
Informe de seguiment de centre

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2024-2025



Universitat
Oberta
de Catalunya

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
Dimensió 1. Polítiques i estratègia	9
Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	11
Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	13
Dimensió 4. Personal docent	16
Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	19
Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	21
Dimensió 7. Implantació del SGIQ i resultats acadèmics	23
Dimensió 8. Informació pública	25
5. Valoració de les titulacions	26
Grau d'Educació Primària (2021)	26
Grau d'Educació Social (2009)	27
Grau de Psicologia (2008)	28
Grau de Psicologia (2021)	28
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	28
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	29
Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)	30
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (interuniversitari: UAB, UB, UOC, UPC) (2020)	30
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (interuniversitari: UPF, UOC) (2008)	30
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	31
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	31
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	31
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	32
6. Accions de millora	33

1. Dades identificadores bàsiques

Director dels Estudis	Jordi Planella Ribera
Responsables de l'elaboració de l'informe	Jordi Planella Ribera Lourdes Guàrdia Ortiz Anna Buil Feliu
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis (28 de gener de 2026)

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau d'Educació Primària (2021)	2503974	240	2021	11/03/2021	18/07/2025		01/03/2022
Grau d'Educació Social (2009)	2500597	240	2009	01/04/2009	18/07/2025	11/07/2017	01/03/2022
Grau de Psicologia (2008)	2500106	240	2008	28/05/2008	18/06/2020	09/06/2016	01/03/2022
Grau de Psicologia (2021)	2504245	240	2021	11/03/2021	24/07/2025		01/03/2022
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	4316285	60	2017	31/07/2017	18/07/2023	26/01/2022	01/03/2022
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	4313844	60	2011	25/09/2013	30/07/2019	11/07/2017	01/03/2022
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>) (2015)	4315435	60	2015	23/10/2015	19/06/2020	17/12/2019	01/03/2022
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (interuniversitari: UAB, UB, UOC, UPC) (2020)	4317414	60	2020	18/05/2020			16/11/2021
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (interuniversitari: UPF, UOC) (2008)	4310570	60	2008	01/06/2009	11/07/2022	19/07/2019	18/07/2023
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	4318217	60	2023	18/01/2023	18/07/2025		01/03/2022
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	4317960	90	2023	07/04/2022	18/07/2025		01/03/2022

Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	4316279	60	2017	08/05/2017	26/05/2025		01/03/2022
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	4316242	60	2017	31/07/2017	18/07/2025		01/03/2022

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre (ISC) dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la direcció dels Estudis i ha estat aprovat pel Consell de Direcció dels Estudis, que està compost per:

Dr. Jordi Planella Ribera, director dels Estudis.

Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz, sotsdirectora de docència dels Estudis.

Dra. Ariadna Angulo Brunet, sotsdirectora de recerca dels Estudis.

Dra. Maite Fernández-Ferrer, sotsdirectora d'aliances, comunitat i cultura dels Estudis.

Dra. Clara Selva Olib, sotsdirectora de pràcticum dels Estudis.

Sra. Anna Buil Feliu, administradora d'estudis.

Dra. Modesta Pousada Fernández, professora dels Estudis.

Sr. Xavier Ruiz Carrasco, mànager de programa, àmbit de psicologia.

Sra. Barbara Berini Fernández, mànager de programa, àmbit d'educació.

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació (IST), el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per part de l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per part de la direcció de programa, tenint present la informació facilitada pel professorat en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Revisió amb la Comissió de Titulació per posar en comú la primera versió de l'informe.
- Tancament de l'informe, considerant les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de la titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la referent de l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.
3. Des de la direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn tramès per l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants de l'estudiantat a través de la Comissió dels Estudis.
5. S'hi han afegit els suggeriments del professorat i de la Comissió dels Estudis.
6. Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores bàsiques"), i ha quedat validat i aprovat en data 28 de gener de 2026.
7. Per acabar el procés, l'informe s'ha lliurat a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (centre/titulació)	Descripció original de l'informe final d'avaluació externa	Resposta	Estat actual
PM-AC-2 021_IC 04	Centre	Proporcionar los datos de encuestas de satisfacción del profesorado para la titulación e incluir en todos los resultados de las encuestas el número de respuestas obtenidas frente al número de respuestas posibles para mejorar el análisis de resultados.	S'ha traslladat a l'operatiu responsable i s'ha demanat que s'analitzi aquesta acció de millora i es proposi una solució i una data d'implementació.	Validat
PM-VE-2 021-IT_0 2	Grau d'Educació Primària (2021)	Se debe revisar el enlace al SGIC del centro, que actualmente no está disponible.	En la pròxima modificació de la memòria es vetllarà perquè aquest enllaç estigui disponible.	Resolt
MO-VE-2 021-IT_0 4	Grau d'Educació Primària (2021)	En el curso anterior a la implantación de la asignatura Prácticum III de las Prácticas externas, AQU Catalunya evalúa el seguimiento realizado por la institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analiza en profundidad la disponibilidad y adecuación de los centros de prácticas a disposición del estudiantado.	La UOC ha disposat d'un professor associat (PA) visitador de centres que ha revisat i validat l'adequació d'aquestes escoles als requisits dels pràcticums.	Resolt
PM-VE-2 021-IT_0 5	Grau d'Educació Primària (2021)	La Comisión recomienda, sin embargo, equiparar el redactado de las competencias específicas CE1 y CE18 al resto de las demás, solamente indicando "Aplicar adecuadamente..." (CE1) y "Utilizar adecuadamente..." (CE18) y eliminando el verbo "saber" en ambas.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un modifica de la memòria.	Resolt
PM-VE-2 021-IT_0 6	Grau d'Educació Primària (2021)	En el caso de estudiantes extranjeros, solamente se establece, a nivel de recomendación, que sean competentes a un nivel B2 en la lengua de impartición de los estudios. La Comisión considera que en futuros procesos de modificación de la memoria se deberá establecer como un requisito obligatorio de acceso, no una recomendación, ya que en la memoria se menciona expresamente que "al finalizar el grado todos los estudiantes habrán adquirido el nivel C1 de lengua castellana".	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un modifica de la memòria.	En execució
PM-VE-2 021-IT_0 7	Grau d'Educació Primària (2021)	Si bien la información aportada permite concluir que el profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes, la Institución deberá revisar la memoria en futuros procesos de modificación, teniendo en cuenta que la información no es homogénea entre lo que explicita en la respuesta de alegaciones al informe previo de la Comisión y la información del apartado "6. Personal docente" de la Memoria.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un modifica de la memòria.	Resolt
AE20210 215_RE_ 2504245 _01	Grau de Psicologia (2021)	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación permitan	En relació amb el desenvolupament i l'avaluació de la competència CT3 a la titulació, des de 2021/1 es va formar una comissió per fer un seguiment acurat d'aquesta	Resolt

		trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	competència a totes les assignatures desplegadas. Els resultats assolits són els següents: (1) Totes les assignatures del nou grau de Psicologia disposen per defecte del Codi ètic del COPC (CAT) i del Consell General de la Psicologia d'Espanya (IBE); (2) en les assignatures en què es treballa l'ètica com a resultat d'aprenentatge, la comissió va contactar amb els PRA que han desplegat les assignatures, per recollir informació sobre com s'està treballant aquest resultat d'aprenentatge i facilitar un recull de recursos d'aprenentatge sobre ètica per tal de completar el disseny de les assignatures; (3) s'ha publicat amb l'Editorial UOC, el manual <i>La ética en la práctica psicológica: Dilemas y retos</i> (Selva i Pina, 2025). Associat a aquest manual, s'ha elaborat un vídeo transversal, que servirà com a recurs d'aprenentatge (RA) en les diferents assignatures del grau en les quals es tracten els principals dilemes als quals s'enfronten els professionals de la psicologia, juntament amb un darrer bloc dedicat a l'ètica i el futur de la professió; (4) finalment, s'està desenvolupant una prova de concepte d'un simulador de pràctiques que permeti a l'estudiantat posar en joc la competència ètica en diversos àmbits professionals de la psicologia. Així, mitjançant la combinació de la realitat virtual i l'ús de la intel·ligència artificial (IA), es pretén oferir una experiència formativa innovadora i immersiva per a la vivència i l'anàlisi de dilemes ètics.	
PM-VE-2 022_IT_ 01	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Realizar un seguimiento del despliegue y el nivel de adquisición de los resultados de aprendizaje asociados de la competencia transversal CT1 – “Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas”. Se recomienda también avanzar en la definición de contenidos vinculados a los resultados de aprendizaje y reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, de acuerdo al ‘Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria’, aprobado por AQU Catalunya. Asimismo, se anima a implantar las acciones propuestas a tal efecto en la memoria.		En execució
PM-VE-2 022_IT_	Màster universitari de Psicologia General	Potenciar la movilidad internacional del personal docente e investigador,		En execució

04	Sanitària (2023)	específicamente a nivel de estancias e intercambios, lo que revertirá en una mejora de los índices de internacionalización de la investigación.		
PM-VE-2 022_IT_ 05	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Implementar la política de profesorado prevista por la institución con el objetivo de contribuir y potenciar la investigación y la productividad científica del personal docente e investigador, así como prever la incorporación de figuras de catedrático o profesorado sénior en un futuro.	En l'àmbit dels estudis, hi ha la possibilitat de presentar-se a la convocatòria PIRE, d'intensificació de la recerca durant un curs acadèmic. Igualment, en l'àmbit de la institució, el nou equip del Vicerektorat de Recerca, Transferència i Emprenedoria també té previstes accions respecte d'aquesta qüestió (PIRES institucional).	En execució
PM-VE-2 022_IT_ 06	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Previo despliegue efectivo de las prácticas, previsto para el marzo de 2023, la institución debe acreditar el control de calidad del total de centros conveniados mediante visita presencial, tal y como está previsto en la memoria.	Todas las visitas realizadas	Resolt
MO-MO- 2025_IT_ _01	Grau d'Educació Primària (2021)	Garantizar que la consolidación de plantilla de profesorado permanente da respuesta al incremento de plazas.	Detallado en el apartado 5 de la memoria (páginas de 152 a 155)	Resolt
MO-MO- 2025_IT_ _02	Grau d'Educació Primària (2021)	Monitorizar el incremento de plazas en cuanto a la gestión de la calidad de las PAE.	Se ha optimizado la gestión de la red de centros, asegurando que cada estudiante disponga de plaza, contando con el compromiso del Dept. de Educación con la UOC, el cual garantiza que todos los estudiantes del grado que lo deseen puedan acceder a una plaza de prácticas en uno de sus centros formadores	Resolt
MO-MO- 2025_IT_ _03	Grau d'Educació Primària (2021)	Especificar la evolución de los perfiles de contratación de cada curso académico.	Detallado en el apartado 5 de la memoria (páginas de 152 a 155)	Resolt
PM-MO- 2025_IT_ _04	Grau d'Educació Primària (2021)	Revisar la numeración o incorporar la CT2 en los resultados de aprendizaje.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un modifica de la memòria.	Resolt
PM-MO- 2025_IT_ _05	Grau d'Educació Primària (2021)	Modificar el redactado del resultado de aprendizaje de la CB1.		Descartat
MO2025 0620_A M_25005 97_01	Grau d'Educació Social (2009)	Desarrollar un plan para incrementar el número de sexenios del profesorado.		Pendent
MO2025 0620_RE _250059 7_01	Grau d'Educació Social (2009)	Explicitar el peso dado a cada una de informes de los agentes de evaluación de las prácticas (tutor académico y tutor profesional).		Pendent
MO2025 0620_RE _250059 7_02	Grau d'Educació Social (2009)	Explicitar el peso de cada una de las dimensiones de evaluación del TFM: a) el proceso de elaboración; b) la memoria o producto final; y c) la presentación y defensa del TFG.		Pendent
MO-MO- 2025_IT_ _01	Grau de Psicologia (2021)	Cumplir con los compromisos establecidos de contratación de personal docente e investigador (profesorado propio y profesorado experto profesional).		Pendent
MO-MO- 2025_IT_ _02	Grau de Psicologia (2021)	Cumplir con los compromisos establecidos de contratación de profesorado colaborador en los términos indicados, de manera que se garantice la ratio profesor/estudiante, la atención personalizada al estudiantado y los estándares de calidad en la		Pendent

		impartició del Grado.		
MO-MO-2025_IT_03	Grau de Psicologia (2021)	Tal y como establece el artículo 13.3 del RD 822/2021, las menciones de las titulaciones de grado deberán tener, como mínimo, el equivalente al 20 por ciento de la carga de créditos total de un título, es decir, 48 ECTS. La institución deberá adaptar el plan de estudios a la normativa vigente antes del próximo proceso de acreditación, ya que actualmente las menciones que incluye son de 30 ECTS.		Pendent
MO-MO-2025_IT_04	Grau de Psicologia (2021)	Se debe actualizar el perfil de aprendizaje, formulando resultados de aprendizaje de titulación (RAT) en términos de conocimientos, habilidades y competencias, de acuerdo con el RD 822/2021.		Pendent
MO-MO-2025_IT_05	Grau de Psicologia (2021)	Se informa sobre la estructura general del plan de estudios. Sin embargo, la adaptación de la memoria al RD 822/2021 debe contemplar también la formulación y actualización de los resultados de aprendizaje específicos de cada materia (RAM). Globalmente, se deberá adaptar la información sobre el despliegue del plan de estudios a lo requerido por la normativa vigente (RD).		Pendent
MO-MO-2025_IT_06	Grau de Psicologia (2021)	Se aporta el listado de las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación. En una futura modificación se deberá aportar información sobre su correspondencia con los principales resultados de aprendizaje de la titulación.		Pendent
PM-MO-2025_IT_07	Grau de Psicologia (2021)	El sistema de evaluación previsto para el TFG contempla el proceso de elaboración y la evaluación de la memoria (70%), a cargo del tutor/a; y la evaluación de la memoria y defensa a cargo de la Comisión Evaluadora (30%). De acuerdo con la normativa de la UOC, la Comisión Evaluadora estará integrada por dos o tres miembros uno de los cuales podrá ser el tutor del TFG, cuya decisión corre a cargo del Programa (artículo 63.4 de la normativa). La Comisión recomienda a la Institución que el profesorado tutor no participe como miembro de la Comisión Evaluadora y, en el caso participar, se debería velar porque su valoración no tenga potestad para decidir la cualificación global del TFG.		Resolt
MO-MO-2025_IT_01	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Desarrollar un plan para incrementar los porcentajes de profesorado con sexenios en los próximos años.		Validat
MO-MO-2025_IT_02	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació	Garantizar que la consolidación de plantilla de profesorado permanente da respuesta al incremento de plazas.	Fer un seguiment dels resultats de satisfacció amb l'acció docent analitzant els resultats obtinguts en els	Validat

	Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		cursos vinents.	
MO-MO-2025_IT_03	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Monitorizar el incremento de plazas en cuanto a la gestión de la calidad de las PAE.	Treballar juntament amb el departament per augmentar l'oferta de centres i ajustar-la a les necessitats territorials dels estudiants.	Validat
MO-MO-2025_IT_01	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Cumplir con los compromisos establecidos de contratación de personal docente e investigador (profesorado propio y profesorado experto profesional).		Pendent
MO-MO-2025_IT_02	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Cumplir con los compromisos establecidos de contratación de profesorado colaborador en los términos indicados, de manera que se garantice la ratio profesor/estudiante, la atención personalizada al estudiantado y los estándares de calidad en la impartición del máster.		Pendent
MO-MO-2025_IT_03	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Disponer de suficientes plazas de prácticas cubriendo las necesidades del conjunto de estudiantes matriculados, velando por el cumplimiento de los criterios establecidos en la Orden ECD/1070/2013 para los centros colaboradores.		Pendent
MO-MO-2025_IT_04	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Se debe actualizar el perfil de aprendizaje, formulando resultados de aprendizaje de titulación (RAT) en términos de conocimientos, habilidades y competencias, de acuerdo con el RD 822/2021. Dado el carácter regulado de la profesión, deberá presentarse una tabla de correspondencia entre las competencias de la Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio, con los RAT propuestos.		Pendent
MO-MO-2025_IT_05	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Se informa sobre la estructura general del plan de estudios. Sin embargo, la adaptación de la memoria al RD 822/2021 debe contemplar también la formulación y actualización de los resultados de aprendizaje específicos de cada materia (RAM).		Pendent
PM-MO-2025_IT_06	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Según la normativa académica de la UOC – artículo 63 – la participación del tutor/a del TFM en el Tribunal se deja a criterio del programa. El MU en Psicología General Sanitaria informa que el Tribunal, en este caso, estará formado por el “profesor que haya tutorizado el trabajo y evaluadores externos”. Considerando que la nota final del trabajo la constituye el proceso de creación del trabajo (20%), el producto final (40%), que corresponden ambas al tutor/a y; la presentación		Pendent

		(40%) que corresponde al Tribunal, la Comisión de Evaluación considera que debe reducirse la participación del tutor o tutora a en la nota global. A pesar de que no se han solicitado modificaciones en este punto, se recomienda revisar los criterios y asegurar que el tutor/a no forma parte del Tribunal, de manera que el acto de presentación tenga un impacto real en el proceso de aprendizaje.		
PM-MO-2025_IT_02	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Se informa de los porcentajes de valoración de los sistemas de evaluación previstos en el TFM, que se concretan del siguiente modo: i) proceso de elaboración, que supone el 40% y es valorado por el tutor o tutora del TFM; II) la memoria o producto final, que supone el 40% y corresponde al tutor/a y a la Comisión de Evaluación y, III) presentación y defensa, que supone el 20% y corresponde a la Comisión de Evaluación. Con el objetivo de que el proceso de presentación y defensa tenga un impacto en el proceso de aprendizaje, se considera que la valoración de la Comisión de Evaluación -o tribunal- deber suponer un porcentaje mayor sobre la nota global que otorga el tutor o tutora o establecer la obligatoriedad de superar ambas fases para aprobar la asignatura.		Result
MO-MO-2025_IT_01	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Garantizar que la consolidación de plantilla de profesorado permanente da respuesta al incremento de plazas.		Pendent
MO-MO-2025_IT_02	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Monitorizar el incremento de plazas en cuanto a la gestión de la calidad de las PAE.		Pendent

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

Dimensió 1. Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

- El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)		X		

Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)		X		
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)			X	
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)		X		
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

1.1. Governança

El sistema de governança als Estudis no ha experimentat canvis respecte de l'informe anterior. Considerem que la presa de decisions dins dels Estudis està clarament estructurada i afavoreix tant les propostes de baix a dalt com les de dalt a baix. Destaquem que el paper del Consell de Direcció continua sent clau per dibuixar l'estratègia dels Estudis, alineada amb la de la Universitat mitjançant el Pla estratègic i els objectius institucionals, així com el rol de la Comissió de Direccions de Programa i les comissions de titulació. Malgrat tot, creiem que cal fer una reflexió sobre el dimensionament dels Estudis, pel que fa al volum d'estudiantat i de professorat i la seva afectació en la governança.

Al Consell de Direcció, com ja avançàvem l'any passat, hem optat per la creació d'una sotsdirecció de pràcticum, amb l'objectiu de reforçar la coordinació i la qualitat d'aquesta matèria. Aquesta decisió es justifica pel pes estructural del pràcticum a les titulacions dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, tant en termes de nombre de crèdits ECTS que representa sobre el total dels plans d'estudi com pel volum d'estudiants i centres col·laboradors que cal gestionar cada curs acadèmic. D'altra banda, cal mencionar la posada en marxa al segon semestre d'un pla pilot consistent en la creació del tècnic o tècnica de gestió docent, una nova figura de gestió, dependent dels Estudis, de la qual explicarem més detalls a la dimensió 4 d'aquest informe.

Els estudis continuen mantenint una comunicació oberta amb la resta dels seus grups d'interès, incloent-hi l'estudiantat, sobretot mitjançant els representants de l'estudiantat dins de la Comissió d'Estudis, amb reunions ordinàries semestrals i extraordinàries segons les necessitats; el professorat col·laborador, per mitjà de trobades semestrals-anuals de cada titulació, i altres agents implicats, com els tutors de centres de pràctiques i els ocupadors, a través d'aliances amb institucions i organismes públics i privats.

1.2. Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

El portafolis dels Estudis es manté estable amb una oferta formativa consolidada. Després de la posada en marxa el passat curs del màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, està previst el desplegament de noves especialitats de cara al futur (Geografia i Història, Dibuix i Filosofia). Es continua treballant en la proposta d'un màster d'Educació Inclusiva, però per desplegar-lo més endavant. Pel que fa a programes no oficials, hi ha una clara aposta institucional per les microcredencials que se centren en l'ocupabilitat. La detecció de necessitats d'oferta formativa es fa a partir d'una anàlisi tant en el marc dels estudis com en reunions de programació de la Universitat (PO01 - SGIQ) que se celebren anualment, en les quals participen representants del Vicerectorat, la Vicegerència de Docència i Estudiantat i l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat. En aquestes reunions es valoren cadascun dels àmbits de coneixement en què els estudis ofereixen formació (educació, educació social i psicologia), la seva viabilitat i el possible creixement en altres àmbits, tenint en compte també la informació facilitada per la Unitat de Prospecció i Anàlisi Laboral de la UOC.

