Informe de seguiment de centre

Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2018-2019

17 de desembre de 2019

Universitat Oberta de Catalunya

Índex

1. Dades identificadores bàsiques 2
2. Elaboració de l'informe 3
3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa 4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment 4
4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu 4
4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública 6
4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació 8
4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu 9
4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge 11
4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius 12
5. Valoració de les titulacions 13
5.1. Grau de Criminologia 13
5.2. Grau de Dret 14
5.3. Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB) 14
5.4. Grau de Relacions Internacionals 15
5.5. Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic 15
5.6. Màster universitari d'Anàlisi Política 15
5.7. Màster universitari de Ciutat i Urbanisme 16
5.8. Màster universitari de Fiscalitat 17
5.9. Màster interuniversitari de Criminologia i Execució Penal (UPF, UAB, UdG, UOC) 17
6. Accions de millora 18

1. Dades identificadores bàsiques

Directora dels Estudis	Raquel Xalabarder Plantada (rxalabarder@uoc.edu)
Responsables de l'elaboració de l'informe	Dra. Raquel Xalabarder Plantada, directora dels Estudis de Dret i Ciència Política (rxalabarder@uoc.edu) Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del grau de Dret (ibeltran_de_heredia@uoc.edu) Dr. Albert Batlle Rubio, sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del màster universitari d'Anàlisi Política (abatlle@uoc.edu) Dr. Francesc Xavier Seuba Hernández, sotsdirector de programes emergents (xavier.seuba@uoc.edu) Eila Murillo Fuentes, mànager de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política (emurillo@uoc.edu) Marta Molins Daviu, mànager de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política (mmolinsda@uoc.edu) Dolors Roldán López, tècnica de direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política (mroldanlo@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Direcció i sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis. 17 de desembre de 2019

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Grau de Criminologia	2501954	240	2010-2011	29/07/2010	07/07/2015	14/12/2015
Grau de Dret	2500194	240	2008-2009	28/05/2008	07/07/2015 19/07/2018 25/07/2019	14/12/2015
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	2503270	240	2015-2016	03/08/2015	21/06/2019	-
Grau de Relacions Internacionals	2503612	240	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	02/10/2019	30/11/2017
Màster universitari d'Advocacia *	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	19/07/2018 21/06/2019	04/10/2016
Màster universitari d'Anàlisi Política	4310226	60	2010-2011	13/05/2009	16/01/2015	01/06/2015
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	4316333	60	2017-2018	30/11/2017	-	-
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització *	4313447	60	2012-2013	19/09/2012	15/06/2015 21/06/2019	04/10/2016

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Màster universitari de Fiscalitat	4312103	60	2011-2012	07/05/2010	07/07/2015 19/07/2018	14/12/2015

** Les titulacions següents estan en procés d'acreditació. La valoració d'aquest curs es farà en l'autoinforme corresponent: màster universitari d'Advocacia i màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització.*

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Dret i Ciència Política ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis, amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, que està compost per:

- Dra. Raquel Xalabarder Plantada, directora dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del grau de Dret.
- Dr. Albert Batlle Rubio, sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del màster universitari d'Anàlisi Política.
- Dr. Francesc Xavier Seuba Hernández, sotsdirector de programes emergents.
- Eila Murillo Fuentes, mànager de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Marta Molins Daviu, mànager de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Dolors Roldán López, tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.

Aquest informe s'ha fet a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció permanent dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de desembre de 2019.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Resposta	Estat
Acreditació	Punts de millora	20150313	Donar accés als estudiants als resultats de satisfacció en relació amb l'acció docent dels professors col·laboradors.	Proposat com a acció de millora en l'ISC 2016-2017	En procés
Acreditació	Punts de millora	20150313	Establir valors objectiu per al seguiment dels plans de millora.	Plantejar una acció de millora	En procés
Acreditació	Recomanacions	20170801	Fomentar, si cal amb un pla de suport a la recerca per al professorat col·laborador, les activitats de recerca i formatives de manera real.	Pendent	Pendent
Acreditació	Recomanacions	20170801	Millorar els sistemes d'informació real que adrecen als estudiants els seus representants.	Pendent	Pendent
Acreditació	Recomanacions	20170801	Millorar la planificació seqüencial o temporal dels lliuraments de proves d'avaluació contínua de les diferents assignatures per evitar, tant com sigui possible, que s'encavallin.	Plantejar una acció de millora	Procés continu
Acreditació	Punts de millora	20150313	Continuar treballant en l'estudi i la implantació d'accions per reduir la taxa d'abandonament.	-	Procés continu
Acreditació	Recomanacions	20170801	Transmetre la mateixa informació en les llengües de comunicació que es fan servir (espanyol, català).	Plantejar una acció de millora	En procés
Acreditació	-	2019	-	-	Pendent de l'informe final

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia	X			
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

En general, seguint la dinàmica de l'informe anterior, i tenint en compte tots els indicadors que componen aquest estàndard, es vol destacar especialment els següents:

En primer lloc, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en les memòries respectives i el seu nombre és coherent amb el nombre de places que s'ofereixen.

En aquest sentit, l'aprovació de totes les modificacions per incrementar el nombre de places és una dada molt positiva, especialment, perquè confirma la solidesa de l'equip docent i de gestió per continuar impartint docència amb un nivell de qualitat elevat. Paral·lelament,

també es confirma que la matrícula es manté en uns nivells molt alts (es manté la tendència dels darrers cursos), i destaca, per exemple, el fet que el grau de Criminologia és el primer pel que fa al nombre d'estudiants de tot l'Estat espanyol.

