
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Curso 2018-2019

16 de diciembre de 2019

Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe	4
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa	5
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	5
4.1. Estándar 1. Calidad del programa formativo	5
4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública	9
4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	11
4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo	14
4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	18
4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos	21
5. Valoración de las titulaciones	25
5.1 Grado de Psicología	25
5.2 Grado de Educación Social	25
5.3 Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)	26
5.4 Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	26
5.5 Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral	27
5.6 Máster universitario de Psicopedagogía	27
5.7 Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	28
5.8 Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	29
5.9 Grado de Logopedia (UVic-UCC, UOC)	30
5.10 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	31
5.11 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral y Orientación Educativa) (UPF, UOC)	32
5.12 Máster universitario de Psicología General Sanitaria (UdG, UOC)	33
5.13 Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (UVic-UCC, UOC)	33
6. Acciones de mejora	34

1. Datos identificativos básicos

Directora de los Estudios	Teresa Guasch Pascual (tguaschp@uoc.edu)
Responsables de la elaboración del informe	Llorenç Andreu Barrachina (landreub@uoc.edu), director de programa y subdirector de investigación Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), técnica de dirección Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), subdirectora de docencia Anna Espasa Roca (aespasa@uoc.edu), directora de programa Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), directora de programa Adrián Montesano del Campo (amontesano@uoc.edu), subdirector de programas emergentes Segundo Moyano Mangas (smoyanom@uoc.edu), director de programa Modesta Pousada Fernández (mpousada@uoc.edu), directora de programa Marta Reinoso Bernuz (mreinosob@uoc.edu), directora de programa Elsa Santamaría López (esantamarial@uoc.edu), directora de programa
Órgano y fecha de aprobación	Consejo de Dirección

Titulaciones oficiales de los Estudios:

Denominación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Dirección del programa
Grado de Educación Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016	11/07/2017	Segundo Moyano Mangas
Grado de Psicología	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018	09/06/2016	Modesta Pousada Fernández
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	Llorenç Andreu Barrachina
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018	17/12/2019	Lourdes Guàrdia Ortiz
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	Elsa Santamaría López
Máster universitario de Psicopedagogía	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018	-	Anna Espasa Roca

Denominación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Dirección del programa
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	Marta Reinoso Bernuz
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-	-	Nati Cabrera Lanzo

Titulaciones oficiales interuniversitarias los Estudios no coordinadas por la UOC:

Denominación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Dirección del programa UOC
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	Guillermo Bautista Pérez
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral y Orientación Educativa) (UPF, UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013 04/07/2019	19/07/2019	Guillermo Bautista Pérez
Máster universitario de Psicología General Sanitaria (UdG, UOC)	4314993	90	-	07/10/2014	-	11/04/2019	Adrián Montesano
Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (UVic-UCC, UOC)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	Antoni Badia Garganté
Grado de Logopedia (UVic-UCC, UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	03/08/2018	-	Alfonso Igualada Pérez

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación ha sido elaborado por la dirección de los Estudios, con el apoyo del Consejo de Dirección de los Estudios, que está compuesto por:

- . Dra. Teresa Guasch Pascual (directora de los Estudios)
- . Dra. Nati Cabrera Lanzo (subdirectora de docencia de los Estudios)
- . Dr. Llorenç Andreu Barrachina (subdirector de investigación de los Estudios)
- . Dr. Adrián Montesano del Campo (subdirector de programas emergentes de los Estudios)
- . Sra. Anna Buil Feliu (técnica de apoyo a la dirección de los Estudios)
- . Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grado de Psicología)
- . Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mánager de programa del ámbito de Psicología)
- . Sra. Bàrbara Berini Fernández (mánager de programa del ámbito de Educación)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación siguiendo el siguiente procedimiento:

1. Explotación de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes por el Área de Planificación y Calidad.
2. Elaboración de la versión inicial del informe por el director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus asignaturas.
3. Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
4. Revisión y cierre del informe, tomando en consideración las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
5. Envío del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez se han elaborado los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido el siguiente proceso:

1. Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
2. Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
3. Desde la dirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
4. El ISC se ha compartido con el profesorado propio y colaborador de los Estudios y con los representantes de los estudiantes mediante la Comisión de Estudios.

5. Se han añadido las sugerencias del profesorado y de la Comisión de Estudios.
6. Por último, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, «Datos identificativos»), y ha quedado validado y aprobado con fecha 16/12/2019.

3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Proceso	Tipo	Fecha del informe externo	Descripción original (informe final de evaluación externa)	Estado	Resultado
Acreditación	Mejora obligatoria	30/09/2019	Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación e investigación.	Resuelto	Creación del Programa de Intensificación de la Investigación en los Estudios (PIRES), que permite liberar de docencia a 2 profesores durante todo el curso académico para que puedan dedicarse exclusivamente a la investigación y generar nuevos proyectos que les permitan seguir con la investigación en el curso siguiente.

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

- 1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.
- 1.2. El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.
- 1.3. El alumnado admitido tiene el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofrecidas.
- 1.4. La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados.
- 1.5. La aplicación de las distintas normativas se realiza de forma adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

4.1. Estándar 1. Calidad del programa formativo

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		

Titulació	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

En los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación se han acreditado favorablemente durante el curso 2018-2019 las titulaciones de máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) y máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y *Coaching* en el Ámbito Laboral. El trabajo realizado durante el proceso de acreditación ha permitido detectar posibles áreas de mejora en el seno de ambas titulaciones e incorporar las recomendaciones propuestas a partir del informe de evaluación externa.

Seguimos confirmando en este curso académico los buenos resultados de la reorganización de la gobernanza en los Estudios. Ha sido muy importante la creación de la Comisión de Directores de Programa, que después de dos cursos académicos se considera un espacio imprescindible para que los directores de programa de los Estudios puedan compartir y coordinar aspectos comunes de las titulaciones que repercuten directamente en su calidad y en las correspondientes acciones de mejora. El éxito de esta iniciativa también lo constatan los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas periódicamente a los profesores colaboradores de los Estudios, que valoran la coordinación durante el semestre de actividad docente con el profesor responsable de su asignatura entre 4 y 5 sobre 5, con una media del 4,6 (datos extraídos a partir de un 93,9 % de valoraciones). Por otro lado, el 55,6 % de los profesores también valora positivamente las herramientas y los recursos para coordinar el equipo docente. Aunque la media de la valoración se sitúa por debajo de la del curso pasado, seguiremos incidiendo en este aspecto con el objeto de mejorarlo. A partir del trabajo iniciado en el marco de los Estudios sobre la competencia Compromiso ético y global en los grados y los másteres, se está reflexionando sobre cómo incorporar la perspectiva de género en todas las titulaciones, que forma parte de esta competencia. Este aspecto también se trabaja

institucionalmente por medio del nuevo Plan de igualdad, que permitirá a la UOC afrontar los diferentes retos de género pendientes que se detectaron en el [Diagnóstico de la igualdad de género](#), que se presentó en 2018.

Aunque la gran demanda existente de las titulaciones de los Estudios muestra el interés y la atracción de nuestra oferta formativa, cabe destacar la creación del instrumento CRIVA. El objetivo de esta herramienta es que sirva de apoyo a la dirección de los Estudios y al profesorado para reflexionar en el proceso de elaboración de una propuesta de oferta, teniendo en cuenta una serie de criterios de calidad, oportunidad y viabilidad. Esta herramienta de ayuda a la toma de decisiones es clave para poder seguir siendo estratégicos y precisos en la futura oferta formativa de los Estudios.

Grados:

Análisis y valoración

Los dos grados de los Estudios están completamente desplegados, tanto en catalán como en español. En el caso del grado de Psicología, destaca la publicación de la nueva regulación del Ministerio que regula los requisitos del grado como profesión sanitaria. Aunque nuestro grado ya los cumple, se aprovechará para realizar una reflexión del plan de estudios y se presentará una nueva memoria. Entre otros aspectos se tendrá en cuenta en el diseño la incorporación de la perspectiva de género.

Durante el curso 2018-2019 se ha acabado de desplegar en español todo el grado de Educación Social y se han podido graduar los primeros estudiantes en este idioma. En esta titulación también se han empezado las revisiones para ir trabajando la incorporación de la perspectiva de género en las asignaturas.

Ambos grados son titulaciones que suscitan un gran interés, como demuestra su demanda, que va aumentando de forma sostenida. En el caso del grado de Psicología, el elevado número de estudiantes pone una gran presión sobre la acción docente. Por ello, sigue trabajándose junto con el Área de Personas de la universidad para mejorar la incorporación de colaboradores docentes y, sobre todo, para incidir en el hecho de contar con una buena coordinación de los equipos de las asignaturas y con directrices académicas compartidas.

En general, el estudiante de estos grados es mujer (75,4 % de mujeres y 24,6 % de hombres) y con una edad de entre 19 y 24 años, lo que significa la consolidación de un perfil cada vez más joven, seguido de la franja de edad de entre 25 y 29 años. Hay que remarcar que, en el caso del grado de Educación Social, los estudiantes procedentes de ciclos formativos de grado superior (CFGS) siguen siendo la mayoría (55 % de los estudiantes).

La satisfacción general de los estudiantes con las titulaciones de grado de los Estudios se sitúa

en el 67 %, una tasa ligeramente inferior a la media de los grados de la UOC. En el caso concreto del grado de Psicología, la nueva propuesta de plan creemos que debe contribuir a incrementar este porcentaje.

Puntos fuertes

- Grados consolidados y desplegados totalmente.
- Demanda sólida y con un aumento sostenido.
- Actualización de la propuesta formativa tomando en consideración los cambios que se han dado en el ámbito de conocimiento, así como la demanda social (reverificación en el caso del grado de Psicología y modificación en el caso del grado de Educación Social de cara a la incorporación de la perspectiva de género).

Ámbitos de mejora

- Mantener las acciones iniciadas con relación a la gestión del volumen de estudiantes y el posible efecto tensionador que dicho volumen puede tener en el equipo docente, y evaluar su impacto.

Másteres:

Análisis y valoración

El desarrollo de los programas de máster de los Estudios sigue la planificación prevista en las respectivas memorias presentadas. Se trata de propuestas de máster con una alta demanda y que, por lo tanto, ofrecen una propuesta formativa interesante para la sociedad. A pesar del gran volumen de estudiantes que accede a estos programas, la limitación de la oferta de plazas establecida en los procesos de verificación y programación en algunas de las titulaciones (máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, máster universitario de Educación y TIC (E-learning) y máster universitario de Psicopedagogía) nos ha permitido hacer un uso más eficaz de los recursos disponibles.

El perfil de ingreso a los másteres se ajusta al perfil identificado en las propuestas de verificación de los títulos. Se observa un ligero crecimiento (1 %) en la franja de edad de ingreso de entre 19 y 24 años. Sin embargo, la franja más representativa es la de 25 a 29 años, con el 36 %.

En cuanto a la satisfacción con las titulaciones de máster de los Estudios, la satisfacción global supera el porcentaje general de la UOC, si exceptuamos el máster universitario de Psicopedagogía y el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del

Lenguaje. En el caso del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje seguiremos con el trabajo que habíamos iniciado, que da muestras ya de un aumento en la satisfacción con respecto al curso anterior. En el máster universitario de Psicopedagogía se ha experimentado un incremento de la satisfacción global, tendencia que esperamos que nos permita los próximos cursos situar la satisfacción en el mismo nivel que el resto de titulaciones.

Puntos fuertes

- Másteres interesantes y con una gran demanda.
- Utilización eficaz de los recursos disponibles en relación con las plazas ofrecidas

Ámbitos de mejora

- Aumentar la satisfacción global de los estudiantes del máster universitario de Psicopedagogía y la satisfacción con el plan de estudios.
- Seguir con el trabajo iniciado en el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje para que continúe la tendencia al alza.

