

# **Diploma de Experto de Tratamiento de evidencias e indicadores en los procesos de calidad externa de la Educación Superior**

# Diploma de Experto Online de Tratamiento de evidencias e indicadores en los procesos de calidad externa de la Educación Superior

**Inicio**  
19 mar. 2025

**100%**  
Online

**18**  
Créditos ECTS

**Idiomas:** Español, Catalán

**Titulación propia**

**Duración :**

[Solicita información](#)



**Metodología 100% online**



**1.ª universidad online del mundo**



**Acompañamiento personalizado**

## Presentación

Esta especialización está dirigida a las competencias y técnicas necesarias para la obtención de la información necesaria para el desarrollo de sistemas de evaluación en función de las necesidades y características de los marcos regionales e internacionales.

Se trabajará en el entorno de la identificación de **las funciones de la evaluación de la calidad** analizando por un lado las diferentes **finalidades** que puede perseguir la evaluación externa, y se identificarán aspectos tales como qué evaluar, quién realiza o puede realizar estas evaluaciones y cómo lo hace. A su vez, se observará el nivel de compatibilidad de las acreditaciones con la demanda de mejora permanente de la enseñanza superior que formulan los diferentes **grupos de interés**.

Nos detendremos también en la conceptualización de la calidad a partir del conocimiento de los estándares y la aplicación práctica de los diferentes **marcos regionales de aseguramiento de la calidad**. En este sentido, se hará una aproximación al fenómeno de los **ranquings universitarios**: el panorama actual, cuáles son, quién los promueve, cómo operan y cómo afectan a la calidad real o percibida de las instituciones y los programas que ofrecen.

En este contexto, la importancia de la información y, concretamente, de la medida para evaluar los resultados obtenidos a partir de la implementación de un sistema de evaluación de la calidad, toma una especial significación. Es por eso que la **obtención de información** (datos) requiere de instrumentos específicos que garanticen la fiabilidad y validez de los datos recogidos. En concreto, **conocer y saber emplear instrumentos fiables y válidos**, nos permite garantizar la adecuada obtención de información.

Estos instrumentos nos permiten **recoger evidencias** y, dado que los sistemas de calidad se basan en la disponibilidad de estas, al igual que en el diseño y el análisis de indicadores, es importante definir con certeza lo que se considera una evidencia, qué características o elementos tiene que contemplar, y cuál es su papel en el **proceso de diseño de indicadores**. Conocer este proceso, así como sus resultados, permitirá entender mejor los diversos **sistemas de indicadores** sobre educación superior existentes, teniendo en cuenta la práctica internacional.

## Másters abiertos

Este programa te permite tener un máster abierto. Con nuestros másters abiertos diseñas tu propio programa en función de tu interés y de tus necesidades profesionales.

**4a**



**LA CUARTA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA DE MENOS DE 50 AÑOS**

# Programa académico

Para obtener este Diploma de Experto los estudiantes tendrán que superar 18 créditos ECTS.

Cada crédito ECTS equivale a 25 horas de dedicación, aproximadamente.

El proceso de aprendizaje está basado en el modelo de evaluación continuada (AC) y, por lo tanto, no se realizan pruebas finales presenciales de ninguna asignatura.

El programa se cursa en un único semestre.

- Procesos y metodologías de evaluación externa (6 créditos ECTS).
- Las evidencias y los indicadores: identificación, naturaleza y fuentes (6 créditos ECTS).
- Técnicas de análisis para la obtención y la interpretación de indicadores de calidad (6 créditos ECTS).

## Duración

En la UOC, un crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo del estudiante.

