

Diploma de Experto de Mediación de Derecho Privado y de Familia

Diploma de Experto Online de Mediación de Derecho Privado y de Familia

Inicio
12 mar. 2025

100%
Online

12
Créditos ECTS

Idiomas: Español

Titulación propia

Duración :

[Matrícúlate](#)

[Solicita información](#)



Metodología 100% online



1.ª universidad online del mundo



Acompañamiento personalizado

Presentación

Este diploma de experto proporciona los conocimientos suficientes para el ejercicio profesional de la mediación. El programa cumple las normativas vigentes para ejercer la mediación y obtener una titulación que permita actuar como mediador o mediadora tanto en España como en Cataluña. También ofrece salidas como profesional independiente o en el seno de instituciones públicas y privadas a personas con formación universitaria o formación profesional superior.

Dotar de los conocimientos, las habilidades y las competencias necesarios para **analizar e intervenir en cualquier conflicto cotidiano a través de la mediación**. Conocer las características y los requisitos de los ámbitos en los que puede aplicarse la mediación, especialmente el **derecho privado y de familia**.

Cumple con los requisitos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, para inscribirse como mediador o mediadora en los ámbitos civil y familiar en el Registro estatal de mediadores del Ministerio de Justicia, sección primera.

También cumple con los requisitos de la Ley 15/2009, de 22 de julio, de mediación en el ámbito del derecho privado, y del Reglamento aprobado por el Decreto 135/2012, de 23 de octubre, para inscribirse como mediador o mediadora en los registros de mediadores de derecho privado y de familia del Centro de Mediación de Derecho Privado de Cataluña.

Másters abiertos

Este programa te permite tener un máster abierto. Con nuestros másters abiertos diseñas tu propio programa en función de tu interés y de tus necesidades profesionales.

Si has realizado el Curso para ejercer la Mediación de 100 horas, podrás convalidar una asignatura (4 créditos ECTS) de este diploma de experto

Entre las mejores universidades

La UOC se sitúa entre el 7 % de las mejores universidades del mundo según el World University Rankings 2024.

Programa académico

Programa académico

Asignatura 1. Mediación. Curso para ejercer la mediación (100 horas) (4 ECTS)

- Módulo 1. Análisis del conflicto y aspectos psicológicos y sociológicos (1 ECTS)

Marco jurídico. Análisis del conflicto y procedimientos de intervención. Neurobiología, sociología y psicología del conflicto. Marco jurídico. Marco normativo de la mediación (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 5 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 2. Procesos y técnicas de la comunicación y la negociación en la resolución de conflictos (1 ECTS)

Técnicas de comunicación. Técnicas de negociación. Negociación y comunicación en la mediación en línea (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 5 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 3. Principios y ética de la mediación (1 ECTS)

El profesional mediador. La mediación civil. Principios y ética de la mediación. El profesional mediador en el ámbito civil (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 5 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 4. Procesos y técnicas de resolución de conflictos (1 ECTS)

Ámbitos de especialización. Proceso, etapas y técnicas de la mediación. Aspectos metodológicos y prácticos. Ámbitos actuales y nuevos de especialización (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 5 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).

Asignatura 2. Mediación civil y mercantil (100 horas) (4 ECTS)

- Módulo 1. Metodología y procesos de mediación (1 ECTS)

Aspectos específicos y técnicas de mediación. Partes y pluralidad de partes en los conflictos. Participantes y representantes. Gestión de diferencias culturales (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 2 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 2. La mediación en el contexto de las comunidades, organizaciones y otros ámbitos del derecho privado (1 ECTS)

La mediación comunitaria y la convivencia ciudadana. La mediación en el ámbito de las comunidades de propietarios. La mediación en el deporte. La mediación en el ámbito de la salud. La mediación en el ámbito laboral (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 3 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 3. Tipología de los conflictos en otros ámbitos del derecho privado y nociones básicas relacionadas con la regulación jurídica de la mediación del derecho privado (1 ECTS)

Conflictos en propiedad industrial. Conflictos en propiedad intelectual. Conflictos en seguros. Conflictos hipotecarios. Conflictos en alquileres. Conflictos de tráfico. La transacción. Los efectos de los acuerdos resultantes de la mediación: título y ejecución. El seguro de responsabilidad civil del mediador. El procedimiento de mediación por medios electrónicos (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 3 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).

