
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2024-2025



Universitat
Oberta
de Catalunya

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	3
4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment	6
Dimensió 1. Polítiques i estratègia	6
Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	10
Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	13
Dimensió 4. Personal docent	15
Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	19
Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	21
Dimensió 7. Implantació del SGIQ i resultats acadèmics	24
Dimensió 8. Informació pública	26
5. Valoració de les titulacions	27
Grau d'Arts (2017)	27
Grau de Ciències Socials (2013)	28
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	28
Grau d'Humanitats (2018)	29
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	30
Grau de Sociologia (2022)	30
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC)	30
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	31
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	31
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)	32
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	33
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	33
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	33
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	34
6. Accions de millora	35

1. Dades identificadores bàsiques

Directora dels Estudis	Dra. Anna Busquets Alemany
Responsables de l'elaboració de l'informe	Dr. Isaac González, sotsdirector de docència dels EAH Dra. Anna Busquets, directora dels EAH Sra. Glòria Pujol, administradora dels EAH
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis d'Arts i Humanitats (21 de gener de 2026)

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau d'Antropologia i Evolució Humana (interuniversitari: URV, UOC) (2012)	2502831	240	2012	25/09/2013	26/07/2019	17/12/2019	18/01/2023
Grau d'Arts (2017)	2503579	240	2017	08/05/2017	07/04/2025		01/03/2022
Grau de Ciències Socials (2013)	2503068	240	2013	23/07/2014		26/04/2021	01/03/2022
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	2503276	240	2015	03/08/2015	05/06/2024		01/03/2022
Grau d'Humanitats (2018)	2503767	240	2018	18/04/2018	18/07/2023		01/03/2022
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	2500599	240	2009	01/04/2009	05/06/2024	04/10/2016	01/03/2022
Grau de Sociologia (2022)	2504398	240	2022	07/04/2022	07/05/2024		01/03/2022
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)	2503273	240	2015	03/08/2015	05/06/2024	26/01/2022	
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	4317159	60	2020	10/03/2020	07/04/2025		01/03/2022
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	4316832	60	2019	27/11/2018			01/03/2022
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)	4315412	60	2015	03/08/2015	30/07/2020	10/03/2020	01/03/2022
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	4317552	60	2021	11/03/2021			0/03/2022
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	4313443	60	2012	19/09/2012	29/10/2021	26/04/2021	01/03/2022
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	4315393	60	2015	03/08/2015	23/06/2020	10/03/2020	01/03/2022

Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	4316820	60	2019	28/01/2019	23/06/2020		01/03/2022
---	---------	----	------	------------	------------	--	------------

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre (ISC) dels Estudis d'Arts i Humanitats (EAH) ha estat elaborat per la directora dels Estudis, pel sotsdirector de docència i per l'administradora d'estudis, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis, que està format pels membres següents:

- Dra. Anna Busquets, directora dels Estudis.
- Dr. Isaac González, sotsdirector de docència.
- Dra. Joana Pujadas, sotsdirectora de recerca.
- Dra. Muriel Gómez, sotsdirectora d'aliances, comunitat i cultura.
- Sra. Glòria Pujol, administradora d'estudis.
- Sr. Joan Manzaneres, mànager de programa.
- Sr. Jesús de Molina, mànager de programa.

Aquest informe s'ha fet a partir dels informes de seguiment de titulació (IST), el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació, d'acord amb el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per part de la direcció de programa, tenint present la informació facilitada pel professorat responsable de les assignatures, pel mànager de programa i per les tècniques de programa.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a la sotsdirecció de docència perquè el validi, prèviament al lliurament al Consell de Direcció permanent dels Estudis.

Una vegada elaborats els informes de seguiment de la titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat revisats per la sotsdirecció de docència per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC per part de la sotsdirecció de docència, amb la participació de l'administradora d'estudis, ha estat revisat per la Comissió d'Estudis, en la qual participen membres del Consell d'Estudiants. Posteriorment, s'ha presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificatives bàsiques"), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de gener de 2026.
- Per acabar el procés, l'informe s'ha lliurat a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (centre/titulació)	Descripció original de l'informe final d'avaluació externa	Resposta	Estat actual
MO-AC-2 021-IC1_ 01	Centre	Establecer un plan de mejora con las diferentes acciones a desarrollar, con plazos e indicadores, para cumplir con la normativa de la perspectiva de género en	S'està treballant i s'han generat diversos documents interns per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència. El	En execució

		las titulaciones.	professorat també ha fet el curs de competència ètica i global que inclou el treball d'aquesta perspectiva. Durant el curs 2023-2024, s'ha passat el qüestionari al conjunt del professorat i s'està pendent de fer l'anàlisi una vegada recollides les dades.	
PM-AC-2 021-IC1_ 07	Centre	Revisar el lenguaje presente en la información pública procurando el uso de un lenguaje inclusivo.	S'ha introduït el llenguatge inclusiu en les activitats dels estudis (jornada de TFM, per exemple), i també en la informació del portal (en concret, a l'apartat <i>Estudia a la UOC</i>).	Resolt
PM-AC-2 021-IC1_ 09	Centre	Disponer y publicar todos los datos por titulación, para poder hacer un correcto seguimiento de su evolución.	S'ha començat a treballar en l'apartat d'informació pública d'alguns programes i se seguirà en la resta de titulacions el curs següent. D'acord amb la informació facilitada per l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat, aquest requisit no es compleix i calen modificacions institucionals perquè hi hagi una publicació sistemàtica d'aquestes dades.	En execució
PM-AC-2 021-IC1_ 11	Centre	Conseguir que el SGIC sea una herramienta más útil para el centro, incorporando sus objetivos, así como sus principales procesos e indicadores.	Els informes de seguiment i l'anàlisi de les dades obtingudes serveixen a la direcció de programa per prendre les decisions necessàries per a la millora constant de la titulació. El SGIQ amplia els processos que incorpora. Ahora, es treballa en la revisió dels indicadors.	En execució
PM-AC-2 021-IC1_ 16	Centre	Procurar una mayor interacción entre la docencia y la investigación entre todas las figuras docentes y, en relación con el profesorado propio, un mayor equilibrio entre la transferencia de conocimientos y la investigación en general.	S'hi està treballant, sobretot en el marc del treball final, en la direcció de projectes dins de les línies de recerca del PDI. S'incorporarà com a objectiu 2025 dels EAH.	En execució
PM-AC-2 021-IC1_ 18	Centre	Mejor difusión del servicio de orientación profesional y de sus posibilidades, con más información de salidas profesionales tanto para los egresados del Grado como para los del Máster, incluyendo el doctorado.	S'hi està treballant i s'han fet algunes accions en relació amb aquesta qüestió (Fira Virtual d'Ocupació).	En execució
PM-AC-2 021-IC1_ 19	Centre	Valorar la implementación de un programa de mentoría en el que participe el profesorado con el que el alumnado tiene mayor relación a través de la docencia (en buena parte el profesorado colaborador) o con personas egresadas de la titulación, incluso incorporar a profesionales del sector laboral en el que se enmarcan las titulaciones.	Els mecanismes es produeixen de manera orgànica com a la resta d'universitats, i es potencia la vinculació entre recerca i direccions de treballs finals (doctorat, col·laboració docent, etc.).	Validat
PM-AC-2 021-IC1_ 22	Centre	Asegurar la adquisición correcta de los resultados de aprendizaje previstos con los sistemas de evaluación que no son de evaluación continua.	S'ha començat a treballar un mapa d'avaluació per programes, a més de les diferents estratègies docents per avaluar el progrés dels estudiants. Durant el curs 2024-2025, s'ha incorporat el <i>proctoring</i> a les proves d'avaluació final d'algunes assignatures.	En execució

MO-MO-2024-IT_01	Grau d'Arts (2017)	La competencia C4 debe reformularse teniendo en cuenta lo explicado en este informe.		Pendent
MO-MO-2024-IT_02	Grau d'Arts (2017)	Revisar la asignación de los RA de materia según lo que se explica en este informe		Pendent
PM-MO-2024-IT_03	Grau d'Arts (2017)	Revisar y adecuar la denominación de las asignaturas que incluyen los conceptos "seminarios" o "talleres" ya que podrían llevar a confusión entre los objetivos de la asignatura y cómo se imparte.	Anàlisi del nom de les assignatures.	Resolt
MO-MO-2024-IT_01	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Revisar y adecuar la formulación de la Competencia C2 atendiendo a lo establecido en este informe.		Pendent
MO-MO-2024-IT_02	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Definir y establecer un criterio coherente con el ámbito de estudio para asignar a las diferentes materias el RA relacionado con la perspectiva de género, atendiendo lo expuesto en este informe.		Pendent
PM-MO-2024-IT_03	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Reflexionar sobre el desequilibrio entre los tres ámbitos de la titulación y aportar mecanismos de coordinación que garanticen que los diferentes enfoques de las materias contribuyen a una visión equilibrada de los tres ámbitos.		Pendent
MO-MO-2024_1	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Revisar i corregir la formulació del RA C4 d'acord amb el que es va exposar en l'informe de l'ANECA.	Ja es va dur a terme la reformulació i s'ha implementat en els plans docents.	Resolt
PM-MO-2024-IT_01	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)	Revisar y adecuar la formulación del RA C2 y su asignación y despliegue en RA de materia.	Revisió de l'aplicació de la perspectiva de gènere en el programa.	Resolt
PM-MO-2024-IT_02	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)	Establecer acciones para la movilidad específicas de este programa.		Validat
PM-MO-2024-IT_03	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)	Revisar la relación entre actividades de aprendizaje y resultados de aprendizaje.		Validat
PM-MO-2025-IT_01	Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	Incluir, tanto para el trabajo final de máster (TFM) como para las prácticas externas, el porcentaje de la calificación que corresponde al profesorado responsable de la asignatura, al tutor académico o tutora académica y al tutor externo o tutora externa.	S'ha inclòs a l'apartat d'avaluació contínua dels plans docents de les 2 assignatures requerides (TFM i Pràctiques) el percentatge corresponent a cada perfil, com s'indica a continuació: TFM L'assignatura només es pot superar mitjançant l'avaluació contínua (AC). La qualificació final del treball final de màster (TFM) tindrà en compte els tres aspectes següents: 1) el procés d'elaboració, 2) la memòria final, i 3) la defensa del TFM. La qualificació final serà el resultat, d'una banda, de l'avaluació del procés d'elaboració i de la memòria final per part del tutor o tutora del TFM (55 %), i, de l'altra, de l'avaluació de la defensa del TFM per part d'una	Resolt

			comissió avaluadora (45 %). Aquesta comissió estarà integrada pel tutor o tutora (15 %), un membre del personal docent i investigador de la Universitat (15 %) i un membre extern (15 %). Pràctiques La nota de l'avaluació contínua es calcularà fent la mitjana dels reptes o de les activitats d'aprenentatge d'acord amb els percentatges indicats a l'aula. La nota de l'avaluació contínua representarà un total del 60 % de la nota final, mentre que la nota del tutor extern o tutora externa serà el 40 % de la nota final.	
--	--	--	--	--

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

Dimensió 1. Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

- El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Arts (2017)		X		
Grau de Ciències Socials (2013)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	X			
Grau de Sociologia (2022)	X			
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)		X		

Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

1.1 Governança

El lideratge i la responsabilitat per assolir els reptes dels Estudis d'Arts i Humanitats (EAH) són compartits i col·laboratius, per bé que la responsabilitat última recau en la direcció d'estudis.

Aquest model de lideratge s'exerceix en un entorn de confiança i transparència —que facilita la participació de tot l'equip—; fomenta la col·laboració del professorat per assolir fites compartides en docència, recerca i transferència —mitjançant una comunicació síncrona i asíncrona clara i constant—; promou dinàmiques i espais de diàleg —que recullen les diferents sensibilitats i identifica els punts forts de cada membre de l'equip—, i articula la presa de decisions d'una manera participativa, sempre fonamentada en les dades i assumint els límits que poden tenir. Un cop recollides les opinions, en el marc del Consell de Direcció, i amb la responsabilitat última de la direcció d'estudis, es plantegen les decisions que han d'articular l'activitat dels Estudis.

El treball de l'equip combina presencialitat i virtualitat, sincronia i asincronia. Per tant, aquest lideratge necessàriament ha de basar-se en el compromís i la capacitat d'autogestió individual. Ara bé, també hi ha activitats col·lectives presencials que permeten fomentar i mantenir la cultura d'equip, cohesionar-lo i crear els espais de reflexió i debat sobre la nostra activitat acadèmica. Cada curs celebrem una jornada de docència, una de transferència i una altra de recerca. A més, aquests espais reforcen la integració del nou professorat en les dinàmiques docents i de recerca dels Estudis.

El lideratge compartit dels EAH se sustenta en el treball conjunt de la direcció d'estudis amb les 3 sotsdireccions (docència; aliances, comunitat i cultura, i recerca), l'administradora d'estudis, i el Consell de Direcció dels EAH, en què també participen els mànagers de programa. En el **Consell de Direcció** recau la responsabilitat de garantir el bon funcionament dels Estudis, definir els objectius i les línies d'actuació en docència, recerca i transferència, supervisar els programes i fer la proposta d'oferta formativa. Cada curs, el Consell de Direcció dels Estudis fixa els objectius anuals, que estan alineats amb l'estratègia de la Universitat i que, en relació amb l'activitat docent, donen resposta a les accions de millora detectades en els informes de seguiment. A més, supervisa els indicadors de qualitat, incloent-hi la satisfacció de l'estudiantat i els resultats acadèmics i d'inserció laboral, per assegurar l'excel·lència de les titulacions.

Així mateix, són imprescindibles els mecanismes de coordinació amb el professorat amb responsabilitats de direcció docent i de recerca, i també amb tot el col·lectiu docent. En aquest sentit, és important destacar els diferents consells i activitats que permeten dur a terme aquesta coordinació:

- **El Consell de Titulacions.** Amb una o dues reunions mensuals, aquest òrgan reuneix totes les direccions de programa de grau i de màster per treballar de manera conjunta els aspectes de docència i qualitat transversals, i al mateix temps compartir experiències docents. Durant el curs 2024-2025, s'ha treballat de manera intensa: la revisió sistemàtica de l'avaluació digital de les assignatures, tant en l'avaluació contínua com en l'avaluació final, per assolir un mapa d'avaluació digital de cada programa; la revisió del model d'avaluació de les assignatures de llengües; l'avaluació de l'impacte de la utilització de l'eina de qüestionaris (*quizzes*) per a l'anàlisi de l'ús dels recursos a l'aula; l'avenç en la revisió sistemàtica de la incorporació de la perspectiva de gènere a les assignatures de tots els programes; la creació i implementació de mecanismes qualitatius d'anàlisi de les assignatures amb nivells de satisfacció, de seguiment o d'èxit amb més marge de millora; l'organització de les comissions d'avaluació dels treballs finals, que han d'incorporar defenses síncrones en tots els programes; la millora dels processos de seguiment de la qualitat dels programes (establiment dels objectius anuals docents d'estudis i de cada programa, millora del coneixement de les eines de seguiment digital de les accions i interaccions d'aprenentatge a les aules, homologació de la manera d'abordar la redacció dels informes de seguiment anuals dels programes), o l'anàlisi de com millorar la satisfacció de l'estudiantat amb els recursos d'aprenentatge i amb el coneixement del servei de biblioteca.

- **La Comissió de Titulació.** És un òrgan col·legiat propi de cada programa acadèmic. Està integrada per la direcció d'estudis, la direcció de programa —que n'exerceix la direcció efectiva—, entre 2 i 5 professors o professores del programa, el mànager de programa, i el tècnic o tècnica de gestió del programa. A més, hi participen com a convidats els tutors d'inici de les titulacions de grau. Aquest òrgan té com a funcions principals dissenyar i fer el seguiment del programa, així com garantir la qualitat de l'acció docent. També s'encarrega de promoure la difusió del programa mitjançant la transferència de coneixement; d'establir connexions entre els Estudis i les empreses, entitats o institucions del sector, i de fomentar la interacció entre la recerca i els programes acadèmics. El Centre d'Idiomes Moderns (CIM), que engloba tot l'ensenyament dels idiomes propis i estrangers a la UOC, també té la seva comissió, que s'encarrega de vetllar per les assignatures d'idioma que són transversals en totes les titulacions dels estudis de la Universitat.
- **La Comissió d'Estudis.** És l'espai on s'ha desenvolupat la coordinació de la direcció d'estudis amb els representants de l'estudiantat. Aquest òrgan s'ha reunit de manera virtual en 3 ocasions durant el curs: el 20 de novembre de 2024 (en convocatòria extraordinària a petició dels representants de l'estudiantat), el 7 de febrer de 2025 i el 4 de juliol de 2025. A més, s'ha establert un canal de comunicació continu per garantir una col·laboració fluida i efectiva entre totes les parts.

Totes aquestes comissions aixequen acta de les seves reunions, que són públiques i accessibles per part del professorat dels Estudis, i que es comparteixen de manera periòdica en el **missatge de coordinació o butlletí setmanal** que s'envia cada divendres lectiu al professorat i a l'equip de gestió dels Estudis, així com a altres col·lectius de la UOC que hi estan relacionats.

En relació amb tot l'equip, també es convoquen **reunions plenàries mensuals** per tractar diversos temes d'interès. Algunes d'aquestes sessions tenen un caràcter monogràfic i es desenvolupen en forma de **jornades** dedicades a la recerca, la transferència o la docència. Cada any, se celebra almenys una jornada específica per a cadascun d'aquests àmbits, amb l'objectiu d'aprofundir en qüestions rellevants per als Estudis. En aquestes reunions, a banda de fer el seguiment dels diferents temes que afecten l'activitat acadèmica de l'equip també s'hi treballen aspectes de caràcter més transversal de la UOC i, per tant, hi poden participar diferents membres d'altres equips de la Universitat. **En aquest sentit, durant el curs 2024-2025 es va dur a terme una jornada de recerca interestudis** amb els Estudis de Ciències de la Salut i els Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, amb l'objectiu d'identificar sinergies i reforçar la col·laboració transversal.

A més, els Estudis disposen de diverses eines de coordinació, com ara una **pàgina web** que centralitza tota la informació necessària per a les activitats diàries del professorat. També es publica un **butlletí setmanal** o un **missatge de coordinació** enviat cada divendres —esmentat anteriorment—, que recull informació rellevant sobre les pròximes activitats en els diversos àmbits de treball.

1.2 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

Pel que fa a l'anàlisi de l'evolució de la matrícula i la qualitat educativa, després d'un període de creixement de 2 dígits, els darrers 4 cursos constitueixen una etapa de certa estabilitat.

La matrícula de grau de nou accés va registrar un descens notable del 10,9 % el curs 2022-2023, però va recuperar un 7,5 % el curs següent, i es manté pràcticament estable (-0,8 %) el 2024-2025. En els programes de grau, el total d'estudiants matriculats va experimentar una lleu baixada de l'1,9 % el curs 2022-2023, seguida d'una recuperació progressiva (+1,4 % i +0,8 %) fins al 2024-2025. En general, després del descens del curs 2022-2023, tant la matrícula de nou accés com el total de matriculats es mantenen estables amb una tendència lleugerament creixent.

Les dades de matrícula de màster mostren una evolució clarament irregular al llarg del període 2021-2025, amb una dinàmica de descens i recuperació fins al curs 2023-2024, seguida d'una caiguda molt significativa el 2024-2025. Tant en el nou accés com en el total d'estudiants matriculats s'observa un patró paral·lel: després d'un retrocés moderat el curs 2022-2023 (de prop del 5 %), el sistema es recupera gairebé simètricament el 2023-2024 (+5,1 % en nou accés i +5,7 % en total) i assoleix nivells molt similars als del 2021-2022. No obstant això, el curs 2024-2025 marca un punt d'inflexió clar, especialment en el nou accés, amb una davallada molt acusada del 23 %, que no té precedents en la sèrie i que anticipa un impacte estructural a mitjà termini. El descens del total de matriculats (6,7 %) és més contingut, fet coherent amb l'efecte d'arrossegament d'estudiants de cursos anteriors, però confirma igualment una tendència negativa. En conjunt, les dades suggereixen que el problema principal no és tant la permanència com la captació, i apunten a factors externs o

estructurals recents que afecten de manera directa l'entrada de nous estudiants als programes de màster.

En relació amb la taxa de graduació, es manté estable tant en els màsters com en els graus, tot i que el curs 2024-2025 és lleugerament superior a la de la UOC. En relació amb l'abandonament, es manté estable, per bé que superior a la de la UOC (també en aquest cas, per la naturalesa específica dels nostres programes).

En termes d'adaptació normativa, ja hem adaptat les memòries dels graus que coordinem al nou Reial decret 822/2021, i actualment ens trobem en fase d'inici per adaptar els màsters universitaris a aquesta normativa.