Según el número de créditos ECTS, la duración de los programas de formación permanente oscila entre 1 mes y 2 años, aproximadamente:

- Máster de formación permanente: 2 años
- Diploma de especialización: 1 año
- Diploma de experto: 1 semestre (6 meses)
- Curso de posgrado: entre 1 y 6 meses

# Profesorado

## Dirección de estudios

Jordi Planella Ribera

## Dirección de programa

Nativitat Cabrera Lanzo

## Profesorado

Maite Fernández Ferrer

Montse Vall Llovera Llovet

# Salidas profesionales

## Objetivos

**El Diploma de Experto en Tratamiento de Evidencias e Indicadoras en los Procesos de Evaluación de Calidad externa en la Educación Superior permitirá a los estudiantes aprender a:**

- Identificar las funciones y valorar los aspectos a tener en cuenta, de la evaluación de la calidad desde la perspectiva de la evaluación externa.
- Determinar quiénes son los agentes que realizan la evaluación de la calidad y desde qué funciones y perspectivas.
- Valorar el impacto de la evaluación externa de la calidad en los procesos de mejora institucional, de programas y de profesorado.
- Profundizar en tres de los instrumentos clásicos empleados, para la recogida de información, en el ámbito profesional de la evaluación de la calidad: el cuestionario, la entrevista, y los grupos de discusión; también aprender a usarlos correctamente para garantizar la adecuada obtención de los datos de interés.
- Identificar o formular evidencias, e interpretarlas, de acuerdo con los objetivos de la evaluación que se lleve a cabo.
- Identificar indicadores a partir de la información recogida, o crear nuevos a partir de información cualitativa o cuantitativa, manteniendo un equilibrio entre los dos en el conjunto del sistema.
- Analizar informes, documentos y sistemas de indicadores, a partir de datos cuantitativos y cualitativos, e interpretarlos teniendo en cuenta las características del contexto.
- Valorar y analizar los sistemas de gestión de la calidad por estándares, sus finalidades, agentes y sistemas de aplicación e impacto.
- Reflexionar sobre los rankings universitarios y el papel que realizan en la valoración de los sistemas de calidad.



### Empleabilidad

La empleabilidad de nuestros estudiantes es clave para el éxito de la UOC. Identificamos las competencias clave que demanda el mercado laboral y las incluimos en los planes de estudios.

También te empoderamos para que seas tú quien decida y gestione tu carrera.

## Perfiles

El Diploma de Experto en Tratamiento de Evidencias e Indicadoras en los Procesos de Evaluación de Calidad externa en la Educación Superior se dirige a aquellas personas interesadas en ampliar o desarrollar su perfil profesional en el ámbito de la generación y obtención de información (evidencias e indicadores) para los procesos de evaluación de la calidad universitaria. Estas capacidades y habilidades técnico-científicas son necesarias para trabajar en posiciones técnicas en unidades de calidad de las instituciones de educación superior; investigadoras en el ámbito de la evaluación y gestión de la calidad de la educación superior; departamentos de educación de la administración, y como responsables estratégicos de la calidad a las instituciones de educación superior.

## Competencias

**Al finalizar el Diploma de Experto en Tratamiento de Evidencias e Indicadoras en los Procesos de Evaluación de Calidad externa en la Educación Superior, los estudiantes serán capaces de:**

- Diseñar políticas y estrategias de calidad de la educación superior para estados, instituciones o departamentos de organizaciones de diferente naturaleza.
- Diseñar sistemas, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado, que sean sostenibles, en el tiempo y en la utilización de recursos adecuados, sin detrimento de otros procesos u otras tareas propias de la institución y las personas, en el ámbito de la educación superior.
- Valorar críticamente el papel y el alcance de las redes de calidad internacionales, así como el de las agencias nacionales o territoriales que operan en los estados.
- Identificar el rol que juegan los grupos de interés o agentes externos tanto en el establecimiento de criterios de calidad como en la valoración de la misma, para integrarlos de manera equitativa en el diseño y la aplicación tanto de las políticas de calidad como de los sistemas de evaluación de la misma.
- Diseñar sistemas, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado, que sean sostenibles en el tiempo y en la utilización de recursos adecuados, sin detrimento de otros procesos u otras tareas propias de la institución y las personas, en el ámbito de la educación superior.
- Identificar o formular evidencias de acuerdo con los objetivos de la evaluación que se lleve a cabo.
- Identificar o crear indicadores a partir de información cualitativa o cuantitativa, manteniendo un equilibrio entre ambas en el conjunto del sistema.
- Analizar informes, documentos y sistemas de indicadores, a partir de datos cuantitativos y cualitativos, e interpretarlos teniendo en cuenta las características del contexto.

