

Asignatura de Negociación, diplomacia y resolución de conflictos

Asignatura Online de Negociación, diplomacia y resolución de conflictos

Inicio
14 oct 2026

100%
Online

Idiomas: Español, Catalán

Precio: 853 €

[Solicita información](#)



Metodología 100% online



1.ª universidad online del mundo



Acompañamiento personalizado

Presentación

Esta asignatura se centra en el análisis y la práctica de la negociación en el ámbito internacional, con énfasis en los procesos diplomáticos y políticos. A través de lecturas, estudios de caso y ejercicios prácticos, los estudiantes profundizan en los principios fundamentales de la teoría de la negociación y en las estrategias para lograr acuerdos satisfactorios. Asimismo, trata aspectos clave, como la teoría de juegos, la gestión del poder y la incertidumbre, los sesgos cognitivos y psicológicos, y la influencia de factores culturales y geopolíticos.

La asignatura también se adentra en las dinámicas de cooperación y conflicto a escala mundial, la diplomacia como herramienta para prevenir y resolver tensiones, y la relación entre negociación y violencia en un contexto histórico y contemporáneo. A lo largo de los módulos, se examinan la evolución del entorno geopolítico y el papel de los distintos actores internacionales, y se subraya la importancia del análisis de conflictos y la búsqueda de soluciones mediante procesos de negociación y mediación. Por último, se remarcan las habilidades de trabajo en equipo y la necesidad de adaptación profesional en entornos cambiantes y complejos.

La UOC, la mejor universidad online

Somos la universidad online del Estado mejor posicionada en los principales rankings de calidad universitaria.

Pioneros en e-learning y ahora también en el uso de la IA en las aulas, apostando por el rigor académico y su uso responsable, crítico y ético.



Contenidos

Contenidos

Módulo 1. Teoría de la negociación

- Concepto, fases y estilos de negociación.
- Sesgos cognitivos y psicológicos.
- Teoría de juegos y aplicación a la negociación.
- Poder, palancas y límites: ZOPA, BATNA, statu quo.

Módulo 2. La negociación diplomática internacional

- Preparación y formatos de negociación (bilateral, multilateral).
- Actores, objetivos y reconocimiento mutuo.
- Protocolo, jerarquía, confianza y transparencia.
- Tipología de ofertas e instrumentos diplomáticos (non papers, memorándums).
- Factores externos: tiempo, cultura, religión, amenazas.

Módulo 3. Contexto geopolítico de la negociación internacional

- Evolución de los equilibrios de poder y escenarios posteriores al 2016.
- Grandes potencias y la Unión Europea: entre el hard power y el soft power.
- El futuro del Estado nación y la necesidad de gobernanza global.
- Áreas de conflicto y oportunidades para la negociación.

Módulo 4. Negociación, conflicto y mediación

- Prevención de conflictos y ventana de oportunidad.
- Tipología de mediación (humanitaria, institucional, posconflicto).
- Funciones y herramientas del mediador: agendas, medidas de confianza, soluciones.
- Justicia internacional: TPI, derecho humanitario, reconciliación.
- Mediación en contextos frágiles y conflictos regionales.

Objetivos y competencias

- Comparar entre la variedad de actores políticos internacionales y su incidencia en las cuestiones globales.
- Demostrar una comprensión crítica de las preferencias de los actores políticos internacionales y sus estrategias como resultado de la interacción en dinámicas de conflicto y cooperación.
- Debatir sobre cuestiones globales a partir de los conocimientos teóricos avanzados de las relaciones internacionales.
- Asesorar en políticas económicas y de seguridad para el sector público y privado a partir de los factores domésticos e internacionales.
- Desarrollar estrategias de negociación y diplomacia para la prevención y resolución de tensiones, controversias y conflictos.
- Hacer análisis de conflictos, a partir de distintas metodologías, para entender sus raíces y proponer vías de solución.
- Trabajar en equipo con profesionales de distintas disciplinas y fomentar un ambiente de respeto mutuo y aprendizaje conjunto.
- Desarrollar tareas profesionales de forma independiente, y adaptarse a diferentes contextos y obstáculos específicos de la profesión.