En aquest context, els Estudis d'Arts i Humanitats es plantegen consolidar el seu portafolis de titulacions i potenciar una oferta educativa de qualitat i excel·lència. Per assolir aquests objectius, s'han definit les línies futures d'actuació següents:

- a) Consolidar, optimitzar i diferenciar l'oferta actual.
- b) Reforçar la transversalitat dins la UOC.
- c) Reforçar l'excel·lència i el posicionament formatiu dels EAH.

Amb aquestes línies d'acció, els Estudis d'Arts i Humanitats reafirmen el seu compromís amb una oferta educativa innovadora i alineada amb les necessitats acadèmiques, professionals i socials del context actual.

La dada de satisfacció amb les activitats i metodologies adequades mostra un nivell globalment alt i estable al llarg del període analitzat, sempre clarament per sobre del llindar del 75 %, fet que indica una valoració positiva sostinguda del model docent. En el cas de la satisfacció de la titulació per part dels graduats, s'observa una evolució oscil·lant, amb un descens progressiu entre el 2020-2021 (89,7 %) i el 2022-2023 (78,4 %), seguit d'una recuperació el 2023-2024 (84,8 %) i una lleu correcció a la baixa el 2024-2025 (80,9 %). Aquesta trajectòria suggereix una sensibilitat més gran dels graduats als canvis metodològics o organitzatius. En canvi, la satisfacció expressada durant el curs presenta una tendència lleugerament ascendent, especialment destacable el 2024-2025, quan assoleix el seu valor més alt (84,2 %) i supera clarament la valoració dels graduats. El contrast entre aquests 2 indicadors apunta a una percepció més favorable de l'experiència docent en temps real que no pas en la valoració retrospectiva, un element rellevant per a la reflexió sobre expectatives, coherència del recorregut formatiu i processos d'avaluació global de la titulació.

Les dades de satisfacció amb els resultats formatius mostren un comportament diferenciat entre els 2 indicadors analitzats. Pel que fa a la percepció de la millora de les capacitats professionals, els valors se situen de manera consistent a prop del llindar del 75 %, amb una evolució lleugerament positiva fins al curs 2023-2024 (77,9 %), seguida d'un descens el 2024-2025 (74,6 %) que la torna a situar just per sota del llindar de referència. Aquest patró manifesta una valoració globalment acceptable però fràgil, sensible a canvis en el context o en l'orientació professional dels Estudis. En canvi, la valoració de la definició i la coherència del pla d'estudis és clarament més robusta i mostra una tendència sostingudament positiva, amb una millora contínua que culmina el 2024-2025 amb un màxim del 87,5 %. Tenint en compte els resultats, doncs, l'impacte en les competències professionals continua sent un àmbit de millora prioritària.

En relació amb les titulacions interuniversitàries, es disposa de mecanismes de coordinació que garanteixen el seguiment constant de l'oferta formativa. D'una banda, es fan reunions mensuals de la Comissió de Titulació en què hi ha representants de les diferents universitats implicades. De cada comissió s'elabora una acta que després es comparteix amb la totalitat del professorat. D'altra banda, se celebra, com a mínim, una reunió plenària amb tot l'equip docent una vegada al semestre, per compartir els resultats i els àmbits de millora de la titulació. Aquestes trobades serveixen per garantir el desenvolupament correcte de la docència i revisar, si escau, tot el que calgui. Així mateix, es comparteixen exemples de bones pràctiques. En el cas del grau d'Antropologia, en què la coordinació recau en una altra universitat, els mecanismes per garantir-ne la coordinació són els que es descriuen a continuació. Es mantenen les reunions del grau abans de l'inici de cada semestre, amb tot l'equip docent, organitzades per les mateixes coordinadores. En aquestes reunions es fan les valoracions oportunes sobre el funcionament dels estudis i es tracten les noves previsions docents juntament amb els professors i professores. Això inclou vetllar pel funcionament correcte de l'avaluació contínua i fer un seguiment estret de l'aprenentatge de l'estudiantat, a més d'assegurar procediments i mecanismes de docència que el garanteixin. Pel que fa a les lògiques administratives entre totes dues universitats, s'ha millorat la coordinació administrativa entre la URV i la UOC en dos sentits. D'una banda, s'ha elaborat un document amb les dades de contacte i les funcions que tenen assignades els referents de la gestió, s'han intercanviat les dades per a la gestió de la qualitat —mesura de la satisfacció dels grups d'interès, seguiment de l'estudiantat en risc d'abandonament i característiques del professorat—, i s'han sintonitzat els calendaris de matriculació amb les dates de tancament de les dades. D'altra banda, la secretaria de gestió acadèmica del Campus

Catalunya —a través de la coordinadora del grau per part de la URV— ha elaborat un document informatiu que ha compartit amb els tutors i tutores del grau per agilitzar els processos de matriculació i assegurar el bon funcionament d'aquest procés. Per tant, la titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i l'estudiantat ho valora satisfactòriament. A partir del curs 2022-2023, es va posar en marxa un grup de correu amb les adreces de l'estudiantat matriculat al grau, a través del qual les coordinadores poden informar directament de notícies i esdeveniments importants, i també poden canalitzar, juntament amb els tutors i tutores, les possibles queixes de l'estudiantat. També s'ha instaurat una reunió d'acollida al grau per a tot l'estudiantat, que es fa durant les primeres setmanes del curs en format híbrid. Aquesta reunió serveix per informar de les possibilitats que ofereixen les 2 universitats i rebre els dubtes que tingui l'estudiantat (per això es fa un cop ha començat el curs).

Punts forts

- Sistema de governança i òrgans de participació de l'equip.
- Portafolis estabilitzat.

Àmbits de millora

- En conjunt, la matrícula de màster presenta una caiguda destacada el 2024-2025, especialment en el nou accés, fet que podria requerir anàlisi i mesures específiques de captació i retenció.

Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

- El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Arts (2017)		X		
Grau de Ciències Socials (2013)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		X		
Grau de Sociologia (2022)		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)		X		

Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)				
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

2.1 Disseny, aprovació i modificació

El disseny d'un programa s'inicia en el moment en què una proposta sorgeix en el marc dels Estudis, generalment a iniciativa d'un equip docent afí a un àmbit disciplinari o de la direcció dels Estudis. Després de valorar-ne la pertinència en diferents àmbits (encaix de la proposta en el marc del portafolis dels Estudis i del conjunt de la Universitat, robustesa de l'equip docent per tirar endavant la proposta, necessitats socials que cobreix i demanda potencial, viabilitat econòmica, etc.), des de la direcció d'estudis s'encarrega a un professor o professora o un equip de professors un primer disseny de la proposta, que incorpori la justificació, el primer esbós del pla d'estudis, l'encaix en el marc de l'oferta universitària catalana i espanyola, i els possibles socis i grups d'interès externs en un rol de contrast o de cocreació. A les reunions anuals de programació, la proposta és presentada a l'equip de direcció acadèmica i de gestió de la Universitat perquè en faci una primera valoració tant des d'un vessant acadèmic com de viabilitat comercial. En cas de superar aquesta primera fase, es dedica el curs següent a preparar el disseny detallat del programa en qüestió, que desenvolupa el professorat al qual s'encomana aquest encàrrec, amb un contrastament periòdic amb equips de direcció i de gestió dels Estudis i els equips tècnics de la UOC encarregats d'assegurar-ne l'encaix normatiu, pedagògic i formal en els estàndards interns i externs existents.

Un cop conclòs el primer disseny del programa, ha de passar la validació de l'equip de direcció dels Estudis i, posteriorment, de l'equip de direcció de la Universitat. Això permet entrar en la fase de redacció de la memòria, que incorpora els requisits sorgits del contrastament amb diferents grups d'interès. Redactada la memòria i validada per les direccions dels Estudis, l'equip de qualitat i la direcció de la Universitat, la proposta es presenta a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

En el moment de tancar aquest informe, l'estat de les titulacions dels Estudis és el següent:

- 8 graus verificats, 4 dels quals han passat per l'acreditació de titulació i 7 amb acreditació institucional: grau d'Humanitats; grau d'Antropologia i Evolució Humana; grau de Ciències Socials; grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL); grau de Llengua i Literatura Catalanes; grau d'Arts; grau de Sociologia, i acreditació del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC).
- 7 màsters verificats, 3 dels quals han passat per l'acreditació de la titulació i 7 amb acreditació institucional: màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies; màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG); màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH); màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis; màster universitari de Traducció i Tecnologies; màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia, i màster universitari d'Història del Món Contemporani.

El desplegament de les titulacions en curs ha seguit el pla establert en les memòries, i es pot considerar plenament satisfactori. En conjunt, el notable esforç en el desplegament de noves titulacions, tant de grau com de màster, ha donat resultats que, en línies generals, es poden considerar positius.

A banda d'això, durant el curs 2021-2022 vam iniciar el procés d'adaptació de les titulacions al Reial decret 822/2021. El curs 2021-2022 es va fer el modifica del grau d'Humanitats, que es va aprovar la tardor del 2022. Durant el curs 2022-2023 es van fer 5 modifica per adaptar els graus de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades; d'Història, Geografia i Història de l'Art; de Llengua i Literatura Catalanes; d'Arts, i de Sociologia. Totes 5 modificacions van ser aprovades la tardor del 2023. Al llarg del curs 2023-2024 vam començar el procés de modificació dels programes de màster universitari, amb el màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia. La previsió és haver fet tots els modifica el curs 2026-2027. Tot i això, el 2024-2025 no n'hem iniciat cap més. En termes generals, L'estratègia dels Estudis consisteix a fer poques modificacions substantives en les memòries, a banda dels ajustaments que reclama el reial decret.

Alguns dels programes han aprofitat el procés per efectuar algun ajustament més substantiu en el pla d'estudis, però l'aproximació estratègia global ha estat conservadora, d'acord amb els bons resultats de satisfacció dels programes.

El procés de modificació de les titulacions està liderat pel director o directora de cada programa, amb el suport de les comissions de titulació. També es rep el suport dels equips de l'eLearning Innovation Center (per a l'ajustament pedagògic i didàctic de les propostes) i de l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat (per assegurar l'ajustament del procés als requisits del sistema de garantia interna de la qualitat). A banda d'això, el modifica és contrastat pel conjunt del professorat docent investigador (PDI) implicat en la docència de les assignatures que es despleguen en el pla d'estudis de cada programa i per l'equip de direcció dels Estudis d'Arts i Humanitats. Posteriorment, en el moment d'aprovar-lo, tots els estaments implicats en fan una valoració conjunta, si escau, per abordar les modificacions i accions de millora proposades per l'AQU.

2.2 Desplegament

Actualment, tots els programes de grau i de màster estan plenament desplegats, amb l'excepció del grau de Sociologia —encara en procés de desplegament— i del grau de Ciències Socials —en procés d'extinció. El grau de Sociologia va emprendre aquest desplegament durant el curs 2022-2023, i està previst que acabi el curs 2025-2026. El curs 2024-2025 només queda pendent de desplegar-se alguna assignatura optativa, com ara Projecte pràctic professional, però ja es garanteix la possibilitat formal de graduar-s'hi. Complim, per tant, el compromís establert en la memòria. Coincidint amb el desplegament del grau de Sociologia, va començar el calendari d'extinció del grau de Ciències Socials. L'extinció acabarà el primer semestre del curs 2027-2028, però les primeres assignatures s'extingiran definitivament durant el segon semestre del curs 2025-2026. En aquest cas, també seguim amb la planificació acordada i anunciada formalment.

En l'àmbit institucional, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021. L'obtenció del certificat confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la millora contínua.

Més enllà d'això, i dins del funcionament ordinari dels programes, el desplegament dels plans d'estudis i dels plans docents es garanteix gràcies a la distribució de rols docents i als diferents mecanismes de coordinació. A les assignatures, la coordinació entre el professor responsable d'assignatura i l'equip de personal docent col·laborador és especialment intensa abans de començar el semestre lectiu, en el moment de dissenyar l'activitat docent i d'avaluació del semestre, i en acabar, per fer una avaluació conjunta de com ha anat. Durant el semestre, el seguiment quotidià de l'activitat a l'aula per part del professor col·laborador és monitorat pel professor responsable, i es poden fer sessions de contrastament, si escau. El doble rol docent actiu en totes les assignatures esdevé una garantia de qualitat docent i és una de les singularitats del model docent de la UOC, que, com es pot observar, es veu reflectida en els elevats nivells de satisfacció amb les assignatures dels programes.

Pel que fa a l'àmbit dels programes, la coordinació en el desplegament del pla d'estudis correspon, en primer terme, al director de programa i, en segon terme, a la Comissió de Titulació, que revisen anualment els diferents indicadors de satisfacció i altres indicis sobre com es va desenvolupant el procés formatiu per poder anar ajustant i millorant les mancances que s'hi detecten. Així mateix, de manera més puntual però també periòdica, es fan trobades plenàries entre els professors responsables de cada programa.

Tot i això, els nivells de satisfacció amb la coordinació entre assignatures expressades per l'estudiantat en les enquestes de final de curs presenten marge de millora. Coincidint amb la pandèmia, els indicadors van experimentar una davallada que, amb el pas dels cursos, s'ha anat recuperant. Actualment, la satisfacció és del 69,5 %, un percentatge molt similar en el conjunt dels programes de grau i de màster. El que té més marge de millora és el del màster universitari de Traducció i Tecnologies (61,5 %), entre els programes de màster, i el grau de Sociologia (63,6 %), entre els programes de grau.

Punts forts

- Bon nivell de cohesió i coordinació entre el professorat responsable de cada programa, a través del doble sistema de coordinació de les comissions de titulació i les reunions plenàries de professorat. Aquestes comissions estan incorporant la figura del tutor d'inici, amb un rol d'interlocució amb l'estudiantat que ajuda a ajustar elements en el desplegament de l'activitat docent.

Àmbits de millora

- Utilitzar la figura de la tutoria, tant d'inici com de seguiment, per explicitar més clarament les atribucions dels diferents rols docents a l'aula.

Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

- Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.
- El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Arts (2017)		X		
Grau de Ciències Socials (2013)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		X		
Grau de Sociologia (2022)		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

3.1 Admissió

Com en el curs anterior, el perfil de l'estudiantat admès a les titulacions s'adequa al que s'estableix en cadascuna de les memòries, en les quals es fixa el volum màxim de matriculats possibles, que no se

sobrepassa. El nombre de matriculats és coherent amb les places que s'ofereixen, i en tots els casos és possible incorporar la totalitat dels alumnes potencials que demanen matricular-s'hi i que cobreixen els requisits d'accés exigits. Val a dir, això sí, que aquest curs hi ha hagut un decreixement notable de matrícules de nous alumnes en els màsters universitaris.

L'evolució dels estudiants de nou ingrés ha passat de ser prop de 2.500 a situar-se al voltant de 2.250 a conseqüència de la davallada de la nova matrícula als màsters. Pel que fa als estudiants totals dels diferents programes oficials dels EAH, el curs 2024-2025 són 6.848, una fita que no s'allunya gaire del volum màxim que hi ha hagut mai (6.959 durant el curs 2021-2022).

Respecte de la distribució per gènere dels estudiants de nou accés, es manté o fins i tot creix moderadament la proporció aproximada del 60 % de dones (61,5 % durant el curs 2024-2025). Això ens manté en una proporció superior a la del conjunt de la UOC (58,6 % el curs 2024-2025).

En relació amb el rang d'edat, els EAH s'han caracteritzat històricament pel fet de tenir un volum elevat i relativament homogeni d'estudiants en totes les franges quinquennals inferiors als 49 anys (totes les franges al voltant o per sobre del 10 % d'estudiants), i també un volum significatiu d'estudiants més grans de 50 anys. Aquesta tendència es manté durant el curs 2024-2025.

En relació amb aquesta qüestió, és especialment rellevant observar el perfil d'accés dels estudiants dels graus dels EAH. Entre els nostres estudiants, dominen els que accedeixen als estudis amb una titulació universitària (tot i que la situació fluctua molt entre el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, amb un 25,3 %, i el grau de Llengua i Literatura Catalanes, amb prop del 58 %) o amb estudis universitaris inacabats (gairebé el 40 % dels que estudien el grau de Traducció, per exemple). Aquest és un fet notablement diferencial pel que fa al perfil d'accés del conjunt de la UOC. Per contra, tenim una proporció significativament inferior d'estudiants que provenen de cicles formatius (només en el cas del grau d'Arts, amb aproximadament un 20 %, ens situem prop de la tendència global de la UOC). Val a dir que la diversitat dels perfils d'accés entre els diferents programes és més que notable. Hi pesen especialment els que accedeixen als estudis amb una titulació prèvia entre els matriculats del grau de Llengua i Literatura Catalanes (57,8 %), del grau d'Humanitats (44,6 %) i del grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (38,7 %), tot i que, en tots els casos, la proporció disminueix una mica respecte del curs precedent. En canvi, els que ingressen amb estudis universitaris inacabats tenen una proporció especialment elevada dins del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (39,7 %) i el grau de Sociologia (35,9 %, un percentatge força inferior respecte del curs passat). En qualsevol cas, aquest indicador mostra especialment la particularitat de la missió dels programes de grau dels nostres estudis, orientada a un públic objectiu diferent en comparació amb el conjunt de la institució.

3.2 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

El reconeixement de crèdits a partir de l'avaluació d'estudis previs (AEP) i el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP) s'ajusten als criteris reconeguts en els diferents programes. En aquest sentit, els perfils i els volums de reconeixement són els esperables. Val a dir que a vegades detectem queixes perquè el procés administratiu d'acceptació o denegació no és prou àgil.

Durant el curs 2024-2025, el volum de RAEP és relativament baix en l'àmbit de graus, però, en canvi, hi ha dos màsters universitaris que concentren un volum de casos elevat: el màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (més de 50 casos) i el màster universitari de Gestió Cultural (més de 30 casos), fet que en palesa l'orientació professionalitzadora i, encara més, de millora professional dins dels àmbits professionals dels estudiants. En canvi, quant a l'AEP, el volum de casos és molt més notable entre els graus que en els màsters, cosa que reflecteix la rellevància, als nostres estudis, dels estudiants de grau que tenen formació universitària prèvia, acabada o no. Això es fa palès en tots els programes de grau: el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (110 casos), el grau d'Arts (més de 90 casos), el grau de Llengua i Literatura Catalanes (més de 80 casos), el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (més de 70 casos) o el grau d'Humanitats i el grau de Sociologia (prop de 60 casos).

Punts forts

- Oferta de places dels programes que dona resposta a la demanda existent i incorpora marge per a potencials increments de la demanda.
- Compliment de la missió pública de la Universitat com a institució que afavoreix la formació al llarg de la vida i l'accés a la formació universitària per a sectors de la societat diversos.

Àmbits de millora

- Agilització del procediment de reconeixement d'estudis previs.

Dimensió 4. Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.
- El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Arts (2017)		X		
Grau de Ciències Socials (2013)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		X		
Grau de Sociologia (2022)		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	X			
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)		X		
Valoració global dels Estudis	X			

Anàlisi i valoració

4.1 Perfil del professorat

Els Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari. A banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, els membres de l'equip docent dels EAH són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, presenten capacitat de treball en xarxa i estan compromesos amb l'estudiantat. Aquest equip docent està integrat pel professorat propi (PDI), el professorat expert (PEP) i el personal docent col·laborador (PDC).

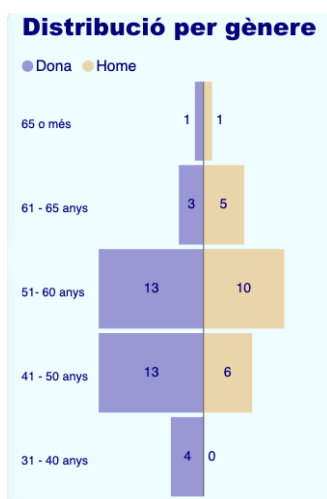
El PDI és el responsable de seleccionar l'equip docent de professors col·laboradors, que són els responsables de l'atenció a l'estudiant a les aules, i que disposen de l'experiència docent, professional i investigadora necessària per garantir l'assoliment de les competències als estudiants. A més, el PDC de la UOC es caracteritza pel fet de ser un col·lectiu expert que du a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu d'oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial. El professorat expert (PEP) s'incorpora com a personal docent amb l'objectiu d'aportar la seva àmplia experiència i competència professional en àmbits no estrictament acadèmics. Aquest tipus de professorat es contracta per complementar els àmbits d'especialització del professorat propi dels estudis o centres, responen a necessitats docents específiques. En el nostre cas, això es concreta en les assignatures d'idioma modern i de pràctiques, i en els cursos per a més grans de 25 anys.