## A quién se dirige

Evaluación de la Calidad se dirige a aquellas personas interesadas en desarrollar su carrera profesional en lugares de gestión, asesoría, investigación o innovación en el ámbito de calidad y la mejora de la educación superior.

## Salidas profesionales

Este Diploma de Experto permitirá al titulado o a la titulada ejercer como:

- Coordinadora o coordinador de políticas educativas de educación superior ya sea a nivel institucional o a la administración educativa correspondiente.
- Directora o director, coordinadora o coordinador, o gestora o gestor de programas y cursos de educación superior.
- Evaluadora o evaluador de programas educativos de educación superior y políticas educativas.
- Coordinadora o coordinador docente o gestora o gestor de programas, cursos y asignaturas de educación superior.
- Técnica o técnico en calidad de educación superior en agencias de calidad, unidades de calidad de las universidades o departamentos gubernamentales.
- Investigadoras o investigadores en el ámbito de la evaluación y gestión de la calidad a la educación superior.
- Responsables estratégicos de la calidad en las instituciones de educación superior.

## Más de 25 años de experiencia de e-learning

El año 1995, la UOC se convirtió en la **primera universidad en línea del mundo**. 25 años después, seguimos siendo pioneros en e-learning.

El **eLearning Innovation Center** hace evolucionar el modelo de aprendizaje para garantizar una formación de calidad, única, conectada y en red.

# Requisitos de acceso

## Requerimientos académicos

Los programas de Formación de Posgrado: Máster en Formación Permanente (hasta ahora Máster Propio), Diploma de Especialización (hasta ahora Diploma de Posgrado) y Diploma de experto (hasta ahora Especialización) requieren de titulación universitaria previa para acceder ([RD 822/2021](#)) o experiencia laboral o profesional con nivel competencial equivaliendo a la formación académica universitaria ([LOSU](#)).

Tener 2 años de experiencia laboral y/o profesional en los ámbitos\* profesionales relacionados con:

- Educación
- Economía y Empresa
- Ingenierías
- Investigación y cooperación en el ámbito social
- Recursos Humanos
- Generación, gestión y análisis de datos y documentos
- Información, Comunicación y divulgación
- Derecho, Ciencia política y administración pública
- Cultural y Editorial



### Potencia tu carrera profesional

La formación permanente de la UOC te ofrece programas orientados a la adquisición de los conocimientos exigidos a los perfiles profesionales más valorados.

## Conocimientos previos

Se recomienda un nivel de competencia en lengua inglesa equivalente al B2 del Marco común europeo de referencia para las lenguas.

## Titulación

Los estudiantes que finalicen sus estudios de formación permanente obtendrán, en función del programa cursado, el título de máster de formación permanente, el diploma de especialización o el diploma de experto.

Los estudiantes que superen otros cursos de formación continua recibirán el certificado correspondiente.

# Matrícula y precio

## Proceso de matrícula

Este es el proceso de matrícula que tienes que seguir si quieres empezar a estudiar en la UOC por primera vez. Si ya has cursado estudios con nosotros y los quieres continuar, debes dirigirte a Trámites del Campus Virtual.

## 1 Formulario de matrícula

Rellena el **formulario de matrícula** que encontrarás en todas las páginas del programa. Tras registrar tus datos personales, se te proporcionará un nombre de usuario y elegirás tu clave de acceso al campus. A continuación accederás a la sección de datos económicos, donde elegirás la forma de pago y podrás solicitar una factura, si la necesitas.

