfoque VARD.
- El enfoque de resiliencia: su aparición, convivencia con VARD y evolución.
- La operacionalización del modelo: retos identificados.
- Los códigos de conducta en la acción humanitaria

Unidad 3. Actores y escenario de la acción humanitaria

- Los actores locales en la acción humanitaria
- Los actores internacionales en la acción humanitaria
- Otros actores en el ecosistema humanitario
- Mecanismos y procesos clave del ecosistema humanitario

Recursos

Consulta de los recursos de aprendizaje de que dispone la asignatura

Material	Soporte
Conceptualización de la acción humanitaria. Especialización	Pdf
Concepto y contexto de la acción humanitaria	Audiolibro
Concepto y contexto de la acción humanitaria	ePub
Concepto y contexto de la acción humanitaria	Mobipocket
Concepto y contexto de la acción humanitaria	Videolibro
Concepto y contexto de la acción humanitaria	HTML5
Módulo 2. Códigos de conducta en Acción Humanitaria	Pdf
Módulo 1. Iniciativas de calidad en Acción Humanitaria	Pdf
Módulo 5. La Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas (CHS)	Pdf
Módulo 7. Actores de la acción humanitaria	Pdf
Módulo 4. La Carta Humanitaria y los Principios de Protección	Pdf
Módulo 6. La vinculación entre ayuda humanitaria, rehabilitación y desarrollo	Pdf
Módulo 3. Marco del Proyecto Esfera: estructura, evolución y otras iniciativas	Pdf
¿Quiénes son hoy en día los protagonistas de la acción humanitaria?	NIU
¿Cuándo nace la acción humanitaria?	NIU
¿Es posible la neutralidad, en la Ayuda Humanitaria?	NIU

Recursos de aprendizaje y herramientas de apoyo

El modelo educativo de la UOC es el principal rasgo distintivo de la universidad desde sus inicios. Nace con la voluntad de responder de una manera adecuada a las necesidades educativas de las personas que se forman a lo largo de la vida y de aprovechar al máximo el potencial que ofrece la red para aprender en un entorno flexible.

El modelo educativo de la UOC se adapta a las necesidades de los estudiantes y los permite desarrollar habilidades profesionalmente relevantes. Se trata de un modelo dinámico que busca constantemente incorporar y adaptar las nuevas herramientas y tendencias en e-learning.

¿Cuáles son las principales características de nuestro modelo educativo? La UOC ha desarrollado un modelo propio con las siguientes características:

Dinámico y flexible: Pensado para adaptarse y evolucionar en el tiempo de una manera constante, y centrado en la actividad de aprendizaje, ofrece diversidad de opciones para adaptarse a las necesidades de cada estudiante. El modelo permite que los estudiantes aprendan de una manera parecida a cómo trabajan y se comunican en la red.

Centrado en el estudiante y en la actividad de aprendizaje: Es un modelo que gira alrededor de contextos de aprendizaje que combinan varios recursos y dinámicas de trabajo basadas en el acompañamiento del equipo docente y en la interacción con los compañeros.

Evaluación continua y formativa: La evaluación corresponde al mecanismo para aprender y retroalimentar el proceso de aprendizaje, proporcionando un regreso (feedback) formativo para la mejora continua del aprendizaje. Las actividades de evaluación facilitan el logro de los objetivos de aprendizaje y el desarrollo de las competencias.

Aprendizaje colaborativo: El modelo está orientado a la participación y la construcción colectiva de conocimiento, apuesta por un aprendizaje que equilibra la implicación individual y la colaboración, y que permite que el estudiante se enriquezca con los conocimientos, puntos de vista y experiencias de los compañeros y desarrolle la competencia de trabajo en equipo para el mundo profesional.

Acompañamiento del estudiante: El estudiante está acompañado en todo momento por profesorado especializado que tiene como funciones principales el diseño, la orientación, la dinamización y la evaluación de todo el proceso educativo.

Campus Virtual: El entorno en el cual todos estos elementos confluyen y entran en relación es el Campus Virtual de la UOC, plataforma en que el estudiante tiene acceso a las aulas virtuales, que son los espacios de aprendizaje donde encontrará los profesores, los compañeros, las actividades, los contenidos y las herramientas para aprender.

El estudio en línea presenta numerosas **ventajas**. El estudiante tendrá libertad para:

- Estructurar y modular el ritmo de su aprendizaje de acuerdo con sus necesidades específicas;
- Utilizar un gran número de herramientas a su alcance gracias a Internet;
- Trabajar desde la oficina, desde casa o de forma autónoma siempre que cuente con un dispositivo con conexión a internet.
- Relacionarse con sus compañeros y con el personal académico a través del portal de e-learning.