I, en segon lloc, es continua garantint la coordinació, en la seu dels Estudis, de l'equip docent i de gestió i dels tutors de cada programa, i també dels diferents programes entre ells, per mitjà de diversos instruments (reunions periòdiques, fòrums, documents compartits, etc.), que permeten fer el seguiment dels resultats i dels continguts de les titulacions i de la coherència de la pràctica docent entre els diferents programes. En aquest sentit, es vol destacar la creació recent del **Consell Directiu**, del **Consell de Direcció dels Programes** i de la **Comissió de Recerca**.

Els programes que encara estan en una fase de desplegament segueixen el ritme que s'havia planificat.

Punts forts

Seguint la lectura de la taula, destaquem el fet que quatre programes estan en progrés vers l'excel•lència pel que fa a aquest estàndard i que la resta assoleix satisfactòriament els criteris, pels bons resultats respecte a la demanda, l'adequació dels perfils d'ingrés i la valoració dels mecanismes de coordinació.

Àmbits de millora

El nombre de programes dels Estudis que encara tenen recorregut vers l'excel·lència, tot i que ha disminuït, encara és inferior al que seria desitjable.

4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia	X			

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

A partir de la informació descrita en l'ISC anterior (que es manté en gran part vigent), es vol destacar especialment que en aquest es manté la vigència del protocol de revisió periòdica de la informació pública, i la valoració continua sent positiva.

D'altra banda, en el marc del procés de millora contínua, es continua revisant la informació pública relativa a les pràctiques i els treballs finals amb l'objectiu de facilitar totes les dades rellevants als estudiants des del començament dels estudis.

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

Àmbits de millora

La informació pública del professorat col·laborador implicat en les titulacions dels Estudis, tal com ja es va descriure a l'ISC anterior (i tal com es descriu en alguns IST), encara no s'ha pogut fer extensible a tots els programes, especialment als programes en què participa un bon nombre de PDC. Les accions per completar la informació pública del professorat es van duent a terme i s'han completat en algunes de les titulacions, tal com s'ha reflectit en els IST.

4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Anàlisi Política	X			
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster universitari de Fiscalitat		X		

Anàlisi i valoració

Partint de la detallada descripció de l'estat d'aquest estàndard a l'ISC 2016-2017 (a la qual ja es feia referència en l'ISC 2017-2018), es constata que es continuen implantant les millores, mesures, procediments i protocols que, precisament, es van dissenyar a partir de les conclusions d'aquell informe.

En aquest sentit, es fa esment de la incorporació d'algunes millores en el procés i, en particular, de la intervenció de la direcció dels Estudis en totes les comissions de titulació en el marc del procés d'elaboració dels IST respectius. Aquesta novetat ha permès enfortir la coherència, la sistematització i l'avaluació dels processos d'anàlisi i millora que s'han dut a terme en cadascun dels programes.

Així mateix, s'ha pogut disposar dels indicadors per mitjà d'una nova eina (PowerBI) que ha permès tenir accés als resultats de cada titulació, a més d'una visió general dels Estudis i l'ús dinàmic i proactiu dels resultats, ja que fins ara només es disposava d'una visió més estàtica.

També s'han proporcionat de manera sistemàtica els resultats de les enquestes de satisfacció a tot el professorat, inclosos els PDC, mitjançant el web Enquestes.

Punts forts

La intervenció de la direcció dels Estudis en totes les comissions de titulació és un element especialment rellevant que enforteix els processos d'elaboració de tots els IST.

Àmbits de millora

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	X			
Màster universitari d'Anàlisi Política	X			

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

En aquest estàndard, seguint la dinàmica positiva de l'ISC anterior, destaca molt especialment la incorporació de nou professorat doctor, i també l'assoliment progressiu d'acreditacions de recerca i de docència, fet que permet a les diferents titulacions assolir els criteris d'aquest estàndard.

Respecte a la satisfacció amb l'acció docent, en el conjunt de les titulacions se situa en el 73,9%.

Punts forts

La incorporació de nous PRA ha permès continuar alleugerint la càrrega de docència que tenen, i això ha incrementat les possibilitats que tenen de fer recerca.

Respecte al professorat dels Estudis, el 57,41% són agregats, el 25,93% són professors i l'1,85% són catedràtics.

En relació amb el percentatge de doctors del professorat que es dedica als programes, el 82,86% són doctors, dels quals el 70,69% estan acreditats. El percentatge de doctors se situa en el 55,75%, si tenim en compte el professorat col·laborador que participa en totes les titulacions oficials dels Estudis.

Àmbits de millora

Tot i que no han tingut canvis significatius respecte al curs passat i que les dades són molt positives, convé continuar reforçant l'esforç per incrementar el nombre de professors doctors i acreditats.

4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

Totes les titulacions, com en l'ISC anterior, assoleixen els descriptors d'aquest estàndard, de tal manera que, en general, s'assegura una orientació professional adequada i la pertinència i l'actualització dels recursos d'aprenentatge.

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

Àmbits de millora

Cal fer un seguiment de l'indicador relatiu a la satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge del màster universitari d'Advocacia (lleugerament per sota del 60%).