## 2 Recibirás dos mensajes

Una vez te hayas matriculado, recibirás dos mensajes al buzón de correo que hayas indicado. Un primer mensaje es la **confirmación de la formalización** de tu matrícula. En un segundo mensaje, te recordaremos el **nombre de usuario y la clave** que hayas elegido, y que te permitirán acceder al campus virtual.

A partir de la formalización de la matrícula, dispones de catorce días para ejercer tu derecho de [desistimiento de matrícula](#).

## ¿Cuándo te puedes matricular?

Hay dos momentos al año para la matrícula de los programas de formación permanente, dependiendo del inicio de la docencia del programa en cuestión. Consulta el plazo de matriculación y el inicio de curso en la página de los estudios que quieres cursar.



### Matriculación a partir de **mayo**

para los programas que inician docencia en **septiembre u octubre**



### Matriculación a partir de **noviembre**

para los programas que inician docencia en **febrero o marzo**

Concepto

Precio

Precio del curso

**2.385 €**

*El precio de este programa será el vigente en el momento de formalizar la matrícula. Sujeto a revisión anual.*

*Consulta el apartado Formas de pago. Al matricularte, podrás escoger la forma de pago que más te convenga.*



**104.500 graduados y graduadas**



**90 % de estudiantes que estudian y trabajan**



**84 % volvería a escoger la UOC**

## Formas de pago para residentes en el territorio español

### Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Máster de formación permanente: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 19 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

En caso de matricularse un máster con un importe superior a 5.000 euros, la primera cuota se abonará por domiciliación bancaria.

Diploma de especialización: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 7 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 300 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 3 cuotas, por domiciliación.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

### Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, mediante domiciliación bancaria. Al elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente al importe de la matrícula se efectuará al mes siguiente.

En el caso de las especializaciones, el pago al contado se realiza mediante TPV.

## Formas de financiación para máster de formación permanente, diploma de especialización y diploma de experto

Consulta las condiciones de financiación existentes:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstamo Aplazo (Santander)

## Formas de pago para residentes fuera del territorio español

### Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Master de formación permanente: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA). La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 19 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de especialización: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 7 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 300 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 3 cuotas, por domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o por domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

Para los residentes en Colombia interesados en esta forma de pago y que no disponéis de un tarjeta de crédito, os informamos de que la entidad Bancolombia ofrece la Tarjeta Virtual e-Prepago. Para solicitarla, es necesario disponer de una cuenta de ahorros o corriente en esta entidad.

Consulta [aquí](#) si tu entidad bancaria dispone de cuenta SEPA.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

## Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, domiciliación tarjeta o transferencia bancaria.

Si elegís el pago por domiciliación tarjeta, deberéis indicar los datos de la tarjeta a la que hay que cargar el importe durante el proceso de matrícula. Recordad que las tarjetas aceptadas son VISA , VISA Electron y Mastercard (no se puede hacer el pago con American Express ni Diners Club).

El cargo correspondiente a la matrícula del curso se hará al mes siguiente. Si se elige pagar los estudios con tarjeta, tened en cuenta que se le aplicarán las condiciones económicas que se hayan pactado con tu entidad bancaria. Es importante que el límite de la tarjeta sea superior al importe de la matrícula para evitar que los recibos se devuelvan.

En caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA se puede realizar el pago mediante domiciliación bancaria. Para elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente a la matrícula del curso se efectuará al mes siguiente.

Si elegís el pago por transferencia bancaria, el comprobante se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago. El plazo para realizar el pago es de diez días desde la fecha de formalización y siempre antes del comienzo de la docencia.

Podréis realizar la transferencia con los datos que aparecen en la hoja de matrícula:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

## Formas de pago para empresas

Las empresas pueden realizar el pago únicamente mediante transferencia bancaria. No podrán realizar el pago de forma fraccionada.

Durante el proceso de la matrícula se podrá elegir la forma de pago para empresa en el desplegable correspondiente.

El comprobante de la transferencia se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago.