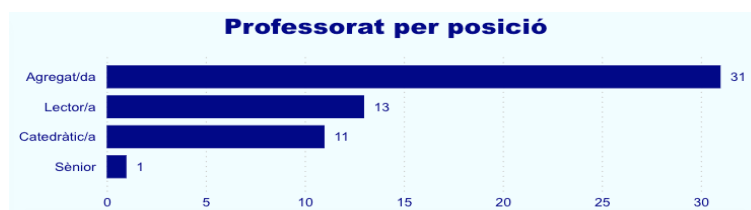
L'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau i treball final de màster (TFG i TFM, respectivament) està integrat per professorat propi doctor amb una experiència docent i de recerca consolidada. En la realització del TFG o del TFM, a cada estudiant o grup d'estudiants se li assigna un tutor o tutora que és un especialista en l'àmbit del treball. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i pel seu camp d'especialització. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora presidida per un membre del PDI dels Estudis i formada per especialistes, que els qualifiquen i emeten un informe, tal com preveuen les memòries corresponents. Durant el curs 2023-2024 es van treballar uns estàndards transversals en els Estudis en relació amb les defenses síncrones, que es van implementar de manera progressiva en les diferents titulacions i que s'han consolidat durant el curs 2024-2025.

En relació amb les pràctiques obligatòries, es disposa del professorat expert procedent del món professional. Aquest col·lectiu pot aportar, per tant, la seva expertesa en l'àmbit de coneixement corresponent. D'una banda, tenim professorat expert vinculat a les pràctiques de Traducció —tant del grau com del màster— i, de l'altra, tenim professorat expert vinculat a les pràctiques del màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge de Llengües mitjançant la Tecnologia. Això permet que els nostres estudiants tinguin una tutorització i un seguiment que els acostia a l'àmbit professional en què s'estan formant.

Durant el curs 2024-2025, l'equip docent dels Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC estava format per un total de 60 professors i professores: 22 homes (36,7 %) i 38 dones (63,3 %). D'aquests, 54 (90,0 %) disposaven del títol de doctor. Del total del professorat doctor, 45 (83,3 %) estaven acreditats per una agència externa, i 14 (25,9 %) tenien l'acreditació de recerca avançada. En concret, l'equip inclou 56 professors a temps complet (PDI) i 4 professores expertes amb contracte a temps parcial dedicat exclusivament a la docència.

Del PDI, 41 (73,2 %) han obtingut una avaluació positiva en un o més trams de recerca, mentre que 41 (73,2 %) disposen d'un o més trams de docència. Tot seguit, es mostra un gràfic de distribució per edats i sexe, i per posició.





Aquest curs 2024-2025, un dels reptes que s'ha engegat és la planificació del relleu generacional d'una part important de l'equip. En aquest sentit, s'ha començat a fer una anàlisi de la distribució docent de l'equip per identificar les necessitats i l'orientació curricular de les noves incorporacions. El curs 2024-2025 es van incorporar 2 professores de l'àmbit de les llengües —una per reforçar el català, i l'altra, els cursos de B2 d'anglès— i un professor Ramón y Cajal de l'àmbit de la història.

En les titulacions oficials dels Estudis hi participen 740 professors i professores col·laboradors. D'aquests, un 66,8 % són doctors. Cal assenyalar que totes les titulacions assoleixen l'estàndard desitjable en percentatge de doctors d'acord amb les indicacions de l'AQU. En aquest sentit, el professorat doctor representa el 71,9 % de la dedicació docent total. El professorat que participa en els graus i els màsters compleix els trams vius necessaris.

Durant el curs 2024-2025 s'observa un canvi lleu però clar en la tendència de la distribució per gènere del professorat col·laborador: si bé en períodes anteriors la presència d'homes i dones era pràcticament paritària, amb una distribució que s'acostava al 50 % i petites desviacions a favor d'un grup o un altre segons el semestre, aquest curs es constata un desplaçament moderat cap a una presència masculina més elevada. En concret, els homes representen aproximadament el 52 % del total, mentre que les dones se situen al voltant del 48 %.

Pel que fa a l'activitat de recerca, s'ha mantingut estructurada en 10 grups. A més hi ha professorat que fa recerca independent o en grups externs, atesa la seva especialització. Així mateix, els Estudis disposen d'una professora Ramón y Cajal i una investigadora ICREA Full Professor amb una ERC Starting Grant (2018-2023).

Des del punt de vista del gènere, entre els investigadors principals dels grups de recerca dels Estudis, 7 són dones i 3 són homes.

A continuació, presentem els projectes concedits durant l'any 2024 i la relació amb els programes dels Estudis d'Arts i Humanitats.

Nom Investigador Principal	Títol Projecte	Programa
Brasó Broggi, Carles Prado Fonts, Carles	Cross-Regional and Multidimensional Interactions in China's Reform and Opening Up: 1968-1992 (CROSS-CHINA)	Màster d'Història del Món Actual
Appel, Marie Christine	INTERAC-TIC: Resituar la interacció oral en els processos d'ensenyament-aprenentatge de segones llengües en entorns semipresencial i en línia	Màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant Tecnologies
Rotger Cerdà, Neus	NAME: Narrativas en los márgenes de Europa	Màster d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies
Domènech Bagaria, Ona	"Cap a un desplegament efectiu del llenguatge planer a l'Administració de la Generalitat de Catalunya"	Grau de Llengua i Literatura Catalanes
Iribarren Donadeu, Teresa	Portal de recursos acadèmics per abordar críticament la literatura que representa les violències masclistes	Grau de Llengua i Literatura Catalanes

4.2. Suficiència de professorat

El professorat presenta el perfil i la capacitat adequats per exercir les seves funcions amb garanties de qualitat. Aquest fet es reflecteix en els nivells de satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent, que se situen en un 79,3 % de mitjana. En els programes de grau, la satisfacció és del 78,9 %, mentre que en els màsters arriba al 80,4 %. En comparació amb el curs anterior, s'observa una lleugera millora: la satisfacció global va ser aleshores del 77,2 %, amb un 76,4 % en els graus i un 79,3 % en els màsters. Aquestes dades evidencien una **valoració positiva i estable de l'acció docent**, amb variacions moderades que es poden atribuir a factors específics de cada titulació i nivell.

En aquest context, durant aquest curs s'ha començat a desplegar la modificació de la política acadèmica, que preveu la incorporació, mitjançant un pla de xoc, de 360 places de PDI en un horitzó a mitjà termini, amb l'objectiu d'afavorir la implantació progressiva del **nou model d'atenció docent**. Aquest model reforça encara més la suficiència i la qualitat del professorat, atès que estableix que el PDI passi a atendre directament l'estudiantat de la primera aula de cada assignatura, fet que potenciarà la proximitat pedagògica, la coordinació docent i la resposta a les necessitats formatives de l'estudiantat.

4.3 Formació del professorat

Les accions de formació del professorat s'han impulsat des de diferents nivells. A més, aquesta formació atén les necessitats del professorat en funció del moment en què es troba.

En relació amb el professorat de nova incorporació:

- S'ofereix un **curs de formació bàsica per a la docència** (Endinsa't) orientat al desenvolupament de competències en docència en línia de nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració. Es tracta de la primera edició d'aquest curs, que té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.
- **Se li assigna un mentor o mentora**, triat entre el professorat dels Estudis, per tal que el pugui ajudar i orientar durant els primers dies a la Universitat. El professorat mentor és responsable d'orientar i guiar el nou professorat al llarg d'aquesta planificació, d'oferir un assessorament constructiu, d'advertir sobre un desenvolupament deficient de les seves funcions i de servir d'enllaç amb la direcció dels Estudis.
- Si cal, la direcció dels Estudis, en col·laboració amb l'Àrea de Persones, dissenya un **pla de promoció personal** per guiar la carrera acadèmica del professorat de nova incorporació. En aquesta planificació s'estableixen objectius, calendaris, estratègies de formació i un procés de revisió del pla de promoció personal que són diferents segons l'experiència acadèmica prèvia del professorat.

En relació amb tot l'equip docent, la formació que s'ofereix té en compte les diferents casuístiques que hi pugui haver, i també les necessitats de formació derivades de l'acció docent a la UOC. Aquestes accions poden ser transversals —promogudes des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearning Innovation Center— o pròpies dels Estudis, i dutes a terme en el marc de les reunions o trobades, tal com s'ha esmentat anteriorment.

L'any 2025 s'ha desplegat el pla de formació SUMA com a marc estructurat per a la formació i el desenvolupament competencial del personal docent i investigador (PDI). Aquest pla té com a finalitat articular un sistema de formació al llarg de la carrera docent que sigui flexible, motivador i útil, i que permeti que el professorat de la UOC esdevingui altament competent i estigui alineat amb els requisits de la societat digital. L'objectiu últim del pla SUMA és millorar l'experiència educativa de l'estudiantat i reforçar la transferència del coneixement, tot promovent una actualització contínua de les competències docents, investigadores i de gestió acadèmica.

El pla SUMA s'estructura en 4 grans eixos formatius adreçats al PDI.

- L'eix transversal i d'organització inclou itineraris orientats a l'acollida del PDI i al desplegament del Pla d'igualtat, amb l'objectiu de garantir una integració adequada a la institució i fomentar una cultura organitzativa inclusiva i compartida.
- L'eix de direcció i gestió acadèmica agrupa itineraris específics per a direccions de programa i sotsdireccions d'estudis, adreçats a enfortir les competències de lideratge, planificació acadèmica i governança universitària.
- L'eix de recerca i transferència comprèn formacions en dades i eines de recerca, perfil digital investigador, publicació científica, metodologies qualitatives, transferència de la recerca, UOC Labs i direcció de tesis, amb l'objectiu de potenciar la qualitat, la visibilitat i l'impacte social de l'activitat investigadora.
- Finalment, l'eix de **docència i innovació** es concreta mitjançant un conjunt d'itineraris formatius

orientats a reforçar les competències pedagògiques del PDI i a impulsar una docència alineada amb el model educatiu digital de la UOC. En aquest eix s'inclouen les formacions en avaluació digital, Canvas i el retorn, que tenen com a objectiu millorar els processos d'ensenyament-aprenentatge, l'acompanyament a l'estudiantat i l'ús efectiu de les eines docents institucionals. Així mateix, es promouen itineraris sobre metodologies actives i activitats reptadores i sobre la millora de les assignatures a partir d'evidències, amb la finalitat de fomentar la innovació docent i la presa de decisions pedagògiques fonamentades en dades. Finalment, aquest eix incorpora el Pla d'atenció a la diversitat i inclusió de l'estudiantat, orientat a garantir una docència inclusiva, equitativa i adaptada a la diversitat de perfils i necessitats de l'estudiantat, que contribueix així a una experiència educativa de més qualitat.

Pel que fa a l'estímul de la recerca, els Estudis disposen —a banda de les activitats pròpies dels grups residents— de diversos mecanismes d'estímul i formació. Anualment, els Estudis obren una convocatòria d'ajuts a la recerca dirigida a tot el personal docent i investigador (PDI) i als becaris de doctorat. Aquestes convocatòries permeten rebre ajuts en traducció i revisió d'articles en anglès, finançament per assistir a congressos i conferències —sempre que el sol·licitant justifiqui que amb el darrer ajut que ha rebut ha produït una publicació científica—, organització de seminaris o trobades per part dels grups residents als Estudis, o qualsevol altra iniciativa de foment de la recerca complementària a les convocatòries competitives.

Un altre aspecte rellevant en la dinàmica dels Estudis d'Arts i Humanitats és la celebració mensual dels seminaris de recerca. Aquests seminaris de recerca, que se celebren de manera híbrida, tenen quatre formats, en funció del contingut: presentacions de *work in progress*, presentacions de doctorands, tallers metodològics i tallers temàtics. En aquest marc, el PDI i, especialment, els investigadors en formació han presentat la seva recerca en curs i han intercanviat estratègies metodològiques i de gestió de la carrera professional.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, a més de les activitats de sensibilització i dinamització que fa la Comissió d'Igualtat dels Estudis amb l'objectiu de promoure un tracte més igualitari dins l'equip, la Universitat ha establert la competència ètica i global com a competència transversal a tots els programes. Aquesta competència conté la perspectiva de gènere com un element inalienable del compromís ètic exigible a una comunitat de coneixement. Per poder implementar aquesta competència en tots els programes, tot el professorat permanent ha fet un curs de formació específic, que ha estat dissenyat i dirigit per un professor dels Estudis d'Arts i Humanitats, el Dr. Francesc Núñez.

Punts forts

- Formacions adreçades a l'equip per garantir una actualització constant.
- Formacions per a les noves incorporacions.
- Expertesa del professorat i acreditacions.

Àmbits de millora

- Continuació de la formació en IA per a la docència.
- Garantia del relleu generacional de l'equip de PDI.

Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Grau d'Arts (2017)		X		
Grau de Ciències Socials (2013)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		X		
Grau de Sociologia (2022)		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

5.1 Metodologia docent i activitats formatives

La metodologia docent i les activitats formatives dels EAH, com les del conjunt de la UOC, sorgeixen d'un model educatiu propi, basat en una metodologia en línia de qualitat, que situa l'activitat de l'estudiant al centre. Què significa això? Que a la UOC l'estudiantat aprèn de manera activa. El sistema educatiu garanteix la flexibilitat, la personalització i la interactivitat, a més del treball col·laboratiu. Les característiques principals del model educatiu de la UOC són el dinamisme i la flexibilitat, el focus en l'activitat d'aprenentatge, l'avaluació contínua i formativa, i l'acompanyament. Tot plegat s'assoleix mitjançant la centralitat que pren l'avaluació contínua, estructurada en les assignatures en un procés de treball significatiu a través de reptes, que són unitats de treball que vinculen els recursos d'aprenentatge de diferents tipus amb activitats formatives i d'avaluació que afavoreixen l'assoliment significatiu de les competències i els resultats d'aprenentatge que es despleguen a cada assignatura.

La valoració de la metodologia docent per part de l'estudiantat és positiva. En l'enquesta de final de curs, el 79,1 % dels estudiants consideren que la metodologia docent els ha ajudat a superar l'assignatura, i el 81,7 % afirmen que els ha ajudat a assolir els objectius d'aprenentatge. No només són bons percentatges, sinó que a més milloren els del curs passat. En tots els programes, les respostes superen amb escreix el llindar del 75 %. En aquest sentit, destaca la bona valoració que reben el grau de Sociologia i els màsters universitaris de la Mediterrània Antiga i de Traducció i Tecnologies.

En les enquestes a graduats, les dades també milloren les del curs passat (una satisfacció amb la metodologia docent del 77,8 % davant del 74,6 % del curs passat), de manera que ens situem novament per sobre del 75 %. Les dades són especialment positives en el cas dels programes de grau, amb una satisfacció que supera el 85 %, mentre que en el cas dels màsters la satisfacció no assoleix el llindar del 75 %, si bé hi està a la vora (74,3 %). En el cas del màster universitari de Traducció i Tecnologies, amb una gran valoració entre els que cursen el programa, el percentatge està per sota del 75 % (70,9 %).

Amb l'acompanyament, l'equip docent ofereix a l'estudiant un tracte personalitzat i una orientació permanent al llarg del recorregut acadèmic, la qual cosa permet que aquest estableixi vincles de relació i de proximitat amb la comunitat educativa. Hi ha 3 perfils docents que treballen conjuntament per assegurar un procés d'aprenentatge de qualitat: 1) professor responsable d'assignatura, que és qui dissenya l'assignatura, n'assegura la qualitat i coordina el personal docent col·laborador; 2) professor col·laborador, que orienta i avalua el procés d'aprenentatge dels estudiants, i 3) tutor, que orienta l'estudiant en la tria d'un itinerari acadèmic personalitzat al llarg de tota l'experiència a la UOC.

Pel que fa a les assignatures, la satisfacció amb l'acció docent també és positiva. Durant el curs 2024-2025, el 79,3 % dels estudiants han manifestat la seva satisfacció, una xifra superior a la del curs anterior (77,2 %). La satisfacció és lleugerament més baixa en els graus (78,9 %) que en els màsters universitaris, en què se supera el llindar del 80 % (80,4 %). Els 2 programes que se situen per sota del llindar del 75 % (tot i que per poc) són el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (74,8 %) i el màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (73,6 %). En canvi, el grau de Llengua i Literatura Catalanes (85,4 %) i els màsters universitaris de Traducció i Tecnologies (85,4 %), de la Mediterrània Antiga (85,2 %) i de Traducció i Tecnologies (85,9 %) superen el llindar del 85 %.

5.2 Avaluació

Des del punt de vista de l'avaluació, durant el curs 2024-2025 continuem amb l'esforç renovat per afavorir aquest aprenentatge actiu, que situa l'avaluació contínua al centre del procés d'aprenentatge i avaluació. En aquest sentit, s'ha adaptat als reptes que representa la creixent presència de la intel·ligència artificial generativa (IAG) en els processos educatius. Tots els programes han desplegat, en diferents assignatures —seleccionades estratègicament—, diverses estratègies d'avaluació (avaluació progressiva, metacognició, coavaluació, aprenentatge autèntic, integració de la IAG), diversos dissenys tecnològics i metodològics (proves orals virtuals síncrones, proves orals virtuals asíncrones, preguntes aleatòries de qüestionaris), i diverses estratègies transversals de constatació de l'autoria i la identitat (mecanismes de *proctoring* a un volum creixent de les proves finals i en el procés d'avaluació contínua, entrevistes de contrastament en cas de sospita d'ús abusiu de la IAG, o defensa síncrona i oral del treball final). Pel que fa als estudis, hem desplegat uns mapes per fer el seguiment de la integració progressiva d'aquests procediments d'avaluació digital en els diferents programes i ho hem establert com un dels objectius preferents del curs.

En relació amb la satisfacció amb el model d'avaluació, l'indicador agregat de satisfacció en les assignatures puja fins a superar el 80 % (80,5 %), després d'uns quants cursos en què s'havia estabilitzat al voltant del 77 % (77,6 %). És una tendència positiva, que ens situa en el llindar dels millors cursos, abans de la pandèmia. A més, tant els graus (80,4 %) com els màsters (80,6 %) superen el llindar del 80 %. Quant als programes específics, entre els graus destaca en positiu la valoració del grau de Sociologia (85,0 %), i entre els màsters universitaris, el de la Mediterrània Antiga (90,5 %), però tan important com això és destacar que tots els programes superen el llindar de satisfacció del 75 %.

Punts forts

- Singularitat del model d'aprenentatge basat en l'avaluació contínua, que combina la dimensió formativa i acreditativa, l'acompanyament docent i el disseny centrat en l'aprenentatge significatiu.
- Nivells de satisfacció elevats amb la metodologia docent.

Àmbits de millora

- Incorporació del nou sistema de *proctoring* a les proves d'avaluació final.
- Incorporació activa de la IAG en la metodologia d'aprenentatge de diferents reptes de l'AC.

Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.
- El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.
- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques

de la titulació i al model educatiu del centre.

- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Arts (2017)			X	
Grau de Ciències Socials (2013)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		X		
Grau de Sociologia (2022)		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

6.1 Serveis d'orientació acadèmica i professional

En bona part, els serveis d'orientació acadèmica i professional conflueixen en la figura docent del tutor, que és l'encarregat de fer l'acompanyament acadèmic de l'estudiant més enllà de l'aula. El seu paper és clau en l'orientació de l'itinerari formatiu que han de seguir els estudiants, i ajusta aquest acompanyament al currículum, la disponibilitat de temps i altres consideracions que configuren la situació de cada estudiant. El tutor esdevé una figura cabdal en el seguiment del progrés de l'estudiantat i en l'orientació acadèmica i professional. Durant els darrers 2 cursos, la centralitat d'aquesta figura s'ha reforçat mitjançant el desdoblament del rol de tutor, en el cas dels programes de grau, en la figura del tutor d'inici —que té una dedicació més intensa i que es concentra en el primer any d'estada d'un estudiant en un programa— i en la del tutor de seguiment —que comença la tasca en aquell moment i la sosté fins que l'estudiant acaba els estudis.

Després de 3 anys d'implantar-lo, la valoració d'aquest canvi només pot ser positiva. Durant el curs 2021-2022, la satisfacció amb la figura del tutor als EAH era del 71,0 %. En els màsters, en què el rol s'ha mantingut, en el darrer curs s'ha superat el llindar del 75 % de satisfacció (79,8 % durant el curs 2024-2025). En els graus, el tutor de seguiment, amb una dedicació menys intensiva, assolix un percentatge de satisfacció que també és del 79,8 % el curs 2023-2024, de manera que no sembla ressentir-se del fet que el rol s'hagi desdoblant. En canvi, la nova figura del tutor d'inici té uns percentatges de satisfacció que han passat del 86,4 % el primer curs d'implementació de la figura (2022-2023) a un espectacular 96,7 % de satisfacció durant el curs 2024-2025.