4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia	X			
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	X			
Màster universitari d'Anàlisi Política	X			
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

L'anàlisi conjunta de cada IST permet concloure que les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació continuen sent pertinents per assegurar l'assoliment de les competències que es preveuen. Les taxes de rendiment i d'èxit acadèmic són una evidència d'aquest fet.

En el conjunt de les titulacions la taxa de rendiment és gairebé del 80% i la taxa d'èxit és del 93%. La satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'acció docent se situa prop del 75%, i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació és del 72% i del 74%, respectivament.

Punts forts

Les taxes de rendiment i d'èxit acadèmic continuen sent molt elevades, consolidant-se una tendència molt estable en el temps.

Les titulacions, per mitjà de les respectives comissions de titulació, fan un seguiment semestral d'aquests indicadors i proposen accions de millora en les assignatures que les necessiten.

Àmbits de millora

Tal com es detalla en els IST respectius, les taxes de satisfacció de les pràctiques i els TF d'alguns programes són inferiors al que es voldria. En el cas del màster universitari d'Anàlisi Política, la satisfacció amb el TF se situa per sota del 50% i en el màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització és del 50%.

Pel que fa a les Pràctiques, en el cas del grau de Dret, del màster universitari de Ciutat i Urbanisme i del màster universitari d'Anàlisi Política se situa per sota del 60%.

Cal fer un seguiment de l'indicador relatiu a la satisfacció dels estudiants amb les assignatures, l'acció docent i el model d'avaluació del màster universitari d'Advocacia (lleugerament per sota del 70%).

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau de Criminologia

La valoració global de la titulació és, en termes generals, molt positiva. Cal valorar en aquest sentit la consolidació del grau, amb un nombre elevat d'estudiants i una estructura estable i sòlida de professorat qualificat en els diversos àmbits. El nombre de persones graduades ha seguit una tendència a l'alça al llarg del procés de desplegament, i ha assolit el nombre de 100 graduats. Els resultats són positius pel que fa als indicadors de rendiment i d'èxit, amb percentatges alts en totes les assignatures. La satisfacció dels estudiants és, en general, elevada, tot i que s'han detectat problemes en algunes assignatures que portaran a adoptar accions de millora adreçades a millorar aquests indicadors. Cal fer esment especialment a l'assignatura Treball final de grau, en què s'ha fet un esforç important per donar suport als estudiants mitjançant directors qualificats i especialitzats i per dur a terme un procés d'avaluació amb

les màximes garanties, en què, a més de la qualificació del director, l'estudiant ha de defensar el treball oralment i de manera presencial davant d'un tribunal, que posa la nota final. Malgrat aquest procés exigent per als estudiants, els resultats han estat molt positius, amb una taxa d'èxit elevada, que ratifica que els estudiants han fet, en general, un esforç final important en l'elaboració del treball.

Un dels punts febles és l'elevada taxa d'abandonament, tot i que aquest no és un problema de la titulació, sinó que és una característica estructural de l'estudiant de la UOC i de totes les universitats no presencials, que en una part molt important és estudiant a temps parcial que combina els estudis amb les ocupacions laborals o professionals, i de vegades amb responsabilitats familiars. Amb tot, es proposen accions de millora orientades a disminuir l'abandonament.

En referència al Pràcticum, cal fer esment de l'esforç que s'ha fet des del grau per augmentar la bossa de places de pràctiques presencials, que ha tingut com a resultat que els darrers semestres la demanda de places dels estudiants no hagi superat el nombre de places ofertes per la UOC. Es treballa per oferir un ventall més gran de tipus d'institucions o centres.

5.2. Grau de Dret

El desenvolupament del grau de Dret segueix una dinàmica molt positiva. La incorporació de nous estudiants cada cop més joves en consolida l'atractiu respecte a altres ofertes presencials.

Els canvis en el pla d'estudis han de contribuir a millorar el desenvolupament de les competències, les habilitats i els coneixements dels estudiants.

L'actualització del pla d'acció de tutoria també hauria de contribuir a enfortir l'atenció dels estudiants, especialment dels novells.

En aquest sentit, la millora de la informació pública relativa a la primera matrícula en els diversos espais públics i en diversos formats també hauria de contribuir a facilitar l'aterratge dels estudiants a la Universitat i ajudar a triar una càrrega acadèmica ajustada a la situació personal de cadascú. Aquest aspecte és important, ja que podria ser un element determinant per contribuir a reduir l'abandonament (que malauradament s'ha incrementat sense cap causa aparent).

Respecte als indicadors de les assignatures, cal destacar que els canvis introduïts a l'assignatura Treball final de grau han tingut un impacte molt positiu en els estudiants. En aquest sentit, cal seguir-ne de prop l'evolució i comprovar que el canvi de tendència es confirma.

Pel que fa a la resta d'assignatures, cal fer un seguiment acurat de les que estan incloses en el pla de millora de les assignatures.

Des del punt de vista de la difusió, cal destacar les diverses jornades acadèmiques que s'han portat a terme al llarg del curs, l'alta qualitat de les quals ha quedat clarament confirmada per l'alta assistència que han tingut.