Si elegís el pago por transferencia fraccionada, debéis hacer un ingreso con los datos siguientes:

Banco Santander Central Hispano  
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain  
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374  
Swift Code: BSCH ES MM  
IBAN: ES 15-0049-1806-9121-1186-9374

Importante: si la empresa paga un tanto por ciento y el estudiante el otro tanto por ciento, la parte de la empresa se deberá pagar por transferencia bancaria y la parte del estudiante con la forma de pago disponible que prefiera (transferencia, domiciliación o tarjeta de crédito).

## Descuentos

La UOC ofrece una serie de descuentos. Si puedes acogerte a uno de ellos, será necesario que en el momento de hacer la matrícula lo escojas en el desplegable del apartado Descuentos. En caso de poder acogerte a más de uno, deberás elegir el más beneficioso.

## Descuentos para colectivos

En caso de que se te aplique uno de estos descuentos en el momento de hacer la matrícula, deberás acreditar la condición de beneficiario presentando la documentación correspondiente en el plazo de 10 días naturales.

### Familia numerosa

Los estudiantes beneficiarios del título de familia numerosa reconocido por el Estado español, o por el organismo competente en el resto de países, tienen derecho a los siguientes descuentos, en función de la categoría:

Familias numerosas de categoría especial: descuento del 15 %.  
Familias numerosas de categoría general: descuento del 7,5 %.

### Personas con discapacidad

Los estudiantes con un grado de discapacidad igual o superior al 33 % reconocido por el Estado español, o el grado equivalente por cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

### Víctimas de actos terroristas

Los estudiantes (o sus hijos o cónyuges) que hayan sido reconocidos como víctimas de actos terroristas por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

### Víctimas de violencia machista en el ámbito de la pareja

Los estudiantes (y sus hijos o hijas dependientes) que hayan sido reconocidos como víctimas de violencia de género por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

## Descuentos para Comunidad UOC

### Comunidad UOC: 7% de descuento

Puedes obtener este descuento si has hecho en la UOC asignaturas libres, cursos de idiomas, seminarios, cursos de formación a medida (UOC Corporate) o un diploma de experto. Si estás estudiando un grado o máster universitario pero aún no te has titulado, también se te aplicará el descuento de comunidad.

### UOC Alumni: 10% de descuento

Puedes obtener este descuento si has obtenido un título oficial (de grado, licenciatura, diplomatura, ingeniería o máster universitario) o un máster de formación permanente o diploma de especialización en la UOC.

### Descuentos para empresas

Si tu empresa u organización tiene un acuerdo con la UOC, podrás beneficiarte de descuentos y ventajas en tu matrícula.

[Consulta las condiciones de los descuentos para empresas](#)

### Programa UOC de acompañamiento al deportista de competición

Los estudiantes considerados deportistas de competición tienen derecho a un descuento sobre el importe de la matrícula.

[Consulta la información del programa](#)

Si puedes aplicarte uno de estos descuentos y, además, te matriculas durante el periodo de matriculación anticipada, en primer lugar se aplicará el descuento de matriculación anticipada y sobre el importe resultante se aplicará el otro descuento.

### Seguro gratuito de matrícula

La UOC ofrece, por defecto, un **seguro de matrícula gratuito** al estudiantado que curse unos estudios de duración mínima de un semestre y que residan en el Estado español (es decir, a quienes en el DNI o NIE tenga una dirección española). De este modo, si después de matricularos os encontráis en una situación prevista por el seguro, la Universidad os ayudará a continuar con vuestros estudios.

El seguro cubre al estudiantado de grados, másteres universitarios, diplomas de experto, diplomas de especialización y másters de formación permanente, Asignaturas para cursar libremente y del Centro de Idiomas Modernos, diplomaturas, ingenierías y licenciaturas.

[Consulta el seguro gratuito de paro o enfermedad para continuar estudiando](#)

# UOC

---

Consulta la oferta formativa de la UOC [uoc.edu/es/estudios](https://uoc.edu/es/estudios)

---

 Universitat Oberta  
de Catalunya