A banda de funcions més ordinàries, la figura del tutor esdevé clau en l'orientació de la part creixent de l'estudiantat que explicita tenir necessitats educatives específiques que poden derivar en adaptacions curriculars. En aquest sentit, és destacable l'esforç institucional per fer accessibles amb multiformat els recursos d'aprenentatge propis, tant textuals com audiovisuals. En l'àmbit dels Estudis, destaca l'existència de pàgines web pròpies que estableixen protocols per fer front a les diferents necessitats especials que presenta l'estudiantat, a més de l'existència d'un equip format per un docent i una tècnica de suport encarregats de facilitar l'accés als recursos i serveis de la Universitat al conjunt del professorat. A més de tot això, durant el curs 2024-2025 s'ha començat a implementar el pla d'acció per a la millora de l'atenció a la diversitat i la inclusió de l'estudiantat en els processos d'ensenyament i aprenentatge. Aquest pla està liderat per la nova figura del delegat de la vicerectora de Docència i Aprenentatge per a l'ensenyament i l'aprenentatge inclusius, i s'ha creat la unitat de suport especialitzat.

El servei d'orientació laboral de la UOC presenta una diversitat de projectes que van des del Career Center —plataforma de referència d'ocupabilitat i carrera professional de la UOC, que dona accés privilegiat a ofertes de feina exclusives publicades a la borsa de treball de la Universitat— fins al programa Projecta't —iniciat el curs 2023-2024—, un servei d'orientació professional que se centra a donar suport per canviar la situació laboral pròpia, millorar la projecció professional, potenciar el talent, ampliar coneixements sobre el mercat laboral o millorar les competències i habilitats. Malgrat això, la satisfacció amb el servei d'orientació professional no és tan positiva. Si bé continuem per sobre del 50 % (un llindar que no assolim abans del curs 2022-2023), el curs 2024-2025 ens situem en un nivell de satisfacció del 51,7 %, un valor que ha decrescut respecte del curs 2023-2024 (58,6 %).

6.2 Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Els recursos d'aprenentatge de la UOC, i també dels nostres programes, conjuguen materials docents propis i externs (capítols de manuals, articles acadèmics, webs, recursos audiovisuals diversos, etc.), i també materials amb suport textual (amb una especial incidència en la producció pròpia de mòduls didàctics) i no textual. En termes generals, els recursos d'elaboració pròpia, i especialment de mòduls didàctics, tenen més pes en els programes de grau. Els recursos externs, en canvi, tenen més presència en els màsters universitaris. Amb tot, més enllà d'aquesta tendència, l'esforç dels darrers cursos ha anat orientat a afavorir un augment de la diversitat de formats en tots els programes, i també a la coexistència creixent en les assignatures de materials propis i externs. En el conjunt dels EAH, en els 2 semestres del curs 2024-2025 s'han emprat prop de 46.000 recursos d'aprenentatge, dels quals una mica més de la meitat són recursos externs. Dels recursos propis, la gran majoria són textuals (85 %), per bé que la proporció de recursos no textuals de producció pròpia (sobretot audiovisuals, com ara entrevistes a acadèmics, vídeos docents, etc.) ha anat guanyant pes.

A banda d'això, durant el curs 2024-2025 continuem el procés de passar la presentació dels recursos d'aprenentatge a format Niu, un procés molt avançat, que implica incorporar els recursos en el disseny d'aprenentatge de cada repte i els exposa d'una manera formalment més atractiva i ben jerarquitzada. El curs 2024-2025, tots els màsters universitaris ja tenen totes les assignatures en format Niu. Els programes de grau que encara no han completat el procés de transformació a aquest format (grau d'Arts, grau de Llengua i Literatura Catalanes, grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades) han accelerat per tenir-lo enllestit el curs vinent (2025-2026).

Durant el curs 2023-2024, la percepció dels estudiants en relació amb el fet que els recursos contribueixen a l'èxit mostra un percentatge del 77,9 %, una xifra similar, però millor, a la del curs anterior (77,0 %), de manera que ens situem amb uns paràmetres especialment positius, vist en perspectiva històrica.

Històricament, els recursos d'aprenentatge són una de les dimensions que generen un nivell de satisfacció més baix entre els estudiants, tant als EAH com a la UOC en general. Això segurament està condicionat pel fet de tenir un cost econòmic especial repercutit en la matrícula semestral. De fet, i en l'àmbit de les assignatures, és el paràmetre que presenta un percentatge de satisfacció més baix, amb un 73,9 % durant el curs 2024-2025. Per al conjunt dels EAH, s'han assolit uns percentatges significativament millors, tant en el cas dels graus (77,5 %), com sobretot dels màsters, amb un 79,2 %. Del global dels programes, destaquen els percentatges de satisfacció superiors al 80 % del grau de Sociologia (86,2 %) i del màster universitari de la Mediterrània Antiga (87,4 %). El grau d'Arts (74,5 %) i el grau d'Antropologia (70,2 %) són els únics que no superen encara el llindar del 75 % de satisfacció.

En relació amb les assignatures de treball final i de pràctiques, la valoració dels recursos no assoleix uns nivells tan bons. En el conjunt d'assignatures de treball final, l'adequació dels recursos rep una satisfacció del 70,7 % dels estudiants, que supera de manera substancial el 63,3 % del curs anterior.

Punts forts

- Satisfacció amb la nova figura (segon curs d'implantació) del tutor d'inici.
- Millora de la satisfacció amb la figura del tutor de seguiment, tant en graus com en màsters, fins a situar-se pràcticament en el 80 %.

Àmbits de millora

Dimensió 7. Implantació del SGIQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SGIQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SGIQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral.

- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Arts (2017)			X	
Grau de Ciències Socials (2013)				
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)		X		
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		X		
Grau de Sociologia (2022)		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

7.1 Resultats dels programes formatius

Els principals indicadors sobre el funcionament dels programes formatius els trobem en els nivells de satisfacció expressats pel mateix estudiantat i per les taxes d'èxit, de rendiment i de seguiment de l'avaluació contínua. En relació amb la taxa de rendiment, la taxa d'èxit i el seguiment de l'avaluació contínua, els indicadors mostren una situació òptima. La taxa de rendiment manté la mateixa tendència a l'alça detectada de 10 cursos ençà. Del 75,7 % del curs 2014-2015 hem passat al 83,68 % el curs 2023-2024 i al 84,9 % el curs 2024-2025. És una taxa pràcticament idèntica a la mitjana dels programes del conjunt de la UOC (84,8 %), que se sustenta en la tendència a l'alça que es detecta en els programes de grau, que han passat del 81,8 % al 83,9 % en un curs, mentre que en els programes de màster el percentatge es manté estable en el 88,1 %.

La taxa d'èxit continua amb un resultat molt satisfactori, com en els cursos anteriors, i es manté estable després d'una lleugera baixada en cursos anteriors: del 96,4 % el curs 2021-2022 al 94,2 % el curs 2023-2024, per quedar el curs 2024-2025 en el 94,3 %. En els graus es passa del 94,1 % el curs 2023-2024 al 94,4 % el curs 2024-2025. En els màsters es passa del 94,4 % al 94,0 %. En qualsevol cas, són proporcions de rendiment i d'èxit que encaixen en un model d'aprenentatge i d'avaluació formativa que pivota sobre l'avaluació contínua. Tenim la certesa que la força d'un model com el nostre, que pivota sobre l'avaluació contínua, és la millor garantia que els programes aconsegueixen la seva funció formativa principal: aconseguir que tot l'estudiantat adquireixi els resultats d'aprenentatge del conjunt de la titulació, amb l'atenció en aquells que es treballen a cada assignatura.

Els indicadors menys positius fan referència als nivells d'abandonament inicial i de graduació. Tots dos indicadors han experimentat un empitjorament en els graus. Durant el curs 2024-2025, la taxa d'abandonament se situa en el 42,1 %, prop de 3 punts per sobre del curs anterior, i lluny del 30,4 % d'abandonament en els programes de grau del conjunt de la UOC. La graduació ha baixat en un curs del 8,5 % al 7,2 %, lluny del 14,5 % de la mitjana dels graus de la UOC. En bona part és un contrast, el dels EAH amb la resta de la UOC, que s'explica pel caràcter menys instrumental d'una part significativa de l'estudiantat i una part important dels programes de grau dels nostres estudis, però, tot i això, la millora d'aquests indicadors és un repte que continua viu. En canvi, en els programes de màster, l'abandonament ha disminuït notablement, que ha passat del 27,1 % el 2023-2024 al 21,9 % el 2024-2025, un percentatge no gaire allunyat de la mitjana de la UOC (18,1 %).

En el curs 2024-2025, pel que fa als Estudis, la satisfacció global amb l'assignatura se situa en el 79,4 %. Ens mantenim en uns percentatges de satisfacció que fluctuen entorn del 78 % des del curs 2017-2018 (amb fluctuacions de 2 punts amunt o avall). Val a dir, però, que ens trobem molt a prop de recuperar els llindars de satisfacció superiors al 80 % previs al curs 2017-2018. De fet, en el cas dels màsters universitaris, sí que ens trobem, durant el curs 2024-2025, un percentatge que supera el 80,0 % (80,6 %) i que supera en més de 3 punts el percentatge de 2 cursos abans (77,1 %). És un indicador excel·lent, que creix arrossegat pels magnífics resultats de programes com el màster universitari de la Mediterrània Antiga (88,8 %) o el màster universitari de Traducció i Tecnologies (84,6 %). Aspirem a poder reproduir aquests números en els programes de grau en els cursos vinents (en els graus, durant el 2024-2025 el percentatge és del 79,1 %). Un programa, el grau de Sociologia, ja té un percentatge de satisfacció molt superior al 80 % (85,5 %).

En relació amb la satisfacció amb els treballs finals, el percentatge millora molt el curs 2024-2025 respecte dels 4 cursos precedents (82,5 % vs. 76,3 %). La satisfacció ha tendit sempre a ser més elevada en els programes de grau, però el curs 2024-2025 això s'ha accentuat especialment a causa dels resultats espectaculars en els graus (89,9 %). En els programes de màster s'assoleix la fita meritòria de superar el llindar del 75 % de satisfacció (75,8 %). És especialment destacable el resultat en programes que, malgrat el volum elevat d'estudiants que cursen el TFM, tenen un nivell alt de satisfacció. Això s'observa en el màster universitari de Gestió Cultural (78,6 %, que millora en més de 10 punts el resultat del curs anterior) o en el màster universitari d'Humanitats (83,3 %).

La satisfacció amb les pràctiques té resultats molt fluctuants entre uns cursos i altres, cosa que reflecteix amb bona mesura el baix volum d'estudiants que en fan i, encara més, que responen les enquestes. Val a dir, en tot cas, que els resultats són un toc d'alerta al qual haurem d'estar atents, perquè els indicadors són molt baixos tant amb relació a la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (33,3 %) com amb el sistema d'avaluació (42,9 %). Cal destacar que la satisfacció és més alta amb relació a l'acció docent (66,7 %). Els indicadors, en aquest cas, són notablement pitjors que els que trobem en el conjunt de la UOC. Quant a les pràctiques externes, sí que sembla que s'ha fet un pas endavant pel que fa a la satisfacció, que se situa durant el curs 2024-2025 en el 71,4 %, no gaire lluny de l'indicador genèric del conjunt de la UOC (74,0 %).

Pel que fa a la percepció dels graduats sobre la millora que els ha suposat el pas pels nostres programes, la situació ha empitjorat respecte del curs 2023-2024. Des d'una perspectiva d'adquisició d'habilitats transversals, el 70,8 % destaquen que ha millorat les seves habilitats comunicatives (eren el 87,5 % el curs anterior). Quant a

les habilitats més directament vinculades a cada titulació, el 74,6 % considera que ha millorat les seves capacitats per dur a terme l'activitat professional (un percentatge que baixa una mica respecte del 77,9 % del curs anterior). Les dades són una mica pitjors en el cas dels màsters universitaris (71,4 %).

Punts forts

- Bons indicadors d'èxit i de seguiment de l'avaluació contínua en tots els programes.
- Bons resultats de satisfacció amb les assignatures tant en graus com en màsters
- Molt bons resultats de satisfacció amb els TF, especialment en els graus.

Àmbits de millora

Dimensió 8. Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Arts (2017)		X		
Grau de Ciències Socials (2013)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)		X		
Grau d'Humanitats (2018)	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	X			
Grau de Sociologia (2022)		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC) (2015)		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)		X		
Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

8.1 Qualitat de la informació

La satisfacció amb la informació de les titulacions es manté estable, amb percentatges similars als del curs anterior. En comparació amb el curs 2023-2024, la satisfacció amb el procés d'informació ha millorat lleument, i ha passat del 81,4 % al 81,6 %. També s'ha registrat una evolució positiva en la satisfacció amb el procés de matriculació, que augmenta del 74,4 % al 78,4 % i supera, així, el llindar òptim del 75 %. Tanmateix, la puntuació més baixa continua concentrant-se en el procés de matriculació dels programes de màster, que, tot i situar-se en el 64,7 %, millora respecte al 61,6 % del curs 2023-2024. Caldrà seguir de prop aquests indicadors per determinar si es tracta d'un resultat puntual o si hi ha factors que poden estar afectant l'execució adequada dels processos.

Paral·lelament, la satisfacció amb la tutoria, en relació amb la informació proporcionada per a la matrícula, continua en una trajectòria ascendent i s'ha incrementat del 81,3 % al 82,5 %. Finalment, la percepció de la informació relativa a la titulació disponible al web com a accessible i útil es manté elevada, amb un 86,5 %, malgrat que experimenta un descens lleuger respecte al 87,3 % del curs anterior.

Pel que fa a l'estudiantat amb discapacitat i amb necessitats educatives específiques (NESE), la Universitat reforça el seu compromís amb la qualitat, la claredat i l'accessibilitat de la informació que rep aquest col·lectiu. En aquest context, la posada en marxa del servei d'inclusió i benestar (SIB) —que ofereix atenció directa a l'estudiantat amb NESE i incorpora el servei telemàtic d'atenció psicològica— i el disseny d'un protocol d'acollida i registre d'informació constitueixen 2 pilars fonamentals per garantir que l'estudiantat disposi d'indicacions precises, coordinades i ajustades a les seves necessitats.

Aquest protocol, previst per al curs 2025-2026, permetrà millorar de manera substancial la comunicació entre serveis i assegurar que les respostes educatives es fonamentin en informació completa i ben estructurada. La recent presentació del Pla d'inclusió i benestar, que articula serveis especialitzats i reforça el paper de la tutoria d'inici, fa preveure una millora significativa en l'atenció i el flux d'informació envers aquest col·lectiu.

8.2. Contingut de la informació

Actualment, les dades de satisfacció dels estudiants [ja es poden consultar per titulació](#) i se n'ha millorat de manera significativa la visibilitat a l'espai dedicat a la qualitat. Aquesta ampliació de la informació disponible reforça la transparència institucional i facilita que la comunitat educativa i els futurs estudiants coneguin amb més detall els resultats de la valoració de les titulacions, fet que afavoreix la millora contínua i la presa de decisions informades.

Punts forts

- Augment notable en la satisfacció amb la matriculació, que ja supera el llindar òptim.
- Satisfacció creixent amb la tutoria.
- Valoració molt positiva de la informació al web.
- Avenços clau en inclusió i atenció a estudiantat amb NESE, amb la creació del SIB.
- Dades de satisfacció accessibles per titulació, cosa que permet fer un seguiment detallat dels resultats.

Àmbits de millora

- Procés de matriculació dels programes de màster.

5. Valoració de les titulacions

Grau d'Arts (2017)

La titulació s'adequa a la demanda i les seves necessitats. Hi ha una bona satisfacció amb activitats i metodologies adequades i amb els resultats formatius. La coherència del pla d'estudis és del 83,5 % en el darrer semestre analitzat. La satisfacció amb la titulació també se situa per sobre del 75 %.

El grau i el pla d'estudis estan estabilitzant les dades d'estudiantat. El volum de matriculats es manté amb 741 el 2024/1 i 657 el 2024/2, i de nou accés, 186 el 2024/1 i 96 el 2024/2, dels quals el 80 % són dones i el 20 % homes. La via d'accés majoritària és la d'estudis inacabats o acabats, tot i que aquest curs augmenta la via dels cicles formatius de grau superior (CFGS) (19,35 %). La gran majoria d'estudiants viuen a l'Estat espanyol, tot i

que n'hi ha també de diversos països.

El professorat propi té les credencials adequades i es disposa d'un equip col·laborador molt professional, vinculat a l'àmbit artístic i implicat. La satisfacció amb l'acció docent és del 78,4 %. La percepció de domini de la matèria per part del professorat és del 86,7 %

Es consolida també el plantejament de metodologies i activitats docents del grau. Cal destacar el plantejament que, ja des de la concepció del grau, se centra a fer un seguiment del procés d'aprenentatge a través de la documentació del treball de l'estudiantat i una avaluació molt progressiva basada en la metacognició i l'aprenentatge autèntic. S'apunten àmbits de millora que reforcin l'acompanyament de la diversitat de l'estudiantat, el funcionament d'eines de detecció del plagi i la generació d'espais i recursos per reflexionar sobre quins usos i implicacions pot tenir aquesta tecnologia per a cada programa i assignatura.

Pel que fa al rendiment i l'èxit de les assignatures, la taxa de rendiment és del 87,5 % i la taxa d'èxit, del 95,6 %. La satisfacció amb els recursos s'assoleix amb un 74,5 %, mentre que la satisfacció global amb l'assignatura és del 79 %. Així i tot, aquests indicadors mostren una disparitat de valoracions en les diferents assignatures, per això tenen assignades accions de millora en matèries concretes.

La valoració de la tutoria d'inici és excel·lent, amb percentatges de més del 85 % i el 90 % en tots els marcadors en tots els semestres, i amb una mitjana de 93,1 %. Caldrà fer un seguiment més fi de la valoració de la tutoria de seguiment. Les dades de satisfacció no baixen de 3, però tant les respostes obertes com els comentaris que ens van fer arribar els representants del Consell d'Estudiants ens indiquen que cal millorar la relació i la transició entre la tutoria d'inici i la de seguiment, per això es planteja una acció de millora. No hi ha indicadors quantitatius que transmetin una mala percepció del retorn, però sí que hi ha opinions qualitatives que apunten a alguna valoració deficient del retorn rebut en alguna assignatura.

La satisfacció amb el campus millora respecte a les dades anteriors amb un 69,2 %, però es fa constar que cal seguir millorant eines (com Folio) que proporcionin un espai d'aprenentatge més social i visual. Es reporten aquesta i d'altres millores que tenen a veure amb diferents departaments de la Universitat.

La taxa d'abandonament es manté per sota del 50 % (és del 43,7 %). La satisfacció amb el procés de matriculació i d'informació és del 76,5 %. La satisfacció amb el treball final se situa en un 91,7 %. La satisfacció dels graduats del curs 2024-2025 és del 78,1 %.

Ens trobem en procés d'implantació de la informació relativa a la modificació de la memòria per ser adaptada al nou reial decret, que s'aplica a partir del 2024/2. Aquesta modificació, a banda de canvis en els àmbits de coneixement i en els resultats d'aprenentatge, afecta de manera significativa el TFG, cosa que s'està seguint de prop.

Grau de Ciències Socials (2013)

El grau de Ciències Socials està en ple procés d'extinció. El 2024/1 van entrar en extinció 9 assignatures i el 2024/2, 6 més. S'ha fet una tasca de coordinació amb el conjunt del professorat per assegurar que els plans docents i les assignatures estan preparats per als estudiants que arriben a les assignatures. Així mateix, el primer semestre del curs 2024-2025 es va fer una acció de reforç informatiu per recordar a tots els estudiants matriculats i adormits els terminis i el funcionament del procés d'extinció, així com les condicions per fer el traspàs als graus de Sociologia o de Ciència Política i de l'Administració. Dels 251 matriculats que havia arribat a tenir el grau, el semestre 2024/2 s'ha passat a 37 (73 el semestre 2024/1, abans de fer el reforç informatiu). Els dos semestres del curs 2024-2025, 24 alumnes van acabar el grau (del total de 81 que ho han fet des que els 7 primers alumnes es van graduar el curs 2019-2020). Les dades de rendiment i de satisfacció, tant amb les assignatures com amb el grau, se situen per sobre del llindar òptim. Així mateix, les valoracions dels graduats són molt altes, també les relatives al treball final i als tràmits que hi estan relacionats (totes dues positives en el 100 % de les respostes). En contraposició, només un 33 % valora positivament el servei d'orientació professional, que hem detectat que s'adapta poc a la realitat dels estudiants de ciències socials.

Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)

Considerem que tots els estàndards que depenen del grau s'assoleixen. El programa és coherent amb les competències i els requisits de la disciplina i el nivell MECES. Cal indicar, però, que hi ha alguns indicadors

relacionats amb serveis institucionals que mantenen nivells baixos de satisfacció i que mostren, per tant, un ampli marge de millora.