5.3. Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)

La valoració global de la titulació és molt bona en termes generals. Aquest curs s'ha acabat el desplegament de la totalitat del grau i, com ja s'ha vist, la satisfacció dels estudiants amb aquest programa és molt alta (88,3%). També cal destacar la bona valoració de la funció tutorial (80,2%), cosa que indica la gran feina que estan fent els tutors en l'acompanyament dels estudiants per un itinerari curricular que és transversal i multidisciplinari i que, per tant, té unes especificitats molt concretes que requereixen experts que treballin en organismes públics, com és el cas dels tutors que estan fent aquestes tasques.

Sigui com vulgui, cal continuar millorant els mecanismes de coordinació entre la UOC i la UB, sobretot amb la consolidació de la sala GAP (UOC, UB), ja que en tractar-se d'un programa interdisciplinari és difícil poder fer reunions presencials gaire sovint i aquesta sala permet coordinar tant els PRA internuniversitaris com els PRA dels EDCP i els que provenen d'altres programes que no són dels nostres estudis.

5.4. Grau de Relacions Internacionals

El curs 2018-2019 ha estat el segon any de desplegament del grau de Relacions Internacionals. La valoració global que es pot fer del curs és positiva. Des del punt de vista de l'oferta, cal destacar especialment tres elements favorables. En primer lloc, l'acompliment del calendari previst de desplegament d'assignatures, amb el desenvolupament dels elements bàsics establerts en la memòria (competències, metodologies docents i d'avaluació i resultats d'aprenentatge). En segon lloc, l'equip de professors propis i col·laboradors del grau té un bon perfil acadèmic i experiència docent. En tercer lloc, els serveis de suport a l'aprenentatge (com el treball dels tutors o els recursos d'aprenentatge) són adequats, d'acord amb les enquestes de satisfacció. Des del punt de vista de la demanda, cal destacar el bon acolliment del grau entre els estudiants. Així, la nova matrícula ha augmentat en comparació amb el curs anterior, i els resultats acadèmics dels estudiants (taxa de rendiment i èxit), juntament amb els indicadors de satisfacció, són positius. En especial, convé destacar el nivell de satisfacció alt dels estudiants amb el grau (87,5%).

5.5. Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic

La valoració global de la titulació és positiva. Continua creixent el nombre de titulats del màster, amb 33 graduats nous durant el curs acadèmic 2018-2019. Els indicadors de satisfacció s'han mantingut a uns nivells notables. La satisfacció global amb la titulació se situa en el 85% i la satisfacció global amb les assignatures, en el 82,7%, sensiblement per damunt de la mitjana de titulacions de màster de la UOC. El professorat de la titulació ha participat en diversos projectes de recerca competitius amb transcendència per al contingut del màster, amb temes com la intel·ligència artificial en l'Administració pública o l'ús de plataformes digitals per a la participació ciutadana. Durant aquest curs s'ha enfortit la connexió entre el grup de recerca GADE (eGovernança: administració i democràcia electrònica) i el màster, amb iniciatives com l'organització d'una jornada oberta als estudiants per debatre i presentar els resultats de recerca.

5.6. Màster universitari d'Anàlisi Política

En general, es pot fer una valoració positiva del desenvolupament del màster universitari d'Anàlisi Política. El programa està completament desplegat d'acord amb les previsions que s'havien fet i l'avaluació del seu funcionament és força positiva. En aquest punt, cal fer referència a l'augment del

nombre d'estudiants matriculats i també al fet que un percentatge significatiu d'aquests estudiants són internacionals.

El 2019 el programa va passar satisfactòriament pel procés d'acreditació. Tanmateix, l'informe final del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) assenyalava com un element que calia millorar obligatòriament la implementació efectiva dels complements de formació. És per això que des de la direcció del programa i la tutoria s'ha reforçat el fet que els estudiants hagin de cursar els complements de formació previstos en la memòria de verificació segons el perfil d'ingrés. El resultat d'aquesta acció és que el 23,4% dels estudiants de primera matrícula segueixen aquests complements, amb la qual cosa caldria considerar superat el condicionament que s'ha indicat.

L'aplicació de l'estratègia de racionalització dels programes impulsada des de la Universitat ha conduït a la reducció de l'oferta d'assignatures optatives (cosa que no n'implica la desaparició del pla d'estudis). D'aquesta manera, «cauen» de l'oferta un total de quatre assignatures optatives (assignatures menors —amb pocs estudiants— i que ja estaven bisemestralitzades). Aquesta reducció de l'oferta d'optativitat (1) permet concentrar els estudiants en unes assignatures optatives determinades, de manera que se'n redueix la dispersió; (2) permet reforçar el vessant metodològic de l'itinerari de recerca, i (3) en cap cas no elimina l'optativitat del programa ni impedeix que es treballi la totalitat de les competències que s'han previst.

Com ja s'ha comentat, el programa segueix una clara estratègia de millora contínua: l'anàlisi detallada de l'evolució de la matrícula, del perfil dels estudiants, de les taxes de rendiment i d'èxit, i també dels diferents índexs de satisfacció de què es disposa (sobre l'acció de tutoria, sobre les assignatures...) facilita la detecció d'elements susceptibles de millora i poder-los corregir (estiguin vinculats als recursos d'aprenentatge, a l'acció docent, als mecanismes d'avaluació, etc.). En aquest sentit, per exemple, actualment s'està analitzant la manera d'introduir algun element síncron en la defensa pública dels TFM (amb la qual cosa se satisfaria la recomanació que el CAE va fer en el procés d'acreditació del programa).