Aquest treball de prospectiva de l'oferta formativa es veu confirmat tant per l'estudiantat com pels titulats i

titulades dels nostres programes. Un 72,8 % dels estudiants indiquen a l'enquesta de final de curs la seva satisfacció amb la titulació que cursen i un 78 % valoren positivament la coherència del seu pla d'estudis, en xifres superiors al període anterior.

Pel que fa als graduats i graduades, un 67,1 % està satisfet amb els estudis cursats i gairebé un 70 % assegura que la formació rebuda li ha permès millorar les seves capacitats professionals. Continuarem fent un seguiment exhaustiu al màster universitari de Formació de Professorat, en el qual només un 29 % dels graduats està satisfet amb la titulació. S'afegeix així al grau d'Educació Primària, que no arriba a l'aprobat en aquest indicador, tot i tenir una satisfacció del 100 % en l'apartat de millora de les capacitats. Cal destacar la millora progressiva al llarg dels diversos cursos acadèmics del màster universitari de Psicopedagogia.

Punts forts

- Creació de la sotsdirecció de pràcticum dels Estudis.

Àmbits de millora

- Analitzar la baixa satisfacció dels graduats i graduades en algunes titulacions, específicament al màster universitari de Formació de Professorat.

Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

- El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>) (2015)		X		
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)		X		
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

2.1. Disseny, aprovació i modificació

El 2024-2025 ha estat un curs de consolidació en el desplegament dels plans d'estudis adaptats al Reial decret 822/2021 i en la revisió de les titulacions per garantir-ne la vigència acadèmica i professional. També s'ha tingut en compte, en compliment del Reial decret 659/2023, la necessitat d'adaptar les memòries dels graus per incorporar-hi el reconeixement d'un mínim de 36 ECTS vinculats a l'estudiantat procedent de cicles formatius de grau superior (CFGs) afins.

A **Educació Social**, la modificació del pla d'estudis aprovada el curs 2023-2024 —que va comportar canvis en la naturalesa i la ubicació de diverses assignatures (com el pas d'Anglès II de la formació bàsica a l'obligatòria, substituint-la per Introducció a l'educació social, i el pas de Pedagogia de les relacions interpersonals d'obligatòria a optativa)— ha tingut un impacte negatiu en un nombre significatiu d'estudiants. En concret, els estudiants que no havien cursat Anglès II s'han vist afectats de manera més notable, ja que el canvi els obliga a incorporar Introducció a l'educació social en una fase avançada del grau, fet que altera la seva planificació de matrícula i pot provocar desmotivació o retards en l'acabament dels estudis. Aquest escenari posa de manifest la necessitat de millorar la previsió, el seguiment i la comunicació dels efectes derivats de les modificacions del pla d'estudis, especialment per als estudiants que es troben en situacions de transició entre el pla d'estudis previ a la modificació i el pla d'estudis posterior.

Al màster universitari de **Psicologia Infantil i Juvenil**, d'acord amb el que estableix la memòria verificada del programa, el nivell de desplegament de la titulació i del pla d'estudis és coherent i adequat, tant pel que fa a les matèries, assignatures i resultats d'aprenentatge com a la seva estructura semestral. Aquesta coherència s'ha vist reforçada amb l'adaptació al Reial decret 822/2021, que consolida l'alineament del programa amb els criteris de qualitat i d'organització dels ensenyaments universitaris.

El màster universitari de **Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge** presentarà una modificació durant el curs 2025-2026 per tal de reforçar encara més el pla d'estudis de les 3 especialitats i fer que cadascuna tingui 4 assignatures en comptes de 3. En cada especialitat se'n reforçarà un aspecte clau. A l'especialitat de Dificultats i Trastorns de l'Aprenentatge, es proposa afegir una assignatura optativa que abans no estava vinculada a l'especialitat i que proporcionarà les bases per a l'atenció universal a l'aula en aquests aspectes; a l'especialitat de Trastorns de la Parla i el Llenguatge, es proposa una assignatura de nova creació que reforçarà la formació dels futurs mestres en audició i llenguatge; a l'especialitat de Trastorns del Desenvolupament es proposarà dividir una assignatura actual en dues per reforçar la formació dels estudiants, especialment en l'àmbit de l'autisme.

2.2. Desplegament

En termes de desplegament, totes les titulacions confirmen que el pla d'estudis s'aplica amb fidelitat a la memòria verificada. En el grau d'**Educació Primària**, durant aquest curs 2024-2025, s'han desplegat 21 assignatures i un total de 132 crèdits. Aquesta informació es valora molt positivament perquè evidencia que s'han establert tots els mecanismes per tal que totes les assignatures es despleguin d'acord amb el pla d'estudis que consta en la memòria. Caldrà fer el seguiment de l'acollida de les diferents mencions del grau per part de l'estudiantat, les quals han generat un interès desigual entre l'alumnat.

En el grau de **Psicologia**, durant aquest quart any acadèmic, s'han desplegat totes les assignatures de la memòria abans del termini previst. Això ha estat possible gràcies a la bona implicació dels equips de gestió del programa i del PDI.

Pel que fa a la coordinació entre assignatures, la satisfacció global de l'estudiantat puja 4 punts percentuals respecte al curs anterior i se situa ara mateix per sobre del 60 %, si bé encara presenta marge de millora. No es detecten diferències entre l'estudiantat de màster o de grau, però sí entre titulacions concretes. En el cas d'**Educació Primària**, malgrat que encara no s'arriba al 50 % de satisfacció en aquest ítem, cal destacar l'increment de 10 punts respecte al període anterior. S'ha de continuar treballant en aquesta titulació per corregir possibles encavalcaments i equilibrar la càrrega formativa entre semestres, aspecte que l'estudiantat percep negativament. També mereix un esment la millora en el màster universitari de **Psicopedagogia**, que supera el 60 %, quan fa 3 cursos amb prou feines arribava al 42 %. S'haurà de continuar fent un seguiment del màster universitari de **Psicologia General Sanitària**, que es manté en nivells bastant baixos i del qual s'espera poder collir aviat els fruits de l'acció de millora implementada.

Si, en canvi, observem les dades dels graduats i graduades, que sí que tenen una visió més àmplia de la titulació, el percentatge de satisfets sobre la coordinació dels continguts es manté en xifres similars a les del curs passat, al voltant del 64 %. A banda d'aquesta percepció, convé destacar que el 79 % dels titulats de grau considera que l'estructura del pla d'estudis els ha permès una progressió adequada de l'aprenentatge. La percepció dels graduats de màster sobre si la seva titulació està ben organitzada (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.) frega el 60 %.

Distorsionen aquesta percepció els resultats de l'enquesta de graduats del màster universitari de **Formació de Professorat**, que només aconsegueix satisfer un 38 % dels enquestats. De fet, aquesta titulació proposa una acció per millorar la coordinació entre assignatures d'especialitat que esperem que contribueixi a redreçar-la. Cal destacar que aquest indicador presenta diferències notables entre les diverses especialitats del màster. Aquesta heterogeneïtat implica que algunes àrees tenen un marge de millora considerablement superior al d'altres en l'àmbit de la coordinació entre assignatures. Aquest marge de millora és conseqüència directa de la combinació de 2 factors clau que incideixen en l'estabilitat dels processos: 1) La titulació es troba en el seu segon any d'implementació, una etapa inicial que requereix un procés actiu d'ajustament, estabilització i consolidació de les assignatures; 2) Els canvis en l'equip docent i en les coordinacions d'algunes especialitats han generat una afectació significativa en la continuïtat i la uniformitat dels processos.

A partir dels resultats de les enquestes de satisfacció realitzades periòdicament al professorat col·laborador dels nostres estudis, podem observar també que un 95,36 % considera adequada i suficient la coordinació amb el professorat responsable i un 92 %, la coordinació amb la resta de professorat col·laborador de l'assignatura, cosa que representa una millora d'aquests percentatges respecte al període anterior. Pel que fa al professorat propi, però, s'observa un empitjorament en la percepció quant a la disponibilitat d'eines i recursos per coordinar l'equip docent, que passa del 51,7 % al 46 % en el seguiment actual.

Punts forts

- No hi ha punts forts a destacar respecte al període anterior.

Àmbits de millora

- No hi ha nous àmbits de millora respecte al període de seguiment anterior.

Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

- Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.
- El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		

Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)		X		
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)		X		
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

3.1. Admissió

Els criteris d'admissió a les titulacions són clars, transparents i adequats al perfil d'ingrés. Durant el curs 2024-2025, 4.406 estudiants de nou accés es van incorporar als graus dels estudis, dels quals 3.261 corresponen al grau de **Psicologia**, xifra que inclou l'estudiantat adaptat del pla antic. La demanda i l'interès per aquests 3 graus es mantenen en xifres similars a les de cursos anteriors. El grau d'**Educació Social**, però, ha experimentat un descens moderat que sembla respondre a factors de context més que no pas a una pèrdua d'interès específic pel programa (saturació i precarització del mercat laboral i oferta en altres universitats amb un reconeixement de crèdits atractiu per als tècnics d'integració social). Al grau d'**Educació Primària**, el nombre d'estudiants nous, l'oferta de places i l'evolució de la matrícula total són adequats. La demanda del grau cobreix les places ofertes i la rematrícula arriba al 100 % del seu objectiu, amb un comportament per sobre de la mitjana dels graus de la UOC. Caldrà adaptar les necessitats del grau per al seu desplegament en l'àmbit espanyol, incrementant l'oferta de matrícula i tenint en compte els requisits d'accés de l'estudiantat, l'assegurament de centres de pràctiques i el manteniment de la qualitat del programa.

L'alumnat de nou accés d'aquests 3 graus continua sent majoritàriament femení (78,5 % de dones i 21,5 % d'homes). El grup d'edat d'entre 19 i 24 anys representa el 30 % del total, seguit de la franja d'entre 25 i 29 anys (23,6 %), que es manté estable, igual que la resta de franges, que continuen com en el període de seguiment anterior. Pel que fa al país de residència de l'alumnat dels graus dels estudis, a banda d'Espanya, destaquen, per ordre decreixent: Alemanya, Andorra, Suïssa, Regne Unit, Països Baixos, França, Estats Units, Irlanda i Austràlia.

Pel que fa a les vies d'accés, al grau d'**Educació Social** la majoria dels estudiants (54,39 %) provenen de cicles formatius de grau superior (principalment d'Integració Social), bona part dels quals ja treballen en el camp de l'acció social.

Al grau de **Psicologia**, les xifres de nova matrícula han tornat als nivells habituals (2.800 estudiants nous), a les quals s'han d'afegir les demandes d'adaptació al nou pla. Cal recordar que, a causa de l'alta demanda d'aquest programa, en el procés d'admissió s'aplica un repartiment de places per als diferents perfils d'accés semblant al de l'Oficina d'Accés, en què s'estableixen unes quotes de reserva de places en funció de cada via d'accés. L'opció majoritària és la dels titulats universitaris (31,41 %), seguida de la dels cicles formatius de grau superior (20,80 %) i la dels adaptats del pla antic (14 %).

Al grau d'**Educació Primària**, les persones amb estudis universitaris inacabats que accedeixen a aquesta titulació constitueixen el col·lectiu majoritari (36,32 %), seguit del dels titulats universitaris (36,32 %). Aproximadament un 30 % accedeix a aquesta titulació mitjançant la prova d'aptitud personal (PAP).

Sobre el perfil dels estudiants de nou ingrés als màsters, aquest s'ajusta al que s'estableix en les propostes de verificació dels títols, i el nombre d'estudiants va arribar als 2.494 el curs 2024-2025 (23,45 % a **Psicopedagogia**, 22,33 % a **Formació de Professorat**, 21 % a **Dificultats de l'Aprenentatge** i 19,28 % a **Educació i TIC**). Es manté una distribució per gènere semblant a la del curs passat, amb un percentatge de

dones que torna a estar per sota del 80 %; en concret, un 79,5 % (enfront del 85,4 % del curs 2022-2023). La franja d'edat més representativa és actualment la dels 19 als 24 anys, mentre que la que fins ara era majoritària, la dels 25 als 29 anys, se situa ara uns quants punts per sota. Haurem de continuar monitorant aquesta tendència per analitzar quines repercussions té en els resultats d'aprenentatge i en altres indicadors. Pel que fa al lloc de residència de l'estudiantat de màster, és important assenyalar que, fora del territori espanyol, la majoria prové de Llatinoamèrica, en especial de Xile, Colòmbia, l'Equador, l'Uruguai, Mèxic i el Perú, a més d'Andorra i Alemanya. Això posa de manifest l'interès que l'oferta formativa dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació desperta en aquests països.

En general, es tracta de màsters que generen demanda i interès. El màster universitari de **Psicologia General Sanitària** mostra dades de demanda que superen àmpliament les places ofertes, fet que indica un ajust molt adequat entre el perfil d'ingrés i els objectius de la titulació. El procés específic d'accés té uns criteris d'admissió clars que assegurin el respecte als principis d'igualtat, no-discriminació, mèrit i capacitat, i garanteixen així un sistema sòlid, just i rigorós d'adjudicació de places.

En el cas del **màster universitari de Formació de Professorat**, remarcuem que el programa compleix les expectatives d'accés, amb un procés de preinscripció que es porta a terme al Portal d'Accés a la Universitat. Les motivacions extrínseques per cursar aquesta titulació —com ara el fet que sigui un requisit administratiu per exercir— poden influir en la percepció de satisfacció.

El màster universitari de **Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge** continua tenint unes xifres de matrícula de nou accés molt destacables. Després d'un lleuger descens el curs 2023-2024, les xifres de noves matrícules del curs 2024-2025 tornen a ser superiors. Cal destacar aquest augment en el context del canvi de normativa del Departament d'Educació amb relació als titulats en Educació Infantil, que ja no poden formar part de les borses d'especialitats docents de Pedagogia Terapèutica i Audició i Llenguatge cursant aquest màster. Malgrat aquest canvi, les noves matrícules es mantenen en un nivell òptim.

3.2. Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

Els programes disposen de procediments consolidats i d'un circuit establert que permet valorar de manera rigorosa les sol·licituds de reconeixement acadèmic i professional, tant pel que fa a l'experiència laboral com als estudis previs. S'han dut a terme ajustos en les taules d'avaluació d'estudis previs d'algunes titulacions per facilitar tant la informació que rep l'estudiantat com el procés en si.

D'acord amb les indicacions del nou Reial decret 659/2023, al grau d'**Educació Primària** s'han elaborat unes noves taules d'equivalència entre aquest grau i els cicles formatius de grau superior de formació professional (CFGs) que hi tenen una relació directa. Alhora, s'ha fet una nova versió de les taules de RAEP (reconeixement acadèmic de l'experiència professional) més detallada i específica que l'anterior. Es considera que les 2 accions milloren les taules anteriors. Igualment, s'haurà de donar compliment —com indicàvem a la dimensió 2, tant en el grau de Psicologia com en el d'Educació Primària— al reconeixement d'un mínim de 36 ECTS vinculats a l'estudiantat procedent d'aquests cicles.

En el grau d'**Educació Social**, però, l'aprovació del Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desplega l'ordenació del sistema de formació professional, ha obligat a proposar una nova taula de convalidació de 36 crèdits als estudiants de cicles formatius la família professional dels quals està directament vinculada amb l'àrea de coneixement a la qual pertany el grau. Aquest compliment normatiu s'ha dut a terme en contra del criteri acadèmic del programa, ja que el perfil competencial dels estudiants procedents de cicles formatius difereix notablement del que es requereix per seguir amb èxit el grau d'Educació Social. En concret, s'ha observat que aquest perfil d'estudiantat presenta més dificultats d'adaptació al model d'aprenentatge universitari i a les competències analítiques i reflexives pròpies del grau, l'especialització o l'elaboració d'arguments complexos. Aquesta situació planteja la necessitat de valorar l'impacte d'aquestes convalidacions en la progressió i el rendiment acadèmic dels estudiants, i d'explorar possibles mesures d'acompanyament o de reforç formatiu inicial que facilitin la seva integració al programa i assegurin l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. De fet, aquesta ha estat una de les raons que ens va portar a presentar la modificació del pla d'estudis amb el desplegament d'una nova assignatura bàsica d'introducció a l'educació social a partir del curs 2025-2026, per tal d'oferir un espai d'acollida comú a tot l'estudiantat de nou accés que permeti contextualitzar la professió, introduir els conceptes bàsics del camp i familiaritzar-se amb les competències acadèmiques i discursives pròpies de l'àmbit universitari. Aquesta assignatura vol contribuir a reduir les desigualtats en el punt de partida dels estudiants, especialment d'aquells que accedeixen al grau des de cicles

formatius o després d'un període prolongat d'inactivitat acadèmica.

Punts forts

- Les titulacions ofertes pels nostres estudis continuen generant interès i demanda en la societat.

Àmbits de millora

- No hi ha àmbits de millora destacables.

Dimensió 4. Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.
- El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	X			
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>) (2015)		X		
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		X		
Màster universitari de- Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)		X		
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.1. Perfil del professorat

L'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació està format per 103 persones, 87 de les quals són professorat (53 dones i 34 homes) i la resta, personal de gestió (15 dones i 1 home). D'aquest professorat, el 90,80 % és doctor, mentre que el percentatge restant correspon a professorat expert professional. Del professorat doctor acreditat per una agència externa (90 %), un 90 % té almenys un tram de recerca i un 80 %

compta també amb almenys un de docència, fet que suposa un lleuger increment respecte al curs anterior.

Pel que fa a la distribució per sexes, es manté una proporció d'homes i dones del professorat propi similar a la del curs passat (60,9 % de dones i 39,1 % d'homes). Les dones també són majoria en totes les categories, excepte en la de catedràtica o professora sènior, tot i que el percentatge en aquesta posició ha augmentat respecte al curs passat fins a arribar al 33 %. Continuarem, doncs, potenciant els programes d'intensificació de la recerca i els acceleradors per poder impulsar el desenvolupament professional de les investigadores dels estudis perquè l'equilibri que hi ha en la resta de categoria s'assoleixi també en la categoria màxima. Quant als trams, del professorat doctor acreditat amb algun tram, el 58 % són dones i el 42 %, homes.

El professorat col·laborador de les titulacions dels nostres estudis està integrat per 1.347 persones (un 55,90 % són dones i un 44,10 %, homes). El seu perfil acadèmic i professional i la seva experiència docent, igual que en el cas del professorat propi, són adequats. Només en el cas del grau d'Educació Social, que encara no arriba al mínim del 50 % establert de professorat amb doctorat, caldrà continuar empenent accions per assolir aquest percentatge. Cal recordar que en aquesta titulació s'ha considerat especialment important la selecció de docents amb una àmplia experiència professional, tot i que no disposin necessàriament del títol de doctor.

4.2. Suficiència de professorat

Durant el període de seguiment actual, s'han incorporat nous professors i professores per reforçar l'equip, aprofitant també substitucions i interinatsges, fet que ha permès redistribuir les assignatures i reforçar certs àmbits de coneixement. Es tracta d'àmbits com ara el pràcticum de psicologia, metodologia, pràcticum d'educació, pedagogia social, trastorns de l'aprenentatge, psicologia de les organitzacions, innovació educativa i educació inclusiva. Malgrat aquestes accions, el professorat continua percebent com a inadequada la distribució entre docència, recerca i altres activitats, tot i que el percentatge de satisfacció ha passat del 20 % al 40 %, segons les dades de l'enquesta realitzada anualment al professorat propi. S'han constatat, però, els efectes de l'acció de millora proposada l'any passat per fomentar la participació del PDI i les direccions de programa en aquesta enquesta, a fi que els resultats fossin representatius. La participació se situa ara en gairebé un 60 %, tot i que cal augmentar-la en el col·lectiu de les direccions de programa, en el qual continua sent baixa.