La demanda de matriculació al grau es manté alta. Es continua oferint una via d'accés al grau oberta i àmplia, tot persistint en un dels objectius principals del seu disseny. El personal docent del grau mostra un alt nivell de compromís. El seu volum s'ajusta a les necessitats de la titulació i el seu nivell de qualificació és molt alt.

La coordinació entre universitats funciona correctament. Amb tot, estem implementant nous mecanismes per reforçar la coordinació, el treball col·lectiu i el projecte compartit entre les 2 universitats. Creiem que els seus resultats positius es reflectiran progressivament.

Els indicadors, en general, són positius, tot i que cal tenir en compte els resultats de les enquestes i valorar-los amb prudència, ja que en la majoria de les assignatures només les respon un 30 % de l'estudiantat. Destaquen la important millora en l'acció tutorial, tant en l'estadi inicial com en el de seguiment, així com l'alta satisfacció amb el TFG. Els únics indicadors amb xifres menys satisfactòries (taxes de graduació i d'abandonament) reflecteixen les característiques sociolaborals i motivacionals de bona part de l'estudiantat del grau. Cal destacar, però, que tot i que la majoria no cursen el grau com a via d'accés al món laboral, valoren positivament l'aplicabilitat del pla d'estudis i la capacitació professional que el grau els aporta. Amb tot, algunes poques assignatures mostren de manera persistent índexs de valoració baixos. Caldrà fer un diagnòstic precís de les causes o dels motius que expliquen aquests resultats, així com establir mecanismes de millora que puguin revertir aquests baixos resultats, amb l'esforç i el compromís de tots els implicats.

Grau d'Humanitats (2018)

El programa s'adequa a la demanda prevista en volum i perfil dels estudiants i a les seves necessitats, que es van detectar quan es va decidir renovar-lo completament per substituir el programa del pla del 2008. L'evolució de la matrícula total s'ha mogut en una forquilla entre els 900 i els 948 estudiants; enguany en tenim 926.

En general, el grau ha presentat resultats favorables en tots els estàndards. En aquest sentit, destaquem que la coherència amb el pla dels estudis i la satisfacció de la titulació durant aquest curs han estat molt ben valorades entre l'estudiantat. La satisfacció amb les activitats docents ha estat molt alta en els dos àmbits. En aquest sentit, els estudiants també han considerat que la metodologia és l'adequada.

Constatem que, pel que fa a les assignatures obligatòries, ha baixat molt lleugerament el rendiment, l'èxit i la satisfacció amb les assignatures. Respecte de les assignatures bàsiques, l'èxit i la satisfacció amb l'acció docent i la satisfacció general amb les assignatures han baixat lleugerament.

Si comparem per entorns, tots dos es van igualant a l'alça: el castellà pràcticament té els mateixos valors que el català.

Tanmateix, constatem que, tot i que la satisfacció en l'entorn castellà sempre ha estat una mica inferior a la del català, durant aquest curs que avaluem, en els graduats, ha baixat significativament la satisfacció amb la titulació i, en general, amb els recursos d'aprenentatge (sobretot, amb el TFG), les competències comunicatives i les capacitats professionals. Aquest és un aspecte que s'haurà de vigilar, encara que el considerem molt circumstancial.

També remarcuem que l'èxit i el rendiment de les assignatures obligatòries i bàsiques són una mica inferiors als de les optatives.

Continuem amb la coordinació semestral entre el PDI del Seminari de preparació del TFG i el PDI del TFG per tal de repartir els diferents estudiants en els diversos àmbits de coneixement i establir ponts i continuïtat entre les 2 assignatures, un aspecte molt important per garantir els bons resultats en el rendiment i l'èxit del TFG que hem tingut durant aquest període. Pel que fa a la satisfacció global amb el TFG, en els 2 entorns, és excel·lent.

Per al curs 2024-2025, seguint els requisits dels avaluadors externs de la titulació, es va presentar una nova assignatura optativa professionalitzadora de pràctiques, de la qual, en els 2 semestres que s'ha ofert als estudiants, no s'ha matriculat ningú. El curs vinent es deixarà d'oferir si no hi ha un canvi en la matriculació.

Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)

Comparació de satisfacció i rendiment

Indicador	2023-2024	2024-2025	Variació
Satisfacció amb l'assignatura	78,6 %	81,5 %	+2,9 p.
Satisfacció amb l'acció docent	77,3 %	85,4 %	+8,1 p.
Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	76,3 %	82,7 %	+6,4 p.
Satisfacció amb el model d'avaluació	77,2 %	82,2 %	+5,0 p.
Nombre d'estudiants	2.180	2.341	+161

Valoració global

Els percentatges permeten indicar que, el curs 2024-2025, la titulació ha experimentat una millora generalitzada. Tots els indicadors de satisfacció mostren un augment significatiu respecte al curs anterior, especialment la satisfacció amb l'acció docent, que passa del 77,3 % al 85,4 % (+8,1 punts), la qual cosa suggereix una percepció molt més positiva del professorat o de la metodologia docent. També s'identifica una millora notable en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i en el model d'avaluació, fet que posa en relleu que l'estudiantat valora més els materials i els instruments d'avaluació del curs 2024-2025.

Quant a la satisfacció global de l'assignatura, convé assenyalar que es percep un augment moderat però constant, i es passa del 78,6 % al 81,5 %, unes dades que reflecteixen una percepció global positiva del programa. D'altra banda, l'increment de 161 estudiants indica també un possible augment de l'atractiu del grau o de l'assignatura en aquest curs acadèmic, sense que això hagi afectat negativament la satisfacció.

En conclusió, el curs 2024-2025 mostra una millora clara i generalitzada en tots els indicadors de satisfacció respecte al curs 2023-2024. La satisfacció més gran amb l'acció docent i amb els recursos d'aprenentatge suggereix un impacte positiu de possibles canvis en la docència o la gestió de l'assignatura.

Grau de Sociologia (2022)

El grau de Sociologia manté l'excel·lència en la seva oferta docent. La satisfacció amb la titulació és del 90,6 %, més de 10 punts superior al 79,6 % de mitjana en els graus de la UOC. Així mateix, la satisfacció dels seus estudiants és la més alta dels graus de la UOC en 3 de les 4 dimensions (la satisfacció amb les assignatures, la satisfacció amb els recursos docents i la satisfacció amb el sistema d'avaluació) i la segona més alta en l'última dimensió (la satisfacció amb l'acció docent). El desplegament del grau de Sociologia ha arribat al tercer curs amb un estancament de la matrícula, que baixa dels 138 als 128 nous estudiants. Es compleix el calendari previst a la memòria. Els àmbits de millora que s'han identificat són els següents: 1) la informació pública del grau, per visibilitzar-lo de manera conjunta amb els programes de ciències socials i no exclusivament com a part dels Estudis d'Arts i Humanitats; 2) fer més visible entre els estudiants la coordinació entre assignatures i continguts que s'ha dut a terme, per pal·liar l'encavalcament inherent a un grau com el de Sociologia; 3) aprofundiment en les estratègies d'avaluació digital i actualització del mapa de la seva implantació al grau; 4) dinamització de la tutoria de seguiment; i 5) establiment del pla d'actualització, si és pertinent, dels recursos de les 5 assignatures que tenen 9 anys o més.

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UOC, UVic-UCC)

Durant el curs 2024-2025, el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) manté uns resultats positius, amb nivells de satisfacció alts en totes les dimensions analitzades (assignatures, acció docent, model d'avaluació i recursos d'aprenentatge), amb valors estables o lleugerament superiors als del curs anterior i per sobre de la mitjana dels graus de la UOC. Destaca especialment la satisfacció amb el sistema d'avaluació (83,8 %), que torna a situar el grau com el tercer més ben valorat de la Universitat, així com l'excel·lent valoració de l'acció tutorial.

Pel que fa a la matrícula, durant el curs 2024-2025 s'estabilitza l'entrada de nous estudiants al voltant dels 150

anuals, de manera que s'assoleixen uns valors equivalents als del curs anterior. La titulació es consolida com a referent en la integració de la intel·ligència artificial i les tecnologies emergents en l'àmbit de la traducció i la lingüística aplicada, amb diverses activitats de difusió que en reforcen la projecció i el reconeixement. Igualment, es constata una àmplia incorporació de la perspectiva de gènere en les assignatures i una millora sostinguda en la coordinació entre assignatures i entre universitats, un ítem que es manté com una de les principals forteses del programa.

El professorat presenta un alt nivell de qualificació i una sòlida adequació al perfil del grau, fet que garanteix la qualitat de la docència, de les pràctiques i del treball final de grau. Tot i aquests bons resultats, es detecta un marge de millora en la satisfacció amb les pràctiques, un aspecte sobre el qual s'aplicaran accions de seguiment i ajustos. El programa manté una evolució favorable de la taxa de graduació, amb 92 titulats el darrer curs, i continua atraient un volum destacat d'estudiants procedents de les PAU.

Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)

La titulació es va desplegar durant el curs 2020-2021. Per tant, ha completat el cinquè any d'edició. Aquest any vam sol·licitar i vam rebre l'informe final favorable de l'AQU en poc més de 2 mesos, en què es va donar per aprovada la modificació per adaptar les competències a resultats d'aprenentatge, seguint el nou marc legislatiu.

Tot i el poc recorregut del programa, la majoria dels indicadors del màster han estat satisfactoris. Globalment, el programa s'ha situat per sobre del llindar òptim en tots els indicadors (taxa de rendiment, taxa d'èxit, satisfacció amb les assignatures, satisfacció amb l'acció docent, satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i satisfacció amb el model d'avaluació).

La satisfacció amb la titulació per part de l'estudiantat graduat s'ha anat incrementant de manera sostinguda des del desplegament del programa. En aquest sentit, ha passat del 75 % al 77,8 %, al 81,3 %, al 83,3 % i al 90 % actual. Destaquem l'elevat grau d'acord dels titulats i titulades en el programa amb l'assoliment de coneixements teòrics i pràctics actualitzats sobre el camp d'estudi i la millora de les capacitats per dur a terme la seva activitat professional en línia amb el caràcter professionalitzador i eminentment pràctic del màster. Un altre punt fort que cal destacar és la satisfacció amb l'acció tutorial, que se situa un cop més per sobre del 90 % globalment, amb tots els indicadors per sobre del 87 % de satisfacció, molt per sobre de la resta de programes.

En els pocs casos en què no s'ha arribat al 75 % de satisfacció, hem proposat accions de millora:

- **Dimensió 2 ("Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius"):** la satisfacció amb la coordinació entre assignatures per evitar encavalcaments (T14) continua estant per sota del llindar òptim (60,6 %), tot i que mostra una tendència ascendent. Creiem que aquest increment ha estat possible gràcies a la coordinació entre el PDI a l'hora d'evitar lliuraments de diferents assignatures el mateix dia, però queda per revisar i esmenar un encavalcament detectat en 2 de les assignatures obligatòries de primer semestre de cara al 2026/1.
- **Dimensió 5 ("Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant"):** en l'assignatura de TFM, la satisfacció general és del 68,8 %, i ha baixat respecte al 75 % assolit el curs anterior 2023-2024. A partir dels comentaris observats a les respostes obertes, es formarà el professorat col·laborador perquè ofereixi més retorn durant els 3 primers reptes (no avaluats formalment amb nota) en lloc d'esperar al lliurament de l'esborrany de la memòria.
- **Dimensió 7 ("Implantació del SGIQ i resultats acadèmics"):** en l'àmbit de programa, els resultats de satisfacció superen el 75 % en totes les dimensions. No obstant això, quant a satisfacció en les diferents assignatures, es detecten 2 assignatures amb indicadors per sota del llindar establert: Enfocament per tasques (M4.993/M4.963) i Estratègies de *feedback* (M4.958/M4.988). En tots dos casos es formarà el professorat col·laborador implicat i se li proporcionarà models de bones pràctiques.

La titulació continuarà actualitzant-se per incorporar la intel·ligència artificial (IA) als continguts de les assignatures i es dissenyarà una nova assignatura dedicada a la IA aplicada a l'ensenyament de llengües.

Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)

Un cop analitzats els paràmetres corresponents a les 8 dimensions, comprovem la continuïtat dels valors d'aquesta titulació: l'estabilitat relativa, la bona valoració pel que fa als resultats finals (TFM, satisfacció amb la titulació, rellevància del programa i capacitació per a la millora personal i professional) i el marge de millora que, atesos els resultats, valorem com una oportunitat per continuar millorant i innovant a partir del programa existent.

En aquest sentit, es mantenen els elements d'informes anteriors, com ara els punts febles de la Biblioteca, l'accés a determinats recursos i la valoració baixa del Campus Virtual, aspectes en els quals continuarem incidint en la mesura de les nostres possibilitats. Tanmateix, constatem la millora en els resultats de satisfacció acadèmica en assignatures que presentaven problemes i en les quals hem estat treballant. En les dades del curs 2024-2025 s'observen lleugeres davallades en algunes assignatures que s'analitzaran amb la perspectiva de més d'una edició per poder-les valorar amb el criteri suficient.

En resum, la valoració del curs 2024-2025 és satisfactòria i ens encoratja a continuar millorant.

Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)

La valoració global del màster universitari de Gestió Cultural (UOC-UdG) per al curs 2024-2025 és positiva i manté una línia de consolidació i millora contínua en la major part dels indicadors analitzats. El programa es confirma com una titulació madura, amb una estructura docent sòlida, una alta demanda i un funcionament coherent amb els objectius estratègics de la Universitat i del sector cultural.

En relació amb els indicadors generals, la titulació manté uns nivells de matrícula molt elevats, amb 738 estudiants, i continua sent un dels màsters més destacats dels Estudis d'Arts i Humanitats. L'alt percentatge d'estudiantat nou i la diversitat de procedències i perfils evidencien la forta projecció del programa. Els indicadors de rendiment i èxit acadèmic es mantenen en valors alts i estables, mentre que la satisfacció global amb el programa continua sent molt positiva, fet que reforça la percepció de qualitat i coherència en la gestió docent i institucional.

Pel que fa a les dimensions de seguiment:

- D2 (Disseny i desplegament del programa): es manté la coherència general del pla d'estudis i l'adequació de la seva estructura, malgrat que s'ha detectat una lleugera davallada en la percepció de la coordinació entre assignatures, la qual cosa convida a reforçar els espais de planificació conjunta.
- D3 (Admissió i progressió): la titulació presenta un perfil d'ingrés adequat i una alta demanda, amb una marcada presència femenina (73 %) i un segment majoritari de joves (25-29 anys), fet que consolida el caràcter professionalitzador del màster.
- D4 (Professorat): es manté un nivell d'excel·lència amb un 90 % de professorat doctor, alhora que augmenta la satisfacció de l'estudiantat (81 %) amb la seva competència docent. Es recomana, però, millorar la visibilitat externa del professorat i reforçar la coordinació entre la UOC i la UdG.
- D5 (Aprentatge i avaluació centrats en l'estudiant): la metodologia i l'avaluació continuen sent adequades i coherents, tot i detectar-se descensos en alguns ítems de satisfacció en les assignatures Intervenció i acció en gestió cultural i Producció i direcció en gestió cultural, i en el seguiment acadèmic i els recursos de les pràctiques externes.
- D6 (Recursos i suport a l'estudiantat): es consolida la millora en la tutoria (79 %), mentre que cal reforçar el servei d'orientació professional (47,5 %) i el servei de biblioteca (40 %), que no arriben als nivells desitjables.
- D7 (SGIQ i resultats acadèmics): el sistema de qualitat continua funcionant adequadament, cosa que permet un seguiment detallat i una millora sostinguda dels resultats. L'assignatura Les arts en viu ha superat els indicadors crítics, mentre que les assignatures Producció i direcció en gestió cultural, Intervenció i acció en gestió cultural i Pràctiques externes encara presenten aspectes de millora puntuals en satisfacció docent i recursos.
- D8 (Informació pública): la informació sobre el programa i els processos continua sent clara i actualitzada, amb una alta satisfacció general. No obstant això, s'han registrat lleugers descensos en la percepció de claredat informativa (del 58 % al 54 %), fet que apunta a la necessitat de reforçar la comunicació personalitzada amb l'estudiantat i les accions d'orientació inicial.

En conjunt, el programa consolida una cultura de qualitat estable i participativa, amb un SGIQ plenament integrat i útil per a la presa de decisions. Els resultats confirmen la maduresa acadèmica del màster, el bon nivell de satisfacció dels estudiants i la capacitat de resposta del professorat i dels equips de coordinació

davant els reptes de millora identificats.

Pel que fa a les línies de futur, es proposa continuar reforçant la coordinació interuniversitària, aprofundir en la internacionalització del programa i consolidar les accions que enforteixin el vincle entre formació i sector cultural. En aquest sentit, cal destacar la importància de mantenir i potenciar el blog del màster com a espai estratègic de comunicació, difusió i transferència de coneixement. Per garantir-ne la continuïtat i l'actualització, serà necessari disposar de suport específic de recursos humans o de pràctiques que assegurin la gestió regular i el desenvolupament d'aquest instrument de visibilitat i projecció.

En resum, la titulació manté una trajectòria positiva, amb una bona consolidació del model docent, una alta satisfacció global i una clara orientació a la millora contínua, fet que en reforça la rellevància com a programa de referència en l'àmbit de la gestió cultural.

Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)

La titulació està consolidada pel que fa al desplegament, el disseny de les assignatures, els recursos, l'avaluació i els plantejaments. Manté l'atractiu en punts forts, com ara la integració del pensament crític i la perspectiva de gènere, així com en l'actualització de les assignatures respectives i l'expertesa de l'equip docent. Hi ha hagut una millora dels indicadors en la majoria de les assignatures, tot i que es manté el marge de millora en algunes. Així mateix, es planteja revisar la matèria del TFM, mantenir l'atenció sobre l'impacte de la IA, incentivar la incorporació de la simultaneïtat i fer un seguiment dels canvis de responsabilitat en algunes assignatures fruit de l'evolució de la plantilla docent, així com de la incorporació dels PRA com a docents directes. Aquests canvis s'han d'aplicar amb prudència, atès que les enquestes tenen una participació molt baixa mentre que, d'altra banda, el contacte directe (a través del professorat i tutors) manifesta un alt grau de satisfacció. Finalment, la matrícula es manté en xifres modestes, a l'espera de crear un pòsit de coneixement i de captar graduats propis, de manera que la titulació no depengui tant de les conjuntures laborals.

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)

La titulació obté, com ha estat habitual al llarg dels anys, una valoració molt positiva i destaca pel seu alt nivell acadèmic, la qualitat del professorat i la satisfacció de l'estudiantat. També ressaltem el manteniment del bon nivell de matrícula (consolidat en l'oferta estatal de màsters en humanitats), el manteniment (amb un lleuger augment) de la taxa de titulació i la disminució (petita però significativa) de la taxa d'abandonament.

Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat: Els perfils d'accés continuen sent diversos, però s'ajusten al que preveia la memòria de verificació.

Personal docent: El professorat destaca per la seva excel·lència: el 100 % són doctors, amb un equilibri generacional i paritat de gènere. El professorat responsable manté una coordinació efectiva amb el professorat col·laborador mitjançant reunions semestrals i trobades de programa per tractar aspectes d'avaluació, funcionament i actualització de materials.

Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant: Les taxes de satisfacció són molt altes en totes les dimensions —uns quants punts per sobre de les mitjanes de la UOC—, especialment en relació amb el TFM.

Els recursos disponibles són adequats i estan actualitzats. Totes les assignatures han passat al format Niu i han incorporat la perspectiva de gènere.

El sistema de garantia interna de la qualitat està plenament implantat i operatiu. Tal com hem dit, els resultats acadèmics mostren uns alts índexs de rendiment i satisfacció, en coherència amb els objectius del programa i les polítiques de qualitat de la Universitat.

Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)

La valoració global de la titulació per al curs acadèmic 2024-2025 és molt bona, especialment per l'evolució molt positiva respecte al curs anterior.

Tot el que vam plantejar com a objectius i millores a partir de l'IST 2023-2024 està ja assolit.

Les dades de valoració del TFM a partir de l'aplicació del procés de disseny Niu de l'assignatura TFM continuen millorant ostensiblement.

Insistim en la valoració molt positiva de tot el procés de coordinació interuniversitària d'aquest màster, en el qual el treball de la Comissió de Titulació és especialment intens i productiu. Així mateix, hi ha una comunicació i un treball en equip de tot el professorat que creiem que augmentaran encara més amb algunes estratègies que anem definint progressivament.

L'evolució de les assignatures confirma el que ja indicàvem fa un any, ja que el procés d'adaptació dels continguts al format Niu ha permès revisar i reorientar, en alguns casos, el plantejament de les assignatures. Tot i això, no podem oblidar que l'evolució quantitativa de la millora d'algunes assignatures és a l'alça, però de manera lenta.

Tots els processos de revisió continuada de les assignatures (avaluació digital, recursos, rúbriques, etc.) estan donant els seus fruits.