- Módulo 4. Mediación empresarial y societaria (1 ECTS)

Los conflictos en el ámbito de las empresas. La mediación empresarial y societaria. La mediación en empresas familiares (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 2 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).

Asignatura 3. Mediación familiar (100 horas) (4 ECTS)

- Módulo 1. Conflictos familiares (1 ECTS)

Psicología de las crisis. Análisis del conflicto familiar. Sexualidad, género y conflicto (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 3 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 2. Marco normativo de la mediación familiar (1 ECTS)

Normativa europea, estatal y algunas normas autonómicas sobre la mediación familiar (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 2 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 3. Mediación familiar no judicial (1 ECTS)

Introducción a la mediación familiar. Fundamentos teóricos. Estructura de la familia: sistema, subsistemas, fronteras o límites, y pautas. Ciclo de vida: tradicional y nuevo. Mediación: tipología Minuchin. Familia aglutinada. Familia desligada. Introducción a la mediación familiar. Modelos de mediación. Proceso de mediación. Fases de la mediación (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 4 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).
- Módulo 4. Mediación intrajudicial (1 ECTS)

Eficacia jurídica de los acuerdos. Efectos jurídicos del inicio de la mediación y sus principios. Participación del menor en la mediación familiar. Efectos de la mediación en el proceso judicial y viceversa. Indicadores para la derivación judicial a mediación. Momento procesal oportuno para hacerlo (25 horas de trabajo teórico-práctico: 15 horas teóricas y 10 horas prácticas, con 2 trabajos, consistentes en cuestionarios y casos prácticos basados en conflictos propuestos o reales).

Duración

En la UOC, un crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo del estudiante.

Según el número de créditos ECTS, la duración de los programas de formación permanente oscila entre 1 mes y 2 años, aproximadamente:

- Máster de formación permanente: 2 años
- Diploma de especialización: 1 año
- Diploma de experto: 1 semestre (6 meses)
- Curso de posgrado: entre 1 y 6 meses

Profesorado

Dirección de estudios

Catedrático de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social. Actualmente es Director de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Doctor en Derecho por la Universitat Ramon Llull/ESADE, es licenciado en Derecho y Máster en Derecho por la misma universidad. Ha publicado extensamente en temas de la flexibilidad interna y externa del contrato de trabajo; los fenómenos de pluralidad empresarial; el riesgo de la tecnología sobre los derechos fundamentales y el impacto de la robotización y la inteligencia artificial en las relaciones de trabajo; las instituciones de protección social; las relaciones laborales del personal de la Administración Pública; y también sobre la psicología de la conducta y el análisis económico del derecho del trabajo.

Ignasi Beltran de Heredia Ruiz

Dirección de programa

Doctora en Derecho por la Universidad de Navarra (2000). Profesora agregada de Derecho mercantil en la Universitat Oberta de Catalunya desde 2011.

Directora del Máster en Gestión y Solución de Conflictos de la UOC.

Miembro del Grupo de investigación consolidado Fiscalidad, relaciones laborales y empresa. Líneas de investigación: Propiedad industrial, contratación mercantil y comercio electrónico, derecho concursal, derecho societario y derecho de los UAS (Sistemas de Aeronaves No Tripuladas).

Blanca Torrubia Chalmeta

Profesorado

Aura Esther Vilalta Nicuesa

Xavier Pastor Pérez

Colaboradores

Christian Lamm

Eduard Carrera Fossas

Marinés Suares

Marta Mendez Pichot

Salidas profesionales

Objetivos

El objetivo del curso es proporcionar los conocimientos suficientes para el ejercicio profesional de la mediación y, en consecuencia, dotar de la formación específica necesaria para trabajar como mediador o mediadora en España y Cataluña.

Se ha configurado un programa que cumple con la normativa estatal vigente para ejercer como mediador o mediadora y obtener así una titulación que permita el ejercicio de la mediación en todo el territorio español, y ofrecer salidas profesionales como mediador o mediadora independiente o en el seno de instituciones públicas y privadas a personas con titulación oficial universitaria (si se quiere ejercer en Cataluña) o con formación profesional superior (si se quiere ejercer en el resto del Estado Español).