Segons aquesta enquesta, només un 40 % del professorat considera que té prou temps per assolir els estàndards de qualitat exigits. En aquest sentit, durant el segon semestre del període avaluat s'ha posat en marxa un pilot amb la creació d'una figura tècnica de gestió, anomenada tècnic o tècnica de gestió docent (TGD), per respondre a la necessitat de reforçar els mecanismes de suport a la gestió docent que impacten directament en el professorat, sobretot en els casos en què aquest té assignat un gran volum d'estudiants. La complexitat creixent dels processos d'avaluació, seguiment i acompanyament, l'assegurament de la identitat i l'autoria dels aprenentatges per a la seva acreditació, i l'increment de la diversitat i especificitat de l'estudiantat, entre altres qüestions, han fet emergir la necessitat d'aquesta nova figura professional especialitzada, concretament al grau de Psicologia. En el curs 2024-2025 s'han incorporat 3 persones (1 de les quals a mitja jornada) que han donat suport a les assignatures de gran volum de Psicologia, que corresponen a 14 professors i professores d'aquesta titulació. L'experiència ha estat positiva i, de cara al curs 2025-2026, està previst comptar amb les 3 persones a jornada completa i que el suport s'adreci al PDI amb un gran volum en totes les assignatures de què és responsable, independentment de la titulació i incloent-hi les de TFG i Pràcticum, que fins ara n'havien quedat fora. D'aquesta manera, 3 TGD donaran suport directe a 20 membres del PDI dels nostres estudis. Esperem que aquest suport contribueixi a millorar la percepció de l'equip acadèmic respecte a la seva tasca docent.

També destaquem l'evolució de l'espai *Assignatura*, un espai al campus per al PDI que integra totes les eines necessàries per donar suport al disseny de l'assignatura. Això els permet optimitzar millor el temps de què disposen, atès que les eines no estan disperses pel campus com ho estaven anteriorment.

Totes les titulacions compten amb un professorat altament qualificat i adequat a les exigències de la docència en línia. El grau d'Educació Primària destaca la consolidació d'un equip docent expert i estable. El d'Educació Social identifica la necessitat de reforçar determinats perfils professionals i investigadors per respondre millor a les especificitats del seu àmbit; així mateix, es continua detectant la necessitat d'incrementar el percentatge de professorat doctor entre el col·lectiu col·laborador. Al grau de Psicologia, el creixement considerable de la matrícula ha requerit ajustar ràpidament l'assignació docent, fet que provoca reptes de sostenibilitat de cara al futur.

En els diversos informes de seguiment dels màsters —com el màster de Psicologia Infantil i Juvenil i el d'Educació i TIC— s'assenyala explícitament que la qualitat del professorat és un punt fort estructural, tant pel que fa a l'experiència professional com a la trajectòria de recerca. Les valoracions de l'estudiantat corroboren que el professorat és expert en el contingut de l'assignatura i ofereix un acompanyament coherent amb el model de la UOC. En concret, globalment als estudis, un 72,4 % dels estudiants està satisfet amb l'acció docent rebuda i un 83,5 % valora el domini de la matèria del professorat que imparteix la docència a l'aula, amb uns percentatges lleugerament superiors als del curs passat. En la majoria de les titulacions es milloren o es mantenen aquests dos percentatges respecte al període anterior, a excepció del màster de Psicologia General Sanitària, que en les seves accions de millora analitzarà el nivell de dedicació de les assignatures amb menys satisfacció en aquest ítem, així com el retorn proporcionat a l'estudiantat.

4.3. Formació del professorat

La institució ha continuat optant pel SUMA, el pla de formació del PDI per articular un sistema de formació i desenvolupament competencial del personal docent investigador. El pla té per objectiu que el professorat de la UOC esdevingui altament competent i estigui alineat amb la societat digital al llarg de la seva carrera docent, per tal de millorar l'experiència educativa de l'estudiantat i la transferència del coneixement. Integra tots els eixos d'acció del PDI dins la UOC: la docència i la innovació; la recerca i la transferència; i la direcció i gestió acadèmiques.

Durant el curs 2024-2025 han continuat els seminaris de recerca dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, formacions internes certificades per l'Àrea de Persones en les quals s'han abordat temes com ara "Oportunitats de finançament europees en psicologia i educació", "Anàlisi de dades aplicant algoritmes d'IA en psicologia i educació", "Oportunitats de finançament per a la mobilitat: postdocs i estades" i "Intercanvi i transferència de coneixement".

Cal destacar novament, per la gran implicació que representa per al professorat dels nostres estudis, la participació en diversos processos i grups de treball transversals de la Universitat. Els programes de formació e-License i Endinsa't són només un exemple del valor de l'expertesa i l'experiència dels Estudis en els àmbits de coneixement que afecten clarament tota l'activitat de la Universitat com a referent en l'educació en línia, la formació interna i externa i les metodologies docents innovadores.

El professorat propi de nova incorporació aconsegueix el pla de formació e-License, coordinat per l'eLinC de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació. Aquest pla té com a objectius conèixer la Universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics. Durant el curs 2024-2025 es van formar 70 membres del professorat propi de nova incorporació de la UOC, 13 dels quals pertanyien als nostres estudis.

També des dels nostres estudis, pel nivell d'expertesa i coneixement de la docència en línia, es lidera i coordina la formació Endinsa't per al nou professorat col·laborador de tota la UOC. La finalitat del curs és que el professorat col·laborador adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre, incidint en tots els aspectes que esdevenen fonamentals per garantir una docència en línia de qualitat, i que assoleixi les competències bàsiques necessàries per poder interactuar amb els estudiants per mitjà del Campus Virtual. Durant el curs 2024-2025 es van formar 577 persones, és a dir, professorat col·laborador nou de tota la Universitat, de les quals 121 pertanyien als Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació. La percepció del professorat col·laborador és molt positiva en aquest sentit. Un 90 % es considera satisfet amb els criteris, les eines i els recursos que se li faciliten des dels estudis per desenvolupar la seva tasca adequadament, i un altre 90 % creu que la gestió interna del programa ha estat adequada i li ha proporcionat la informació i els recursos necessaris per dur a terme la seva activitat docent.

D'altra banda, destaca també el lideratge, des dels Estudis, de l'estratègia de dades vinculades als processos d'ensenyament i aprenentatge que es desenvolupen en el conjunt de l'oferta formativa. En aquest sentit, es dirigeix l'equip d'Anàlisi de l'Aprenentatge i de la Docència de l'eLearning Innovation Center, que duu a terme diversos projectes d'innovació basats en dades. Entre aquests projectes, cal destacar la governança de la informació que la Universitat obté de l'entorn d'aprenentatge basat en Canvas i de les seves eines i aplicacions; el servei de provisió de dades per al desenvolupament de projectes de recerca i innovació per part del professorat i els investigadors de la Universitat, així com el desenvolupament de diverses aplicacions per a la

visualització de la informació vinculada tant a l'activitat que els estudiants i els docents duen a terme en l'entorn d'aprenentatge com als resultats acadèmics i de satisfacció obtinguts. Tot plegat permet oferir analítiques d'aprenentatge a diferents nivells (aules, assignatures, programes, portafolis de programes de cada departament i el conjunt de l'oferta formativa de la Universitat), que el personal acadèmic i de gestió utilitza per incorporar evidències en els processos de presa de decisions vinculats a l'exercici de les seves responsabilitats i, especialment, per donar resposta als processos de millora de la qualitat de la docència en el marc del SGIQ.

Punts forts

- Totes les titulacions compten amb un professorat altament qualificat i adequat a les exigències de la docència en línia.

Àmbits de millora

- Un 60 % del professorat considera que no té prou temps per assolir els estàndards de qualitat exigits.

Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>) (2015)		X		
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)		X		
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

5.1. Metodologia docent i activitats formatives

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació del programa continuen sent adequats i coherents amb els resultats d'aprenentatge que s'hi preveuen.

En els estudis de grau, més del 76 % de l'estudiantat considera que les activitats han contribuït a assolir els objectius d'aprenentatge, una dada que representa un increment de 4 punts respecte del curs anterior. La satisfacció amb la metodologia emprada per superar les assignatures també mostra una evolució favorable i se situa en un 70,2 %. En la mateixa línia, els graduats i graduades valoren positivament la metodologia docent: un 72,2 % en reconeix l'impacte positiu en l'aprenentatge.

En el cas dels màsters, l'estudiantat actual manifesta igualment uns nivells elevats de satisfacció tant amb l'adequació de les activitats (80,3 %) —que milloren en 10 punts percentuals els resultats del període 2023-2024— com amb la metodologia utilitzada (76,5 %), 8 punts per sobre. Ara bé, aquesta percepció contrasta amb la dels titulats i titulades de màster. La satisfacció global amb la metodologia docent entre les persones graduades se situa en un 49 %, per sota del 54,5 % registrat l'any anterior.

L'anàlisi per titulació evidencia que aquesta disminució respon principalment als resultats d'alguns programes concrets: el màster universitari d'**Avaluació i Gestió de la Qualitat** passa d'un 90 % a un 50 % de satisfacció; el màster universitari de **Formació de Professorat** redueix el seu ja baix 44 % fins al 35 %, i el màster universitari de **Psicopedagogia** obté un 44 % després d'haver experimentat un repunt el curs 2022-2023. Davant d'aquesta situació, els diferents programes han activat mesures de millora en les assignatures amb valoracions més baixes, amb l'objectiu d'identificar i corregir els factors que poden estar condicionant la percepció dels graduats i graduades.

Des dels estudis s'ha participat en accions institucionals, com ara la millora dels processos de retorn, a través de la dinàmica ludificada FunnyFeedback i amb la participació d'alguns professors i professores dels nostres estudis en les proves pilot que s'han dut a terme.

Tal com ja s'havia apuntat el curs passat, continua sent essencial vetllar perquè la integració de la intel·ligència artificial en les activitats d'aprenentatge es dugui a terme amb criteris d'ètica, transparència i equitat. És igualment important assegurar que l'estudiantat entengui clarament quins usos són adequats i quins no. Per aquest motiu, totes les activitats d'avaluació especifiquen de manera explícita els usos permesos de les eines d'IA. El professorat, en coordinació amb la direcció del programa, determina si n'hi ha i en defineix l'abast. Aquesta política pretén, entre altres finalitats, evitar males pràctiques derivades del desconeixement o de malentesos, sensibilitzar sobre usos que poden ser inadequats en un context universitari i que poden comprometre l'adquisició de competències, i facilitar la gestió de possibles casos d'ús inapropiat de la IA durant els processos d'avaluació.

5.2. Avaluació

Considerem que els models d'avaluació implementats són adequats i que les qualificacions reflecteixen el nivell d'assoliment esperat de l'alumnat. La institució s'ha decantat clarament per la supervisió en línia com a element clau per garantir l'autoria i la identitat de l'estudiantat. Aquesta supervisió en línia (en anglès, *proctoring*) ja s'ha utilitzat en el segon semestre del període de seguiment avaluat, però només en les proves finals d'un nombre concret d'assignatures de cada estudi. La intenció a mitjà termini és integrar l'avaluació final dins de l'aula, en el marc de l'avaluació contínua, amb supervisió en línia, de manera asíncrona i per a tot l'estudiantat. Encara estem, doncs, en un període inicial d'implantació d'aquesta estratègia d'avaluació digital i haurem de seguir atentament quins efectes té tant en la satisfacció de l'estudiantat com en l'agilitat i la fiabilitat dels processos de la Universitat.

De moment, però, observem que la satisfacció pel que fa al model d'avaluació segueix una tendència creixent i se situa, en el global dels estudis, en el 72,1 %. Totes les titulacions o bé freguen el 70 %, com és el cas dels graus, o el superen amb escreix, com passa en els màsters. Destaquen programes que milloren de manera molt clara aquesta xifra respecte al període anterior (**Educació i TIC**, **Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge** i **Avaluació i Gestió de la Qualitat a l'Educació Superior**).

Si fem un cop d'ull a la satisfacció sobre assignatures com les pràctiques als graus, veiem que un 80 % de

l'estudiantat considera que les activitats proposades per seguir l'avaluació contínua l'han ajudat a superar l'assignatura. Així mateix, un 71,2 % de l'estudiantat que ha realitzat pràctiques externes en un centre creu que el sistema d'avaluació ha estat clar i adequat. Destaca la valoració que es fa de la tasca del tutor del centre de pràctiques, que arriba al 76,80 %, mentre que un 68,1 % mostra satisfacció amb l'acompanyament del tutor acadèmic. Pel que fa a les pràctiques als màsters, un 75 % de l'estudiantat considera que les activitats proposades per seguir l'avaluació contínua l'han ajudat a superar l'assignatura. A més, el 80 % de l'alumnat que ha dut a terme pràctiques externes en un centre creu que el sistema d'avaluació ha estat clar i adequat. De nou, convé fer èmfasi en la valoració de la tasca del tutor del centre de pràctiques, que arriba al 85,60 %, mentre que gairebé un 80 % mostra satisfacció amb l'acompanyament del tutor acadèmic. En alguns ítems, la millora és de més de 10 punts respecte a la percepció del període anterior. Creiem que comença a donar fruits el reforç de l'àrea de pràcticum, amb la incorporació d'un professor especialista en pràcticum d'Educació i l'aposta per la creació de la sotsdirecció de pràcticum, que ja hem esmentat anteriorment. Després de l'experiència positiva de les 2 supervidores de centres de pràctiques, una per a Educació i una altra per a Psicologia, considerem necessari reforçar aquesta tasca incorporant 2 supervidores més per al grau d'Educació Primària i el màster universitari de Formació de Professorat.

Si analitzem el treball final de grau, la satisfacció global puja fins al 67 % (respecte del 63 % de l'any passat) i un 70 % de l'alumnat considera adequat el sistema d'avaluació en aquesta assignatura. Pel que fa al treball final de màster, un 77,4 % n'està satisfet i gairebé un 82 % en valora positivament el sistema d'avaluació. Aquests resultats també suposen una millora considerable si es comparen amb els del curs 2023-2024.

Punts forts

- Millora clara de la satisfacció amb les pràctiques en l'àmbit general.

Àmbits de millora

- No s'han proposat àmbits de millora respecte del curs passat.

Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.
- El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.
- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al model educatiu del centre.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)		X		

Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)			X	
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

6.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

La satisfacció de l'estudiantat amb la tasca de la **tutoria d'inici** en els graus és molt positiva i a hores d'ara supera el 90 %. Concretament, el grau d'**Educació Primària** ha experimentat un creixement molt destacable, ja que ha passat del 56 % al 71 %. De nou, es confirma l'encert d'haver incorporat personal propi i a temps complet als serveis d'orientació per fer-se càrrec de la tutoria d'inici. La tutoria de **seguiment** mostra també una evolució molt favorable: ha augmentat 4 punts i se situa ara en el 79 %. Aquesta tendència a l'alça és especialment visible en el grau d'Educació Primària, que ha experimentat un increment notable de gairebé 18 punts, passant d'un 46 % a gairebé un 64 %. Pel que fa als màsters, la satisfacció de l'estudiantat amb la tutoria també supera el llindar del 70 %.

En canvi, la percepció que tenen els graduats de grau sobre la utilitat de la tutoria de seguiment és del 53,3 % i succeeix el mateix amb els graduats de màster, amb un 45,7 %, tot i que ja s'ha comentat que l'índex de participació en algunes de les enquestes de graduats de màster és molt baix. Com ja apuntàvem en l'informe anterior, la percepció sobre la utilitat de l'orientació professional entre els graduats i graduades mostra uns nivells de satisfacció que no superen el 51 %. Segons indica l'Àrea d'Acompanyament i Orientació a l'Estudiantat, que n'és la responsable, s'ha de tenir present que l'estudiantat tendeix a associar aquesta orientació principalment a la tutoria de seguiment i no sempre identifica els **Serveis de Carrera Professional i Ocupació** com a espai de referència. Precisament per donar resposta a aquesta situació, des del servei s'han impulsat accions específiques per millorar-ne el coneixement i la coordinació, com ara la presentació del servei als estudis, les sessions informatives al començament de cada semestre adreçades al nou estudiantat i les sessions de treball amb tutors i tutores de seguiment per canalitzar adequadament les orientacions professionals. Des dels estudis, el professorat sempre deriva l'estudiantat a l'equip de tutoria quan sorgeixen qüestions sobre aquests aspectes que no són competència del PDI.

El curs 2025-2026, sota el lideratge d'una professora dels nostres estudis, s'engegarà, juntament amb el Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, el **servei telemàtic d'atenció psicològica (STAP)**, que oferirà un servei d'acompanyament i atenció psicològica en línia per a l'estudiantat de la UOC. Aquest servei, totalment gratuït i confidencial, té per objectiu la millora de la salut emocional de l'estudiantat, a fi d'ajudar a prevenir problemes psicològics i d'intervenir quan sorgeixen les primeres dificultats emocionals davant de possibles estressors.

L'STAP està integrat en el **Servei d'Inclusió i Benestar (SIB)**, un servei transversal de la UOC que també es posa en funcionament el curs 2025-2026, creat per afavorir l'atenció, l'acompanyament i la igualtat d'oportunitats per a l'estudiantat amb discapacitat o amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE). Aquestes necessitats poden derivar de condicions de salut, discapacitats sensorials o físiques, trastorns de salut mental, dificultats d'aprenentatge o altres circumstàncies personals o socials que requereixin una atenció especialitzada.

6.2. Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Els resultats de l'enquesta a l'estudiantat sobre els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge mostren una millora clara en tots els ítems analitzats. Les valoracions augmenten en els recursos d'aprenentatge (74,7 %), la

Biblioteca (52,5 %), els serveis universitaris (62,4 %), els tràmits del TFG/TFM (81,47 %), els tràmits de pràctiques externes (61,6 %) i el campus (68,3 %). Entre aquestes dades, destaca especialment el progrés en la percepció dels tràmits vinculats a les pràctiques externes, que el curs anterior se situaven en un 45,9 %. Creiem que aquesta millora reflecteix l'encert de l'aposta d'aquests estudis per la creació d'una sotsdirecció de Pràcticum i per la incorporació d'un professor per coordinar tots els pràcticums d'Educació i de supervisores de centres.

Igualment rellevant és l'augment de la satisfacció amb el campus, que ja s'acosta al 70 %. Aquest increment és significatiu en el context de la consolidació de Canvas com a nou entorn d'aprenentatge, que ha aportat més estabilitat tecnològica a la plataforma educativa. Tot i això, persisteixen dificultats a l'hora de donar resposta a totes les necessitats i funcionalitats requerides des de la perspectiva del disseny pedagògic i del professorat, el qual es declara satisfet en un 60 % segons l'enquesta al PDI.

Punts forts

- Lideratge dels nostres estudis en la posada en marxa de l'STAP (servei telemàtic d'atenció psicològica).

Àmbits de millora

- No s'han proposat àmbits de millora respecte al curs passat.

Dimensió 7. Implantació del SGIQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SGIQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SGIQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral.

- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)		X		
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)				
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>) (2015)		X		
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)		X		
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		

Valoració global dels Estudis		X		
-------------------------------	--	---	--	--

Anàlisi i valoració

7.1. Resultats dels programes formatius

Els resultats d'aprenentatge obtinguts s'alineen amb els objectius formatius previstos i amb el nivell MECES corresponent als **graus dels estudis**. Les dades reflecteixen una **taxa de rendiment** del 85,5 % en el conjunt dels 3 graus, per sobre de la mitjana de la UOC, situada en el 82,5 %. La **taxa d'èxit** també presenta valors favorables i arriba al 92,2 %, mentre que el global de la Universitat és del 90,7 %. Pel que fa al seguiment de l'**avaluació contínua**, assoleix el 91,3 %, fet que representa un increment de 2 punts respecte al període anterior.

Quant a la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures dels graus, més del 71 % en fa una valoració positiva. S'observen resultats similars en altres dimensions, com ara els recursos d'aprenentatge (70,6 %), l'acció docent (71,2 %) o el model d'avaluació (70 %), totes amb lleugers increments respecte del curs anterior.

En relació amb el **treball final de grau** (TFG), les dades incorporen per primer cop les valoracions de l'estudiantat d'**Educació Primària**, amb un resultat inicial baix (37,5 %). Si es descarta aquesta titulació —que tot just desplegava l'assignatura per primera vegada—, la mitjana se situa en el 68,2 %. A **Educació Social**, les enquestes mostren un 72,2 % de satisfacció i confirmen la tendència positiva que es preveu reforçar amb els canvis previstos en el modifica. En el grau de **Psicologia**, la satisfacció amb el TFG augmenta 7 punts i supera el 64 %.

Les **pràctiques** als graus també reben una bona valoració, amb una satisfacció global del 73,7 %. Destaca l'evolució del grau d'**Educació Primària**, que passa del 54,1 % el curs 2022-2023 a un 83,1 % en aquest període, gràcies a la millora en la informació prèvia al pràcticum. En **Educació Social**, el grau ja supera el 75 %, impulsat pel reforç en el seguiment de les pràctiques i la comunicació amb els tutors dels centres col·laboradors. En **Psicologia**, la satisfacció arriba al 72,3 %, també amb una tendència de creixement.

Respecte a la **taxa d'abandonament**, els graus dels estudis presenten un 22,9 % de mitjana, clarament inferior al 30,4 % de la UOC. Ara bé, pel que fa al nou pla de **Psicologia** i al grau d'**Educació Primària**, encara en desplegament, caldrà més temps per disposar d'una visió consolidada d'aquest indicador.