En aquests moments, i després de 10 anys de la titulació, el màster universitari de la Mediterrània Antiga ja està madur per a una qüestió que considerem fonamental per a la titulació: començar el procés de preparació per a la sol·licitud de "titulació d'excel·lència".

Per això mateix, volem:

- Continuar treballant en la captació del perfil per assolir els objectius de matrícula que permetin mantenir la viabilitat del programa en futurs cursos acadèmics. El perfil de l'alumne quant a la procedència geogràfica mostra un punt de millora, ja que, dels 225 alumnes, 215 (97 %) són a Espanya.
- Continuar progressant en la millora de la coordinació de les assignatures com un dels eixos bàsics del treball en equip i col·laboratiu.
- Continuar augmentant el nivell de satisfacció ideal amb l'acció docent en algunes assignatures que, tot i estar valorades per sobre del 70 %, encara tenen camp per córrer.
- Seria molt interessant i convenient promoure reunions amb l'estudiantat per fer més profitoses les valoracions del màster en els seus diferents aspectes, però hem de trobar la manera de gestionar aquesta idea.
- Fer una proposta de doctorat derivada de l'evolució del màster al llarg d'aquests anys. Aquest seria un doctorat internacional i interuniversitari de Patrimoni i Història de l'Antiguitat (UOC, UAB, UAH), en el qual les 3 universitats implicades són especialistes en aquests àmbits de coneixement i reconegudes nacionalment i internacionalment. A més, permetria establir aliances a escala internacional.
- Continuar enfortint-nos en la visió més completa, actualitzada, interrelacionada i transversal de l'arqueologia i la història antiga.
- Insistir en la interrelació entre la història antiga, l'arqueologia i altres ciències afins.
- Seguir propiciant el desenvolupament dels continguts en el context del concepte i el terme de l'antiguitat mediterrània.
- Continuar amb l'actualització sistemàtica de continguts a partir del retorn entre recerca i docència. Especialment, durant els 2 anys vinents, pel que fa a l'actualització de recursos (objectiu 2025 dels EAH).
- Continuar aprofundint i treballant en la inclusió de la perspectiva de gènere en la construcció i la transmissió del coneixement, per aportar una nova perspectiva del passat, així com en altres aspectes fonamentals relacionats amb la inclusió social, l'accessibilitat, etc.
- Analitzar la implementació de l'avaluació digital i reorientar-la, tal com indiquen els objectius 2025 dels EAH.
- Implementar la IA en la docència del màster, des d'una perspectiva positiva i com una eina que pot ajudar a millorar la docència virtual.

Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)

La titulació avança satisfactòriament i es mantenen uns nivells de matrícula en lleuger creixement respecte a campanyes anteriors.

En general, els nivells de satisfacció són adequats, però persisteixen alguns problemes que, malgrat els intents de millora dels darrers anys, encara no assoleixen nivells satisfactoris:

- En primer lloc, persisteixen els problemes amb les pràctiques. Els problemes s'observen pràcticament

en tots els àmbits de les pràctiques, des de la gestió fins a la satisfacció amb les pràctiques en si. Tot i ser un tema complex, continuarem intentant millorar la percepció que els estudiants tenen de les pràctiques.

- Les assignatures que requereixen més atenció serien: (1) Introducció al desenvolupament d'aplicacions web, probablement per la seva dificultat tècnica; (2) Gestió de projectes de traducció, en la qual esperem una millora en els semestres vinents, ja que s'han actualitzat els materials i hi ha hagut un canvi de col·laborador docent; i (3) Eina professional de traducció assistida, especialment pel que fa als materials (que són externs: els manuals i tutorials de la mateixa eina) i el sistema d'avaluació (que es basa parcialment en el sistema d'acreditació extern de l'eina).

Cal estar atents a l'actualització dels materials, i una de les propostes que fem és promocionar l'ús de la biblioteca a través de l'adquisició de bibliografia relacionada amb les assignatures i el foment de la lectura de certs capítols o articles.

6. Accions de millora

Seguiment del pla de millora. Accions de millora resoltes o descartades

Codi	Nivell d'actuació	Punt feble detectat	Acció proposada	Estat actual
	Centre	En algunes titulacions, cal millorar la perspectiva de gènere.	Incloure la presència de la perspectiva de gènere en el redisseny d'algunes assignatures que s'adaptin al model Repte Niu; impulsar, des de la Comissió de Titulació, la reflexió entre els docents sobre la importància de la perspectiva de gènere en la docència i, en la mesura que sigui possible, aplicar-la a les assignatures. Tenir cura de l'ús no sexista del llenguatge.	Resolt
	Centre	Cal fer l'encaix de la nova figura de tutoria.	Incorporar els tutors d'inici en els consells de titulacions i treballar en el marc de cada programa les tasques que pot assumir la tutoria d'inici.	Resolt
	Centre	Baixada de la satisfacció amb els recursos docents.	Seguiment de la renovació i millora dels recursos docents de les diferents assignatures per mitjà del Consell de Titulacions i el pla d'objectius dels Estudis i dels programes.	Descartada
	Centre	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	(IS 2021-2022) Continuant amb l'acció impulsada durant el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA. A més, s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte Niu, que se centra en la renovació docent de les assignatures. * Incorporació progressiva de les assignatures en format Niu: càlcul de la dedicació de cada repte que es planteja a les assignatures.	Resolt
	Grau d'Arts (2017)	Durant el semestre 2021/2, l'assignatura Pràctiques performatives presenta una satisfacció global del 57,1 %, una satisfacció amb l'acció docent del 57,1 % i una satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del 28,6 %. Durant el semestre 2022/2,	Després d'editar recursos d'aprenentatge i reforçar la motivació i el seguiment del professor col·laborador, aquest curs ens proposem de fer entrar un nou professor, si el nombre d'estudiants ho permet, i fomentar la participació.	Resolt

		presenta una satisfacció global del 66,7 %, una satisfacció amb l'acció docent del 33 % i una satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del 33 % (3 respostes de 25). L'assignatura Pràctiques performatives continua amb valoracions molt baixes de satisfacció global, satisfacció amb l'acció docent i satisfacció amb els recursos (entorn del 33 %) també durant el curs 2023-2024.		
	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	La memòria no recull alguns perfils de RAEP que caldria incorporar.	Incorporar mitjançant un modifica perfils RAEP sobre història de la música i experiència docent universitària.	Resolt
	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Les assignatures Història moderna, Art medieval, Geografia d'Europa i Món clàssic estan per sota del 50 % de satisfacció.	Treball directe amb el PRA d'aquestes assignatures per assegurar-ne la millora.	Resolt
	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	La mitjana de la satisfacció de les assignatures de la UdL (66 %) ha disminuït i està clarament per sota de la mitjana de les assignatures de la UOC (82 %).	Anàlisi de les causes amb els membres de la UdL i de la Comissió de Titulació i definició d'accions que cal aplicar per millorar la satisfacció global.	Resolt
	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Insatisfacció de l'equip de tutoria de seguiment del grau.	Revisar amb l'equip de tutoria de seguiment les problemàtiques detectades i analitzar possibilitats de millora.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Constatem que s'han d'emprendre accions per analitzar i valorar si es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents i l'elaboració de materials en totes les assignatures que coordinem nosaltres o són obligatòries o bàsiques.	Corregir-ho introduint un equilibri d'entre un 20 % i un 30 % de mitjana a les assignatures amb CG2.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Necessitat d'analitzar i valorar si la metodologia docent i la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'estudiantat.	Analitzar i valorar si la metodologia docent i la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'estudiantat.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	No tots els PRA analitzen amb els professors col·laboradors els resultats de les enquestes.	Incentivar els PRA en aquesta direcció.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Resposta a les assignatures amb un nivell de satisfacció baix per sota de la mitjana del grau en algun dels indicadors del pla del 2018.	Els professors responsables d'assignatura faran arribar una proposta d'accions de millora a la DP.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Resposta a les assignatures amb taxes de rendiment per sota del 70 %.	Els professors responsables d'assignatura faran arribar una proposta d'accions de millora a la DP.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Disminució de l'accés de nous estudiants.	Coordinació entre DP i tutoria d'inici.	Descartada
	Grau d'Humanitats (2018)	Baixa percepció de la utilitat de la tutoria.	Coordinació entre DP, tutoria d'inici i tutoria de seguiment.	Descartada
	Grau d'Humanitats (2018)	Quatre assignatures mostren baixes valoracions o baix rendiment: Introducció a la història del cinema, Introducció als estudis de literatura, Pragmàtica i discurs i Món antic.	Coordinació entre DP i PRA.	Resolt
	Grau d'Humanitats	Forta diferència en la satisfacció	Coordinació entre DP i tutoria d'inici.	Descartada

	(2018)	amb la tutoria d'inici, més baixa en l'entorn en castellà.		
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Aturada temporal de la implementació del portafolis del grau.	Eliminació del portafolis del grau per 2 raons: d'una banda, s'ha minimitzat l'oferta d'assignatures optatives i, per tant, els estudiants no necessiten reflexionar tant sobre les assignatures que han de triar; de l'altra, en diverses assignatures ja s'han integrat activitats de metacognició, que era un dels motius clau de l'ús de l'eina.	Result
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	<p>Dificultat per interpretar el període dels informes d'enquestes de final de curs, graduats, TF i incorporació, i per valorar-ne les tendències.</p> <p>No es disposa de resultats desagregats per professor col·laborador i aula de les assignatures que s'imparteixen en més d'una titulació.</p> <p>Dificultat per localitzar les respostes obertes per titulació i assignatura. Manca d'informació per titulació de les enquestes de professorat.</p>	<p>Modificar el període dels informes al curs que valoren i incorporar les dades del curs anterior.</p> <p>Incloure dades desagregades per professor col·laborador i aula de les assignatures que s'imparteixen en més d'un programa.</p> <p>Presentar les respostes per titulació i incloure-hi el nom de les assignatures.</p> <p>Presentar els resultats de professorat per titulació.</p>	Result
	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Durant el curs 2020-2021, 4 assignatures han obtingut algun índex de satisfacció inferior al 50 % (satisfacció general amb l'assignatura, acció docent, recursos o avaluació): Llengua C I (alemany); Llengua i tecnologies; Traducció automàtica i postedició; Competències professionals.	La direcció de programa demanarà als PRA implicats una breu descripció de les causes de la baixa satisfacció i les accions correctores que s'aplicaran.	Result
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Incorporar la competència transversal global i ètica.	Manca de recursos a la Biblioteca.	Result
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Manca de recursos a la Biblioteca.	Millora de les dades de matrícula nova i atenció a l'abandonament.	Result
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Baixa valoració de la metodologia docent.	Elaborar estratègies de millora docent, amb especial atenció a la sincronia.	Result
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Valoració regular dels recursos docents.	Encarregar recursos docents específics.	Result
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Milliores docents (treball en les assignatures amb les dades més baixes).	Impulsar una acció comunitària i transversal a través del blog de la titulació i d'activitats transversals i públiques.	Result
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Asignaturas con niveles de satisfacción con margen de mejora: Arte del s. xx; Artes escénicas y Diseño de la investigación.	Detectar las causas probables de baja satisfacción, y realizar la acción correctora consiguiente.	Result

	(2012)			
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Margen de mejora en el volumen de material innovador en el programa.	Aplicar el diseño Niu a 3 asignaturas del máster.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Asignaturas que todavía no utilizan rúbricas en el proceso de evaluación.	Utilizar rúbricas en las asignaturas que todavía no lo hacen.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Pese a que se observa una reducción del abandono, este sigue siendo alto.	Incrementar el asesoramiento en la matrícula y el seguimiento de la evolución del estudiante.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	En l'informe d'avaluació del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) es diu "haver pogut constatar una certa dispersió en les propostes de TFM, que no sempre semblen tenir una relació directa amb els continguts i les competències del màster, per la qual cosa es recomana revisar aquesta assignació i millorar en l'assignació dels temes de treball del màster".	En relació amb aquesta recomanació, es revisaran el document d'àmbits del TFM i la fitxa tècnica de preparació del TFM, i es treballarà conjuntament amb l'assignatura Disseny de la recerca per millorar les propostes i definicions de TFM.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	El CAE també recomana analitzar la possibilitat de reduir la participació obligatòria en els debats, perquè un excés pot influir en el descontentament manifestat en les enquestes sobre la càrrega de treball d'algunes assignatures de la titulació.		Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	L'assignatura Literatura i diversitat ha obtingut unes dades de satisfacció una mica per sota de la mitjana desitjable: entre 40 % i 50 % en totes les dades de satisfacció.	El nombre d'estudiants per aula s'ha reduït amb el pas al doble campus. Tant el PRA de l'assignatura com la direcció del programa faran un seguiment de la dinàmica docent per millorar els resultats de satisfacció.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	La satisfacció global amb la tutoria ha disminuït progressivament al llarg dels anys.	Ens proposem, per a l'any que ve, detectar possibles causes d'aquesta disminució i elaborar i començar a portar a terme un pla d'acció tutorial que permeti millorar la tutoria o, si més no, l'experiència dels estudiants en relació amb l'acció tutorial.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	L'assignatura Literatura i diversitat ha tingut unes dades de satisfacció per sota de la mitjana.	Es fan constar a l'informe les accions de millora proposades.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	L'assignatura Arts escèniques ha tingut unes dades de satisfacció per sota de la mitjana.	Es fan constar a l'informe les accions de millora proposades.	Resolt
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Manca d'aplicació efectiva de la competència ètica i global (gènere).	Desplegament i seguiment de la competència ètica i global (incloent-hi la perspectiva de gènere).	Resolt

	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Procés lent d'aplicació de rúbriques en les assignatures de la titulació.	Treball en equip i coordinació de tot el procés. Organització de la segona jornada presencial sobre avaluació el 30 de juny de 2023, que inclou el tema de les rúbriques.	Result
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Procés lent d'aplicació del llenguatge incluiu en les assignatures.		Result
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Pèrdua de percentatge en la mitjana de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent.	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per poder millorar l'experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un augment del seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'estudiantat. Per acabar, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'estudiantat.	Result
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Pèrdua de les mitjanes en alguns ítems de l'assignatura Institucions polítiques a la Mediterrània.	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per poder millorar l'experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un augment del seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'estudiantat. Per acabar, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'estudiantat.	Result
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Pèrdua de les mitjanes en alguns ítems de l'assignatura L'historiador i les fonts escrites.	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per poder millorar l'experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un augment del seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'estudiantat. Per acabar, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'estudiantat.	Result
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Pèrdua de les mitjanes en alguns ítems de l'assignatura Mitologia grecollatina i interpretació històrica.	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per poder millorar l'experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un augment del seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'estudiantat. Per acabar, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'estudiantat.	Result
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Baixa taxa de titulació.	Seguiment acurat per part de coordinació del programa i de l'acció tutorial.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	M4.951. Comunicació acadèmica i especialitzada: problemes amb els recursos de l'aula, d'idioma dels recursos i de satisfacció amb el professor col·laborador.	Revisió detallada de tots els recursos de l'aula i canvi de professor col·laborador.	Result

	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	M4.957. Investigació en tecnologies de la traducció: baixa satisfacció general amb els recursos d'aprenentatge i taxa de rendiment baixa.	Crear un XWiki dedicat exclusivament a aquesta assignatura, reorganitzar els materials perquè quedi més clara l'estructura en unitats. Distribuir també els PDF de les unitats. Verificar tots els enllaços dels materials. Homogeneïtzar la informació de cada activitat fent que quedin molt clares les accions que s'han de fer i quins són els materials necessaris. Allargar en el temps l'activitat d'aprenentatge de Python (ara introductòria i no avaluable) i fer que sigui també avaluable.	Descartada
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	B1.423. Localització de programari: baixa satisfacció amb l'acció docent i els materials.	Entrevista amb el professor col·laborador.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	M4.954. Introducció a la traducció especialitzada.	Revisar les activitats i introduir textos d'altres especialitats.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Mejoras en la asignatura M4.951 Comunicación académica y especializada.	Teniendo en cuenta estas quejas, las mejoras que realizaremos este semestre en la asignatura son las siguientes: a. Mejorar la comunicación consultora-estudiantes.; b. Ajustar el contenido de la asignatura y reducir la carga docente.; c. Explicar con más detalle las tareas a realizar en cada actividad.; d. Enfocar el contenido pensando en la profesionalización de los estudiantes más que en la investigación.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Mejora en el seguimiento de la evolución de las prácticas en la asignatura M4.967 Prácticas.	Redacción de un informe de prácticas con un contenido y formato unificado. Es una especie de diario de prácticas que permite observar la evolución y ayuda al estudiante a reflexionar sobre las tareas realizadas. El informe se evalúa como una PEC más. Este informe lo redactarán tanto los alumnos que realizan prácticas en empresas externas como los alumnos de la Agencia Virtual de Traducción.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Mejoras en la asignatura Trabajo final de máster.	Se proponen las siguientes mejoras: Por parte del PRA de TFM: se ha elaborado una Guía de la asignatura y se ha modificado la estructura de la asignatura en aulas por ámbitos temáticos que faciliten el seguimiento por parte de los tutores. Por parte de la tutora: recordar en mensajes, desde el primer año, que deben realizar un TFM y animar a asistir a las presentaciones públicas de defensa. La tutora debería desempeñar un papel real de tutorización de los alumnos durante sus estudios e interesarse por si ya tienen un tema elegido, de qué temática quisieran realizar el trabajo, etc. Documento para la tutora académica (https://docs.google.com/document/d/1SAZAI4Eue06IJAS4m01ZSYtN31RERdYQZ_CD0bdF8Ls/edit?usp=sharing). Por parte de los PRA de las asignaturas, ya sea personalmente o bien a través del colaborador docente: hacia el final de	Result

			las asignaturas realizar un mensaje de reflexión sobre posibles líneas de TFM relacionadas con la asignatura. Puede incluir o no propuestas generales o concretas. Especialmente para los que quieren realizar un TFM de investigación, recomendar que cursen la asignatura de Diseño y metodología de la investigación.	
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Mejoras en la asignatura M4.952 Herramienta profesional de traducción asistida.	El contenido de la PEC 3 se distribuirá entre las PEC3, 4 y 5 y la nota saldrá de la evaluación de estas PEC. La realización de los exámenes de certificación Getting Started y Project Manager continuará siendo obligatoria, pero no así su superación. Si se superan, se aumentará la nota de las PEC 4 y 5.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Baixa satisfacció amb l'assignatura de pràctiques.	Pendent d'anàlisi.	Descartada
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Dificultat en l'ús de certs programes en l'assignatura Traducció i tecnologies (normalment, programes que es fan servir des de terminal o línia de comandes).	Pendent d'anàlisi.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Pendent d'anàlisi.	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Baixa satisfacció amb alguns materials docents.	Planificar la millora o crear materials nous en alguna assignatura amb menys satisfacció amb els recursos d'aprenentatge: Gestió de projectes de traducció (55,6 %), Metodologia i disseny de la investigació (62,5 %) o Comunicació acadèmica i especialitzada (65 %).	Result
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Retard en la resposta a dubtes a l'assignatura Gestió de projectes de traducció.	Creació de l'espai <i>Preguntes freqüents</i> a l'aula de Gestió de projectes de traducció.	Result
	Centre	Millora del coneixement, l'ús i la valoració del servei de biblioteca.	Implementació dels BiblioLabs en 4 assignatures de gran part dels programes.	Result
	Grau d'Arts (2017)	L'assignatura Seminari d'investigació artística té un grau de satisfacció del 48,3 % pel que fa al model d'avaluació i del 55,2 % respecte als recursos (29 de 75 respostes).	Es planteja incorporar temes específics de recerca i creació, incrementar la presència de dones, reduir el nombre d'activitats i redissenyar-ne algunes.	Result
	Grau d'Arts (2017)	L'assignatura Seminari de materialitat i tecnologia té un grau de satisfacció del 44,9 %; pel que fa a l'acció docent, del 36,7 %; quant als recursos d'aprenentatge, del 37,5 %, i respecte al model d'avaluació, del 44,9 % (49 de 130 respostes).	Renovació del PDC i revisió exhaustiva de l'aula.	Result
	Grau d'Arts (2017)	L'assignatura Fabricació digital té un grau de satisfacció del 57,1 % pel que fa als recursos d'aprenentatge.	Elaboració d'una guia docent per acompanyar la pràctica d'aprenentatge servei que es du a terme a l'assignatura. Aquest recurs s'efectuarà mitjançant un encàrrec de RA-enprac, amb la finalitat d'oferir suport estructurat als socis	Result