Sin embargo, debido al carácter a distancia en la interacción, el estudio requiere más **disciplina** así como una **planificación proactiva** por parte del estudiante para **participar activamente a las clases y cumplir con los objetivos de aprendizaje**.

La asignatura **Iniciativas de Calidad de la Ayuda Humanitaria** forma parte del grupo de asignaturas que integran la formación obligatoria del plan de estudios del Master de Cooperación Internacional al Desarrollo y Acción Humanitaria. Esto quiere decir que se trata de una asignatura fundamental para la correcta asimilación de asignaturas posteriores.

La metodología de trabajo concreta de esta asignatura comprende:

- El estudio de los contenidos teóricos de la asignatura mediante el material didáctico presentado en el apartado de recursos
- La realización de las pruebas de evaluación continua (PECs) y de una prueba no evaluable

A su vez y como complemento, los temas están acompañados de:

- Un **glosario** para la aclaración de términos,
- Un listado de **referencias tanto bibliográficas como de sitios web**, que ofrecen más información y documentación de interés.
- Un listado de **anexos documentales** para ejemplificación y ampliación de algunos temas.

Cada uno de los apartados temáticos viene definido por un conjunto de preguntas previas, con el objeto de centrar los contenidos, y finaliza con las referencias básicas de consulta bibliográfica. A lo largo del texto se ofrecen diferentes cuadros para facilitar la sistematización y comprensión de los contenidos. El primero de los temas aborda la conceptualización a tener en cuenta en la acción humanitaria y su vinculación a la cooperación para el desarrollo. El siguiente tema profundiza en el protagonismo de los actores locales, nacionales e internacionales en la acción humanitaria.

Bibliografía y fuentes de información

Además, de los materiales oficiales de estudio, se van facilitando al alumnado otros documentos complementarios en los distintos espacios de trabajo del aula.

REFERENCIAS UNIDAD 1

Materiales obligatorios

1. UOC, CRUZ ROJA. Módulo 1: Calidad en la Ayuda Humanitaria

1. ESFERA, Manual Esfera, 2018 completo.

<https://spherestandards.org/es/el-manual/editions/>

1. ESFERA, SAVE DE CHILDREN, Manual Esfera amigable adaptada a la versión 2018.

<https://spherestandards.org/es/resources/manual-esfera-amigable-2018/>

1. ALNAP, Guía de evaluación de la acción humanitaria, 2016

<https://www.alnap.org/help-library/gu%C3%ADa-de-evaluaci%C3%B3n-de-la-acci%C3%B3n-humanitaria>

1. CHS Alliance, Proyecto Esfera, Groupe URD, 2015, Notas de orientación e indicadores de la Norma Humanitaria Esencial

[https://corehumanitarianstandard.org/files/files/CHS "-Guidance-Notes-and-Indicators-Spanish.pdf](https://corehumanitarianstandard.org/files/files/CHS%20-%20Guidance-Notes-and-Indicators-Spanish.pdf)

1. **3 videos** documentales que resumen La historia de Esfera en historias: I. Inconformistas (11´14´´), II. Pioneros y pioneras (13´16´´) y III. Agentes de cambio (10´48´´).

<https://www.spherestandards.org/es/la-historia-de-esfera-un-documental/>

1. Canal YouTube: Sphere

https://www.youtube.com/user/TheSphereProject?sub_confirmation=1

REFERENCIAS UNIDAD 2

- Capítulo correspondiente y su bibliografía.
- Disposición de la documentación de los diferentes **códigos éticos facilitados**.
- **Webgrafía de apoyo:**
- Rey Marcos, Francisco, Camille Nussbaum y Alicia Pérez Daza del Instituto de Estudios sobre conflictos y acción Humanitaria (IECAH). 2017. Unidades didácticas - Nuevas tendencias en la acción humanitaria. Red de ONGDE de Madrid. Madrid: 6-13

<http://redongdmad.org/wp-content/uploads/2017/06/U.DID-NUEVAS-TENDENCIAS-AH.pdf>

- Marín Eresta, Ignacio, Eduardo Irigoyen Soria, Rocío García de las Heras. 2013. Guía y orientaciones para el empleo de herramientas de trabajo en estrategias de Vinculación entre la Ayuda Humanitaria, la Rehabilitación y el Desarrollo (VARD). Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Junta de Andalucía, Sevilla: 17-27

http://www.juntadeandalucia.es/aacid/images/Servicios/Publicaciones/guia_herramientas_estrategias_VARD.pdf

