
Política de Qualitat de la UOC

Àrea d'Organització, Processos i Qualitat

09/12/2025 v.3

Historial de versions

Versió	Data	Apartats	Descripció del canvi
01	04/12/2017	Tots	Document original
02	06/04/2020	Tots	Actualització del document
03	09/12/2025	Tots	Revisió dels principis i responsabilitats

Elaborat per	Revisat per	Aprobat per
Daniel Caballé Director de l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat	Comissió de Processos, Tecnologia i Dades	Consell de Direcció
21/11/2025	02/12/2025	09/12/2025

Índex

1. Objecte	4
2. Àmbit d'aplicació	4
3. Principis generals	4
4. Assignació de rols i responsabilitats	6
5. Aprovació de la política	6
6. Confidencialitat	6

1. Objecte

L'objecte d'aquest document és establir el marc de referència i els principis fonamentals per al disseny, la implantació, la revisió i la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), d'acord amb la missió, visió i valors de la UOC.

Mitjançant la política es volen assolir els objectius següents:

- Assegurar l'aplicació efectiva dels principis de qualitat a la totalitat dels processos estratègics, operatius i de suport que conformen la Universitat, garantint l'alineació amb l'estratègia institucional.
- Orientar l'activitat del conjunt de la institució cap a la millora contínua i la promoció de l'excel·lència en la docència, recerca i transferència del coneixement.

Aquesta política té un caràcter dinàmic i es revisarà periòdicament per tal d'adequar-la de manera contínua a la realitat de la institució i a la legislació vigent aplicable.

2. Àmbit d'aplicació

La política és aplicable tant a la **FUOC** com a la resta d'empreses del grup (d'ara endavant, "**grup**" o "**grup empresarial**"). En tot cas, la denominació "**UOC**" englobarà, a partir d'ara, totes les empreses del grup en el seu conjunt.

Així mateix, la política és aplicable a tots els directius i treballadors, independentment de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral o mercantil, la posició jeràrquica que ocupin dins de la institució i sigui quin sigui el seu centre de treball, docent, de recerca, de gestió i de suport on prestin els seus serveis.

D'altra banda, la política s'aplica a les persones que porten a terme activitats en nom o per compte de l'organització, i també als socis de negoci que puguin representar riscos penals per a la UOC i altres grups d'interès que, eventualment, la UOC determini, per mitjà dels seus procediments i de la normativa interna autoreguladora.

3. Principis generals

Els principis generals pels quals s'ha de regir la UOC pel que fa a la gestió de la qualitat de la seva activitat són els que s'indiquen a continuació:

a) Cultura de Qualitat a la UOC

1. **Qualitat com a eix estratègic:** Disposar d'un Pla de Qualitat que, inherent a l'estratègia institucional, estableixi els objectius estratègics vinculats a la gestió de la qualitat, i assegurui l'aplicació dels principis definits en aquesta política.
2. **Rigor i millora continua a partir de l'evidència:** Impulsar en tots els àmbits d'activitat de l'organització una cultura de qualitat basada en el rigor, la millora contínua i l'anàlisi sistemàtica de dades com a base per a la presa de decisions, per tal d'assolir l'excel·lència de l'activitat acadèmica i de gestió.
3. **Compromís amb els grups d'interès:** Integrar la visió dels grups d'interès, interns i externs, en els processos de millora contínua, promovent la implicació de la comunitat universitària, i garantint la transparència i la rendició de comptes.
4. **Compromís amb el talent com a motor de qualitat:** Garantir el reconeixement, la capacitació i el desenvolupament continuat de totes les persones que formen part de la Universitat, per tal d'orientar la docència, la recerca i la gestió a l'excel·lència.

b) Qualitat en la docència i l'aprenentatge

5. **Oferta formativa amb impacte:** Dissenyar i desenvolupar una oferta formativa orientada a l'excel·lència, que anticipi i respongui als reptes socials i a les demandes del mercat laboral i assegurui el compliment de legislació vigent, d'acord amb els criteris de qualitat establerts per les agències i el marc de l'EEES (ESG)
6. **Model educatiu inclusiu i innovador:** Vetllar perquè el model educatiu de la universitat respongui a la seva missió i visió, fomentant la inclusió, la innovació docent, l'assegurament de la integritat acadèmica i facilitant la transformació digital educativa.

c) Qualitat en la recerca, transferència i promoció de la cultura

7. **Excel·lència i integritat científica:** Vetllar per l'excel·lència i integritat científica, garantint el compliment dels codis ètics, el foment de la ciència oberta i l'avaluació de la recerca per mèrits de qualitat i impacte.
8. **Recerca amb impacte:** Fomentar una activitat de recerca, transferència i promoció de la cultura d'abast global que, mitjançant la cooperació internacional i l'atracció de talent, s'orienti al compliment de les missions de recerca; a la resolució de reptes globals, la sostenibilitat i la innovació; i tingui un impacte i retorn efectiu en les persones, el territori i el teixit cultural productiu.

d) Qualitat en la gestió

9. **Eficiència i agilitat del model organitzatiu:** Optimitzar els processos de gestió per incrementar l'agilitat, el rendiment operatiu i l'eficiència, garantint un servei de qualitat adequat a les necessitats dels grups d'interès, interns i externs, i als reptes estratègics de la universitat.

4. Assignació de rols i responsabilitats

A continuació, s'exposen les responsabilitats de cadascun dels òrgans, àrees i estudis de la UOC afectats per aquesta política:

a. Àrea d'Organització, Processos i Qualitat

- Revisar i proposar canvis en la Política de Qualitat per garantir que aquesta dona resposta a la realitat de la Institució.
- Comunicar a tot el personal de l'organització aquesta política de qualitat i assegurar que es comprèn i s'aplica.

b. Comitè de Qualitat

- Validar la Política de Qualitat.

c. Àrea de Comunicació

- Donar suport a la comunicació de la Política de Qualitat.

d. Tots els equips de la UOC (acadèmia, recerca i gestió)

- Conèixer la Política de Qualitat.
- Complir amb el seu contingut i vetllar per la correcta aplicació dels principis a la Institució.

e. Consell de Direcció

- Aprovar la Política de Qualitat.

5. Aprovació de la política

L'aprovació d'aquesta política s'ha dut a terme de conformitat amb el que es preveu en la Política de rols i responsabilitats en l'aprovació de normativa interna de la UOC.

6. Confidencialitat

Aquest document és propietat de la FUOC i no es pot utilitzar amb finalitats diferents d'aquelles per a les quals s'ha lliurat, ni es pot transmetre o comunicar a persones alienes als interessos de la Universitat.