4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados de seguimiento y acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Grados y másteres:

Análisis y valoración

Tanto en los grados como los másteres, se considera que la información sobre las titulaciones, los planes docentes y las asignaturas es suficiente y adecuada. Todas las titulaciones de los Estudios están presentes en la página del portal de la UOC dedicado a la calidad, donde se presentan los indicadores de rendimiento y satisfacción con sus datos y las del resto de programas, lo que permite tener una visión comparativa de la titulación en el conjunto de las titulaciones de grado y máster y en general de la universidad.

Dentro de la estrategia de difusión y transparencia iniciada por los Estudios en el pasado curso, se ha presentado la nueva memoria de 2018, un informe anual que recoge la actualidad sobre la docencia, la investigación, la innovación y la difusión de conocimiento en los Estudios durante este periodo y que puede consultarse en línea en dos idiomas, [catalán](#) y [español](#). Seguimos trabajando intensamente en la estrategia de difusión del conocimiento a través del blog, la web y el canal Twitter de los Estudios, contribuyendo a visibilizar la experiencia del profesorado. En este apartado cabe destacar la contribución del profesorado del máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención, que ha llevado a cabo un trabajo específico mediante los docentes de la titulación para poder dar a conocer el máster, así como para visibilizar la experiencia del profesorado colaborador y la relevancia social de la temática trabajada.

Siguiendo los requerimientos del proceso de acreditación de 2017 y como ya se señalaba en el anterior informe de seguimiento de centro, desde la universidad se realiza un esfuerzo global para ofrecer una visión unificada y completa en el portal del currículo del profesorado, aunque el proceso se ha retrasado un poco. Ahora mismo, no obstante, el profesorado propio de los Estudios tiene su currículo subido al portal, público y actualizado, y la mayor parte de los profesores colaboradores tienen el currículo actualizado en la web de las titulaciones.

Cabe destacar especialmente el esfuerzo realizado desde el equipo del máster universitario de Psicopedagogía y el equipo del grado de Psicología en cuanto a la información sobre las salidas profesionales. Esta información no es solo útil para los graduados, sino que también lo es para los potenciales estudiantes, porque les permite tomar una decisión bien fundamentada a la hora de elegir o no estas titulaciones para su futuro profesional. En ambos programas se ha optado por hacer dos infografías informativas que explican las diferentes vías y salidas profesionales. En el caso del grado de Psicología esta infografía se ha difundido ampliamente en las redes sociales, y en el caso del máster universitario de Psicopedagogía se ha vehiculado a través de los tutores.

Puntos fuertes

- Trabajo de información pública sobre las salidas profesionales del máster universitario de Psicopedagogía y del grado de Psicología.
- Visibilización de la experiencia del profesorado mediante el blog de los Estudios, en especial del máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención.

Ámbitos de mejora

- El proyecto de poner nuevas fichas de profesorado en el portal web sigue en proceso y ha sufrido un retraso.

4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

3.1. El SGIC implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SGIC implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		

Titulació	En progress hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Desde los Estudios se cuenta con varios mecanismos internos de mejora continua que se evidencian en las reuniones mensuales de los Estudios, en las comisiones de directores de programa y en los diferentes grupos de trabajo, comisiones y proyectos anuales. Los proyectos de 2018 de mejora de la calidad (véase el cuadro) se han mantenido y se han trabajado durante el curso 2018-2019, e incluyen aspectos como la tutoría, los trabajos finales, la evaluación, el prácticum y las competencias transversales, así como las comisiones para abordar la estrategia de investigación, innovación, globalización y cooperación, y el análisis y la prospectiva.



Entre estos proyectos destaca especialmente el de Estándares de la calidad docente a los Estudios, que tiene por objetivo contar con un sistema de calidad de las asignaturas y los programas como herramienta de mejora docente (para cada profesor, director de programa y técnico de gestión), que repercuta en todo el equipo, con el fin de facilitar la auditoría y evaluación sobre la implementación de las mejoras, la autoevaluación del profesorado y el seguimiento de la calidad (docencia, acreditaciones, etc.). El primer fruto de este trabajo ha sido el instrumento COMPROVA, que tiene por objeto mejorar los procesos de evaluación y acreditación de la docencia ya existentes y acompañar al profesorado a dar un salto cualitativo en su tarea docente, con la futura incorporación de rúbricas más cualitativas. Esta herramienta tiene las aportaciones y sugerencias del profesorado que en la actualidad lo aplica en sus aulas para que sea un instrumento útil en todo momento.

Otro aspecto vital de nuestras titulaciones son las prácticas y es por eso por lo que el equipo transversal de Prácticum ha trabajado en la creación del Vademécum. El Vademécum del Prácticum proporciona una guía para el diseño y la evaluación de los prácticos de los diferentes programas de los Estudios. La idea es que sea útil tanto para el profesorado que tenga que crear un prácticum desde el inicio como para el profesorado que desee revisar y mejorar sus asignaturas de prácticas en funcionamiento. A tal fin presenta veinte principios de calidad que cualquier prácticum debería cumplir. Estos principios de calidad se refieren a todos los aspectos y dimensiones que tienen que ver con el diseño, el desarrollo y la evaluación del prácticum, tanto desde la perspectiva docente como desde la perspectiva de la gestión académica.

A nivel general de la UOC, y como ya anunciábamos en anteriores informes de seguimiento, se dispone ahora de una primera versión de cuadro de mando en línea y de acceso más amigable, con indicadores de seguimiento de las titulaciones, que de cara a los procesos de seguimiento facilita buena parte de la tarea de los directores de programa y de la dirección de los Estudios. En este sentido todavía hay un recorrido de mejora a la hora de incluir datos más detallados — más allá de la satisfacción global de los estudiantes— sobre la acción tutorial, las asignaturas de trabajo final y de prácticas, así como los datos del profesorado del centro. También es necesario hacer evolucionar esta aplicación para que pueda recoger los datos necesarios para estos procesos, ahora mismo todavía dispersos en diferentes fuentes.

Seguimos poniendo de manifiesto, como ya indicamos el pasado año, el difícil seguimiento de las acciones de mejora cuando los indicadores no están vinculados a los procesos de evaluación generales de la universidad. Si bien en el anterior informe destacábamos la importancia de que se haya puesto en marcha una unidad de evaluación de proyectos institucionales, sería recomendable contar con datos más concretos por programa, como es el caso del proyecto Plan de medidas de mejora del acompañamiento de los estudiantes de primer año (ESPRIA).

Puntos fuertes

- Primera versión del cuadro de mando en línea con indicadores de seguimiento.
- Herramienta COMPROVA, primer fruto del proyecto de estándares de la calidad docente en los Estudios.
- Creación y publicación del Vademécum del Prácticum de los Estudios.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de hacer evolucionar el cuadro de mando de indicadores de seguimiento para evitar una dispersión excesiva de las fuentes de datos.
- Seguimiento difícil de las acciones de mejora cuando los indicadores no están vinculados a los procesos de evaluación generales de la universidad.

4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

- 4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene una suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.
- 4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.
- 4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		

Titulació	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Grados y másteres:

Análisis y valoración

Durante el curso 2018-2019, el equipo propio de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación está formado por 73 personas, 60 de las cuales son profesores y profesoras (41 mujeres y 19 hombres). De este profesorado, el 85 % es propio a tiempo completo y el resto es asociado y ayudante. El 100 % del profesorado a tiempo completo es doctor, el 84,6 % está acreditado por una agencia externa y el 87 % posee al menos un tramo vivo de investigación, mientras que el 49 % cuenta como mínimo con un tramo vivo docente.

Con el fin de seguir garantizando la calidad docente de los programas con más demanda de los Estudios, con respecto a los grados este año se han incorporado dos profesoras para el ámbito de Acción social y dos para el ámbito de Psicología, una en el área de PETRA y la otra en el Prácticum, con el objetivo de seguir incidiendo en la adecuación de la dedicación docente y el ámbito de especialización. En el ámbito de los másteres también se ha reforzado el equipo del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, con la incorporación de una nueva profesora del ámbito de los trastornos de la comunicación. En cuanto al profesorado colaborador, también se han incorporado nuevos profesores, por lo que se ha pasado de los 665 de 2017-2018 a los 686 de 2018-2019.

El perfil académico y profesional y la experiencia docente tanto del profesorado propio como colaborador son adecuados, y aunque es necesario aumentar el porcentaje de doctores en algunas titulaciones, se ha experimentado un ligero aumento del porcentaje de doctores entre el profesorado colaborador. Es el caso del grado de Educación Social, el máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*), el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, el máster universitario de Psicopedagogía y el máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención. En los mencionados másteres se ha considerado importante la selección de profesorado colaborador con un amplio nivel de experiencia profesional, y se ha permitido que no necesariamente haya que estar en posesión

del título de doctor. No obstante, sigue siendo necesario realizar un esfuerzo para aumentar el porcentaje entre el profesorado colaborador.

Con respecto a la mejora de la actividad investigadora, y respondiendo también al requerimiento de facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación e investigación, desde los Estudios se ha puesto en marcha el Programa de intensificación de la investigación en los estudios (PIRES). Este programa permite que dos profesores puedan dedicarse exclusivamente a la investigación durante un curso académico para poder mejorar este aspecto dentro de su desarrollo profesional. Esperamos que este programa, que está previsto mantener *sine die*, nos permita mejorar también los datos de satisfacción entre el profesorado propio de los Estudios, el 85 % del cual indicaba en la encuesta realizada al finalizar el curso académico que la carga docente no le había permitido participar en otras actividades académicas (innovación, investigación y transferencia).

La satisfacción de los estudiantes con la acción docente se sitúa en el caso de los grados cerca del 73 %, dos puntos porcentuales más que en el curso anterior, y en el caso de los másteres cerca del 71,8 %, lo que significa un incremento de 2 puntos con respecto al curso 2017-2018. Destacan, sobre todo, los esfuerzos realizados en el grado de Psicología y en el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, el máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*), el máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención y el máster universitario de Psicopedagogía, titulaciones en las que las acciones detalladas en el anterior periodo de seguimiento han dado el fruto esperado. Concretamente, en el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje y en el máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) este ítem se ha incrementado en más de 6 puntos y se situó en el 75,9 % y el 75,6 %, respectivamente. Igualmente, en las titulaciones con asignaturas con índices de satisfacción más bajos se incluyen propuestas para mejorarlos.

Sobre las acciones formativas dirigidas al profesorado, hay que destacar la coordinación y la implicación del profesorado de los Estudios en la formación *eLicense* sobre enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales para el nuevo profesorado que se incorpora a la universidad, junto con el eLearn Center. Durante el curso 2018-2019 ha formado a 36 profesores propios de toda la UOC.

Paralelamente, los Estudios siguen implicados en el diseño y la puesta en marcha de la formación inicial para profesores colaboradores en toda la UOC, una propuesta flexible y adaptada a las necesidades actuales de los colaboradores docentes. Concretamente, desde los Estudios se ha conceptualizado, junto con un equipo de trabajo interdisciplinario, el curso de formación en línea *Adéntrate en la UOC* para futuros docentes colaboradores. La finalidad de la formación básica es hacer posible que el profesor colaborador que se incorpora a la UOC adquiera una visión global y completa de la dinámica docente de un semestre, incidiendo en todos los aspectos que son fundamentales para garantizar una docencia en línea de calidad.