Objetivos específicos

- Dotar al estudiantado que cursa el programa de las habilidades, las competencias y los conocimientos necesarios para llevar a cabo el análisis y la intervención en cualquier conflicto en el ámbito cotidiano, a través de la mediación, y sobre la base de la necesaria cultura de la paz y la no-violencia.
- Aprender y saber aplicar las técnicas de la prevención y resolución de conflictos, en concreto, de la mediación y la negociación.
- Entrar en contacto y conocer las características y requisitos de los ámbitos en los que se viene aplicando o puede aplicarse la mediación: derecho privado, familiar, mercantil, comunitario, educativo, sanitario, deportivo, etc.



Empleabilidad

La empleabilidad de nuestros estudiantes es clave para el éxito de la UOC. Identificamos las competencias clave que demanda el mercado laboral y las incluimos en los planes de estudios.

También te empoderamos para que seas tú quien decida y gestione tu carrera.

Perfiles

- Personas que quieren ejercer la mediación.
- Personas con responsabilidades e interés en la resolución de conflictos.
- Asesores, ejecutivos, dirigentes y abogados de todos los sectores.
- Empleados públicos y dirigentes de las instituciones públicas.
- Profesionales y dirigentes de instituciones privadas.
- Dirigentes y empleados de ONG, fundaciones, asociaciones y otras instituciones que trabajan en conflictos sociales, de desigualdad, de exclusión, de vulnerabilidad, de desarrollo comunitario, etc.
- Políticos y sindicatos.
- Cuerpos policiales y de seguridad.
- Profesorado y docentes.
- Profesionales del deporte y el ocio.

Competencias

- La aplicación de la mediación en el abordaje de cualquier conflicto en el ámbito civil y familiar.
- El comportamiento ético en la intervención profesional.
- Habilidades para analizar y evaluar un conflicto y optar por la mediación, cuando sea conveniente, o por el método más adecuado para su resolución.
- Habilidades comunicativas necesarias para abordar e intervenir en un conflicto a través de las técnicas de la resolución de conflictos; en concreto, de la mediación.
- Habilidades para gestionar y resolver conflictos específicos mediante la mediación en el ámbito familiar y del derecho privado (civiles y mercantiles).

Salidas profesionales

- Mediadores.
- Mediadores de derecho privado.
- Mediadores de familia.
- Negociadores y resolución de conflictos.
- Jefes y líderes de equipos de trabajo o de proyectos.

Más de 30 años de experiencia de e-learning

El año 1995, la UOC se convirtió en la **primera universidad en línea del mundo**. 30 años después, seguimos siendo pioneros en e-learning.

El **eLearning Innovation Center** hace evolucionar el modelo de aprendizaje para garantizar una formación de calidad, única, conectada y en red.

Requisitos de acceso

Requisitos de acceso

Estar en posesión de un título oficial universitario.

Se recomienda a las personas sin conocimientos previos en el ámbito, empezar por el [Curso básico de Mediación 100h](#) y al acabar podrán convalidarlo sin necesidad de cursar la asignatura correspondiente.



Potencia tu carrera profesional

La formación permanente de la UOC te ofrece programas orientados a la adquisición de los conocimientos exigidos a los perfiles profesionales más valorados.

Conocimientos previos

No se requieren conocimientos previos

Titulación

Los estudiantes que finalicen sus estudios de formación permanente obtendrán, en función del programa cursado, el título de máster de formación permanente, el diploma de especialización o el diploma de experto.

Los estudiantes que superen otros cursos de formación continua recibirán el certificado correspondiente.

Matrícula y precio

Proceso de matrícula

Este es el proceso de matrícula que tienes que seguir si quieres empezar a estudiar en la UOC por primera vez. Si ya has cursado estudios con nosotros y los quieres continuar, debes dirigirte a Trámites del Campus Virtual.

1 Formulario de matrícula

Rellena el **formulario de matrícula** que encontrarás en todas las páginas del programa. Tras registrar tus datos personales, se te proporcionará un nombre de usuario y elegirás tu clave de acceso al campus. A continuación accederás a la sección de datos económicos, donde elegirás la forma de pago y podrás solicitar una factura, si la necesitas.