Aquesta millora contínua del programa i la consolidació d'una metodologia docent faciliten que els estudiants adquireixin les competències previstes en un context d'alta exigència acadèmica. En resum, el màster es perfila com un programa docent important en el desenvolupament professional d'uns estudiants que treballen en àmbits pròxims a l'àmbit polític (administracions públiques, periodisme polític, organitzacions polítiques...) i també en el recorregut dels estudiants que volen començar una trajectòria de caràcter acadèmic o de recerca.

5.7. Màster universitari de Ciutat i Urbanisme

Segons el resultat de les enquestes 2018-2019, **el màster universitari de Ciutat i Urbanisme és un dels més ben valorats de la Universitat** (la satisfacció amb la titulació és del 80,9%, 18,4 punts percentuals per sobre de la mitjana de la Universitat). El **65,5%** dels estudiants que l'han acabat **indiquen que el fet d'haver cursat el màster ha comportat canvis en la seva activitat laboral.**

Totes les accions de millora que s'han proposat per al curs 2018-2019 s'han implementat i **han repercutit en la millora dels estàndards** en els quals es volia incidir.

Tot i això, la direcció del programa desplega de manera constant accions de millora. En aquest sentit, des d'octubre de 2018 tot el programa forma part del Pla de renovació d'assignatures, que es culminarà el curs 2020-2021 amb la revisió completa de la relació entre competències, resultats d'aprenentatge, activitats i recursos.

5.8. Màster universitari de Fiscalitat

L'evolució de la matrícula és positiva, ja que es manté l'augment d'estudiants de nou accés, però en una proporció que permet mantenir una formació de qualitat. A més, el perfil dels estudiants s'adequa completament al perfil previst en la memòria de verificació. La informació pública de la titulació és detallada i es revisa cada semestre per assegurar-ne l'accessibilitat i l'actualització.

D'altra banda, la planificació de l'aprenentatge i el disseny de les activitats formatives i avaluables permeten l'adquisició de les competències de la titulació i garanteixen l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. I, en darrer lloc, tant els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació com l'experiència i la implicació de l'equip docent (altament qualificat i especialitzat), i també el seguiment que els tutors fan dels estudiants, contribueixen, sens dubte, a l'assoliment dels bons resultats de la titulació.

El funcionament de la titulació és molt satisfactori, tal com evidencien, en primer lloc, els diferents indicadors acadèmics, especialment les taxes de rendiment i d'èxit, que se situen per sobre dels resultats previstos en la memòria de verificació; i, en segon lloc, la mateixa satisfacció tant dels estudiants com dels graduats. Malgrat això, la satisfacció en relació amb els recursos d'aprenentatge és la que té uns valors una mica més baixos, per la qual cosa es duran a terme accions per continuar tenint actualitzats els materials docents i per seguir diversificant els recursos d'aprenentatge (amb la incorporació de més vídeos). Les assignatures Pràcticum i Treball final de màster tenen indicadors bons, tot i que per millorar la satisfacció dels estudiants respecte a l'assignatura Treball final de màster es farà un vídeo per donar-los consells en relació amb l'elaboració del TFM, i s'ampliarà la llista orientativa de temes dels quals pot tractar el TFM per ajudar-los a triar el tema.

5.9. Màster interuniversitari de Criminologia i Execució Penal (UPF, UAB, UdG, UOC)

La UOC ha participat en el màster interuniversitari de Criminologia i Execució Penal el curs 2018-2019 amb les activitats següents:

– Impartició de l'assignatura Victimologia, per Josep M. Tamarit Sumalla. És una assignatura obligatòria, de 5 crèdits, impartida de gener a març de 2019, amb 10 hores presencials i activitats en línia. El nombre d'estudiants ha estat 30.
– Impartició de l'assignatura Ciberdelinqüència, per Antònia Linde Garcia. És una assignatura optativa, de 5 crèdits, impartida de gener a març de 2019, amb 10 hores presencials i activitats en línia. El nombre d'estudiants ha estat 15.
– Direcció de dos treballs finals de màster, un per Josep M. Tamarit i un per Antònia Linde.
– Participació de Josep M. Tamarit i Antònia Linde en els tribunals avaluadors dels treballs de final de grau el dia 19 de juny de 2019.

– Com a coordinador del màster per part de la UOC, Josep M. Tamarit ha participat en reunions de coordinació i en l'organització de conferències de professors invitats.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2018-2019

Universitat Oberta de Catalunya

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2017-2018

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Estat	Observacions
3	1	El Consell Assessor dels Estudis ha quedat obsolet.	El nombre de titulacions ha crescut, i les noves no hi són representades.	Estudis	Fer que totes les titulacions dels Estudis hi siguin representades.	Actualitzar i renovar els membres del Consell Assessor.	Convocatòria del nou consell d'acord amb els nous criteris.	2018-2019	Mitjana	DE	En procés	
3	1	Hi ha un posicionament baix dels Estudis.	Cal millorar la presència a la xarxa i difondre la nostra activitat acadèmica.	Estudis i Universitat	Millorar el posicionament dels Estudis, que és baix.	Incorporar als Estudis la figura del gestor de continguts.	Elaboració d'un pla d'acció.	2018-2109	Alta	DE	En procés	
3	4	S'ha de tirar endavant un pla estratègic de recerca.	S'ha arribat a la caducitat del pla estratègic 2016-2018.	Estudis	Actualitzar el pla estratègic de recerca dels Estudis.	Incorporar instruments per incentivar la recerca als Estudis.	Augment de la producció de recerca.	2018-2019	Alta	Sotsdirector de recerca	En procés	
1	3	No s'envien de manera sistemàtica els resultats de satisfacció dels estudiants als professors col·laboradors i als mateixos estudiants detallats per assignatura.	Manquen suports tecnològics.	Universitat	Augmentar el nivell de difusió dels resultats de satisfacció a tots els grups d'interès.	Desenvolupar el projecte tecnològic d'acord amb els requisits que s'han definit.	Millora de la difusió dels resultats.	Anual	Alta	PiQ	Resolt	El projecte del web Enquestes s'ha posat en funcionament.