A fin de mejorar la calidad de la actividad docente, desde los Estudios también se organizan varias actividades formativas para todo el equipo docente (tanto el profesorado propio como el colaborador) con el objetivo de garantizar, sobre todo, su formación metodológica, pero también para fomentar su implicación en la comunidad UOC y su sentimiento de pertenencia. Entre otras actividades, destacan las siguientes:

- [Jornada de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje](#)
- [La profesionalización de la calidad de la educación superior: el largo camino hacia el reconocimiento de una nueva profesión](#)
- [Jornada de Educación Social «Yo no soy racista, pero...»](#)
- [Jornada UOC-FEAEF de Liderazgo Educativo: «Compromiso ético y liderazgo educativo»](#)
- [Escuela de padres. Intervención desde el modelo cognitivoconductual con padres.](#)
- Seminarios Educación
- Coloquios de Educación Social
- Los Lunes del Máster (máster universitario de Formación de Profesorado)

Puntos fuertes

- Contratación de nuevo profesorado para dar respuesta a los programas con más demanda en los Estudios, manteniendo los niveles de calidad docente comprometidos.
- Satisfacción de los estudiantes con la acción docente por encima del 73 % de media en los Estudios, dos puntos porcentuales más que el curso anterior.
- Coordinación desde los Estudios de la formación docente en entornos virtuales *eLicense* y participación en el *Adéntrate en la UOC*, la formación inicial para profesores colaboradores.

Ámbitos de mejora

- Seguir trabajando para aumentar el número de doctores entre el profesorado colaborador.
- Seguir trabajando en las acciones para mejorar la satisfacción con la acción docente en aquellas titulaciones que lo requieren.
- El 85 % del profesorado propio considera que la carga docente no le permite participar adecuadamente en otras actividades académicas (investigación, innovación y transferencia). Seguiremos manteniendo las medidas que se han puesto en marcha dentro del Programa de intensificación de la investigación en los Estudios (PIRES) para mejorar la satisfacción del profesorado propio y facilitar su actividad.

4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Grados y másteres:

Análisis y valoración

En general en las titulaciones de los Estudios la figura del tutor está bien valorada por los estudiantes. De hecho, el índice de satisfacción con la acción tutorial ha experimentado un pequeño incremento con respecto al curso anterior y ha pasado del 65 % al 66,9 %. En titulaciones como el máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) las acciones de mejora impulsadas a partir del informe anterior han posibilitado el aumento de este índice cerca de 3 puntos porcentuales, que se ha situado por encima del 60 %. También destaca la mejora de esta satisfacción en el máster universitario de Psicopedagogía y de Dificultades del Aprendizaje y

Trastornos del Lenguaje. En cuanto a las titulaciones en las que este índice es inferior al 60 %, se han planteado acciones para mejorar la acción tutorial, como es el caso del máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior.

En cuanto a la calidad del trabajo final, en general en los Estudios no se detectan muchos cambios. Sí cabe destacar, si lo analizamos por titulaciones, la gran mejora que ha experimentado el máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior, que ha pasado del 57,1 % de satisfacción del curso 2017-2018 al 92,9 % del curso 2018-2019, sobre todo a partir del nuevo espacio de TFM, planteado para ayudar al estudiante a elegir la temática y el tipo de trabajo a partir de consejos, ejemplos e indicaciones. Hay que apuntar también las mejoras destacables en el grado de Educación Social, que han sido de más de 10 puntos en el del máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y *Coaching* en el Ámbito Laboral, y más tímidas en el máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*). Se mantienen más o menos con las mismas cifras de satisfacción en el grado de Psicología y en el máster universitario de Psicopedagogía, aunque todavía hay camino de mejora por recorrer. En el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje se ha experimentado un descenso de 9 puntos, aunque esperamos que las medidas que se pusieron en marcha en el curso anterior acaben cambiando esta cifra. En el máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención se emprenderán acciones de mejora para revertir la cifra del 44 % de satisfechos. Estas mejoras que se desea implantar tienen que ver con que los estudiantes puedan disponer de suficiente información en relación con el trabajo final de máster antes de realizarlo, así como con ampliar el retorno (*feedback*) de la asignatura y de acortar los intervalos de tiempo que hay entre retorno y retorno.

En cuanto a las prácticas, todas las titulaciones experimentan un aumento en las cifras de satisfacción, que pasan de una media del 63,6 % de satisfechos en el curso 2017-2018 a una media del 71,7 % en el curso 2018-2019. Hay casos muy evidentes, como el del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (que pasa del 67,6 % de satisfechos al 73,9 %), el del grado de Psicología (del 68 % al 74,1 %) y el del máster universitario de Psicopedagogía (del 70,3 % al 76,3 %). La única titulación que experimenta un descenso en este ítem es el máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y *Coaching* en el Ámbito Laboral, que se queda con el 50 % de satisfechos. La titulación, aunque está en extinción a partir del curso 2020-2021, pondrá en marcha acciones para poder mejorar esta tasa de satisfacción. Así pues, consideramos que la mejora general de estas cifras responde a la gran apuesta que los Estudios y las titulaciones han hecho por potenciar el ámbito del prácticum, en concreto en el grado de Psicología, con la incorporación de una profesora especializada en este ámbito, así como por la coordinación con el Área de Servicios Académicos, con una técnica de gestión dedicada a las prácticas. Confiamos en que el trabajo realizado y que se refleja en el Vademécum del Prácticum antes mencionado contribuya a incrementar aún más la calidad de las prácticas en nuestras titulaciones.

En cuanto a los recursos de aprendizaje, se detecta que el estudiante está satisfecho, en

general, con un índice de media en los Estudios de más del 70 %, 7 puntos más que en el curso 2017-2018 y ligeramente superior a la media de la UOC. Sin embargo, los índices de satisfacción en el marco de cada titulación varían mucho dependiendo de la asignatura. Nos encontramos con algunas asignaturas por debajo del 50 % (el grado de Educación Social y el grado de Psicología, y el máster universitario de Psicopedagogía), cifra que esperamos poder mejorar por medio del plan de renovación de asignaturas impulsado por la UOC. Esta renovación pone el foco en dos ámbitos: el refuerzo del diseño por competencias y los recursos de aprendizaje. Estos cambios hacen avanzar el modelo hacia un tipo de aprendizaje aún más centrado en la actividad del estudiante y favorecen la integración de recursos de aprendizaje multimedia.

También habrá que hacer un análisis más minucioso de cuál es el origen de la insatisfacción de los estudiantes con los recursos que se da en algunas asignaturas, a fin de discernir los motivos académicos y de contenido de los problemas tecnológicos y de acceso. Como ya apuntábamos en el informe anterior, hay que tener presente la incidencia en el índice de satisfacción con los recursos la apuesta de la universidad por realizar su digitalización, en detrimento del formato papel. Confiamos en que el plan de renovación antes mencionado y la familiarización de los estudiantes con los nuevos formatos permitan mejorar también la valoración. Igualmente, en este apartado queremos dejar constancia de la insatisfacción de los estudiantes en general, en todas las titulaciones de los Estudios, con la Biblioteca de la UOC, que necesita también un análisis más exhaustivo para determinar las causas de ello.

De este modo, en las nuevas titulaciones desplegadas en los Estudios se incluyen ya un gran número de recursos en diferentes formatos. Por poner algunos ejemplos de los recursos que se crearon en el pasado curso, mencionamos los siguientes:

- [Recomendaciones sobre el trabajo en equipo en red](#) (aulas de tutoría del máster universitario de Psicopedagogía)
- [Prácticum II. Escenas de educación social 2.](#)
- [Prácticas internas: Hacia una escuela del siglo XXI](#)
- [Prácticas internas: «Editorial Teide: recursos de aprendizaje y trabajo por proyectos»](#)

También habrá que estar atentos a las herramientas docentes de trabajo colaborativo dentro de las asignaturas, como Google Apps. Estas herramientas, que solo se usan esporádicamente en algunas asignaturas, pasarán a ser de uso general en el próximo curso, aunque no están integradas en las aulas y sus funcionalidades no están del todo desarrolladas y ajustadas, por ejemplo, a las titulaciones con un gran volumen de estudiantes.

Puntos fuertes

- Aumento de la satisfacción con las prácticas de forma general en todas las titulaciones, con casos muy evidentes como el del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, del grado de Psicología y del máster universitario de Psicopedagogía.
- Incremento de la satisfacción con el trabajo final de máster; destacando el caso espectacular del máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior, con la creación de un espacio para orientar a los estudiantes con respecto al TFM, y el caso del máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*).
- Satisfacción con los recursos de aprendizaje en general en los Estudios, superior al de la media de la UOC.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de un análisis más minucioso del tipo de motivo que provoca la insatisfacción del estudiante con los recursos de aprendizaje en algunas asignaturas. Hay que discernir los motivos académicos y de contenido, de los aspectos tecnológicos y de accesibilidad.
- Bajo índice de satisfacción con la Biblioteca.
- Implantación de herramientas docentes de trabajo colaborativo como Google Apps sin integración en las aulas y con limitación de funcionalidades en titulaciones con un gran volumen de estudiantes.

4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos y laborales.

6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulació	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Grados:

Análisis y valoración

Los resultados de aprendizaje de los grados de los Estudios garantizan la consecución de los objetivos formativos del nivel MECES.

En el grado de Psicología, la tasa de rendimiento es del 74,1 % de promedio y la tasa de éxito, del 91,8 %. Los resultados de satisfacción global son adecuados y de hecho mejoran con respecto al curso anterior. De las 70 asignaturas que se han analizado, 31 tienen una satisfacción por encima del 75 %, y entre estas, 13 superan el 85 %. Solo 4 asignaturas cuentan con una satisfacción por debajo del 50 % y se trabaja para incidir en sus puntos débiles.

En cuanto a las prácticas en este grado, la satisfacción global se ha incrementado significativamente en comparación con el informe anterior (del 68 % al 74,1 %). En el caso de la asignatura de Trabajo final de grado (TFG), los datos de rendimiento y de éxito son muy buenos (89,4 % y 96,1 %, respectivamente) y la satisfacción general de los estudiantes se mantiene en la línea del año pasado, aunque trabajamos para incrementarla.

En el grado de Educación Social la satisfacción global de la titulación se sitúa en el 72,7 %, una cifra similar a la del año pasado. En cuanto a la tasa de rendimiento (79,9 %) y la tasa de éxito (93,2 %), ambas también han significado una mejora de más de un punto. Los objetivos planteados para mejorar las prácticas y el Trabajo final de grado también han dado fruto y han hecho subir los índices de satisfacción general.

La evolución del número de graduados en los grados es positiva: ha pasado de 479 en 2017-2018 a 512 en 2018-2019. La satisfacción de los graduados de estas titulaciones es ahora del 81,7 %, lo que significa un incremento con respecto al curso pasado.

Puntos fuertes

- Satisfacción de los graduados por encima del 80 %.
- Mejora de las tasas de éxito y de rendimiento en los dos grados de los Estudios.
- Mejora de las cifras de satisfacción con las prácticas y los trabajos finales).

Ámbitos de mejora

- Las asignaturas con índice de satisfacción global por debajo del 50 %.

Másteres:

Análisis y valoración

La satisfacción global con la titulación en los másteres de los Estudios está por encima del nivel de los másteres de la UOC, si no tenemos en cuenta los casos del máster universitario de Psicopedagogía y del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje. Como ya se ha explicado profusamente en el informe de seguimiento de la titulación y mediante la recopilación de acciones de mejora, el equipo del programa del máster universitario de Psicopedagogía actualmente trabaja, con la ayuda del Área de Planificación y Calidad, para poder incrementar estas cifras y poder emprender las acciones necesarias. En el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje hay que seguir trabajando para mejorar el índice de satisfacción global, aunque la cifra ha aumentado con respecto al año pasado.

La tasa de éxito de los másteres tiene una media del 97,6 %, un porcentaje ligeramente superior al del pasado curso. La de rendimiento supera el 92,4 % de media, y en los casos del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, el máster universitario de

Educación y TIC (*E-learning*) y el máster universitario de Psicopedagogía se sitúa por encima del 91 %. Destaca la mejora del máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención, que ha pasado de una tasa de rendimiento del 78,8 % al 91,1 %. En cuanto al número de graduados, hemos pasado de 2.076 en 2017-2018 a 1.543 en 2018-2019, cifras coherentes con el número de plazas ofrecidas.

