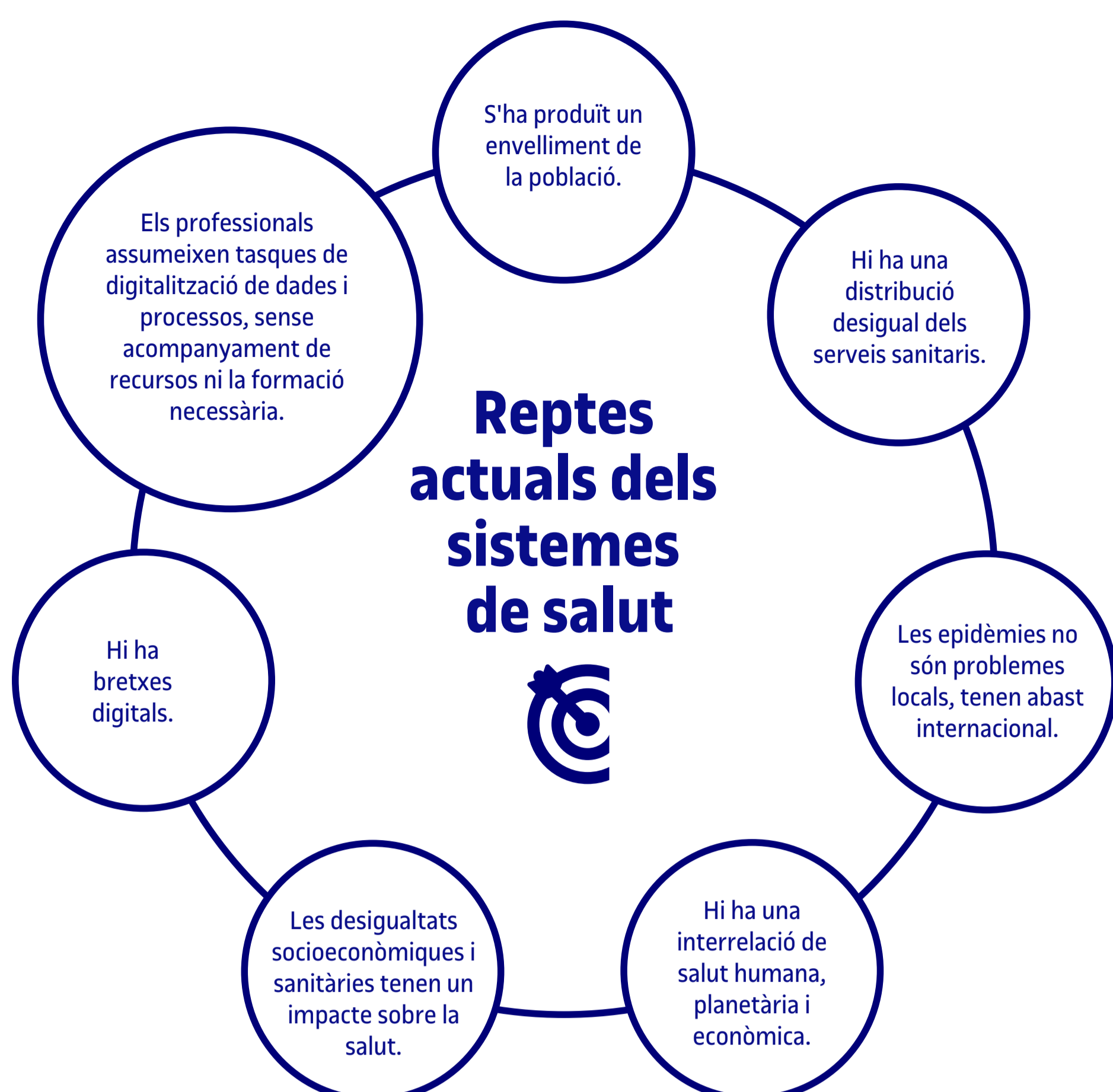


Competències digitals per a professionals de la salut

La pandèmia ha generat un efecte en el desplegament massiu d'eines digitals en l'àmbit sanitari. Amb el retorn a la presencialitat s'ha detectat que l'atenció remota a través de tecnologies digitals no s'acaba de consolidar.



La salut digital és una oportunitat per fer front a aquests reptes i garantir la salut com a dret universal, però...

La transformació digital del sector sanitari és lenta, en comparació amb la d'altres sectors.