			comunitaris i als estudiants en la implementació de projectes que vinculin la fabricació digital amb les necessitats reals de la comunitat.	
	Grau d'Humanitats (2018)	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial de seguiment en l'entorn en castellà.	Revisar l'acció del tutor.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Molt poques respostes a l'enquesta de satisfacció sobre el TFG.	Dur a terme una acció de coordinació amb els tutors de seguiment i els consultors de les 5 aules del TFG.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Baixa satisfacció o rendiment de les assignatures següents: Humanisme i posthumanisme; Filosofia clàssica; Introducció a la història de l'art; Ètica i filosofia política; Història del cinema; Història de la música, i Tecnologies aplicades a les humanitats.	Demanar informes al professorat responsable.	Resolt
	Grau d'Humanitats (2018)	Baixa satisfacció amb el Seminari de preparació del TFG.	Dur a terme una acció concreta dins l'aula a final de curs: passar un qüestionari de preguntes obertes per descobrir les raons del descontentament de l'estudiantat.	Resolt
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Implementació d'activitats de metacognició en substitució del portafolis del grau.	Reforç d'exercicis de metacognició en diverses assignatures que permeten suprimir el portafolis del grau.	Resolt
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Revisió de les assignatures amb un índex de satisfacció global inferior al 50 %: Sociolingüística; Narrativa catalana actual; Literatura catalana: teoria i crítica; Iniciativa emprenedora; Història de la llengua catalana; Competències TIC en llengua i literatura catalanes, i Assessorament i serveis lingüístics.	Implementació d'accions de millora.	Resolt
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Intensificació de la campanya de promoció del grau.	Activitat de promoció dels lectorats a l'estranger de l'Institut Ramon Llull a fi de reforçar el potencial professionalitzador del grau.	Resolt
	Grau de Sociologia (2022)	Els estudiants assenyalen que hi ha un encavalcament considerable entre assignatures.	Treballarem la coordinació del professorat pel que fa al pla d'estudis i al contingut de les assignatures per tenir més presents els lligams i encavalcaments entre assignatures i prendre decisions sobre aquesta qüestió (per tal de reduir-los o fer-hi referència explícita a les aules).	Resolt
	Grau de Sociologia (2022)	Baixa matrícula i aparició de competència en línia.	Reforçarem la difusió del grau mitjançant un vídeo curt i amb millor imatge i so per inserir a la pàgina d'informació del grau i que sigui accessible en obert a YouTube. Ens coordinarem amb l'equip de màrqueting i l'Àrea Comercial per aconseguir augmentar el nombre de nous estudiants. Farem una anàlisi detallada del programa i el mercat i una anàlisi DAFO, de les quals han de sortir propostes concretes.	Resolt
	Grau de Sociologia (2022)	Baix rendiment en les assignatures d'inici del grau.	Revisarem que cadascun dels paquets ESPRIA s'adapti al seu rol de porta d'entrada al grau per a un gruix d'estudiants per tal de cercar possibles ajustaments, i proposarem als PRA que, durant el segon semestre del curs 2024-2025, segueixin el model de l'assignatura Antropologia social a fi que	Resolt

			la incorporació al grau sigui més amable i intuïtiva.	
	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Revisió de la integració de la IA en la pràctica docent del grau.	Creació d'un grup de treball interuniversitari (amb membres de la UOC i de la UVic-UCC) sobre l'impacte de la IA en l'àmbit de la traducció, la interpretació i les llengües aplicades, així com activitats de difusió al voltant d'aquesta temàtica (taula rodona amb experts, entrevistes a professionals de l'àmbit, etc.).	Resolt
	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Baixada significativa d'estudiants de nou accés.	Establiment d'un pla de millora per abordar les causes del descens de la nova matrícula, a partir de les conclusions extretes dels estudis qualitius duts a terme amb màrqueting i la tutoria d'inici, que inclogui una planificació temporal d'elements que s'han de treballar a curt, a mitjà i a llarg termini.	Resolt
	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Satisfacció inferior al 75 % en diversos ítems relacionats amb les infraestructures docents i els tràmits acadèmics.	Millora de les infraestructures docents i els tràmits acadèmics.	Resolt
	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Mostra poc representativa en les enquestes de pràctiques i TFG.	Acció de foment de la participació en les enquestes de satisfacció, especialment les pràctiques i el treball final, en coordinació amb el PDC i l'equip de tutoria.	Resolt
	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Quatre assignatures de l'àrea d'alemany tenen un nivell de satisfacció general amb l'assignatura inferior al 50 %: Llengua C I (alemany); Llengua C II (alemany); Llengua C IV (alemany), i Traducció C-A II (alemany-castellà).	Es farà un seguiment més exhaustiu d'aquestes assignatures mitjançant una fitxa de seguiment de la qualitat docent.	Resolt
	Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	La satisfacció amb la coordinació entre assignatures per evitar encavalcaments (T14) continua estant per sota del llindar òptim (56,8 %).	Coordinació entre PRA per evitar encavalcaments entre tasques avaluades (deixant almenys 3 dies de diferència entre assignatures) i entre tasques no avaluades (deixant almenys 2 dies de diferència).	Resolt
	Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	La satisfacció amb el model d'avaluació a les pràctiques.	Revisar el calendari de lliuraments. A banda, s'introduirà la POVS en el model d'avaluació d'aquesta assignatura.	Resolt
	Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	La satisfacció amb el model d'avaluació de l'assignatura Aprenentatge col·laboratiu en línia (M4.999/M4.969).	Revisar les rúbriques d'avaluació de l'assignatura en l'entorn d'anglès per millorar la claredat, i posar una atenció especial en elements oberts a una interpretació subjectiva.	Resolt
	Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la	Cal adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Presentar una modificació per adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Resolt

	Tecnologia (2020)			
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Els tutors i avaluadors del TFM cada cop es troben amb una diversitat més gran de propostes i nivells, i constaten que se'ls fa difícil d'avaluar.	Elaborar una rúbrica conjunta per a totes les aules de TFM.	Resolt
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Hi ha una demanda creixent d'estudiants del màster interessats a continuar amb recerca de doctorat, que és una de les sortides de la titulació.	Elaborar un document amb la informació bàsica sobre el pas de màster a doctorat i l'oferta de la UOC en aquest àmbit.	Resolt
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	S'ha manifestat l'interès per part d'algun estudiant d'ampliar el postgrau a la totalitat del programa del màster, cosa que fins ara no estava prevista.	Sol·licitar que es reconeguin automàticament els crèdits corresponents.	Resolt
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	No hi ha un bon resultat en la valoració del servei de biblioteca.	Introduir un curs de biblioteca en una assignatura troncal.	Resolt
	Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)	Disminució de la satisfacció amb el procés de matriculació (satisfacció amb la matriculació).	Treball de coordinació més estreta entre els tutors i els companys de matriculació.	Resolt
	Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)	Baixa satisfacció amb el servei de tutoria (satisfacció amb el servei de tutoria).	Analitzar la situació amb Acció Tutorial per veure què pot passar.	Resolt
	Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)	Satisfacció amb les assignatures següents: Les arts en viu; Producció i direcció en gestió cultural, i Pràctiques externes (per a més informació i detalls, vegeu aquest enllaç).	Accions específiques per a cada assignatura (per a més informació i detalls, vegeu aquest enllaç).	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Assignatura amb un nivell de satisfacció baix: Literatura i diversitat (RC). Els resultats del curs 2023-2024 indiquen que el grau de satisfacció general de l'assignatura ha millorat, així com la satisfacció amb el PDC, tot i que aquest segon indicador no ho ha fet prou. La satisfacció amb l'avaluació és l'indicador més baix (34,8 %).	Es modificaran les rúbriques d'avaluació. Es posarà èmfasi en la lectura de materials complementaris de l'assignatura relatius a l'escriptura acadèmica perquè els treballs escrits presentats tinguin la qualitat expressiva necessària. També incorporarem l'àudio i el vídeo, tant en el treball efectuat per l'estudiantat com en la correcció per mitjà de l'eina SpeedGrader.	Resolt
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Assignatura amb un nivell de satisfacció baix: Literatura i diversitat (RC). Quant als recursos, tot i l'organització de materials docents en format Niu, la satisfacció no millora i es manté pràcticament al 50 %.	Replantejarem els continguts d'alguns reptes (especialment del primer, referit a la literatura i la diversitat de gèneres literaris) i s'encarregaran nous materials docents que incorporin tots els elements necessaris per poder superar el repte sense necessitat d'haver de treballar amb material bibliogràfic dispers.	Resolt
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Algunes assignatures amb dades baixes en la coordinació de les assignatures.	En anàlisi.	Resolt
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Alguns ítems concrets de l'assignatura Mitologia grecollatina (vegeu les fitxes de diagnosi).	Revisió dels recursos d'aprenentatge.	Resolt

	UOC, UAB, UAH) (2015)			
	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Alguns ítems concrets de l'assignatura Centre i perifèria al món antic (vegeu les fitxes de diagnosi).	En anàlisi.	Resolt
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Disminució de la demanda de nous estudiants.	Cal fer una anàlisi profunda del possible impacte que pot tenir la intel·ligència artificial sobre la professió de la traducció amb la finalitat de: (1) comunicar als estudiants, titulats i persones interessades en el màster que aquesta titulació els prepara per treballar amb aquesta nova tecnologia, i (2) actualitzar i adaptar les activitats per incloure-hi els darrers avenços. Creiem que aquesta actualització constant dels continguts en relació amb les noves tecnologies permetrà augmentar el grau de satisfacció dels titulats amb la titulació.	Resolt
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Disminució de la satisfacció amb la gestió de les pràctiques externes.	Elaborar un recurs que aglutini tota la informació per als estudiants.	Descartada
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Insatisfacció amb l'aula docent.	Participar en el grup de millora de l'aula multilingüe.	Resolt
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Baixa satisfacció amb la tutoria.	Fer una reunió amb la tutora, crear recursos i revisar la informació disponible (i crear-ne de nova si cal).	Resolt
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Tot i que la satisfacció amb l'acció docent és elevada, amb una mitjana del 85,9 %, hi ha 3 assignatures que assoleixen nivells inferiors al 75 %: Introducció al desenvolupament d'aplicacions web (que disminueix fins al 66,7 %), Gestió de projectes de traducció (que, malgrat que augmenta, només assoleix el 66,7 %), i Eina professional de traducció assistida (que disminueix fins al 40 %).	Fer una anàlisi de les tres assignatures.	Resolt

Pla de millora. Accions de millora en execució

Codi	Nivell d'actuació	Punt feble detectat	Acció proposada	Estat actual
RT2020_AM_EAH_01	Centre	Baixada de la satisfacció amb els recursos docents.	Seguiment de la renovació i millora dels recursos docents de les diferents assignatures per mitjà del Consell de Titulacions i el pla d'objectius dels Estudis i dels programes.	En execució

RP2020_AM_2503579_01	Grau d'Arts (2017)	Es detecten mancances a les enquestes: un percentatge més elevat de respostes, indicadors sobre el Campus Virtual i les seves eines, indicadors sobre els laboratoris, i indicadors sobre el desenvolupament docent de les assignatures.	Plantejar a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat les necessitats de millora de les enquestes i dels indicadors acadèmics i de satisfacció.	Pendent
RT24-25_AM_2503579_04	Grau d'Arts (2017)	El campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats del grau. En l'informe de 2023-2024, la valoració del campus se situa lleugerament per sobre del 50 %. En l'informe de 2024-2025, la valoració del campus és del 69,2 %; així i tot, cal millorar-la.		En execució
RT2022_AM_2503276_01	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Descens per sota del 50 % de la satisfacció global en 4 assignatures del grau.	Revisar amb el PRA i el DP implicats els elements de millora i implementar accions per a la millora dels índexs de satisfacció de l'assignatura.	Validat
RT2022_AM_2503276_01	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	L'assignatura Història antiga presenta uns nivells de satisfacció continuadament baixos i el volum de queixes de l'estudiantat és anormalment alt.	Fer una anàlisi detallada de les problemàtiques entre el PRA i el DP, dissenyar accions estructurals de millora i implementar-les mitjançant la conversió a Repte Niu.	En execució
	Grau d'Humanitats (2018)	Augmentar el rendiment per sobre del 65 % en les assignatures següents: Antropologia de la religió, Història del cinema, Món antic, i Filosofia clàssica.	Fer un seguiment del rendiment d'aquestes assignatures.	En execució
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	L'assignatura Iniciativa emprenedora té històricament uns índexs de satisfacció molt baixos que, malgrat les mesures aplicades el curs passat, no han millorat (assignatura: 31,8 %; recursos: 45,5 %).	Elaborar una proposta de replantejament i revisió de l'assignatura Iniciativa emprenedora per tal d'adequar-la a les necessitats de l'estudiantat del grau.	Validat
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Descens de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (per sota del 75 %).	Inici del treball del pla Repte Niu en el grau de Llengua i Literatura Catalanes.	En execució
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Percepció de manca d'activitat comunitària entorn de la recerca que genera el programa.	Activar la publicació dels millors TFM a l'O2 i l'organització de seminaris.	En execució
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Millora de les dades de nova matrícula i atenció a l'abandonament.	Millores docents (treball en les assignatures amb les dades més baixes).	En execució
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Impulsar una acció comunitària i transversal a través del blog de la titulació i d'activitats transversals i públiques.	Iniciar un treball bilateral amb el servei de biblioteca i la direcció del programa.	En execució
	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Iniciar un treball bilateral amb el servei de biblioteca i la direcció del programa.	Establir un contacte directe amb la persona referent i detallar les accions de millora. En primer lloc, millora de la formació de l'estudiantat, millora dels recursos disponibles en funció dels plans docents i elaboració de guies temàtiques de lectura.	En execució

	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Manca de visió de conjunt pel que fa a la introducció de la perspectiva de gènere en assignatures que no preveuen la competència d'ètica.	Analitzar la situació de la perspectiva de gènere en totes les assignatures sota la responsabilitat del programa.	En execució
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	No estan clars (ni explicitats) els criteris a partir dels quals es genera la llista de tutors i tutores de cara al TFM.	Elaborar un document que expliciti els criteris.	En execució
RT24-25_A M_4313443 _04	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	A partir de les converses amb els estudiants, el CAE recomana valorar la viabilitat de reduir a 50 el nombre màxim d'estudiants per classe.	Passar a un entorn doble facilitarà la reducció de les ràtios i la millora de la qualitat docent.	Proposta
	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	El comitè avaluador, que valora molt positivament la formació que la UOC ofereix al professorat propi, recomana ampliar la formació que s'ofereix al professorat col·laborador. Així mateix, es demana que hi hagi alguna possibilitat de recerca conjunta entre el professorat responsable d'assignatura i el PDC.	S'ha dut a terme la formació de la competència de compromís ètic i global. S'imparteix la formació Endinsa't, per al professorat col·laborador de nova incorporació. Si les condicions sanitàries ho permeten, se celebrarà una trobada de col·laboradors.	En execució
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	En l'informe d'avaluació externa de la modificació s'indica: "Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia".	Anàlisi detallada de l'assoliment i l'avaluació dels resultats d'aprenentatge relacionats amb la CT3.	En execució
	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Cap punt feble: és una acció preventiva. Acompanyament del desplegament de les aules Canvas.	Centrarem els esforços en el seguiment detallat del desplegament de les aules Canvas.	En execució
RT24-25_ AM_EAH_0 2	Centre	Ajustar la diversificació i analitzar l'impacte del mapa d'avaluació digital que s'està desplegant.	Revisió de les estratègies associades a les assignatures de cada programa, explicació de com s'implementen en els reptes de les assignatures i valoració del nivell d'ajustament a les necessitats i expectatives.	En execució
RT24-25_ AM_EAH_0 5	Centre	Desplegament de la perspectiva de gènere en els diferents programes.	Realització del mapa d'aplicació de la perspectiva de gènere en les assignatures de tots els programes i valoració de l'estat de la qüestió.	En execució
RT24-25_ AM_EAH_0 1	Centre	Anàlisi de l'impacte dels qüestionaris en l'increment de l'ús dels recursos d'aprenentatge.	Fer un exercici d'anàlisi quasiexperimental per conèixer l'eficàcia de l'eina de test per millorar l'ús dels recursos audiovisuals a les assignatures.	En execució
	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Detectada una àrea de millora en la coordinació interuniversitària.	Millorar la coordinació entre els responsables de cadascuna de les universitats implicades en el grau.	Proposta
	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Necessitat de reforçar el projecte col·lectiu del grau, recordar els processos de la UOC i millorar la coordinació docent entre el professorat de la UOC i el de la UdL.	Taller conjunt per al professorat de la UOC i el de la UdL del grau. <i>Team building</i> , recordatori de processos de la UOC, bones pràctiques docents i augment de la coordinació entre les 2 universitats.	Proposta

	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Finalització del desplegament de Niu en el grau.	Monitoratge de la conversió al sistema Niu de les assignatures del grau que encara no han completat el procés.	En execució
RP24-25_AM_250376_7_01	Grau d'Humanitats (2018)	Dificultats per avaluar l'assignatura Escriptura acadèmica a causa del repte de la IAG.	Dissenyar una activitat pilot i aplicar-la a totes les assignatures d'expressió escrita per obtenir informació sobre com fer servir la IA com una eina positiva; aquesta activitat seria la base per demanar un projecte d'innovació docent.	En execució
RT24-25_AM_250059_9_02	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Desplegament de la nova programació del Seminari d'estudis catalans.	Disseny de 4 assignatures noves i elaboració d'un calendari d'impartició (2024-2028). Dues d'aquestes noves assignatures tenen un caràcter clarament professionalitzador.	En execució
RT24-25_AM_250439_8_10	Grau de Sociologia (2022)	Percepció per part de l'estudiantat que la Biblioteca és poc útil.	Impulsarem, en l'àmbit del grau, que els estudiants coneguin, utilitzin i aprofitin les potencialitats de la Biblioteca, tant de manera introductòria en assignatures al començament del grau com de manera aprofundida en algunes assignatures més avançades. Així mateix, es prepararà un Niu específic de recursos (que incloguin ajudes bàsiques per treure profit de la biblioteca i dels gestors de referències, a més de materials sobre citació i llengua) per incorporar-lo transversalment a totes les assignatures.	En execució
RT24-25_A_M_2503273_06	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Manca de canals àgils per al traspàs interuniversitari de dades relatives al PDI.	Es proposa que, des de l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat, s'estableixin canals més àgils per al traspàs interuniversitari de dades relatives al PDI.	Pendent
RT24-25_A_M_4316832_06	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	L'assignatura Reptes ambientals presenta uns resultats significativament inferiors a la resta.	Planificació de l'acció de millora en 3 passos: 1) reunió de treball amb el nou PRA; 2) anàlisi dels diferents paràmetres de l'assignatura; 3) pla de millora en funció dels resultats de l'anàlisi.	En execució
RT24-25_A_M_4316832_04	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Millora del model de certificació de les proves d'avaluació per adequar-lo al perfil acadèmic del programa.	Elaboració d'una proposta de verificació de la integritat de les nostres proves adequada als objectius acadèmics del programa i al perfil dels seus estudiants.	En execució
RP24-25_A_M_4315412_01	Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)	Certa descoordinació amb la UdG. Coordinació entre centres.	Establir canals de comunicació entre els centres per garantir una coordinació eficaç i eficient en la seva interacció.	En execució
	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	El nombre d'estudiants nous, la demanda i l'evolució de la matrícula total no són adequats.	MP: Es pot analitzar la situació actual (web argumentaris, missatges de tutoria) del <i>funnel</i> per treballar de manera coordinada amb les diferents àrees de la Vicegerència de Desenvolupament responsables de la captació i la conversió a matrícula. Per fer-ho, durem a terme una anàlisi del màrqueting del programa, una anàlisi DAFO i propostes d'acció per revertir la situació amb el suport de les àrees.	Pendent