La tasa de abandono es de cerca del 12 % en los másteres de los Estudios, una cifra inferior a la media de los másteres de la UOC y que, además, representa una disminución de 3 puntos con respecto al curso anterior. En el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje este cambio es notorio: ha pasado del 23,20 % del curso anterior al 10,6 % del curso actual. En lo que respecta al resto de másteres desplegados en el curso 2017-2018, aunque no es posible tener datos de abandono.

La satisfacción con las asignaturas se considera adecuada en los másteres de los Estudios, con la excepción de una o dos asignaturas por máster en las que la tasa queda por debajo del 50 %. Se percibe una mejora en este sentido en el máster universitario de Psicopedagogía, que ha conseguido incrementar la satisfacción con todas las asignaturas en general y tener 2 en lugar de 4 por debajo del 50 %. Las propuestas de mejora incorporan acciones para poder identificar y enderezar estas cifras.

Como ya se indicaba en el caso de los grados, en los másteres también se ha experimentado una mejora tanto con respecto a la satisfacción global con el trabajo final de máster como con respecto a las prácticas. Es en las prácticas donde, en el conjunto de los másteres, el porcentaje de satisfacción ha aumentado 10 puntos y ahora se sitúa en el 68,6 %, una tasa que queda por encima de la media de la UOC. En los trabajos finales el porcentaje se ha incrementado en 3 puntos.

La satisfacción de los graduados de máster de los Estudios se mantiene en las mismas cifras que en el curso 2017-2018, con un porcentaje de más del 80 % de satisfechos en el máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior, y un porcentaje por debajo del 50 % en el caso del máster universitario de Psicopedagogía, tasa, sin embargo, que dobla la cifra del curso 2017-2018.

Puntos fuertes

- Altas tasas de éxito y rendimiento en los másteres de los Estudios.
- Tasa de abandono por debajo de la media de los másteres de la UOC y más baja que la del curso 2017-2018.
- Mejora general en todas las asignaturas de los másteres con respecto al curso pasado.

Ámbitos de mejora

- Algunas asignaturas con un índice de satisfacción global por debajo del 50 %.
- Necesidad de aumentar la satisfacción de los graduados en el máster universitario de Psicopedagogía y en el máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención.

5. Valoración de las titulaciones

5.1 Grado de Psicología

La demanda de ingreso al grado de Psicología ha seguido creciendo en el último año, manteniéndose la distribución por edades que ya observábamos en los años anteriores.

Para afrontar los retos que genera el incremento constante en el número de estudiantes, hemos incorporado para el ámbito de Psicología una nueva profesora a tiempo completo y una profesora asociada (con una dedicación del 50 %) y estamos en proceso de selección de dos profesores más.

Creemos que la incorporación en el pasado curso (septiembre de 2018) de una profesora dedicada exclusivamente a las asignaturas de prácticas puede estar relacionada con la mejora de la satisfacción general de los estudiantes con respecto a estas. Nuestro objetivo es seguir avanzando en la mejora de la gestión y la docencia de las prácticas curriculares.

Nos mantenemos en una tasa de rendimiento del 74,4 %, que es prácticamente la misma que la media de la universidad (75,1 %). La tasa de éxito también sigue estable y la satisfacción global con las asignaturas está ligeramente por encima de la del año pasado (72,1 % en este curso frente al 71,1 % en el curso anterior); el aspecto mejor valorado por los estudiantes es la acción de los profesores colaboradores y el menos valorado son los recursos didácticos.

Los datos recogidos en el último estudio de inserción laboral (2017) muestran la adecuación del grado a las necesidades del mundo profesional y el impacto positivo en los graduados: casi el 90 % volvería a repetir la misma titulación, y en la misma universidad.

5.2 Grado de Educación Social

La valoración global de la titulación sigue siendo positiva y se mejoran los datos generales de satisfacción con respecto al curso pasado. Sin embargo, es necesario seguir trabajando en aspectos como las orientaciones generales de matrícula para seguir disminuyendo el número de

abandonos y fortalecer el acompañamiento inicial en los primeros semestres. Del mismo modo, el próximo curso el eje central será la renovación de los materiales didácticos de apoyo y el fortalecimiento de los recursos de aprendizaje de un total de nueve asignaturas. La mayoría de nuestros estudiantes son jóvenes que requieren cuidados particulares en estos aspectos. Por otra parte, a pesar del aumento del número de estudiantes del Campus en español, es necesario seguir profundizando en acciones de divulgación y presentación del grado en diferentes comunidades autónomas.

En definitiva, el grado de Educación Social tiene un buen diseño de titulación, una estructura de plan de estudios adecuada a las demandas sociales y un compromiso con los estudiantes y con el nivel formativo exigido. Esto obliga, pues, a revisiones permanentes de la oferta de las asignaturas y la previsión de nuevos perfiles de ingreso y de nuevas adecuaciones.

5.3 Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)

Durante el curso 2018-2019 el máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) ha pasado por el proceso de acreditación con un resultado favorable. Este proceso se ha llevado a cabo adecuadamente, superando de forma satisfactoria cada una de sus fases.

Como valoración global de la titulación, queremos destacar que la matrícula de nuevos estudiantes se ha estabilizado. La demanda actual es más regular, siendo más alta en septiembre que en febrero, comportamiento habitual de los intereses de los estudiantes potenciales. Esta estabilización hace que se pueda trabajar con más dedicación a la mejora permanente de las asignaturas y a contar con un profesorado colaborador estable y con experiencia de varios años.

5.4 Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje

La valoración global de la titulación es la de un máster que está plenamente consolidado en el sistema universitario tanto catalán como español. El número de estudiantes de nuevo acceso muestra la gran demanda de formación en este ámbito y la capacidad que tiene el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje de darles respuesta.

En este curso el máster ha desplegado la orientación de investigación, por lo que ahora tiene dos orientaciones: profesionalizadora y de investigación. Además, durante el curso 2018-2019 se ha solicitado una nueva modificación de la memoria modificada para poder ofrecer el Prácticum y el TFM de investigación en inglés y poder ofrecer una tercera especialidad del máster: Trastornos del desarrollo. Esta modificación ha sido evaluada favorablemente y se implementará en el próximo curso. Con ello quedarán completados todos los cambios en la estructura de estudios del máster que se han ido planteando a partir del análisis de las necesidades formativas de los estudiantes.

Por otra parte, a pesar de que los niveles de satisfacción hayan aumentado, queremos que todavía sean más altos y hay que seguir trabajando en las asignaturas que tienen valores bajos. El máster ha empezado a realizar la renovación y actualización de los recursos de aprendizaje, que se irá implantando a partir del próximo curso y que ayudará a mejorar este aspecto tan importante del aprendizaje.

5.5 Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral

La valoración global del máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral durante el curso 2018-2019 es positiva. La tasa de rendimiento en el curso 2018-2019 alcanza el 87,2 %, y la tasa de éxito, el 97,2 %. Como en semestres anteriores, se mantienen altos niveles de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas (78,7 %), la acción docente (78,1 %), los recursos de aprendizaje (81,1 %) y el modelo de evaluación (75 %). El nivel de satisfacción de los graduados es alto. Por un lado, el 74,5 % afirma: «Estoy satisfecho con los conocimientos y las habilidades que se adquieren durante el curso» y el 75,4 % dice: «Puedo aplicar profesionalmente los conocimientos y las habilidades que he adquirido durante el curso». Y, por otro lado, el 78,7 % dice: «Valoro positivamente estudiar en la UOC para la mejora de mis competencias (comunicativas, personales, profesionales y digitales)»; y el 83 % dice: «Valoro positivamente estudiar en la UOC por el título que obtendré».

Lo más significativo durante este curso es que el máster ha superado el proceso de acreditación de AQU Catalunya: ha recibido un informe final favorable y en todas las dimensiones analizadas ha obtenido el resultado de evaluación de «se alcanza». En el mismo informe se proponen acciones de mejora que tienen que ver con la experiencia investigadora del profesorado, una cuestión que sin duda se está trabajando y se va mejorando progresivamente.

Por último, hay que señalar la próxima extinción del programa, dado que la evolución que se ha producido en la demanda del máster no llega a los niveles de rentabilidad económica marcados por la UOC.

5.6 Máster universitario de Psicopedagogía

La valoración global de la titulación en el segundo año de funcionamiento es positiva porque muestra una mejora con respecto al primer curso en todos los aspectos analizados: las asignaturas globalmente, la acción docente, los recursos y la evaluación. Los aspectos que se identificaron como mejora para el curso 2018-2019 se han ido implementando y esto se evidencia en los resultados del propio curso. No obstante, hay que seguir trabajando para incrementar la percepción que tienen los estudiantes con relación al máster, de modo que se llegue a mejores resultados en las encuestas de satisfacción y esta oferta formativa pueda consolidarse como uno de los másteres de psicopedagogía de referencia en el contexto catalán y español.

Del análisis llevado a cabo a partir del retorno (*feedback*) obtenido de los estudiantes tanto en los informes de satisfacción como en las respuestas que dan a la pregunta abierta de los cuestionarios, se ha visto que uno de los aspectos que hay que mejorar es la aplicabilidad del máster. Hay un bajo porcentaje de estudiantes (38,5 %) que perciben que los contenidos del máster les son útiles para la práctica profesional. Sin embargo, esta valoración de los estudiantes contrasta con las valoraciones que realiza el profesorado, que valora positivamente el enfoque de las asignaturas.

En este sentido, se plantea una estrategia en dos niveles: por un lado, hay que ajustar las expectativas de los estudiantes, explicándoles cuál es el enfoque del máster, qué valor tiene y por qué tiene ese enfoque y no otro; y, por el otro, se implementará una estrategia transversal en todo el programa que consistirá en tres acciones: a) la elaboración de un recurso de aprendizaje que se grabará en un contexto real; b) la revisión de las competencias trabajadas en cada asignatura, asegurando el nivel de desarrollo en el que se trabaja, y c) la revisión de las actividades propuestas en cada una de las asignaturas para valorar su aplicabilidad y el encaje en el programa.

5.7 Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

El máster ha terminado su desarrollo de acuerdo con lo previsto en la memoria verificada y podemos afirmar que está en proceso de consolidación, tanto en cuanto a la demanda como con respecto al equipo docente y el programa formativo. En este sentido, la oferta formativa se sigue considerando necesaria, oportuna y adecuada.

En cuanto al perfil de estudiante, como ya anunciábamos en el anterior IST, está experimentando algunos cambios, tanto por lo que respecta al perfil profesional como a la dispersión geográfica de procedencia (muchos estudiantes de América Latina) y, posiblemente, a las expectativas que tienen los estudiantes. Habrá que realizar un esmerado seguimiento para determinar si estos cambios son relevantes y pueden afectar al rendimiento, el abandono o la graduación.

El número de estudiantes se ha mantenido por debajo del máximo de 150 plazas. En todo caso, la recomendación que hacemos desde la dirección al equipo docente del máster es no superar la ratio establecida. El número de estudiantes de nuevo acceso sigue variando mucho del primer al segundo semestre, un aspecto que ya ha sido compartido con el equipo docente para tenerlo previsto en la planificación de la docencia.

Los resultados de satisfacción obtenidos en el segundo curso de implementación se ajustan a los esperados y, en general, son superiores a los que se obtuvieron en el primer curso. Sin embargo, la valoración que hacen los graduados es, en la mayoría de aspectos, excelente. Teniendo en cuenta que los estudiantes de este máster son especialmente críticos con la calidad

educativa, y, por lo tanto, con un nivel de exigencia muy elevado en las valoraciones, creemos que los resultados son muy buenos.