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Pla de millora. Seguiment del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_Centre				Consell Assessor	Estudis	Actualment no tenim Consell Assessor.	Treballar per tenir el Consell Assessor dels Estudis el 2020.		2020	Constituït el Consell Assessor.
AM_Centre				Consolidar el posicionament a les xarxes amb el gestor de continguts.	Estudis	Un cop millorat el posicionament el 2019, el volem consolidar.	Treballar conjuntament amb el gestor de continguts.		2020	Millora dels indicadors.
AM_Centre				Manca d'integració del nou professorat que s'ha incorporat als Estudis.	Estudis	No es facilita prou la incorporació i la integració del nou professorat.	Posar en pràctica el protocol que s'ha creat.		2020	Confirmació, amb el professorat nou, de la incorporació i la integració correctes.
AM_Centre				Manca de relació acadèmica interdisciplinària en els Estudis.	Estudis	Poca cohesió de l'equip.	Crear moments en els Estudis per fer cohesió d'equip (*faculty lunch*).		2020	Confirmar, amb el professorat, la cohesió de l'equip.
AM_titulació	Grau de Criminologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb el Pràcticum virtual.	Assignatura	Poca motivació pel tipus de PAC que es fan.	Replantejar el contingut i el format de les PAC de manera que tinguin un caire més pràctic.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Criminologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Taxa d'abandonament estable.	Assignatura	Expectatives per part d'alguns estudiants del primer any del grau.	Aplicar el programa ESPRIA per reduir l'abandonament a 6 assignatures de primer curs.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Reducció de la xifra d'abandonament.
AM_titulació	Grau de Criminologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Tendència a la baixa de la funció tutorial.	Assignatura	Per diferents motius (personals, laborals), alguns tutors han baixat el rendiment els darrers semestres.	1. Fomentar l'espai *Training Camp*, que, entre altres coses, contribueix a aquest objectiu d'aclarir les funcions del tutor i de la resta de figures docents. 2. Fer alguna comunicació al començament del curs per aclarir les funcions del tutor. 3. Replantejar i renovar una	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb la funció tutorial.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
							part de la plantilla de tutors: fer incorporacions de nous tutors amb més disponibilitat i dedicació a les tasques de tutoria.			
AM_titulació	Grau de Criminologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura Aplicació i avaluació de polítiques de seguretat.	Assignatura	1. Hi ha un enfocament excessivament teòric i poc temps per fer una activitat més aplicada. 2. Hi ha consultors amb un perfil poc adequat per a una orientació més aplicada.	1. Modificar el sistema d'avaluació: fer només l'avaluació contínua, sense la prova final. 2. Plantejar un treball consecutiu de les PAC sobre la base d'una única política de prevenció.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Criminologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura Predicció, prevenció i tractament de la conducta delictiva.	Assignatura	1. Els materials docents són poc adequats i no estan actualitzats. 2. La interacció entre els consultors i els estudiants a l'aula virtual és insuficient.	1. Elaborar dos mòduls nous de materials docents. 2. Augmentar la coordinació entre els PRA i els consultors amb vista a introduir activitats més interactives a les aules.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Criminologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb una bona part dels indicadors de l'assignatura Mètodes quantitatius d'investigació en criminologia.	Assignatura	1. Els materials docents són poc adequats i no estan actualitzats. 2. Dificultat en la docència de l'assignatura, que requereix un sistema d'avaluació contínua més rigorós.	1. Elaborar nous materials implementats en el sistema Niu. 2. Establir el model d'avaluació AC 60% + PS 40%.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Criminologia	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Drets humans.	Assignatura	1. Tot i que els materials docents són relativament recents, es tracta d'una assignatura de molta actualitat i els estudiants reclamen la introducció constant de les noves temàtiques en els materials.	1. Traslladar les actualitzacions més recents dels materials al contingut de les guies d'estudi (GES).	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Dret	Seguiment	E5. Eficàcia dels	Els crèdits dels mínors	Programa	Cal incrementar els	Incorporar la modificació i la	Estandarditzar i fer	Curs	Incorporació del