El nombre de **graduats** continua augmentant, especialment en **Educació Social** i **Psicologia**, que sumen conjuntament 1.303 titulats, 158 més que el curs anterior. A aquests s'hi afegeixen les primeres 26 persones graduades en **Educació Primària**. La satisfacció dels titulats de grau amb el programa arriba al 84 %, i un 84,4 % afirma que la titulació ha contribuït de manera significativa a millorar les seves capacitats professionals.

Pel que fa al **pla antic de Psicologia**, es recupera la informació relativa al nombre de graduats i la seva satisfacció en la valoració global per titulació al final de l'informe, ja que continua sent rellevant a causa del volum d'estudiantat que encara el cursa.

En l'àmbit dels **màsters**, els estudis mantenen uns resultats molt positius en les **taxes de rendiment** i d'**èxit**, que arriben al 95 % i al 96,8 % respectivament, i superen una vegada més les mitjanes dels màsters de la UOC (91,4 % i 95,1 %). Aquestes dades indiquen que els resultats d'aprenentatge s'adeqüen als objectius formatius i al nivell MECES.

Tots els indicadors de satisfacció milloren respecte del curs passat: les assignatures obtenen un 76,9 % (8 punts més), els recursos d'aprenentatge, un 78 % (9 punts més); l'acció docent, un 76,7 % (6 punts més), i el model d'avaluació, un 78,6 % (9,5 punts més).

La satisfacció amb el **treball final de màster** (TFM) també augmenta i supera el 77 %. Destaquen especialment les millores en els màsters d'**Educació i TIC**, de **Formació de Professorat**, d'**Avaluació i Gestió de la Qualitat** i de **Psicologia Infantil i Juvenil**.

Les **pràctiques** dels màsters registren un increment notable i se situen en un 75,6 % (enfront del 68,2 % del seguiment anterior). El màster d'**Educació i TIC** millora de manera clara i passa del 33 % de satisfacció el curs

2023-2024 al 57,1 % en el període actual.

La **taxa d'abandonament** dels màsters dels estudis és de l'11,2 %, una xifra sensiblement inferior a la mitjana de la UOC (18,1 %).

De la mateixa manera que en els graus, el nombre de persones titulades augmenta: s'hi registren aproximadament 2.018 **graduats**, és a dir, 326 més que l'any anterior.

Quant a la percepció dels titulats, si s'exclouen els màsters de **Psicopedagogia**, **Formació de Professorat** i **Psicologia General Sanitària**, la satisfacció arriba al 75,9 %. Tal com ja s'havia assenyalat, es confia que la proposta de reverificació de **Psicopedagogia** contribueixi a millorar aquests resultats. En canvi, caldrà un seguiment més específic del màster de **Formació de Professorat** i del de **Psicologia General Sanitària**, que obtenen valoracions ajustades segons les enquestes de graduats, tot i que en alguns casos la participació no arriba al 10 %. Per aquest motiu, es reitera la importància de promoure la resposta a l'enquesta, especialment en els màsters, per garantir la representativitat de les dades.

Pel que fa a l'impacte professional, aproximadament un 70 % dels titulats dels màsters dels estudis indica que la formació ha contribuït a millorar les seves competències per a l'activitat professional, sempre que no es tinguin en compte les 3 titulacions esmentades anteriorment.

Punts forts

- Millora clara de tots els indicadors de satisfacció respecte al curs passat.

Àmbits de millora

- No s'han proposat àmbits de millora respecte al curs passat.

Dimensió 8. Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Educació Primària (2021)		X		
Grau d'Educació Social (2009)		X		
Grau de Psicologia (2021)			X	
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>) (2015)		X		
Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)		X		

Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)		X		
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)			X	
Màster universitari de Psicopedagogia (2017)		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

8.1. Qualitat de la informació

Dins de l'estratègia de difusió i transparència dels estudis, s'ha presentat la nova memòria del 2024 en format PDF interactiu al web dels estudis i en format de quadríptic en la versió impresa. Aquesta memòria, disponible en català i castellà, ha tornat a tenir en compte els criteris de visibilització de la recerca segons la declaració DORA i n'ha promogut la valoració qualitativa per sobre de les mètriques habituals i posant les persones al centre, fet que dona protagonisme al professorat propi i col·laborador, a l'estudiantat i als graduats i graduades. Continuem treballant amb la mateixa intensitat en l'estratègia de difusió del coneixement a través del blog, el web i el canal X (Twitter) dels estudis, cosa que contribueix a visibilitzar l'expertesa del professorat propi i col·laborador amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la Universitat. S'ha fet un èmfasi especial en la visibilització del PDI de nova incorporació mitjançant entrevistes a cadascun al blog. El 2024, el blog va assolir la xifra de 113.800 usuaris i 173.300 pàgines vistes.

També s'ha continuat mostrant l'expertesa del professorat dels estudis als mitjans de comunicació amb la seva participació sobre temes vinculats a l'actualitat. De fet, el 2024 es van publicar 1.726 informacions amb participació del PDI, amb una audiència estimada de 282 milions de persones, segons dades de l'informe de monitoratge de mitjans que elabora l'Àrea de Comunicació de la UOC.

8.2. Contingut de la informació

En aquest sentit, la satisfacció de l'estudiantat amb el procés d'informació i matriculació augmenta fins a valors superiors al 75 %, i la proporcionada per la tutoria també creix fins a situar-se al voltant del 73 % respecte al curs passat. La satisfacció dels graduats i graduades amb la informació disponible al web es manté alta, per sobre del 75 %.

Des de les diferents titulacions es considera important reforçar la visibilitat dels indicadors de seguiment per programa (rendiment, satisfacció, inserció). També es valora útil ampliar i actualitzar la informació sobre sortides professionals, itineraris i requisits d'accés, especialment en els graus.

Punts forts

- Informació pública de les titulacions clara i consolidada als canals institucionals.
- Bon nivell de satisfacció de l'estudiantat amb la informació que rep abans i durant els estudis.

Àmbits de millora

- Reforçar la visibilitat dels indicadors de seguiment per programa i de les principals accions de millora.
- Continuar simplificant i actualitzant els continguts web per facilitar la comprensió dels requisits d'accés, del pla d'estudis i de les sortides professionals.

5. Valoració de les titulacions

Grau d'Educació Primària (2021)

La Comissió de Titulació fa una valoració global positiva del grau i de la majoria de les dimensions indicades en

l'informe de seguiment.

Durant aquest curs acadèmic 2024-2025 s'han acabat d'implementar totes les assignatures previstes en el pla d'estudis que figura en la memòria, fet que significa un total de 53 assignatures i 330 crèdits ECTS. El desplegament s'ha dut a terme tal com s'havia dissenyat en la memòria del grau.

Es vol destacar que en aquest curs 2024-2025 tots els indicadors d'aprenentatge (rendiment i èxit) i els indicadors de satisfacció docent (satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació) han estat molt alts.

Durant el curs 2024-2025 s'ha demanat un modifica, que ha estat concedit, per augmentar el nombre d'estudiants que puguin cursar el grau. Aquesta acció s'ha efectuat arran del que s'esmentava en l'anterior informe de seguiment, en què s'afirmava que l'oferta de places actual era insuficient per respondre a la demanda social real.

Es valoren molt positivament les característiques de l'equip docent, tant del professorat docent investigador com dels professors col·laboradors. Alhora, també es valora molt positivament la seva dedicació a la docència, un factor clau que influeix en els alts nivells de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures del grau.

Es considera que en aquest nou curs acadèmic 2025-2026 el grau tindrà 4 reptes derivats dels resultats del seguiment de la titulació del curs 2024-2025, però també de millores internes d'aspectes docents de la mateixa institució:

- 1) Continuar promovent la integració dels 4 eixos prioritars en la docència habitual en línia.
- 2) Millorar alguns aspectes docents específics de diverses assignatures del grau, particularment en les assignatures que poden tenir més impacte en la satisfacció global de l'estudiantat titulat, com ara el treball final de grau.
- 3) Integrar de manera efectiva el nou model d'avaluació dels aprenentatges de l'estudiantat en una part de les assignatures del grau.
- 4) Promoure que l'ús de la intel·ligència artificial generativa per part del professorat i de l'estudiantat es faci amb criteris pedagògics i per afavorir adequadament els processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació dels aprenentatges.

En darrer terme, en aquesta etapa de consolidació del grau, també serà especialment rellevant continuar creant espais compartits entre el professorat per a la reflexió i la millora docent. Aquests espais han de permetre connectar la pràctica docent quotidiana amb les bases pedagògiques del títol —centrades en una educació inclusiva i transformadora, l'aprenentatge actiu i col·laboratiu, la coherència entre teoria i pràctica, la professionalització docent, la integració crítica de la tecnologia i el compromís amb la innovació i la millora contínua—, especialment pel que fa al desenvolupament de les competències professionals, la coherència metodològica entre assignatures i l'actualització dels enfocaments didàctics més apropiats per a la formació inicial de mestres.

Convindrà, en aquest sentit, potenciar dinàmiques que afavoreixin la reflexió col·lectiva sobre aspectes com el retorn o la retroalimentació formativa, l'avaluació per competències, l'ús pedagògic de la tecnologia i, especialment, de la intel·ligència artificial, sense perdre de vista la integració transversal dels eixos del grau. Aquestes dinàmiques poden contribuir a mantenir la coherència i el sentit global del projecte formatiu i, alhora, a promoure una cultura docent compartida, orientada a formar mestres reflexius, competents, èticament compromesos i capaços de promoure aprenentatges significatius i inclusius en contextos canviants, amb criteri pedagògic, capacitat de col·laboració professional i sensibilitat social.

Grau d'Educació Social (2009)

El grau d'Educació Social presenta un bon disseny de la titulació, amb una estructura del pla d'estudis adequada a les demandes socials i un compromís amb l'estudiantat i amb el nivell formatiu exigít. La valoració global del grau és positiva. Les assignatures s'actualitzen amb noves propostes d'activitats —promovent cada vegada més les activitats orals asíncrones com una estratègia que permet, alhora, garantir la integritat i l'autoria—, la renovació de recursos i la consolidació de metodologies que permeten dur a terme exercicis

vinculats als contextos professionals i a l'aprenentatge basat en problemes, sense oblidar el treball teòric rigorós i la iniciació a la recerca aplicada a la pràctica professional de l'educació social. Al mateix temps, moltes assignatures han incorporat les tutories per videoconferència i els seminaris de treball sincrònics per reforçar l'acompanyament i la motivació de l'estudiantat.

Tot i això, persisteixen algunes qüestions que cal millorar, com ara la coherència i l'harmonització dels criteris d'avaluació, la formació del professorat col·laborador en tècniques de retorn efectiu i la necessitat de reforçar la cultura de la retroalimentació i l'honestat acadèmica entre l'alumnat. Igualment, cal continuar ajustant l'acompanyament tutorial en la planificació de la matrícula dels estudiants i el seguiment de la seva progressió per reduir l'abandonament i afavorir la graduació. En acabar el curs 2025-2026, podrem valorar també l'impacte de la modificació del pla d'estudis empresa enguany.

En conjunt, la titulació mostra una trajectòria de millora sostinguda i una gestió acadèmica sòlida, amb capacitat per afrontar els reptes emergents —com la integració de les proves finals a l'aula Canvas o l'adaptació a les noves vies d'accés derivades del Reial decret 659/2023—, i es consolida com una oferta de referència en l'àmbit de la formació en educació social a distància.

Grau de Psicologia (2008)

L'extinció de les assignatures del programa s'està duent a terme segons la planificació establerta. A més, l'adaptació dels estudiants que podien canviar de pla també s'ha fet correctament, d'acord amb els diferents indicadors avaluats.

En general, podem afirmar que el procés d'extinció s'està produint de manera satisfactòria i sense entrebancs.

La planificació prevista s'ha anat complint i l'estudiantat que encara continua en el pla assoleix els objectius i es mostra satisfet amb les assignatures del grau.

En conjunt, el programa presenta una extinció satisfactòria d'acord amb la planificació prevista, fet que mostra que la qualitat dels indicadors avaluats es manté, l'acció acadèmica és sòlida i es continua amb una correcta adequació a les demandes de la societat pel que fa a la formació en psicologia. El principal repte és facilitar que l'estudiantat del programa pugui obtenir la titulació d'acord amb la planificació establerta.

Grau de Psicologia (2021)

En termes generals, la valoració de les dimensions analitzades en aquest informe de seguiment és positiva.

Un aspecte fonamental del programa ha estat el desplegament del disseny curricular, la posada en marxa de les assignatures previstes i la integració de nous estudiants, incloent-hi l'adaptació dels qui procedien de plans anteriors. Durant aquest quart any, el procés s'ha desenvolupat satisfactòriament i sense obstacles significatius.

S'ha complert la planificació prevista i l'alumnat assoleix els objectius formatius, amb un índex de satisfacció amb la titulació de prop del 75 %. El ritme d'implantació ha respectat els compromisos de la memòria del grau, cosa que ha permès avançar en l'establiment del calendari de les darreres assignatures per facilitar la graduació dels estudiants més avantatjats.

En conjunt, podem dir que el programa demostra una acció acadèmica sòlida i una bona adequació a les demandes socials en la formació en psicologia.

De cara als cursos vinents, es plantegen reptes importants que requeriran que la institució enforteixi els eixos estratègics del programa.

Així mateix, s'ha establert un full de ruta en què s'analitzaran i es tindran en consideració els requisits de l'agència d'avaluació per ser resolts en la pròxima modificació de la titulació, la qual està previst sol·licitar- per al període d'octubre del 2025 a gener del 2026, amb vista a la seva implantació el curs 2026-2027.

Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)

La titulació continua sent actual i necessària per a la formació de professionals de l'educació superior i,

concretament, per a la millora de la seva qualitat. Es manté actualitzada i té un alt grau d'internacionalització gràcies al conveni amb la INQAAHE, al nombre d'estudiants d'Amèrica Llatina i al disseny d'algunes de les seves assignatures clau, que permeten contextualitzar l'aprenentatge en diferents espais d'educació superior del món.

Els resultats obtinguts el curs passat, en termes de rendiment i satisfacció, són, en general, molt bons i se situen per sobre de la mitjana de la UOC. Es mantenen nivells que es podrien valorar com a excel·lents. Pel que fa a les assignatures que es poden millorar, o bé se n'ha detectat la causa i s'hi està treballant, o bé estan en fase d'observació. En cap cas es tracta de situacions preocupants, sinó només d'indicis de resultats lleugerament més baixos que la mitjana.

El professorat continua sent un dels valors més importants del programa, pel seu vessant acadèmic i professional, amb una trajectòria de recerca i internacional remarcable, tant del PRA com del PDC.

Respecte de les accions de millora proposades, tenen a veure, sobretot, amb la menor flexibilitat que s'ofereix a l'estudiantat pel fet d'impartir les assignatures en un sol semestre i no en tots dos. Creiem que són aspectes que cal valorar i als quals s'ha de donar solució des d'altres instàncies, atès que des del programa ja s'han pres les mesures oportunes: tant des de la tutoria com des de les mateixes assignatures, que ofereixen la màxima flexibilitat interna.

Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)

Punts forts destacables:

- Bones **taxes de rendiment, d'èxit i de satisfacció**, que superen els llindars òptims i augmenten respecte del curs anterior; també en assignatures clau com ara el TFM, tant en el vessant professionalitzador com en el de recerca. Tots els indicadors de satisfacció milloren de mitjana i individualment en cada assignatura en comparació amb el semestre anterior.
- Alta satisfacció dels estudiants respecte dels **recursos d'aprenentatge** disponibles a les aules, del servei de la Biblioteca i del campus.
- Bona valoració dels estudiants en les assignatures de **TFM i Pràcticum**. Malgrat que l'indicador de satisfacció amb els tràmits acadèmics del Pràcticum no arriba als nivells de satisfacció òptims, sí que s'assoleixen en les dimensions acadèmiques (satisfacció amb el seguiment del tutor acadèmic, amb el seguiment del tutor extern de pràctiques i amb l'avaluació).
- Alta satisfacció dels estudiants respecte dels **tràmits relacionats amb el TFM**, que augmenta curs rere curs i se situa ja en el 80,7 %. Tot i que sempre hi ha àmbits a millorar, considerem que aquest aspecte s'ha consolidat.
- **Perfil del professorat propi** que imparteix docència al màster, amb un perfil de recerca acreditat i projectes de recerca actius vinculats a l'àmbit, i molt bona valoració dels estudiants respecte de l'expertesa del professorat col·laborador.
- Bones xifres de **matrícula de nou accés**.
- Consolidació del **pla d'estudis** de les 3 assignatures optatives que componen l'especialitat del màster universitari de Trastorns de la Parla i el Llenguatge, fet que millora, respecte de cursos anteriors, la formació dels estudiants en la manera com han d'atendre els infants amb sordesa que presenten dificultats en aquests àmbits.
- Bon **posicionament de la titulació** en el context de les associacions professionals (com ara l'ACPCREDA) i de les institucions públiques (Departament d'Educació).
- Consolidació d'una bona atenció a l'alumnat amb **adaptacions curriculars**. Quan es considera necessari, es fa una entrevista inicial amb la DP, que després facilita el seguiment de les assignatures juntament amb indicacions específiques (més detallades que les institucionals) que fem arribar als equips docents.

Aspectes destacats a millorar (vegeu accions de millora):

- Tràmits de les pràctiques externes i dels serveis d'orientació professional, que els estudiants perceben com a poc satisfactoris.
- Percepció del professorat sobre el repte que suposa garantir la integritat acadèmica.
- Augment de la proporció de professorat propi acreditat.
- Estancament de la satisfacció dels estudiants amb el pla d'estudis en valors positius, però no excel·lents.

Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)

El programa presenta valors molt positius de satisfacció per part dels estudiants en elements crítics com ara l'acció docent, la pertinència de les activitats d'aprenentatge, els recursos didàctics, els models d'avaluació, el retorn rebut i la guia atenta de la tutoria del programa. S'hi detecten algunes assignatures que requereixen una atenció particular per assolir nivells òptims de satisfacció.

Algunes dades sobre la satisfacció de les graduades i graduats mostren valors inferiors respecte a les mateixes variables de les enquestes de final de curs. Aquests aspectes es tindran en compte en el moment de modificar el programa per adaptar-lo al Reial decret, procés en el qual es treballarà tant per programa com per especialització, i es revisaran també els continguts i l'articulació entre assignatures.

L'equip docent propi està format per professionals amb acreditacions externes i una trajectòria activa de recerca. La seva participació en projectes de recerca i transferència repercuteix en la revisió i l'actualització de les assignatures, així com en la vigència del programa. Els processos de selecció del professorat col·laborador se centren en la incorporació de professionals amb doctorat i una àmplia experiència en el seu àmbit.

Les dades de matrícula i rematrícula compleixen, de manera sostinguda i continuada, els objectius marcats. La satisfacció general i l'anàlisi del mercat laboral posen de manifest la vigència d'un programa que acaba de complir vint anys d'existència.

Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (interuniversitari: UAB, UB, UOC, UPC) (2020)

El màster interuniversitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes de l'especialitat de Matemàtiques es va implantar en la modalitat interuniversitària el curs 2013-2014. Està coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. L'últim procés d'acreditació es va superar el curs 2016-2017 amb un informe positiu. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de Fonaments Psicopedagògics, concretament amb 2 assignatures:

- Adolescència, aprenentatge i diversitat (4 crèdits)
- Societat, família i educació: processos i contextos (9 crèdits)

El curs 2023-2024 ha estat el darrer curs en què la UOC ha participat en aquest màster i, per tant, l'últim en què ha estat vigent el conveni interuniversitari amb la UAB, la UB i la UPC. Durant el curs 2024-2025 no hem rebut cap sol·licitud d'excepció per règim de permanència.

Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (interuniversitari: UPF, UOC) (2008)

El màster interuniversitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes es va iniciar el curs 2009-2010. Està coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'últim procés d'acreditació es va superar el curs 2018-2019 amb un informe favorable.

L'extinció del programa va començar el curs 2023-2024 i s'ha estès durant un any fins al curs 2024-2025, en el qual es dona per extingit definitivament. En aquest darrer curs d'extinció s'hi han matriculat els estudiants als quals encara els quedava alguna assignatura pendent. El nombre d'estudiants matriculats en Llengua i Literatura Catalana i Castellana ha estat de 9. A l'especialitat d'Orientació Educativa i FOL s'hi han matriculat 2 i 4 estudiants, respectivament. Pel que fa a les especialitats pròpies de la UPF (Anglès, Ciències i Llengua i Literatura Catalana i Castellana), no s'ha registrat cap estudiant matriculat al mòdul de Fonaments.

En relació amb la distribució de l'estudiantat a les assignatures matriculades, sempre que s'ha tractat d'assignatures equivalents, s'ha optat per incorporar els estudiants del màster de la UPF als estudiants del nou màster de professorat.

Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)

El màster es consolida com un programa de referència i manté una trajectòria de creixement constant que, en resposta a la demanda directa de la Direcció General d'Universitats i el Departament d'Educació, intenta satisfer les necessitats de formació del professorat identificades al sistema educatiu. Aquest creixement s'ha gestionat eficaçment mitjançant la incorporació sostinguda de nou professorat cada curs acadèmic, fet que requereix un esforç per coordinar equips docents en expansió constant. Malgrat que fins ara s'ha garantit amb èxit la capacitat de resposta a l'increment sostingut de la demanda, aquesta situació s'identifica clarament com un punt crític que cal tenir en compte. Aquesta tensió pot derivar, a curt o mitjà termini, en una disminució significativa de la satisfacció de l'estudiantat tant pel que fa a l'àrea acadèmica com a altres serveis que impacten directament en la seva percepció sobre el funcionament de la Universitat.

Un dels èxits més destacats d'aquest període és la millora significativa de la coordinació interna, amb un impacte directe en els mòduls que exigeixen una gestió més complexa. Específicament, s'observa una consolidació notable en les pràctiques i en el TFM. En relació amb les pràctiques, s'ha produït una millora substancial en tots els aspectes avaluats; cal destacar la millora en la satisfacció respecte al seguiment del tutor acadèmic i l'adequació dels recursos de l'aula virtual.

Malgrat les millores assolides, cal continuar impulsant el desenvolupament de les especialitats i reforçar la consolidació del treball de la Comissió de Programa, que agrupa totes les coordinacions del màster.

Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)

El MUPGS consolida el seu desplegament (acabat el curs 2023-2024) amb uns resultats acadèmics notables, que el situen com un dels programes amb més demanda i millor rendiment de la UOC. Amb taxes de rendiment i èxit superiors al 99 % i una taxa d'abandonament molt baixa, el programa demostra una bona adequació entre el perfil d'ingrés i les exigències formatives.

El professorat del màster manté un nivell alt de qualificació i estabilitat. Així mateix, la revisió de continguts i metodologies —especialment a partir de la informació recollida mitjançant grups focals i entrevistes amb graduats— ha permès millorar la coherència i la coordinació entre assignatures (aspecte que encara necessita millores), així com reforçar la pertinència dels continguts de matèries clau com ara Intervenció en salut mental.

Tot i així, cal continuar treballant en la millora de la satisfacció en algunes assignatures específiques: Recerca en salut i qualitat de vida, Promoció i prevenció de la salut, i Intervenció en salut mental, en què els indicadors encara se situen per sota del nivell òptim o, fins i tot, del llindar mínim. En aquest sentit, s'han dissenyat accions concretes orientades a estabilitzar el professorat, ajustar la càrrega de treball i afavorir una millor connexió entre aquestes assignatures i el TFM. Addicionalment, es preveu ampliar les opcions del TFM per tal que l'alumnat pugui desenvolupar-lo dins les línies de recerca del professorat i dels grups de recerca, i potenciar així el vincle entre formació i recerca aplicada.

Pel que fa als recursos i serveis de suport, els resultats mostren nivells adequats, especialment en l'acció tutorial i els tràmits acadèmics, si bé es manté un marge de millora en l'orientació professional i en els recursos de biblioteca. També destaca la necessitat d'abordar el repte institucional relacionat amb la integritat acadèmica davant la irrupció de la intel·ligència artificial, que afecta la verificació de l'autoria de les tasques.

Finalment, la informació pública del programa és completa i actualitzada, però, atesa la seva singularitat i l'alta demanda, seria desitjable disposar d'un espai web propi i més flexible que permeti reflectir millor les característiques específiques del màster.

En conjunt, la titulació presenta una evolució clarament ascendent, tot i que encara hi ha marge de millora en alguns processos docents, especialment pel que fa a la coherència i la qualitat de les experiències d'aprenentatge, amb l'objectiu de continuar garantint l'excel·lència del programa.

Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)

El programa continua mostrant un nivell formatiu plenament alineat amb el MECES, fet que garanteix la consecució dels resultats d'aprenentatge i la consolidació de les competències professionals i acadèmiques

pròpies del màster. Els indicadors de satisfacció, funcionament i rendiment acadèmic mantenen valors molt positius i estables respecte als cursos anteriors, la qual cosa confirma la maduresa i la solidesa del programa.

Els indicadors acadèmics són adequats i confirmen una tendència positiva: la taxa de rendiment (92,1 %) i la taxa d'èxit (95,3 %) continuen sent molt elevades, mentre que la taxa de graduació (43,4 %) i la reducció progressiva de l'abandonament (19,8 %) evidencien una millor retenció i seguiment de l'estudiantat. Aquesta millora s'associa a una coordinació més fluida i cohesionada de l'equip docent i de gestió del MUPIJ, que ha consolidat dinàmiques de treball col·laboratives i una atenció més personalitzada.

Les figures docents i de suport a l'aprenentatge es mantenen com un dels punts forts del màster. El professorat mostra un alt grau d'implicació i estabilitat, fet que garanteix una atenció docent de qualitat. L'equip docent disposa d'una qualificació acadèmica adequada i un perfil investigador i professional especialitzat, ajustat a les necessitats del programa i orientat a l'acompanyament de l'estudiantat en la seva formació aplicada. La tutoria i el suport docent continuen sent aspectes molt ben valorats i essencials per a la motivació i el progrés acadèmic.

El pla d'estudis, d'acord amb la memòria modificada de la titulació, manté la seva coherència i pertinència, amb una organització d'assignatures que afavoreix l'adquisició progressiva de coneixements i competències. Els perfils d'accés continuen sent adequats i ben definits, i contribueixen a garantir la correspondència entre les competències d'entrada i les competències de sortida del programa.

La metodologia docent, les activitats i el sistema d'avaluació continuen sent pertinents i innovadors, i afavoreixen una avaluació contínua, formativa i ajustada als objectius d'aprenentatge. Els resultats d'aprenentatge observats al llarg del curs responen satisfactòriament al perfil formatiu establert i al nivell MECES que correspon al màster.

Els recursos d'aprenentatge continuen sent adequats i útils per a l'assoliment de les competències. El programa manté el compromís amb la millora contínua dels materials i incorpora progressivament recursos audiovisuals i interactius que complementen els materials escrits i afavoreixen un aprenentatge més significatiu i aplicat. En aquest sentit, els valors de satisfacció amb el material docent i amb l'acció docent (superiors al 80 %) confirmen la bona percepció de la qualitat dels recursos i de la docència.

Tot i els resultats positius, es detecten àrees puntuals de millora relacionades amb l'adequació dels recursos a l'aula virtual i el seguiment del tutor acadèmic durant les pràctiques externes, aspectes sobre els quals es preveuen accions específiques de reforç.

També es vol recalcar la importància de mantenir una comunicació directa i efectiva amb l'estudiantat a tots els nivells del programa (direcció de programa, tutories, PRA i PDC) i de continuar potenciant la informació i la formació en l'ús de la plataforma Canvas, per aprofitar-ne totes les funcionalitats de suport a l'aprenentatge i a la interacció.

En conjunt, la valoració global del curs 2024-2025 és altament positiva. El programa consolida la seva qualitat acadèmica i docent, manté uns resultats excel·lents de rendiment i satisfacció, i demostra una capacitat constant d'adaptació i millora, en coherència amb els objectius de formació professionalitzadora que defineixen el MUPIJ.

Màster universitari de Psicopedagogia (2017)

L'anàlisi dels resultats del curs 2024-2025 mostra una evolució positiva pel que fa als resultats de satisfacció amb el màster universitari de Psicopedagogia, amb un augment respecte de la satisfacció en relació amb les activitats formatives, la metodologia, el model d'avaluació, l'acció docent (especialment en el Pràcticum i el TFM) i el funcionament dels tràmits. També es detecta una millora en la percepció de la utilitat professional de la formació i en alguns indicadors vinculats a la tutoria i als recursos d'aprenentatge.

Malgrat aquests avenços, diversos indicadors continuen situant-se per sota del llindar òptim del 75 %, la qual cosa evidencia la necessitat de continuar planificant i implementant accions de millora. Entre aquests àmbits destaquen la satisfacció global de l'estudiantat amb el màster (que implica millorar el resultat de satisfacció amb algunes assignatures), l'adequació de la formació a les expectatives inicials, la percepció de la integració de la perspectiva de gènere en els recursos d'aprenentatge, la coordinació entre assignatures (especialment pel que fa al treball en equip) i la motivació. Igualment, cal continuar reforçant la connexió del màster amb la comunitat

professional i de recerca, atesa la moderada percepció dels graduats respecte d'aquests aspectes.

En conjunt, els resultats mostren un grau elevat de compromís de l'equip docent amb el procés de revisió contínua i de millora de les assignatures, fet que es reflecteix en la millora dels resultats de satisfacció en els diferents indicadors relatius a les assignatures del màster. La valoració global, per tant, és en general positiva; tanmateix, s'han de continuar reforçant els punts de millora assenyalats per assolir el llindar òptim en tots els àmbits i per oferir una experiència formativa coherent i ajustada a les necessitats i expectatives de l'estudiantat i dels graduats, així com als requisits del context professional.

En síntesi, tot i que la satisfacció amb el màster ha augmentat, es detecten àmbits de millora que orienten el treball del curs actual: incrementar la satisfacció global a partir de la millora de la satisfacció en algunes assignatures, reforçar la perspectiva de gènere en els recursos d'aprenentatge, millorar la percepció de superposició de les assignatures i enfortir la dimensió professional. En aquesta etapa final del pla d'estudis actual, es pretén garantir la millor experiència formativa possible fins a la seva extinció.

Paral·lelament, es planificarà i implementarà l'acompanyament a l'estudiantat per facilitar un pas progressiu cap al nou màster, per a l'estudiantat que així ho consideri, afavorint la transició i garantint la coherència entre tots dos plans.

6. Accions de millora

Seguiment del pla de millora. Accions de millora resoltes o descartades

Codi	Nivell d'actuació	Punt feble detectat	Acció proposada	Estat actual
RT24-25_AM_2503974_22	Grau d'Educació Primària (2021)	Hi ha estudiants que s'han de matricular sense tenir cap informació sobre les assignatures escollides, atès que són assignatures de desplegament.	Demandar al PDI que té pendent alguna assignatura que procuri fer disponible aquesta informació.	Resolt
RT24-25_AM_2503974_23	Grau d'Educació Primària (2021)	Els estudiants que s'interessen per la UOC i pel grau fora dels terminis de matriculació manifesten que no reben cap mena d'atenció per part de la Universitat i que, per tant, no poden resoldre els dubtes previs a la matriculació.	S'està estudiant la manera de respondre a aquests possibles futurs estudiants de la UOC.	Descartat
RT24-25_AM_2503974_07	Grau d'Educació Primària (2021)	No es disposa de prou dades per poder comprendre els factors que incideixen en la percepció de l'estudiantat sobre la dedicació a l'aprenentatge en cada assignatura del grau.	Incidir en el mecanisme d'orientació en el procés de matriculació per evitar matricular-se en un nombre excessiu de crèdits, en funció de les condicions personals i professionals de l'estudiant, i donar indicacions als PRA sobre quins factors poden portar l'estudiant a percebre una dedicació a l'estudi massa elevada.	Resolt
RT24-25_AM_2503974_05	Grau d'Educació Primària (2021)	El grau encara no disposa d'un nombre prou alt de recursos d'aprenentatge que mostrin pràctiques educatives reals als centres per promoure que l'estudiantat pugui aprendre de bones pràctiques docents.	Ampliar el nombre de recursos d'aprenentatge amb format multimèdia que reflecteixin pràctiques educatives reals que es duen a terme a les escoles d'educació primària (Projecte PracEdu).	Resolt
RT24-25_AM_2503974_06	Grau d'Educació Primària (2021)	El professorat del grau encara no utilitza tot el potencial de Canvas per a la formació de l'estudiantat.	Aprofundir en l'ús educatiu de totes les eines tecnològiques que ofereix Canvas, en el marc dels projectes educatius institucionals de millora de la docència (per exemple, la línia de retorn).	Resolt
RT24-25_AM_2503974_16	Grau d'Educació Primària (2021)	Satisfacció baixa dels estudiants en alguns aspectes de les assignatures següents:	Fer un seguiment de l'evolució dels indicadors d'aquestes assignatures durant aquest primer semestre (2023/1)	Resolt

		Competència lingüística, Ensenyament i aprenentatge de la lectura i l'escriptura, Educació artística, Didàctica de l'educació física, i Didàctica de la llengua i la literatura.	i, si escau, plantejar i aplicar millores concretes en els indicadors corresponents.	
RT24-25_ AM_2500597_08	Grau d'Educació Social (2009)	No es disposa d'una borsa unificada de PDC actius i inactius vinculats al grau.	Crear un Excel per recollir les dades de contacte dels PDC de la titulació i classificar-los d'acord amb els perfils acadèmics i professionals i les matèries en què s'agrupen les assignatures.	Resolt
RT24-25_ AM_2500597_15	Grau d'Educació Social (2009)	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les aules de TFG.	Simplificar i reordenar els recursos d'aprenentatge vinculats al TFG que s'incorporen a les aules.	Resolt
RT24-25_ AM_4316285_02	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Autoavaluació competencial dels estudiants: es detecta insatisfacció pel que fa a la càrrega de feina que genera i a la poca integració amb l'avaluació natural de l'assignatura.	Es proposa l'automatització del procés d'autoavaluació de l'estudiantat en totes les assignatures del programa a través del projecte d'innovació Eina per a l'autoavaluació competencial dels estudiants en un programa de màster.	Resolt
RT24-25_ AM_4316285_04	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	El plantejament de l'assignatura és poc comprensible i, per tant, no sembla l'adequat per al perfil d'estudiants que accedeixen al programa.	Cal fer un replantejament de l'assignatura Complements formatius per tal d'adaptar-la al perfil i les necessitats dels estudiants que la cursen.	Resolt
RT24-25_ AM_4316285_03	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	M2.357 L'avaluació del professorat: baixa valoració de l'acció docent (42 %).	Acció de millora vinculada a la interacció del professorat amb l'estudiantat (revisar-ne la quantitat, la qualitat, l'oportunitat i l'adequació), ja que acostuma a ser un dels elements que més afecten la satisfacció de l'estudiantat.	Resolt
RT24-25_ AM_4316285_05	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	M2.359. Instruments de recollida d'informació: baixa valoració de l'acció docent (malgrat que hi ha poques respostes, 3/6).	Observar l'evolució de l'assignatura i de l'acció docent de la col·laboradora i, si cal, prendre mesures de cara al curs vinent (IST 2023-2024).	Resolt
RP24-25_ AM_4313844_01	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Augmentar els centres de pràctiques de situació 1 fora de Catalunya.	Treballar conjuntament amb la xarxa territorial de la UOC i amb GOSPIM per poder ampliar el nombre de convenis marc amb comunitats autònomes i de convenis de col·laboració amb centres.	Resolt
RT24-25_ AM_4313844_08	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Baixa satisfacció dels estudiants en relació amb l'assignatura Tècniques d'anàlisi de dades.	Elaborar una guia de l'assignatura i implementació del Niu.	Descartat
RT24-25_ AM_4313844_09	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Baixa satisfacció en una assignatura optativa relacionada amb l'orientació de recerca.	Crear un nou projecte docent específic per a l'assignatura en el nostre programa.	Resolt
RT24-25_ AM_4315435_03	Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)	Assignatura amb baixa satisfacció: Pràctiques externes.	Revisar el procediment i els recursos de coordinació amb el centre i la tutoria externa.	Descartat
RT24-25_ AM_4317960_04	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent.	Es proposen accions de millora per incrementar la satisfacció amb l'acció docent de les assignatures, especialment a Intervenció psicològica en salut mental i Fonaments de la psicologia sanitària. Concretament, d'acord amb els comentaris qualitatius	Resolt

			de les enquestes, ens coordinarem amb el PDI i el professorat col·laborador per regular el nivell d'exigència i millorar el tipus de retorn proporcionat a l'estudiantat	
RT24-25_ AM_4317960 _06	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures.	Cal millorar el nivell de satisfacció del programa en general i d'algunes assignatures en particular. En les reunions d'equip amb el professorat del màster, es revisarà l'estructura i l'organització de la docència de les assignatures Fonaments de la psicologia sanitària i Intervenció psicològica en salut mental amb la intenció d'analitzar el tipus de seguiment docent, la complexitat de les PAC i l'estructura general de l'assignatura. Les 2 assignatures mostren puntuacions de satisfacció baixes en tots els indicadors. Mentre que l'assignatura d'Intervenció és a prop dels llindars, l'assignatura de Fonaments mostra unes puntuacions d'entre el 15 % i el 26 % i, per tant, requereix una revisió global. Igualment, s'instarà el professorat de totes les assignatures a millorar els recursos d'aprenentatge semestre rere semestre.	Resolt
RT24-25_ AM_4316242 _03	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Poca aplicabilitat dels continguts del màster.	Disseny d'un recurs d'aprenentatge que serà present a totes les aules i que recollirà, d'una banda, la normativa que ha de consultar el professional de la psicopedagogia en la seva pràctica i, de l'altra, els principals instruments d'avaluació que es fan servir en la pràctica psicopedagògica. Aquest recurs pretén posar a l'abast de l'estudiantat el coneixement d'eines que els ha de permetre apropar-se a la pràctica professional de la psicopedagogia.	Descartat
RT24-25_ AM_4316242 _10	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Baixa participació dels graduats i graduades.	Es planteja dur a terme 2 accions: 1) Incorporar a la tutoria accions per difondre la importància de respondre les enquestes de graduats. 2) Enviar, per part de la direcció del programa, un missatge a tots els graduats i graduades per animar-los a participar en l'enquesta de satisfacció.	Resolt
RT24-25_ AM_4316242 _12	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Satisfacció amb l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional.	Revisar els reptes 1 i 2 i les activitats vinculades de l'assignatura per reduir-ne la complexitat.	Descartat
RT24-25_ AM_4316242 _07	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Revisar la claredat de les consignes de les activitats. Revisar l'abast de les demandes que apareixen a les consignes de les activitats i reduir, en alguns casos, el nombre de demandes i la seva complexitat en funció del perfil de l'estudiantat. En algunes activitats, elaborar documents d'orientació específics per a l'abordatge de les tasques. Revisar els materials vinculats als reptes mitjançant la focalització i la delimitació de les lectures.	Resolt