En cuanto a las tasas de éxito y rendimiento, aunque los resultados están por encima de la media de la universidad, detectamos una ligera disminución en los resultados globales, que podemos imputar a tres asignaturas concretas, que ya están siendo objeto de una detallada valoración (véase el apartado «Acciones de mejora»).

El profesorado del máster, tanto propio como colaborador, es un valor fundamental del programa, no solo por el perfil académico, por el porcentaje de doctores y por ser experto en el ámbito, sino también porque la mayor parte está profesionalmente activo en el ámbito de la calidad de la educación superior. Esta aproximación profesional del profesorado del máster sin duda ayuda a que el nivel de aplicabilidad de esta titulación sea un punto fuerte que hay que mantener y potenciar, teniendo en cuenta que va dirigido, sobre todo, a profesionales de la calidad.

En todo caso, detectamos la necesidad de hacer ver a algunos estudiantes la importancia de poseer una base teórica que les dé fundamentos y capacidad crítica ante los retos profesionales.

Desde un punto de vista metodológico, creemos que el planteamiento inicial del máster sigue siendo vigente (metodologías activas; combinación del trabajo individual con el grupal; combinación del trabajo con documentos básicos, con el análisis de casos y con situaciones reales; realización de proyectos que se puedan aplicar en un contexto determinado y personalizable; etc.). En este sentido, creemos que los avances que estamos haciendo con respecto a la evaluación competencial son también una pieza clave y de continua mejora del planteamiento metodológico del programa y de cada una de las asignaturas.

La coordinación académica periódica y la constante evaluación y revisión de las asignaturas nos permiten ofrecer una propuesta formativa coherente (evitando solapamientos entre las asignaturas y buscando oportunidades y sinergias entre ellas), flexible y compatible (por ejemplo, en cuanto a las fechas de entrega, la cantidad de PEC, etc.) y, sobre todo, con sentido para el estudiante hasta el logro del TFM como escenario formativo aglutinador de los aprendizajes alcanzados.

5.8 Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención

En términos generales el funcionamiento de la titulación se valora de forma positiva. En este curso se ha hecho una solicitud de modificación que se ha presentado a AQU Catalunya, motivada por la necesidad de reajustar el bloque de asignaturas obligatorias y que ha permitido también revisar y ajustar otros elementos. La propuesta ha obtenido una resolución favorable y los cambios se implementarán durante el próximo curso, a partir del semestre 2019/2.

El incremento de matrícula a lo largo de este último curso nos ha llevado a reforzar el equipo, tanto en cuanto al número de profesores colaboradores como de tutores. Valoramos especialmente la incorporación de una profesora para las asignaturas de prácticas, dado que son una pieza clave en el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes y la puerta de contacto con el mundo profesional.

Uno de los aspectos que es necesario destacar de este curso es el trabajo que se ha llevado a cabo para mejorar la acción tutorial y el trabajo de las competencias en todo el programa; por otra parte, también hay que destacar la existencia de unos mecanismos de coordinación muy consolidados dentro del equipo.

El programa tiene unas altas tasas de rendimiento (91,1 %) y éxito (97,8 %). La acción docente es el aspecto mejor valorado (satisfacción del 70,5 %) y los recursos de aprendizaje son los peor valorados (satisfacción del 63,1 %). Estos valores son similares a los de la media de másteres universitarios de la UOC. Destaca especialmente una buena satisfacción con la mayoría de asignaturas, aunque en dos (Diferencias individuales y socioculturales e inclusión socioeducativa y Trabajo final de máster) hay que mejorar.

La metodología docente y las actividades formativas son eminentemente prácticas, basadas en casos o simulaciones de la práctica profesional. El nivel de aplicabilidad del máster es un punto fuerte que hay que mantener y potenciar, teniendo en cuenta que se dirige, sobre todo, a profesionales que quieren orientar, actualizar o complementar el ejercicio de su actividad en el ámbito de la salud mental infantojuvenil.

En cuanto al comportamiento de los nuevos accesos, cada semestre se distribuye en el 72 % (en octubre) y el 28 % (en marzo), que es el comportamiento natural de la matrícula. En estos momentos no podemos plantearnos forzar un reparto más equitativo de la carga por semestres, dado que no está en una situación de *numerus clausus*.

Por lo que respecta a los aspectos que hay que mejorar, destacamos la necesidad de aumentar el número de profesores colaboradores doctores del máster, así como la satisfacción de los estudiantes con la acción docente en las asignaturas que tienen unos índices de satisfacción más bajos. Asimismo, durante el próximo curso, habrá que realizar un esmerado seguimiento de la implementación de los cambios que contiene la modificación de la memoria.

5.9 Grado de Logopedia (UVic-UCC, UOC)

El programa sigue el despliegue de forma adecuada y conforme a la memoria. El primer semestre del curso 2018-2019 tuvo 89 nuevos estudiantes, mientras que el segundo semestre tuvo 18.

En cuanto al perfil de los estudiantes de nuevo acceso, en su mayoría son mujeres de 31 a 44 años provenientes de Cataluña. Si lo analizamos según la vía de acceso, mayoritariamente

proviene de una titulación universitaria o de ciclos de formación de grado superior (CFGS), que se matriculan en 18 créditos o menos. Si nos fijamos en el número de créditos en los que se han matriculado, se puede comprobar que la carga lectiva elegida es bastante similar en los dos semestres y suele ser de entre dos y tres asignaturas por semestre. Por este motivo, de cara al próximo curso se trabajará en una propuesta para incentivar la matriculación de paquetes de tres asignaturas.

Las mejoras relacionadas con la satisfacción de la acción tutorial se han llevado a cabo satisfactoriamente gracias a la revisión del plan de acción tutorial, la creación de una hoja de seguimiento de los estudiantes por parte de las tutoras y la mejora de la organización de las herramientas de coordinación del equipo de tutoría (sitio web y sala de tutoría). Asimismo, se ha incorporado el uso de la herramienta de seguimiento del abandono, en la que se activan indicadores potenciales del abandono, que las tutoras revisan para contactar con los estudiantes en situación de riesgo. A pesar de estas mejoras y el incremento en la satisfacción, se seguirá trabajando en el seguimiento del estudiante durante el curso y en el asesoramiento durante el periodo de matriculación, ya que los resultados aún son inferiores a la media de la UOC. Sin embargo, habrá que considerar de qué forma el precio del programa, que es mucho más alto que el precio del resto de programas de la UOC, puede influir en la percepción de los estudiantes.

Por otra parte, el grado ha empezado un proyecto para prevenir el abandono de los estudiantes de primera matrícula. En este sentido, se ha realizado la coordinación docente de asignaturas de matrícula del primer y segundo semestres del grado en bloques de tres asignaturas (18 créditos). Los docentes de estos grupos de tres asignaturas de cada semestre y la dirección se han coordinado para, en primer lugar, proporcionar la programación al estudiante con un calendario de entrega de actividades compartido; en segundo lugar, para nivelar la carga docente, y, en último lugar, para favorecer la adquisición de competencias TIC distribuidas entre las asignaturas.

5.10 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)

El máster interuniversitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la especialidad de Matemáticas se implantó en la modalidad interuniversitaria en el curso 2013-2014. Está coordinado por la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). El último proceso de acreditación lo pasó en el curso 2016-2017 con un informe positivo. La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos, concretamente con dos asignaturas:

Adolescencia, aprendizaje y diversidad, y
Sociedad, familia y educación: procesos y contextos.

El número de grupos que se han matriculado en el máster en estos últimos cursos ha variado entre 2 y 4, y esto implica una matrícula de entre 60 y 120 estudiantes. Hay que recordar que estos estudiantes son asignados directamente a partir del proceso de admisión de la Oficina de Acceso a la Universidad de la Generalitat de Cataluña. La UOC se ocupa de la docencia de la mitad de los estudiantes en formato semipresencial en el Campus Virtual de la UOC. En la última edición, fueron 2 grupos de 30 estudiantes.

En los últimos cursos se ha llevado a cabo un proceso de innovación en las asignaturas del módulo de Fundamentos con el objetivo de mejorar la formación de los futuros docentes, mediante la implementación de una metodología más fundamentada en la evidencia científica sobre el aprendizaje y basada en la indagación y la proactividad de los estudiantes.

5.11 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral y Orientación Educativa) (UPF, UOC)

El máster interuniversitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral y Orientación Educativa se empezó a impartir en el curso 2009-2010. Está coordinado por la Universidad Pompeu Fabra (UPF). El último proceso de acreditación lo pasó en el curso anterior con un informe favorable. La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos de todas las especialidades: Ciencias, Inglés, Lengua y literatura catalana y castellana, Orientación educativa (OE) y Formación y orientación laboral (FOL), y la especialidad completa, incluyendo los módulos de especialidad y de Prácticum-TFM, de las especialidades de OE y FOL.

El número de grupos asignados a partir de la preinscripción de la Oficina de Acceso de la Generalitat de Cataluña ha variado, en los últimos cursos, entre 1 y 3 grupos en cada especialidad. Hay que recordar que estos estudiantes son asignados directamente a partir del proceso de admisión de la Oficina de Acceso. La docencia en la UOC se desarrolla completamente en el Campus Virtual de la universidad en las especialidades de OE y FOL, excepto en el caso de las prácticas (14 ECTS), que se imparten en centros educativos acreditados como centros formadores por el Departamento de Educación.

Dos cursos antes el máster solicitó un proceso de modificación de la memoria debido a un proceso de revisión y reestructuración, fundamentalmente metodológica. Esta solicitud fue aprobada. En la estructura del máster se sustituyeron las asignaturas y se implementaron proyectos de aprendizaje, tanto en el módulo de fundamentos como en el de especialidad. El objetivo de este proceso fue mejorar la formación de los futuros docentes, con una metodología más fundamentada en la evidencia de aprendizaje y basada en la indagación y la proactividad.

5.12 Máster universitario de Psicología General Sanitaria (UdG, UOC)

Se trata de un programa que ha entrado en proceso de extinción durante este curso académico. La Universidad de Girona (UdG), por su parte, ha lanzado la versión independiente del programa, mientras que en la UOC todavía está en proceso de verificación. En coordinación con la UdG se prepararon los mecanismos para la estrategia de extinción del programa, incluyendo el plan de comunicación a los estudiantes y el papel de cada universidad en el plan. Desde la UOC se realizó una detallada búsqueda desde el año de inicio de la titulación para detectar posibles estudiantes y se envió un correo electrónico personalizado a cada uno de ellos con la información sobre el calendario de extinción y las asignaturas que tenía pendientes. Las previsiones mostraron que quedaban 99 estudiantes con el programa conjunto UdG-UOC por terminar. De estos estudiantes, 23 personas se cambiaron finalmente al nuevo programa de la UdG, 20 no se matricularon en ninguna asignatura y 56 han seguido en el programa común. Así pues, durante estos dos primeros semestres de extinción tenemos estudiantes matriculados en las diferentes asignaturas, y el TFM es la que concentra más (46). A raíz del reducido número de estudiantes en las otras asignaturas (3 de media, aproximadamente), estas no se han tenido en cuenta en las encuestas de valoración. Se estima que, para el primer semestre de 2020, solo tendremos estudiantes en la asignatura de TFM. A la vista de estos datos, se estima que la valoración global de la aplicación del plan de extinción ha sido adecuada.

Por otra parte, hay que señalar que en paralelo a la puesta en marcha del plan de extinción se ha elaborado la memoria para poner en marcha el máster en la UOC de forma independiente. Se ha recibido un informe previo de AQU Catalunya de esta memoria y se ha respondido a los requerimientos que se nos hacían (convenios, centros de prácticas, mecanismos de supervisión clínica, etc.). En la actualidad estamos en espera de recibir la resolución final, prevista para enero-febrero.