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
		del curs actual	sistemes de suport a l'aprenentatge	no s'ajusten a les necessitats de la doble titulació amb el grau d'Administració i Direcció d'Empreses.		crèdits dels mínors fins a 24 per ajustar-se a les necessitats de la doble titulació amb el grau d'Administració i Direcció d'Empreses.	informació en els espais corresponents del currículum.	eficients els processos.	2019-2020	canvi.
AM_titulació	Grau de Dret	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Els indicadors d'algunes assignatures (satisfacció, rendiment, etc.) estan per sota del que seria convenient.	Programa	No determinat.	Millorar els resultats.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Potenciació del seguiment dels diversos factors que poden incidir en aquests elements.
AM_titulació	Grau de Dret	Seguiment del curs actual	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Cal garantir que en el TF hi hagi PRA que estiguin especialitzats tant com sigui possible en l'àrea de coneixement corresponent.	Programa	S'ha de millorar la qualitat docent de l'assignatura del TF.	Crear àrees de coneixement i possibilitar la matrícula dels estudiants directament a aquestes àrees.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Creació d'àrees de coneixement i assignació als PRA especialistes.
AM_titulació	Grau de Dret	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Falta aplicar els canvis que es van aprovar en el darrer modifica (abril de 2019).	Programa		Executar els canvis que es van aprovar en el darrer modifica.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	Curs 2019-2020	
AM_titulació	Grau de Dret	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Increment de la taxa d'abandonament.	Programa	No determinat.	Persuadir els estudiants de primera matrícula que facin una matrícula ajustada als itineraris de primera matrícula.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Avaluació de les mesures que s'han posat en marxa per assolir aquest objectiu.
AM_titulació	Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb una bona part dels indicadors de l'assignatura Règim d'ocupació pública.	Assignatura	El PDC que exercia la docència no va funcionar correctament i no duia a terme les funcions docents d'una manera adequada.	Canviar el PDC.	Millorar els resultats de la titulació.	Cursos 2019-2020 i 2020-2021	Enquestes i valoració del PRA.
AM_titulació	Grau de Gestió i Administració Pública (UOC,	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes	Satisfacció baixa amb l'assignatura Introducció a la	Assignatura	L'enfocament quantitatiu de l'assignatura ha comportat algunes	Introduir referències a vídeos o tutorials, introductoris, que serviran per remarcar la	Millorar els resultats de la titulació.	Cursos 2019-2020 i 2020-2021	Enquestes

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	UB)		formatius	informació financera.		dificultats d'aprenentatge per als estudiants del grau de Gestió i Administració Pública que cursen aquesta assignatura a les aules del grau d'Administració i Direcció d'Empreses.	importància de l'assignatura per als estudiants que no estan inscrits en el grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) i que tenen un perfil diferent del de la resta d'estudiants d'ADE.			
AM_titulació	Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Falta incorporar la perspectiva de gènere en el programa formatiu.	Programa	De moment el programa no incorpora la perspectiva de gènere.	Introduir la perspectiva de gènere per mitjà de l'assignatura Avaluació de programes i polítiques públiques, amb l'estudi d'una política pública que tracti aquest tema.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Curs 2019-2020	PAC de l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge de Polítiques públiques.	Programa	El PDC era nou i el PRA també, i hi va haver problemes per falta d'experiència.	Introduir canvis en el sistema d'avaluació contínua (AC): estructura i contingut de les PAC; i també en el sistema d'avaluació final. I, d'altra banda, fer el retorn de les PAC als estudiants per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC).	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Enquestes i PDC
AM_titulació	Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge de Dret privat.	Programa	El PDC era nou i el PRA també, i hi va haver problemes per falta d'experiència.	Introduir canvis en el sistema d'avaluació contínua (AC): estructura i contingut de les PAC; i també en l'avaluació final. I, d'altra banda, actualitzar els materials, d'acord amb el pressupost.	Millorar els resultats de la titulació.	Cursos 2019-2020 i 2020-2021	Enquestes i PDC
AM_titulació	Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge d'Història política i social contemporània.	Programa	El PDC era nou i el PRA també, i hi va haver problemes per falta d'experiència.	Introduir canvis en el sistema d'avaluació contínua (AC): millorar els models de solució de les PAC i les activitats d'autoavaluació. I d'altra banda, introduir recursos d'aprenentatge nous, d'acord amb el pressupost.	Millorar els resultats de la titulació.	Cursos 2019-2020 i 2020-2021	Enquestes i PDC

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_titulació	Grau de Relacions Internacionals	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	No hi ha formació específica per als estudiants interessats en el lobbisme en l'àmbit internacional.	Programa	La formació sobre grups d'interès i lobbisme dins el pla d'estudis és massa general.	Oferir l'assignatura optativa Lobbisme i grups d'influència.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	2020/1	Assignatura optativa Lobbisme i grups d'influència oferta el semestre 2020/1.
AM_titulació	Grau de Relacions Internacionals	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura Teoria de les relacions internacionals.	Assignatura	1) Volum excessiu de treball encarregat a un PDC nou. 2) Experiència negativa del model d'AC sense PF.	1) Redistribuir la docència en 2 PDC. 2) Canviar a un model d'avaluació d'AC + PS o EX.	Millorar els resultats de la titulació.	2019/2	Millora dels nivells de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	Grau de Relacions Internacionals	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Satisfacció baixa amb l'assignatura Política comparada.	Assignatura	Complexitat d'un mòdul i massa pes dins del sistema d'avaluació.	1) Alleugerir el pes del mòdul i acompanyar-lo de recursos nous. 2) Repensar les PAC i els recursos vinculats.	Millorar els resultats de la titulació.	2020/1	Millora dels nivells de satisfacció amb l'assignatura.
AM_titulació	MU d'Administració i Govern Electrònic	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Cal millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures (especialment, Règim jurídic de l'administració electrònica i Claus tecnològiques de l'administració electrònica).	Assignatura	Necessitat d'actualitzar els continguts.	Revisar els materials docents.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.
AM_titulació	MU d'Administració i Govern Electrònic	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	Necessitat de revisar i ajustar el pla d'estudis.	Programa	Cal reforçar la preparació metodològica per al TFM amb una assignatura obligatòria. I també cal donar més pes a l'optativitat, convertint les pràctiques en assignatura optativa.	Implementar les accions previstes en el modifica.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció global.
AM_titulació	MU d'Administració i	Seguiment del curs	E6. Qualitat dels resultats dels	Cal millorar la satisfacció amb l'acció	Assignatura	S'han de revisar les guies d'estudi i el	Revisar diversos paràmetres de l'acció docent.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Nivell de satisfacció amb