- López de Armiño, Karlos, e Iker Zirion. 2010. La acción humanitaria como instrumento para la construcción de la paz. Herramientas, potencialidades y críticas. Hegoa, UPV/EHU, Bilbao: 19-21

[http://publ.hegoa.efaber.net/uploads/pdfs/28/](http://publ.hegoa.efaber.net/uploads/pdfs/28/Acci_n_humanitaria_como_instrumento_para_la_construcci_n_de_la_paz.pdf?1488539164)

[Acci_n_humanitaria_como_instrumento_para_la_construcci_n_de_la_paz.pdf?1488539164](http://publ.hegoa.efaber.net/uploads/pdfs/28/Acci_n_humanitaria_como_instrumento_para_la_construcci_n_de_la_paz.pdf?1488539164)

- López de Armiño, Karlos, 2004. Desastres y Acción Humanitaria Internacional. Gobierno Vasco - Eusko Jaurlaritzza, Servicio Central de Publicaciones, Vitoria, Gasteiz: 19-37 y 69-82.

http://publicaciones.hegoa.ehu.es/uploads/pdfs/167/Desastres_y_accion_humanitaria_internacional.pdf?1488539578

- Urgoiti, Ana y Francisco Rey del IECAH. 2007. Manual de gestión del ciclo del proyecto en la acción humanitaria. Obra Social La Caixa. Madrid: 5-29

http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0342/8_CAI_MAN.pdf

REFERENCIAS UNIDAD 3

Materiales obligatorios

1. Unidad 3 de estudio: Actores y escenario de la Acción Humanitaria
1. Rey Marcos, Francisco y Jesús A. Núñez Villaverde de IECAH. 2019. *La acción humanitaria en 2018-2019: Sin cambios en tiempos de incertidumbre*. Instituto de Estudios sobre conflictos y Acción Humanitaria. Madrid: página 29-63.
1. Vídeos

Coordinación entre actores: [Topic Four: OCHA and NGOs in humanitarian coordination](#)

Respuesta humanitaria: [Respuesta humanitaria](#)

Identificación de Actores de IECAH con Francisco Rey Marcos: [Introducción a la acción humanitaria: Módulo III](#)

1. Infografías - Mapas - 2020

Mapa conflictos

<https://escolapau.uab.cat/img/programas/alerta/alerta/20/conflicto2020e.pdf>

Mapa tensiones

<https://escolapau.uab.cat/img/programas/alerta/alerta/20/tensiones2020e.pdf>

Metodología

El desarrollo metodológico de la asignatura, al igual que en el resto de las asignaturas del Master, será teórico práctico.

Al Manual de la asignatura le acompañará el desarrollo de 3 actividades obligatorias, todas ellas evaluables, la primera y la segunda serán individuales y la tercera, íntegramente de carácter grupal. El peso y dedicación de cada actividad será el mismo entre cada una de ellas.

La intención es que las actividades permitan la puesta en práctica del conocimiento teórico de la asignatura, así como la interrelación del alumnado en el caso de las actividades de debate y de trabajo en grupo.

También se considera de interés la participación en el foro, como herramienta para el intercambio de información y experiencias entre el alumnado.

1.- El **tablón** es el espacio desde donde se comunican los mensajes relacionados con temas y aspectos docentes del módulo: indicaciones sobre los contenidos y actividades, aclaraciones de dudas generales y recordatorio de fechas.

2.- El **foro** es un espacio de comunicación informal desde donde ustedes pueden enviar consultas generales al resto del grupo, proponer temas, sugerencias, opinar, animar al resto de compañeros, pedir y contestar ayudas de tipo general, etc.

3.- El **debate** es el espacio formal de comunicación moderado por el consultor/a docente que se utiliza para hacer aportaciones sobre un tema de discusión propuesto. Los debates suelen tener una duración de días o

semanas, dependiendo de la actividad que se trabaja. Además, los debates son asíncronos, es decir, cada participante puede enviar sus aportaciones en el momento que crea oportuno.

4.- El **trabajo en grupo**, es el espacio formal donde cada grupo organizado por el profesorado cuenta con un espacio propio para debatir y preparar las respuestas del trabajo común a presentar. Además, cuenta con un apartado de archivo donde puedan almacenar y compartir la información del caso de trabajo.

5.- Las **herramientas de Google**, principalmente DRIVE y HANGOUTS. La primera un espacio de almacenamiento compartido para construir el documento final de trabajo en grupos. Y la segunda una herramienta de comunicación e interacción para la preparación del documento final de entrega de la segunda actividad.

6.- El **microblog**, es un espacio de comunicación de mensajes cortos con el fin de avisar y recordar ciertos hitos del aula.