5.13 Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (UVic-UCC, UOC)

Este máster se ha ofrecido en dos ediciones, en los cursos 2017-2018 y 2018-2019, y en estos momentos (diciembre de 2019) no tiene abierta la matrícula. En la primera edición se han graduado 43 estudiantes, y en la segunda, 40. En noviembre de 2019 se llevaron a cabo las reuniones con AQU Catalunya que forman parte del proceso de acreditación, y en estos momentos estamos pendientes de recibir el informe de acreditación.

Más del 75 % de los estudiantes de la primera y segunda ediciones del máster que han respondido el cuestionario de evaluación de la titulación han realizado una valoración alta o muy alta de las actividades formativas, la acción docente del profesorado propio y de los profesores y profesionales invitados, la modalidad semipresencial, los recursos de aprendizaje, la colaboración con los compañeros, el sistema de evaluación competencial, la acción de los

coordinadores del máster, el proceso de aprendizaje y los resultados obtenidos, el grado de transferencia de los conocimientos en el centro educativo y en el aula, y el cumplimiento de las expectativas iniciales.

Más del 75 % del profesorado que ha participado en el máster que ha respondido el cuestionario de evaluación (14 profesores) ha hecho una valoración alta o muy alta de la acción docente, los contenidos y los objetivos, la modalidad formativa semipresencial, los encuentros presenciales, los recursos de aprendizaje, la coordinación docente dentro de una asignatura con más de un profesor, la participación e implicación de los estudiantes, la consecución por parte de los estudiantes de las competencias previstas y la acción de los coordinadores del máster.

De acuerdo con estos resultados, y teniendo en cuenta, asimismo, los resultados de carácter cualitativo de los que se dispone, se proponen las siguientes acciones de mejora de cara al futuro:

1. Fortalecer la coordinación del profesorado participante dentro de cada ámbito competencial.
2. Reorganizar los ámbitos competenciales en agrupaciones de competencias más focalizadas, con menos creditaje.
3. Dotar de más flexibilidad los procesos de matriculación de los estudiantes.
4. Avanzar en el diseño de la tecnología disponible en el Campus Virtual que tiene como función ayudar a desarrollar las actividades de aprendizaje propuestas.
5. Potenciar los procesos de transferencia de los aprendizajes de los participantes en los centros educativos participantes.
6. Fortalecer los procesos de mentoraje personalizado en la aplicación de las unidades didácticas en el centro educativo por parte de los participantes.

6. Acciones de mejora

Véase el documento de acciones de mejora.

Acciones de mejora. Informe de seguimiento de centro. Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Curso 2018-2019

Seguimiento de las acciones de mejora de centro del curso 2017-2018

Origen	Estándar	Punto débil detectado	Identificación de la causa	Alcance	Objetivo que se quiere alcanzar	Acción propuesta	Indicador de seguimiento	Fecha límite	Prioridad	Responsable	Estado	Observaciones
1	1	Dificultad en la obtención de datos no recogidos en los procesos de evaluación generales de la universidad, sobre todo indicadores cualitativos.	Falta de un cuadro de mando general.	Universidad	Tener acceso ágil a los datos generales de la universidad por medio de un cuadro de mando de indicadores de seguimiento docente.	Crear un grupo de trabajo transversal que defina la propuesta de cuadro, seleccione los indicadores y haga una primera propuesta de visualización.	Documento final del grupo de trabajo.	2018-2020	Media	PRA vinculado al proyecto Calidad	En proceso	Se está trabajando en un grupo de trabajo para definir los indicadores que deberían aparecer en este cuadro de mando de seguimiento docente.
1	2	Currículos de profesorado propio y colaborador no actualizados en algunas titulaciones.	La actualización del currículo es compleja y no se aprovecha la información ya introducida en otras plataformas (GIR).	Universidad	Conseguir la transparencia de la información y la visibilidad del profesorado.	Formar parte de un grupo de trabajo para mejorar la actualización de las fichas (los Estudios ya forman parte). Seguir actualizando de manera manual la información en el portal de la UOC.	Número de currículos actualizados y completados. Currículos del profesorado colaborador presentes en el portal.	2018-2020	Alta	Gestión de programas, profesorado	En proceso	Se está trabajando para la actualización sistemática de la información pública que consta en el portal.
3	3	Heterogeneidad a la hora de definir la calidad docente, tanto en el ámbito del aula como en el del programa y de los Estudios.	No se dispone de estándares ni indicadores propios de calidad docente a los Estudios.	Estudios	Disponer de estándares consensuados de calidad docente a los Estudios que sirvan como guía para la mejora.	Crear un grupo de trabajo «Proyecto de Calidad docente en los Estudios de Psicología y CE».	Documento final del grupo de trabajo.	2018-2020	Media	PRA del proyecto Calidad, dirección de los Estudios	En proceso	Poner a disposición de los responsables de la acción la información y los referentes necesarios.
1	4	Número de profesorado doctor en asignaturas de trabajo final.	El profesorado colaborador de los trabajos finales de máster no es doctor en el 100 % de los casos.	Estudios Universidad	Aumentar el número de profesores colaboradores doctores.	Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos.	80 % de los profesores colaboradores con el título de doctor.	2017-2020	Alta	PRA, DP, gestión de programas, Estudios	En proceso	Gestión de los PDC, Comisión de Programa 2019/04/05.
3	5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en algunas titulaciones	Los recursos de aprendizaje de algunas titulaciones no están	Estudios, Universidad	Aumentar la satisfacción con los recursos de aprendizaje y llegar al	Impulsar el Plan UOC de renovación de asignaturas.	100 % de los recursos actualizados.	2018-2021	Alta	PRA, DP, gestión de programas, Estudios	En proceso	Plan iniciado, tratado en la Comisión de Programas 2018.

Origen	Estándar	Punto débil detectado	Identificación de la causa	Alcance	Objetivo que se quiere alcanzar	Acción propuesta	Indicador de seguimiento	Fecha límite	Prioridad	Responsable	Estado	Observaciones
		de los Estudios.	actualizados y necesitan renovación. El cambio del formato papel al formato digital requiere un tiempo de adaptación por parte del estudiante.		75 %.		Grado de cumplimiento del Plan.					
1	6	Número de convenios con centros de prácticas de fuera de Cataluña.	Tenemos estudiantes de fuera de Cataluña que nos piden centros cercanos a sus localidades de origen.	Estudios Universidad	Ampliar la oferta de centros de prácticas situados fuera de Cataluña.	Firmar convenios con centros de prácticas situados fuera de Cataluña. Continuar con el trabajo de búsqueda de centros.	Aumento de la satisfacción con los recursos. Número de ofertas de plazas de prácticas fuera de Cataluña.	2017-2019	Alta	Comisiones de prácticas de las titulaciones, MP, DP, DE y universidad		Área de Servicios Académicos: en proceso el plan de centros IB.

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2018-2019

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
AM_Centro		Evaluación externa	E1. Calidad del programa formativo	Dificultad en la obtención de datos no contemplados en los procesos de evaluación generales de la universidad, sobre todo indicadores cualitativos.	Universidad	Falta de un cuadro de mando general.	Crear un grupo de trabajo transversal que defina la propuesta de cuadro, seleccione los indicadores y haga una primera propuesta de visualización.	Estandarizar y hacer eficientes los procesos.	2018-2020	Documento final del grupo de trabajo.
AM_Centro		Evaluación externa	E2. Pertinencia de la información pública	Currículos de profesorado propio y colaborador no actualizados en algunas titulaciones.	Universidad	La actualización del currículo es compleja y no se aprovecha la información ya introducida en otras plataformas (GIR).	– Formar parte de un grupo de trabajo para mejorar la actualización de las fichas (los Estudios ya forman parte).	Dar respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2018-2020	Número de currículos actualizados y completados. Currículos del

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
							– Seguir actualizando de manera manual la información en el portal de la UOC.			profesorado colaborador presentes en el portal.
AM_Centro		Seguimiento de cursos anteriores	E3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	Heterogeneidad a la hora de definir la calidad docente, tanto en el ámbito del aula como del programa y de los Estudios.	Estudios	No se dispone de estándares ni indicadores propios de calidad docente a los Estudios.	Crear un grupo de trabajo «Proyecto de Calidad docente en los Estudios de Psicología y CE».	Mejorar los resultados de la titulación.	2017-2020	Documento final del grupo de trabajo.
AM_Centro		Evaluación externa	E4. Adecuación del profesorado al programa formativo	Número de profesorado doctor en asignaturas de trabajo final.	Estudios	El profesorado colaborador de los trabajos finales de máster no es doctor en el 100 % de los casos.	Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos.	Dar respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2018-2020	80 % de los profesores colaboradores con el título de doctor.
AM_Centro		Seguimiento de cursos anteriores	E5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en algunas titulaciones de los Estudios.	Estudios	Los recursos de aprendizaje de algunas titulaciones no están actualizados y necesitan renovación. El cambio del formato papel a formato digital requiere un tiempo de adaptación del estudiante.	Impulsar el Plan UOC de renovación de asignaturas.	Mejorar los resultados de la titulación.	2018-2021	– 100 % de los recursos actualizados. – Grado de cumplimiento del Plan.
AM_Centro	EPCE	Evaluación externa	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Número de convenios con centros de prácticas de fuera de Cataluña.	Universidad	Tenemos estudiantes de fuera de Cataluña que nos piden centros cercanos a sus localidades de origen.	– Firmar convenios con centros de prácticas situados fuera de Cataluña. – Continuar con el trabajo de búsqueda de centros.	Afecta a programas con un alto volumen de estudiantes.	2017-2019	– Aumento de la satisfacción con los recursos. – Número de ofertas de plazas de prácticas fuera de Cataluña
AM_titulación	Grado de Educación Social	Seguimiento de cursos anteriores	E1. Calidad del programa formativo	Nomenclaturas antiguas en algunas asignaturas.	Programa	El grado de Educación Social se puso en marcha hace diez años y hay conceptos que se han modificado en el campo social.	Modificar el nombre de algunas asignaturas a partir del trabajo que se está realizando de renovación de asignaturas.	Ajustar la propuesta a la demanda de la sociedad.	Hasta diciembre de 2020	Propuesta de modificación de plan de estudios.
AM_titulación	Grado de Educación Social	Seguimiento de cursos anteriores	E6. Calidad de los	Falta de tiempo para el estudiante para hacer	Asignatura	El poco tiempo que hay en un semestre para realizar el	Incorporar un seminario de TFG en el semestre anterior	Estandarizar y hacer eficientes	Hasta diciembre	Definición y puesta en marcha del

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
			resultados de los programas formativos	el TFG.		TFG hace que los estudiantes lo abandonen o que necesiten dos semestres para llevarlo a cabo. Además, hay poco tiempo para abordar un trabajo sobre la metodología y para realizar una buena definición del TFG.	a la matriculación del TFG.	los procesos.	de 2020	seminario.
AM_titulación	Grado de Educación Social	Seguimiento del curso actual	E1. Calidad del programa formativo	Materiales e informaciones que no incluyen la perspectiva de género.	Programa	Se necesita una actualización de este aspecto después de los compromisos de la UOC en esta dirección.	Revisar la perspectiva de género y llegar a acuerdos para el uso de un lenguaje inclusivo.	Ajustar la propuesta a la demanda de la sociedad.	2019-2020	Documento de acuerdos sobre la perspectiva de género en el grado de Educación Social con respecto a la propuesta de la UOC.
AM_titulación	Grado de Educación Social	Seguimiento del curso actual	E4. Adecuación del profesorado al programa formativo	Una satisfacción con la acción docente del 73,5 %.	Programa	Si bien en este curso esta satisfacción ha mejorado, todavía está por debajo del 80 %. Una causa que se señala son los procesos de retorno (<i>feedback</i>).	Poner en común los procesos de retorno y establecer acuerdos comunes de mínimos.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Acuerdos mínimos de titulación sobre los procesos de retorno.
AM_titulación	Grado de Educación Social	Seguimiento del curso actual	E1. Calidad del programa formativo	Bajo número de estudiantes de otras comunidades autónomas.	Programa	Nivel de conocimiento del grado de Educación Social de la UOC fuera de Cataluña.	Incrementar la presencia en diferentes comunidades autónomas mediante acciones académicas (coloquios, presentaciones de libros, foros...).	Ajustar la propuesta a la demanda de la sociedad.	Curso 2019-2020	Realización de 3 coloquios de educación social (Madrid, Andalucía y País Vasco).
AM_titulación	Grado de Psicología	Seguimiento de cursos anteriores	E1. Calidad del programa formativo	Necesidad de cambiar el plan de estudios.	Programa	Asignaturas de 3 créditos; actualización del plan.	Presentar un <i>revertifica</i> .	Ajustar la propuesta a la demanda de la sociedad.	2019-2020	Presentación del <i>revertifica</i> .
AM_titulación	Grado de Psicología	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	5 asignaturas por debajo del 50 % de satisfacción: Bases genéticas de la conducta, Procesos psicológicos básicos y	Asignatura	En cada caso la causa es distinta.	Llevar a cabo diferentes acciones para cada asignatura.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Los datos de satisfacción del próximo curso.