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	Govern Electrònic	actual	programes formatius	docent d'algunes assignatures (especialment, Claus tecnològiques de l'administració electrònica i Règim jurídic de l'administració electrònica).		sistema de proves de l'avaluació contínua.				l'assignatura.
AM_titulació	MU d'Anàlisi Política	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Assignatures amb un índex de satisfacció baix (en algun criteri).	Programa	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge, l'acció docent i l'avaluació.	Revisar les assignatures afectades.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Millora dels indicadors anteriors.
AM_titulació	MU d'Anàlisi Política	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Acció de tutoria	Programa	Informació sobre el paper de la tutoria.	Revisar la informació sobre el paper de la tutoria.	Millorar els resultats de la titulació.	Curs 2019-2020	Millora dels indicadors anteriors.
AM_titulació	MU d'Anàlisi Política	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Complements de formació (CF) i protocol per a la convalidació.	Programa	Manca d'un registre dels motius pels quals es convaliden els CF.	Protocol·litzar aquests motius.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Curs 2019-2020	Disseny i implementació del protocol de convalidació dels CF.
AM_titulació	MU d'Anàlisi Política	Avaluació externa	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	TFM i defensa síncrona.	Estudis	Manca de defensa síncrona dels TFM.	Implementar els resultats del grup de treball UOC.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Curs 2019-2020	Defensa dels TFM amb elements de sincronia.
AM_titulació	MU de Ciutat i Urbanisme	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Calendari del TFM	Assignatura	El calendari de postgrau és més curt que el de les titulacions homologades, i això fa que hi hagi poc temps per a la redacció del TFM pròpiament dit.	Començar l'assignatura amb el calendari de les titulacions homologades.	Millorar els resultats de la titulació.	2019-2020	Millora de la taxa d'èxit.
AM_titulació	MU de Ciutat i Urbanisme	Seguiment de cursos anteriors	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	NC	Programa	NC	Aplicar el pla de renovació d'assignatures (Niu).	Millorar els resultats de la titulació.	2018-2020	16 assignatures renovades i desplegades en format Niu fins al semestre 2020/1.

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_titulació	MU de Ciutat i Urbanisme	Avaluació externa	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Percentatge de crèdits amb tram de recerca.	Programa	Cal atendre les observacions de l'avaluació externa del procés de verificació de la titulació.	Incorporar professors amb tram de recerca i/o redistribuir la càrrega docent.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2018-2021	40% de crèdits amb tram de recerca el 2020/2.
AM_titulació	MU de Ciutat i Urbanisme	Avaluació externa	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Percentatge de PDC amb doctorat.	Estudis	Un dels requisits per a exercir de docent col·laborador és tenir un perfil professional i estar actiu en l'àmbit específic de l'assignatura que s'imparteix; en l'àmbit professional, però, hi ha menys doctors que en l'àmbit acadèmic.	Incentivar els PDC que han començat el doctorat a acabar-lo i tenir en compte aquest factor en les contractacions següents.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	2018-2021	Increment de la proporció de PDC doctors fins al trimestre 2020/2.
AM_titulació	MU de Fiscalitat	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Dificultats dels estudiants per triar el tema del TFM.	Programa	Complexitat de la matèria fiscal.	Ampliar la llista orientativa dels temes sobre els quals es pot fer el TFM que hi ha a la guia per a l'elaboració del TFM.	Millorar els resultats de la titulació.	Segon semestre del curs 2019-2020	Satisfacció dels estudiants.
AM_titulació	MU de Fiscalitat	Seguiment del curs actual	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Ràpida desactualització dels continguts.	Programa	Mutabilitat accentuada del sistema tributari.	Actualitzar els materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius (Impost sobre el valor afegit i impostos especials, Fiscalitat internacional i duanera i Fiscalitat a internet).	Millorar els resultats de la titulació.	Primer i segon semestres del curs 2019-2020	Noves edicions dels materials.
AM_titulació	MU de Fiscalitat	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Necessitat de millorar l'experiència de treballar en un entorn professional i poca presència de vídeos en les assignatures.	Programa	Entorn virtual de simulació que no incorpora vídeos pràctics.	Elaborar dos vídeos que simulin situacions reals relacionades amb la pràctica professional en l'àmbit de la fiscalitat.	Millorar els resultats de la titulació.	Segon semestre del curs 2019-2020	Posada dels dos vídeos a disposició dels estudiants.
AM_titulació	MU de Fiscalitat	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Dificultat dels estudiants a l'hora de fer un treball de recerca aplicada a un problema fiscal.	Programa	Complexitat de la matèria fiscal.	Elaborar un vídeo amb consells per elaborar el TFM.	Millorar els resultats de la titulació.	Segon semestre del curs 2019-2020	Rendiment acadèmic.