Hi ha molts **factors que dificulten la implementació** de la salut digital: tecnològics, econòmics, legals, organitzatius i humans.

La manca d'habilitats i competències en l'ús de solucions digitals per part de l'equip de professionals és un dels factors més importants.

Quines són les competències que hauria de tenir el personal sanitari per incorporar amb èxit la salut digital en la pràctica professional?

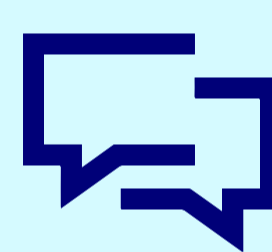
Gestió de les dades i la informació

Habilitat per recollir dades en el format adequat i avaluar-les de manera crítica mitjançant eines de salut digital; integrar-les en la pràctica clínica i en la presa de decisions.



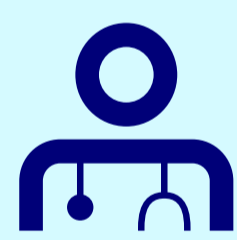
Comunicació, col·laboració i participació

Habilitat per comunicar-se i col·laborar mitjançant canals digitals tenint en compte les necessitats de professionals i persones usuàries, preservant la privacitat i confidencialitat de les dades.



Pràctica clínica i aplicacions

Capacitat per adaptar la pràctica clínica a les disrupcions tecnològiques i avaluar cada pacient de manera holística, així com determinar quan cal una atenció remota o presencial.



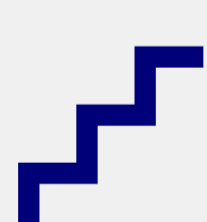
Ètica, deontologia i legislació

Domini de l'ús ètic de les tecnologies de salut digital i d'acord amb les polítiques de l'organització i la legislació vigent. Cal obtenir el consentiment informat de cada pacient.



Desenvolupament professional

Aprenentatge permanent; escollir eines per avaluar o telemonitorar pacients i detectar com poden afectar la seva salut i la seva relació amb l'equip de professionals.



Planificació

Habilitat per escollir la solució de salut digital que s'adapta a les necessitats de cada pacient o als objectius professionals; liderar projectes de salut digital i identificar reptes, barreres i facilitadors.



Avaluació i qualitat

Coneixement de les fortaleses, debilitats, oportunitats i riscos de les eines de salut digital, també en la pràctica professional. Capacitat per determinar avantatges i inconvenients de l'atenció remota respecte a la presencial.



Seguretat

Capacitat per utilitzar les tecnologies de salut digital per millorar la seguretat de cada pacient i gestionar el risc derivat d'aquest ús; preveure el risc d'acord amb les característiques de cada pacient.



Educació, alfabetització i empoderament de pacients

Capacitat per alfabetitzar persones usuàries i altres professionals en salut digital; utilitzar tecnologies d'aprenentatge en línia (*e-learning*) per a l'aprenentatge i l'ensenyament de pacients i altres professionals.



Professionalitat

Capacitat d'actuar d'acord amb les guies professionals i les polítiques de l'organització i del sistema; gestionar l'empremta digital i mantenir i assolir l'objectiu de salut compartit establert.



Competències tècniques

Habilitat per identificar l'evidència sobre les intervencions i les eines de salut digital que s'utilitzen o es volen implementar; resoldre problemes derivats de l'ús d'aquestes tecnologies.



L'equip de professionals de la salut s'ha de formar en salut digital per saber quines són les aplicacions sanitàries més efectives o com s'ha d'aplicar la ciència de dades per prendre decisions clíniques. Aquest coneixement també els ajudarà a promoure una ciutadania més empoderada i alfabetitzada en salut.

Fonts:

SEGUR FERRER, Joan. *Les competències bàsiques dels professionals de la salut necessàries per incorporar la Salut Digital en la pràctica professional* [en línia]. Universitat Oberta de Catalunya, 2022. Disponible a: <https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/139988>

UOC - UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA. *Higher education under examination: Are we ready to train the future healthcare workforce?* [vídeo en línia]. 27 d'octubre de 2020. Disponible a: <https://www.youtube.com/watch?v=eSPMwy8XLv8>

UOC - UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA. *La transformació digital del sistema de salut a Catalunya* #WhatifForumUOC [vídeo en línia]. 24 de novembre de 2021. Disponible a: <https://www.youtube.com/watch?v=3crBDH0kmpM>