2 Recibirás dos mensajes

Una vez te hayas matriculado, recibirás dos mensajes al buzón de correo que hayas indicado. Un primer mensaje es la **confirmación de la formalización** de tu matrícula. En un segundo mensaje, te recordaremos el **nombre de usuario y la clave** que hayas elegido, y que te permitirán acceder al campus virtual.

A partir de la formalización de la matrícula, dispones de catorce días para ejercer tu derecho de [desistimiento de matrícula](#).

¿Cuándo te puedes matricular?

Hay dos momentos al año para la matrícula de los programas de formación permanente, dependiendo del inicio de la docencia del programa en cuestión. Consulta el plazo de matriculación y el inicio de curso en la página de los estudios que quieres cursar.



Matriculación a partir de **mayo**

para los programas que inician docencia en **septiembre u octubre**



Matriculación a partir de **noviembre**

para los programas que inician docencia en **febrero o marzo**

Concepto

Precio

Precio del curso

1.490 €

El precio de este programa será el vigente en el momento de formalizar la matrícula. Sujeto a revisión anual.

*Consulta el apartado **Formas de pago**. Al matricularte, podrás escoger la forma de pago que más te convenga.*



104.500 graduados y graduadas



90 % de estudiantes que estudian y trabajan



84 % volvería a escoger la UOC

Formas de pago para residentes en el territorio español

Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Máster de formación permanente: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 20 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

En caso de matricularse un máster con un importe superior a 5.000 euros, la primera cuota se abonará por domiciliación bancaria.

Diploma de especialización: la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 9 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia, por domiciliación bancaria.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 350 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 4 cuotas, por domiciliación.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, mediante domiciliación bancaria. Al elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente al importe de la matrícula se efectuará al mes siguiente.

En el caso de las especializaciones, el pago al contado se realiza mediante TPV.

Formas de financiación para máster de formación permanente, diploma de especialización y diploma de experto

Consulta las condiciones de financiación existentes:

- BBVA
- CaixaBank
- Préstamo Aplazo (Santander)

Formas de pago para residentes fuera del territorio español

Pago fraccionado

Para los **nuevos estudiantes** de Formación permanente, la primera cuota será del **10%** del importe.

Master de formación permanente: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA). La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 20 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de especialización: la forma de pago para poder fraccionar la matrícula es la domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o la domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

La primera cuota se abonará en el momento de formalizar la matrícula y el resto en un máximo de 9 cuotas mensuales a partir del mes de inicio de docencia.

Diploma de experto y curso de posgrado: para importes superiores a 350 euros la primera cuota se abonará con TPV, en el momento de formalizar la matrícula, y el resto en un máximo de 4 cuotas, por domiciliación bancaria (en caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA) o por domiciliación tarjeta (en caso de no disponer de una cuenta bancaria SEPA).

Para los residentes en Colombia interesados en esta forma de pago y que no disponéis de un tarjeta de crédito, os informamos de que la entidad Bancolombia ofrece la Tarjeta Virtual e-Prepago. Para solicitarla, es necesario disponer de una cuenta de ahorros o corriente en esta entidad.

Consulta [aquí](#) si tu entidad bancaria dispone de cuenta SEPA.

El pago fraccionado tiene un importe de 31 euros por gestión.

Pago al contado

El pago de la matrícula se realiza en una única vez, domiciliación tarjeta o transferencia bancaria.

Si elegís el pago por domiciliación tarjeta, deberéis indicar los datos de la tarjeta a la que hay que cargar el importe durante el proceso de matrícula. Recordad que las tarjetas aceptadas son VISA , VISA Electron y Mastercard (no se puede hacer el pago con American Express ni Diners Club).

El cargo correspondiente a la matrícula del curso se hará al mes siguiente. Si se elige pagar los estudios con tarjeta, tened en cuenta que se le aplicarán las condiciones económicas que se hayan pactado con tu entidad bancaria. Es importante que el límite de la tarjeta sea superior al importe de la matrícula para evitar que los recibos se devuelvan.