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
				vida cotidiana, Psicología fisiológica, Psicología de la educación y medios de comunicación y Tecnologías sociales de la comunicación.						
AM_titulación	Grado de Psicología	Seguimiento de cursos anteriores	E1. Calidad del programa formativo	Falta la evaluación del impacto del proyecto ESPRIA en el abandono.	Programa	No contamos con los datos aportados por el equipo ESPRIA.	Realizar una valoración global del impacto del proyecto ESPRIA y de su continuidad en el nuevo plan de estudios.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Contar con la valoración y, en caso necesario, con las medidas de ajuste del proyecto al programa.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento de cursos anteriores	E2. Pertinencia de la información pública	Los profesores colaboradores no tienen el currículo vinculado al portal del máster o bien no lo tienen actualizado.	Programa	Disponer de todos los currículos de los profesores docentes colaboradores vinculados al portal del máster y actualizados.	Pedir, el TGA, autorización al PDC y estar al caso de la mejora que es necesario llevar a cabo en la web.	Dar respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2019-2020	El 100 % de los currículos del PDC están actualizados y la información está en la web.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento de cursos anteriores	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Los resultados de satisfacción son bajos en las asignaturas metodológicas: Técnicas de análisis de indicadores de calidad (M2.360) y Evidencias e indicadores (M2.356).	Asignatura	Mejorar los resultados de satisfacción.	Revisar en profundidad los recursos proporcionados vinculándolos claramente a actividades en el aula relacionadas con el ámbito educativo, con el objeto de facilitar la comprensión de los contenidos y la adquisición de las habilidades relacionadas con las técnicas estadísticas del análisis de los datos. / En el caso de la asignatura Evidencias e indicadores, los recursos no aparecieron en el aula cuando debían hacerlo (se tuvieron que mandar vía tablón) y suponemos que esto ha provocado la baja satisfacción. En la	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Mejora de los datos de satisfacción.

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
							actualidad, se ha solucionado este problema, y creemos que hay recursos muy buenos y actualizados. Aunque no hemos detectado problemas, se está realizando el seguimiento y está en observación.			
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento de cursos anteriores	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Asignatura Complementos de formación (M2.350). Satisfacción. Rendimiento y éxito. Valoraciones cualitativas.	Asignatura	Es una asignatura con muy pocos estudiantes, dado que se trata de un complemento de formación. El problema básico es que hay estudiantes que o bien en algún momento ya han trabajado estos contenidos por razones de la propia procedencia profesional y desean refrescar los conocimientos (que, por lo tanto, ya tienen), o bien nunca han cursado ningún tipo de asignatura de esas características. Así pues, hay pocos estudiantes y mucha dispersión por lo que respecta a sus conocimientos, dado que pueden ir de nada a bastante conocedores del contenido. Esto provoca el descontento, sobre todo, de los estudiantes con conocimientos previos, puesto que lo viven como si la asignatura no les aportara nada.	Antes de la matrícula, mejorar la información, vía tutoría, de las características de la asignatura, para que los estudiantes que deberían cursarla por su perfil formativo de procedencia conozcan mejor su contenido. De esta forma, los estudiantes que, por razones profesionales, han trabajado en análisis de datos empleando técnicas básicas, tienen la posibilidad de presentar evidencias de su experiencia profesional previa y valorar, así, su necesidad o no de cursarla. En caso de que un estudiante considere que tiene suficientes evidencias, sería necesario que pasara un proceso de reconocimiento de la experiencia profesional previa (RAEP). De este modo, en el aula, habría realmente los estudiantes que no tienen ningún conocimiento de técnicas básicas de análisis de datos.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Mejora de los datos de rendimiento y de satisfacción.

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento de cursos anteriores	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Hay una baja satisfacción con la asignatura Dirección de proyectos en educación superior (M2.361).	Asignatura	La satisfacción de algunos estudiantes es reducida por la elevada presencia de tareas de trabajo en equipo, así como por la utilización de unos materiales con una alta vertiente de gestión y baja de educación.	1. Hacer más explícita la evaluación de las aportaciones individuales de los estudiantes en el trabajo en grupo y dar mayor peso a la evaluación individual. 2. Añadir nuevos materiales que vinculan más claramente la dirección de proyectos con el ámbito educativo.	Mejorar los resultados de la titulación.	2018-2019 1. Cambios en el sistema de evaluación 2019-2020. 2. Encargo de mejoras de los materiales.	Mejora de los datos de satisfacción.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento del curso actual	E1. Calidad del programa formativo	Disminución de la tasa de rendimiento de la asignatura La calidad en la educación superior: concepto, dimensiones, evaluación y mejora (M2.352).	Asignatura	Algunos estudiantes no acaban de entender cómo deben trabajar la asignatura. El retorno que se les proporciona no siempre lo aprovechan para mejorar, no están acostumbrados a una evaluación verdaderamente continua.	Mejorar la acción docente en el aula para generar una interacción más positiva y hacer más comprensible la asignatura. Revisar el diseño de la asignatura de forma global, así como el modo de contarla al estudiante (plan docente, PEC, etc.), reforzando la idea de retorno cualitativo, que permitirá mejorarla en la siguiente fase.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020/2	Mejora del seguimiento de la evaluación continua. Mejora de la tasa de rendimiento.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Bajo rendimiento en la PEC 3 de la asignatura Procesos y metodologías de evaluación externa (M2.354).	Asignatura	Falta de comprensión y descenso en el rendimiento de algunos estudiantes en la PEC 3, basada en la realización de un proyecto, que es la actividad más importante de la asignatura.	Poner en práctica la máxima flexibilidad posible en la evaluación del estudiante, por lo que a los estudiantes valorados con una C- se les da la opción de volver a presentar la PEC poniendo en práctica el retorno recibido del PDC. Por ello, estos estudiantes deben informar antes de la decisión definitiva de rehacer la PEC o no, y son conscientes de que si la vuelven a presentar pueden	Mejorar los resultados de la titulación.	2019/1	Mejora de la calificación de la PEC 3.

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
							<p>obtener una calificación máxima de C+ (para respetar al resto de compañeras y compañeros que hicieron la entrega en la fecha establecida y en una sola oportunidad).</p> <p>Este elemento ha sido altamente valorado no solo en términos de calificación y expediente académico, sino también porque ha permitido al profesorado asegurar que se adquiere el aprendizaje y se desarrollan todas las competencias de la asignatura.</p>			
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Baja tasa de rendimiento (los estudiantes no siguen bien la evaluación continua) en la asignatura Aseguramiento de la calidad en América (M2.358).	Asignatura	Aumento de los indicios de abandono en el aula (posiblemente debido al cambio de perfil de los estudiantes).	<p>Enviar, el PDC, un mensaje personalizado a cada uno de los estudiantes que aún no han entregado la actividad o PEC, durante las 24 horas posteriores a la fecha de entrega, y subir, la PRA, un mensaje en el tablón para recordar el funcionamiento de la evaluación continua y la importancia de respetar las fechas de entrega de las PEC.</p> <p>En caso de que el estudiante entregue la actividad después de la fecha establecida, puede obtener una calificación máxima de C+.</p>	Mejorar los resultados de la titulación.	2019/1	Mejora del seguimiento de la evaluación continua. Mejora de la tasa rendimiento.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los	Baja satisfacción en semestres impares de	Asignatura	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Realizar un rediseño de los recursos de aprendizaje y	Mejorar los resultados de la	2019/2 (1.ª acción).	Satisfacción con la asignatura.

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
	Calidad en la Educación Superior		resultados de los programas formativos	la asignatura Fundamentos y tendencias de la educación superior (M2.351).			una aplicación en dos fases: la primera, con los recursos de uso inmediato, se aplicará en el semestre 2019/2; la segunda, con aquellos recursos que requieran un proceso más largo de encargo y elaboración, se aplicará en el semestre 2020/1. Se espera que con ello la valoración de los estudiantes con respecto a los recursos de aprendizaje aumente y que dicho incremento se refleje en una mayor satisfacción general.	titulación.	2020/1 (2.ª acción).	Satisfacción con los recursos de aprendizaje.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con la planificación de la asignatura Evidencias e indicadores (M2.356).	Asignatura	Planificación de entregas intermedias no suficientemente explicada.	Incluir las entregas intermedias en la línea temporal del calendario; además, se han elaborado guías específicas para las actividades, en especial para la PEC 3 y la PEC 4. Estas entregas intermedias no tienen otra finalidad que proporcionar un mejor acompañamiento al estudiante con respecto a las actividades cooperativas que llevan a cabo en estas dos PEC, a la vez que facilitarles el ritmo de trabajo y procurarles un retorno de calidad durante el seguimiento que se realiza de su aprendizaje.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020/1	Mejora de la satisfacción con la asignatura (planificación y retorno).
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas	Satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura La	Asignatura	Recursos de aprendizaje dispersos y poco comprensibles.	Elaborar nuevos recursos para la asignatura, un vídeo y un material textual, con el fin de dar más consistencia	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020/2	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje y con