	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	Hi ha 6 assignatures amb una valoració docent inferior al 75 %.	1) Seguiment més estret dels PRA afectats. 2) Canvi d'algun membre del PDC si s'escau. Cercar altres aportacions dels estudiants, més enllà de les enquestes, que tenen un índex de resposta baix.	Pendent
RT24-25_A M_4313443 _07	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	No estem oferint informació en l'àmbit de la titulació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	Inclusió de la informació sobre resultats acadèmics i de satisfacció de l'informe 2023-2024 al portal.	Proposta
RT24-25_A M_4313443 _05	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Assignatura amb un nivell de satisfacció baix: Arts escèniques.	Renovació de tots els materials d'aprenentatge, amb l'encàrrec de mòduls nous de dansa, òpera i teatre. Reelaboració de les propostes d'AC: s'eliminen els vídeos complementaris i es proposen 3 reptes. En el de teatre, es demana la redacció d'un assaig, però amb una fase prèvia en què l'estudiantat ha d'elaborar un esquema, per tal de preparar millor el text. En el d'òpera, se sol·licita una proposta raonada de direcció escènica d'una òpera; finalment, en el repte de dansa, es demana una crítica, amb la presentació prèvia d'un esquema que el PDC supervisa per millorar el procés d'escriptura.	Proposta
RC24-25_ AM_EAH_0 1	Centre	En conjunt, la matrícula de màster presenta una davallada destacada el curs 2024-2025, especialment en el nou accés, fet que podria requerir una anàlisi i mesures específiques de captació i retenció.		Esborrany
MO-AC-202 1-IC1_01	Centre	Establecer un plan de mejora con las diferentes acciones a desarrollar, con plazos e indicadores, para cumplir con la normativa de la perspectiva de género en las titulaciones.		En execució
RC24-25_ AM_EAH_0 6	Centre	Garantir el relleu generacional de l'equip de PDI.	Consolidar i intensificar la contractació de nou PDI dins del pla de xoc, prioritzant perfils acadèmics alineats amb les necessitats docents i estratègiques dels estudis, i establint mecanismes de mentoria i integració del nou professorat.	En execució
RC24-25_ AM_EAH_0 8	Centre	Implantació inicial del nou sistema de <i>proctoring</i> a les proves d'avaluació final encara limitada o en procés d'adaptació.	Implementació del nou sistema de <i>proctoring</i> de manera progressiva, oferint suport tècnic i formació específica als docents i a l'estudiantat, i establint protocols clars per a les sessions d'avaluació final.	En execució
RC24-25_ AM_EAH_0 2	Centre	Informació sobre el paper dels diferents rols docents a l'aula.	Utilitzar la figura de la tutoria, tant d'inici com de seguiment, per explicitar més clarament les atribucions dels diferents rols docents a l'aula. Generar missatges clars que transmetin per explicar els diferents rols.	Proposta
RC24-25_ AM_EAH_0 7	Centre	Integració incipient de la intel·ligència artificial generativa (IAG) en la metodologia docent dels diferents reptes de l'AC.	Incrementar la presència explícita de la IAG en el disseny de les activitats formatives per fer-ne un ús significatiu com a eina de treball i no com a substituta de l'autoria en el marc de l'avaluació contínua.	Proposta

RP24-25_ AM_EAH_0 1	Centre	La informació sobre el procés de matriculació de màster és percebuda com a insuficient o poc clara, amb una valoració inferior al llinar establert, a diferència de la del grau.	Revisar i reforçar la informació i l'orientació sobre el procés de matrícula de màster, proposant mecanismes específics de suport i guies clares accessibles per a l'estudiantat. Estudiar com es podria garantir i cobrir la funció que el tutor d'inici exerceix en els graus.	Proposta
RC24-25_ AM_EAH_0 5	Centre	Necessitat d'aprofundir en la formació en intel·ligència artificial aplicada específicament a la docència.	Estimular el seguiment del pla de suport i de formació per al professorat que ofereix la UOC per facilitar la integració activa de la IAG en els diferents reptes de l'AC, amb recursos pràctics, exemples i bones pràctiques compartides.	Proposta
RC24-25_ AM_EAH_0 4	Centre	Procediment de reconeixement d'estudis previs percebut com poc àgil.		Proposta
RT24-25_ AM_250357 9_12	Grau d'Arts (2017)	El Taller de programació i interacció presenta uns resultats del 46,7 % pel que fa als recursos i del 51,9 % respecte de l'acció docent i el model d'avaluació (28 respostes de 73).	Analitzar l'assignatura per determinar les causes de la baixa satisfacció.	Validat
RT24-25_ AM_250357 9_13	Grau d'Arts (2017)	L'assignatura Crítica d'art té una satisfacció docent de 66,7 %, però només del 50 % pel que fa als recursos i el model d'avaluació.	Es fa un canvi de PDI que revisarà i actualitzarà l'enfocament de l'assignatura.	Validat
RT24-25_ AM_250357 9_11	Grau d'Arts (2017)	L'assignatura Disseny de TFG rep unes valoracions del 40 % de satisfacció pel que fa a l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació (5 respostes de 23).	Revisar el funcionament i acabar d'ajustar l'assignatura.	Validat
RT24-25_ AM_250357 9_05	Grau d'Arts (2017)	La Biblioteca respon a les necessitats amb un 62 % de satisfacció.		Esborrany
RT24-25_A M_2503579 06	Grau d'Arts (2017)	La valoració dels serveis d'orientació professional és del 58,3 %.		Esborrany
RT24-25_A M_2503579 03	Grau d'Arts (2017)	La valoració dels tràmits acadèmics és del 38,5 %.	Millorar la claredat de les informacions.	Esborrany
RT24-25_A M_2503579 _03	Grau d'Arts (2017)	No hi ha indicadors quantitatius que transmetin una mala percepció del retorn, però sí que hi ha opinions qualitatives que apunten a alguna valoració deficient del retorn rebut en alguna assignatura.	Reforçar entre el professorat la importància del retorn formatiu i tornar a proporcionar recursos per oferir-lo de manera sostenible.	Validat
RT24-25_A M_2503579 _07	Grau d'Arts (2017)	Tot i que les dades globals de tutoria es troben dins dels paràmetres previstos, es detecta una gran diferència entre la satisfacció de la tutoria d'inici (molt ben valorada) i la de seguiment (entre 15 i 20 punts per sota de la mitjana de la UOC).	Millorar la vinculació dels tutors de seguiment amb la titulació.	Validat
RT24-25_A M_2503068 _01	Grau de Ciències Socials (2013)	La satisfacció amb els recursos del treball final se situa per sota del nivell òptim (el 66,7 % considera que són adequats).	Incorporarem els nous materials que s'estan elaborant per al grau de Sociologia.	Proposta
RT24-25_A M_2503276 _04	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Baixa proporció d'estudiants matriculats provinents del mercat espanyol.	Fer una anàlisi DAFO i proposar accions per millorar la captació amb el suport de l'equip de màrqueting, com a responsables de la implementació.	Validat

RT24-25_A M_2503276 _03	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Baixos resultats de satisfacció en algunes assignatures del grau.	Caldrà analitzar amb detall i precisió les assignatures que mostren nivells de satisfacció més baixos per avaluar possibles àrees de millora a fi de revertir aquests resultats.	Validat
RT24-25_A M_2503276 _08	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Detecció d'una àrea de millora en la coordinació interuniversitària.	Millorar la coordinació entre els responsables de cadascuna de les universitats implicades en el grau.	Proposta
RT24-25_A M_2503276 _05	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	La titulació no reconeix crèdits provinents de CFGS.	Revisar els àmbits d'estudi i les titulacions per identificar possibles CFGS que permetin convalidar part dels crèdits.	Validat
RT24-25_A M_2503276 _01	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Necessitat de millorar els mecanismes d'avaluació final.	Implementació progressiva del nou model d'avaluació AC + PF.	Validat
RT24-25_A M_2503276 _06	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Necessitat de reforçar el projecte col·lectiu del grau, recordar els processos de la UOC i la coordinació docent entre el professorat de la UOC i el de la UdL.	Taller conjunt del professorat de la UOC i de la UdL del grau. <i>Team building</i> , recordatori dels processos de la UOC, bones pràctiques docents i millora de la coordinació entre les 2 universitats.	Proposta
RT24-25_A M_2503276 _02	Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) (2015)	Pertinència d'incorporar activament el professorat de la UdL en el TFG.	Incorporació del professorat de la UdL en el procés d'avaluació final dels TFG.	Esborrany
RT24-25_A M_2503767 _07	Grau d'Humanitats (2018)	En l'entorn en castellà, baixa satisfacció dels graduats amb la titulació i de la coordinació entre assignatures. Forta disminució de la satisfacció amb les competències comunicatives i les capacitats professionals. Així mateix, amb els materials del TFG.	Realització d'una petita enquesta al tutor de seguiment, al PDI i a la tutora d'inici.	Validat
RT24-25_A M_2503767 _10	Grau d'Humanitats (2018)	Manca de respostes a l'enquesta de satisfacció en 17 assignatures (entorn en català i en castellà).	Reforçar, mitjançant missatges del PDI, del PDC i de tutoria, la crida a l'estudiantat perquè respongui les enquestes.	Validat
RT24-25_A M_2500599 _01	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Davallada en la percepció de l'adquisició d'habilitats comunicatives: del 90 % el curs 2023-2024 al 77,8 % en el curs 2024-2025.	Programar sessions síncrones en 2 assignatures: Narrativa catalana contemporània i Treball final II.	Validat
RT24-25_A M_2500599 _03	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Durant el curs 2025-2026 durem a terme la revisió de les assignatures següents, que presenten un índex de satisfacció global inferior al 50 %: Narrativa catalana contemporània i Pragmàtica i discurs.	Canvis en el pla docent de les assignatures.	Validat

RT24-25_A M_2500599 _05	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	Es detecta que alguns estudiants, quan arriben al TFG I, tenen un nivell de llengua que no es correspon amb el nivell C2.	D'una banda, dins la programació del Seminari d'estudis catalans, s'inclou l'assignatura Seminari avançat de correcció de textos orals i escrits. D'altra banda, proposem fer 2 proves de nivell de llengua a l'estudiantat —amb vigilància en línia, atès que no poden ser presencials—: una a l'inici del segon cicle del grau i l'altra just abans del TFG. L'estudiant n'hauria de superar 1 de les 2; en cas de no superar la primera, tindria l'opció de millorar i superar la segona. Si superés la primera, no caldria que fes la segona.	Validat
RT24-25_A M_2500599 _06	Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	La taxa d'abandonament inicial ha augmentat del 35,9 % al 54,3 %.	Identificar les causes de l'augment de la taxa d'abandonament inicial.	Validat
RT24-25_A M_2504398 _05	Grau de Sociologia (2022)	Consolidar i ampliar el mapa d'avaluació digital, estenent l'ús de l'eina BigBlueButton i testant els seminaris de lectures avaluats.	Consolidar i ampliar el mapa d'avaluació digital, estenent l'ús de l'eina BigBlueButton i testant els seminaris de lectures avaluats.	Validat
RT24-25_A M_2504398 _06	Grau de Sociologia (2022)	Hi ha 29 recursos de 5 assignatures que tenen 9 anys o més i que, per tant, són susceptibles de necessitar una actualització.	Elaborar un mapa amb el calendari de la necessitat o no d'actualitzar els 29 recursos de les 5 assignatures on s'ubiquen.	Validat
RT24-25_A M_2504398 _04	Grau de Sociologia (2022)	La nova matrícula és inferior a l'esperada.	Demandar i defensar que, en la informació pública del grau, aquest es visibilitzi de manera conjunta amb els programes de ciències socials i no exclusivament com a part dels Estudis d'Arts i Humanitats.	Validat
RT24-25_A M_2504398 _07	Grau de Sociologia (2022)	La valoració de la tutoria de seguiment és molt més baixa que la de la tutoria d'inici, un fet que no passava amb l'antic tutor.	Establir un estil de tutoria més dinàmic que, sense deixar de ser sostenible, transmeti una sensació d'acompanyament i de suport més gran a l'estudiantat.	Validat
RT24-25_A M_2504398 _03	Grau de Sociologia (2022)	Tot i la feina feta de coordinació de continguts, hi ha un nombre significatiu d'estudiants que creu que no hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments.	Implicar el professorat (PRA i PDC) de les assignatures pròpies en la visibilització, al pla docent, als enunciats i als anuncis, de les complementarietats i els encavalcaments de les assignatures per transmetre la coordinació que s'ha dut a terme internament.	Validat
RT24-25_A M_2503273 _08	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	En el curs 2024-2025, 5 assignatures han obtingut algun índex de satisfacció inferior al 50 % (satisfacció general amb l'assignatura, l'acció docent, els recursos o l'avaluació): Llengua C IV (francès); Traducció C-A II (francès-català); Terminologia (espanyol); Llengua, cultura i societat (català); Pràctiques.	Es farà un seguiment més exhaustiu d'aquestes assignatures mitjançant una fitxa de seguiment de la qualitat docent.	Validat
RT202405 10_AM_25 03273_02	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Establecer acciones para la movilidad específicas de este programa.	La recomanació d'establir accions de mobilitat específiques per a la titulació està actualment en estudi. D'entrada, cal apuntar que rebem poques sol·licituds de mobilitat a través del programa Erasmus i que totes s'han pogut resoldre satisfactòriament. Per tant, inicialment no considerem necessari establir accions addicionals. No obstant això, es valorarà alguna acció en el marc de l'Open EU.	Validat

RT24-25_A M_2503273 _07	Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC) (2015)	Necessitat de revisar el mapa d'estratègies d'integració de la IA en les assignatures de la titulació, amb el detall de la tipologia d'activitats i el pes en l'avaluació, per tal de detectar mancances i possibles encavalcaments.	Diagnòstic de l'estat actual de la integració de la IA en la docència del grau. Es passarà un qüestionari per tal de definir: a) en quines assignatures s'integra; b) quina tipologia d'activitats es duen a terme; c) dins l'assignatura, quantes hores s'hi dediquen o quin pes relatiu té.	Validat
RT24-25_A M_4317159 _04	Màster universitari d'Ensenyament i Aprentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	Baixa satisfacció amb l'acció docent en 2 de les assignatures (M4.993/M4.963 i l'entorn d'anglès de la M4.958).	Proporcionar instruccions i formació al professorat col·laborador sobre la quantitat i la qualitat del retorn que s'espera que ofereixin, amb exemples de bones pràctiques.	Validat
RT24-25_A M_4317159 _05	Màster universitari d'Ensenyament i Aprentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	Informació sobre la titulació al portal sense actualitzar.	Actualitzar el portal i el document PDF que es proporciona a l'estudiantat https://www. uoc.edu/ca/estudis/masters/master-univ ersitari-ensenyament-idiomes-tecnologi a : - Incloure-hi una llista actualitzada del professorat del programa. - Incloure la IA com a temàtica tractada a les assignatures. - Substituir les competències pels resultats d'aprenentatge (segons el modifica ja aprovat).	Validat
RT24-25_A M_4317159 _03	Màster universitari d'Ensenyament i Aprentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	La satisfacció amb la coordinació entre assignatures per evitar encavalcaments continua per sota del llindar òptim (60,6 %).	Comparativa dels continguts de les assignatures Fonaments de l'adquisició de segones llengües (M4.955/M4.985) i Tendències en l'aprenentatge de segones llengües (M4.953/M4.983), totes dues obligatòries del primer semestre. Cal revisar el material propi de l'assignatura de Fonaments de l'adquisició de segones llengües i les tasques del Repte 1 de l'assignatura Tendències en l'aprenentatge de segones llengües, en el qual es tracta el concepte de normalització, per fer-hi les esmenes necessàries.	Validat
RT24-25_A M_4317159 _07	Màster universitari d'Ensenyament i Aprentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	Seguiment i retorn del TFM en els 3 primers reptes no avaluats formalment.	Formació del professorat col·laborador de l'assignatura de TFM per tal que proporcioni més retorn en els 3 primers reptes a partir d'exemples de bones pràctiques.	Validat
RT24-25_A M_4317159 _06	Màster universitari d'Ensenyament i Aprentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (2020)	Tractament de la IA com a contingut en el programa.	Començar a perfilar una nova assignatura centrada en la IA dins de la matèria d'Eines i recursos per a l'aprenentatge, que actualment integren les assignatures optatives de Gamificació i Aprentatge col·laboratiu en línia.	Validat
RT24-25_A M_4316832 _05	Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis (2019)	Complements de formació poc adequats.	Elaborar una nova proposta de CF.	En execució
RT24-25_A M_4315412 _01	Màster universitari de Gestió Cultural (interuniversitari: UOC, UdG) (2015)	Davallada en la percepció de la coordinació entre assignatures.	Incrementar les trobades de coordinació transversal entre assignatures i explicitar-ho com una dimensió que cal treballar en les trobades de coordinació periòdiques.	Validat

RT24-25_A M_4317552 _07	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	Acompanyament en el procés de matriculació.	Proposar als equips responsables del CAT o de tutoria que facin un acompanyament telefònic per resoldre aquestes incidències i garantir que l'estudiant es pugui matricular.	Validat
RT24-25_A M_4317552 _01	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	El nivell de satisfacció amb la Biblioteca ha baixat entre l'estudiantat i s'ha situat per sota del llinar mínim fixat.	Farem una acció concreta mitjançant els tutors per donar a conèixer els recursos disponibles a la Biblioteca (tutorials, recursos diversos, servei <i>La Biblioteca respon...</i>) i es reiterarà en el moment d'encarar el TFM.	Validat
RT24-25_A M_4317552 _05	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	En algunes assignatures, la valoració dels recursos d'aprenentatge encara té marge de millora.	Incorporar algunes bones pràctiques (com ara el vincle amb qüestions actuals), així com formularis sobre els recursos i guies de lectura en almenys una assignatura de prova (Història de la cultura contemporània).	Validat
RT24-25_A M_4317552 _03	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	Hi ha incertesa sobre l'autoria arran de la IA i una demanda de més sincronia.	Incorporar elements de sincronia en almenys una assignatura (a banda del TFM) i incloure també noves eines, com ara el BigBlueButton, en una assignatura com a mínim.	Validat
RT24-25_A M_4317552 _02	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	La valoració del TFM mostra un lleu descens que situa els seus índexs just per sota del llinar establert.	Reformar el plantejament de les 2 assignatures que formen la matèria, integrar l'equip docent de totes dues i incorporar elements de sincronia en el seguiment de l'estudiantat.	Validat
RT24-25_A M_4317552 _04	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	No es tracta exactament d'un punt feble detectat, però sí que és una preocupació: la incorporació de PRA com a docents directes en algunes assignatures.	Celebrar una reunió inicial per sincronitzar actuacions i dur a terme un seguiment al llarg del semestre.	Validat
RT24-25_A M_4317552 _06	Màster universitari d'Història del Món Contemporani (2021)	No es tracta exactament d'un punt feble detectat, però sí que és una preocupació: la variabilitat de la matrícula, que dificulta la fidelització dels bons professors col·laboradors i comporta el risc de desgastar-los.	Caldria estudiar la creació d'un banc de consultors o l'acceleració dels processos de selecció, a més de gestionar la nova capacitat docent dels PRA.	Validat
RT24-25_A M_4313443 _01	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Baixa matrícula en el mercat espanyol.	Fer una anàlisi DAFO i proposar accions per millorar la captació amb el suport de l'equip de màrqueting, com a responsables de la implementació.	Validat
RT24-25_A M_4313443 _02	Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Poques activitats síncrones durant el període de docència (tot i que es troben en augment).	En algunes assignatures, realització d'una presentació síncrona de l'assignatura (continguts, RAP, reptes i resolució de dubtes). Execució de l'acció (conferències dutes a terme amb l'eina BigBlueButton, que queden enregistrades a l'aula).	Validat
RP24-25_A M_4315393 _01	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Augmentar la matrícula de pràctiques.	Millorar el procés de matrícula prèvia, la tria de pràctiques, etc.	Validat
RT24-25_A M_4315393 _09	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Millorar les dades de capacitat professional de la titulació.	Treball de la CT del màster per identificar, definir i aplicar estratègies per a la professionalització de la titulació.	Validat

RT24-25_A M_4315393 _06	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Coherència de la titulació i del pla d'estudis.	Continuar treballant intensament per a la millora dels resultats de valoració respecte a la coherència de la titulació i del pla d'estudis.	Validat
RT24-25_A M_4315393 _03	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Dades de matrícula amb marge de millora; cal continuar treballant per optimitzar-les.	Insistir en els recursos i les eines per a un bon procés de matrícula i continuar treballant conjuntament amb els tutors de la titulació.	Validat
RT24-25_A M_4315393 _07	Màster universitari de la Mediterrània Antiga (interuniversitari: UOC, UAB, UAH) (2015)	Nivell de satisfacció de l'estudiantat i dels graduats i graduades.	Continuar treballant per millorar els resultats.	Validat
RT24-25_A M_4316820 _11	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Baix percentatge de satisfacció en relació amb la coordinació entre les assignatures de la titulació pel que fa a l'adequació del pla docent als resultats d'aprenentatge, els continguts i les activitats.	Durant el curs 2025-2026 s'acabarà la transició de competències a resultats d'aprenentatge, fet que facilitarà la verificació de la coordinació entre les assignatures de la titulació.	Validat
RT24-25_A M_4316820 _03	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	Baixa satisfacció amb els serveis de la Biblioteca.	(1) Sol·licitar l'adquisició de nous llibres relacionats amb les matèries del màster. Promocionar la lectura de materials addicionals provinents de la Biblioteca.	Validat
RT24-25_A M_4316820 _12	Màster universitari de Traducció i Tecnologies (2019)	El nivell de satisfacció respecte a un dels indicadors sobre metodologia docent ("La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge") és baix (50 %).	Enviament d'un missatge als PDI i, mitjançant aquest, als PDC de les assignatures per reforçar la necessitat de: respondre als dubtes en un període de temps curt i, si per algun motiu es preveu que no serà possible (viatge, malaltia, etc.), avisar a l'aula sobre la durada de la baixa disponibilitat; emprar l'espai d'Anuncis per incentivar el dinamisme i les activitats a l'aula; incorporar missatges en format vídeo; corregir les activitats en un termini raonablement curt i oferir un retorn personalitzat de les correccions de les activitats.	Validat