RT24-25_ AM_4316242 _11	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Satisfacció amb l'assignatura Obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica.	Redissenyar l'assignatura per reduir-ne la complexitat. Modificar l'abast de les demandes de 2 activitats.	Result
RT24-25_ AM_4316242 _04	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Baixa satisfacció respecte de la coordinació entre assignatures per evitar encavalcaments.	Elaborar un mapa de l'estat del treball en grup en les assignatures del màster (què es treballa i com, resultats d'aprenentatge vinculats, què s'avalua i com); organitzar i seqüenciar el treball de la competència de treball en equip entre assignatures.	Result
RT24-25_ AM_4316242 _06	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Baixa satisfacció amb els tràmits de les pràctiques. Tot i que ha millorat molt del curs 2023-2024 al curs 2024-2025, hem de continuar en la mateixa línia de millora.	Identificar centres per fidelitzar a partir de l'encreuament dels resultats de diferents enquestes (estudiantat i professorat col·laborador).	Result
RC24-25_ AM_EPCE_0 3	Centre	L'afectació i la criticitat de les assignatures de pràcticum en les titulacions dels nostres estudis.	Crear la sotsdirecció de pràcticum.	Result
	Grau d'Educació Primària (2021)	Establir noves condicions de reconeixement dels Pràcticums III i IV per la via del reconeixement d'experiència professional.	Elaborar noves taules de RAEP en què es proposi de quina manera l'estudiantat pot aconseguir el reconeixement d'experiència prèvia dels Pràcticums III i IV. Està previst que aquestes noves taules ja siguin aplicables en la pròxima campanya de RAEP.	Result
	Grau d'Educació Primària (2021)	Continuar afavorint el desenvolupament professional del professorat responsable del grau en l'àmbit de la innovació i la recerca sobre l'educació primària i la formació inicial del professorat.	Continuar promovent la millora i la innovació educativa mitjançant l'organització de les jornades que falten dels quatre eixos temàtics prioritaris del grau. Alhora, continuar informant el professorat i incentivant-lo perquè es presenti a convocatòries de recerca relacionades amb la formació inicial del professorat, com ara els ARMIF.	Result
	Grau d'Educació Primària (2021)	Millorar el grau de satisfacció en el model d'avaluació de les assignatures següents: Educació artística, Didàctica de l'educació física, Competència lingüística i Pràctica docent i transformació educativa.	Valorar el model d'avaluació amb els PRA d'aquestes assignatures i proposar possibles millores a partir d'aquesta valoració.	Result
	Grau d'Educació Primària (2021)	Incrementar la satisfacció de l'estudiantat amb els serveis de tutoria.	Convocar una reunió amb les persones responsables de la tutoria de seguiment i les tutores per abordar diversos temes relacionats amb aquesta funció, i proposar accions per dur a terme en el marc de les tutories d'inici i de seguiment.	Result
RC24-25_ AM_2503974 _01	Grau d'Educació Primària (2021)	Augmentar la satisfacció de l'estudiantat en relació amb els serveis universitaris generals, especialment amb el servei d'atenció de queixes.	Traslladar als equips la necessitat de revisar alguns processos per tal de millora l'experiència de l'estudiantat durant la docència del grau.	Descartat
	Grau d'Educació Primària (2021)	Flexibilització del desenvolupament del Pràcticum i de les estades al centre durant el grau.	A partir del semestre 2025/1, els estudiants podran seguir l'itinerari recomanat i cursar els pràcticums de manera consecutiva o bé fer-ne 2 al mateix temps, la qual cosa ampliarà les opcions de dur a terme el seguiment d'aquesta matèria.	Result
RT24-25_ AM_2504245 _01	Grau de Psicologia (2021)	A la UOC s'ha establert l'ús de l'eina Google Groups per coordinar els equips docents de les assignatures. Aquesta eina és insuficient per poder	Demanar a la institució una eina de coordinació adient a les necessitats detectades. Grau de Psicologia (2021).	Result

		fer una coordinació adequada dels equips, atès el gran volum de les assignatures i les necessitats d'un programa com el de Psicologia. Des del programa estem analitzant les funcionalitats que han de tenir els espais per tal de poder optimitzar la coordinació dels equips docents de les assignatures.		
RT24-25_ AM_2504245 _05	Grau de Psicologia (2021)	S'han detectat desajustos en diversos processos de la Universitat que caldria considerar i, potser, replantejar. Bàsicament, els diferents calendaris amb què treballen els diferents operatius no són coherents entre si. Per exemple, el dret de l'estudiant a sol·licitar la revisió de les proves finals s'encavalca amb la rematrícula i la impedeix en els casos d'estudiants que s'estan adaptant; així mateix, la superposició entre l'accés i la nova matrícula provoca, en titulacions com la nostra, una matrícula immediata que prescindeix de l'orientació del tutor o tutora. Finalment, hi ha dificultats per tutoritzar la rematrícula del semestre de febrer, ja que el calendari només permet fer-ho durant 2 setmanes (o 1, si tenim en compte el procés d'adaptació).	Anàlisi dels diferents calendaris i el seu ajustament a les necessitats de programes de gran volum.	Descartat
RT24-25_ AM_2504245 _02	Grau de Psicologia (2021)	Hem detectat un augment considerable de peticions dels estudiants per matricular-se en el TFG de l'àmbit de la psicologia social. Molts d'aquests estudiants no han pogut obtenir plaça en l'àmbit de la psicologia clínica i, per aquesta raó, les seves propostes no acaben d'encaixar en l'àmbit de la psicologia social. De manera anàloga, estudiantat que no ha aconseguit plaça en l'àmbit de la psicologia clínica es matricula en el TFG de psicologia bàsica i de psicobiologia, fet que produeix les mateixes distorsions descrites en el cas del TFG de psicologia social. En aquest sentit, i a més de les accions previstes per reorganitzar el TFG de clínica i salut, es redefinirà el nom d'aquest àmbit de psicologia bàsica i se'n millorarà la descripció perquè no es presti a confusions pel que fa a les temàtiques que s'hi tracten.	Redefinir els àmbits del TFG.	Resolt
	Grau de Psicologia (2021)	Psicologia fisiològica: la mitjana de satisfacció d'alguns indicadors se situa per sota del nivell mínim del 50 %.	- Revisar els recursos digitals, elaborar nous vídeos i facilitar la impressió d'alguns materials. – Renovar el professorat col·laborador. - Analitzar les causes d'insatisfacció amb l'avaluació i estudiar possibles alternatives.	Resolt
	Grau de Psicologia (2021)	Teràpia cognitivoconductual: la mitjana de satisfacció d'alguns indicadors se situa per sota del nivell mínim del 50 % (acció docent i model	Com a mesures que cal implementar, en relació amb l'acció docent, estudiarem l'evolució amb una cohort més àmplia d'estudiants. Pel que fa al model	Resolt

		d'avaluació).	d'avaluació, s'analitzarà com evoluciona la percepció de l'estudiantat en el futur i s'estudiaran alternatives a aquest model.	
	Grau de Psicologia (2021)	Psicobiologia I: la mitjana de satisfacció d'alguns indicadors se situa per sota del nivell mínim del 50 % (acció docent i model d'avaluació).	S'afegiran nous recursos digitals a l'assignatura (vídeos explicatius) i es facilitarà que alguns d'aquests recursos es puguin imprimir. Pel que fa al model d'avaluació, s'analitzarà com evoluciona la percepció de l'estudiantat en el futur i s'estudiaran alternatives a aquest model.	Result
RT24-25_ AM_2504245_04	Grau de Psicologia (2021)	Intervenció en contextos d'educació no formal: la satisfacció de l'acció docent presenta valors inferiors al mínim del 50 %.	Com a mesures que cal implementar, i en relació amb l'acció docent, es fomentarà un treball en equip més intens per identificar bones pràctiques docents, així com la interacció de l'estudiantat a l'aula mitjançant un increment de les activitats. S'analitzarà la satisfacció de l'estudiantat en acabar cadascuna de les activitats per poder redreçar qualsevol desajustament que pugui sorgir a l'assignatura.	Result
RT20210215_01	Grau de Psicologia (2021)	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	Totes les accions planificades s'han desplegat.	Result
RT24-25_01	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Assignatura M2.352 Qualitat de l'educació superior.	Accions de millora: incorporació del Niu a l'aula per tal de facilitar l'accés de l'estudiantat als diferents recursos i orientar-lo adequadament en el seu ús pedagògic, així com en el temps de dedicació; millora de la cadència de les activitats perquè a l'estudiantat no li costi tant entendre les diferents fases de l'assignatura i de l'acció docent prevista (retorn en les mateixes activitats i rúbrica d'avaluació).	Result
RT24-25_07	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Assignatura M2.355 Sistemes de gestió de la qualitat interna.	Definir i implementar l'acció que s'ha de desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGIQ.	Result
RP24-25_01	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Cal revisar els tràmits del TFM (que ja van ser un problema fa 3 cursos acadèmics), atès que han experimentat un descens molt important (del 90,48 % al 57,14 % de satisfacció).	Definir i implementar l'acció que s'ha de desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGIQ.	Result
RP24-25_02	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Única obertura de nova matrícula per curs acadèmic.	Analitzar alternatives en l'obertura de les assignatures que permetin disposar de 2 itineraris dissenyats per als estudiants que accedeixin a l'octubre i per als que ho facin al març.	Descartat
RT24-25_02	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Baix nivell de satisfacció de l'estudiantat i dels graduats i graduades.	Realitzar una reunió de grup amb graduats i graduades per identificar àrees de millora clau en l'experiència formativa: atesa la primera promoció de graduats del curs 2023-2024, aquest és el moment ideal per organitzar sessions de reunió de grup amb estudiants que han completat el programa. L'objectiu és	Result

			recollir informació qualitativa sobre la seva experiència, amb una atenció especial a la coordinació entre assignatures, la metodologia i les activitats docents. Això inclou obtenir retorn específic sobre les assignatures amb una satisfacció inferior al 50 % (Investigació en salut, Intervenció en salut mental i Promoció de la salut), amb l'objectiu de reforçar les metodologies i les activitats d'aprenentatge en aquestes matèries i ajustar el tipus de retorn proporcionat a l'estudiantat, per tal d'assegurar una coherència més gran amb les competències professionals requerides.	
RT24-25_ AM_4317960_02	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Problemes amb els processos de selecció de candidatures.	Ampliar i optimitzar recursos d'informació i accés: millorar la documentació sobre el procés de certificació de l'experiència laboral i personalitzar la informació pública disponible al portal de la Universitat, incloent-hi suport específic per a estudiants amb títols estrangers i un web més accessible i adaptat a les necessitats de l'usuari.	Result
RT20220218_03	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Previo despliegue efectivo de las prácticas, previsto para el marzo de 2023, la institución debe acreditar el control de calidad del total de centros conveniados mediante visita presencial, tal y como está previsto en la memoria.	Visitar centres.	Result
RT24-25_ AM_4313844_01	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Atenció a l'estudiantat amb necessitats educatives específiques.	Entrevista inicial de la DP en els casos d'estudiants que requereixen adaptacions que van més enllà del que és habitual (per exemple, en casos de trastorns mentals o discapacitats sensorials) i adaptació dels projectes docents per fer-los més inclusius.	Result
RT24-25_ AM_4313844_05	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Satisfacció dels estudiants pel que fa a l'aplicació dels continguts de la resta d'assignatures de la titulació a les pràctiques externes i al sistema d'avaluació de les pràctiques.	Revisar el projecte docent a l'aula i l'avaluació de l'assignatura de Pràcticum professionalitzador, i concretar-ne millores.	Result
RP24-25_ AM_4313844_02	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Satisfacció dels estudiants en relació amb diversos serveis que ofereix la Universitat, com ara el servei d'orientació professional, la Biblioteca, el Campus Virtual o l'acompanyament durant el procés de sol·licitud del centre de pràctiques.	Accions que no depenen de la titulació.	Result
RP24-25_ AM_4316279_02	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Satisfacció amb les pràctiques externes i el treball final.	Reforçar els canals de comunicació amb l'estudiantat a través de Canvas i la tutoria en relació amb el Pràcticum i el treball final.	Result
RT24-25_ AM_4316279_04	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	Assignatura Integració de models i tècniques d'intervenció.	Estabilitzar el PRA responsable de l'assignatura els cursos acadèmics vinents.	Result

	(2017)			
RT24-25_ AM_4316279 _01	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Cal adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Presentar un modifica per adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Resolt
RT24-25_ AM_4316279 _02	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Assignatures anivelladores.	En el procés de modificació, es proposa un canvi per adaptar les assignatures anivelladores al nou desplegament del pla d'estudis de Psicologia.	Resolt
RT24-25_ AM_2500597 _02	Grau d'Educació Social (2009)	Coordinació de les assignatures de la titulació pel que fa als resultats d'aprenentatge, continguts i activitats.	Coordinació del professorat i mapatge de continguts de les assignatures: (a) Detallar breument els continguts que es treballen en cada assignatura en l'apartat referent a la descripció de les assignatures del document d'orientació de la matrícula; (b) Precisar els continguts que es treballen en les PAC i justificar, si escau, el fet que es continuïn treballant qüestions que es tracten en altres assignatures, així com l'ús de materials o recursos d'aprenentatge comuns.	Resolt
RT24-25_ AM_2500597 _03	Grau d'Educació Social (2009)	Coordinació de les assignatures pel que fa a l'encavalcament de les dates de lliurament de les PAC.	Dissenyar un calendari integrat de terminis de lliurament de tasques i avaluacions que es pugui incorporar en el document de recomanació de la matrícula, per tal que l'estudiantat disposi d'aquesta informació abans de formalitzar la proposta de matrícula i el professorat pugui ajustar les càrregues de treball i evitar l'acumulació de lliuraments en les mateixes dates, fet que facilitarà una gestió del temps més equilibrada per als estudiants.	Descartat
RT24-25_ AM_2500597 _04	Grau d'Educació Social (2009)	Requisits de matrícula de les assignatures bisemestralitzades.	Substituir el requisit de matrícula per una recomanació.	Resolt
RT24-25_ AM_2500597 _06	Grau d'Educació Social (2009)	Coherència pel que fa al volum, l'origen i la correspondència del reconeixement de crèdits que s'apliquen al programa per tal de complir els requisits de l'article 130 del Reial decret 659/2023 d'ordenació de l'FP.	Revisar les taules d'AEP dels cicles superiors de formació professional en relació directa amb el grau per donar compliment a l'article 130 del Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desplega l'ordenació del sistema de formació professional.	Resolt
RT24-25_ AM_2500597 _10	Grau d'Educació Social (2009)	Nombre de professorat implicat en el grau i dedicació docent.	Incorporar un nou PRA vinculat a la titulació al llarg del curs 2024-2025.	Resolt
RT24-25_ AM_2500597 _11	Grau d'Educació Social (2009)	Criteris de qualificació compartits i estàndards de qualificació.	Crear una guia d'avaluació comuna que defineixi els criteris generals i els estàndards de qualificació dels resultats d'aprenentatge vinculats a cada matèria, per tal d'assegurar que es mantinguin uns mateixos paràmetres d'exigència, objectivitat i transparència en totes les assignatures.	Descartat
RT24-25_ AM_2500597 _12	Grau d'Educació Social (2009)	Estratègies d'avaluació i mecanismes implementats per garantir la integritat acadèmica.	Definir un marc d'actuació per implementar un protocol en diverses etapes, a fi de donar resposta i gestionar amb transparència i equitat els casos de plagi per ús inadequat d'eines d'IA	Resolt

			generativa.	
RT24-25_ AM_2500597 _16	Grau d'Educació Social (2009)	Satisfacció de l'estudiantat per sota del 60 % amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures del grau: Acció socioeducativa a l'escola (54,8 %), Adopció i acolliment familiar (56,4 %), Animació sociocultural (54,4 %), Direcció i gestió de centres i programes d'educació social (39,1 %), Diversitat, intercult. i educ. soc. (58,9 %), Ètica aplicada a l'educ. soc. (54 %), Idioma modern II: anglès (58,6 %) i Psicologia comunitària (56,4 %).	Revisar els materials docents i els recursos d'aprenentatge de les assignatures amb un percentatge de satisfacció inferior al 60 % per tal de mantenir-los actualitzats i augmentar-ne la utilitat per a la realització de les activitats.	Result
RT24-25_ AM_2500597 _17	Grau d'Educació Social (2009)	Satisfacció de l'estudiantat amb l'acció tutorial.	Impulsar un acompanyament més estret i personalitzat mitjançant l'establiment d'espais d'atenció per videoconferència, especialment per a l'alumnat que comença el grau.	Result
RP24-25_ AM_4318217 _01	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Manca de comunicació entre coordinadors i tutors.	Dur a terme accions per promoure la col·laboració entre els coordinadors d'especialitat i els tutors.	Result
RT24-25_ AM_4318217 _05	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Percepció de l'alumnat sobre el model d'avaluació i la satisfacció amb l'acció docent i els recursos d'aprenentatge de les assignatures amb nivells de satisfacció inferiors al llindar del 50 %: Didàctica de la llengua i literatura catalanes, Didàctica de les matemàtiques i TFM (anglès).	Millorar el grau de satisfacció amb l'acció docent en les assignatures: Didàctica de la llengua i literatura catalanes, Didàctica de les matemàtiques i TFM (anglès).	Result
RC24-25_ AM_4318217 _01	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	El màster es troba en el primer any de desplegament i cal assegurar l'aplicació dels seus eixos transversals, especialment la competència digital perquè en el curs 2025-2026 s'acreditarà un nivell A2 de competència digital de l'estudiantat titulat en el MUFPS.	Elaborar un informe sobre com s'està aplicant cada un dels eixos del programa i preveure accions adreçades a millorar-los (mapa de la competència digital).	En execució
RT24-25_ AM_4318217 _04	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	El perfil de l'estudiantat que ha accedit al màster de la UOC ha posat de manifest la necessitat d'unificar criteris en el SUC i de donar una resposta ajustada a les casuístiques que presenta l'estudiantat que ja exerceix com a docent (manca de coincidència entre l'especialitat que exerceixen i la que cursen al màster, no coincidència d'etapa educativa, etc.).	Millorar la informació sobre les pràctiques per als estudiants interins (adaptacions previstes i document consensuat amb el DE).	Result

RT24-25_ AM_4318217 _03	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Dificultat de l'estudiantat i del professorat per entendre la vinculació entre el seminari de Recerca educativa aplicada a la innovació i el TFM.	Establir accions per millorar la coordinació entre el seminari de Recerca educativa aplicada a la innovació i el TFM.	Resultat
-------------------------------	--	---	---	----------

Pla de millora. Accions de millora en execució

Codi	Nivell d'actuació	Punt feble detectat	Acció proposada	Estat actual
	Centre	Necessitat de noves eines de coordinació docent entre el professorat responsable i el professorat col·laborador en l'àmbit de la Universitat en titulacions amb una alta demanda d'estudiants.	Dissenyar noves eines de coordinació docent entre el professorat propi i el professorat col·laborador.	En execució
	Centre	Valoracions molt baixes sobre la coordinació entre assignatures.	Plantejar la pregunta d'una altra manera en l'enquesta que s'envia a l'estudiantat i als graduats i graduades, explicant amb més detall que ens referim a la coordinació de continguts, matèries i competències dins de les diferents assignatures del pla d'estudis.	En execució
	Centre	En diverses titulacions es fa palès que no es disposa de dades específiques fora dels processos habituals de la Universitat, les quals són necessàries perquè les direccions de programa puguin valorar i prendre decisions.	Tenir la possibilitat de demanar i obtenir aquestes dades ex professo mentre no sigui possible automatitzar-ne l'obtenció.	En execució
RT24-25_ AM_250397 4_03	Grau d'Educació Primària (2021)	Creiem que és necessari establir, a curt termini, una estratègia institucional interna, acordada amb el Departament de Recerca i Universitats, per obrir la matrícula a l'Estat espanyol en castellà en el moment en què es decideixi.	Obrir una línia d'acció coordinada entre els EPCE, el Vicerectorat de Docència i Aprenentatge i la gerència per establir una estratègia interna d'assoliment de l'objectiu.	En execució
	Grau d'Educació Primària (2021)	Es desconeix a què es refereixen els estudiants quan valoren que hi ha encavalcaments de continguts entre assignatures.	Estudiar de quina manera es pot recollir i analitzar la informació provinent dels estudiants en relació amb aquest aspecte (reunió de grup) i, en funció de les seves respostes, emprendre accions per millorar el punt feble detectat. A més, es revisarà l'assignació dels continguts que es fa de les matèries de la memòria a les assignatures.	En execució
RT24-25_ AM_250059 7_09	Grau d'Educació Social (2009)	Nombre de PDC amb el títol de doctor.	Obrir les convocatòries de col·laboradors docents per ampliar els equips de les diferents assignatures amb professorat que tingui el títol de doctor.	En execució
	Grau de Psicologia (2008)	No disposem de mecanismes per obtenir les dades necessàries per a la planificació del procés d'adaptació	Els experts en dades de la Universitat haurien d'analitzar com donar resposta a les necessitats de la titulació. Fins ara, no ha estat possible incidir en aquesta qüestió.	Validat

	Grau de Psicologia (2008)	Satisfacció amb l'oferta i la gestió de les pràctiques curriculars.	Incrementar els esforços per detectar nous centres de pràctiques. Treballar de manera coordinada amb l'equip de GOSPIM en la millora d'aquests processos. Així mateix, seria interessant que la xarxa territorial participés en el procés, atès que fins ara no ha estat possible.	En execució
	Grau de Psicologia (2021)	Implementació d'un portafolis.	Tenim en marxa un grup que està treballant en els criteris i les característiques que cal considerar en el disseny i la implementació d'aquesta eina. Específicament, s'ha acordat que: (1) l'objectiu del portafolis sigui professionalitzador i reflexiu; (2) s'adrexi tant a l'estudiantat com al professorat docent col·laborador; (3) es pugui implementar en les assignatures obligatòries i a diferents nivells, segons l'assignatura; (4) es desenvolupi amb l'eina Portafolis, atès que està ben consolidada a la UOC i permetria triar què es fa públic i què no, i (5) es faci un testatge a l'assignatura Informació i competència digital (febrer del 2024).	En execució
	Grau de Psicologia (2021)	No disposem de dades sobre la proposta de matrícula dels nous estudiants.	Disposar d'aquestes dades quan sigui necessari, especialment els dies anteriors a l'inici de la matrícula, per preveure el comportament dels estudiants i poder emprendre accions per anticipar-nos a les possibles problemàtiques. Ara mateix no tenim les eines necessàries per fer-ho. Tenim un itinerari recomanat i uns estudiants amb uns expedients determinats. Amb aquests expedients es podrà veure quines assignatures potencials es podrien matricular.	Pendent
	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	El moment en què es distribueix el qüestionari de satisfacció de l'estudiantat de màster és inadequat.	Distribuir el qüestionari en el moment d'acabar el semestre.	Pendent
RP24-25_ AM_431384_4_03	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Els informes de satisfacció del Pràcticum no tenen en compte que hi ha 2 modalitats diferents de Pràcticum.	Crear informes de satisfacció separats per al Pràcticum de recerca i el Pràcticum professionalitzador de manera interna a la titulació.	Validat
RT24-25_ AM_431384_4_04	Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Potenciar l'orientació de recerca del màster.	Afavorir que els docents (PRA i PDC) proposin temes de recerca als estudiants del PRC i TFM de recerca, que es puguin vincular a les seves recerques i que afavoreixin el vincle de recerca entre estudiants i docents.	Validat
RT24-25_ AM_431543_5_02	Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)	Assignatura amb baixa satisfacció: Tècnica d'anàlisi de dades.	Revisar el model d'avaluació i el tipus de retorn formatiu.	En execució
RT24-25_ AM_431543_5_05	Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)	No es disposa de dades per especialització del màster, fet que dificulta poder identificar on cal fer les millores en el programa.	Distingir dades per especialització per dissenyar accions dirigides.	Pendent
RP24-25_ AM_431627_9_03	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i	Millorar els tràmits relacionats amb les pràctiques externes.	Es reforçarà a través de nous missatges la comunicació sobre la documentació que els estudiants han d'enviar abans	En execució