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
	Superior		formativos	evaluación del profesorado (M2.357).			a las fuentes documentales de la asignatura.			la asignatura.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Satisfacción con la evaluación y la acción docente de la asignatura La evaluación del profesorado (M2.357).	Asignatura	Modelos de evaluación de la asignatura y de la acción docente poco efectivos (retorno).	Analizar, de cara al próximo semestre (2019-2020/2), la evaluación de la asignatura y de la acción docente en el aula con el fin de determinar las mejoras que hacen falta e implementarlas.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020/2	Mejora de la satisfacción con los modelos de evaluación y con la acción docente.
AM_titulación	MU de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	Seguimiento de cursos anteriores	E4. Adecuación del profesorado al programa formativo	Necesidad de aumentar el número de profesores colaboradores doctores del máster.	Programa	El número de PDC doctor todavía es bajo. La causa es que es difícil encontrar expertos en el tema que sean doctores. Muchos expertos son profesionales sin doctorado.	Tratar de hacer llegar, a través del Área de Personas, la convocatoria para seleccionar PDC a otras comunidades autónomas y otros países.	Afecta a programas con un alto volumen de estudiantes.	Hasta diciembre de 2021	Porcentaje de PDC doctor.
AM_titulación	MU de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Baja satisfacción con la asignatura Fundamentos neurocognitivos del aprendizaje y del lenguaje.	Asignatura	Los contenidos de la asignatura son muy complejos para los estudiantes.	Analizar la asignatura en conjunto para averiguar las causas con más profundidad y establecer las posibles acciones de mejora.	Mejorar los resultados de la titulación.	Hasta diciembre de 2021	Nivel de satisfacción.
AM_titulación	MU de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	Seguimiento de cursos anteriores	E5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	El nivel de abandono es alto.	Programa	Las causas pueden ser muy diversas: el desconocimiento del modelo de la UOC, la formación en línea y la falta de organización de los estudiantes, etc.	Mejorar la información de los estudiantes por vía de la tutoría. Realizar un seguimiento de los estudiantes que no se matriculen del máster en un semestre para saber las causas de ello.	Mejorar los resultados de la titulación.	Hasta diciembre de 2021	Porcentaje de abandono.
AM_titulación	MU de Educación y TIC (E-learning)	Seguimiento de cursos anteriores	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	La información que nos proporcionan los datos de satisfacción con esta asignatura es escasa.	Asignatura	Los datos de satisfacción con la asignatura tienen un alto error muestral.	Diseñar y pasar un cuestionario <i>ad hoc</i> a los estudiantes que han cursado el Prácticum. Incrementar la participación.	Mejorar los resultados de la titulación.	2018-2019	Disponer de indicadores de satisfacción de los estudiantes del Prácticum.
AM_titulación	MU de Educación y TIC (E-learning)	Seguimiento del curso actual	E5. Eficacia de los sistemas de	La satisfacción con los recursos de aprendizaje de algunas	Asignatura	Recursos a los que les falta actualización o una presentación en formatos	Revisar algunos recursos de aprendizaje.	Mejorar los resultados de la titulación.	2018-2022	Plan de acción de renovación y actualización de

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
			apoyo al aprendizaje	asignaturas no es lo suficientemente buena.		más interactivos.				recursos.
AM_titulación	MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Información sobre las especializaciones insuficiente y la relación que existe entre estas.	Programa	Falta información sobre las especializaciones.	Hacer vídeos explicativos y revisar la información que dan los tutores.	Ajustar la propuesta a la demanda de la sociedad.	2018-2023	Vídeos y revisiones + Porcentaje de satisfacción con la información.
AM_titulación	MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	Seguimiento del curso actual	E4. Adecuación del profesorado al programa formativo	Solapamiento de algunos contenidos de asignaturas.	Programa	Periódicamente hay que realizar un mapa de los contenidos trabajados en cada una de las asignaturas y de los recursos utilizados en ellas, y ahora llevamos 3 cursos sin revisarlo y hay que elaborar de nuevo este mapa.	Hacer elaborar unas fichas por asignatura con toda la información actualizada y detectando sus puntos fuertes y débiles, así como las actividades y recursos trabajados en ellas.	Ajustar la propuesta a la demanda de la sociedad.	2019-2020	Mapa completo de las asignaturas de todo el programa.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	Seguimiento de cursos anteriores	E4. Adecuación del profesorado al programa formativo	El número de doctores aún no es lo suficientemente alto para alcanzar los porcentajes establecidos en un máster universitario.	Programa	a) Hasta ahora se ha priorizado un perfil de docente que esté ejerciendo en el ámbito de la intervención psicológica infantojuvenil. b) A pesar de ser conscientes de que el perfil profesional del profesorado colaborador más adecuado para el máster es el del experto que ejerce en el ámbito de la salud mental infantojuvenil y a la vez es doctor, este es un perfil difícil de encontrar en la actualidad. c) El número de profesores colaboradores del TFM no es del 100 %.	a) Analizar la casuística en cada una de las asignaturas. b) Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos. c) Priorizar en la selección del nuevo profesorado colaborador el título de doctor, especialmente en el TFM, en el cual es un requisito.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	70 % de los profesores colaboradores con el título de doctores.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de	Seguimiento de cursos anteriores	E5. Eficacia de los sistemas de apoyo al	Los estudiantes y el profesorado no cuentan con una herramienta de	Programa	Las herramientas UOC tienen carácter piloto.	Trabajar con el eLearn Center para contar con una herramienta de portafolio en el aula.	Estandarizar y hacer eficientes los procesos.	2019-2020	a) Mapa de competencias en el aula. b) Herramienta de

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
	Intervención		aprendizaje	portafolio.						portafolio.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	Seguimiento de cursos anteriores	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Baja satisfacción general con la asignatura Diferencias individuales y socioculturales e inclusión socioeducativa.	Asignatura	a) Carga de trabajo excesiva, con constantes entregas. b) Dependencia de otros compañeros (trabajo colaborativo o de puesta en común y discusión en gran grupo) de forma constante en todas las actividades. c) Recursos de aprendizaje excesivos y poco adecuados.	a) Simplificar alguna de las PEC con la intención de facilitar su realización y reducir la carga de trabajo, manteniendo los mismos objetivos de aprendizaje. b) Reducir las tareas colaborativas o en grupo y su incidencia en la evaluación. c) Revisar, reordenar y simplificar los recursos de aprendizaje de cada actividad. d) Trabajar mejor con los PDC y los estudiantes la razón y las implicaciones del sistema de evaluación continua en el seno de la asignatura.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Datos de satisfacción del próximo curso.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Baja satisfacción general con el TFM y la tutoría.	Asignatura	a) Baja satisfacción con la gestión del tema y con el PDC del TFM: los estudiantes tienen poco tiempo de margen para conocer las tipologías y las áreas de TFM y concretar el guion del trabajo que hay que realizar. Es difícil prever los PDC con el perfil más adecuado para cada TFM. b) Retorno pobre, poco personalizado y con retraso.	a) Ampliar la información con la que cuentan los estudiantes en relación con el TFM antes de cursar la asignatura. Elaborar una infografía. b) Establecer un circuito para que los estudiantes puedan informar del estudio que tienen intención de llevar a cabo (tipo y área) antes de matricularse en la asignatura, por lo que la asignación trabajo-tutor sea el máximo de ajustada. c) Mejorar el retorno en el aula, para que sea formativo y se convierta en una parte importante del proceso de aprendizaje.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	a) Infografía desarrollada. b) Plan de acompañamiento desde la asignatura TFM y desde la tutoría. c) Datos de satisfacción del próximo curso.

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	Seguimiento del curso actual	E1. Calidad del programa formativo	Quejas de los estudiantes en relación con la excesiva carga lectiva de las 3 asignaturas obligatorias que contiene la materia 2 (Técnicas y estrategias de intervención).	Programa	a) Las 3 asignaturas de Técnicas y estrategias de intervención tienen un creditaje elevado (8 ECTS cada una). b) Hay poco tiempo para trabajar cada uno de los 5 módulos/modelos que contiene la asignatura. c) La coordinación docente es compleja dado el alto número de PDC que están implicados y la rotación existente.	Implementar el modifica y ajustar el creditaje de las asignaturas que contiene la materia 2 (Técnicas y estrategias de intervención): crear 5 asignaturas de 5 ECTS, una para cada orientación teórica (cognitivoconductual, humanista, sistémica y psicodinámica) más una última de integración de modelos.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Datos de satisfacción del próximo curso.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento de cursos anteriores	E1. Calidad del programa formativo	Baja satisfacción de los estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del plan de estudios.	Programa	El enfoque del plan de estudios no es suficientemente conocido por los estudiantes y no lo ven como un valor añadido.	Continuar con el trabajo iniciado de explicar el enfoque del máster y su valor añadido.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios y su aplicabilidad.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento de cursos anteriores	E4. Adecuación del profesorado al programa formativo	El número de profesorado colaborador con título de doctor todavía no es lo suficientemente alto como para alcanzar los porcentajes establecidos en un máster universitario.	Programa	Es difícil encontrar profesionales del ámbito de la psicopedagogía que posean el título de doctor.	1) Consolidar el equipo docente de TFM con profesorado docente doctor. 2) Diseñar e implementar una formación para el profesorado colaborador que, siendo profesional en activo en el campo de la psicopedagogía, tiene menos desarrolladas las competencias en el ámbito de la investigación. 3) Incorporar profesorado en la comisión evaluadora del TFM que sea doctor, según las directrices que dé la universidad sobre cómo hay que hacerlo.	Dar respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Porcentaje de profesorado colaborador con el título de doctor. En el curso 2018-2019 hay el 54,46 %.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento de cursos anteriores	E6. Calidad de los resultados de	Los estudiantes tienen problemas para redactar	Programa	Poco dominio de los conocimientos básicos que se esperan en un nivel de	Implementar en las aulas de tutoría el uso de un recurso para trabajar los	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Satisfacción de los estudiantes con los recursos de

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
			los programas formativos	correctamente, citar siguiendo una normativa establecida, etc.		máster.	conocimientos básicos que se esperan de un estudiante de máster. Evaluar la satisfacción de los estudiantes con relación al uso de este recurso.			aprendizaje.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento del curso actual	E1. Calidad del programa formativo	Poca aplicabilidad de los contenidos del máster en el mundo profesional.	Programa	Desajuste entre las expectativas de los estudiantes y el diseño y contenido de las asignaturas.	1) Realizar una revisión y un análisis de las competencias que se trabajan en todas las asignaturas del máster. 2) Elaborar un material transmedia grabado en un instituto para poder acercar el mundo profesional a las aulas. 3) Aplicar el instrumento CRIVA para identificar posibles aspectos que hay que mejorar con respecto a la adecuación del programa en el mundo profesional. 4) Revisar las actividades que se plantean en las diferentes asignaturas del máster para valorar su aplicabilidad.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Mejora de la satisfacción de los estudiantes con relación a la aplicabilidad de los contenidos del máster.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Baja satisfacción de los estudiantes con respecto a los recursos de la asignatura Intervención psicopedagógica para la mejora de la práctica educativa.	Asignatura	Es una asignatura que se imparte siguiendo la metodología de aprendizaje basado en proyectos y no tiene un recurso de aprendizaje específico asociado.	Incorporar un recurso de aprendizaje que proporcione el contenido básico de la asignatura.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Mejora de la satisfacción de los estudiantes con respecto a los recursos de aprendizaje.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Baja satisfacción de los estudiantes con la asignatura Evaluación e intervención psicopedagógica, en general.	Asignatura	Asignatura conceptual que se corresponde con el planteamiento de un nuevo paradigma sobre la evaluación y la intervención psicopedagógica.	1) Realizar una infografía de la asignatura, para situar al estudiante en el modelo planteado. 2) Elaborar un video de una conversación entre diferentes profesionales sobre la	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Satisfacción de los estudiantes con respecto a la asignatura Evaluación e intervención psicopedagógica.

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización Impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
							evaluación psicopedagógica. 3) Hacer una nueva edición de los materiales de la asignatura. 4) Trabajar con el equipo docente de la asignatura de Prácticum este cambio de paradigma para asegurar la coherencia en todo el programa.			
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento del curso actual	E6. Calidad de los resultados de los programas formativos	Baja satisfacción de los estudiantes con la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional, en general.	Asignatura	1) Diseño complejo de la asignatura. 2) Trabajo continuo de los estudiantes. 3) Carga docente excesiva de uno de los docentes.	1) Simplificar el diseño de la asignatura, eliminando de ella algunos aspectos que se pide que no estén. 2) Incorporar a un nuevo docente colaborador al equipo.	Mejorar los resultados de la titulación.	2019-2020	Satisfacción de los estudiantes con la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	Seguimiento del curso actual	E2. Pertinencia de la información pública	Baja satisfacción de los estudiantes con la gestión del Prácticum.	Programa	Complejidad del procedimiento de búsqueda y validación de un centro de prácticas.	Diseñar una infografía para publicarla en el espacio <i>Trámites</i> del Campus Virtual.	Estandarizar y hacer eficientes los procesos.	2019-2020	Mejora de la satisfacción de los estudiantes con la información sobre la gestión del Prácticum.