Recursos para el aprendizaje

Los recursos para el aprendizaje que ofrece la UOC son digitales y han sido editados por la UOC en multiformato (HTML5, WEB, EPUB, PDF, etc.). Los recursos con que cuenta la asignatura son:

- Módulos propios sobre teoría de la cultura desde diferentes perspectivas (filosofía, sociología, política cultural, economía y tecnología).
- Selección de lecturas y materiales audiovisuales de cada uno de los temas.

Profesorado

Profesorado

Mariona Cardona Vallès

Requisitos de acceso

Requisitos previos

Para matricularse de esta asignatura y seguirla no se necesita ninguna titulación académica ni hay que tener conocimientos previos sobre la materia.

Requisitos técnicos

Para el seguimiento de esta asignatura es necesario disponer de un ordenador de sobremesa o portátil con conexión a Internet (por banda ancha, ADSL o cable) y monitor con una resolución mínima de 1.024 x 768 píxeles. Para consultar algunos materiales también puede ser necesario un lector de DVD.

Es recomendable que la CPU (sea de un ordenador de sobremesa o de un portátil) tenga al menos 2 GB de memoria RAM y 2 GHz de velocidad de procesador.

Es necesario un sistema operativo Windows XP (o superior), Mac OS o Linux*. También se necesita tener instalado uno de los siguientes navegadores: Internet Explorer 9.0 (o superior), Mozilla Firefox o Chrome.

* Debido a la gran variedad de distribuciones existentes, no especificamos todas las versiones posibles.

La UOC, la mejor universidad online

Matrícula y precio

Proceso de matrícula

1 Formularios de matrícula

Rellena el formulario de matrícula del curso concreto que te interesa, que encontrarás a la parte superior de la página.

A partir de la formalización de la matrícula, dispones de catorce días para ejercer tu derecho de [desistimiento de matrícula](#).

2 Acceso al Campus

Si no recuerdas las claves de acceso al campus virtual, las puedes recuperar desde el [siguiente enlace](#).

¿Cuándo te puedes matricular?

En la UOC puedes matricularte en dos momentos diferentes del año. Escoge la opción que mejor se adapte a sus necesidades. Consulta el plazo de matriculación y el inicio de curso en la página de los estudios que te interesen cursar.



Matriculación a partir de **abril**

para comenzar el curso en **septiembre u octubre**



Matriculación a partir de **octubre**

para comenzar el curso en **febrero o marzo**

Concepto	Precio
Precio del curso	853 €

El precio de este programa será el vigente en el momento de formalizar la matrícula. Sujeto a revisión anual.



122.750 graduados y graduadas



89 % de estudiantes que estudian y trabajan



79 % volvería a escoger la UOC

Formas de pago

El pago de los cursos se efectúa con tarjeta.

1. TPVV: pago con una tarjeta de crédito o de débito de cualquier entidad financiera, mediante el TPVV (terminal de punto de venta virtual) de «la Caixa».

Descuentos

La UOC ofrece una serie de descuentos. Si puedes acogerte a alguno, en el momento de hacer la matrícula debes elegirlo en el desplegable del apartado *Descuentos*. En caso de que puedas acogerte a más de uno, tendrás que elegir el más beneficioso.

Descuentos para a colectivos

Familia numerosa

Los estudiantes beneficiarios del título de familia numerosa reconocido por el Estado español, o por el organismo competente en el resto de países, tienen derecho a los siguientes descuentos, en función de la categoría:

- Familias numerosas de categoría **especial: descuento del 15%**.
- Familias numerosas de categoría **general: descuento del 7,5%**.

Personas con discapacidad

Los estudiantes con un grado de discapacidad **igual o superior al 33%** reconocido por el Estado español, o el grado **equivalente** por cualquier otro país, tienen derecho a un **descuento del 15%**.

Víctimas de actos terroristas

Los estudiantes (o sus hijos o cónyuges) que hayan sido reconocidos como víctimas de actos terroristas por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un **descuento del 15%**.

Víctimas de violencia machista en el ámbito de la pareja

Los estudiantes (y sus hijos o hijas dependientes) que hayan sido reconocidos como víctimas de violencia de género por el organismo competente en el Estado español, o de cualquier otro país, tienen derecho a un **descuento del 15%**.

Programa UOC de acompañamiento al deportista de competición

Los estudiantes considerados deportistas de competición tienen derecho a un descuento sobre el importe de la matrícula.

+ [Consulta la informació del programa](#)

UOC