	Estratègies d'Intervenció (2017)		d'iniciar les pràctiques i els terminis corresponents. Aquesta acció es farà a través de l'equip de tutoria i de pràctiques.	
RP24-25_ AM_431627_9_05	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Baixa participació en les enquestes.	Subratllar a l'estudiantat, a través de la tutoria, la importància de les enquestes.	En execució
RC24-25_ AM_EPCE_01	Centre	Baixa participació del PDI i dels DP dels estudis en l'enquesta de satisfacció del professorat propi.	Posar en marxa accions per augmentar la participació en l'enquesta de satisfacció del professorat i les direccions de programa, per tal de tenir-ne dades representatives que permetin avaluar l'efectivitat de les accions de millora impulsades.	En execució
RP24-25_ AM_EPCE_01	Centre	Baixa participació dels graduats i graduades de màster en l'enquesta de titulats.		Pendent
	Grau d'Educació Primària (2021)	Continuar promovent la implementació de les línies d'actuació que s'impulsen a escala dels estudis i de la Universitat en el grau d'Educació Primària.	Continuar promovent la implementació de les línies d'actuació que s'impulsen a escala dels estudis i de la Universitat en el grau d'Educació Primària.	Validat
	Grau d'Educació Primària (2021)	Millorar la coordinació de les dates de lliurament dels reptes d'aprenentatge per evitar encavalcaments entre assignatures de les quals els estudiants es matriculen habitualment en un mateix semestre.	Actualitzar un document ja elaborat en què es mostren les dades de lliurament de paquets d'assignatures, especialment les que s'ofereixen en els 2 primers semestres del grau. Tenint present aquest document, valorar l'ajustament de les dates finals dels reptes en les assignatures en què es produeixen coincidències de dates.	En execució
RC24-25_ AM_250397_4_02	Grau d'Educació Primària (2021)	Facilitar que a l'estudiantat li sigui més fàcil trobar el que necessita a la Biblioteca.	Cal traspasar a la Biblioteca aquesta necessitat identificada perquè, des d'aquest operatiu, es facin propostes que puguin ajudar a fer que els materials que l'estudiantat necessita siguin més accessibles.	En execució
	Grau d'Educació Primària (2021)	Millorar la informació prèvia a la matriculació al Pràcticum.	Després d'analitzar els procediments interns demanats a l'estudiant per a la matriculació de les pràctiques externes, cal presentar millores (tenint en compte que hi ha unes indicacions establertes pel Departament d'Educació que s'han de seguir i, de moment, no podem canviar).	En execució
RP24-25_ AM_250424_5_01	Grau de Psicologia (2021)	En el nostre grau necessitem un espai adient a les dimensions de l'equip (el més nombrós de la Universitat) i que mantingui les prestacions de l'espai actual (destinat a desaparèixer per raons tècniques). Això no es pot aconseguir amb un grup de Google, que és la solució institucional que s'ofereix a totes les titulacions, sense excepció. Caldria, doncs, articular una alternativa que sigui tècnicament viable, però que, a la vegada, no provoqui un perjudici en el procés de coordinació i, per tant, en la tasca final de tutors i tutores.	Demanar a la institució l'espai o el manteniment del WordPress de manera estable.	Validat

RT24-25_ AM_250424 5_08	Grau de Psicologia (2021)	Conflicte i mediació. Indicadors per sota del 50 %.	Replantejament general de l'avaluació continua.	Validat
RT24-25_ AM_250424 5_15	Grau de Psicologia (2021)	Processos i contextos de diferenciació social. Alguns indicadors se situen per sota del nivell mínim del 50 %.	Promoure l'autoorganització dels grups de treball amb un repte previ de presentació individual. Es farà un seguiment mitjançant retorn qualitatiu amb els PDC i l'observació de l'activitat a les aules, així com l'anàlisi dels resultats de l'avaluació continua.	Validat
RP24-25_ AM_431628 5_03	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Assignatura corresponent a Complements de Formació: Tècniques bàsiques d'anàlisi de dades.	Definir i implementar l'acció que s'ha de desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGIQ.	Validat
RT24-25_ AM_431628 5_06	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en dos asignaturas del máster	Hacer una revisión en profundidad de los recursos que se proporcionan y establecer claramente el vínculo de cada uno a las actividades propuestas, con el objetivo de facilitar la comprensión de los contenidos de cada asignatura.	En execució
	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Poca capitalización del potencial de contactos y sinergias de los graduados y graduadas del máster	Creación de una comunidad de práctica del MUEGCES a través de redes sociales para facilitar el acceso y la interacción. A priori, se valora positivamente la plataforma LinkedIn. Los miembros serían: estudiantado, graduados, profesorado y colaboradores.	Pendent
	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Millorar la informació relativa als PDC i PA.	Cal assegurar el procés d'informació i actualització del web en relació amb tot l'equip docent del programa i la seva idoneïtat acadèmica i professional.	En execució
RT24-25_ AM_431543 5_04	Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)	Coordinació entre les assignatures.	Definir i implementar l'acció que cal desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGIQ.	Pendent
RT24-25_ AM_431796 0_05	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Baixa puntuació (37,5 % el 2023 i 66,7 % el 2024) en un programa habilitador per a la pràctica professional.	Enfortir el servei d'orientació professional per facilitar la inserció laboral de l'estudiantat, ja que es tracta d'un programa habilitador, i demanar mesures de coordinació entre la tutoria i la carrera professional que recullin les necessitats dels nostres estudiants de màster habilitador.	Proposta
RT2022021 8_AM_4317 960_01	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Realizar un seguimiento del despliegue y el nivel de adquisición de los resultados de aprendizaje asociados de la competencia transversal CT1 – "Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas". Se recomienda también avanzar en la definición de contenidos vinculados a los resultados de aprendizaje y reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la	a) Buscar un equilibrio per sexe en l'organització de seminaris i en la selecció de les persones que imparteixen la conferència inaugural. b) Utilitzar llenguatge inclusiu en els materials didàctics i de difusió. c) Fomentar el desenvolupament d'investigacions o projectes al TFM amb perspectiva de gènere, emprant la variable gènere bé com a focus principal d'anàlisi, o bé com a variable influent en el disseny i les conclusions proposades.	En execució

		propuesta, de acuerdo al 'Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria', aprobado por AQU Catalunya. Asimismo, se anima a implantar las acciones propuestas a tal efecto en la memoria.		
RT20220218_AM_4317960_02	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Potenciar la movilidad internacional del personal docente e investigador, específicamente a nivel de estancias e intercambios, lo que revertirá en una mejora de los índices de internacionalización de la investigación.	Al Pla estratègic de la UOC per al període 2022-2025 i en el marc del projecte del nou equip rectoral, està previst dur a terme accions per fomentar la mobilitat internacional del personal docent i investigador amb estades de professorat vinculat a la titulació. També cal destacar la nova estructura d'investigació amb unitats i noves convocatòries de recerca (p. ex. Accelerator). S'ha constituït un grup de recerca reconegut per la Generalitat, "Intervención en psicología clínica y de la salud y promoción del bienestar", del qual formen part gran part del professorat del màster.	En execució
RP24-25_AM_4316279_01	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Satisfacció del programa en llengua catalana.	Reforçar la comunicació amb l'estudiantat que cursa el programa en llengua catalana.	En execució
RP24-25_AM_4316279_04	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Servei d'orientació professional i tràmits relacionats amb les pràctiques externes.	Informar l'estudiantat de manera més activa en relació amb el servei d'orientació de la institució i facilitar la informació relacionada amb les pràctiques externes.	En execució
RT24-25_AM_2500597_01	Grau d'Educació Social (2009)	Modificació del pla d'estudis.	Dissenyar i desplegar les assignatures noves incloses en la modificació del pla d'estudis: Introducció a l'educació social (FB – 6 cr.); Perspectives feministes i de gènere en l'educació social (FO – 6 cr.); Disseny del TFG (TFG – 6 cr.); Cos, salut i educació social (opt. – 6 cr.) i Processos grupals i acció col·lectiva (opt. 6 cr.).	En execució
RP24-25_AM_2500597_01	Grau d'Educació Social (2009)	Accions que es duen a terme des dels Serveis de Carrera Professional i Ocupació per tal de facilitar la incorporació i millora professional de l'estudiantat del programa.	Donar a conèixer els Serveis de Carrera Professional i Ocupació i proporcionar recursos específics d'orientació laboral en el camp de l'educació social.	Pendent
RT24-25_AM_2500597_18	Grau d'Educació Social (2009)	Adequació dels serveis de biblioteca a les necessitats formatives del programa.	Oferir sessions de formació específiques sobre l'ús de la Biblioteca i la cerca de fonts acadèmiques al principi de cada semestre, adreçades especialment als estudiants novells, per exemple, a través de seminaris web interactius o tutorials amb personal de la Biblioteca.	En execució
RT24-25_AM_2500597_19	Grau d'Educació Social (2009)	Percepció de l'alumnat sobre el model d'avaluació i la satisfacció amb l'acció docent i els recursos d'aprenentatge de les assignatures amb nivells de satisfacció inferiors al llindar del 50 %.	(i) Revisar els criteris d'avaluació; (ii) oferir suport al professorat col·laborador per garantir l'homogeneïtat en l'acció docent entre aules paral·leles; (iii) revisar la complexitat i l'estructura de les activitats; (iv) proporcionar sessions de tutoria per videoconferència; (v) complementar els materials docents amb vídeos, guies i exercicis per garantir la claredat; (vi) implantar un sistema de seguiment de l'activitat docent per evitar incompliments	Pendent

			en les assignatures en què s'hagin detectat casos d'inactivitat.	
	Grau d'Educació Social (2009)	Seguiment de l'estudiantat durant les pràctiques per millorar la comunicació amb els centres col·laboradors.	Reforçar el seguiment de l'estudiantat durant les pràctiques per millorar la comunicació amb els centres col·laboradors: (i) mantenir contactes mensuals o bimensuals de seguiment formal de l'evolució de les pràctiques; (ii) utilitzar una eina compartida, com ara un diari d'aprenentatge o un informe de seguiment, en què el tutor acadèmic, l'estudiant i el tutor del centre de pràctiques puguin aportar comentaris periòdics.	Pendent
RC24-25_AM_EPCE_02	Centre	Un 60 % del professorat considera que no té prou temps per assolir els estàndards de qualitat exigits.	Després del pilot realitzat durant aquest curs, es proposa la consolidació de la figura de tècnic o tècnica de gestió docent, amb la incorporació de 3 persones a jornada completa.	En execució
RT24-25_AM_2503974_01	Grau d'Educació Primària (2021)	Fer una anàlisi per tal de reforçar la coherència i la continuïtat entre les diferents assignatures, evitant superposicions i redundàncies en els continguts i les activitats.	Organitzar un procés de revisió curricular coordinat, amb participació dels equips docents, per: Mapar els continguts i les activitats clau de totes les assignatures del grau. Identificar coincidències, repeticions o llacunes entre assignatures del mateix semestre i entre semestres. Ajustar la distribució de continguts i reptes d'aprenentatge, garantint una progressió coherent i evitant superposicions. Establir un mecanisme anual de revisió, integrat al calendari de planificació docent, per mantenir l'alineament al llarg del temps.	En execució
RT24-25_AM_2503974_02	Grau d'Educació Primària (2021)	Continuar fent un seguiment exhaustiu dels canvis de requisits de matriculació de les assignatures de Pràcticum, i de la vinculació d'aquests amb les assignatures de Didàctica.	Establir un mecanisme sistemàtic de revisió i comunicació interna que permeti monitorar de manera continuada els canvis en els requisits de matriculació del Pràcticum i la seva vinculació amb les assignatures de Didàctica, i garantir així que tots els equips treballen amb informació actualitzada i coherent.	En execució
RT24-25_AM_2503974_04	Grau d'Educació Primària (2021)	Adaptar les necessitats del grau per al seu desplegament en l'àmbit espanyol, tot augmentant l'oferta de matrícula i tenint en compte els requisits per a l'accés de l'estudiantat, l'assegurament dels centres de pràctiques i el manteniment de la qualitat del programa.	Desenvolupar una línia d'acció coordinada entre els estudis d'educació primària, el Vicerectorat de Docència i Aprenentatge i la Gerència per adaptar el desplegament del grau en l'àmbit espanyol, assegurant la correcta planificació de la matrícula, el compliment dels requisits d'accés, la certificació dels centres de pràctiques i el manteniment de la qualitat del programa.	En execució
RT24-25_AM_2503974_08	Grau d'Educació Primària (2021)	Incrementar el percentatge de professorat doctor implicat en la supervisió de treballs finals, especialment en els casos en què predomina la dimensió de recerca, per reforçar la solidesa acadèmica del procés.	Incrementar el percentatge de professorat doctor implicat en la supervisió de treballs finals, especialment en els casos en què predomina la dimensió de recerca.	En execució
RT24-25_AM_2503974_09	Grau d'Educació Primària (2021)	Atès el nombre d'estudiants previst, caldrà incorporar noves supervisores de centre en el cas	Incorporar noves supervisores de centre per a les assignatures de pràctiques, tenint en compte el nombre d'estudiants previst.	En execució

		de les assignatures de pràctiques.		
RT24-25_ AM_2503974 _10	Grau d'Educació Primària (2021)	Fer una anàlisi del perfil del professorat col·laborador, sobretot pel que fa a la seva col·laboració en altres titulacions, i intentar concentrar la seva docència en el grau d'Educació Primària.	Analitzar el perfil del professorat col·laborador, especialment la seva participació en altres titulacions, i concentrar la seva docència en el grau d'Educació Primària.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _11	Grau d'Educació Primària (2021)	Millorar el grau de satisfacció en el model d'avaluació de les assignatures següents: Didàctica de l'educació física, Competència lingüística i Pràctica docent i transformació educativa.	Implementar ajustos en les metodologies i els instruments d'avaluació de les assignatures Didàctica de l'educació física, Competència lingüística i Pràctica docent i transformació educativa.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _12	Grau d'Educació Primària (2021)	Amb relació a la millora dels processos d'atenció a la diversitat, atès que es tracta d'un tema transversal, vehicular-la també a través de l'ISC (informe de seguiment de centre), per tal de donar una resposta institucional.	Integrar l'atenció a la diversitat com a apartat obligatori en l'informe de seguiment de centre (ISC) i establir protocols d'actuació compartits amb el professorat i els serveis de suport educatiu.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _13	Grau d'Educació Primària (2021)	En el cas de les pràctiques externes, millorar la dinàmica de seguiment de l'evolució de l'estudiantat incorporant-hi la seva participació activa en la reunió de seguiment síncrona. Paral·lelament, desenvolupar un nou model d'avaluació final per als 5 pràcticums que, a més de garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, assegurí més coherència amb les situacions reals de pràctica professional.	Redissenyar la dinàmica de seguiment de les pràctiques externes, incloent-hi la participació activa de l'estudiant en reunions síncrones i introduint un model d'avaluació final alineat amb situacions professionals reals.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _14	Grau d'Educació Primària (2021)	Fer un mapatge dels moments de proves síncrones al grau per assegurar la coherència de la futura implementació de proctoring en aquestes proves, de manera que tingui sentit per millorar la garantia de l'autoria i l'originalitat dels lliuraments de l'estudiantat.	Mapar tots els moments de proves síncrones del grau i definir un protocol de <i>proctoring</i> coherent amb els objectius de cada assignatura.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _15	Grau d'Educació Primària (2021)	Pel que fa al treball final, i tenint en compte els resultats, elaborar un protocol comú per a totes les modalitats per garantir l'homogeneïtat de la tutorització i del retorn. Així mateix, treballar per incorporar una reunió síncrona a cada repte del TFG, amb l'objectiu de fomentar una millor orientació en cadascun d'aquests, tot afavorint l'acompanyament i la claredat en el procés de desenvolupament del treball. Aquestes accions pertanyen a l'apartat: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant.	Establir un protocol comú per a la tutorització i el retorn del treball final (TFG) en totes les modalitats, incorporant reunions síncrones per a cada repte del TFG.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _17	Grau d'Educació Primària (2021)	Facilitar que l'estudiantat trobi més fàcilment el que necessita a la Biblioteca.	Millorar l'accessibilitat dels recursos a la Biblioteca perquè l'estudiantat pugui localitzar més fàcilment la informació	En execució

			necessària per a les assignatures.	
RT24-25_ AM_2503974 _18	Grau d'Educació Primària (2021)	Desenvolupar un nou procediment d'oferta i assignació que afavoreixi una participació més activa de l'estudiantat en la tria del centre de pràctiques, tant en centres públics com concertats.	Desenvolupar un procediment d'oferta i assignació de pràctiques que impliqui activament l'estudiantat en la selecció del centre, tant en centres públics com concertats.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _19	Grau d'Educació Primària (2021)	Actualitzar la informació de l'espai de Tràmits relacionada amb les pràctiques externes i elaborar un vídeo informatiu de l'assignatura per facilitar la comprensió del procés a l'estudiantat.	Actualitzar la informació de l'espai de Tràmits sobre les pràctiques externes i elaborar un vídeo informatiu clar i estructurat que expliqui el procés, els requisits i els moments clau de l'assignatura.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _20	Grau d'Educació Primària (2021)	Continuar afinant l'alineament constructiu entre les activitats o els reptes, els resultats d'aprenentatge, i la seva avaluació, per tal de garantir que totes les competències previstes quedin efectivament evidenciades en totes les assignatures, i garantir una experiència coherent en tota la memòria del grau.	Fer una anàlisi sistemàtica de les assignatures del grau per detectar-hi possibles desajustos entre activitats o reptes, resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació, i elaborar un informe de recomanacions que orienti futures revisions curriculars i assegurui una experiència coherent al llarg de la titulació.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _21	Grau d'Educació Primària (2021)	Treballar per reforçar la qualitat i la claredat del retorn (temps de resposta, orientacions específiques de millora) perquè l'estudiantat identifiqui millor el seu grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge. Així mateix, mirar de potenciar l'ús d'eines tecnològiques (comentaris audiovisuals, rúbriques digitals compartides, etcètera) per fer més àgil, proper i comprensible aquest retorn a l'estudiantat.	Analitzar les pràctiques actuals de retorn en les diferents assignatures (temps de resposta, tipus d'orientacions, eines utilitzades) i elaborar un seguit de propostes de millora que facilitin la incorporació gradual de mecanismes de retorn més clars, estructurats i tecnològicament enriquits.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _24	Grau d'Educació Primària (2021)	Revisar i optimitzar el procediment administratiu per a l'assignació i la matrícula del TFG a fi de simplificar-lo i fer-lo més transparent. Alhora, millorar la informació i la comunicació sobre l'oferta de TFG, detallant informació concreta (cronograma del TFG, detall de l'avaluació i les defenses, modalitat de comunicació amb els tutors del TFG...) per garantir que l'estudiantat conegui tots els passos i terminis.	Dur a terme una revisió exhaustiva del procediment administratiu actual d'assignació i matrícula del TFG per detectar redundàncies, punts de confusió i càrregues administratives innecessàries. A partir d'aquesta anàlisi, redissenyar el procediment per simplificar-lo i fer-lo més transparent. Paral·lelament, crear i publicar un espai únic d'informació del TFG (a Entorns i a Tràmits) que inclogui: el calendari complet, les fases del TFG, els criteris d'avaluació, la informació sobre la defensa, les modalitats de seguiment i els canals de comunicació amb la tutoria, així com exemples de bones pràctiques.	En execució
RT24-25_ AM_2503974 _25	Grau d'Educació Primària (2021)	Impulsar l'elaboració de material didàctic propi adaptat al context de les pràctiques, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la intervenció.	Impulsar l'elaboració de material didàctic propi adaptat al context de les pràctiques, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la intervenció. Aquest material s'elaborarà en coordinació amb el professorat de pràctiques i el professorat docent col·laborador, per garantir que estigui alineat amb els resultats d'aprenentatge i amb les necessitats detectades en el seguiment de l'estudiantat.	En execució
RT24-25_ AM_2500597 _05	Grau d'Educació Social (2009)	Seguiment dels efectes de la modificació del pla d'estudis sobre	Dur a terme un seguiment específic dels estudiants afectats per la modificació del pla d'estudis i identificar els casos en què	Validat