En caso de disponer de una cuenta bancaria SEPA se puede realizar el pago mediante domiciliación bancaria. Para elegir este sistema de pago, tendréis que introducir los datos bancarios en el formulario de matrícula. El cargo correspondiente a la matrícula del curso se efectuará al mes siguiente.

Si elegís el pago por transferencia bancaria, el comprobante se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago. El plazo para realizar el pago es de diez días desde la fecha de formalización y siempre antes del comienzo de la docencia.

Podréis realizar la transferencia con los datos que aparecen en la hoja de matrícula:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES15-0049-1806-9121-1186-9374

Formas de pago para empresas

Las empresas pueden realizar el pago únicamente mediante transferencia bancaria. No podrán realizar el pago de forma fraccionada.

Durante el proceso de la matrícula se podrá elegir la forma de pago para empresa en el desplegable correspondiente.

El comprobante de la transferencia se deberá enviar escaneado desde el apartado del Campus: Secretaría / Matriculación / Formas de pago.

Si elegís el pago por transferencia fraccionada, debéis hacer un ingreso con los datos siguientes:

Banco Santander Central Hispano
Passeig de Gràcia, 5. 08007 Barcelona. Spain
Número c/c: 0049-1806-91-2111869374
Swift Code: BSCH ES MM
IBAN: ES 15-0049-1806-9121-1186-9374

Importante: si la empresa paga un tanto por ciento y el estudiante el otro tanto por ciento, la parte de la empresa se deberá pagar por transferencia bancaria y la parte del estudiante con la forma de pago disponible que prefiera (transferencia, domiciliación o tarjeta de crédito).

Descuentos

La UOC ofrece una serie de descuentos. Si puedes acogerte a uno de ellos, será necesario que en el momento de hacer la matrícula lo escojas en el desplegable del apartado Descuentos. En caso de poder acogerte a más de uno, deberás elegir el más beneficioso.

Descuentos para colectivos

En caso de que se te aplique uno de estos descuentos en el momento de hacer la matrícula, deberás acreditar la condición de beneficiario presentando la documentación correspondiente en el plazo de 10 días naturales.

Familia numerosa

Los estudiantes beneficiarios del título de familia numerosa reconocido por el Estado español, o por el organismo competente en el resto de países, tienen derecho a los siguientes descuentos, en función de la categoría:

Familias numerosas de categoría especial: descuento del 15 %.
Familias numerosas de categoría general: descuento del 7,5 %.

Personas con discapacidad

Los estudiantes con un grado de discapacidad igual o superior al 33 % reconocido por el Estado español, o el grado equivalente por cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Víctimas de actos terroristas

Los estudiantes (o sus hijos o cónyuges) que hayan sido reconocidos como víctimas de actos terroristas por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Víctimas de violencia machista en el ámbito de la pareja

Los estudiantes (y sus hijos o hijas dependientes) que hayan sido reconocidos como víctimas de violencia de género por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un descuento del 15 %.

Descuentos para Comunidad UOC

Comunidad UOC: 7% de descuento

Puedes obtener este descuento si has hecho en la UOC asignaturas libres, cursos de idiomas, seminarios, cursos de formación a medida (UOC Corporate) o un diploma de experto. Si estás estudiando un grado o máster universitario pero aún no te has titulado, también se te aplicará el descuento de comunidad.

UOC Alumni: 10% de descuento

Puedes obtener este descuento si has obtenido un título oficial (de grado, licenciatura, diplomatura, ingeniería o máster universitario) o un máster de formación permanente o diploma de especialización en la UOC.

Descuentos para empresas

Si tu empresa u organización tiene un acuerdo con la UOC, podrás beneficiarte de descuentos y ventajas en tu matrícula.

[Consulta las condiciones de los descuentos para empresas](#)

Programa UOC de acompañamiento al deportista de competición

Los estudiantes considerados deportistas de competición tienen derecho a un descuento sobre el importe de la matrícula.

[Consulta la información del programa](#)

Si puedes aplicarte uno de estos descuentos y, además, te matriculas durante el periodo de matriculación anticipada, en primer lugar se aplicará el descuento de matriculación anticipada y sobre el importe resultante se aplicará el otro descuento.

UOC

Consulta la oferta formativa de la UOC uoc.edu/es/estudios

 Universitat Oberta
de Catalunya