Evaluación

Informaciones sobre la evaluación en la UOC

El proceso de evaluación se fundamenta en el trabajo personal de cada estudiante y presupone la autenticidad de la autoría y la originalidad de los ejercicios realizados.

La falta de autenticidad en la autoría o de originalidad de las pruebas de evaluación; la copia o el plagio; el intento fraudulento de obtener un resultado académico mejor; la colaboración, el encubrimiento o el favorecimiento de la copia, o la utilización de material o dispositivos no autorizados durante la evaluación, entre otras, son conductas irregulares que pueden tener consecuencias académicas y disciplinarias graves.

Por un lado, si se detecta alguna de estas conductas irregulares, puede comportar el suspenso (D/0) en las actividades evaluables que se definan en el plan docente #incluidas las pruebas finales# o en la calificación final de la asignatura, ya sea porque se han utilizado materiales o dispositivos no autorizados durante las pruebas, como redes sociales o buscadores de información en internet, porque se han copiado fragmentos de texto de una fuente externa (internet, apuntes, libros, artículos, trabajos o pruebas del resto de estudiantes, etc.) sin la correspondiente citación, o porque se ha practicado cualquier otra conducta irregular.

Por el otro, y de acuerdo con las normativas académicas, las conductas irregulares en la evaluación, además de comportar el suspenso de la asignatura, pueden dar lugar a la incoación de un procedimiento disciplinario y a la aplicación, si procede, de la sanción que corresponda.

Consulta del modelo de evaluación

Esta asignatura sólo puede superarse a partir de la evaluación continua (EC). La nota final de evaluación continua se convierte en la nota final de la asignatura. La fórmula de acreditación de la asignatura es la siguiente: EC.

Opción para superar la asignatura: EC

Nota final de asignatura: EC

Evaluación continua

Evaluación Continua

La evaluación será continua. El curso estará formado por 3 actividades evaluables cuya calificación podrá ser:

A: Sobresaliente

B: Notable

C+: Aprobado

C-: Suspenso

D: Suspenso

N: No presentado

Las actividades de evaluación continuada entregadas por el estudiante deben ser versiones originales elaboradas por él mismo. Asimismo, si se incluyen contenidos de fuentes externas, habrá que citar adecuadamente y especificar la fuente.

No respetar estas premisas serán considerado plagio y comportará obtener una D en la calificación de la PEC o de la Evaluación continuada, de acuerdo con la normativa académica de la UOC.

La no presentación de alguna de las tres actividades obligatorias supondrá automáticamente un suspenso en la asignatura.

La UOC dispone de mecanismos y herramientas eficientes de detección de plagio y de copia entre estudiantes.

Con independencia de quién sea el estudiante que haya sido lo causante de la copia/plagio, la amonestación académica por mal uso del sistema de la evaluación continuada recaerá, por igual, sobre todos los estudiantes implicados.

La posibilidad de calificar una conducta como copia/plagio puede producirse en cualquier momento de la evaluación continuada del semestre en curso respecto a cualquiera de las PEC, aunque ya han sido evaluadas y/o esté puesta la nota final de evaluación continuada.

Evaluación final

Validación

La calificación de las dos actividades de la asignatura será la misma, siendo la nota final una media de las mismas.

Feedback

A lo largo del curso los estudiantes estarán acompañados por un profesor/a colaborador que resolverá las dudas que se le presenten y guiará el proceso de aprendizaje. La comunicación con el profesor/a se llevará a cabo preferentemente a través del foro del aula, o bien a través del correo electrónico.

El profesor/a dará una valoración individual a cada alumno/a sobre su actividad, además de una valoración general para todo el grupo

Fechas clave

Actividades evaluables

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución	Calificación
Actividad 1: ¿Cómo se garantiza la calidad en la respuesta de la acción humanitaria?	21/10/2020	12/11/2020	21/11/2020	22/11/2020

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución	Calificación
Actividad 2: ¿Es posible vincular la acción humanitaria y el desarrollo?, ¿qué códigos de conducta guían el correcto actuar?	13/11/2020	30/11/2020	07/12/2020	09/12/2020
Actividad 3: ¿Quiénes son hoy en día los protagonistas del escenario humanitario?	01/12/2020	18/12/2020	22/12/2020	23/12/2020

Actividades no evaluables

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución
Unidad 1. Calidad en la Acción Humanitaria (AH)	21/10/2020	12/11/2020	-
Unidad 2. VARD y códigos	13/11/2020	30/11/2020	-
Unidad 3. Actores de la Acción Humanitaria (AH)	01/12/2020	18/12/2020	-