		els estudiants en trànsit. La modificació del pla d'estudis aprovada el curs 2023-2024 ha generat afectacions en l'itinerari formatiu d'alguns estudiants, especialment dels que no havien cursat Anglès II, ja que ara estan obligats a incorporar Introducció a l'educació social en fases avançades del grau. Aquesta situació pot provocar desajustos en la planificació de la matrícula, un retard en la finalització dels estudis i una sensació de greuge comparatiu entre els estudiants afectats.	la incorporació d'assignatures noves o modificades comporti dificultats objectives de progressió. En paral·lel, establir mesures de flexibilització de la matrícula i oferir l'oportunitat de cursar Anglès II al llarg del curs 2025-2026 com a formació bàsica mitjançant un procés de matriculació interna. La mateixa acció es durà a terme en el cas dels estudiants als quals els manqui cursar Pedagogia de les relacions interpersonals.	
RT24-25_ AM_2500597 _07	Grau d'Educació Social (2009)	Els estudiants que accedeixen al grau d'Educació Social des de cicles formatius vinculats a l'àrea social reben, d'acord amb el Reial decret 659/2023, el reconeixement automàtic de fins a 36 crèdits. No obstant això, s'ha detectat que aquest col·lectiu presenta més dificultats d'adaptació al model d'aprenentatge universitari i a les competències analítiques, reflexives i discursives pròpies del grau, fet que pot afectar la seva progressió i el seu rendiment acadèmic.	Implementar un seguiment específic de la trajectòria acadèmica de l'estudiantat procedent de cicles formatius que rep aquestes convalidacions, mitjançant la recollida de dades sobre el seu rendiment, permanència i percepció d'adaptació al grau.	Validat
RT24-25_ AM_2500597 _14	Grau d'Educació Social (2009)	Fins ara, les proves finals de les assignatures s'han gestionat fora de l'aula virtual, mitjançant una plataforma externa que no pot garantir un sistema de control prou robust que permeti verificar-ne l'autoria i la integritat acadèmica.	Alinear el desplegament de les assignatures del grau que en aquests moments compten amb una prova final (PF) amb el projecte institucional d'integració de les PF a l'aula Canvas, impulsat per la Universitat, el qual incorpora un sistema de supervisió en línia amb doble càmera i <i>proctoring</i> per garantir la robustesa i la fiabilitat del model d'avaluació.	En execució
RT24-25_ AM_2500597 _20	Grau d'Educació Social (2009)	S'han detectat desequilibris en la planificació de la matrícula per part d'un sector de l'estudiantat, que tendeix a matricular-se de més crèdits dels que pot assumir segons la seva disponibilitat real, així com un augment del percentatge d'estudiants no matriculats després d'un o més semestres. Aquestes situacions poden derivar en una progressió irregular, una taxa de rendiment inferior a la potencial i un risc de desvinculació progressiva del programa.	Impulsar, des de l'Àrea de Funció Tutorial, un pla específic d'orientació i seguiment de la trajectòria acadèmica de l'estudiantat del grau d'Educació Social amb un doble objectiu: millorar la planificació inicial de la matrícula i reduir la inactivitat prolongada. Les principals línies d'actuació seran: - Orientació preventiva en la planificació de la matrícula: disseny i implementació d'un protocol d'assessorament personalitzat o un pla de comunicació per ajudar l'estudiantat a ajustar la seva càrrega lectiva segons el temps disponible, la dedicació laboral i els resultats acadèmics previs. Incorporació d'una guia visual de planificació amb recomanacions de crèdits per semestre i itineraris recomanats segons el perfil (nou accés, retornat, treballador a temps complet, etc.).	Validat

			<p>Seguiment proactiu de la continuïtat acadèmica:</p> <p>a) Identificació semestral dels estudiants no matriculats o amb risc de desvinculació mitjançant els informes de dades acadèmiques i comunicació personalitzada per part del tutor o tutora.</p> <p>b) Creació d'un circuit de reactivació de matrícula que inclogui missatges automatitzats i tutories de retorn per facilitar la reincorporació al programa.</p> <p>Coordinació amb la direcció de programa, el mànager, TGA i la funció tutorial.</p>	
RT24-25_ AM_2504245 _06	GR- Psicologia 2021	Teràpia cognitivoconductual. Indicadors per sota del 50 %.	<p>Com a accions per reduir la càrrega i millorar la percepció del professorat, es proposa: 1) eliminar la primera activitat (els continguts corresponents es continuaran treballant en les altres activitats i en la prova d'avaluació final); 2) reduir l'extensió de les activitats que s'han de lliurar; 3) incrementar la interacció del professorat a les aules mitjançant la publicació d'anuncis amb temes rellevants per a l'assignatura, i 4) facilitar una retroacció més detallada de les activitats d'avaluació contínua. Confiam que això millorarà els resultats.</p>	Validat
RT24-25_ AM_2504245 _11	GR- Psicologia 2021	Psicobiologia I. Indicadors per sota del 50 %.	<p>Potenciar l'acció docent orientada a resoldre de manera proactiva els conceptes clau més complexos per a l'alumnat. Incorporar nous recursos d'aprenentatge basats en preguntes d'integració dels conceptes i del contingut global de l'assignatura.</p> <p>Cercar recursos visuals per facilitar la comprensió dels conceptes troncal.</p> <p>Es farà el seguiment mitjançant retorn qualitatiu amb els PDC, l'observació de l'activitat a les aules i l'anàlisi dels resultats de l'avaluació contínua.</p>	Validat
RT24-25_ AM_2504245 _14	GR- Psicologia 2021	Psicologia fisiològica. Indicadors per sota del nivell mínim del 50 %.	<p>1) Reduir el contingut avaluable; 2) modificar la tipologia de les activitats avalables; 3) implementar la prova final dins de Canvas amb un model de supervisió en línia (<i>proctoring</i>). Es farà seguiment mitjançant retroacció qualitativa amb els PDC, l'observació de l'activitat a les aules i l'anàlisi dels resultats de l'avaluació contínua.</p>	Validat
RT24-25_ AM_2504245 _03	GR- Psicologia 2021	Necessitat d'adaptar la memòria del grau de Psicologia per incorporar el reconeixement d'un mínim de 36 ECTS vinculats als estudiants que provenguin de CFGS (família professional de Serveis socioculturals i a la comunitat). Es tracta d'un reconeixement en compliment de la legislació vigent, per tal d'ajustar-se a la normativa legal (https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2023-16889).	<p>A fi d'adaptar-nos al Reial decret, es començarà a aplicar aquest reconeixement, que quedarà pendent d'incorporar en el pròxim modifica (tardor del 2026).</p>	Validat

RT24-25_ AM_2504245 _07	Grau de Psicologia (2021)	Psicometria. Indicadors per sota del 50 %.	1) Es farà l'avaluació mitjançant rúbriques; 2) es treballa amb els PDC una estratègia comunicativa; 3) es treballa per continuar detectant les conductes irregulars a l'assignatura.	Validat
RT24-25_ AM_2504245 _09	Grau de Psicologia (2021)	Psicologia comunitària. Indicadors situats per sota del 50 %.	Acció 1 (per abordar l'indicador B): Introduir la realització de videotutorials síncrons per tal de donar retroacció o orientacions als grups que ho sol·licitin. Reforçar amb l'estudiantat l'ús dels fòrums de l'aula per plantejar dubtes teòrics i metodològiques pel que fa a la realització dels projectes d'intervenció comunitària. Acció 2 (per abordar els indicadors A i C): Reforçar, en la presentació inicial i en la redacció de les competències i dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura, el sentit del treball grupal en el camp professional de la psicologia comunitària i la intervenció social. Identificar les tutories virtuals realitzades. Valorar el compromís i l'assistència a aquests videotutorials per part de l'estudiantat.	Validat
RT24-25_ AM_2504245 _11	Grau de Psicologia (2021)	Trastorns del desenvolupament. Indicadors per sota del 50 %.	1) Redisseny dels reptes de l'assignatura. 2) Flexibilització del model d'avaluació contínua (permetre recuperar tots els reptes). 3) Implementació d'una autoavaluació i una valoració qualitativa al final de cada repte per conèixer la percepció de l'estudiantat. Anàlisi dels indicadors de satisfacció i de les valoracions dels estudiants durant els semestres 2025/1 i 2025/2.	Validat
RT24-25_ AM_2504245 _12	Grau de Psicologia (2021)	Dificultats d'aprenentatge en l'educació escolar. Indicadors per sota del 50 %.	1) Redisseny dels reptes (en relació amb la satisfacció de l'assignatura). 2) Flexibilització del model d'avaluació contínua (permetre recuperar tots els reptes). 3) Implementació d'una autoavaluació i una valoració qualitativa al final de cada repte. 4) Complementació dels recursos d'aprenentatge amb videoreptes i revisió del material proporcionat. 5) Promoció de la dinamització de les aules a través del PDC. Anàlisi dels indicadors de satisfacció i de les valoracions de l'estudiantat durant els semestres 2025/2 i 2026/1.	Validat
RT24-25_ AM_2504245 _15	Grau de Psicologia (2021)	Informació i competència digital. Alguns indicadors per sota del 50 %.	Atès que entre el primer i el segon semestre hi ha hagut una millora en els indicadors esmentats, ens fa pensar que les accions dutes a terme durant el curs 2024-2025 han estat útils i les reforçarem. Cal tenir en compte que hem fet les mateixes accions a l'entorn en català i els resultats han estat més que adequats (per sobre del 70 % i, en algun indicador, del 80 %); per tant, reforçarem les accions ja iniciades i previstes. Alhora, durant el curs 2025-2026 s'emprendran accions adreçades a reforçar l'ús crític i ètic de la IAG i a	Validat

			agilitzar el treball en equip.	
RT24-25_ AM_2504245 _16	Grau de Psicologia (2021)	Psicologia del pensament. Indicador per sota del 50 %.	<p>En aquesta assignatura els recursos són diversos i inclouen materials i mòduls de la UOC, articles i capítols de llibre. Aquesta diversitat és la que ha provocat, indirectament, aquest índex de satisfacció, perquè el problema ha estat que el seu nivell de detall va generar confusió entre l'estudiantat. El que va passar és que la paginació del document en versió electrònica no era la mateixa que la de la versió dels manuals en paper. Així, segons la font que consultava l'estudiant, les pàgines que havien de treballar no coincidien, i entenem que això generava neguit i insatisfacció respecte als recursos. L'origen d'aquesta divergència és que, quan demanem a la Biblioteca quins recursos necessitem per als semestres següents, ens demanen números de pàgines. Però, després, aquestes pàgines s'afegeixen al recurs automàticament, quan el que s'enllaça no és el recurs en paper. Això va requerir molta atenció per part dels PDC per aclarir tots els dubtes dels estudiants i clarificar continguts i números de pàgines. Arran d'això, drem a terme 2 accions: a) definir els continguts que s'inclouen com a materials d'estudi no per números de pàgina, sinó per apartats i epígrafs dels documents, i b) modificar els números de pàgina seguint sempre el mateix format, en aquest cas, l'electrònic. Pensem que així podem superar la incongruència. El seguiment d'aquest tema forma part del meu treball com a PDI de l'assignatura, de manera que continuaré supervisant l'assignatura en aquest i en altres vessants acadèmics. Això implica seguir les incidències i els problemes que tingui l'estudiantat amb els recursos, a la vegada que es dona suport als PDC per tal de resoldre'ls, si escau.</p>	Validat
RT24-25_ AM_4316285 _09	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Els estudiants que demanen informació entre el 1r i el 2n semestre no disposen d'un procés d'acollida clar i oficial. Si ens n'assabentem, els "rescatem" de manera molt artesanal, però la UOC no té mecanismes per captar aquest estudiantat, que només té la possibilitat d'accedir al programa un cop l'any.	Crear un procediment per a la captació i el seguiment d'aquest col·lectiu que faciliti l'accés al màster.	Proposta
RT24-25_ AM_4316285 _10	Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior (2017)	Manquen criteris i estratègies compartides sobre com integrar la IA al programa, tot garantint l'aprenentatge de l'estudiantat i la integritat acadèmica.	<p>Elaboració d'un document de treball en el qual constin els aspectes objecte de reflexió i les qüestions sobre les quals caldria prendre decisions per tal de disposar de criteris i estratègies de programa.</p> <p>Després de compartir el document amb el professorat, es convocarà una reunió per fomentar la discussió conjunta i el consens sobre els criteris i les estratègies.</p>	Validat
RT24-25_ AM_4313844	Màster universitari de Dificultats de	Estancament en la satisfacció	Un modifica el 2026 que proposi el reforç de la formació en les 3 especialitats, per	Validat

_02	L'Aprentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	dels estudiants.	tal que els aprenentatges siguin més rellevants per a la futura vida laboral dels professionals formats en el màster.	
RT24-25_ AM_4313844_03	Màster universitari de Dificultats de l'Aprentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Baixa proporció de professorat propi acreditat.	Acompanyar el desenvolupament acadèmic del PDI del màster per aconseguir que tinguin les condicions necessàries per acreditar-se.	Validat
RT24-25_ AM_4313844_06	Màster universitari de Dificultats de l'Aprentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	Manca de mecanismes per garantir la integritat acadèmica.	D'una banda, consolidar les entrevistes de contrast com a mecanisme per assegurar l'originalitat i l'autoria dels lliuraments. D'altra banda, investigar com adaptar les activitats docents a l'ús de la IA per part de l'estudiantat, tant per fer que s'ajustin a l'ús que en fan els professionals de l'àmbit com per permetre que el professorat pugui avaluar igualment l'aprenentatge dels estudiants.	Validat
RT24-25_ AM_4313844_07	Màster universitari de Dificultats de l'Aprentatge i Trastorns del Llenguatge (2011)	L'estudiantat del màster considera que els serveis d'orientació professional i els tràmits relacionats amb les pràctiques externes no són òptims. Per millorar aquests aspectes, caldria una implicació directa d'altres operatius de la UOC, ja que tenen a veure amb tràmits transversals i aplicacions que no depenen directament de la titulació.		Esborrany
RT24-25_ AM_4315435_01	Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) (2015)	Satisfacció moderada dels graduats i graduades, amb un enfocament particular en la millora de les capacitats professionals.	Actualitzar els continguts i les activitats de les assignatures tenint en compte les tendències en l'àmbit.	Validat
RT20250620_ AM_4318217_01	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Percentatge de sexennis entre el professorat del màster.	Implementar una estratègia per augmentar anualment les acreditacions de sexennis del professorat de la titulació.	Validat
RT20250620_ AM_4318217_02	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Augment de places sense un increment del professorat permanent.	Fer un seguiment dels resultats de satisfacció amb l'acció docent mitjançant l'anàlisi dels resultats obtinguts en els cursos vinents.	Validat
RT20250620_ AM_4318217_03	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Risc de desajust en la demanda de centres de pràctiques en relació amb l'augment de places.	Treballar conjuntament amb el departament per augmentar l'oferta de centres i ajustar-la a les necessitats territorials de l'estudiantat.	Validat
RT24-25_ AM_4318217	Màster universitari de Formació de	Millorar la coordinació entre	Establir mecanismes de coordinació interns a cada especialitat.	Validat

_01	Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	assignatures d'especialitat.		
RT24-25_ AM_4318217_02	Màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (2023)	Baixa satisfacció dels graduats i graduades.	Analitzar els aspectes de millora indicats pels graduats i graduades mitjançant l'anàlisi exhaustiva de les enquestes i la realització de grups focals.	Validat
RT24-25_ AM_4317960_03	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	No es tracta d'un punt feble, sinó d'optimitzar el procés de selecció.	Reduir la casuística possible per a l'acreditació de l'experiència professional. S'ha acordat a la comissió limitar les evidències a les següents: - Contracte amb la categoria professional de psicòleg o psicòloga - Centre sanitari o d'atenció psicosocial - Vida laboral - Informe de l'empresa amb el detall de funcions i hores	Validat
RT24-25_ AM_4317960_07	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Problemes amb la satisfacció de 3 assignatures. 1. L'assignatura Promoció i prevenció té 3 dels seus indicadors (SA, AD i DT) per sota del 50 %. 2. L'assignatura d'Intervenció ha millorat en tots els indicadors, però encara ha de millorar l'atenció docent 3. L'assignatura de Recerca presenta els pitjors indicadors. Aquest era un resultat esperat, atesa la inestabilitat en la direcció de l'assignatura.	Millora de la satisfacció en les 4 assignatures mitjançant entrevistes amb l'estudiantat graduat i el professorat responsable, amb l'objectiu de redissenyar-ne aspectes docents i metodològics: TFM: fer ajustos menors a curt termini, a l'espera de disposar de més dades abans de prendre decisions estructurals. Promoció i prevenció: implementar accions concretes per recuperar uns nivells de satisfacció adequats. Intervenció en salut mental: reorientar el tipus d'atenció docent. Recerca: establir el professorat i fer un redisseny global de l'assignatura mitjançant l'eliminació de la prova de síntesi, la reducció de la càrrega de treball i dels treballs grupals, i l'orientació del contingut cap a la preparació del TFM.	Validat
RT24-25_ AM_4317960_08	Màster universitari de Psicologia General Sanitària (2023)	Necessitat de millorar el TFM i la vinculació del programa amb la recerca.	Incorporar la possibilitat que l'estudiantat pugui desenvolupar el TFM en el marc de línies de recerca actives del professorat i del grup de recerca Circle Lab, amb l'objectiu de generar sinergies entre la formació i la recerca aplicada. Aquesta iniciativa pretén potenciar la participació de l'alumnat en projectes de recerca en curs, afavorint l'adquisició de competències avançades en metodologia i transferència del coneixement, així com millorar la percepció de la rellevància i la utilitat professional del TFM.	Validat
RT24-25_ AM_4316279_03	Màster universitari de Psicologia Infantil	Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb la Biblioteca.	Reforçar la comunicació entre la Biblioteca i l'estudiantat.	En execució

	i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)			
RT24-25_ AM_4316279 _05	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Satisfacció moderada amb la tasca del tutor acadèmic de pràctiques (61 %).	Potenciar la coordinació entre els tutors acadèmics i els externs, i millorar la comunicació amb l'estudiantat durant el període de pràctiques per garantir un seguiment més continu i un suport més ajustat a les seves necessitats formatives.	Validat
RT24-25_ AM_4316279 _07	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Error en les dades del programa que ens proporciona Power BI.	Millorar el procés de càrrega de les dades del programa a Power BI.	Validat
RT24-25_ AM_4316279 _08	Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció (2017)	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a les aules virtuals de les pràctiques externes.	Millorar la varietat de recursos d'aprenentatge a les aules virtuals de les pràctiques externes.	Validat
RT24-25_ AM_4316242 _01	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Descens en la percepció de l'estudiantat en relació amb la perspectiva de gènere en els recursos d'aprenentatge.	Compartir amb el professorat el material que tenim a la Biblioteca en relació amb la consideració de la perspectiva de gènere en la docència. Elaborar una guia o infografia per revisar els recursos d'aprenentatge durant el seu procés d'elaboració per assegurar que inclouen la perspectiva de gènere.	En execució
RT24-25_ AM_4316242 _02	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Tot i una lleugera millora, baixa percepció per part de l'estudiantat i dels graduats i graduades pel que fa a l'adequació de la titulació a les demandes i necessitats.	Procurar mantenir la satisfacció en les assignatures que presenten uns nivells adequats i promoure la millora de les assignatures que no assoleixen el llindar de satisfacció en relació amb el pla actual. Pel que fa al pla nou, és a dir, al reverifica que ha estat aprovat, assegurar que el disseny de totes les assignatures respecti les directrius i els criteris explicitats en la nova memòria.	En execució
RT24-25_ AM_4316242 _05	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	Baixa satisfacció en diferents ítems (satisfacció general, acció docent, recursos d'aprenentatge) de l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional.	<ul style="list-style-type: none"> Retorn individualitzat per part del PDI al professorat col·laborador sobre els aspectes positius i els punts de millora, i reflexió conjunta a partir d'aquesta valoració. Revisió i actualització dels recursos d'aprenentatge, especialment els vinculats a la normativa, per incorporar-los el 2025/2. Continuar millorant la claredat de les consignes i simplificar-les quan sigui possible. Reforçar el suport als grups i millorar la gestió del treball col·laboratiu. Incrementar la visibilitat i l'explicació dels recursos disponibles perquè l'alumnat els aprofiti millor. 	En execució
RT24-25_ AM_4316242 _09	Màster universitari de Psicopedagogia (2017)	La satisfacció amb el servei d'orientació professional no és adequada.		Proposta